TURKISH AIRLINES

2023 FAALİYET RAPORU

ZİRVEYE



A STAR ALLIANCE MEMBER

İÇİNDEKİLER

14 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

20 KISACA TÜRK HAVA YOLLARI

22 HİSSEDARLARIMIZA
22 Finansal Analiz
30 Sektörel Gelişmeler ve 2024 Beklentileri
34 Yönetim Kurulu
37 Misyon ve Vizyon
38 Stratejiler ve Stratejik Odaklar

42 TÜRK HAVA YOLLARI GRUBU
42 Bağlı Ortaklıklar ve İştirakler
52 Trafik Sonuçları
56 Filo
60 Uçuş Ağı
62 Ana Markamız
80 AnadoluJet
82 Kargo
92 Sürekli Uçuşa Elverişlilik Yönetimi
94 Kurumsal Gelişim ve Bilgi Teknolojileri
100 Uçak İçi İkram ve Ürün Hizmeti
108 Yer Hizmetleri
112 Eğitim
114 Uçuş Eğitim Merkezi
118 Uçuş Operasyonu
122 Kurumsal İnovasyon
124 Hava Yolları ile Ticari İş Birlikleri, Trafik Hakları ve Gelişen Uçuş Ağı
134 İnsan Kaynakları
138 Sürdürülebilirlik
146 Uyumluluk İzleme Yönetimi ve Qualiteam
148 Finansal Risk Yönetimi
152 Organizasyon Şeması
154 Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı
155 Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu
160 Kurumsal Yönetim Bilgi Formu
165 Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Beyanı
166 Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu
186 2023 Sonuçlarına İlişkin Yönetim Kurulu'nun Değerlendirmesi
188 Yönetim Kurulu Komitelerinin Etkinliğine İlişkin Yönetim Kurulu Değerlendirmesi
189 Diğer Hususlar
190 Bağımsızlık Beyanı
193 İlişkili Taraf İşlemler Raporu
194 Sorumluluk Beyanı

195 KONSOLİDE FİNANSAL SONUÇLAR
195 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu



14
Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı



42
Bağlı Ortaklıklar ve İştirakler



56
Filo

1933 yılında yaklaşık 30 çalışan ve 5 uçaklık bir filoyla büyük bir başarı yolculuğunun ilk adımlarını attık. O günden bugüne, emeği geçen herkesin katkısıyla, ülkemizin ve dünyanın en değerli markalarından biri olduk.

Bugün, dünyanın en çok ülkesine uçuyor ve Türkiye'nin bayrak taşıyıcısı olma sorumluluğunu taşıyoruz. Başarılarımızla yetinmiyor, zirveye bakıyoruz. 10 yıl sonra, yani 100. yılımızda dünyanın en büyük hava yolu şirketi olma hedefi doğrultusunda, stratejik planlarımızla geleceğe güçlü adımlar atıyoruz.

Varış noktamızı belirledik. 90 yıllık birikimimizle, ülkemizin, insanımızın ve çalışanlarımızın gücünü arkamıza alarak bayrağımızı zirvede dalgalandıracağımıza inancımız sonsuz...



TÜRKİYE CUMHURİYETİ'NİN YÜZÜNCÜ YILI

YENİ NESİL UÇAKLAR İLE

ZİRVEYE

Zirve stratejimizde filomuzu olabildiğince genişletmeyi öncelikli hedeflerimizden biri olarak belirledik. Butikten zirveye yükselme yolculuğumuzda filomuzu özellikle son 20 yılda büyüttük. 2023 yılında 355 adet yeni nesil uçak için Airbus ile anlaşarak hedeflerimize doğru önemli bir hamle yaptık. Yeni nesil uçaklarla güçlenen genç filomuz, bizi geleceğe ve zirveye taşıyacak.

440

2023 YILI UÇAK SAYISI

800+

2033 YILI UÇAK SAYISI HEDEFİ

MİLYONLARCA YOLCUMUZLA

ZİRVEYE

2023 yılında, yolcu memnuniyetine verdiğimiz önemle fark yaratmaya, başarımızı önemli ödüllerle taçlandırmaya devam ettik. Dünden bugüne yolcularımızla bir arada geçirdiğimiz mutlu anların sayısı arttı ve yüzlerdeki gülümseme hiç eksilmedi. Onların bize duyduğu güven, itici gücümüz oldu. Her uçuşumuzda eşsiz seyahat deneyimi oluşturarak, 2033 yılında dünyada en çok tercih edilen hava yolu şirketi olmak için çalışmaya devam edeceğiz.

83,4 MİLYON

2023 YILI TOPLAM YOLCU SAYISI

170+ MİLYON

2033 YILI SONUNDA HEDEFLENEN TOPLAM YOLCU SAYISI

ÇALIŞANLARIMIZLA
ZİRVEYE

Dünyanın en çok noktasına uçan bayrak taşıyıcısı hava yolu şirketiyiz. Büyümemizde ve zirveye ulaşmamızda en büyük güçlerimizden biri profesyonel ekibimiz... Zirve stratejimiz kapsamında ailemizi de genişletmeyi hedefliyor, bu doğrultuda insan kaynağımıza önemli yatırımlar gerçekleştiriyoruz. Pilot yetiştirme programlarımızın yanı sıra kadın istihdam oranını artırma çalışmalarımızla da Türkiye ekonomisine katkılarımızı sürdürüyoruz.

84 BİN

2023 YILI TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI

148 BİN

2033 YILI HEDEFLENEN TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI

129 ÜLKE, 345 NOKTADAN

ZİRVEYE

Başta güzel topraklarımız olmak üzere dünyada keşfedilmeyi bekleyen birçok yer var. Dünyada turizm potansiyeline sahip her lokasyonu keşfediyor ve yolcularımızın da keşfetmesi için uçuş noktalarımız arasına ekliyoruz. Bugün geldiğimiz noktada dünyanın 129 ülkesine uçuyoruz. Bayrağımızı gökyüzünde gururla taşırken, dünyanın en çok ülkesine uçan hava yolu şirketi olma özelliğimizi de koruyarak rotamıza yeni uçuş noktaları eklemeye devam edeceğiz.

292

2023 YILI YURT DIŞI
UÇUŞ NOKTASI SAYISI

345

2033 YILI HEDEFLENEN
YURT DIŞI UÇUŞ NOKTASI SAYISI

DİJİTAL LİDERLİK İLE ZİRVEYE

Ar-Ge, inovasyon ve dijitalleşmeye büyük önem veriyor, gerçekleştirdiğimiz yatırımlar ve elde ettiğimiz başarılarla verdiğimiz önemi kanıtlıyoruz. Uçuş öncesi işlemlerden, seyahat sırasındaki hizmetlere ve uçuş sonrası geri bildirimlere varan birçok konuda dijital dönüşümümüzü gerçekleştirdik. Zirve stratejimiz doğrultusunda, dijitalleşme odağında 3 yıl içinde ilk 3 hava yolu şirketinden biri olmayı hedefliyoruz.

%0,9
2023 YILI TEKNOLOJİ HARCAMALARININ GELİRDEKİ PAYI

%1,5
2033 YILI TEKNOLOJİ HARCAMALARININ GELİRDEKİ HEDEFLENEN PAYI

İŞTİRAKLERİMİZLE
ZİRVEYE

Türk Hava Yolları olarak markalarımız ve iştiraklerimizle büyük bir aileyiz ve birlikten doğan güçle havacılığın standartlarını yükseltmeye devam ediyoruz. Her biri alanında uzman ve başarılı iştirak şirketlerimiz, markamızın gücüne katkı sağlıyor ve sinerjik etki yaratıyor. İştiraklerde hedeflenen 100 bin kişilik çalışan sayısı ile hedeflerimize ilerliyor, performansımızı sürekli yükseltiyoruz.

51 BİN
2023 İŞTİRAKLERDE ÇALIŞAN SAYISI

100 BİN
2033 İŞTİRAKLERDE ÇALIŞAN SAYISI HEDEFİ

BAŞARILI SONUÇLARLA ZİRVE YOLCULUĞUMUZU SÜRDÜRÜYORUZ.

83,4
MİLYON
TAŞINAN YOLCU SAYISI

300+
MİLYON $
DEPREM BÖLGESİNE YAPILAN YARDIM TUTARI

Değerli Hissedarlarımız, Müşterilerimiz, İş Ortaklarımız ve Çalışanlarımız,

Cumhuriyetimizin 100'üncü, Türk Hava Yolları olarak 1933'de başlayan yolculuğumuzun ise 90'ıncı yılına tekabül eden 2023 yılı, Ortaklığımız açısından önemli mihenk taşları, yeni başarılar ve güçlü bir büyüme ile tamamlandı. 2023 yılı havacılık sektörü için motor sorunları ve uçak üretiminde yaşanan problemlere ek olarak makroekonomik belirsizlikler ve jeopolitik gerilim unsurlarını içinde barındıran bir yıl olmuştur. Havacılık sektörü pandemi öncesi trafik rakamlarına oldukça yaklaşırken, Ortaklık olarak 2019 yılının %25 üzerine çıkarmayı başardığımız kapasite ile sektör ortalamasından olumlu ayrışmayı başardık.

2023 yılının başında gerçekleştirdiğimiz yıllık olağan yönetim zirvemiz ile gelecek 10 yılımızın yol haritasını içeren stratejimizi kamuoyu ile paylaştık. Oluşturduğumuz Stratejik Plan çerçevesinde bayrağını gururla taşıdığımız ülkemize, Ortaklığımıza ve havacılık sektörüne azami düzeyde fayda sağlayacak; iştiraklerimiz ve diğer paydaşlarımızla oluşturacağımız güçlü bir ekosisteme dayalı büyüme modelini ortaya koyduk. 2033 vizyonumuz çerçevesinde; filomuzu 813 uçağa, yolcu sayımızı yılda 171 milyona, gelirimizi 52,2 milyar ABD dolarına, ülke ekonomisine olan katkımızı ise 144 milyar ABD doları seviyesine çıkarmayı planlıyoruz. Türk Hava Yolları ailesi olarak geçtiğimiz 20 yılda elde ettiğimiz gıpta edilen başarının devamı niteliğindeki stratejimizi kararlılıkla uygulayarak Ortaklığımızın 100'üncü yılında 'Zirveye' ulaşmak azmindeyiz.

Şubat ayında meydana gelen Kahramanmaraş merkezli deprem felaketi ile milletçe sarsılırken, Milli Bayrak Taşıyıcı olarak Asrın Felaketi şeklinde de nitelendirilen bu afetin yaralarını sarmak için depremin ilk saatlerinden itibaren kolları sıvadık. Yolcu uçaklarımızın bir bölümünü rutin seferlerinden alarak depremzede vatandaşlarımızın ücretsiz tahliyesine tahsis ederken, bir bölümünü de tüm dünyadan arama-kurtarma ekiplerinin ve yardım gönüllülerinin bölgeye ulaştırılmasında kullandık. Kargo uçaklarımız ise felaketin ilk saatlerinin ardından ihtiyaç duyulan insani yardım malzemeleri, araç-gereç, jeneratör, çadır gibi acil gereksinimleri olabilecek en kısa sürede bölgeye taşıdılar. Depremi takip eden süreçte taşıdığımız vatandaşlarımızın sayısı 430 bine ulaşırken, bölgeye taşıdığımız yardım malzemelerinin miktarı da 36 bin tonu buldu.

Bölgede oluşan ihtiyaçlarda kullanılmak üzere 2 milyar TL nakdi bağışın yanında bölgeye 1.000 konutluk Türk Hava Yolları mahallesi kurma projesi için ülkemizin yetkili kurum ve kuruluşları ile koordineli bir şekilde çalışılmaktadır. Böylece deprem bölgesine toplamda 300 milyon ABD doları üzerinde yardım ve bağış yapılmıştır. Bunlara ek olarak deprem bölgesinin ekonomik kalkınmasına destek olmak amacıyla afetzedelerden 1.000 kişi, büyüyen Ortaklığımızın her yıl artan ihtiyacına binaen istihdam edilerek Türk Hava Yolları ailesinin bir parçası olmuştur.



PROF. DR. AHMET BOLAT
Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkanı

90 yıllık tarihi, tecrübesi, çevik ve dinamik iş modeli sayesinde Ortaklığımız, sektörünün lokomotifleri arasında olduğunu bilançosu ile net bir biçimde ortaya koymuştur.

345
UÇULAN NOKTA SAYISI

1 MİLYARINCI YOLCU
Ortaklığımız, 2023 yılı zarfında 1 milyarıncı yolcusunu taşıyarak önemli bir kilometre taşına ulaşmıştır.

Milli Bayrak Taşıyıcı olarak felaketten etkilenen illere desteklerimizi sürdürüyor, Asrın Felaketi'nin yaralarının sarılması için üzerimize düşen tüm sorumlulukları yerine getiriyoruz. Depremde hayatını kaybeden vatandaşlarımıza bir kez daha Allah'tan rahmet; vatandaşlarımızın ailelerine, yakınlarına ve milletimize başsağlığı diliyor, bu zorlu süreçlerde görev alan tüm Türk Hava Yolları ailesi mensuplarına da şükranlarımı ifade ediyorum.

2023 aynı zamanda, millet iradesinin sandıkta tecellisi ile ülkemizin siyasi istikrarı, kararlı büyümesi ve ekonomik potansiyeli ile dünyada bir cazibe merkezi olmayı sürdürdüğü, Türkiye Yüzyılı vizyonu kapsamında büyük hedeflere yelken açtığı ve küresel anlamda iddiasını güçlü bir biçimde ortaya koyduğu bir yıl oldu.

Havacılıkta pandemi sonrası toparlanma

Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA) tarafından yayımlanan istatistiklere göre 2023 yılında global havacılık sektöründe kapasite (Arz Edilen Koltuk Kilometre/AKK) 2019 yılı seviyesinin %94'üne ulaşırken, yılın son çeyreğinde bu oran %98'e kadar yükselmiş, sektörün kriz öncesine dönüşünü müjdelemiştir.

Öte yandan, bölgemizde ve dünyada jeopolitik ortamda yaşanan gerginlikler havacılık sektörü üzerinde olumsuz etkilerini sürdürürken, uçak üreticilerinin yaşadığı tedarik zinciri problemleri ve hâlihazırda kullanımda bulunan uçakların motorlarında tespit edilen üretim hataları nedeniyle uçakların kontrol amaçlı operasyondan çekilmesi sektörde kapasite artışını yavaşlatmıştır.

Dünyanın en fazla dış hat noktasına uçan havayolu olan Ortaklığımız ise 2023 yılında taşıdığı 83,4 milyon yolcu ile tüm zamanların en yüksek yolcu sayısına ulaşırken, 2019 yılına göre kapasitesini %25 oranında artırarak %3,5'lik uluslararası yolcu pazar payımız ile dünyada network havayolları arasında 3., Avrupa'da da 1. sıraya çıkmıştır. Avrupa Hava Seyrüsefer Güvenliği Örgütü'nün (Eurocontrol) verilerine göre son dört yıldır Avrupalı bayrak taşıyıcılar arasında en çok sefer yapan havayolu olan Ortaklığımız, 2023 yılı zarfında 1 milyarıncı yolcusunu taşıyarak önemli bir kilometre taşına ulaşmıştır.

90 yıllık tarihi, tecrübesi, çevik ve dinamik iş modeli sayesinde Ortaklığımız, kriz koşullarını en hızlı biçimde geride bırakan havayolları arasında yerini almış, sektörünün lokomotifleri arasında olduğunu bilançosu ile net bir biçimde ortaya koymuştur.

2023 yılında kapasite geçen yıla göre %16,4 artışla 235 milyar Arz Edilen Koltuk Kilometre (AKK) seviyesine ulaşmıştır.

Yurt dışı yolcu sayısı ise geçen seneye göre %14,4 artarken, yurt içi yolcu sayısındaki artış %19,1 olmuştur. 2023 yılında geçen yıla göre %27,1 artışla 30 milyon uluslararası transfer yolcu taşınmıştır.

2023'te yolcu doluluk oranımız geçen seneye göre 1,9 puan artışla %82,6'ya yükselmiştir. Yurt dışı yolcu doluluğu %82,4 seviyesinde gerçekleşirken, yurt içinde doluluk %84,3 olmuştur. Bu dönemde, Türk Hava Yolları yolcu gelirleri geçen yıla göre %24 artarak 17,7 milyar ABD dolarına, toplam gelir ise %13,7 artarak 20,9 milyar ABD dolarına ulaşmıştır.

Pandemi döneminde çok güçlü bir performans sergileyen Turkish Cargo, 2023 yılında dünya genelindeki yüksek enflasyon ve global talepte görülen azalma neticesinde normalleşme yaşamıştır. Artan Belly kapasitesi ve azalan talep ile birlikte birim kargo gelirleri 2023 yılında bir önceki seneye göre global düşüşe paralel olarak %30 azalırken, pandemi öncesine göre ise hala %43 yukarıdadır. Kargo gelirleri ise 2,6 milyar ABD doları seviyesinde gerçekleşmiştir. Taşınan ücretli kargo ton km üzerinden bakıldığında 2011 yılında %1 olan Turkish Cargo pazar payı 2023 yılında %5,2'ye yükselmiş ve Turkish Cargo'yu tarihinde ilk defa küresel ölçekte 4'üncü sıraya taşımıştır.

2023 yılında Türk Hava Yolları, 2.859 milyon ABD doları esas faaliyet kârı ve %13,7 esas faaliyet kâr marjı ile sektör ortalamasının üzerinde bir kârlılık yakalamıştır. Vergi sonrası net kâr ise 3.106 milyon ABD doları enflasyon muhasebesi kaynaklı olmak üzere 6.021 milyon ABD doları olarak gerçekleşmiştir.

Odağımız Türkiye

Dünya turizminin parlayan yıldızı olarak ülkemiz, son derece başarılı bir turizm sezonu geçirirken, bacasız sanayimizin en büyük paydaşlarından biri olarak Ortaklığımız, yolcu taşımacılığına ek olarak, sağlıktan gastronomiye, kültür turizminden kongre turizmine kadar geniş bir yelpazede turizm zenginliklerimizi küresel anlamda tanıtmada da aktif roller üstlenmiştir.

2023 yılı boyunca stratejik kabul ettiğimiz Kuzey Amerika, Orta Amerika ve Uzak Doğu bölgelerindeki önemli pazarlarımızda düzenlediğimiz tanıtım etkinlikleri ile Türkiyemizin zenginliklerini, güzelliklerini, derin tarih ve medeniyet birikimini ilgili ülkelerin turizm, seyahat, havacılık otoriteleri, acenteler, basın ve kanaat önderleri ve influencer'lara aktararak, kamuoylarında ses getiren etkinliklere imza attık. Kültür ve Turizm Bakanlığımız ve diğer kamu kurumlarımızla eş güdüm içerisinde gerçekleştirdiğimiz bu etkinliklerle ülkemize doğrudan turist kazandırırken, Ortaklığımızın sektöründe rakipsiz uçuş deneyimi ve markamızın yolcularına sunduğu ödüllü hizmet kalitesini de ortaya koyma fırsatı bulduk.

Turizm ve Kültür Bakanlığı tarafından açıklanan verilere göre 2023 yılında elde edilen 54 milyar ABD doları turizm gelirinin sağlanmasında Ortaklığımızın önemli bir payı bulunmaktadır.

2023 yılında ayrıca ihracat odaklı sürdürülebilir büyümesi ile istikrar abidesi olan Türkiye'nin Milli Bayrak Taşıyıcısı olarak hizmet ihracatındaki başarımızı da sürdürerek bir kez daha



"İhracat Şampiyonu" ödülüne layık görüldük. Türkiye İhracatçılar Meclisi'nin (TİM) 30. Olağan Genel Kurulu ve İhracat Şampiyonları Ödül Töreni'nde Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan tarafından takdim edilen ödülü gururla kabul ederken, ulaştığımız 15,7 milyar ABD doları hizmet ihracatını ve ekonomimize katkımızı artırma konusunda azimli olduğumuzu bir kez daha ifade ediyoruz.

2023 yılında markamızın hanesine yazılan başarıların en çarpıcı olanlarından biri uluslararası marka değerlendirme kuruluşu BrandFinance tarafından 6. kez 'Türkiye'nin En Değerli Markası' seçilmemiz oldu. Bu birincilik ülkemiz, sektörümüz, çalışanlarımız ve hissedarlarımız adına ürettiğimiz değeri bir kez daha ortaya koydu.

Filomuz ve uçuş ağımız genişliyor

Ödüllü hizmet kalitemizi, çevreye saygılı ve konforu azami düzeyde olan uçaklarımızla yaşatmak için filo yatırımlarımıza durmaksızın devam ediyoruz. Avrupa'nın en modern filolarından biri olan Türk Hava Yolları filosu, 2023 yıl sonu itibarıyla; 120 geniş gövdeli, 296 dar gövdeli olmak üzere 416 adet yolcu uçağı ve 24 adet kargo uçağı ile toplam 440 uçaktan oluşuyor. 2023 yılının Aralık ayında Avrupalı üretici Airbus'a verdiğimiz tarihi sipariş ile 355 adet yeni nesil uçağı gelecek yıllarda filomuza katacağız. Hedefimiz, 100'üncü yılımızda 800'den fazla uçağı olan bir filoya ulaşmak.

Sürekli genç tuttuğumuz filomuz ile hem operasyonel maliyetlerimizi düşürüyor hem de yeni nesil uçakların sağladığı düşük yakıt tüketimi ve düşük emisyon değerleri sayesinde çevre ve geleceğimize dair sözlerimizin arkasında olduğumuzu vurguluyoruz.

2.859
MİLYON $
ESAS FAALİYET KÂRI

6.021
MİLYON $
VERGİ SONRASI NET KÂR

Dünyada en fazla dış hat noktasına uçan hava yolu olarak merkezinde hub'ımız İstanbul olan rakipsiz uçuş ağımızı, toplam 129 ülkeyi kapsayacak şekilde genişlettik.

%5,2
PAZAR PAYI İLE TURKISH CARGO KÜRESEL ÖLÇEKTE 4. SIRADA

"AVRUPA'NIN EN İYİ HAVA YOLU" ÖDÜLÜ
Kültürümüz ve geleneksel değerlerimizi, yenilikçi hizmet anlayışımızla birleştirdiğimizde ortaya çıkan sonucun en somut örneğini 2023 yılında sekizinci kez kazandığımız "Avrupa'nın En İyi Hava Yolu" ödülü oluşturuyor.

Dünyada en fazla dış hat noktasına uçan hava yolu olarak merkezinde hub'ımız İstanbul olan rakipsiz uçuş ağımızı, toplam 129 ülkeyi kapsayacak şekilde genişletirken, uçtuğumuz nokta sayısını ise 345'e çıkardık. Yıl boyunca uçuş ağımıza kattığımız yeni destinasyonlar Krakow (Polonya), Palermo (İtalya), Detroit (ABD) olurken, 2024 yılında açacağımız destinasyonlarımız arasında Melbourne (Avustralya), Sidney (Avustralya) ve Denver (ABD) bulunuyor.

İletişim çalışmalarımız, ödüllerimiz
Misafirperverliği ile öne çıkan bir marka olarak yolcu memnuniyetinde fark yaratmanın, beklentilerin ötesine geçmekle sağlanacağını, bizi farklı kılanın da bu olduğunu biliyoruz. Kültürümüz ve geleneksel değerlerimizi, yenilikçi hizmet anlayışımızla birleştirdiğimizde ortaya çıkan sonucun en somut örneğini 2023 yılında sekizinci kez kazandığımız "Avrupa'nın En İyi Hava Yolu" ödülü oluşturuyor.

Ortaklığımız, uluslararası hava taşımacılığı derecelendirme kurumu Skytrax tarafından verilen "Avrupa'nın En İyi Hava Yolu Şirketi" yanında "Dünyanın En İyi Business İkram Servisi", "Dünyanın En İyi Ekonomi İkram Servisi", "Güney Avrupa'nın En İyi Hava Yolu" ve "Avrupa'nın en İyi Ekonomi Koltuğu" ödüllerine de layık görüldü.

Ayrıca, Havayolları Yolcu Deneyimi Derneği (APEX) tarafından üçüncü kez "World Class" ödülüne layık görülürken, aynı organizasyonun Avrupa'nın "En İyi Eğlence" ile Avrupa'nın "En İyi Yiyecek& İçecek" ödüllerini hizmet kalitemizin mükemmeliyetinin bir nişanesi olarak kabul ediyoruz.

2023 yılı ses getiren sponsorluklarımızla 'ilk'lere imza attığımız ve tüm dünyada adımızı duyurduğumuz bir yıl oldu. 2022-23 sezon finali İstanbul'da oynanan UEFA Şampiyonlar Ligi'nin "Resmi Hava Yolu Sponsoru" olan Türk Hava Yolları, bu sponsorluk ile lig tarihinde bir ilki gerçekleştirdi. Markamız bu ortaklık ile spora ve temsil ettiği değerlere desteğini vurgularken, turnuva kapsamında düzenlediği etkinlik ve aktivasyonlar ile tüm dünyadan yüz milyonlarca futbolsevere ulaştı.

Hoş geldin AJET!
2008 yılında Türk Hava Yolları'nın bir alt markası olarak kurulan Anadolujet'in "Uçmayan Kalmasın" sloganı ile gönüllerde taht kurması ve ilerleyen yıllar içerisindeki hızlı büyümesi, ülkemizin havacılık sektörünün gelişimine önemli katkı sağladı. Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan'ın "hava yolunu halkın yoluna çevirme" vizyonuna uygun olarak, özellikle iç hatlarda uygun fiyatlı seyahat olanağı sunan AnadoluJet'in Anadolu şehirlerinden çevre ülkelere uçuşlara başlaması ve ülke turizmine yönelik artan katkısı yeniden yapılandırma ihtiyacını da beraberinde getirdi. Alt markamız olan AnadoluJet, bir süredir devam eden yenilenme sürecinin 2023 yılında tamamlanması ile sektördeki varlığına AJet adı altında devam etmeye başladı.

Kasım ayında Sabiha Gökçen Havalimanı'nda lansmanını gerçekleştirdiğimiz AJet, %100 Türk Hava Yolları iştiraki olarak sadece Anadolu'da değil, uluslararası anlamda da rekabet edecek ve hava yolu taşımacılığında yeni roller üstlenecek. İstanbul'da Sabiha Gökçen ve Ankara'da Esenboğa Havalimanı merkezli faaliyet gösterecek



AJet'in 10 yıl içerisinde 200 uçaklık bir filoya sahip olmasını öngörüyoruz. 2024 yılında uçuşa başlayacak iştirakimiz AJet'in küresel ölçekte büyüyeceğine ve sektörün düşük maliyetli havacılık anlayışının önemli bir parçası olacağına inancımız tam.

Birlikte zirveye!
Pandemi koşullarının nerdeyse tamamen geride kaldığı ve havacılığın güçlü bir toparlanma gerçekleştirdiği 2023 yılında, son 20 yılın en hızlı büyüyen markalarından biri olarak Türk Hava Yolları, süregelen bölgesel ve küresel çalkantılara rağmen parlak bir başarı yakalamış, kuruluşunun 100. yılı olan 2033 için koyduğu hedeflere emin adımlarla yürüme kararlılığını operasyonel ve finansal sonuçlarıyla göstermiştir.

Tüm iştiraklerimiz ile birlikte 84 bin kişilik bir aile olarak; Türkiyemiz, ve havacılık sektörümüz için değer üretmeyi sürdürdüğümüz, kanatlarımızı yeni bir kıtaya açtığımız ve ödüllerimize yenilerini eklediğimiz yeni bir yıl temenni ediyor, başta en kıymetli varlığımız olan çalışanlarımız olmak üzere, tüm iş ortaklarımıza, hissedarlarımıza ve yolcularımıza bizlere gösterdikleri teveccüh için şükranlarımı sunuyorum.

PROF. DR. AHMET BOLAT
Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkanı

20,9
MİLYAR $
TOPLAM GELİR

84
BİN KİŞİ
TÜM İŞTİRAKLERLE BİRLİKTE ÇALIŞAN SAYISI

KISACA TÜRK HAVA YOLLARI

440 UÇAKLIK GENÇ VE MODERN FİLO

1933 yılında kurulan Türk Hava Yolları AO'nun ana faaliyet konusu yurt içi ve yurt dışında yolcu ve kargo hava taşımacılığı yapmaktır. %50,88'i halka arz edilmiş olan Ortaklık hisselerinin %49,12'si Türkiye Varlık Fonu'na; bir adet C grubu hisse ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'na aittir. Ödenmiş sermayesi, 1,38 milyar TL olan Ortaklığın sekiz adet bağlı ortaklığı, dokuz adet de müşterek yönetimine sahip olduğu toplamda 17 adet bağlı ortaklık ve iştiraki bulunmaktadır.

Dünyada en fazla ülkeye ve en fazla dış hat noktasına uçan hava yolu şirketi olan Türk Hava Yolları'nın uçuş ağında, 2023 yıl sonu itibarıyla 53 iç hat 292 dış hat olmak üzere toplam 345 nokta bulunmaktadır. Son 5 yılda filosundaki uçak sayısını %26 artırarak 2023 yıl sonu itibarıyla 440'a ulaştıran Ortaklığın filosunda; 120 geniş gövdeli, 296 dar gövdeli olmak üzere 416 adet yolcu uçağı ve 24 adet kargo uçağı bulunmaktadır.

2023 yılında Türk Hava Yolları yolcu sayısı, iç hatlarda %19,1, dış hatlarda %14,4 oranında artış göstererek bir önceki yıla göre toplam %16,1'lik bir artışla 83,4 milyon olarak gerçekleşmiştir. Yolcu uçakları konma sayısı %15,1 artışla 519.734 olarak gerçekleşirken taşınan kargo ve posta ise %1,2 azalışla 1,66 milyon ton olarak gerçekleşmiştir.



Ortaklığın filosunda; 120 geniş gövdeli, 296 dar gövdeli olmak üzere 416 adet yolcu uçağı ve 24 adet kargo uçağı bulunmaktadır.

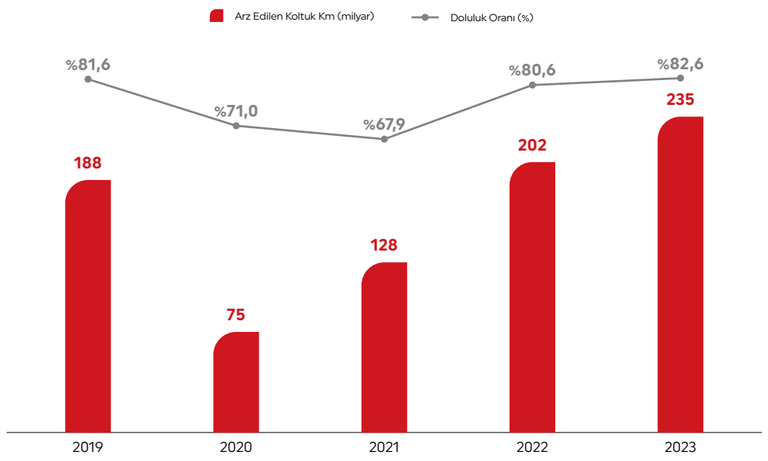
BAYRAĞIMIZI GURURLA DALGALANDIRMAYA DEVAM EDECEĞİZ.

234,8
MİLYAR
ARZ EDİLEN KOLTUK KM

%82,6
YOLCU DOLULUK ORANI

Zirveye giden yolda büyük bir adım
Geçtiğimiz 20 yılda kapasite, yolcu sayısı ve kârlılık olarak havacılık sektörü ortalamasının üzerinde büyüme göstererek ülke ekonomisine ve istihdamına önemli katkılar sağlayan Türk Hava Yolları, 2023 yılının başında kuruluşunun 100. yılına ilişkin tüm paydaşları için yüksek değer üretecek uzun vadeli hedeflerini kamuoyu ile paylaşmıştır. Ortaklık 2033 yılında, 800'ü aşkın bir filoyla dünyanın 400 noktasına uçarak 171 milyon yolcu taşımayı, kargo taşıma kapasitesini 2 katına çıkarmayı ve 50 milyar ABD doları konsolide ciroya ulaşmayı hedeflemektedir. Sahip olduğu ekosistemle birlikte 84 bin kişiye varan istihdamla Ortaklık, koymuş olduğu hedefler ile kuruluşunun ilk 90 yılında olduğu gibi önümüzdeki 10 yılda da sektörüne yön veren bir marka olarak bayrağımızı gururla dalgalandırmaya devam edecektir.

YOLCU KAPASİTESİ VE DOLULUK ORANI



Türk Hava Yolları, havacılık tarihinin karşılaştığı en büyük zorluklardan biri olarak kabul edilen Covid-19 salgını sonrasında operasyonel ve finansal alanda yakaladığı güçlü ivmeyi, 2023 yılında da devam ettirme başarısını göstererek zirveye giden yolda büyük bir adım atmıştır.

Ortaklık, 345 nokta ile dünyanın en çok dış hat noktasına uçan hava yolu olma ünvanını elinde tutmaya devam etmiştir. Büyüme hedefleri doğrultusunda 2023 yılında uçuş ağına kattığı 3 yeni hatla beraber uçuş ağını daha da genişleten Ortaklık, artan talebe emsal hava yollarından daha hızlı karşılık vermiş, yolcu geliri ve operasyonel kârlılığını tarihi zirvesine taşımıştır.

Ülkemiz, 6 Şubat 2023 tarihinde Adana, Adıyaman, Diyarbakır, Gaziantep, Hatay, Elazığ, Kahramanmaraş, Kilis, Malatya, Osmaniye ve Şanlıurfa şehirlerimizde büyük yıkıma sebep olan, Cumhuriyet tarihimizin en büyük doğal afetini yaşamıştır. Türk Hava Yolları bu süreçte ülkemizin ve milletimizin yanında yer alarak, deprem felaketinin sosyal ve ekonomik olumsuz sonuçlarının olabildiğince ortadan kaldırılmasına katkı sağlamak amacıyla tüm imkânlarını seferber etmiştir. 6 Şubat-31 Mayıs tarihleri arasında 433 bin vatandaşımız ile arama-kurtarma ve yardım ekipleri bölgeye ulaştırılmış olup, 430 bin vatandaşımızın bölgeden tahliyesi gerçekleştirirken 36 bin ton yardım malzemesi de afet bölgelerine sevk edilmiştir.

Ortaklık, "Tek Yürek Türkiye" yardım kampanyası kapsamında 24.02.2023 tarihinde 2 milyar TL nakdi bağış yapmıştır. Ayrıca Ortaklık deprem felaketinin yıkıcı etkilerinin azaltılması ve vatandaşlarımızın mağduriyetinin giderilmesi amacıyla deprem bölgesinde inşa edilecek yaklaşık 100 milyon ABD doları maliyetli 1.000 adet konutun tüm iş ve işlemlerinin yapılması konusunda çalışmalara başlamıştır. Böylece deprem bölgesine toplamda 300 milyon ABD doları üzerinde yardım ve bağış yapılmıştır. Deprem sonrasında bağlı ortaklıklar ve iştirakleriyle birlikte Türk Hava Yolları, 11 ilde bulunan afetzede vatandaşlarımıza çalışma imkânı sunarak 1.000 aileden birer vatandaşımızı istihdam etme kararı almıştır.



Pandemi sonrasında geri gelen yolcu talebi 2023 yılında 2022 yılına göre artarak devam etmiştir. Hava yolu şirketleri artan yüksek talebe karşılık vermekte zorlanırken, Ortaklık, pandemi sürecinde çalışan istihdamının korunması stratejisi sayesinde artan talebe karşılık verebilmiş ve uluslararası pazar payını artırmıştır. Ortaklık, %3,5'lik uluslararası yolcu pazar payı ile dünyada network hava yolları arasında 3., Avrupa'da da 1. sıradadır. Turkish Cargo %5,2 pazar payı ile dünya genelinde 4. sıraya yükselmiştir. Doluluk ve yolcu birim gelirleri yıl genelinde 2022 yılının üzerinde seyrederken, kargo operasyonlarının 2021 ve 2022 yıllarında yüksek seyreden birim gelirleri 2023 yılında beklentiler çerçevesinde normalleşmeye başlamıştır. 2022 yılında Rusya-Ukrayna savaşı nedeniyle yükselişe geçen brent petrol fiyatının 2023 yılında 2022 yılına göre düşmesi yakıt maliyetlerinin 2022 yılının altında kalmasını sağlamıştır.

20.942
MİLYON $
TOPLAM CİRO

2023 yılında da Covid-19 salgını sonrasında yakaladığı ivmeyi koruyan Türk Hava Yolları, operasyonel ve finansal anlamda büyümeye devam etmiştir.

2.859
MİLYON $
ESAS FAALİYET KÂRI

TAŞINAN YOLCUDA TARİHİ ZİRVE

Taşınan yolcu sayısı 83,4 milyona yükselerek tarihi zirvesine ulaşmıştır.

Türkiye'nin 2023 yılında da turizm alanında etkisini sürdürmesinin verdiği güçle beraber, Ortaklığın frekans artışlarında ve yeni hat açılışlarında dinamik kapasite yönetimi ve mali disiplinini sürdürerek sağladığı optimizasyon yolcu operasyonlarının güçlü kalmasını, zirveye giden yolda atılan adımların yere daha da sağlam basmasını sağlamaktadır.

Tüm bu gelişmeler ve gerçekleşmeler ışığında Türk Hava Yolları, oldukça başarılı bir yılı geride bırakırken, kuruluşunun 100. yılı için koyduğu hedeflere de emin adımlarla yürüme kararlılığını operasyonel ve finansal sonuçlarıyla göstermiştir.

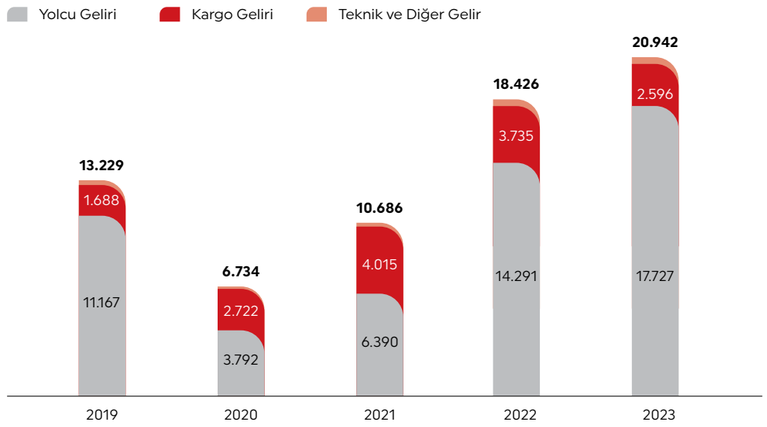
2023 yılında kapasite geçen yıla göre %16 artışla 235 milyar AKK seviyesine ulaşmıştır. Aynı dönemde, taşınan yolcu sayısı ise %16 artışla 83,4 milyona yükselerek tarihi zirvesine ulaşmıştır. Yurt dışı yolcu sayısı ise geçen seneye göre %14 artarken, yurt içi yolcu sayısındaki artış %19 olmuştur. 2023 yılında geçen yıla göre %27 artışla 30 milyon transit yolcu taşınmıştır. Turizm ve Kültur Bakanlığı tarafından açıklanan 2023 yılında elde edilen 54 milyar ABD doları turizm gelirinin sağlanmasında Ortaklığımızın önemli bir payı bulunmaktadır. 2023'te toplam yolcu doluluk oranı geçen seneye göre 1,9 puan artışla %82,6'ya yükselmiştir. Yurt dışı yolcu doluluğu %82,4 seviyesinde gerçekleşirken, yurt içi yolcu doluluğu %84,3 olarak gerçekleşmiştir.

Bu dönemde, Türk Hava Yolları yolcu gelirleri geçen yıla göre %24 artarak 17,7 milyar ABD dolarına, kargo gelirleri ise %30 oranında azalış ile 2,6 milyar ABD dolarına ulaşarak sektör ortalamasının üzerinde bir performans göstermiştir. Toplam gelirler ise geçen yıla göre %14 artarak 20,9 milyar ABD dolarına ulaşmıştır.

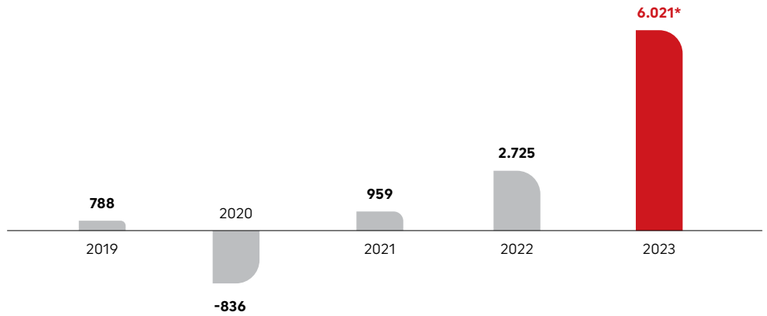
2023 yılındaki yolcu gelirleri toplam gelirin %85'ini oluştururken, kargo gelirleri geçen yıldaki payının 8 puan altında kalarak bu yıl %12 seviyesinde gerçekleşmiştir. 2023 yılında Türk Hava Yolları, 2,9 milyar ABD doları esas faaliyet kârı ve %13,7 esas faaliyet kâr marjı ile sektör ortalamasının üzerinde bir kârlılık yakalamıştır. Vergi sonrası net kâr ise 6 milyar ABD doları olarak gerçekleşmiştir.

2023 yılında da Covid-19 salgını sonrasında yakaladığı ivmeyi koruyan Türk Hava Yolları, operasyonel ve finansal anlamda büyümeye devam etmiştir.

KATEGORİLERİNE GÖRE GELİR DAĞILIMI (MİLYON ABD DOLARI)



NET KÂR (MİLYON ABD DOLARI)



**2023 yılında enflasyon muhasebesi kaynaklı olarak net kâra 3.106 milyon ABD doları büyüklüğünde tek seferlik vergi kazancı kaydedilmiştir.*



17,7
MİLYAR $
YOLCU GELİRİ

2,6
MİLYAR $
KARGO GELİRİ

Taşınan ücretli kargo ton km üzerinden bakıldığında 2011 yılında %1 olan Turkish Cargo pazar payı 2023 yılında %5,2'lik oranla dünya genelinde 4'üncü sıraya yükselmiştir.

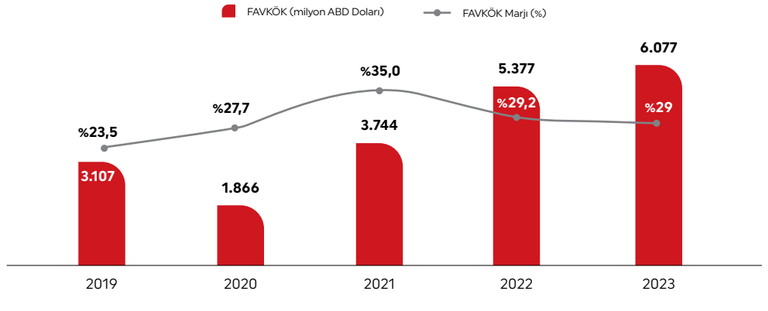
6.077
MİLYON $
FAVKÖK

%29
FAVKÖK MARJI

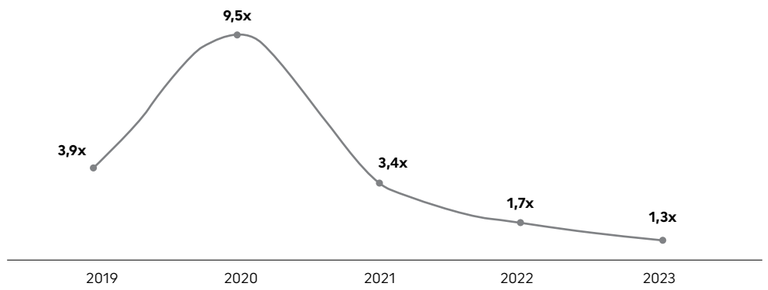
Hava kargoda normalleşme
Pandemi döneminde çok güçlü bir performans sergileyen Turkish Cargo, 2023 yılında dünya genelindeki yüksek enflasyon ve global talepte görülen azalma neticesinde hava kargo sektörü normalleşme yaşamıştır. Artan Belly kapasitesi (yolcu uçağında taşınan kargo) ve azalan talep ile birlikte birim kargo gelirleri 2023 yılında bir önceki seneye göre global düşüşe paralel olarak %30 azalırken, pandemi öncesine göre ise hala %43 yukardadır. Arz edilen kargo kapasitesi bir önceki yıla göre %6,6 yukarda gerçekleşirken, taşınan kargo ise %1 azalmıştır. Kargo gelirleri ise 2022'ye göre %30 azalırken, son çeyrekte iki senelik düşüş trendini kıran global kargo talebindeki yükselişe paralel olarak kargo gelirlerindeki düşüş sadece %4 olarak gerçekleşmiştir. Taşınan ücretli kargo ton km üzerinden bakıldığında 2011 yılında %1 olan Turkish Cargo pazar payı 2023 yılında %5,2'lik oranla dünya genelinde 4'üncü sıraya yükselmiştir.

Güçlü ve sürdürülebilir nakit üretimi
Türk Hava Yolları, zirveye giden yolculuğunda sürdürülebilir nakit üretimi yapmaya devam etmiştir. Havacılık sektöründe nakit yaratma potansiyelinin öncelikli göstergelerinden olan FAVKÖK rakamı pandemi sonrası hızlıca toparlamıştır. 2023 yılında 2022 yılına göre %13 artarak 6,1 milyar ABD doları seviyesinde, FAVKÖK marjı ise enflasyonist piyasa ile artan maliyetlere rağmen %29 seviyesinde gerçekleşmiş ve Ortaklığın sektördeki öncü konumu sürdürülmüştür. Ortaklığın 10 yıllık stratejik planı kapsamında uçak siparişleri devam etmektedir. Gelecek uçak ve diğer yatırımlarını finanse edebilmek için Türk Hava Yolları, kârlılığını artırmaya ve iç potansiyelini en etkili şekilde kullanmaya devam etmektedir.

FAVKÖK MARJI



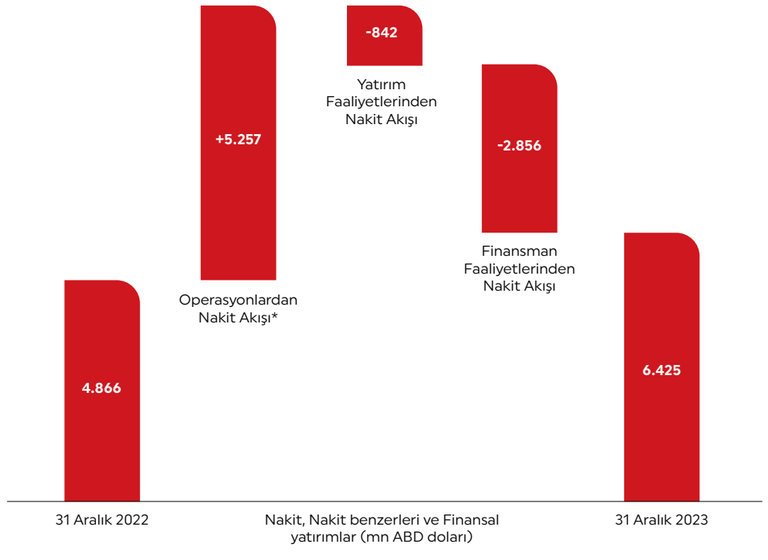
NET BORÇ[1]/FAVÖK[2]



[1] Net Borç: Toplam Borç - (Nakit ve Nakit benzeri + Finansal Yatırımlar + Kısa vade uçak ön ödemeleri alacakları + Kısıtlı nakit)
[2] FAVÖK: (Esas Faaliyet Kar/Zararı+Amortisman+Devlet Teşvik Gelirleri+Özkaynak Yöntemi ile Değerlenen Yatırımlardan Elde Edilen Kar/Zarar)

2023 yılındaki Türk Hava Yolları'nın başarılı performansı ve operasyonlardan üretilen nakit ile likiditesi ve borçluluğu iyileşmiştir. 2023 yıl sonundaki toplam likidite geçen yıla göre 1,6 milyar ABD doları artarak 6,4 milyar ABD doları olmuştur. Net borç ise 2023 yılında bir önceki seneye göre 1,2 milyar ABD doları azalarak 7,3 milyar ABD doları seviyesine gerilemiştir. Ortaklığın borç ödeme kabiliyetini gösteren ve performans göstergesi olarak yakından takip edilen Net Borç/FAVÖK oranı ise 1,3x olarak uzun vadeli hedeften de iyi seviyeye gelmiştir.

LİKİDİTE GELİŞİMİ



**Yolcu operasyonlarında dinamik kapasite yönetimi, artan yolcu birim gelirleri, pozitif katkı marjı ve kargo operasyonlarının da katkısıyla bu yıl faaliyetlerden üretilen nakit 5.257 milyon ABD doları seviyesine çıkmıştır.*

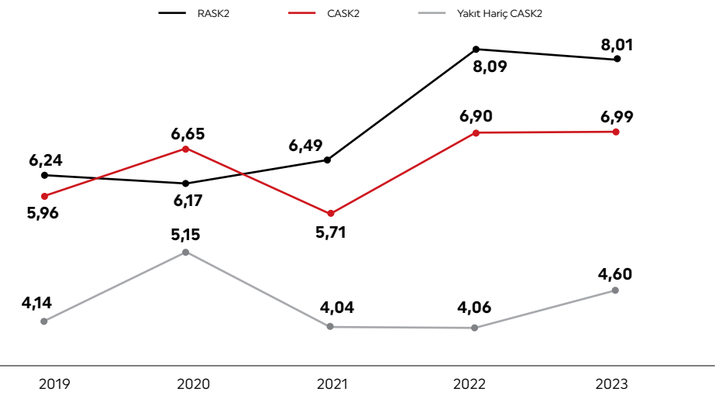
6.425
MİLYON $
TOPLAM LİKİDİTE

1,3X
NET BORÇ/FAVÖK ORANI

Ortaklık, 2033 hedefleri doğrultusunda gelir üretimini çeşitlendirmeye, Business doluluğu ve ek gelir oranını artırarak rekabet avantajını korumaya devam etmektedir.

%4
YOLCU BİRİM GELİRLERİ ARTIŞI

BİRİM GELİR VE GİDERLER (ABD DOLARI - SENT "USC")



RASK2 (Kargo AKTK Dahil): Toplam Gelir / AKK2 (Kargo Uçakları Arz Kargo Ton KM Dahil Kapasite)*
CASK2 (Kargo AKTK Dahil): Toplam Gider / AKK2 (Kargo Uçakları Arz Kargo Ton KM Dahil Kapasite)*

PİYASA DEĞERİ YÜKSELDİ
Türk Hava Yolları piyasa değeri 10,7 milyar ABD dolarına yükselmiştir.

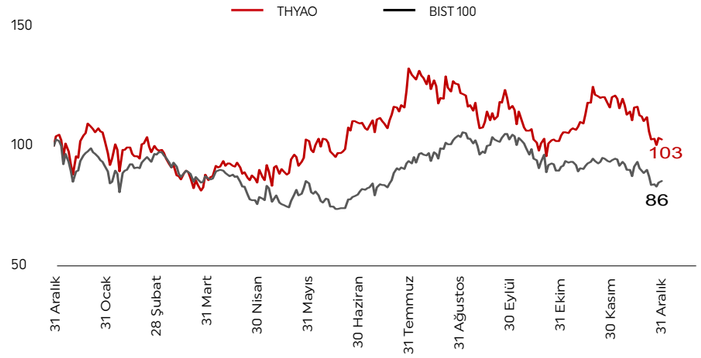
Etkin maliyet ve gelir yönetimi
Enflasyonist piyasa koşullarına rağmen, etkin maliyet ve kapasite yönetimi ile giderler kontrollü bir şekilde takip edilmiş olup, birim giderler geçen yıla göre benzer seviyede kalmıştır. Aynı dönemde yolcu birim gelirleri ise yüksek talep ortamının da etkisiyle %4 artmıştır. Ortaklık, 2033 hedefleri doğrultusunda gelir üretimini çeşitlendirmeye, Business doluluğu ve ek gelir oranını artırarak rekabet avantajını korumaya devam etmektedir. Dijitalleşmeyle birlikte süreçler daha yalın ve çevik hale getirilmiştir. Pandemi sonrası elde edilen pazar payı ve rekabet avantajını korumak için yolcuya temas etme noktasında teknolojik projeler ve yatırımlar artırılmıştır. Ortaklık, yolculara daha çeşitli ve daha hızlı hizmet ve ürün sunmaya devam etmektedir.

Dünyanın en değerli 10. hava yolu
Türk Hava Yolları hissesi, 1990 yılından itibaren THYAO kodu altında Borsa İstanbul'da işlem görmektedir. Ortaklığın halka açıklık oranı 2004 ve 2006'da yaptığı ikincil halka arzlardan sonra %50,88'e yükselmiştir. Yatırımcılar tarafından uzun yıllardır Türkiye'de en çok tercih edilen hisse senetleri arasında gösterilen Türk Hava Yolları hissesi, 2023 yılında 332 milyon ABD doları günlük ortalama işlem hacmiyle Borsa İstanbul'un en çok işlem hacmine sahip hissesi olmuştur.

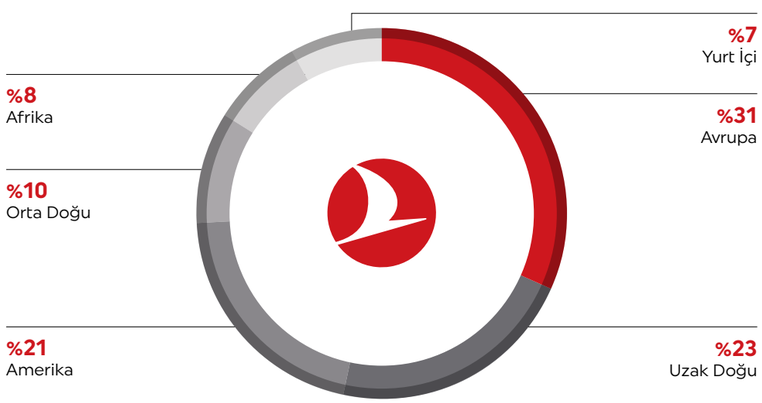
Yerli ve yabancı yatırımcıların ilgi odağında olan Ortaklığın hisse fiyatı 2023 yılında 10 ABD dolarına ulaşarak halka arzlardan bu yana en yüksek seviyesini görmüştür. Yıl sonu itibarıyla piyasa değeri 10,7 milyar ABD dolarına yükselen Türk Hava Yolları dünyanın en değerli 10. hava yolu, Borsa İstanbul 100 Endeksi'nin ise en değerli 2. şirketi konumuna gelmiştir.

Çeşitlendirilmiş gelir dağılımı
Ortaklık gelirini yolcu ve kargo operasyonları sayesinde kaynağından çeşitlendirirken, geniş uçuş ağı sayesinde de coğrafi olarak dağıtarak doğal bir risk azaltma mekanizması oluşturmuştur. Türk Hava Yolları geniş uçuş ağı, aktif kapasite yönetimi ve üstün nitelikli iş gücü sayesinde yolcu operasyonlarında Arz Edilen Koltuk Kilometre (AKK) bazında salgın öncesi seviyeye emsallerinden daha hızlı erişerek, sektörde hızlı toparlanma gösteren hava yollarının başında gelmiştir. Ortaklık, salgın sonrası büyüme ivmesini bu yıl da devam ettirerek yolcu operasyonlarında AKK'sını geçen yıla göre %16,1 artırmayı başarmıştır. Türk Hava Yolları, %3,5'lik uluslararası yolcu pazar payı ile dünyada network hava yolları arasında 3., Avrupa'da da 1. sıraya çıkmıştır. 2023 yılında 2022 yılına göre tüm bölgelerde taşınan yolcu sayısı %8 ila %38 bandında artış göstermiştir. İç hatlarda bir önceki yıla göre gelir %21 artış göstermiştir. Orta Doğu bölgesinde gelir artışı %12 seviyesinde olurken Avrupa'da %13 olmuştur. 2023 yılında Amerika bölgesinden elde edilen gelir geçen yıla göre %14 artış göstermiştir. Amerika bölgesinde salgın sonrasında uçulan hat sayısı Ortaklığın stratejik hedefleri doğrultusunda artırılmaya devam etmektedir. Bunlara ek olarak Afrika bölgesindeki gelir artışı bir önceki yıla göre %6 olarak kaydedilmiştir. 2023 yılında yeni açılan Krakow, Palermo ve Detroit hatları ile birlikte gelir portföyü daha da zenginleştirilmiştir.

THYAO-BIST 100 PERFORMANS KARŞILAŞTIRMASI



GELİRLERİN COĞRAFİ DAĞILIMI*



** Toplam Yolcu ve Kargo Geliri*

332 MİLYON $
Türk Hava Yolları Hissesi günlük ortalama işlem hacmi 332 milyon ABD doları seviyesindedir.

AVRUPA'DA 1. SIRA
Türk Hava Yolları'nın yolcu pazar payı 2023 yılında %2,4'e çıkarak dünya genelinde 6., Avrupa'da da 1. sıraya yükselmiştir.

2024'TE YOLCU SAYISINDA REKOR BEKLENİYOR.

896
MİLYAR $
HAVACILIK SEKTÖRÜ 2023 YILI GELİRİ

23,3
MİLYAR $
HAVACILIK SEKTÖRÜ 2023 YILI NET KÂRI

Ticaret, iş ve turizm faaliyetlerinin kilit bir destekleyicisi olan havacılık sektörü, süregelen küresel zorluklara rağmen hızlı toparlanmasını sürdürmektedir. 2023 yılında bölgesel olarak farklılık göstermekle birlikte hava yollarının operasyonel ve mali performansları iyileşme göstermeye devam etmiştir. Küresel salgın nedeni ile tarihinin en büyük krizini yaşayan sektör 2020 yılı itibarıyla 3 yıllık süreçte yaklaşık 182,5 milyar ABD doları zarar ile bu dönemden önceki 7 yıllık kârın toplamını eritmiştir.

Devam eden jeopolitik gerginlikler, süregelen petrol fiyatlarındaki dalgalanma ve enflasyonist baskılar sonucu dış şoklara maruz kalmasına rağmen sektörün 2023 yılında 23,3 milyar ABD doları net kâr ile tekrar kârlı bir yapıya kavuşması beklenmektedir. Bu derinlikte bir krize ve süregelen bölgesel ve küresel zorluklara rağmen havacılık sektörünün sadece 3 yıl içinde kârlılığa ulaşması hem sektörün dayanıklılığını hem de hava taşımacılığının küresel ekonomi ve toplumdaki önemini yansıtmaktadır.[1]

2023 yılında toplam gelir bakımından 896 milyar ABD doları ile küresel salgın öncesi seviyesini aşarak %107'sine ulaşan havacılık sektöründe, toplam yolcu sayısı ise 2019 yılı seviyesinin ancak %94'üne ulaşabilmiştir. Küresel yolcu trafiğindeki (RPK) yükselen talep ivmesinin 2024 yılında da devam ederek 2019 seviyesinin %4,5 üzerine çıkması ve sektör yolcu sayısının ise 4,7 milyara ulaşarak tarihinin en yüksek seviyesine çıkacağı tahmin edilmektedir.[1]

Global iç hat yolcu trafiği Nisan ayında pandemi öncesi seviyesini aştıktan sonra yıl boyunca büyümesini ivmelendirerek devam ettirmiştir. Üç yıl boyunca sıfır vaka politikasını benimseyerek uçuş kısıtlamasına büyük ölçüde devam eden Çin'in uçuşlarını tekrar açması bu durumda etkili olmuştur. Çin'in iç hat pazarı, küresel iç hat pazarına %25'ten fazla katkı sunmaktadır.[1]

Tüm bölgeler arasında Asya-Pasifik bölgesi yolcu trafiği bakımından 2019'a kıyasla toparlanması en geride kalan bölge olmuştur. 2023 yılı dünya yolcu trafiği artışının yaklaşık yarısını oluşturan Asya Pasifik bölgesi, 2023 yılında yolcu trafiğini iki katına çıkarmasına karşın pandemi öncesi seviyesinin ancak %87'sine ulaşmıştır. Özellikle, Çin havacılık pazarının diğer ülkelere göre daha geç açılması ve Çin uluslararası yolcu trafiğinin 2023 yılında pandemi öncesi seviyelerinin %40 civarında altında kalması bölge büyümesi üzerinde baskıya neden olmuştur.[1]

Covid-19 krizi sonrasında toparlamaya öncülük eden bölge Kuzey Amerika, 2023'te de bu performansını geliştirerek, özellikle Transatlantik ve bölge içindeki talebin güçlü olmasıyla kendi taşıyıcılarının kârlı bir yıl geçirmesini sağlamıştır. Fiyatların yukarı yönlü trendi ile oluşan enflasyon baskısına rağmen bölgedeki tüketim harcamalarının sabit kalması sayesinde hava yolu taşımacılığına olan talebin güçleneceği öngörülmektedir.[2] Kuzey Amerika bölgesinde 2024'te hava yolu talebinin 2023 yılına göre yolcu trafiğinde %6'nın üzerinde artış sağlayacağı beklenmektedir. Bölgede sonuçlanmayı bekleyen şirket birleşmeleri ve iş gücü ücretleri; bölgenin havacılık performansını etkileyen önemli olaylar olarak 2024 yılını şekillendirecektir.[1]

[1]International Air Transport Association (IATA)
[2]2023 Deloitte Holiday Travel Survey



2024 yılında hava kargo trafiğinde %4,5'lik artışa rağmen toplam kargo gelirlerinin 2023 yılına göre %17 azalarak 111,4 milyar ABD dolarına gerilemesi beklenmektedir.

134,7
MİLYAR $
KARGO SEKTÖRÜ
2023 YILI GELİRİ

Orta Doğu bölgesinde taşıyıcılar, toparlanma döneminde uçuş yapısını yeniden inşa etmek konusunda hızlı davranmasının yanında önemli global merkezlerdeki ağırlıklarına önem verdiler. 2023 yılındaki büyük montanlı uçak alımlarıyla dikkat çeken bölgelerden biri olan Orta Doğu, yalnızca hava yolu değil havacılık yatırımları konusunda da atılımlar yapmıştır. 2023 yılı sonunda Orta Doğu bölgesinde yolcu trafiğinin 2019 seviyesini yakalaması ve 2024 yılında ise 2023 yılına kıyasla %6 büyümesi beklenmektedir. Bölgenin yolcu başı ortalama gelir düzeyinin yüksek olması, güçlü finansal sonuçları ortaya çıkarmakla birlikte 2023 yılında 2,6 milyar ABD doları bölge hava yolları net kârının 2024'te 3 milyar ABD dolarını geçmesi beklenmektedir[1]

Pandemi ve jeopolitik çatışmaların tetiklediği enerji fiyatlarındaki artış etkisiyle zor bir yılı geride bırakan Avrupa'nın fiyat istikrarını yeniden sağlamaya çalışması, ekonomik büyüme görünümünü trendin altında kalmaya zorlamaktadır. Ayrıca, kısa mesafeli iş trafiğindeki azalma ve kısa mesafeli hava yolu yolculuğunun demiryolu ile değiştirilmesi yönünde artan hükümet politikaları ve düzenlemeler hava yolu trafiğini baskılamaktadır. Uçuş tarifelerindeki ve filo planlamasındaki aksamalar, uçuş güzergahı değişiklikleri, fazla yakıt kullanımı, maliyet artışı, terminal binalarındaki yığılmalar vb. nedenlerden dolayı performansı düşen hava yollarının Avrupa bölgesinde konsolidasyon trendi devam etmiştir. Şirketler rekabeti devam ettirmek için stratejik hamleler yaparak birleşme ve satın alma adımları atmışlardır.[3,4] Yolcu trafiğinde, 2023 yılında 2019 yılının %96'sına ulaşan bölgenin 2024 yılında %10,5'lik büyüme ile 2019'un %6 üzerine çıkması beklenmektedir.[1]

2023 Kargo Sektörü ve Gelişimi

2023 yılı, ekonomik ve jeopolitik endişelerin baskısı altında geçerken, pandemi sonrası ortaya çıkan tedarik zinciri sorunlarının azaldığı ve lojistik sektörünün geçmiş normallerine doğru dönmeye başladığı bir yıl olmuştur.

Hava kargo sektöründe, pandemi sonrası daralan arz kaynaklı birim gelirlerdeki artış sektörü tarihi bir gelir üretimine taşımıştı. Sektörde 2019 yılında 100,8 milyar ABD doları olarak gerçekleşen kargo geliri, 2022 yılında yaklaşık iki katına çıkarak 206,5 milyar ABD dolarına ulaşmıştır. Sektörde toplam kapasitenin yaklaşık yarısını oluşturan geniş gövde belly kargo kapasitesinin geri gelmesi ile 2019 yılında arz edilen kapasite seviyelerine geri dönülmüş ve birim gelirde düşüş meydana gelmiştir. Bu gelişme ile birlikte kargo trafiğinin 2023 yılında 2022 yılına göre %3,7 azalmasına karşın, sektör gelirinin %35 azalış ile 134,7 milyar ABD doları olarak gerçekleşmesi tahmin edilmektedir. 2024 yılında hava kargo birim gelirlerindeki düşüşün devam etmesi ile birlikte kargo trafiğinde %4,5'lik artışa rağmen toplam kargo gelirlerinin 2023 yılına göre %17 azalarak 111,4 milyar ABD dolarına gerilemesi beklenmektedir.[1]

Bölgeler arası kargo trafiğinde, 2019 yılında uluslararası kargo trafiğinin %75'ini oluşturan ilk beş rota içinde olan Asya Pasifik-Kuzey Amerika, Avrupa-Kuzey Amerika ve Asya Pasifik-Orta Doğu rotaları 2019 trafik seviyesini korurken; Asya Pasifik-Avrupa ve Asya Pasifik içi pazar trafiği 2019 seviyesinin altında kalmıştır.

[3]*OAG*
[4]*Financial Times*

Sektörde dönüşüm uçaklarının kullanımı devam etmektedir. 2023 yılında kullanımda olan kargo uçağı sayısı 144 adet artarken bunların 82 tanesi dönüşüm uçaklarından oluşmaktadır. Yolcu uçaklarından kaynaklı kapasitenin yerine gelmesi ile pandemi sonrası hava yollarının yolcu uçaklarını kısa dönem kargo uçağına çevirerek oluşturdukları "preighter" filosu da 2023 yılında sıfırlanmıştır ve önümüzdeki yıl yeniden kullanılması beklenmemektedir.[3,5]

2024 senesi için her ne kadar arz talep dengesi, birim gelirler ve maliyet üçgeni en önemli sektörel denklemi oluştursa da küresel ekonomik koşullar, petrol fiyatlarının maliyetler üzerindeki etkisi, tüketici harcamalarında oluşabilecek zayıflık, enflasyonun yüksek seyretmesi ve artan faiz oranlarının sabit kalması riski sektörün önemli belirleyicileri olarak öne çıkmaktadır.[6]

Dünya Ekonomik Gelişmeleri ve Beklentileri

Küresel salgının etkilerinden henüz kurtulamayan dünya ekonomisindeki büyüme 2023 yılında devam eden jeopolitik çatışmaların tetiklediği enerji ve gıda fiyatları başta olmak üzere emtia fiyatlarında gözlenen dalgalanmalar ile baskı altında kalmaya devam etmiştir. 2022 yılında tepe yapan enflasyona karşı özellikle batılı devletlerin yaptığı hızlı faiz artışı sonrasında 2023 yılında küresel bir resesyon beklenmesine rağmen bu beklenti gerçekleşmemiştir.

2023 yılında dünya ölçeğinde dirençli hale gelen enflasyonla mücadele kapsamında uygulanan sıkı para politikaları nedeniyle ekonomik faaliyetler küresel ölçekte durgun seyretmiş ve ülkeler arasında dengeli bir dağılım göstermemiştir.

Çin'in, 2023 yılı başında normalleşme sürecine girmesiyle ekonomik açıdan önemli bir ivme kazanması öngörülüyordu. Ancak başta Avrupa olmak üzere globaldeki görece zayıf ekonomik durum ve Çin'de konut sektöründeki meydana gelen kriz sonucu bu beklenti gerçekleşmemiştir. Her ne kadar Çin 2023 yılını devlet hedefi olan %5 in üzerinde %5,2 büyüme ile tamamlasa da bu dönemde dünyanın geri kalanının aksine faiz indirimleri yapmak ve pek çok teşvik açıklamak durumunda kalmıştır.

Orta Doğu'da başlayan ve çevre bölgesini tehdit eden gelişmeler nedeni ile küresel siyasi ayrışmalar derinleşmiş, bu da ekonomik büyümeyi yavaşlatan en önemli unsurdan biri olmuştur.

Ukrayna'daki savaşın yarattığı enerji, emtia ve gıda krizinden birebir etkilenmesi ve en önemli ihracat pazarı olan Çin'in 2022'deki kapanması neticesinde Avrupa en olumsuz etkilenen bölge olmuştur. ABD ise daha dirençli kalarak 2023 yılını 2,5% büyüme ile kapatmıştır.

Bu gelişmeler ile birlikte 2022 yılını %3,5 büyüme ile kapatan ve 2023 yılında %3,1 olarak öngörülen küresel büyümenin 2024'te de %3,1 olarak gerçekleşmesi tahmin edilmektedir. 2000-2019 yılları arasındaki ortalama büyümenin (%3,8) altında kalması dikkat çekmektedir.[7,8,9]

2022 yılında %2,6 büyüyen gelişmiş ekonomilerin, devam etmesi öngörülen sıkı para politikaları ve azalan talep nedeniyle 2023 yılında %1,6; 2024 yılında ise %1,5 oranında büyümesi beklenmektedir. Bununla beraber 2022 ve 2023 yılında %4,1 büyüme kaydeden gelişmekte olan ülkelerde ise 2024 yılında da %4,1 oranında büyüme tahmin edilmektedir.[12]

2020 yılında ticari kısıtlamalar, arz talep dengesinin sarsılması ve tedarik zincirlerinin bozulması sebebi ile derin bir zarar görerek 2016 seviyelerine kadar gerileyen küresel mal ve hizmet ticaret hacmi 2021 yılında kısıtlamaların kaldırılması ve hızla artan ulaşım talebinin de etkisi ile %10,1 artışlı bir ivme ile hızla toparlanmaya başlamış ve hacim olarak 2019 yılı seviyelerini yakalamıştır. 2022 yılında yaşanan jeopolitik gerilimlere rağmen önceki yıla göre %5,2 artan küresel ticaret hacminin 2023 yılında hızı düşerek %0,4 büyümüştür. 2024 yılında ise yeniden ivme kazanarak %3,3 oranında artması öngörülmektedir.[10]

Bununla birlikte 2023 yılı hizmet ve imalat beklentilerinde bariz bir ayrışma meydana gelmiştir. Öncü PMI (purchasing managers index) datalarında imalat tarafı büyük ölçüde daralma bölgesinde yer alırken hizmetler tarafı genişleme bölgesinde yer almaktadır. Hizmetlerdeki canlılığın en büyük etkenlerinden bir tanesi de turizm/seyahat sektörü olmuştur. Pandemi döneminde devletlerin vatandaşlarına verdiği destek ve teşvikler neticesinde artan tasarrufların bu dönemde harcanması hizmet sektörünün olumlu yönde ayrışmasında etkili olmuştur.

Ukrayna'daki savaşla birlikte ani bir ivme ile yükselen ve daha sonra göreli bir düşüşe geçen petrol fiyatları ise 2023 yılında dalgalı bir seyir izlemiştir. 2022 yılında %39,2 oranında artan petrol fiyatları yıllık olarak 2023'te %10,4 gerilemiştir. 2024 yılında ise Çin'deki talep artışının belirgin bir şekilde yavaşlamasıyla brent petrolün ortalama fiyatının baskılanarak varil başına 82,57 ABD doları olarak gerçekleşmesi tahmin edilmektedir.[11]

Avrupa ve Orta Doğu'daki turizm aktivitelerinin başı çektiği toparlanma neticesinde 2022 yılında globalde uluslararası seyahatler salgın öncesi dönemin %66'sına ulaşmıştır. 2023 yılında Asya bölgesindeki kısıtlamaların kaldırılması ve güçlenen seyahat talebi doğrultusunda 2019 seviyesinin %88'ine çıkmıştır.[12]

Artan ulaşım ve konaklama maliyetleri nedeniyle kişisel turizm harcamalarındaki kesinti ve daha yakın mesafelere seyahat tercihlerine rağmen Paris'te düzenlenecek yaz olimpiyatları ve Almanya'da düzenlenecek Euro 2024 gibi sportif etkinliklerinde etkisi ile 2024 yılında turizmdeki büyümenin devam ederek salgın öncesi seviyeye gelmesi beklenmektedir.[12]

[5]*IBA Fleet Analyser*
[6]*XENETA 2024 Outlook Air Freight Shipping*
[7]*International Money Fund (IMF)*
[8]*The World Bank (WB)*
[9]*Organization for Economic Cooperation and Development (OECD)*
[10]*World Trade Organization (WTO)*
[11]*International Energy Agency (IEA)*
[12]*World Tourism Organization (UNWTO)*

YÖNETİM KURULU



Prof. Dr. Ahmet Bolat
Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkanı
1959 Konya doğumlu olan Prof. Dr. Ahmet Bolat, 1981 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra 1984'te ABD'de Stanford Üniversitesi'nde Yöneylem Araştırması alanında yüksek lisansını, 1988'de University of Michigan'da Endüstri ve Operasyonlar Mühendisliği Bölümü'nde doktorasını tamamlamıştır.

Prof. Dr. Bolat, iş hayatına 1981'de Yıldız Kalıp Şirketi'nde Tasarım ve Üretim Mühendisi olarak başlamıştır. 1985 ve 1988 yılları arasında University of Michigan'da Araştırma Görevlisi ve Öğretim Görevlisi görevlerinde bulunmuştur. 1988'den 2005'e kadar olan dönemde Riyad King Saud University'de Endüstri Mühendisliği Departmanı'nda Yardımcı Doçent, Doçent ve Profesör olarak görev almıştır.

2005 yılında Türk Hava Yolları'nda Yatırım Yönetimi Başkanlığı görevine atanan Prof. Dr. Bolat, 2012-2022 yılları arasında Türk Hava Yolları'nda Genel Müdür (Yatırım ve Teknoloji) Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Görev süresi boyunca Türk Hava Yolları'nın stratejik büyüme planını yönetmiş ve Türk Hava Yolları filosuna gereken uçakların temini sürecinde görev alan ekibin başında yer almıştır. Uluslararası İlişkiler ve İttifaklar'dan da sorumlu olan Prof. Dr. Ahmet Bolat, devlet ilişkileri konularını ve hava yolu ortakları ile ticari anlaşmaları yönetmiş, iyileşen ikili ilişkiler ile ortaklık ve uçuş ağı gelişimini sağlamıştır. Prof. Dr. Ahmet Bolat ayrıca Türk Hava Yolları'nın İttifak Seçim Projesi'nin fizibilite çalışmalarına liderlik etmiştir.

Prof. Dr. Ahmet Bolat, 2022 yılı itibarıyla Türk Hava Yolları Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkanı olarak atanmıştır.



Prof. Dr. Mecit Eş
Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkan Vekili
1953 Samsun doğumlu olan Mecit Eş, 1974 yılında İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi'nden mezun olmuştur. Bazı memuriyetlerden sonra Anadolu Üniversitesi'nde akademik çalışma alanına geçen Eş, 1985 yılında doktorasını tamamlamış; 1990 yılında Doçent ve 1996 yılında Profesör unvanını almıştır. 1992-2012 döneminde Dumlupınar Üniversitesi İİBF'de Maliye Bölümü Öğretim Üyesi olarak çalışmış olan Prof. Dr. Mecit Eş, halen İstanbul Ticaret Üniversitesi İşletme Fakültesi'nde mesleki faaliyetini sürdürmektedir. Alanıyla ilgili birçok kitap ve makaleye imza atmış olan Eş, üç çocuk babasıdır.



Bilal Ekşi
Yönetim Kurulu Üyesi - Genel Müdür
Bilal Ekşi, Yıldız Teknik Üniversitesi Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği Bölümü'nden 1989 yılında mezun olmuştur. Meslekî hayatına, T.C. Devlet Demiryolları'nda Elektronik ve Haberleşme Mühendisi olarak başlayan Bilal Ekşi, daha sonra İstanbul Ulaşım A.Ş.'de Atölye Müdürlüğü görevini üstlenmiş ve önemli ulaşım projelerinin hayata geçirilmesinde etkin rol oynamıştır.

2003-2005 yılları arasında Türk Hava Yolları AO'da uçak motoru, iniş takımları ve tüm komponentlerin bakımından sorumlu Revizyon Atölyeleri Başkanlığı görevini yürütmüş ve 2005 yılında Türk Hava Yolları AO'da Yer İşletmeden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı'na atanmıştır. Bu süre zarfında, özellikle zamanında kalkış performansının iyileştirilmesine yönelik önemli çalışmalarda bulunmuştur.

2008-2009 yıllarında Türk Hava Yolları Teknik A.Ş.'de üretimden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı; 2010 yılında Kıbrıs Türk Hava Yolları'nın (KTHY) yeniden yapılandırılması projesi kapsamında KTHY Genel Müdürlüğü; 2010-2011 yılları arasında ise Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. ve Amerikalı uçak motoru üreticisi Pratt & Whitney'in ortak kuruluşu olan "Turkish Engine Center"da (TEC) Genel Müdür Yardımcılığı görevlerinde bulunan Bilal Ekşi, 2011 yılının Nisan ayında Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü görevine atanmıştır. Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü görevini yürüttüğü dönemde Türkiye, 66 yıl aradan sonra ICAO Konsey üyeliğine tekrar seçilmiş ve ICAO'nun karar alma merciindeki 36 üyesinden biri olmuştur.

Bilal Ekşi, 21 Ekim 2016 tarihinde ise Türk Hava Yolları AO Genel Müdürü olarak atanmış olup, görevine Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak devam etmektedir.



Doç. Dr. Murat Şeker
Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Üyesi - Genel Müdür (Mali) Yardımcısı
2000 yılında Marmara Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Dr. Murat Şeker, 2002 yılında Sabancı Üniversitesi'nden Ekonomi Master derecesini ve 2008 yılında Amerika Birleşik Devletleri'nde Minnesota Üniversitesi'nden Ekonomi alanında doktora derecesini almıştır.

Dr. Şeker, 2008-2013 yılları arasında ABD'de Dünya Bankası'nın Finansal ve Özel Sektör Gelişimi Başkan Yardımcılığı altında Ekonomist olarak görev almıştır. Dünya Bankası'nda çeşitli ülkelerde yürüttüğü operasyonel projelerde görev almış; gelişmekte olan ülkeler ile ilgili inovasyon, girişimcilik, uluslararası ticaret ve büyüme konularında politika raporları ve araştırma yayınları hazırlamıştır.

2013-2016 yılları arasında Ziraat Bankası'nda Finansal Kurumlar ve Yatırımcı İlişkileri Bölüm Başkanı olarak görev alan Dr. Şeker, bankanın tüm uluslararası finansman faaliyetleri ile finansal kuruluşlar ve yatırımcılar ile olan ilişkileri yönetmiştir. Aynı dönemde Ziraat Yatırım, Ziraat Hayat ve Emeklilik, Ziraat Sigorta şirketlerinde de Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürütmüştür.

Temmuz 2016'da Türk Hava Yolları Genel Müdür (Mali) Yardımcısı olarak atanan Dr. Şeker, Ortaklığımızda finans, hazine, muhasebe, satın alma ve yatırımcı ilişkileri faaliyetlerinin yürütülmesinden sorumludur. Dr. Şeker, Mart 2021 tarihi itibarıyla Türk Hava Yolları Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Üyeliği ile de görevlendirilmiş olup, hali hazırda grup şirketlerinden Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. ve SunExpress'te Yönetim Kurulu Üyeliği yapmaktadır.

Dr. Şeker, 2015-2018 yılları arasında Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler fakültesinde yarı zamanlı eğitmen olarak çalışmış ve Ekim 2018'de Doçent unvanını almıştır.



Ramazan Sarı
Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Üyesi/Genel Havacılık (VIP Uçakları) Operasyon Başkanı
Ramazan Sarı, İstanbul Teknik Üniversitesi Uçak ve Uzay Bilimleri Fakültesi, Uçak Mühendisliği Bölümü'nden 1987 yılında mezun olmuştur. Pilotluk kariyerine 1988 yılında Türk Hava Yolları'nda pilot adayı olarak başlangıç yapmıştır. Pilotluk kariyerine DC9 uçak tipi ile başlayıp sonrasında RJ100, B737, A310, A320, A330, A340 ve A350 uçak tiplerinde ikinci pilot, kaptan pilot, öğretmen kaptan pilot ve kontrol pilotu olarak devam etmiştir.

Ramazan Sarı aktif pilotluk kariyerinin yanı sıra Türk Hava Yolları bünyesinde çeşitli yönetim kademelerinde de görev almıştır. 2018-2022 tarihleri arasında Türk Hava Yolları'nda Uçuş İşletme Başkanı (Baş Pilot) olarak görev yapmıştır. Şubat 2022'de Türk Hava Yolları'nda Genel Havacılık (VIP Uçakları) Operasyon Başkanı olarak atanan Ramazan Sarı halen bu görevine devam etmektedir. Temmuz 2023 tarihi itibarıyla Türk Hava Yolları'nda Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Üyeliği ile de görevlendirilmiştir.



Dr. Hüseyin Keskin
Yönetim Kurulu Üyesi
Hüseyin Keskin, 1973'te İstanbul'da doğmuştur. Pertevniyal Lisesi'nden mezun olduktan sonra Boğaziçi Üniversitesi Matematik Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlamıştır. Marmara Üniversitesi İşletme Bölümü'nde yüksek lisans yapmış, ardından işletme alanında doktorasını tamamlamıştır.

Havacılık sektöründe birçok önemli kuruluşta sorumluluk üstlenmiş, birbirinden önemli projelere imza atmıştır.

Türk Hava Yolları AO'da Yer İşletme Başkanı ve Türkiye'nin en büyük yer işletme şirketi TGS'de Kurucu Genel Müdür olarak görev almıştır. İstanbul Deniz Otobüsleri (İDO) Genel Sekreteri olarak çalışmıştır. TAV Havalimanları'nda çeşitli üst düzey görevler yapmıştır.

İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş.'nin İcra Kurulu Başkanı olarak, ülkemiz havacılığını dünyada ilk sıralara taşıyan İstanbul Havalimanı projesine katkıda bulunmuştur.

24 Temmuz 2019 tarihinde Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile atandığı Devlet Hava Meydanları İşletmesi Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Genel Müdürlüğü görevine devam etmektedir.

Avrupa'daki havalimanı işletmecilerinin çatı kuruluşu olan ACI Europe'da Yönetim Kurulu Üyesi olan Keskin, 25 Temmuz 2023 tarihi itibarıyla Türk Hava Yolları AO Yönetim Kurulu Üyeliği görevine başlamıştır.

Çok iyi seviyede İngilizce bilen Keskin, evli ve iki çocuk babasıdır.

YÖNETİM KURULU



Dr. Melih Şükrü Ecertaş
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
1987 Bursa İnegöl doğumlu olan Ecertaş, 2004 yılında Kartal Anadolu İmam Hatip Lisesi'nden mezun olmuş, 2009 yılında Beykent Üniversitesi İşletme Bölümü'nü birincilikle bitirmiştir. Lisans eğitiminin ardından kazandığı Fulbright bursuyla Amerika'nın Boston şehrinde Emerson College'da Pazarlama İletişimi alanında yüksek lisans yapmıştır. MIT/Sloan School of Management'ta araştırma asistanlığının ardından, Gebze Teknik Üniversitesi'nde İnsan Kaynakları alanında doktorasını tamamlamıştır. İbn Haldun Üniversitesi'nde Dr. Öğretim Görevlisi olarak akademik çalışmalarına devam etmektedir.

2011-2019 yılları arasında Çilek Mobilya'da Kurumsal Gelişim Müdürlüğü ve Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini üstlenmiştir. Halen aktif olarak yönetim danışmanlığı yapmakta olan Ecertaş, yurt içi ve yurt dışı pek çok organizasyonda "İnsan Kaynakları Sistem Tasarımı, Performans Yönetim Sistemleri, Çalışan Ödüllendirme Modelleri, Stratejik Planlama, Yetenek Yönetimi, İK Dijital Dönüşümü ve diğer Organizasyonel Gelişim" projelerinde görev almıştır.

Orta öğretim yıllarından bu yana sivil toplum ve gençlik çalışmalarının içerisinde yer alan Ecertaş, 2012-2018 yıllarında AK Parti Gençlik Kolları'nda İl Teşkilatı'ndan Genel Merkez'e kadar çeşitli kademelerde önemli sorumluluklar üstlenmiştir. Halen gençlikle ilgili çeşitli STK'larda gönüllü faaliyetlerde bulunmaya devam etmektedir.

İleri derecede İngilizce, orta düzeyde Almanca ve Arapça bilen Melih Ecertaş, evli ve üç çocuk babasıdır.



Şekib Avdagiç
Bağımsız Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Üyesi
1959 yılında Zenica'da (Bosna-Hersek) doğmuştur. Almanya-Köln'de başladığı ilk öğretimini ve orta eğitimini İstanbul'da tamamlayarak, 1982'de İstanbul Teknik Üniversitesi'nden Makina Mühendisi olarak mezun olmuştur. 1988'de İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi İşletmecilik İhtisas Programı'nı derece ile bitirmiştir.

Otomotiv tedarik sanayiinde faaliyet gösteren şirketlerde Yönetim Kurulu Başkanlığı ve yönetici olarak görev yapmaktadır. İngilizce ve Boşnakça bilen Avdagiç, evli ve iki çocuk babasıdır.

Nisan 2018'den itibaren İstanbul Ticaret Odası Yönetim Kurulu Başkanlığını yürütmektedir. 31 Mayıs 2023'ten itibaren Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkan Yardımcılığı görevini ifa etmektedir.

Eylül 2019'dan itibaren Tuna Ticaret Odaları Birliği Başkan Yardımcılığı görevini yürütmektedir. Ocak 2022'den itibaren Bağımsız Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Üyesi olarak Türk Hava Yolları yönetiminde yer almaktadır. 11 Temmuz 2023 tarihinde Hizmet İhracatçıları Birliği Başkanlığı vazifesini devralmıştır.

Avdagiç, MÜSİAD'ın 1990 yılında kuruculuğunu yapan 12 kişiden biri olmuş ve 2000 yılına kadar Genel Başkan Yardımcısı olarak görev yapmıştır.

1995'te İstanbul Ticaret Odası Meclis Üyesi seçilmiştir. İTO'da 2005-2009 arası Yönetim Kurulu Üyesi, 2009-2013 arası Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, 2013-2018 arası Meclis Başkanlığı vazifelerinde bulunmuştur.

2009-2011 yılları arasında 2010 Avrupa Kültür Başkenti Ajansı Yürütme Kurulu Başkanı olarak görev almıştır. 2013-2019 yılları arasında Kompozit Sanayicileri Derneği Yönetim Kurulu Başkanlığı'nı üstlenmiştir.

Ayrıca; İTO Bilgiyi Ticarileştirme ve Araştırma Vakfı, İTO Eğitim ve Sosyal Hizmetler Vakfı, TUGEV (Turizm Geliştirme ve Eğitim Vakfı), ICVB (İstanbul Kongre ve Ziyaretçi Bürosu) ile İstanbul Dünya Ticaret Merkezi'nde Yönetim Kurulu Başkanı olarak; Teknopark İstanbul Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak; DEİK (Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu), İSTKA (İstanbul Kalkınma Ajansı) ve TAYSAD'da (Taşıt Araçları Tedarik Sanayicileri Derneği) Yönetim Kurulu Üyesi olarak; Uluslararası Saraybosna Üniversitesi, Prof. Dr. Fuat Sezgin İslam Bilim Tarihi Araştırmaları Vakfı ve İstanbul Teknik Üniversitesi Geliştirme Vakfı'nda Mütevelli Heyeti Üyesi olarak; İstanbul Teknik Üniversitesi Danışma Kurulu ile YÖK - Üniversite Sanayi İşbirliği (ÜSİ) Komisyonu'nda ise üye olarak yer almaktadır.



Doç. Dr. Fatmanur Altun
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi Sosyoloji Bölümü'nde tamamladı. Yüksek lisansını, 2014 yılında, "2000 Sonrası Türk Ulusalcılığının İnşasında Büyük Orta Doğu Projesi Söyleminin Rolü" başlıklı teziyle, Marmara Üniversitesinde tamamladı. Aynı üniversiteden, 2018 yılında "Türkiye'de Seküler ve İnanç Temelli Sivil Toplum Kuruluşlarının 'Toplumsal Fayda' Yaklaşımı: Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği ve Türkiye Gençlik ve Eğitime Hizmet Vakfı Örnekleri" başlıklı teziyle, doktora derecesini aldı. 2022 yılında Doçentlik unvanını aldı. 2015-2021 yılları arasında Marmara Üniversitesinde öğretim görevlisi olarak akademik faaliyetlerini sürdürdü. Sosyal Teori, Sosyoloji Tarihi, Kent Sosyolojisi ve Kültürel Çalışmalar alanlarında dersler verdi. Sosyal teori, antropoloji, felsefe, sosyal psikoloji, kadın çalışmaları, yeni medya ve dijitalleşme, küreselleşme, düşünce tarihi, İslamofobi, toplumsal hareketler, iletişim, kent, göç, aile ve hukuk sosyolojisi başlıca çalışma alanlarıdır. Marmara Üniversitesi Ekonomik ve Sosyal Alanda Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetim Kurulu üyesi olan Altun, özel sektörün ve sivil toplumun birçok saygın kuruluşunda yönetim kurulu başkanı ve yönetim kurulu üyesi sıfatları ile görevler üstlendi. İleri düzeyde İngilizce, iyi düzeyde Arapça ve Osmanlıca bilen Altun, 2018 yılından bu yana Türk Hava Yollarında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmakta olup, evli ve dört çocuk annesidir.

MİSYON VE VİZYON

MİSYON

Sivil Hava Taşımacılığı (SHT) sektöründe Türkiye Cumhuriyeti Devleti'nin bayrak taşıyıcısı kimliğiyle; uçuş emniyeti, güvenilirliği, ürün yelpazesi, hizmet kalitesi ve rekabetçi konumu ile tercih edilen, Avrupa'nın önde gelen ve küresel ölçekte faal bir hava yolu olmak.

VİZYON

- Sektör ortalamalarının üstündeki büyüme trendinin sürdürülmesi,
- Sıfırlanmış kaza ve kırımı,
- Dünyada parmakla gösterilen hizmet anlayışı,
- Düşük maliyetli taşıyıcılara denk birim maliyetleri,
- Sektör ortalamalarının altında satış ve dağıtım giderleri,
- Rezervasyon, biletleme ve uçağa biniş işlemlerini kendisi yapan sadık müşterileri,
- Kurumdan elde edeceği yararın yarattığı katma değerle orantılı olduğunu bilen ve kendini geliştiren personeli,
- Üyesi bulunduğu Star İttifakı ortaklarına iş yaratan ve onların sunduğu potansiyelden iş çıkaran ticari ataklığı,
- Hissedarlarının ve tüm yarardaşlarının menfaatini birlikte gözeten modern yönetişim ilkelerini benimsemiş yönetimi ile belirginleşen bir hava yolu olmak.



TÜRKİYE'NİN BÜYÜMESİNE KATKI SAĞLIYORUZ.

800+

2033 YILI FİLO BÜYÜKLÜĞÜ HEDEFİ

11 KAT

Türk Hava Yolları'nın ülkemiz ekonomisine sağladığı katkı son 10 yılda 11 katına çıkarak 2023 yılında 56 milyar ABD dolarına ulaşmıştır.

1. SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜME VE KÂRLILIK

Türk Hava Yolları, Cumhuriyetimizin 100'üncü yılı coşkusunun yaşandığı 2023 yılında, 90'ıncı yaşını Millî Bayrak Taşıyıcı olarak kutlamaktan gurur duyarken, dünyanın dört bir yanında milletini temsil etmeye devam etmektedir. Bir milyarıncı yolcusunu taşıdığı bu yılda, İstanbul Havalimanı merkezli uçuş ağı sayesinde, kıtalar arasında değerlerini taşıyarak kültürler arası köprüler kurmakta, dünya genelinde en çok dış hat noktasına ulaşan hava yolu şirketi olarak tanınmaktadır.

2023 yılında tanıtılan Türk Hava Yolları 2033 Stratejisi ile Ortaklık, potansiyelini ortaya net bir şekilde koyarken herkesçe deneyimlenmek istenen prestijli bir hava yolu markası olma kararlılığını dile getirmiştir.

Türk Hava Yolları, sektör ortalamalarının üzerinde kaydettiği büyüme ile pazar payını günbegün artırmayı başarmıştır. 2004-2019 yılları arasında küresel yolcu trafiği 2,3 katına çıkarken Türk Hava Yolları yolcu trafiğini 8,2 katına çıkarmayı başarmıştır. 2023 yılında 83,4 milyon yolcu taşıyan Ortaklık, 2033 yılında bu sayıyı 171 milyonun üzerine çıkarmayı hedeflemektedir.

Ortaklık, 2033 yılına kadar uçak sayısı ve uçulan nokta sayısında atılımlar yaparak filo büyüklüğünü 800 uçağın üzerine çıkarmayı ve yaklaşık 350 dış hat noktasına hizmet vermeyi planlamaktadır. Yeni açılacak noktalar, frekans sayılarındaki artışlarla mevcut hatlarındaki derinleşme ile Uzak Doğu'da kurulacak olan ikinci bank yapısı 2033 hedefleri arasındadır. Latin Amerika ve Güney Asya'da pazar payının artırılmasıyla bu pazarlardaki Türk Hava Yolları markasının varlığının daha güçlü hissedilmesi sağlanacaktır. Bütün bu gelişmeler neticesinde 2023 yılında sunulan kapasitenin, 2033 yılına gelindiğinde iki katına çıkarılması hedeflenmektedir.

2024 yılının başında işletme ruhsatını alan ve yeni ismiyle anılacak olan AJet, düşük maliyetli iş modeli ile 2033 yılında tamamı yeni nesil yüksek koltuk kapasiteli 200 uçağa çıkmayı hedeflemektedir. Yurt içi kapasitesini 1,8 katına çıkarmayı planlayan AJet, yurt dışında kapasitesini de 4,4 katına çıkararak Avrupa'da hizmet veren düşük maliyetli hava yolu markalarından birisi olmayı hedeflemektedir.

İstanbul Havalimanı'ndaki yeni evi SmartIST'te hizmet vermeye devam eden Turkish Cargo, 2023 yılında kargo trafiğinde dünyada dördüncü sırada yer almaktadır. 2033 stratejileri kapsamında SmartIST'teki kapasite genişlemesinin yanı sıra dijitalleşme, özel kargo segmentindeki yoğunlaşma, e-ticaret ile kapıdan kapıya teslimatların hayata geçirilmesi ile 2028 yılında en iyi 3 kargo taşıyıcısından biri olmayı hedeflemektedir.

Türk Hava Yolları aynı zamanda iştirakleri ile birlikte yalnızca havacılık ekosistemine değil, Türkiye'nin büyümesine de sağladığı katkı ile bir bütün olarak büyüme serüvenine devam etmektedir. Son 10 yılda ekonomiye sağladığı katkıyı 11 katına çıkararak 56 milyar ABD doları ekonomik katkıya ulaşan Ortaklık, 2033 yılında bunu 29 katına çıkararak 144 milyar ABD dolarına ulaşmayı hedeflemektedir.

2. MARKA BİLİNİRLİĞİ VE TERCİH EDİLEBİLİRLİK

Dünyanın en prestijli hava yolu olma hedefiyle ilerleyen Türk Hava Yolları, markasını daha ileri noktalara taşımak ve dünya çapında bilinirliğe sahip olmak için kültür, sanat ve spor dünyasının en ünlüleri ile geliştirdiği iş birlikleri, sponsorluklar ve global medya yatırımları ile birçok alanda markasının güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır. UEFA Şampiyonlar Ligi sponsorluğu ile dünyada bir ilke imza atan, Euroleague sponsorluğu ile basketbol severlere ulaşan Ortaklık; bu etkiyle toplam marka bilinirliğini %75'in üzerine çıkarmayı hedeflemektedir.

3. MÜŞTERİ ODAKLILIK

Müşteri memnuniyeti ve güvenini daima odak noktasında tutan Türk Hava Yolları, stratejisini müşterilerin beklenti ve taleplerine göre şekillendirerek yolcuların temas ettiği noktalarda emsalsiz, keyif dolu, zahmetsiz ve özelleştirilmiş müşteri deneyimi sunma motivasyonu ile hareket ederek tekrar tercih edilen olmayı amaçlamaktadır. Bunun için, hızla dijitalleşen dünyaya ayak uyduracak şekilde temassız ve hızlı deneyimler kurgulama üzerine odaklanmıştır.

Gelecek hedeflerine ulaşabilmek için tüm organizasyonda müşteri merkezli ortak bir düşünce yapısı geliştirmek Türk Hava Yolları stratejisinin merkezinde yer almaktadır. Bu bağlamda Ortaklık, önümüzdeki dönemde koltuk, IFE gibi kabin içi tasarım dönüşüm projeleri doğrultusunda yapacağı geliştirmeler ile sunulan ürün ve hizmette standardizasyonu sağlayarak, uçaklarda internet kullanımını yaygınlaştırarak, özel yolcu salon sayısının artışına yönelik yapacağı yatırımları ile yolcu deneyimini dönüştürerek müşteri memnuniyetini artırmayı hedeflemektedir.

Farklılaşan yolcu segmentleri için ürün yelpazesini sürekli geliştirmek, ayrıcalıklı deneyimler oluşturmak, çözüm odaklı yaklaşımlar ile istikrarlı, güvenilir ve erişilebilir hizmet sunmayı önceliği haline getirmekle birlikte, Türk Hava Yolları, yolcularla birebir temas kuran her bir çalışanı için standart hizmet, tutum ve özenli davranışı yaygınlaştırmak adına verdiği kurum içi eğitimlerle de yolcusunu merkeze alan bir dönüşümün lideri olmayı amaçlamaktadır.

Yolcu geribildirimlerinden beslenerek yaptığı çalışmalar ve hayata geçirdiği projelerle Ortaklık, dünya çapındaki güvenilir ve saygın havacılık organizasyonları tarafından birçok ödüle layık görülmüştür. APEX'te 5 yıldızlı global hava yolu olarak 3 yıldır üst üste kazanılan World Class unvanı, Skytrax tarafından ekonomi ve business sınıfta birçok alanda alınan uluslararası ödüller, yapılan işlerin başarısının kanıtı niteliğindedir.

Tüm yatırımlarının en önemli odağı olan müşterileri için daima daha iyisini hedefleyen Türk Hava Yolları, proaktif hamlelerle müşteri beklentilerinin ötesine geçmeyi amaçlamaktadır.

4. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Ulaştığı her noktada ürettiği değer ile Türk Hava Yolları, çevreden kendini sorumlu görerek insanı ve çevreyi değer zincirinde en üst noktaya koymaktadır. Sorumluluklarını çevresel, sosyal ve yönetsel konularda artırarak operasyonel ve finansal anlamda performansını iyileştirmek önemli hedefleri arasında yer almaktadır. Ortaklık sürdürülebilirlik odağı çerçevesinde, çevresel etkileri minimize etmek, karbon ayak izini azaltmak, doğal kaynakları daha etkin yönetmek üzerine yoğunlaşmaktadır. Türk Hava Yolları, 2050 yılı karbon-nötr hedefi doğrultusunda yüksek standartlarla dünyada sektöre liderlik etmeyi amaçlamaktadır.



KARBON-NÖTR HAVA YOLU

Türk Hava Yolları, 2050 yılı karbon-nötr hedefi doğrultusunda yüksek standartlarla dünyada sektöre liderlik etmeyi amaçlamaktadır.

MARKA GÜÇLENDİRMEYE KATKI

Türk Hava Yolları, markasını daha ileri noktalara taşımak ve dünya çapında bilinirliğe sahip olmak için kültür, sanat ve spor dünyasının en ünlüleri ile geliştirdiği iş birlikleri, sponsorluklar ve global medya yatırımları ile birçok alanda markasının güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

Türk Hava Yolları, üç yıl içinde en iyi dijital deneyimi sunan ilk üç hava yolundan biri olmayı hedeflemektedir.

VERİMLİ VE EMNİYETLİ OPERASYONLAR

Türk Hava Yolları, stratejik büyüme hamleleriyle birlikte genişleyen operasyonlarını aynı zamanda daha verimli ve emniyetli bir şekilde icra etmeye devem edecektir.

Bu hedefe yönelik yeni nesil uçakların filoya girişi ile %15-20 oranında karbon emisyon azaltımı sağlarken, operasyonda yapılacak iyileştirmelerle yakıt verimliliğinin artırılması, yenilenebilir enerjinin tesislerde kullanımının artırılması, offset projeleri ve SAF kullanımının yaygınlaştırılması ana odakları oluşturmaktadır. Küresel anlamda iş birlikleri bulunan Türk Hava Yolları markası, sürdürülebilirlik standartlarını yükseltmeye yönelik yapılacak iş birlikleri ile hedefe ulaşmada büyüme stratejisine yön verecektir.

5. İŞ MÜKEMMELLİĞİ VE VERİMLİLİK

Türk Hava Yolları, stratejik büyüme hamleleriyle birlikte genişleyen operasyonlarını aynı zamanda daha verimli ve emniyetli bir şekilde icra etmeye devem edecektir. Ulusal ve uluslararası gereklilikleri en üst düzeyde karşılama hassasiyetinin yanında tüm birimlerince iş süreçlerini yalınlaştırarak, altyapı yatırım ve güncellemelerle birlikte dijitalleştirerek iş mükemmelliği ve verimliliğini artırmaya devam edecektir. Yenilenen filoya katılacak yeni nesil uçaklarla birlikte gençleşen filo ve faaliyet gösterilen tüm alanlarda kullanılacak yeni teknolojilerle birlikte maliyetleri azaltıcı uygulamalar devam ederken üstün hizmet kalitesi sunulmaya devam edilecektir.

6. DİJİTALLEŞME VE İNOVASYON

Hava yolu müşteri memnuniyetini artırmada önemli bir araç haline gelen dijitalleşme, operasyonel iyileştirmeler, gelir artırıcı ve maliyet azaltıcı faaliyetlerin yanı sıra insan faktöründen kaynaklanan olumsuz etkileri de asgari düzeye indirmektedir.

Tüm dünyada olduğu gibi pandemiyle birlikte dijitalleşme sürecini hızlandıran Türk Hava Yolları, üç yıl içinde en iyi dijital deneyimi sunan ilk üç hava yolundan biri olarak "Leader" kategorisinde yer almayı hedeflemektedir.

Bu bağlamda kapsamlı dijitalleşme adımları planlayan Türk Hava Yolları, mobil odaklı seamless deneyimler, siber güvenlik önlemleri, finansal teknolojiler, yeni dağıtım kanalları, ONE Order dönüşümü, yeni yolcu gelir yönetimi teknolojileri, CRM, süreç optimizasyonları, yapay zekâ ve robotik süreç otomasyonları gibi alanlarda projelere odaklanmaya devam edecektir.

7. ÇALIŞANLARA DEĞER KATMAK

Türk Hava Yolları, stratejik hedefleri doğrultusunda zirveye doğru başarılarla dolu yolculuğunun her aşamasında gücünün kaynağı olarak çalışanlarını görmektedir. 2033 yılında iştirakleri ile birlikte toplam yaklaşık 148 bin çalışan sayısına ulaşmayı hedefleyen Türk Hava Yolları, çalışanların hayat kalitesini yükseltmek, verimliliği, motivasyonu ve yetkinlikleri artırmak istemektedir. Ortaklık dijitalleşmeyle donatılmış, iş veren markası değerini artırma hedefiyle çalışan deneyimini sürekli geliştirmeyi temel almaktadır. Bu kapsamda işe alım, eğitim, kariyer ve performans değerleriyle desteklenen bir insan kaynakları stratejisi benimsemektedir. Ortaklık ilkesi ve sürdürülebilirlik odağı doğrultusunda, havacılık sektöründe en çok çalışılmak istenen beş şirket arasında olmak hedefiyle faaliyetlere devam edilmesi planlanmaktadır.

8. PAYDAŞLARA DEĞER KATMAK

Türk Hava Yolları, paydaşları ile güç birliği içerisinde ve onlarla etkin bir şekilde iletişim kurarak tüm faaliyetlerinde şeffaflık, adalet, sorumluluk ve hesap verebilirlik prensiplerinden ödün vermeden, hedef ve değerlerinin paydaşları tarafından da benimsenmesini sağlamayı ve paydaş beklentilerini karşılamayı ilke edinmiştir.

İş stratejisi olarak paydaşları için finansal pozisyonunu güçlü tutan Türk Hava Yolları, paydaşları ile çevresel, sosyal ve ekonomik açıdan sürdürülebilir olmayı tercih etmektedir. Paydaşlarının iş sağlığı ve güvenliği, veri güvenliği, teknolojik yeterlilik konularındaki farkındalığını artırmak ve iş süreçlerinin geliştirilmesi amacıyla eğitim, denetim ve araştırma faaliyetleri gerçekleştirmektedir. Paydaşlarıyla olan iş birliklerini sürekli geliştiren Türk Hava Yolları, onlardan aldığı geri bildirimler sayesinde paydaşlarına değer katma vizyonunu kararlılıkla sürdürmektedir.



BAĞLI ORTAKLIKLAR VE İŞTİRAKLER

Türk Hava Yolları, ortaklık ve iştirakleri ile maliyetlerini düşürürken operasyonlarında esneklik, kalite ve verimlilik sağlamaktadır.



17
BAĞLI ORTAKLIK VE İŞTİRAK

Nitelikli ve deneyimli kadrosu ve Grup şirketleri ile havacılık sektöründe lider olma yolunda küresel marka kimliğini güçlendirmeye devam eden Türk Hava Yolları'nın toplamda 17 adet bağlı ortaklık ve iştiraki bulunmaktadır. Türk Hava Yolları, Ortaklık ve iştirakleri ile maliyetlerini düşürürken operasyonlarında esneklik, kalite ve verimlilik sağlamakta; böylelikle havacılık sektöründeki rekabetçi gücünü ve etkinliğini artırmaktadır.

Hem havacılık sektörünün hem de Türk uçak sanayiinin gelişimine katkıda bulunan Şirketler, sektördeki diğer müşterilere de hizmet vererek konsolide kârlılığa ve hissedar değeri yaratımına katkıda bulunmakta ve böylece Ortaklık bir kâr merkezi haline gelmektedir.

83.809 çalışanı ile çok büyük bir aile haline gelen Türk Hava Yolları ve Grup şirketleri, önümüzdeki 10 yıl içerisinde Ortaklık dışı gelirlerini, operasyonel verimliliklerini, müşteri ve çalışan memnuniyetlerini artırarak tüm alanlarda dijitalleşme ve sürdürülebilirlik hedefleriyle ülkemiz için büyük bir istihdam kaynağı olmaya devam edecektir.

2023 YILI BAĞLI ORTAKLIKLAR VE İŞTİRAKLER

		ORTAKLIK YAPISI	FAALİYET ALANI
Yolcu ve Kargo Taşımacılığı Grubu			
1.	AJet Hava Taşımacılığı A.Ş.	%100 Türk Hava Yolları	Yolcu taşımacılığı
2.	Güneş Ekspres Havacılık A.Ş.	%50 Türk Hava Yolları %49 Lufthansa %1 diğer	Yolcu ve kargo taşımacılığı
3.	Air Albania SHPK	%49 Türk Hava Yolları %41 MDN Investment %10 Albcontrol	Yolcu ve kargo taşımacılığı
4.	We World Express Ltd.	%45 Türk Hava Yolları %45 ZTO %10 Pal Air	Kargo ve kurye taşımacılığı
5.	THY Hava Kargo Taşımacılığı A.Ş. (Widect)	%100 Türk Hava Yolları	Kargo taşımacılığı
Bakım Onarım (MRO) ve Uçak İçi Üretim Grubu			
6.	THY Teknik A.Ş.	%100 Türk Hava Yolları	Uçak bakım - MRO
7.	Pratt&Whitney THY Teknik Uçak Motoru Bakım Mrkz. Ltd. Şti. (TEC)	%51 P&W %49 THY Teknik	Motor bakım - MRO
8.	Goodrich & THY Teknik Servis Merkezi Ltd. Şti. (TNC)	%60 TSA Rina Holdings BV %40 THY Teknik	Geri itki ve motor kaporta - MRO
9.	TCI Kabin içi Sistemleri San. ve Tic. A.Ş. TSI INC	%59 Türk Hava Yolları %21 THY Teknik %17 TUSAŞ %3 Havelsan %100 TCI	Uçak kabin içi üretim
Destek Hizmetler ve Diğer Grubu			
10.	TGS Yer Hizmetleri A.Ş.	%50 Türk Hava Yolları %50 Havaş	Havacılık yer hizmetleri
11.	THY Do&Co İkram Hizmetleri A.Ş.	%50 Türk Hava Yolları %50 Do&Co	Catering
12.	THY Uçuş Eğitim ve Havalimanı İşletme A.Ş.	%100 Türk Hava Yolları	Havaalanı işletmeciliği ve havacılık eğitimi
13.	THY Opet Havacılık Yakıtları A.Ş. Kuzey Tankercilik A.Ş. Güney Tankercilik A.Ş.	%50 Türk Hava Yolları %50 Opet %100 THY Opet %100 THY Opet	Havacılık yakıtı ticareti
14.	TFS Akaryakıt Hizmetleri A.Ş.	%25 Türk Hava Yolları, %25 Taya Liman İşt., %25 Zirve Holding, %25 Demirören Akaryakıt	Yakıt ikmal
15.	THY Teknoloji ve Bilişim A.Ş.	%100 Türk Hava Yolları	Teknoloji ve bilişim
16.	THY Destek Hizmetleri A.Ş. THY Özel Güvenlik ve Koruma Hizmetleri A.Ş.	%100 Türk Hava Yolları %100 THY Destek Hizmetleri A.Ş.	Destek hizmetleri
17.	THY Finansal Teknolojiler A.Ş.	%100 Türk Hava Yolları	Ödeme sistemleri

Yolcu ve Kargo Taşımacılığı Grubu



AJET
AJET HAVA TAŞIMACILIĞI A.Ş.

151
ÇALIŞAN SAYISI

AnadoluJet markasının global standartlarda düşük maliyetli hava yolu taşımacılığı faaliyetlerine devam etmesi ve pazardaki rekabetçi konumunun güçlendirilmesi amacıyla %100 Türk Hava Yolları AO sermayesi ile 7 Ağustos 2023 tarihinde kurulmuştur. 2024 yaz sezonu itibarıyla AJET markası, İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı ve Ankara Esenboğa Havalimanı merkezli olarak operasyonlarına başlaması planlanmaktadır.

GELİR
MİLYON ABD DOLARI

2022 -
2023 -



SUNEXPRESS
GÜNEŞ EKSPRES HAVACILIK A.Ş.

3.812
ÇALIŞAN SAYISI

Türkiye ile Orta Avrupa arasındaki uçuşlarda pazar lideri olarak turizm taşımacılığı faaliyetlerine devam eden SunExpress, 1989 yılında Türk Hava Yolları AO ve Lufthansa A.G.'nin %50-%50 ortaklığı ile Antalya merkezli olarak kurulmuştur. Antalya, Frankfurt, İzmir ve Ankara'da bulunan çalışanları ve filosu ile 2023 yılında 13 milyona yakın yolcu taşımıştır. SunExpress, Uluslararası Hava Taşımacılığı Derecelendirme Kuruluşu olan "Skytrax' tarafından, 2023 yılında "Avrupa'nın En İyi Tatil Hava Yolu" seçilmiştir. Ayrıca CAPA Havacılık Mükemmellik 2023 Ödülleri'nde "Yılın Bölgesel Hava Yolu" ödülünün sahibi olmuştur. SunExpress, 30'u Türkiye'de olmak üzere 95 uçuş noktasını tarifeli ve charter seferler ile birbirine bağlamaktadır. 2023 yıl sonu itibarıyla 62 uçaklık filosu bulunan hava yolu, 3.812 çalışanı ile toplam 46 ülkede 239 hat ile operasyonlarını sürdürmektedir.

GELİR
MİLYON ABD DOLARI

2022 1.437
2023 **1.704**



AIR ALBANIA
AIR ALBANIA SHPK

179
ÇALIŞAN SAYISI

%49 Türk Hava Yolları AO, %41 MDN Investment ve %10 Albcontrol ortaklığı ile 2018 yılında kurulmuş olan Air Albania Shpk'nin filosunda üç adet dry lease uçağı bulunmaktadır. Tiran merkezli hava yolu 2019 yılı Nisan ayında Tiran-İstanbul arası, 2019 yılı Eylül ayı itibarıyla da Tiran'dan Roma, Milano ve Bologna'ya günlük seferler düzenlemeye başlamıştır. 2023 yılı itibarıyla Tiran çıkışlı ve varışlı olmak üzere; İstanbul, Milano, Bolonya, Pisa ve Verona destinasyonlarına sefer düzenlemektedir.

GELİR
MİLYON ABD DOLARI

2022 38
2023 **48**

BAĞLI ORTAKLIKLAR VE İŞTİRAKLER

Yolcu ve Kargo Taşımacılığı Grubu



WE WORLD EXPRESS
WE WORLD EXPRESS LIMITED

57
ÇALIŞAN SAYISI

Küresel e-ticaret pazarına odaklanarak, kapıdan kapıya lojistik hizmeti veren global bir kargo/kurye şirketi olma amacıyla %100 Türk Hava Yolları AO sermayesi ile kurulan THY Uluslararası Yatırım ve Taşımacılık A.Ş.'nin %45, Hong Kong merkezli ZTO Express Limited'in %45 ve PAL Air Limited'in %10 oranında hisseye sahip olduğu Hong Kong merkezli We World Express Limited adlı Ortak Girişim Şirketi, 2019 yılı Ocak ayında kurularak Nisan ayında hizmete başlamıştır. 2023 yıl sonu itibarıyla İstanbul, Shanghai, Hong Kong, Maastricht ve Shenzhen'de olmak üzere toplam 5 ofis sayısına ulaşan Şirket; Çin'den Türkiye'ye sınır ötesi e-ticaret pazarındaki önemli oyunculardan biri haline gelmiştir.

GELİR
MİLYON ABD DOLARI

2022	40
2023	65

WIDECT
THY HAVA KARGO TAŞIMACILIĞI A.Ş.

7
ÇALIŞAN SAYISI

25 Mart 2021 tarihinde %100 Türk Hava Yolları AO sermayesi ile "THY Hava Kargo Taşımacılığı Anonim Şirketi" kurulmuş olup, 2023 yılı Eylül ayında WIDECT alt markasıyla kapıdan kapıya teslimat iş modeline göre yeniden yapılandırılarak faaliyete başlamıştır. Müşterilere sağlanacak uçtan uca entegre hizmetler kapsamında; kapıdan toplama, teslim ve iade süreçleri, ihracat ve ithalat gümrüklemesi, hava kargo, depolama hizmetleri ve e-ticaret sektörünün ihtiyacı olan tüm lojistik gereklilikler yer almaktadır. Güçlü IT altyapısı ile hızlı, güvenilir, çevik ve sürdürülebilir e-ticaret lojistiği ekosistemi oluşturarak ülkemiz ve Ortaklık için katma değer üretmesi ve e-ticaret hacminin artırılmasını hedeflemektedir.

GELİR
MİLYON ABD DOLARI

2022	-
2023	-

Bakım Onarım (MRO) ve Uçak İçi Üretim Grubu



TURKISH TECHNIC
THY TEKNİK A.Ş.

10.522
ÇALIŞAN SAYISI

2006 yılında %100 Türk Hava Yolları AO sermayesi ile kurulan ve Haziran 2015'te Türk Hava Yolları HABOM A.Ş. ile birleşen Türk Hava Yolları Teknik A.Ş., 31 Aralık 2023 itibarıyla 10.522 çalışanı ve iştirakleri ile hava taşımacılığı sektöründe dünyanın en büyük uçak bakım, onarım ve revizyon merkezleri arasında yer almaktadır. 2019 yılı İstanbul Havalimanı taşınması sonrası, başta Türk Hava Yolları olmak üzere yerli ve yabancı birçok hava yoluna tek noktadan tüm MRO hizmetlerini sunan ilk ve tek şirket konumuna gelmiştir. Hizmet verdiği yabancı hava yolu sayısını ve sahip olduğu pazar payını artırmak amacıyla faaliyetlerine Ankara, Aydın ve İstanbul'da (Atatürk, İstanbul ve Sabiha Gökçen Havalimanları) toplam 5 ayrı havalimanında bulunan hangarlarında kesintisiz olarak devam etmektedir.

GELİR
MİLYON ABD DOLARI

2022	1.416
2023	1.834



TEC
PRATT&WHITNEY THY TEKNİK UÇAK MOTORU BAKIM MRKZ. LTD. ŞTİ.

503
ÇALIŞAN SAYISI

Türkiye'deki ve yakın bölgelerdeki müşterilerine motor bakım, tamir ve revizyon hizmeti sunmakta olan Şirket, 2008 yılında Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. ve United Technologies iştiraki olan Pratt&Whitney'in %49-%51 ortaklığı ile kurulmuştur. İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı'nda yaklaşık 25 bin m2 alan üzerinde kurulu bakım merkezi, yüksek teknolojide çevre dostu kimliği ile tam kapasitede yılda yaklaşık 200 adet uçak motoruna bakım sunabilecek durumdadır.

GELİR
MİLYON ABD DOLARI

2022	415
2023	549



TURKISH NACELLE CENTER (TNC)
GOODRICH THY TEKNİK SERVİS MERKEZİ LTD. ŞTİ.

73
ÇALIŞAN SAYISI

2010 yılında kurulan Şirket, THY Teknik A.Ş. %40 ve TSA Rina Holdings B.V. %60 ortaklığı ile faaliyet göstermektedir. Türk Hava Yolları başta olmak üzere yerli ve yabancı hava yolu şirketlerine uçak motor kaportası ve geri itki sistemleri ile ilgili bakım ve onarım hizmeti sağlamaktadır. 2023 yılında 305 adet nacelle bakımı tamamlamış olan Şirket, 2019 yılından itibaren "Turkish Nacelle Center" markasıyla hizmet vermektedir.

GELİR
MİLYON ABD DOLARI

2022	24
2023	17



TCI
TCI KABİN İÇİ SİSTEMLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.

483
ÇALIŞAN SAYISI

Uçak Koltuk Üretim Sanayi ve Ticaret A.Ş ("TSI") ve Cornea Havacılık Sistemleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("Cornea"), 15.02.2023 tarihinde TCI Kabin İçi Sistemleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("TCI") çatısı altında birleşmiştir. Birleşme sonucunda Şirket'in ortaklık yapısı, %59,25 Türk Hava Yolları AO, %20 ,84 THY Teknik A.Ş., %17 TUSAŞ ve %2,91 Havelsan ortaklığı şeklinde olmuştur. Üretimini yaptığı başta koltuk olmak üzere kabin içi eğlence ve uçak kabin sistemleriyle öncelikle Türk Hava Yolları'nın ihtiyaçlarını karşılayan Şirket, uluslararası firmalara farklı uçak tipleri için İstanbul ve Seattle'daki tesislerinde tasarım, mühendislik, üretim ve Ar-Ge yetenekleriyle hizmet sunmaktadır.

GELİR
MİLYON ABD DOLARI

2022	4
2023	33

Destek Hizmetler ve Diğer Grubu

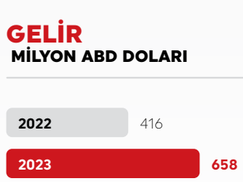


TGS
TGS YER HİZMETLERİ A.Ş.

17.209
ÇALIŞAN SAYISI

Türk Hava Yolları AO ve Havaş Havaalanları Yer Hizmetleri A.Ş.'nin %50-%50 ortaklığıyla kurulan ve 1 Ocak 2010 tarihinde sektörde yerini alan TGS Yer Hizmetleri A.Ş.; İstanbul, İstanbul Atatürk, İstanbul Sabiha Gökçen, Ankara Esenboğa, İzmir Adnan Menderes, Antalya, Adana, Milas-Bodrum, Dalaman ve Eskişehir Hasan Polatkan Havalimanları olmak üzere toplam 10 istasyonda %70'in üzerinde pazar payıyla faaliyet göstermektedir. Türk Hava Yolları AO ve Sun Express başta olmak üzere anlaşmalı 200'ün üzerinde hava yoluna sunduğu hizmetlerle faaliyetlerini sürdüren TGS, 2023 yılı içerisinde ortalama 17 bin çalışanı ile 783 bin sefere uluslararası standartların da üzerinde hizmet sunmuştur.

GELİR
MİLYON ABD DOLARI





TURKISH DO&CO
THY DO&CO İKRAM HİZMETLERİ A.Ş.

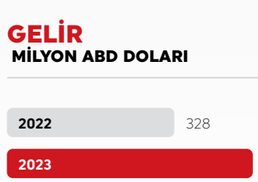
5.448
ÇALIŞAN SAYISI

2006'da Türk Hava Yolları AO ve Avusturya kökenli Do&Co AG'nin %50-%50 ortaklığı ile kurulan Turkish Do&Co, başta Ortaklık olmak üzere 50'den fazla yerli ve yabancı hava yolu şirketine ikram hizmeti sunmaktadır. 2023 yılı sonu itibarıyla Türkiye genelinde 31 havalimanında 9 üretim ünitesi, 5.448 çalışanı ve %95 pazar payı ile hizmet vermektedir.

İstanbul Havalimanı'nda dünya çapındaki Türk Hava Yolları Lounge'larını başarılı bir şekilde işletmekte olan Şirket, 2023 yılında ikram kalitesi ve konseptlerini sürekli geliştirmeye devam etmiş ve Türk Hava Yolları uçuşlarında yolculara sunulan tüm menüleri yenilemiştir.

2023 yılında Turkish Do&Co'nun Türk Hava Yolları AO için hazırladığı Business ve Ekonomi Sınıfı ikramları Skytrax tarafından "Dünyanın en iyi ikram servisleri" seçilerek, Türk Hava Yolları'na iki farklı alanda birincilik ödülünü getirmiştir. Bu yıl içinde ayrıca Türk Hava Yolları'nın ikramları Apex tarafından da "Avrupa'nın En İyi Yiyecek & İçecek" ödülüne layık görülmüştür.

GELİR
MİLYON ABD DOLARI



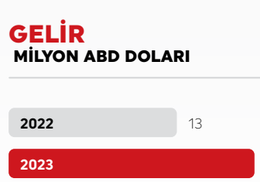


TAFA
THY UÇUŞ EĞİTİM VE HAVALİMANI İŞLETME A.Ş.

154
ÇALIŞAN SAYISI

Türk Hava Yolları Uçuş Akademisi (TAFA), Türk Hava Yolları AO'nun bir alt markası olarak Türk Hava Yolları AO ve diğer hava yollarının ihtiyaç duyduğu pilotların yetiştirilmesi ve pilotluk eğitiminin verilmesi amacıyla kurulmuştur. Eğitimlerine 2013 yılından bu yana Aydın Çıldır Havalimanı'nda bulunan akademi tesislerinde devam etmekte olan Şirket, 2022 yılı sonu itibarıyla Efes Havalimanı'nda da uçuş operasyonuna başlamıştır. Kurulduğundan bu yana, toplam 1.329 mezun veren Şirket, mevcut filosunda bulunan 36 eğitim uçağı, 4 adet uçuş simülatörü ve 82 eğitmeni ile hâlihazırda 424 öğrenciye eğitim sunmaktadır.

GELİR
MİLYON ABD DOLARI



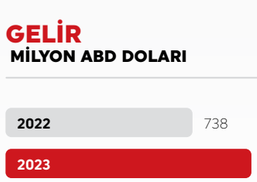


THY OPET
THY OPET HAVACILIK YAKITLARI A.Ş.

524
ÇALIŞAN SAYISI

Şirket, 2009 yılında Türk Hava Yolları AO ve OPET Petrolcülük A.Ş.'nin %50-%50 ortaklığı ile kurulmuştur. 1 Temmuz 2010 tarihinde faaliyetlerine başlayan Şirket, Türkiye'deki en büyük jet yakıtı entegre tesisine sahiptir. 2023 yıl sonu itibarıyla 50'nin üzerinde Anadolu meydanında Ortaklığa yakıt temini sağlayan Şirket, İstanbul Havalimanı'nda deneyimli çalışanı ile uçağa yakıt yükleme ("ITP"), Sabiha Gökçen Havalimanı'nda ise depolama ve uçak yakıt ikmal hizmeti vermektedir.

GELİR
MİLYON ABD DOLARI





TFS
TFS AKARYAKIT HİZMETLERİ A.Ş.

120
ÇALIŞAN SAYISI

TFS Akaryakıt Hizmetleri A.Ş. hava araçlarının ihtiyacı olan yakıtın taşınması, depolanması ve uçağa ikmali alanlarında hizmet vermek amacıyla Türk Hava Yolları AO, Zirve Holding, Taya Gayrimenkul ve Demirören akaryakıt şirketlerinin eşit ortaklığı ile kurulmuş olup, İstanbul Havalimanı'nda faaliyet göstermektedir. 2023 yılında gerçekleştirdiği 3,5 milyon ton jet yakıtı satışıyla sektörün önde gelen firmaları arasında yer almaktadır.

GELİR
MİLYON ABD DOLARI



THY TEKNOLOJİ
THY TEKNOLOJİ VE BİLİŞİM A.Ş.

1.454
ÇALIŞAN SAYISI

THY Teknoloji, Türk Hava Yolları AO ve iştiraklerinin teknoloji ihtiyaçlarına yön veren, havacılık ve hava kargo sektörleri yazılımları alanında yenilikçi, yapay zeka, analitik, fintech, siber güvenlik ve veri odaklı dönüşüm projeleri gibi trend teknolojileri yakından takip eden ve bu alanlarda da çalışmalar yürüten bir Ar-Ge şirketi olarak hizmet vermektedir. Şirket, Türkiye pazarında Türk Hava Yolları AO ve iştirakleri başta olmak üzere havacılık sektörünün tüm teknolojik ihtiyaçlarına uçtan uca çözüm ve destek sağlamayı ve Ar-Ge gücüyle geliştirdiği teknolojileri ürünleştirerek dünyaya ihraç etmeyi hedeflemektedir. 1.454 çalışanı ile İstanbul merkez ofisi başta olmak üzere Ankara ve İzmir'in dahil olduğu farklı lokasyonlardaki ofisleriyle faaliyet göstermektedir.

GELİR
MİLYON ABD DOLARI



BAĞLI ORTAKLIKLAR VE İŞTİRAKLER

Destek Hizmetler ve Diğer Grubu

TSS
THY DESTEK HİZMETLERİ A.Ş.

9.975
ÇALIŞAN SAYISI

Şirket, 6 Mart 2023 tarihinde, Türk Hava Yolları AO ve iştiraklerinin ana faaliyet alanı dışında kalan temizlik, güvenlik, tesis yönetimi, mali işler, uçuş ve yer hizmetleri, operasyonel ve organizasyonel işler ve süreçlerini de içeren her türlü destek hizmetleri ihtiyaçlarının yürütülmesi amacıyla %100 Türk Hava Yolları AO sermayesi ile kurulmuştur. 12 Mayıs 2023 tarihinde ise %100 THY Destek Hizmetleri A.Ş. sermayesi ile Türk Hava Yolları AO, iştirakleri ve diğer kuruluşlara özel güvenlik ve koruma hizmeti vermek ve özel güvenlik danışmanlığı yapmak amacıyla THY Özel Güvenlik ve Koruma Hizmetleri A.Ş. şirketi kurulmuştur.

GELİR
MİLYON ABD DOLARI

2022	-
2023	158

TKPAY
THY FİNANSAL TEKNOLOJİLER A.Ş.

-
ÇALIŞAN SAYISI

Şirket, bireysel müşteriler için dijital cüzdan, ticari müşteriler için ise ödeme kuruluşu olarak tahsilat altyapısı sağlama hedefleri doğrultusunda 2023 yılı Ağustos ayında %100 Türk Hava Yolları AO sermayesi ile kurulmuştur. Türk Hava Yolları AO'nun hava yolu sektöründeki tecrübesi, marka gücü ve finansal kredibilitesi sayesinde ödeme sistemleri alanında Ortaklık, ülkemiz ve seyahat ekosistemindeki tüm paydaşlar için gelir ve değer yaratan bir iş modeline dönüştürülmesi hedeflenmiştir.

GELİR
MİLYON ABD DOLARI

2022	-
2023	-



UÇULAN NOKTA SAYISI 345'E YÜKSELDİ.

193,9
MİLYAR
ÜCRETLİ YOLCU KM

2022 yılında 71,8 milyon olan toplam yolcu sayısı, 2023 yılında %16,1 artışla 83,4 milyon olarak gerçekleşmiştir. Yolcu sayısı iç hatlarda %19,1, dış hatlarda %14,4 oranında artmıştır.

Ücretli Yolcu Km (ÜYK), Ocak-Aralık 2022 döneminde 162,7 milyar iken, 2023 yılının aynı döneminde %19,2 artarak 193,9 milyar olarak gerçekleşmiştir. ÜYK iç hat hatlarda %21,3, dış hatlarda %19,0 oranında artmıştır.

Dıştan dışa transfer yolcu sayısı %27,1 oranında artmış; yolcu doluluk oranı ise 1,9 puan artmıştır.

Toplam Arz Edilen Koltuk Km (AKK), Ocak-Aralık 2022 döneminde 201,8 milyar iken, 2023 yılının aynı döneminde %16,4 artarak 234,8 milyar olarak gerçekleşmiştir. AKK, iç hat uçuşlarda %23,5 dış hat uçuşlarda %15,6 oranında artmıştır.

Konma sayısı, Ocak-Aralık 2022 döneminde 472,724 iken, 2023 yılının aynı döneminde %14,2 artarak 539.743 olmuştur. Uçulan nokta sayısı ise 342'den 345'e yükselmiştir.

Taşınan Kargo ve Posta, Ocak-Aralık 2022 döneminde 1.679.393 ton iken, 2023 yılının aynı döneminde %1,2 azalışla 1.658.686 ton olarak gerçekleşmiştir.

KONMA SAYISI %14,2 ARTTI
Konma sayısı 2023 yılında %14,2 artarak 539.743 olmuştur.



TOPLAM TRAFİK SONUÇLAR

Toplam Trafik Sonuçları	2023	2022	2021	2020	2019
Ücretli Yolcu (000)	83.378	71.821	44.791	27.951	74.282
Arz Edilen Koltuk-Km (milyon)	234.839	201.757	127.793	75.015	187.722
Ücretli Yolcu-Km (milyon)	193.932	162.679	86.705	53.254	153.203
Yolcu Doluluk Oranı (%)	82,6	80,6	67,8	71,0	81,6
Uçulan Nokta	345	342	333	324	321
Konma Sayısı	539.743	472.724	357.207	240.354	507.352
Uçulan Km (000)	1.079.523	953.902	703.265	472.032	925.918
Kargo+Posta (ton)	1.658.686	1.679.393	1.880.989	1.494.276	1.544.341
Fazla Bagaj (ton)	35.747	32.034	22.190	7.513	11.848

İÇ HATLAR

İç Hat Trafik Sonuçları	2023	2022	2021	2020	2019
Ücretli Yolcu (000)	30.368	25.491	20.146	13.828	30.441
Arz Edilen Koltuk-Km (milyon)	24.839	20.120	17.423	12.558	22.391
Ücretli Yolcu-Km (milyon)	20.946	17.271	13.659	9.557	19.292
Yolcu Doluluk Oranı (%)	84,3	85,8	78,4	76,1	86,2
Uçulan Nokta	53	53	52	52	52
Konma Sayısı	205.496	172.544	149.563	107.042	199.180
Uçulan Km (000)	140.117	116.567	102.455	74.938	126.148
Kargo+Posta (ton)	55.973	58.307	55.518	42.215	70.418
Fazla Bagaj (ton)	8.092	7.562	5.987	2.212	4.319

DIŞ HATLAR

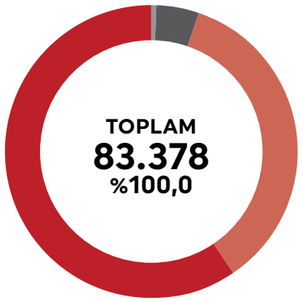
Dış Hat Trafik Sonuçları	2023	2022	2021	2020	2019
Ücretli Yolcu (000)	53.010	46.330	24.645	14.124	43.841
Arz Edilen Koltuk-Km (milyon)	210.000	181.636	110.371	62.456	165.331
Ücretli Yolcu-Km (milyon)	172.986	145.408	73.046	43.697	133.912
Yolcu Doluluk Oranı (%)	82,4	80,1	66,2	70,0	81,0
Uçulan Nokta	292	289	281	272	270
Konma Sayısı	334.247	300.180	207.644	133.312	308.172
Uçulan Km (000)	939.406	837.334	600.810	397.094	799.770
Kargo+Posta (ton)	1.602.713	1.621.086	1.825.472	1.452.061	1.473.922
Fazla Bagaj (ton)	27.655	24.472	16.203	5.301	7.529

83,4
MİLYON
ÜCRETLİ YOLCU

%27,1
DIŞTAN DIŞA TRANSFER YOLCU SAYISI ARTIŞI

2023 yılında dış hat yolcu sayısı 49,7 milyon olmuştur.

2023 TOPLAM YOLCU DAĞILIMI (000)*



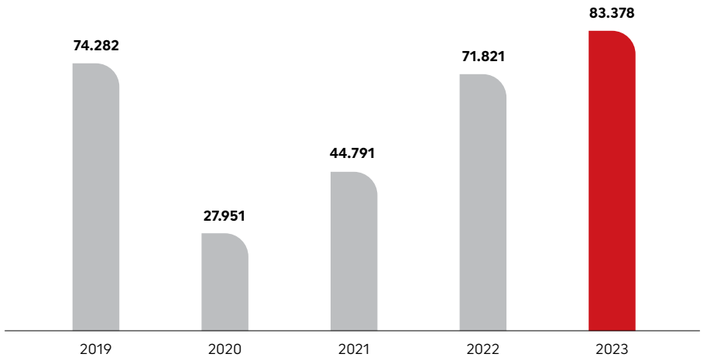
Dış Hat
49.772
%59,7

İç Hat
30.185
%36,2

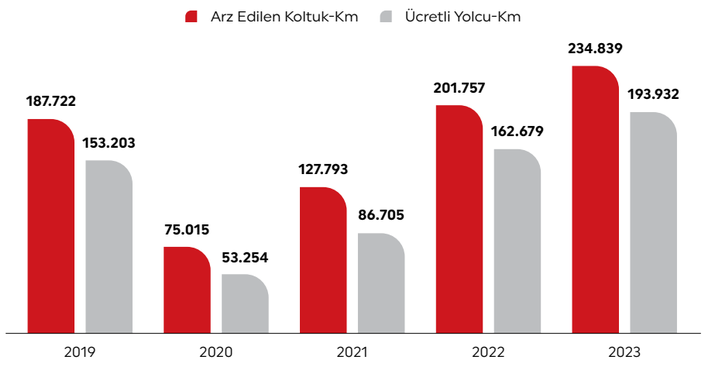
Özel Kira
2.894
%5,5

HAC-UMRE
527
%0,6

TAŞINAN ÜCRETLİ YOLCU (000)



AKK VE ÜYK GELİŞİMİ (MİLYON)



** İç ve dış hatlarda tarifeli + ilave seferler baz alınmıştır.*

ORTA DOĞU

AKK Değişim (%)
19,6
ÜYK Değişim (%)
15,6
Yolcu Sayısı Değişim (%)
13,1

37
Uçulan Nokta Sayısı

AVRUPA

AKK Değişim (%)
11,8
ÜYK Değişim (%)
12,0
Yolcu Sayısı Değişim (%)
14,1

122
Uçulan Nokta Sayısı

UZAK DOĞU

AKK Değişim (%)
33,9
ÜYK Değişim (%)
45,7
Yolcu Sayısı Değişim (%)
37,1

47
Uçulan Nokta Sayısı

AFRİKA

AKK Değişim (%)
6,4
ÜYK Değişim (%)
8,1
Yolcu Sayısı Değişim (%)
7,7

62
Uçulan Nokta Sayısı

KUZEY AMERİKA

AKK Değişim (%)
5,8
ÜYK Değişim (%)
12,5
Yolcu Sayısı Değişim (%)
12,0

13
Uçulan Nokta Sayısı

ORTA VE GÜNEY AMERİKA

AKK Değişim (%)
25,5
ÜYK Değişim (%)
27,4
Yolcu Sayısı Değişim (%)
29,3

11
Uçulan Nokta Sayısı

*Tarifeli+ilave seferler baz alınmıştır.
AKK: Arz Edilen Koltuk Kilometre
ÜYK: Ücretli Yolcu Kilometre

YURT DIŞI BÖLGESEL YOLCU SAYISI DAĞILIMI*



AVRUPA	%51,9
ORTA DOĞU	%17,3
UZAK DOĞU	%13,2
AFRİKA	%7,8
KUZEY AMERİKA	%7,7
GÜNEY VE ORTA AMERİKA	%2,1

** Tarifeli+ilave seferler baz alınmıştır.*

FİLODA SON 20 YILDA 6,7 KAT BÜYÜME GERÇEKLEŞTİ.

400. UÇAK TESLİM ALINDI

Türk Hava Yolları, 2023 yılında 400. uçağını teslim almıştır.

9,3
FİLO YAŞI

1933 yılında beş uçaklık bir filo ile kurulan Türk Hava Yolları, özellikle 2000'li yıllarda gerçekleştirdiği atılımlarla filosunu genişletip gençleştirerek küresel hava yolu kimliği edinme yolunda önemli adımlar atmıştır. 2004 yılı başında 65 uçaktan oluşan Ortaklık filosu, son 20 yılda 6,7 kat büyüme kaydederek Ortaklığı dünyanın en büyük hava yollarından biri olma idealine bir adım daha yaklaştırmıştır. Türk Hava Yolları, 2023 yıl sonu itibarıyla 296 adet dar gövde, 120 adet geniş gövde ve 24 kargo uçağı ile toplamda 440 uçaklık filoya sahiptir.

Türk Hava Yolları, filosunu genişletme ve gençleştirme hedefiyle dünyanın en genç ve modern filolarından biri olma yolunda her geçen gün gücüne güç katarak hızla ilerlemektedir. 2023 yıl sonu itibarıyla ortalama filo yaşı 9,3 olarak gerçekleşmiştir.

Türk Hava Yolları, maliyet analizlerini göz önünde bulundurarak gelişen yolcu trafiğini ve değişen müşteri ihtiyaçlarını karşılayan, yolcu konforunu ve emniyetini önemseyen, yeni teknoloji donanımlı hızlı karar alma mekanizması, ileriye dönük stratejik hamleleri ve yakıt tasarruflu ve çevreye duyarlı uçak alımlarıyla, markasını güçlendirme yolunda önemli adımlar atmaktadır.

Ortaklık, kilometre taşlarından olan 100'üncü uçağını 2006'da, 200'üncü uçağını 2012'de, 300'üncü uçağını 2016'da ve 400'üncü uçağını ise 2023'ün başında teslim almıştır. Bundan sonraki her 100 uçaklık ilerlemesini ise daha kısa aralıklarla elde etmeyi ve 100'üncü yılında 800 uçakla taçlandırmayı planlamaktadır. 2033 yılı itibarıyla filoda 569'u TK, 200'ü AJet ve 44'ü kargo filosunda olmak üzere toplam 813 uçak olması planlanmaktadır. Gelinen noktada 2033'teki yolcu sayısının 2023'e göre 2 katına çıkarak 171 milyonu geçmesi, dış hat noktasının toplamda 345'e çıkması ve kapasitenin (AKK) 492 milyarın üstüne çıkması hedeflenmektedir.

Türk Hava Yolları'nın uzun dönem filo projeksiyonu neticesinde ve 10 yıllık stratejik planı çerçevesinde; 2023-2033 filo planı doğrultusunda, 2023 yılının 2. yarısında uçak opsiyonları dahil yaklaşık 200 adedi geniş gövde ve 400 adedi dar gövde olmak üzere toplam 600 adet uçağın temin edilmesi için uçak ve motor üreticisi ile müzakerelere başlanmıştır. Bu firmalardan Airbus firması ile geniş gövde için toplam 80 adet kesin (60 A350-900, 15 A350-1000 ve 5 A350F) ve 25 adet satın alma hakkı (20 adet A350-900 ve 5 adet A350F) ve dar gövde için 150 adet kesin ve 100 adet satın alma hakkı (A321NEO tipi uçak) ile toplam 355 adet uçak siparişi verilmesi ve söz konusu 105 adet A350 tipi uçağın tek motor tedarikçisi olan Rolls-Royce firması ile motor tedariği ve motor bakım hizmeti hususunda anlaşma sağlanmıştır.

Verilen bu sipariş ile A350-1000 ve A350F tipi olmak üzere iki yeni tip uçağın filoya katılması planlanmaktadır. Yüksek kapasiteli A350-1000 tipi uçakların temini ile 2026 yılından itibaren operasyonda ultra uzun hatlarda direkt uçuş yapılabilmesi mümkün olacaktır. 2028 yılından itibaren filoya katılacak A350F tipi yeni nesil kargo uçakları ile Turkish Cargo'nun kargo pazarındaki büyümesinin sürdürülmesi ve ürün kalitesinin artırılması hedeflenmektedir.

2023 yılında TK filosuna 16, kargo filosuna 4 ve AJet filosuna 30 adet uçak katılmıştır. 2023 sonu filoda bulunan yeni nesil uçak oranı filonun tamamında %31 olup dar gövde uçaklar için %34 ve geniş gövde uçaklar için %32 seviyesindedir.

Tedarik zincirlerinde yaşanan sorunlar nedeniyle uçak teslimlerinin gecikmesi ve dar gövde uçaklarda yaşanan motor problemlerinden doğan sıkıntıların etkisinin azaltılması amacıyla filoya 2024, 2025 ve 2026 yıllarında katılması planlanan 76 adet uçak dry-lease yöntemiyle kiralanmıştır. Bu uçaklardan 4 adet geniş gövde ve 24 dar gövdenin TK filosunda, 48 adedinin de AJet filosunda kullanılması planlanmaktadır.

2023-2033 filo planı doğrultusunda hedeflenen kapasite büyümesine ulaşmak için filoya 2023 yılında toplam 20 adet uçak wet lease olarak katılmış ve operasyona dahil edilmiştir. AJet filo büyümesini desteklemek amacıyla 16 adet yolcu uçağı wet lease olarak AJet filosuna kiralık olarak katılmıştır. Buna ilave olarak A330-200F ve B747-400F tipi toplam 4 adet kargo uçağı filoya katılarak kargo ağının genişlemesine katkı sağlamıştır. Stratejik bir hamle olarak, Türkiye-Hindistan pazarında bulunan kapasite kısıtlamaları nedeniyle dry-lease olarak kiralanan 2 adet B777-300ER tipi uçak wet-lease out olarak Indigo Hava Yolları'na kiralanmıştır ve bu pazardaki büyümenin önü açılmıştır.

2033 yılı itibarıyla Ortaklık filosunda toplam 813 uçak olması planlanmaktadır.



Türk Hava Yolları filosunda 296 dar gövde, 120 geniş gövde, 24 kargo uçağı olmak üzere toplam 440 uçak bulunmaktadır.*

DAR GÖVDE (296 ADET)



A319-100
6 Adet



A320-200
18 Adet



A321-200
72 Adet



A321NEO
56 Adet



A320NEO
9 Adet



B737-800
85 Adet



B737-8MAX
30 Adet



B737-9MAX
5 Adet



B737-900ER
15 Adet

*31 Aralık 2023 itibarıyla.

GENİŞ GÖVDE (120 ADET)



A330-200
13 Adet



A330-300
36 Adet



A350-900
16 Adet



B777-300ER
33 Adet



B787-9
22 Adet

KARGO (24 ADET)



A310-300F
2 Adet



A330-200F
12 Adet



B777-200F
8 Adet



B747-400F WL
2 Adet

DÜNYANIN EN FAZLA ÜLKESİNE UÇUŞ

129
UÇULAN ÜLKE

340
UÇULAN ŞEHİR

Dünyanın en fazla ülkesine uçan hava yolu şirketi olan Türk Hava Yolları, 129 ülke, 340 şehir ve 345* noktaya ulaşan uçuş ağı ile Türkiye ve dünyanın birçok noktasını birbirine bağlayarak, yolcuların istedikleri her yere kolaylıkla ulaşmasına imkân tanımaktadır. Tüm dünyayı ve havacılık sektörünü derinden etkileyen Covid-19 pandemi sürecinde, ülke kısıtlarının kalkması ile birlikte Türk Hava Yolları, hızlı bir şekilde uçuş ve destinasyon sayısını artırarak dünyadaki birçok ülkeyi ve şehri ulaşılabilir kılmıştır.

Ortaklık, 2023 yılında da uçuş ağını genişletmeye devam etmiş, 3 yeni nokta açılmış olup, TK ana marka aktif uçuş noktası sayısı 280 olmuştur. 1 Mayıs 2023 tarihinde Krakow (KRK) noktasına 3 frekans olarak sefer icrası başlatılmış olup, Doğu Avrupa bölgesinde aktif nokta sayısı 21'e yükselmiştir. 5 Mayıs 2023 tarihinde Palermo (PMO) noktasına 4 frekans olarak sefer icrası başlatılmış olup, Güney Avrupa bölgesinde aktif nokta sayısı 35'e yükselmiştir. 15 Kasım 2023 tarihinde Detroit (DTW) noktasına 4 frekans olarak sefer icrası başlatılmış olup, Amerika bölgesinde aktif nokta sayısı 24'e yükselmiştir. 12 Aralık 2023 tarihinde Osaka (KIX) noktasına 4 frekans olarak sefer icrası yeniden başlatılmış olup, Uzak Doğu bölgesinde aktif nokta sayısı 42'ye yükselmiştir.

** 2023 yıl sonu itibarıyla mücbir sebepler nedeniyle 119 ülke, 279 şehir, 283 noktaya uçulmaktadır.*



ULUSLARARASI KAPASİTEDE 4. SIRADAYIZ.

DIŞ TRANSİT YOLCU SAYISINDA ÖNEMLİ KONUM

Türk Hava Yolları, dış transit yolcu sayısı açısından en büyük küresel taşıyıcılar arasında yer almaktadır.

Uluslararası kapasitede 4'üncü sırada
Ortaklık, filosuna katılan uçaklar ile birlikte yeni noktalar açarak uçuş ağını genişletmekte, mevcut noktalarda frekans artışları ile pazara sunduğu koltuk kapasitesi artırmaya devam etmektedir. Bu doğrultuda uluslararası uçuşlar esas alındığında, arz edilen koltuk kilometre bakımından Ortaklık %3,5 pazar payı ile dünyada 4. büyük hava yolu konumundadır.

Utilizasyonda artış
Uçakların bir gün içerisindeki kullanım oranını belirten utilizasyon değerleri hava yollarının uçakları ne kadar etkili olarak kullandığı hususunda bir performans ölçütü olarak hava yolları tarafından düzenli olarak takip edilmektedir. Türk Hava Yolları 2023 yılı utilizasyon oranında da kayda değer artış göstermiştir. Bu artışı sağlayabilmek adına uçak-sefer planlamaları filoda mevcut bulunan ve yeni katılan uçakların bağlantı yapılarını, bakım planlamalarını ve diğer tüm kısıtları dikkate alan, birim gelir, doluluk oranları ve tüm maliyetleri temel alarak çalışan uçak-sefer atama algoritmaları ile efektif bir optimizasyon sürecine tabii tutulmaktadır. Tip atamaları yapılırken yeni nesil uçakların utilizasyonları düzenli olarak takip edilerek yüksek utilizasyon kaynaklı sağlanacak maliyet avantajına azami derecede özen gösterilmektedir.

Bağlantı süresindeki değişim
Minimum bağlantı süresi, hava yolu şirketleri tarafından belirlenen, yolcuların bir uçuştan diğerine aktarma yapabilmeleri için gereken minimum süreyi ifade etmektedir. Bu süre, yolcuların güvenlik kontrolünden geçmeleri ve yeni uçuşlarına binmeleri için gereken zamanı içermektedir. Süre belirlenirken uçuşların uzunluğu, havalimanının büyüklüğü ve karmaşıklığı gibi faktörler göz önünde bulundurulur. Yolcuların seyahatlerini mümkün olduğunca kısa sürede tamamlamaları ve havalimanında daha az zaman geçirmeleri için minimum bağlantı süreleri önem arz etmektedir.

Sefer planlamalarında İstanbul meydan kapasitesi etkin bir şekilde kullanılarak ve yüksek yolcu taşınan banklarda bağlantı süresi iyileştirmeleri ile dış transit ortalama bağlantı süresi 2 saat 32 dakikadan 2 saat 31 dakikaya düşürülmüştür. Tüm networkün ortalama bağlantı süresi ise 2 saat 34 dakikadan 2 saat 26 dakikaya düşürülerek 8 dakikalık bir iyileşme sağlanmıştır. Yolcu memnuniyeti için önemli bir gösterge olan bağlantı süresinin kısalması yolcu tercihlerinde Ortaklığın ön plana çıkmasını, bu sayede gelir ve yolcu sayılarında artış sağlayacağı değerlendirilmektedir.



Makine öğrenmesi ile ileri gelir tahmin uygulaması
Sistemdeki seferlere gelen rezervasyonları ve satışları dikkate alan yapay zekâ destekli algoritmalar marifetiyle, gerçekleşecek gelir tahmin projesi tamamlanmıştır. Bu tahmine göre, aksiyonlar alınmakta ve daha efektif envanter planlaması yapılmaktadır.

Grup rezervasyonlarında dijital dönüşüm
Acentelerin ve satış ofislerinin direkt erişimiyle, kullanıcılara anlık olarak istemiş oldukları parkur, uçuş ve tarih için dinamik yapıda ücret sunabilen yeni grup rezervasyon sistemi Group Sales Optimizer'a (GSO) geçiş tamamlanmıştır. Bu geçiş ile birlikte, daha önce merkezden yapılan işlem ile grup ücret teklifi alma, rezervasyon kaydı oluşturma, rezervasyon değişikliği yapma gibi kabiliyetler, satış ofislerine ve sisteme erişimi olan acentelere verilmiştir. GSO ile birlikte, grup yolcu yönetiminde dijital dönüşüm gerçekleşerek, grup süreçleri otomatize edilmiş, ofis ve acentelere anında grup ücreti sunma kabiliyeti kazanılmıştır.

Kurumsal satış rekoru
Sunduğu özel ayrıcalıklarla kurumsal yapıların ve çalışanlarının uçuş deneyimini zenginleştirmeyi amaç edinen Turkish Airlines Corporate Club programı kapsamında kurumsal satış geliri 2023 yılında 1.919 milyon ABD doları ile 2022 yılı gelirinin 297 milyon ABD doları üzerine çıkmış olup, tüm zamanların kurumsal satış cirosu rekoru kırılmıştır.
Turkish Airlines Corporate Club programının ulaştığı bu başarıda, programın sunduğu indirim, ekstra bagaj, özel yolcu salonları kullanımı gibi özel ayrıcalıkların önemli bir rolü bulunmaktadır. Türk Hava Yolları'nın güçlü marka değeri ve yaygın uçuş ağı da bu önemli başarının kilit taşlarından biridir.

Dijitalleşme adımları
Kullanıcılara dahi iyi online deneyimi sunmak ve kanalların işlem kabiliyetlerini geliştirmek için dijitalleşme yolunda önemli adımlar atılmıştır. Yolcuların tüm seyahat sürecinde benzersiz deneyim sunmak için atılan adımlardan bazıları aşağıda sıralanmıştır.

- Yolcuların bilgi ve destek ihtiyaçlarını karşılamak adına geliştirilen akıllı seyahat asistanı TK Asistan; yenilenen arayüzü ve geliştirilen yetenek seti ile internet sitesinin ana sayfası üzerinden de erişime açılmıştır. Ekim ayı itibarıyla TK Asistan sayesinde hem yapay zekâ hem de canlı müşteri temsilcileri ile Türkçe ve İngilizce dillerinde iletişim kurulabilmektedir. TK Asistan, bagaj hakkı ve uçuş durumu öğrenme, uçuş arama, sıkça sorulan sorulara yanıt verme gibi birçok konuda müşterilere hizmet vermektedir.

Türk Hava Yolları, Skytrax tarafından sekizinci kez Avrupa'nın En İyi Hava Yolu seçilmiştir.

48.194
STOPOVER UYGULAMASINA KATILAN YOLCU SAYISI

92.460
TOURISTANBUL İLE İSTANBUL'U GEZEN YOLCU SAYISI

- Rezervasyonlarında birden fazla yolcu olan yolcuların seyahatlerini her bir yolcu için ayrı ayrı yönetebilecekleri ve bu sayede değişiklik ve iade gibi işlemleri için çağrı merkezi veya satış ofislerine ihtiyaç duymayacakları altyapı online kanallarında hayata geçirilmiştir.
- Uçuş merkezi İstanbul'u daha çok insana tanıtmak amacıyla, aktarmalı seyahat eden yolculara aktarmaları sırasında İstanbul'da konaklayabilecekleri özel bir seyahat planlama deneyimi olan Stopover in Istanbul'un rezervasyonu online kanallarda hayata geçirilmiştir.
- Latin Amerika ve Asya bölgelerindeki ödeme işlemlerini kolaylaştırma, yeni para birimleri açma ve pazar payı artırma hedefleri doğrultusunda yerel ödeme regülasyonlarına uyum sağlanmıştır. Bu hedef doğrultusunda teknik geliştirmelerin yanında Hindistan Rupisi (INR) ve Birleşik Arap Emirlikleri Dirhemi (AED) ile ödeme alınmaya başlanmıştır.
- Havalimanında yaşanan olumsuz durumlarda check-in yapmış, uçuş saati geçmiş ve aktif olmayan (purge) biletleri olan yolculara online kanallar üzerinden değişiklik ve iade kolaylığı sağlanmıştır.
- Koltuk satın almış olan yolcuların uçuş aksaklık durumunda koltuğunu aynı tip koltuğa ücretsiz olarak değiştirebilmesi ve operasyonel nedenlerden dolayı koltuk değişimi olması halinde ise değişiklik işleminin yanında iade işlemini de online kanallardan yapabilmesi sağlanmıştır.
- Yaşanan veya yaşanması muhtemel tehir ve aksaklık durumlarından dolayı müşteri memnuniyeti kapsamında yolculara sunulabilen haklardan ücretsiz uçuş değişikliği ve iade işlemlerinin online kanallardan gerçekleştirilebilmesi sağlanmıştır.
- İç hat uçuşlara ilişkin değişiklik işlemlerindeki ücret farkları web sitesi ve mobil uygulamada çok daha kolay anlaşılır bir şekilde yolculara sunulmaya başlanmıştır.
- Havalimanlarında yaşanan tehir ve uçuş iptal durumlarında yolculara sunulan ikram hakları online kanallardan oluşturulabilen QR kod ile erişilebilir kılınmıştır. Yolcular anlaşmalı restoranların listesini görüntüleyerek diledikleri restoranda yemek haklarını kullanabileceklerdir.

Müşteri memnuniyeti ölçümlerinde yeni kanal ve alanlar eklendi

Yolcuların seyahat sürecindeki ürün ve hizmetlere dair beklentilerini daha iyi anlamak ve ihtiyaçlarına daha doğru çözümler üretebilmek amacıyla yapılan memnuniyet anketleri bu yıl da devam etmektedir. IFE sistemini kullanarak yapılan memnuniyet araştırmasının yanı sıra e-mail yoluyla NPS, Yolculuk Süreci ve Uçuş Aksaklık Anketleriyle de ölçümlemeler yapılmaktadır. Web ve Mobil kanallar, IST ve JFK özel yolcu salonlarında bulunan QR anketler sayesinde yolcuların memnuniyeti anlık ölçülmekte ve çıkan sonuçlar aksiyona dönüştürülmektedir. Yılda 1 milyon anket yanıtına ulaşılmaktadır.



STOPOVER hizmeti genişlemeye devam ediyor

Stopover Hizmeti yurt dışından İstanbul aktarmalı seyahat eden dış hat transfer yolculara 20 saatten fazla duraklamaları olması durumunda, Economy Class'ta 4 yıldızlı bir otelde 1 gece, Business Class'ta ise 5 yıldızlı bir otel 2 gece ücretsiz konaklama şeklinde sunulmaktadır. ABD çıkışlı yolculara özel ise Ekonomi sınıfına 2 gece, Business sınıfına 3 gece konaklama imkânı bulunmaktadır. 74 ülkede 194 şehirden 100 binden fazla transfer yolcu, Stopover uygulaması ile İstanbul'u keşfetme ayrıcalığı yaşamıştır.

APEX'te World Class & Skytrax'te 5 dalda ödül

Türk Hava Yolları, Skytrax tarafından sekizinci kez Avrupa'nın En İyi Hava Yolu seçilirken aynı zamanda "Dünyanın En iyi Business Sınıfı İkram Servisi", "Dünyanın En iyi Ekonomi Sınıfı İkram Servisi", "Avrupa'nın En İyi Ekonomi Sınıfı Koltuğu" ve "Güney Avrupa'nın En İyi Hava Yolu" ödüllerinin sahibi olmuştur. 2023 Eylül ayında gerçekleştirilen APEX Denetimleri neticesinde Türk Hava Yolları sadece 8 hava yoluna verilen World Class 2024 Ödülüne de 3'üncü kez layık görülmüştür.

Shop&Miles

Shop&Miles online Mil harcama platformu, 2022 yılı Temmuz ayında Ortaklık bünyesine alınarak yenilenen yüzüyle hizmete açılmıştır. 2023 yılında 14 ülke ve birçok sektörde hizmet veren 75'ten fazla global marka ile büyüyen Shop&Miles, bünyesinde; Amazon, Apple, Airbnb, H&M, Spotify, Adidas, Under Armour, Ikea, Decathlon, Uber gibi prestijli markaları bulundurmaktadır. Üyelerine alternatif Mil harcama kanalları sunarak üye memnuniyetini artırmayı hedefleyen Shop&Miles, aynı zamanda 2023 yılında Ortaklığa ödül bilete göre 14 Milyon ABD doları tasarruf sağlamıştır. Bu kapsamda mil harcama noktasında hem tasarruf hem de üye memnuniyeti sağlayan önemli bir kanal haline gelmiştir.

Miles&Smiles banka iş birlikleri

2022 yılında 20 olan anlaşmalı banka sayısı 2023 yılında 23'e çıkarılmıştır. Ayrıca Garanti Bankası ile biten ortak markalı kredi kartı sözleşmesi uzatılmış ve Pashabank ile de mevcut anlaşmanın hacmi 2 katına çıkarılmıştır.

Çeşitli kampanya ve iletişim çalışmalarının da etkisiyle 2023 yılı gelir hedefi %20 oranında aşılarak, sona yaklaşan ve 2024 ilk çeyrekte hayata geçirilmesi planlanan Amerika'da kendi kredi kartının çıkarılması ve Almanya'da komisyon odaklı gelir modeliyle kurgulanan ortak markalı kredi kartı projeleriyle kısa ve orta vadede daha yüksek Mil satış gelirlerinin elde edilmesi hedeflenmektedir.

TouriİstanbuI'un Türkiye turizmine katkısı

Türkiye'ye taşınan turist sayısının artırılması hedefi kapsamında, 2023 yılında da günlük 8, haftalık 26 farklı tur seçeneği ile Touristanbul şehir turu programı hizmet vermiştir. Nisan ayında yayınlanan yeni reklam filmi ile Touristanbul tanıtım faaliyetine hız verilmiştir. Bunun yanında ağustos ayında İstanbul havalimanı transfer bölgesinde hizmete alınan Touristanbul bankosu ile tanıtım ve bilgilendirme faaliyeti yapılmıştır. Bu banko ile aktarma süresi içinde tur alma hakkı olan yolculara bilgi verilerek tura katılmaları ve ülkeye girişleri teşvik edilmiştir. Kasım ayı itibarıyla Tarihi Türk dizileri film seti turu ile Türk dizilerine hayran olan kişilerin bu filmlerin çekildiği yerleri görme fırsatı sunulmuştur. Yurt dışındaki 50 farklı satış ofisine çevrimiçi toplantı aracılığıyla sunum yapılarak yaklaşık 1.000 seyahat acentesine doğrudan Touristanbul ürünü hakkında bilgi verilmiştir. 2023 yıl sonu itibarıyla toplam 92.460 üzerinde yolcu taşınarak 2009 yılından bu yana faaliyette olan Touristanbul ürünüyle en fazla yolcuya hizmet verilen yıl olmuştur. 2009-2023 yılları arasında ise toplam 467.193 yolcuya hizmet verilmiştir.



Turkish Airlines Corporate Club kart sayesinde iş hayatının vazgeçilmezlerinden olan iş seyahatleri daha konforlu ve keyifli hale gelmektedir.

54 BİN

TAŞINAN HAC YOLCUSU

HAC YOLCUSUNDA REKOR KIRILDI

2023 Hac sezonu bir sezonda en fazla hac yolcusu taşınan sezon olmuştur.

Ortaklığın 2033 hedefleri kapsamında Türkiye turizm tanıtım çalışmalarına 2023'te yoğunluk verilmiştir. Bu kapsamda Amerika Kıtası'nda 4, Asya ve Uzak Doğu'da 10 büyük etkinlik yapılmıştır. Etkinliklere bölgedeki önemli iş ortakları ve paydaşlar yoğun katılım sağlamıştır. 2024'te uçuşlara başlanması planlanan Avustralya'nın Melbourne şehrinde geniş katılım sağlanmış hem Türkiye hem de Türkiye'nin hava yollarına olan ilgiyi artırmıştır. Amerika Birleşik Devletlerinden 2 milyon turist getirme hedefi kapsamında master plan yapılmış ve söz konusu plan kapsamında farklı yolcu segmentlerine yönelik özel pazarlama ve iletişim faaliyetlerine başlanmıştır.

Hac-Umre yolcu sayısında rekor

2023 yılı Türkiye çıkışlı Hac organizasyonunda bir rekor kırılarak, Türkiye'den yaklaşık 54.000 Hacı adayı Ortaklığın uçuşları ile Kutsal Topraklara taşınmıştır. 2023 Hac sezonu bir sezonda en fazla hac yolcusu taşınan sezon olmuştur.

2023 yılının ortasında biten 2022-2023 Umre sezonunda ise, Türkiye Umre pazarından yaklaşık 272.000 Umre yolcusu taşınarak, Ortaklık tarihinde bir Umre sezonunda en fazla taşınan Umre yolcusu sayısına ulaşmıştır. 1 Ağustos'ta başlayan 2023-2024 Umre döneminde ise 1 Ağustos- 31 Aralık dönemi arasında yaklaşık 63.000 yolcu Umre için Kutsal Topraklara taşınmıştır.

Yolculara sunulan avantajlar

Rutin olarak yapılan aile indirimi, öğretmen indirimi, erken rezervasyon indirimi ve engelli indirimine ilaveten, yolcuların biletlemelerini mobil uygulama ve web sitesinden kolaylıkla yapabilmeleri amacıyla çeşitli kurum ve kuruluşlarla imzalanan protokoller kapsamında özel yolcu gruplarına yönelik yeni avantajlar sunulmuştur.

Bölgesel destekler

Özellikle Güneydoğu Anadolu bölgesi turizmini desteklemek adına tanıtım turları organize edilmiş, bölge turizmini canlandırmak amacıyla 2024 yılı içerisinde yeni tanıtım turları ve etkinlik planlamaları da devam etmektedir. Ayrıca bölgede ve çevre illerde yaşanan deprem felaketi sonrası, bölgenin istihdamına katkı sağlamak adına çok sayıda yeni çalışan, Türk Hava Yolları AO ailesine katılmıştır.

Ülkemizde gerçekleştirilen seçimlerde, dünya genelinde yaşayan vatandaşlarımızın kullandıkları oyların taşınması ve kuryelerin organize edilmesi başarılı bir şekilde gerçekleştirilmiştir.

Turkish Airlines Corporate Club

Türk Hava Yolları, iş seyahatleri için özel ayrıcalıklar sunan Turkish Airlines Corporate Club programı ile kurumsal yapıların ve çalışanlarının uçuş deneyimini zenginleştirmeye devam etmektedir. Program kapsamında kurumsal üyelere indirim, ekstra bagaj ve çeşitli avantajlar sunulmasının yanı sıra özel yolcu salonlarının kullanımına imkân tanıyan Turkish Airlines Corporate Club kart sayesinde iş hayatının vazgeçilmezlerinden olan iş seyahatleri daha konforlu ve keyifli hale gelmektedir.

Turkish Airlines Corporate Club kart sahibi kurumsal üyelere, İstanbul Havalimanı'nda özel ayrıcalıklar sunulmaktadır. Turkish Airlines Corporate Club kart sahibi üyeler, terminal girişinden pasaport kontrol alanına kadar fast track noktalarını kullanabilmekte, iş seyahatlerini daha konforlu ve keyifli hale getiren özel yolcu salonlarında sunulan deneyimi yaşayabilmektedir. Türk Hava Yolları tarifeli dış hat seferlerini kullanacak Business class yolcuları Turkish Airlines Corporate Club ayrıcalıklarıyla İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Business Lounge'ı kullanabilirken, Ekonomi class yolcuları Turkish Airlines Corporate Club ayrıcalıklarıyla İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Miles&Smiles Lounge'ı kullanabilmektedir.

Yurt dışı merkezli kurumsal üyelerin de kullanımına sunulan Turkish Airlines Corporate Club kartlar, kurumsal yapının mukim bulunduğu ülkedeki özel yolcu salonlarının kullanımına imkân sunmasının yanı sıra İstanbul Havalimanı'nda da aynı şartlarda geçerlidir.

Turkish Airlines Corporate Club internet sitesi

Kurumsal müşterilerin seyahat süreçlerini kolaylaştırmak ve günümüz standartlarına uygun hale getirmek amacıyla geliştirilen online kurumsal portal, üyelik işlemleri, tüm biletleme işlemleri ve uçuş raporlarını tek bir platformda sunmaktadır. 2023 yılında yapılan geliştirmeler, online kurumsal portal kullanıcılarının uçuş raporlarına daha hızlı ve kolay bir şekilde erişmelerini sağlamıştır. Artık kullanıcılar, tek bir tıkla geçmiş uçuşlarının ayrıntılı analizini yapabilir, harcamalarını takip edebilir ve hedeflerinin hangi aşamasında olduklarını görebilmektedirler. Bu yenilik, kullanıcıların uçuş hacimlerini daha iyi kontrol etmelerine ve sunulan avantajları daha verimli bir şekilde kullanmalarına yardımcı olmaktadır. Dünya çapında küçük ve orta ölçekli kurumsal yapılara hizmet veren portal, yolcu memnuniyetini sağlamak ve deneyimi iyileştirmek için sürekli olarak geliştirilmektedir.

Ortaklık, mobil uygulamada ve web sitesinde yolcu memnuniyetini sağlamak ve deneyimi iyileştirmek için çalışmalara tüm hızıyla devam etmektedir.



Müşteri deneyimi

Ortaklığın müşteri deneyimi müşterilerinin zihninde, kalbinde ve gelecek davranışlarında bıraktığı etkidir. Bu etki onlarla temas edilen 90'dan fazla noktada sunulan ürün ve hizmetler ile şekillenmektedir. Ortaklık tüm bu temas noktalarında, müşterileri üzerinde en olumlu etkiyi bırakabilmek için havalimanı ve kabin içi tasarımlardan interaktif dijital deneyimlere, uçuş aksaklığı iyileştirmelerinden farklı segmentteki yolcuların seyahat süreçlerine kadar tüm noktalarda deneyimi en üst noktaya taşıyabilmek ve belli bir standartta muhafaza edebilmek için çalışmalar yürütmektedir.

IRROPS yolcu bilgilendirmeleri baştan sona yenilendi

Irrops çalışmaları kapsamında;

- Miscon durumunda alternatif sefer planlaması 13 farklı dilde SMS olarak gönderilmeye başlanmıştır.
- SHGM talebi olan uçuş aksaklık sebepleri bilgilendirme SMS ve e-posta içeriklerine eklenmiştir.
- Kabin Amirleri wi-fi olan uçuşlarda bağlantılı seferini kaçırma ihtimali olan yolcuları MOCA üzerinden takip ederek bilgilendirme ve yönlendirme yapmaya başlamıştır.
- Tehir bildirimleri mobil bildirim olarak da gönderilmekte olup SMS/ e-posta içeriklerinde iyileştirmeler yapılmıştır.

İstasyonlardaki 310 kronik aksaklık giderildi

İstasyon iyileştirme çalışmaları kapsamında 2023 yılında; önceliği geriden gelen istasyonlar olmak üzere 53 istasyona rapor gönderilerek 310 aksaklığın çözümüne yönelik aksiyon alınması sağlanmıştır.

Ayrıca Asya, Uzak Doğu, Orta Doğu ve Afrika'da geriden gelen toplam 14 istasyon ve Amerika bölgesindeki tüm istasyonlar için müşteri memnuniyet skorları ve açık uçlu geribildirimler detaylı analiz edilerek istasyonların geriden gelme sebepleri tespit edilmiştir. Bu minvalde yer çalışanı eğitimleri, istasyona planlanan uçak tipi ve kabininin değerlendirilmesi, ikram seçenekleri ve ikramın/ atıştırmalıkların çeşitlendirilmesi gibi kararlar alınarak iyileştirme çalışmaları başlamıştır.

Son 3 yılda deneyimde 21 sıra yükseldi

Türk Hava Yolları markası Skytrax, Top 100 Havayolu sıralamasında 2019 yılında 27'nci sıradayken 2023 senesinde yapılan iyileştirmeler ve hayata geçirilen yeni deneyimler sayesinde 6'ncı sıraya yükselmiştir.

Türk Hava Yolları'yla ilk uçuşunu gerçekleştiren bebek yolcuların uçuşlarını ebeveynleri için kalıcı hale getirmek amacıyla "İlk Uçuş Sertifikası" tasarlanmıştır.

AYÇİÇEĞİ YAKA KARTI HİZMETİ

Yüzlerce yolcu bu hizmetten faydalanmıştır.

EVCİL HAYVAN REZERVASYONU ONLINE KANALLARDA

"Online Kanallarda Evcil Hayvan Rezervasyonu" projesi haziran ayı itibarıyla online kanallarda (mobil uygulama & web sitesi) canlıya alınmıştır.

Routehappy
Routehappy, uçak bileti aramaları için "ücret"in ötesinde, seyahat deneyimini etkileyen faktörlerin envanterini uçuş bazlı olarak tutan dijital bir platformdur. Routehappy ile iş birliği sayesinde ön plana çıkartmak istenilen hizmetler, Routehappy'nin anlaşmalı olduğu ücret dağıtıcılarının uçuş sorgulama akışlarında yayınlanmaktadır.

Binlerce çalışana Türk misafirperverliği eğitimi verildi
Türk Hava Yolları, TGS ve AirClinic ortak çalışması ile yer çalışanlarına yönelik Türk Misafirperverliği Eğitimi hazırlanmış ve bu eğitimler sınıf eğitimi olarak 11 Mayıs 2023 tarihinde verilmeye başlanmıştır. Yaklaşık 800 TGS, 500 Air Clinic ve 120 TK çalışanı eğitimini tamamlamıştır. 4.000 TGS çalışanının bu eğitimi alması planlanmaktadır. Eğitimin uzaktan versiyonu için çalışma yapılmaktadır.

Müşteri odaklılık hareketi başlatılıyor: OneTeam
50. Müşteri Deneyimi Yürütme Kurulu'nda gündeme getirilen Müşteri Merkezlilik Projesi OneTeam çatısı altında İletişim Başkanlığı'nın da destekleriyle kurgusal sürecini tamamlamaktadır. Bu kapsamda kabin servis tasarımı eğitimi, deneyim ödülleri kurgusu, istasyon bölge toplantıları, Kabin Hizmetleri Başkanlığı'yla birlikte yürütülen müşteri merkezli hizmet kültürü oturumları, çeşitli etkinlik planlamaları ve yer personeli eğitimleri de devam etmektedir.

Deneyim Elçileriyle etkileşimi artırıldı
Deneyim Elçileri Türk Hava Yolları ile sık uçan yolcuların seyahat deneyimleri hakkındaki geliştirme önerilerini mobil uygulama üzerinden iletebildikleri bir programdır. 2023 yılında Elçilerden aksaklık bildirimi, iyileştirme önerisi ve teşekkür mesajlarını içeren toplam 330 geri bildirimin iyileştirme süreçleri takip edilmektedir. Öte yandan Elçiler Yeni İkram Lansmanı ve Flight Tracker Küre Lansmanına davet edilerek hayata geçirilen ürünleri ilk deneyimleyen yolcular olmaları sağlanmıştır. Yeni uyku seti, yeni koltuk tasarımı ve marka kokusu seçenekleri Deneyim Elçilerine denetilerek yeni ürünlere karar verme süreçlerine onlar da dahil edilmiştir. Son olarak Kabin hizmet standartlarını değerlendirmek adına Elçilerle düzenlenen bir Odak Grup çalışmasında kabin ekibiyle ilgili görüşleri alınmıştır.

Miles&Smiles Programı'ndan duyulan memnuniyet ölçümlendi
IFE ile ölçülen Miles&Smiles üye memnuniyetini detaylandırmak, zahmet noktalarını ve deneyim iyileştirme alanlarını tespit etmek için üyelere özel hazırlanan memnuniyet anketinin gönderimi yapılmaktadır. Üyelik bazında verilen ayrıcalıklardan duyulan memnuniyetler ölçümlenirken Shop&Miles ürünü özelinde de kullanım durumları, kullanılan ve istenilen markaların toplandığı anketten alınan geribildirimler değerlendirilerek iyileştirme önerileri, yeni projeler ve iş birlikleri için yolcuların sesine kulak verilmektedir.

Dijital olgunluk ölçülmeye başlandı
Türk Hava Yolları, dünyanın önde gelen dijital hava yolu olma hedefi doğrultusundaki dijital yolculuğunda, yolcuların gözünde ne kadar dijital olunduğunun öğrenilmesi için çalışmalar gerçekleştirmiştir.

Dijital dönüşümün temel boyutlarının değerlendirilmesi ve sektörel karşılaştırmalar için 6 anketin tasarımı tamamlanmış ve hedef kitleye gönderimi gerçekleştirilmiştir. Anket yanıtlarının raporlanması ve yorumlanmasıyla dijital olma yolundaki kilometre taşları ortaya çıkmış olacaktır.

Ayçiçeği Yaka Kartı
Görünmeyen engeli olan yolculara daha iyi hizmet sunabilmek amacıyla canlıya alınan Ayçiçeği Yaka Kartı projesi kapsamında İstanbul Havalimanı'nın yanı sıra Malta, Gaziantep, Tallinn, Antalya ve Bari istasyonlarında da Ayçiçeği yaka kartı hizmeti sunulmaya başlanmıştır. Hizmetin sunulduğu istasyon sayısı 6'ya çıkmış ve ağustos ayından bu yana 400'e yakın özel yolcu bu hizmetten faydalanmıştır.

Mükemmel Boarding
2023 Mart ayı itibarıyla alınan karara istinaden "Mükemmel Boarding" süreci kapsamında yolcuların uçağa geçişini kolaylaştırmak amacıyla, anons metinlerinin bölünmesi, gruplar halinde uçağa alım yapılması (Preboarding, Priority boarding, Zone 1 ve Zone2 boarding) ve çalışanların bilgilendirilmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır. Gözlemler akabinde geliştirme ve iyileştirme çalışmaları devam edecektir.

Lounge Business Flight Tracker
Gerçek zamanlı verilerle uçakların anlık konumlarını gösteren, uçulan destinasyonlarla ilgili bilgilendiren, anlık hava durumunu ara yüzüne yansıtan, dokunmatik ve interaktif Flight Tracker Küre; ilgi çekici tasarımıyla Lounge Business'ta canlıya alınarak yolcuların beğenilerine sunulmuştur.

İlk Uçuş Sertifikası
Türk Hava Yolları'yla ilk uçuşunu gerçekleştiren bebek yolcuların uçuşlarını ebeveynleri için kalıcı hale getirmek amacıyla "İlk Uçuş Sertifikası" tasarlanmıştır. Öncelikli olarak, son bir yılda Ortaklıkla ilk uçuşunu gerçekleştiren 35 bin bebek yolcunun aileleriyle sertifikaları paylaşılmıştır. Dikey ve yatay formatta hazırlanan bu sertifikaları aileler kendi sosyal medya hesaplarında paylaşabilecekleri gibi basılı çıktısını alıp saklayabilme imkânına da sahip olmuştur.

Yolculara ürün ve hizmetlerin tanıtımı
Yolculara sunulan ürün ve hizmetleri daha iyi anlatmak için sosyal medya platformlarında paylaşılmak üzere video ve görseller hazırlanmıştır. Business Class ve Economy Class genel tanıtımı, PressReader, Exclusive Drive, Lounge İstanbul gibi birçok ürünü kapsayan bu içerikler sayesinde yolculara verilen hizmetlerin tekrardan hatırlatma fırsatı yakalanmıştır.

Evcil hayvan rezervasyonu artık online kanallarda
Yolculara evcil hayvan rezervasyonlarında kullanım kolaylığı sağlamayı ve zahmetsiz bir seyahat deneyiminin yaşatılması amaçlanan "Online Kanallarda Evcil Hayvan Rezervasyonu" projesi haziran ayı itibarıyla online kanallarda (mobil uygulama & web sitesi) canlıya alınmıştır.

Pressreader
Türk Hava Yolları AO, PressReader uygulaması ile yolculara 120'den fazla ülkede 60'tan fazla dilde 7.000'den fazla gazete ve dergiye dijital olarak erişebilme imkânı sunmaktadır. Yolcular, Türk Hava Yolları ile uçuşlarına 24 saat kala "pressreader.turkishairlines.com" adresinden veya e-mail adreslerine gönderilen yönlendirme mailiyle PressReader'a 96 saat ücretsiz erişim sağlayabilmektedir. PressReader uygulaması aktif olarak 10 TK markalı lounge'da kullanılmaktadır.

Yerli Business Class ve Economy Class koltukları
Yolculara çok daha konforlu bir uçuş deneyimi sunabilmek için yola çıkılan kabin içi yenileme projeleri kapsamında iştirak firması TCI tarafından üretilip retrofit ve linefit projeleriyle uçaklara modlanacak olan geniş gövde Business Class koltuğu Crystal, dar gövde Business Class koltuğu Royalux, Economy Class koltuğu Epianka Plus ve ultra hafif Economy Class koltuğu Milligram projelerinin tasarımları; dünyaca ünlü tasarım danışmanlığı firmalarıyla birlikte çalışılarak nihai hale getirilmiştir. 2024 ve 2025 yıllarında koltukların teslimatlarının başlaması planlanmaktadır.

Miles&Smiles
Hayatın her anında üyelerine ayrıcalıklar sunma vaadiyle çalışmalarını sürdüren Miles&Smiles'ta gerek uçuş gerekse uçuş dışı alanlarda gerçekleştirilen kişiselleştirilmiş kampanyalar, üyelere sunulan paha biçilmez deneyimler ve çeşitli sektörlerde gerçekleştirilen iş birlikleriyle üye sadakatini derinleştirmek ve üye deneyimini zenginleştirmek amaçlanmaktadır.



Miles&Smiles'ın global iş birliklerindeki artışın etkisiyle Mil satış gelirleri %66 artmıştır. Sanat ve spor alanında gerçekleşen sponsorluklar da prestijli marka algısına katkı sağlamıştır.

ANALİTİK MODELLEME PROJESİ İLE SON BİR YILDA 1 MİLYON $ GELİR

Müşterilerin ek hizmet (bagaj, business upgrade ve koltuk) satın alma olasılıklarını artıran ve indirim üreten optimizasyon modelleri geliştirilmiştir.

STAR ALLIANCE KRİTERLERİNDE %100 UYUM!

Türk Hava Yolları, bu yıl da Star Alliance'ın "loyalty" alanında bütün uyumluluk kriterlerinde %100 başarı göstererek "Uyumlu" statüsünü devam ettirmiştir.

Miles&Smiles uçuş dışı iş ortakları

2022 yılında 174 marka ile sürdürülen uçuş-dışı iş birliği hacmi, 2023 yılı boyunca yeni eklenen ortaklar ve efektif sadeleştirme planı çerçevesinde 2023 yılı sonunda 183 markaya ulaşmış ve sıcak Mil satış gelirleri 2022 yılına oranla % 66 artırılmıştır. Ayrıca 2023 yılında yerli ve millî marka olan Togg ile imzalanan iş birliği sözleşmesine Trugo markası da dahil edilerek canlı ortama geçilmiştir.

Global iş birliklerindeki artışın etkisiyle ve planlanan agresif kampanyalarla 2022 yılında yakalanan ivme, 2023 yılında da hız kesmeden devam ettirilmiştir. 2024 yılında yapılması planlanan iş birlikleri ile daha yüksek Mil satış gelirlerin elde edilmesi hedeflenmektedir.

Miles&Smiles Sponsorlukları

Sanatta her an Miles&Smiles ile yeni bir heyecan!

Miles&Smiles, bu sene 18'incisi Eylül ayında gerçekleşen Contemporary İstanbul Çağdaş Sanat Fuarı'nda yer almıştır. İş birliği yapılan seramik sanatçıları Ertuğrul Güngör ve Faruk Ertekin'in kendi perspektiflerinden Miles&Smiles dünyasını sanat ve seyahat penceresinden harmanlayarak oluşturdukları bir sanat eseri sergilenmiştir. Ortaklığın yöneticilerinin de katıldığı bu etkinliğe davet edilen Miles&Smiles üyelerine, küratör eşliğinde gerçekleştirilen fuar gezisi ile sanat dolu bir gün geçirmeleri sağlanmıştır.

Miles&Smiles 100. Yıl Cumhuriyet Kupası Tenis Turnuvası

Miles&Smiles'ın ilk spor iş birliği olma özelliğini taşıyan "Miles&Smiles 100. Yıl Cumhuriyet Kupası Tenis Turnuvası", Türkiye Tenis Federasyonu hakemlerinin koordinasyonu ile 19-29 Ekim tarihleri arasında Kemer Country Club'ta gerçekleşmiştir. Tüm lisanslı tenis oyuncularının katılabildiği bu turnuvaya yaklaşık 500 kişi katılım sağlamıştır. Cumhuriyetin 100'üncü yıl coşkusu ile beraber gerçekleşen maçlar sonucunda 78 adet kupa sahiplerini bulmuş ve bu anlamlı güne özel, tüm kategori birincilerine Miles&Smiles'tan 15.000 Mil hediye edilmiştir.

Star Alliance Loyalty kriterlerine %100 uyum

Star Alliance uyumluluk kriterlerinde "uyumlu" statüsüne sahip olunmuştur. Üyelerin temas noktalarında tanınmamasından kaynaklı mağduriyetlerinin önüne geçen FQTV Validation (Frequent Traveller Validation) projesinde, tüm alanlarda (FFP, OPE ve CIP Lounge) entegrasyon tamamlanmıştır.

Star Alliance Flight Range geliştirmesi

Star Alliance üye hava yolları tarafından manuel olarak farklı formatlarda paylaşılmakta olan güncel uçuş noktası ve uçuş aralığı bilgileri, üye mil kazanımı ve harcama hesaplaşması yapılabilmesi için önem arz etmektedir. Farklı formatlarda paylaşılan bu bilgilerin sistemlere entegre edilmesi adam/saat kaybına yol açmakta ve hata riskini artırmaktaydı. Dosya paylaşımının standartlaştırılması için Star Alliance'a yapılan öneri projeleştirilerek Eylül 2023'te tüm Star Alliance hava yollarının kullanımına açılmıştır. Yeni uygulama ile ilgili dosyaların Star Alliance HUB platformuna yüklenerek diğer hava yollarının erişimine tek bir formatta sunulması sağlanmıştır.

GOL Airlines ile Commercial Fare geliştirmesi

FFP ortağı GOL Airlines'a ait sık uçan yolcu programı "Smiles" üyelerine, Ortaklığın ücretli biletlerinin ödül bilet gibi satılmasına imkân sağlayan "GOL Commercial Fare" projesi canlıya alınmıştır.

Ücretsiz internete ek olarak sınırsız mesajlaşma servisi hayata geçti

Uçak içi sınırsız mesajlaşma servisi, tüm Miles&Smiles üyelerin hizmetine sunulmuştur. Classic üyeler Sınırsız Mesajlaşma, Classic Plus üyeler 250 MB ücretsiz internet ve Sınırsız Mesajlaşma, Elite ve Elite Plus üyeler 400 MB ücretsiz internet ve Sınırsız Mesajlaşma ayrıcalığına kazanırken; Elite ve Elite Plus üyeler Business Class uçuşlarında sınırsız internet ayrıcalığına sahip olmuşlardır. Miles&Smiles üyeleri, internet altyapısı bulunan uçaklarla gerçekleştirdikleri uluslararası uçuşlarında ücretsiz internet ve sınırsız mesajlaşma servisinin keyfini çıkarabilmektedirler.

Biniş kartı ayrıcalıkları projesi için anlaşmalar yapıldı

Ortaklıkla seyahat eden yolcuların, biniş kartlarını göstererek yararlanabilecekleri ve kendilerini ayrıcalıklı hissedecekleri proje kapsamında; konaklama, yeme-içme, kültür sanat, alışveriş ve eğlence sektöründe yer alan firmalar ile anlaşmalar tamamlanmıştır.

Ek hizmetlerin pazarlanma ve iletişim planı hazırlandı

2024 yılında Ek Hizmet faaliyetlerinin planlı olarak yapılabilmesi için 2024 Yılı Ek Hizmet Pazarlama Planı ve İletişim Planı hazırlanmıştır. Ek Gelirlerin hedefler konarak geliştirilmesi ve raporlaması için çalışma başlatılmıştır. 2024 yılı için tüm ünitelerden ek gelir bütçeleri alınarak 2024 yılı bütçesi oluşturulmuştur. Ek gelirlerin doğru bir şekilde otomatik olarak raporlanabilmesi için proje teknoloji ekiplerine iletilmiştir.



TK ek hizmetler satış kabiliyetlerinin geliştirilmesi

Ek hizmetlerin satış süreçleri ile ilgili sistemsel kabiliyetler tüm paydaşlardan toparlanarak bir doküman oluşturulmuştur. İlgili kabiliyet listesi kullanımı kolaylaştırmak adına tüm istasyonlar ile paylaşılmıştır. Merchandising tool'u için geliştirme gereksinimleri belirlenmesi için BT ekipleri ile koordineli çalışmalar devam etmektedir.

Pazarlamaya dair her şey Marketing Hub'da

Pazarlama Başkanlığı ile ilgili tüm bilgi, doküman ve görseller tek bir platformda bu portal ile toplanmış ve canlıya alınmıştır. Portal, üniteler tarafından sürekli olarak güncel tutulmaktadır. Portalın İngilizce versiyonu için çalışmalar devam etmektedir.

Hediye Kart Projesi

Hediye Kart ile Ortaklığın ürün çeşitliliği ve kalitesiyle rakiplerinden farklılaşması, müşteri memnuniyetinin ve marka algısının yükseltilmesi, tekrar tercih edilme oranının artırılması, bireysel ve kurumsal satışlar ile yeni bir gelir akışı yaratılması, pazarlama ve tazminat stratejileri doğrultusunda kullanımı amaçlanmaktadır.

Hediye Kart Projesi, Ortaklığın yenilikçi ve dijital hava yolu olma amacı doğrultusunda bir adım olup; bireysel ve kurumsal satışlar aracılığıyla Ortaklık için yeni bir gelir akışı yaratması, operasyonel aksaklık durumlarında telafi amacıyla yeni bir çözüm seçeneği sunması, iş ortaklarına teşvik amacıyla kullanılması, Ortaklığın katıldığı etkinlik, toplantı vb. organizasyonlarda tanıtım amaçlı kullanılması sağlanacaktır.

Smart Marketing Sistemi

2023 yılında yolcuların hareket ve yolcu değerlerine göre;

- Kime?
- Neyi?
- Ne zaman?
- Hangi kanaldan?
- Ne sıklıkta?

gibi soruları yapay zekâ desteğiyle öğrenerek gerçek zamanlı çok kanallı pazarlama imkânı sağlayan sistemin çalışılması başlanmıştır. Bu çalışmaya göre bütün yolcu ihtiyaçları ön görülerek gerçek zamanlı hedeflemeler yapılabilecektir.

Analitik Modelleme Projesi

Veriye dayalı pazarlama faaliyetleri, ürün ve servis iyileştirmeleri, strateji tespiti gibi birçok amaca hizmet eden 5 farklı istatistiksel modeli içeren "Analitik Modelleme" projesi canlıya alınmıştır.

Ortaklığın tatil paketi markası Turkish Airlines Holidays satışları, tanıtım faaliyetleri, sponsorluklar ve deneyim iyileştirmeleri ile 2,8 kat artırılmıştır.

150

2023 YILI YENİ BLOG İÇERİĞİ SAYISI

%150 GELİR ARTIŞI

2023 yılında seyahat sigortası satışında bir önceki yıla kıyasla %150 gelir artışı sağlanmıştır.

Bu proje kapsamında, bizimle daha önce uçmuş yolcuların demografik bilgileri ve rezervasyon, biletleme, uçuş, kanal, gelir gibi birçok verisi analiz edilerek şu beş model oluşturulmuştur: Müşteri Ekstra Koltuk ve Bagaj Satın Alma Modeli, Terk Etme Eğilim Modeli, Müşteri Yaşam Boyu Değeri Modeli, Bir Sonraki Destinasyon Modeli ve Business Upgrade Modeli.

Pazarlama Teknolojileri proje ve geliştirmeleri

CRM programı kapsamında Kasım 2015 yılında canlıya alınan farklı kaynak sistemlerden aktarılan müşteri verisini tek bir veri tabanı altında toplayarak, verilerin tutarlılığını sağlamak, verileri zenginleştirmek ve yolcu hakkında en doğru veriyi elde ederek bunlar pazarlama faaliyetlerinde kullanılmaktadır.

Yolculara sunulan avantajlar

Web ve Mobil kanallarda engelli yolcular ile birlikte yolculuk eden refakatçi yolcuların engelli indiriminden faydalanmak suretiyle birlikte seyahat etmesine imkân sağlanmıştır.

Aile, öğretmen, öğrenci ve engelli indirimlerinin yanı sıra 2022 yılında başlatılan özel protokollere bu yıl da devam edilmiş, Türkiye çıkışlı ve/veya varışlı yurt dışı uçuşlarda geçerli indirimler, Ulusal Ajans bünyesinde Erasmus projeleri kapsamındaki hibelerden yararlanan öğrenci ve akademisyenler ile Millî Eğitim Bakanlığı bünyesinde Devlet bursuyla yurt dışında yüksek lisans ve doktora yapan yolculara sunulmuştur.

Turkish Airlines Holidays ve ek hizmet geliştirmeleri

Ortaklığın tatil paketi markası Turkish Airlines Holidays satışları, tanıtım faaliyetleri, sponsorluklar ve deneyim iyileştirmeleri ile 2,8 kat artırılmıştır. 2023 FIVB Dünya Kadınlar Voleybol Kupası'nı kazanan A Milli Kadın Voleybol Takımı'na tatil paketi hediye edilmiştir. Yaygınlaştırma kapsamında Katar çıkışlı operasyona başlanmış olup Türkiye ve diğer ülkeler varışlı tatil paketleri satışa sunulmaktadır.

Evcil hayvanı ile seyahat etmek isteyen yolcuların rezervasyon süreçlerini Web ve Mobil kanallar aracılığı ile hızlı ve kolay bir şekilde tamamladığı altyapı hayata geçirilmiştir.

Bilet satın alma akışından bağımsız olarak yolcuların sigorta satın alabildikleri seyahat sigortası sayfası geliştirilmiştir. Birleşik Krallık pazarında sigorta satışlarına başlanmıştır. 2023 yılında bir önceki yıla kıyasla %150 gelir artışı sağlanmıştır.

Araç kiralamada Avis Budget envanteri web ve mobil kanallarda satışa sunulmuştur. Türk Hava Yolları yolcularına indirim kampanyaları oluşturulmuştur. 2023 yılında bir önceki yıla kıyasla %118 gelir artışı sağlanmıştır

Yurt içi uçuş gerçekleştiren ve Türkiye'deki otellerde rezervasyon yaptırmak isteyen yolcular için Jolly iş birliğiyle konaklama hizmeti sunulmaya başlanmıştır. 2023 yılında bir önceki yıla kıyasla %56 gelir artışı sağlanmıştır.



Temas noktalarındaki görünürlüğün artırılması ve ilave iletişimler ile BAE E-vize satışından elde edilen komisyon geliri bir önceki yıla kıyasla 2023 yılında %155 artış göstermiştir.

İçerik yönetimi

Web sitesi ana sayfası başta olmak üzere açılış hızını artıracak performans geliştirme çalışmaları, referans link çalışmaları, anahtar kelime takibi gibi çalışmalar yapılarak organik aramalarda ilk 10 sırada yer alan anahtar kelime sayısı %25 oranında artırılmıştır.

Ortaklığın ülkelere özel internet sayfalarında yerelleştirme çalışmaları başlatılmış, Türkçe ve İngilizce dışındaki dillerde yer alan sayfalar içerik, çeviri ve performans alanlarında elden geçirilerek yolcuların internet sitesindeki deneyimleri iyileştirilmiştir.

2023 yılında 150 yeni blog içeriği yazılarak yolcuların seyahat ilhamı arayışına cevap verilmiş ve Türkiye tanıtımı yapılmıştır. Ayrıca mobil uygulamalarında Duyuru, Kampanya, Miles&Smiles ve Keşif kategorileri altında 120 yeni uygulama hikayesi yayına alınarak yolcularla daha yakın bir iletişim kurulmuştur.

Online satış

Ortaklığın global online seyahat acenteleri ile yıl boyunca yapılan pazarlama, satış teşvik ve ek hizmet geliştirme faaliyetleri sayesinde bu kanallardan elde edilen satış geliri %37 artırılmıştır.

Ortaklığın anlaşmalı fiyat karşılaştırma siteleri ile yıl boyunca yapılan pazarlama, teknik geliştirme ve aksaklık giderme faaliyetleri sayesinde bu kanallardan elde edilen satış geliri %21 artırılmıştır.

İletişim

UEFA Şampiyonlar Ligi Sponsorluğu ve iletişim çalışmaları

Şampiyonlar Ligi, Avrupa Futbol Federasyonları Birliği (UEFA) tarafından her yıl düzenlenen birinci liglerdeki takımların mücadele ettiği uluslararası futbol turnuvasıdır. En değerli ilk 100 marka arasında 86. sırada bulunan UEFA, 5.832 milyar ABD doları marka değerine sahiptir. Şampiyonayı sezon boyunca 2,6 milyar kişi televizyondan izlemektedir. Sadece final maçı televizyon üzerinden 166 milyon kişiye ulaşmıştır. Sezon içerisinde bir maçın televizyon üzerinden izlenme sayısı 102 milyon kişi olarak ölçülmüştür.

Sezon boyunca final maçı da dahil olarak ilgili organizasyon iletişimi kapsamında paylaşılan 674 içerik ile toplam 1,7 milyar erişim elde edilmiştir. Şampiyonlar Ligi iletişimi dahilinde onlarca farklı çalışma yürütülmüştür. Yürütülen iletişim faaliyetleri sonucu 355,6 milyon ABD doları eşdeğerinde görünürlük elde edilmiştir.

Şampiyonlar Ligi filmi 9 Mayıs-10 Haziran 2023 döneminde 15 ülkede 32 kanalda yayınlanmıştır. Yaklaşık 31,7 milyon kişi tarafından izlenmiştir. Açıkhava planlamalarına göre; yayınlanan tarihten 10 Haziran tarihine kadar 10 farklı ülkede 325.817.323 kişi tarafından erişime ulaşıldığı hesaplanmıştır.

Yenikapı Etkinlik Alanı'ndaki Champions Festival alanında Türk Hava Yolları Fanzone, Atatürk Olimpiyat Stadı'ndaki Champions Village alanında Türk Hava Yolları Lounge alanı, İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nde oyun standı kurulumu gerçekleştirilmiştir. Tüm etkinlikler ile 4 milyon kişiye erişim sağlanmıştır.

Lionel Messi, Cristiano Ronaldo, Ronaldinho, Karim Benzema, Iker Casillas, Xavi, Andres Iniesta, Carles Puyol, Paul Scholes, Thibaut Courtois gibi önemli isimlere ait forma, şort, krampon, kaleci eldiveni, kaptanlık pazubandı gibi ürünlerin yer aldığı sergi mart ayında Turkish Airlines Lounge Business'ta açılmıştır. Sergiyi Steven Gerrard, Yaya Toure, Patrick Vieira, Luis Garcia, Gaizka Mendieta ve Christian Karembeu gibi efsane futbolcular ziyaret etmiştir. Sergilendiği süre boyunca günde ortalama 5.000 kişi olmak üzere 1,5 milyondan fazla kişi ziyaret etmiştir. Şampiyonlar Ligi finali kapsamında toplam 410 milyon takipçisi bulunan 21 influencer ile iş birliği yapılmış, 800 milyon erişim elde edilmiştir.

Türk Hava Yolları; 90 Yıllık Hayal reklam filmiyle, izleyicilerini geçmişten günümüze bir zaman yolculuğuna çıkarmıştır.

106 MİLYON ERİŞİM

90. yıl reklam filmi tüm mecralarda toplam 106 milyon erişim almıştır.

68 MİLYON GÖRÜNTÜLENME

"Türkkuşu", tüm sosyal medya mecralarında paylaşılarak toplam 68 milyon görüntülenme/erişim almıştır.

TK 90. yıl filmi

90 yıldır Türkiye'nin bayrak taşıyıcı hava yolu olma sorumluluğunu gururla taşıyan Türk Hava Yolları; 90 Yıllık Hayal reklam filmiyle, izleyicilerini geçmişten günümüze bir zaman yolculuğuna çıkarmıştır. Gazi Mustafa Kemal Atatürk'ün, Türk Hava Yolları'nın kuruluş belgesini imzalaması ile başlayan filmde 1933'ten kalkış yapan bir uçak; varması gereken yerden çok uzağa, 2023 İstanbul'una iniş yapmaktadır. 90 yılda havacılık sektöründe yakalanan başarı karşısında önce şaşıran sonra gururlanan kaptan, yıllar önce kurdukları hayallerin çok ötesine geçildiğini fark etmektedir. Filmde kullanılan Türk Hava Yolları'nın resmi ilk uçaklarından olan Curtiss Kingbird D2 model TC-KUŞ uçağı, bu proje için gerçek boyutları ile yeniden yapılmıştır. Ağırlığı yaklaşık 1,7 ton, kanat açıklığı 17 metre, boyu 11 ve yüksekliği 4 metre olan maket uçak, 2 ayda tamamlanmıştır. Uçağın gökyüzünde olduğu anlar ise CGI teknolojisi ile canlandırılmıştır.

Televizyonda ana kanallarda toplamda 1.816 kez gösterilmiş ve yaklaşık 9.292.000 kişiye ulaşılmış bulunulmaktadır. 22 gazetede arka kapak ilanı yayınlanmış, sinemada ise toplamda 1.882 salonda 1 hafta boyunca filmin uzun kopyası izleyicilerin karşına çıkmıştır.
1933 yılında ilk uçuşu gerçekleştiren pilotun günümüze zaman yolculuğu yaptığı ve Türk Hava Yolları'nın gelişimini gösteren 90. Yıl reklam filmi tüm mecralarda toplam 106 milyon erişim almıştır.

Turkish Airlines Euroleague

Tüm dünyada yıllık yaklaşık 1,9 milyar kişi Euroleague maçlarını takip etmektedir. Her sezon 2,7 milyon fiziki arena seyircisi bulunmaktadır. Türk Hava Yolları, Euroleague iletişimi ile sosyal medyada 1 milyardan fazla erişime ulaşmıştır. Avrupa'da 8 ülkede ve Globalde yayın haklarına sahip olan Ortaklık, Euroleague sponsorluk yatırımının geri dönüşü olarak yıllık 160 milyon avro değerinde medya görünürlüğü elde etmektedir.

Ana Sponsor kategorisinde iş birliği bulunan Turkish Airlines Euroleague'de oynanan 324 maçta 1.926 dakika LED görünürlük sağlanmış, sosyal medyada 32 milyon tekil erişim, 40 milyon toplam erişim elde edilmiştir. Ayrıca bu sponsorluk iletişimi kapsamında, toplam 32 milyon takipçisi bulunan 4 influencer ile iş birliği yaparak 100 milyon izlenim elde edilmiştir. Euroleague Final Four kapsamında Kaunas ve Vilnius şehirlerinde 7 gün boyunca açık hava çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Yayın periyodu boyunca havalimanlarında değerlendirilen dijital ekranlar ile birlikte, şehrin en iyi lokasyonlarında hem dijital hem de statik ünite kullanımları yapılmıştır. Kampanya boyunca toplamda yaklaşık 13 milyon erişim elde edilmiştir. Final Four 2023 hakkında 20 dilde 100 ülkede toplam 846 haber yayınlanmıştır. Yayınlanan haberlerin 827'si online, 19'u basılı mecralarda yer almıştır. Euroleague kapsamında paylaşılan 41 içeriğin toplam erişim/görüntüleme sayısı 1,6 milyon olmuştur.

Porsche Tennis Grand Prix 2023

Ortaklık tarafından 2014 yılından beri desteklenen Porsche Tennis Grand Prix her yıl Nisan ayında Almanya/Stuttgart'ta düzenlenmektedir. Türk Hava Yolları, turnuvanın iletişim süreçlerinde "ana sponsor" ve aynı zamanda "resmi hava yolu sponsoru" şeklinde lanse edilmiştir. 1978'den beri her yıl gerçekleştirilen WTA 500 serisi turnuva global bazda en prestijli WTA turnuvalarından biri olarak anılmaktadır. Dünya klasmanında en üst sıralarda yer alan tenisçiler bu turnuvada performans göstermektedir. Brüt reklam değeri 90 milyon ABD doları ve net sponsorluk değeri 21 milyon ABD doları olarak ölçülmüştür. Turnuva her yıl 30 binin üzerinde ziyaretçi ağırlamaktadır. Sosyal medya etkileşimi ortalama 3 milyon kişiyi kapsamakla birlikte 17,2 milyon televizyon seyircisi tarafından izlenmektedir. Turnuvanın basına yansımasının sonucu olarak 15 bin civarında ilintili haber yayınlanmıştır.

Prens Mikasa Vakfı-Marka iş birliği

Türkiye'de kültürel mirasın korunması ve Kırşehir Kaman'daki Kalehöyük'ün tanıtımının teşvik edilmesi amacıyla Prens Mikasa Vakfı ile bir ortaklık anlaşması imzalanmıştır. Kültürel iş birliği anlaşması, Japonya'nın başkenti Tokyo'daki Türk Büyükelçiliği'nde Prenses Akiko, Prens Mikasa Vakfı Başkanı Sachihiro Omura ve Türk Hava Yolları Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Fatmanur Altun'un katılımlarıyla düzenlenen törenle imzalanmıştır.
Bu iş birliği ile Türk Hava Yolları, Prens Mikasa'nın öncülüğünde tarihi İpek Yolu üzerinde bulunan Kırşehir Kaman'da 1986 yılında başlayan kazı çalışmalarına destek olacaktır.
Prens Mikasa Vakfı, Tarihi İpekyolu üzerinde bulunan Kırşehir Kaman'da 38 yıldır arkeolojik kazı çalışmalar yürütmüştür ve bugüne kadar 10 binden fazla eserin ortaya çıkarılmasını sağlamıştır. Prens Mikasa Vakfı tarafından desteklenen Japon Anadolu Arkeoloji Enstitüsü, Türk arkeolojisi ve tarihi üzerine araştırmalar yapmakta, genç arkeologları yetiştirmekte ve kültürel mirasın korunması için çalışmalar geliştirmektedir. Türk Hava Yolları, imzaladığı anlaşma ile Türkiye ve Japonya arasındaki kültürel iş birliğini güçlendirmektedir.

Türk Kuşu

20 Mayıs 1933'te 5 uçak ve 30'dan az çalışanla yolculuğuna başlayan Türk Hava Yolları; dünyanın en fazla ülkesine uçan hava yolu şirketi olarak 90'ıncı yıldönümünü kutladığı reklam filmini yayınlamıştır. Mazlum Kiper'in seslendirmesiyle belgesel kurgusunda hazırlanan ve "Türk Kuşu" adını taşıyan film, markanın geçmiş 90 yılına ve gökyüzünün sınır tanımaz rehberlerine bir saygı duruşunda bulunmaktadır. "Türk Kuşu", tüm sosyal medya mecralarında paylaşılarak toplam 68 milyon görüntülenme/erişim almıştır.

"Türk Kuşu" hem yerel hem de global mecralarda Türk Hava Yolları'nın 90 yıllık serüvenini kutlarken aynı zamanda firmanın sektördeki lider konumuna da dikkat çekmektedir. Filmde, dünyanın neresi olursa olsun, ihtişamlı kırmızı kuyruğuyla tüm meraklı bakışları üzerine çeken Türkkuşu'nun göklerdeki istikrarlı yolculuğu konu edilmektedir. Türkkuşu, Türk Hava Yolları uçuşlarının yanı sıra, dijital mecralar ve sinemalarda yayınlanmıştır.

Kerem Bürsin Türkiye imaj kampanyası

Türk Hava Yolları adına reklam, sponsorluk ve pr iletişim çalışmaları kapsamında özellikle Amerika, Güney Amerika, Güney Avrupa, Orta Doğu, Türkiye ve birçok bölgede Kerem Bürsin'in bilinirliği sebebiyle kapsamlı bir anlaşma yapılmıştır. Türk Hava Yolları'nın hedefleri doğrultusunda marka bilinirliğine, Türkiye algısına ve Türkiye'ye yönelik yolcu sayısının artışına katkı sağlanması amaçlanan proje kapsamında "Come to Türkiye" temasıyla Türkiye'nin yaz-kış turizmi, tarihi yapısı, modern dünyası ve gastronomisi ele alınmıştır.

Kerem Bürsin'in bilinirliğinin yüksek olduğu pazarların yanı sıra Türkiye'ye yönelik potansiyel yolcu trafiğinin olduğu ülkeler belirlenerek A-A+, 25-44 yaş aralığında seyahat etmeyi ve yeni yerler keşfetmeyi seven kişiler hedeflenmiştir. Amerika ve İspanya başta olmak üzere 2 Ekim itibarıyla tüm dünya genelinde eş zamanlı TV ve dijital planlama gerçekleştirilmiştir.



Türkiye Tanıtım Etkinlikleri, ilk olarak Amerika ve Uzak Doğu bölgelerinde 4.500'ün üzerinde davetlinin katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

8.000

TURKISH AIRLINES WORLD GOLF CUP'A KATILAN SPORCU SAYISI

205 HABER YAYINI

Türkiye Tanıtım Etkinlikleri hakkında toplam 17 röportaj yapılmış, 205 haber yayınlanmıştır.

6 kıtada 69 ülkede gerçekleştirilen online, TV, sinema ve açık hava reklam çalışmaları sonuçlarına göre 1,1 milyar erişim alınmıştır. Dijital mecralarda ise 2,1 milyar görüntüleme, 1 milyar izlenme ve 403 milyon erişim alınmıştır.

İletişim çalışmalarında ve yurt dışı etkinliklerinde de marka yüzü olarak Kerem Bürsin'in yer alması planlanmaktadır.

Türkiye Tanıtım Etkinlikleri

Türkiye Tanıtım Etkinlikleri, ilk olarak Amerika ve Uzak Doğu bölgelerinde aralarında yerel havacılık otoriteleri, acenteler, basın ve kanaat önderlerinin ve influencer'ların olduğu 4.500'ün üzerinde davetlinin katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

Los Angeles, Mexico City, Panama, Seul, Tokyo, Singapur, Manila, Kuala Lumpur, Cakarta ve Melbourne'de gerçekleştirilen etkinlikler kapsamında, Türkiye tanıtımına destek sağlamanın yanı sıra, hedef kitleye Türkiye deneyimi yaşatabilmek ve bu bağlamda marka bilinirliğinin artırılması hedeflenmiştir.

Amerika ve Asya Uzak Doğu bölgesinde 13 şehirde gerçekleştirilen etkinliklere 249 basın mensubu ve kanaat önderi davet edilmiş, toplam 2 milyon kişiye erişim sağlanmıştır. Etkinlikler hakkında toplam 17 röportaj yapılmış, 205 haber yayınlanmıştır.

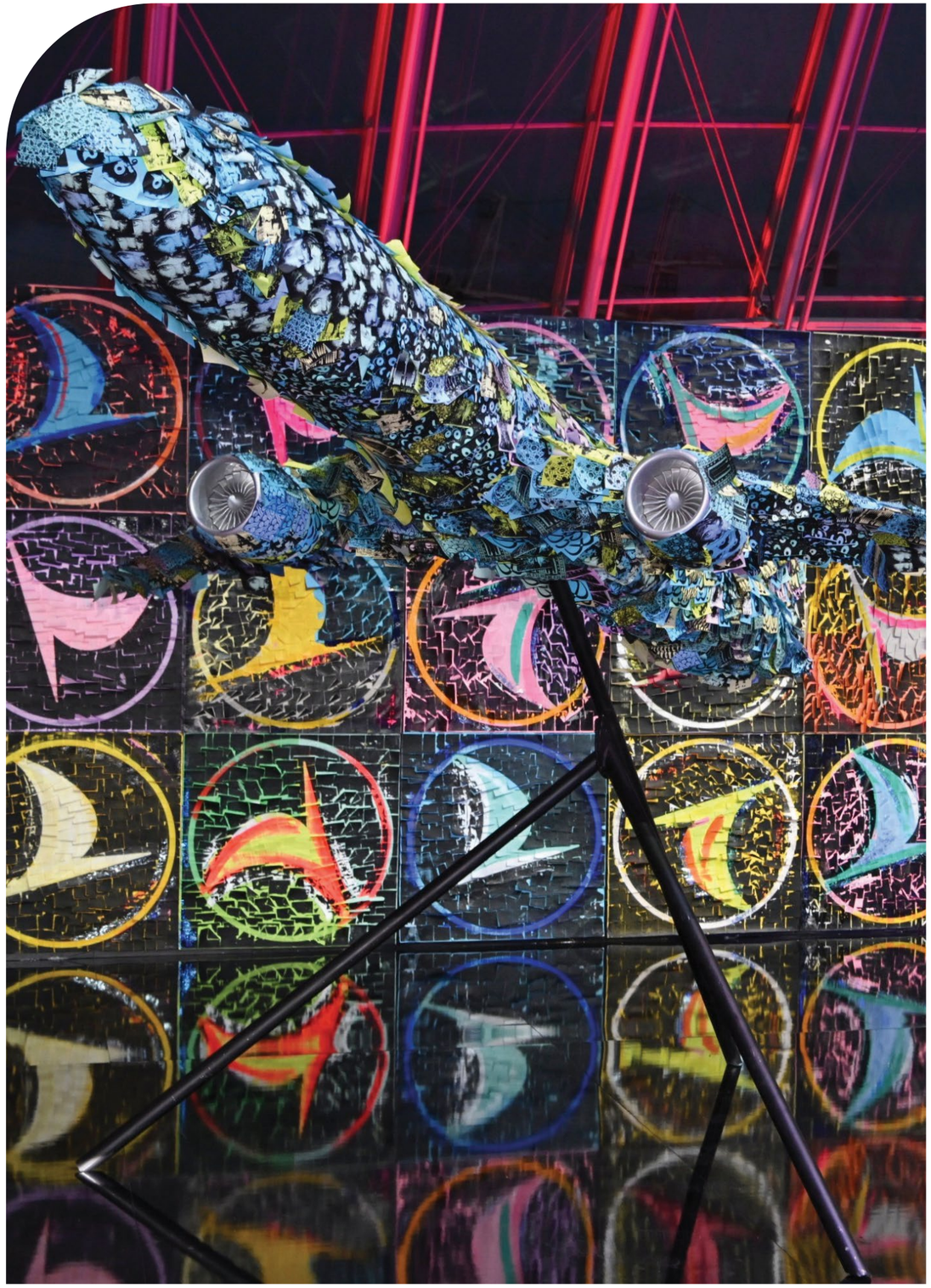
Turkish Airlines World Golf Cup-Amatör Golf Turnuvası

Golf sporu; iş dünyasına hitap eden önemli bir spor dalı olarak öne çıkmaktadır. Bu sebeple golfe global bazda faaliyet gösteren büyük markalar tarafından kayda değer yatırımlar yapılmaktadır. Business sınıfındaki hedef kitleye ulaşmak ve uçulan noktalardaki marka algısını yükseltmek amacıyla hayata geçirilen Turkish Airlines World Golf Cup ile bölgelerdeki kurumsal şirketlerin üst düzey yöneticileri ile iş ilişkileri kurulması ve kurumsal müşteri sayısının artırılması hedeflenmektedir.

Turnuva 2023 yılında 80 destinasyonda düzenlenmiştir. Dünyada en fazla destinasyonda yapılan golf etkinliği olup turnuvaya 8.000 sporcu katılmıştır. Turnuva finali 3-8 Aralık 2023 tarihlerinde Antalya'da gerçekleştirilmiştir. Final etkinliğine İspanya, ABD, Fransa, Meksika ve Güney Afrika'dan medya mensupları davet edilmiş ve konuyla ilgili 43 haber yayınlanmıştır.

NBA iş birliği

Turner Sports ile yapılan iş birliğiyle NBA on TNT'de, seçilen 32 maçta saha kenarı led ve TV ekran sponsorluğu ile birlikte, TV spot ve dijital/sosyal medya iletişimleri yapılmış olup; 33,1 milyon ABD doları medya yatırım getirisi sağlanmıştır. Markanın TV'deki görünürlüğü 1,9 milyar gösterim, 140 global TV kanalında 105,2 saat görünürlük, sosyal medya tarafında ise 273,8 milyon gösterim ve 4,2 milyon etkileşim olarak gerçekleştirilmiştir.



Ortaklık, geçmişte olduğu gibi, ülkemizin kültür ve turizm hazinelerini tanıtma konusunda önemli faaliyetler yürütmeye, bu konuda değerleri geleceğe taşımaya devam ediyor.

MARKA DENEYİMİNİ AKTARMA FIRSATI

Ortaklık, belirlediği önemli pazarlarda düzenlediği etkinliklerle hem Taş Tepeler yöresinin dünya tarihi için taşıdığı önemi hem de markanın yolcularına yaşattığı üstün marka deneyimini aktarma fırsatı bulmuştur.

8,3 MİLYON YOLCU

Gerçekleştirilen faaliyetler neticesinde ülkemize gelen Türkiye varışlı yolcu 8,3 milyon olarak gerçekleşmiştir.

Kültür ve medeniyet hazinelerimizi tanıtıyoruz

Ortaklık Milli Bayrak Taşıyıcı olarak ulaşım ve lojistikte üstlendiği role ilaveten ülkemizin tarihi ve kültürel zenginliklerini tanıtma faaliyetleriyle de turizm sektörünün önemli paydaşlarından biri konumunda.

Keşfi ile birlikte dünya tarihini değiştiren Göbeklitepe ve dahil olduğu Taş Tepeler neolitik yapı kompleksi, sınırları içerisinde bulunduğu Şanlıurfa ilinin turizm potansiyelini önemli oranda artırırken, doğusundan batısına bir açık hava müzesi konumunda olan Türkiye'nin medeniyet birikimini ve bu alandaki zenginliğini de derinleştirmiştir. 1995 yılında başlayan kazılarla bir bölümü ortaya çıkarılan ve dünyanın en eski ve en büyük tapınma merkezi olarak kabul edilen Taş Tepeler, ilerleyen yıllarda kazı çalışmalarının daha da genişlemesi ile insanlık tarihine ışık tutmaya devam edecektir.

Yaklaşık 12 bin yıllık bir geçmişe sahip olan ve "tarihin sıfır noktası" olarak da anılan bölgenin yurt içi ve yurt dışı tanıtımında Ortaklık 2023 yılı boyunca aktif olarak çalışarak, Taş Tepeler'i tanıtma konusunda önemli faaliyetler yürütmüştür.

Ortaklık, stratejik kabul ettiği ve ülkemize nitelikli turist kazandırma hedefiyle belirlediği önemli pazarlarda (ABD, Kanada, Meksika, Avustralya, Singapur, Güney Kore, Endonezya, Japonya, Çin, Tayvan ve Malezya) düzenlediği etkinliklerle hem Taş Tepeler yöresinin dünya tarihi için taşıdığı önemi hem de markanın yolcularına yaşattığı üstün marka deneyimini aktarma fırsatı bulmuştur. Uzun vadeli planları dahilinde söz konusu ülkelerden Türkiye'ye 10 milyon turist ve 30 milyar ABD doları gelir getirmeyi hedeflemekte, tanıtım etkinliklerine 2024 yılında da devam etmeyi öngörmektedir.

Ortaklığın, ülkemiz yapımı TV dizilerinin dünyanın pek çok ülkesinde ilgiyle izleniyor olmasından hareketle, popüler dizi oyuncularıyla gerçekleştirdiği etkinlikler büyük ilgi görürken, Ortaklık ilgili ülkenin basın, ulaşım ve turizm yetkililerine doğrudan hitap ederek büyük ses getiren organizasyonlara imza atmıştır.

Ortaklık, Kültür ve Turizm Bakanlığı ile iş birliği halinde Amerika'dan Uzak Doğu'ya ve Avustralya'ya uzanan bir yelpazede düzenlediği bu etkinliklerin meyvelerini toplamayı sürdürmektedir. Bütün bu faaliyetler neticesinde ülkemize gelen Türkiye varışlı yolcu 8,3 milyon olarak gerçekleşmiştir.

Ortaklık, bu etkinliklere ek olarak iletişim faaliyetleri kapsamında ülkemizde ağırladığı yabancı gazeteci ve influencer gruplarının programlarına Taş Tepeler'i ve diğer turizm destinasyonlarını dahil ederek çeşitli medya ve sosyal medya mecralarında bölgenin tanıtımına hız kesmeden devam etmektedir.

Ülkemiz tarihi zenginlikleriyle dünyanın önde gelen ülkelerinden biri konumunda... Hatta dünyada en çok yıllık kazı programı ve kurtarma çalışması yapılan ülke Türkiye olmuştur. Ortaklık, hava yolu zirvesinde yer alan bayrak taşıyıcı marka olma sorumluluğuyla, ülkemizi de kültür turizmi açısından daha tepelere taşımayı önemli bir sorumluluk olarak görmektedir. Ortaklık, geçmişte olduğu gibi, ülkemizin kültür ve turizm hazinelerini tanıtma konusunda önemli faaliyetler yürütmeye, bu konuda değerleri geleceğe taşımaya devam etmektedir. Sadece Taş Tepeler Projesi kapsamında değil, Pamukkale, Efes, Kapadokya gibi önemli kültürel ve doğal değerlerimizi de en etkili şekilde tanıtarak, Türkiye Yüzyılı vizyonuna turizm alanında önemli katkılar sunmaya devam edecektir.







ANADOLUJET, HAVACILIK SEKTÖRÜNDEKİ PAYINI ARTIRMAYA DEVAM ETMEKTEDİR.



SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜMEYE DEVAM

AnadoluJet, insana ve çevreye verdiği değer ile sürdürülebilir büyümeye devam etmektedir.

AnadoluJet Trafik Sonuçları	2019	2020	2021	2022	2023
Ücretli Yolcu (000)	14.530	7.036	13.335	16.140	20.868
Arz Edilen Koltuk-Km (milyon)	11.248	7.876	16.761	21.765	27.394
Ücretli Yolcu-Km (milyon)	9.809	5.704	12.404	18.054	22.543
Yolcu Doluluk Oranı (%)	87,2	72,4	74,0	82,9	82,3
Konma Sayısı	90.754	53.305	97.844	105.515	133.108

Türk Hava Yolları'nın bir markası olarak 2008 yılında kurulan AnadoluJet, 15 yıldır 'Uçmayan Kalmasın' sloganı ile 21 milyon yolcu taşımıştır. 5 uçakla başladığı serüveninde 2023 yıl sonu itibarıyla filosunda bulunan 91 uçak ile Türkiye'de 43 nokta ve dış hatlarda 31 ülkede 49 nokta olmak üzere toplamda 92 noktaya sefer düzenlemektedir. Mücbir sebeplerle uçulamayan noktalar da dahil edildiğinde toplam uçulan nokta sayısı ise 105'tir.

Cumhuriyetimizin 100'üncü yılına girildiği ve pandemi etkilerinin hızla geride bırakıldığı 2023 yılında, AnadoluJet'in dinamik kapasite yönetimi ve çevik planlama metodu ile yolcuların seyahatlerini maksimum hizmet kalitesiyle güvenli bir şekilde sürdürmeleri sağlanmıştır.

90'ıncı yılında Ortaklık, AnadoluJet markası ile giderek büyüyen düşük maliyetli hava yolları pazarında payını artırarak zirve yolculuğuna devam etmektedir.

21 MİLYON
YOLCU SAYISI

2023 yılında 91 uçağa sahip olan AnadoluJet'in, gelecek yıl sonuna kadar filosuna ekleyeceği uçaklarla 18'i yeni nesil olmak üzere toplam 103 uçaklık filoya sahip olması planlanmaktadır. Ortaklığın "zirveye" mottosuyla yola çıkan AnadoluJet'in 10 yıllık strateji planları kapsamında filosundaki uçak sayısını 200'e çıkarması hedeflenmektedir. Yeni nesil uçakların filo içindeki artan payı ile yakıt tüketiminde verimlilik artışı sağlanırken, müşteri deneyimi de artırılmaktadır. AnadoluJet, filosunu genişletirken "Büyürken insanı ve çevreyi düşünmek" ilkesi doğrultusunda hareket etmekte, yakıt verimliliği yüksek yeni nesil uçaklar ile karbon ve gürültü emisyonlarını azaltmaktadır.

AnadoluJet, İstanbul'u büyük bir hub merkezi haline getirme yolunda Sabiha Gökçen'den sunduğu destinasyon sayısını her geçen gün artırırken Ankara, Antalya, İzmir gibi birçok şehirden yurt dışı destinasyonlarına direkt seferlerle network ağını genişletmeye devam etmiştir.

Özellikle Antalya, Bodrum, Dalaman gibi turistik destinasyonlarda Avrupa ve Orta Doğu'ya icra ettiği direkt seferlerle ülke turizmine ve ekonomisine doğrudan ve dolaylı olarak katkısını dürdürmektedir.

2023 yılında AnadoluJet, turistik destinasyonlardan yapılan direkt seferlerle %82,3 dolulukla; dış hatlarda 7,4 milyon iç hatlarda 13,5 milyon olmak üzere toplamda 20,9 milyon yolcu taşımıştır.

AnadoluJet, 2023 yılında bir önceki yıla göre filodaki büyümeye paralel olarak icra ettiği uçuş sayısını %26,2 artırmıştır ve Ankara Esenboğa Havalimanı'ndan Bişkek, Dubai ve Taşkent; Sabiha Gökçen Havalimanı'ndan Belgrad, Roma ve Kastamonu destinasyonlarına sefer icra etmeye başlamıştır. İç hatlarda sunulan ilave seferlerle Türkiye'nin iç turizmine katkısı artırılırken dış hat kapasitesindeki artışla birlikte ülkemize gelen turist sayısının artırılması hedeflenmiştir.

Bu vizyonla pandemi sürecinde başlattığı turizm hamlesi kapsamında Antalya, Bodrum, Dalaman ve Trabzon'dan direkt seferlerinde 2023 yılında toplam 1 milyonun üzerinde yolcu taşınmıştır.

Kasım ayında yapılan lansman ile beraber, Türk Hava Yolları'na bağlı olarak operasyonlarını sürdüren AnadoluJet markasının, büyük bir dönüşüm ve değişim geçirerek AJET Hava Taşımacılığı adıyla yeni yolculuğunun başladığı ilan edilmiştir. Bu süreçte 2024 yılında yeni marka ile beraber web, mobil ve kiosk gibi yolcuların bütün işlemlerini kolay ve hızlı bir şekilde gerçekleştirmesi için çalışmalar yürütülmüştür. Yolcu ihtiyaçlarına hitap eden, aynı zamanda kullanıcı deneyimi ve dijital pazarlama trendlerine uygun olarak ortaya çıkarılan ürünlerin 2024 yılında yolcuların kullanımına sunulması hedeflenmektedir. Markalaşma yolculuğu ile eş zamanlı olarak AJET'in daha çevik ve yenilikçi dijital kanallara sahip olması için yolcu hizmetleri sistemlerinin dönüşümü çalışmaları da gerçekleştirilmiştir.

Yolcuların seyahat ihtiyaçları dikkate alınarak, uçulan tüm destinasyonlarda avantajlı birçok kampanya sunulmuştur. Bu kampanyalarda; lokasyonlara göre değişen seyahat dönemleri, bireysel ya da grup seyahat etme eğilimi, iş dünyasının ihtiyaçları gibi kriterler göz önünde bulundurularak uygun fiyatlı seyahat imkânı içeren özel teklifler hazırlanmıştır.

AnadoluJet web sitesi, mobil uygulama, sosyal medya kanalları ve e-posta aracılığıyla duyurulan kampanyalar, yolcuların zamandan ve seyahat bütçelerinden tasarruf etmelerine imkân tanımıştır. Genişleyen uçuş ağı ve artan iletişim çalışmaları, yolcuların kampanya deneyimlerini iyileştirmeye yönelik bu yaklaşım ile birleştirilerek yolcu sayılarında önemli artış sağlanmıştır.

UÇUŞ SAYISINDA %26,2 ARTIŞ

AnadoluJet, 2023 yılında bir önceki yıla göre filodaki büyümeye paralel olarak icra ettiği uçuş sayısını %26,2 artırmıştır.

İSTİKRAR VE YÜKSELİŞ: TURKISH CARGO'NUN ZİRVE YOLCULUĞU



HAVA KARGO GELİRİ ARTTI

Hava kargoda gelir seviyesi 2019 değerinin %34 üzerinde gerçekleşmiştir.

Havacılıkta güçlü toparlanma

Havacılık sektörü küresel ve bölgesel ölçekte yaşanan olumsuz gelişmelere rağmen güçlü duruşunu geçen yıl olduğu gibi 2023 yılında da sürdürmüştür. Filistin-İsrail ve Ukrayna-Rusya arasındaki çatışmalar, küresel enflasyon, artan maliyetler ve talepte yaşanan düşüş 2023'ün önemli gündemleri arasında yer alırken sektör normalleşmesi geçen yıl olduğu gibi bu yıl da devam etmiştir.

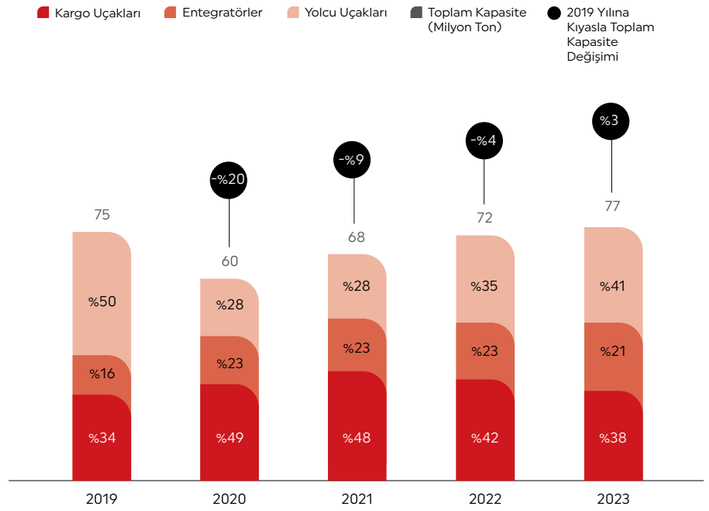
Havacılık sektörü pandemi sonrası dönemde hızlı toparlanma sürecinin ardından 2023'te pandemi öncesi gelir seviyesinin üzerine çıkmayı başarmıştır. 2019 yılındaki gelir seviyesini %7 oranında aşmayı başaran sektör, 2022 yılının gelir seviyesinin ise %47 üzerine çıkarak bu anlamda zorlu koşullara rağmen geleceğe dair güçlü bir mesaj vermiştir. Bu değerin 2024 yılı için %15 seviyesinde gerçekleşmesi öngörülmektedir. Hava kargoda ise gelir seviyesi 2019 değerinin %34 üzerinde gerçekleşmiştir. (IATA) Bu durum ise özellikle deniz taşımacılığı yapan firmaların pandemi döneminden itibaren hava kargoya artan ilgisinin devam etmesini sağlamıştır. Okyanus taşımacıları, 2022'de olduğu gibi 2023'te de hava kargo alanında yeni yatırımlar yapmış ve mevcut yatırımlarını genişletmişlerdir. Modlar arası rekabet ve iş birliğinin önümüzdeki yıllarda da artacağı öngörülmektedir.

Normalleşme süreci yolcuda olduğu gibi kargoda da sürmüştür. Yolcu tarafındaki güçlü toparlanma neticesinde hava yollarının toplam gelirleri içindeki kargo payı azalmasına rağmen toplam gelir içerisindeki önemini korumaktadır. Bunun yanında yolcu uçaklarının seferlere dönüşüyle kapasite arzı artmaya devam etmiş, birim gelirler ise pandemi öncesi dönem normal trendinin üzerinde konumlanmıştır. IATA verilerine göre yakın gelecekte yolcu-kargo arasındaki gelir dengesinin pandemi öncesi döneme benzer şekilde %88 yolcu, %12 kargo şeklinde gerçekleşmesi beklenirken, 2024 yılında küresel talebin artma beklentisi göz önünde bulundurulduğunda birim gelirlerin pandemi öncesi dönem değerlerinin üzerinde seyredeceği tahmin edilmektedir.

Hava kargo kapasite dağılımı verileri incelendiğinde yıldan yıla pandemi öncesi dönem sektör normal değerlerine doğru gidişat dikkat çekmektedir. Pandemi öncesi dönemde %34 kargo uçakları, %50 yolcu uçakları ve %16 entegratörlerden oluşan kapasite dağılımı, 2023 yıl sonu itibarıyla %38 kargo uçakları, %41 yolcu uçakları ve %21 entegratörler şeklinde gerçekleşmektedir. (Accenture)

Hız, esneklik, takip edilebilirlik ve güvenlik gibi özellikleriyle diğer taşıma modlarından pozitif anlamda ayrışan hava kargo sektörü, küresel ölçekte yaşanan ekonomik ve politik problemlere rağmen 2019 yılına kıyasla %34 daha fazla gelir elde etmeyi başarmıştır. Ekonomik ve politik istikrarın sağlanmasını takiben küresel üretim ve ticaretin çarklarının hızla dönmesinin yakın gelecekte hava kargo sektörünün performansı üzerinde önemli etkilere sahip olması beklenmektedir. Küresel lojistik zincirinin en önemli modlarından olan ve küresel ticaretin değer bakımından %35'ini taşıyan hava kargoda, e-ticaret hacminin artması ve katma değeri yüksek ürünler başta olmak üzere, hava kargoya konu ürünlerin üretimindeki artış neticesinde hava kargonun payının önümüzdeki yıllarda daha çok artacağı tahmin edilmektedir.

KAPASİTE TÜRÜ BAZLI ULUSLARARASI HAVA KARGO PAZARI KAPASİTESİ (2019-2023)



Accenture (Seabury)

Cumhuriyetimizin 100., Ortaklığın 90. yılında Turkish Cargo

Cumhuriyetimizin 100'üncü yıl dönümü olan 2023 yılı ülkemiz ve Türk Hava Yolları için çok özel bir anlam ifade etmektedir. Cumhuriyetimiz asırlık bir çınar olarak Asya ve Avrupa'nın arasında tarihten gelen görev ve sorumlulukla kök salarken, Ortaklık ise 90'ıncı yılında her zaman olduğundan daha büyük hedeflere doğru büyümekte ve gelişmektedir. Dünyanın en çok ülkesine ve en çok uluslararası noktasına uçan milli bayrak taşıyıcı hava yolunun dünyanın en hızlı büyüyen hava kargo markalarından biri olan Turkish Cargo ise 1933 yılından bu yana, her geçen gün büyüyen ve gelişen hizmet ağı ve operasyon hacmiyle hava kargo lojistiği faaliyetlerini yürütmektedir.

%35

KÜRESEL TİCARETİN DEĞER BAKIMINDAN %35'İ HAVA KARGO İLE TAŞINMAKTADIR.

SMARTIST filmini izlemek için QR kodu okutunuz.

Yüksek performans ve istikrarlı yükseliş Turkish Cargo'yu 2023 yılında 4. sıraya taşımıştır.

36
BİN TON
TAŞINAN YARDIM MALZEMESİ

ZİRVE YÜRÜYÜŞÜ
Turkish Cargo, Cumhuriyetimizin 100'üncü yılında 90 yıllık tecrübeyle istikrarlı zirve yürüyüşünü durmaksızın sürdürmektedir.

2023 yılı büyük coşkuların yanı sıra derin üzüntüler yaşanan bir dönem olarak da tarihe geçmiştir. Şubat ayında gerçekleşen ve asrın felaketi olarak da nitelendirilen 11 ilimizi etkileyen deprem felaketiyle milletimiz derinden yaralanmıştır. Deprem haberinin alındığı ilk andan itibaren hava kargo lojistiğinin insani yardım rolünün bir gereği olarak yolcu ve kargo uçakları afet bölgesine yardım ve tahliye uçuşları için seferber edilmiştir. Bu kapsamda kargo seferleriyle 36.000 ton yardım malzemesi ücretsiz taşınırken, Ortaklık çalışanları gerek deprem bölgesinde gerekse diğer ofislerde özveri ve büyük fedakarlıklarla yardım faaliyetlerine destek olmuşlardır. Ortaklık ise #TürkiyeTekYürek kampanyası başta olmak üzere ihtiyaç duyulan tüm süreçlerde en ön safta yer almıştır.

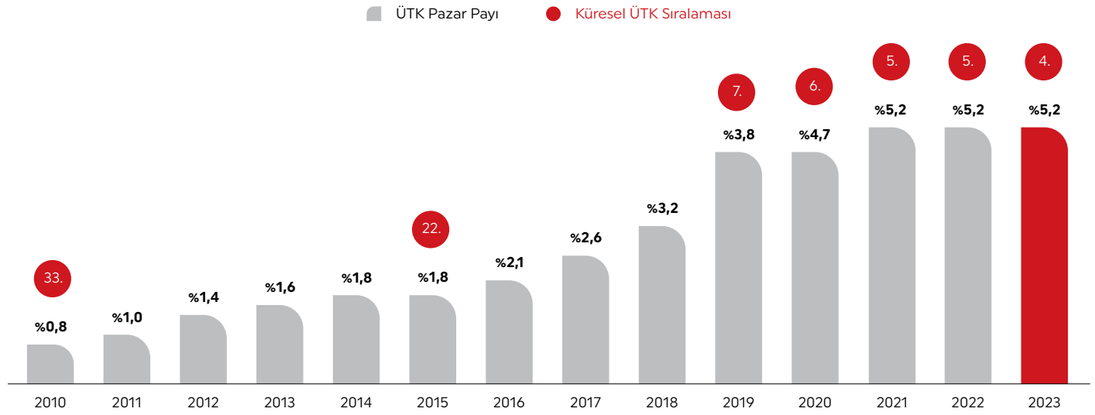
2023 yılı Ukrayna-Rusya ve Filistin-İsrail çatışmaları, yavaşlayan büyüme rakamları ve küresel ticaret gibi ciddi sorunların başladığı veya devam ettiği bir yıl olmuştur. Yaşanan olumsuz gelişmelere karşın Turkish Cargo, pandemi döneminde olduğu gibi bu dönemde de geçmişten gelen tecrübesi, hızlı ve isabetli karar alma mekanizmaları, güçlü ve son teknoloji altyapısıyla pazar payını artırmayı başarmış ve küresel ölçekte hava kargo taşıyıcıları arasında yükselişini sürdürmüştür.

Deprem sonrası dönemde, kargo uçağı filosu büyük ölçüde yardım faaliyetleri için görevlendirilmesine rağmen ilerleyen aylarda gösterilen güçlü performans Turkish Cargo'yu 2023 yılında IATA kilometrelendirilmiş tonaj verilerine göre aylık bazda yedi kez üçüncülüğe taşımış ve tarihinde ilk defa kümüle bazda ise %5,2 pazar payıyla 4'üncü sıraya yükseltmiştir. Bu anlamda Turkish Cargo geçmişten bu yana süregelen istikrarlı yükselişini güçlü atılımlarla sürdürürken, 2028 ve 2033 stratejilerinde işaret edilen zirve hedefine de emin adımlarla yürümektedir.

Turkish Cargo'nun zirve yolculuğu

Turkish Cargo kurulduğu günden bu yana zirve yolculuğunda kararlılıkla ilerlemektedir. Her geçen gün gelişen uçuş ağı, filosu, altyapısı ve donanımlı kadrolarıyla Turkish Cargo adından büyük atılım ve başarılarla söz ettirmektedir. Ortaklığın bu yıl içerisinde yayınladığı strateji belgesi doğrultusunda gelecek 10 yılda da geçmişte olduğu gibi tarihi başarılar ve atılımların gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir. Bugüne kadar küresel ve bölgesel ölçekte yaşanan birçok krize rağmen yükselişi kesintisiz olarak süren Turkish Cargo, bu yönüyle gelecek için anlamlı mesajlar vermekte ve zirve hedefini atılan adımlar ve yatırımlarla da desteklemektedir.

TURKISH CARGO ÜTK GELİŞİM GRAFİĞİ VE ÜTK SIRALAMASI



Kaynak: IATA Monthly Statistics Raporu

2003 yılında IATA kilometrelendirilmiş tonaj bazında %0,4 pazar payıyla küresel ölçekte 43'üncü sırada yer alan Turkish Cargo, 2010 yılına gelindiğinde pazar payını %0,8'e çıkarmış ve 10 sıra yükselerek kendine 33'üncü sırada yer bulmuştur. Turkish Cargo, 2015 yılında 22'nci sıradayken, pandemi öncesi dönemde 2019 yılında ise %3,8 pazar payıyla 7'nci sıraya kadar tırmanmayı başarmıştır. Pandemi döneminde ve sonrasında gösterilen güçlü performans ise Turkish Cargo'nun zirve yolculuğunu hızlandırarak 2028 ve 2033 hedeflerine bir adım daha yaklaştırmıştır. Gerek pazar payı gerekse küresel sıralamada yaşanan istikrarlı ve keskin yükseliş Turkish Cargo'yu son 20 yılda, yıllık ortalama %17 büyüme oranı ve sektörde birçok rakibinin üzerinde performansla dünyanın en hızlı büyüyen hava kargo markalarından birine dönüştürürken, milli hava lojistiği Turkish Cargo küresel ölçekte en iyi 4 hava kargo markası arasında yer almaktadır.

Kurulduğu günden günümüze kadar geçen süreçte yaşanan birçok ekonomik ve politik kriz ve küresel gerilimlere rağmen Turkish Cargo'nun istikrarlı yükselişi kesintiye uğramadan 2023 yılına kadar aynı ivme ile ulaşmıştır. Filo, uçuş ağı, altyapısı ve tesisi ile nitelikli iş gücünü her geçen gün güçlendirmeye ve çağın gereklerine uygun şekilde geliştirmeye devam etmektedir. Günün ve geleceğin koşullarını geçmişten gelen güçlü tecrübesiyle iyi analiz eden millî bayrak taşıyıcı marka, bu doğrultuda almış olduğu kararlarla da sektörde yol gösterici bir rehber konumundadır.

Bugün gelinen noktada Turkish Cargo, filosundaki 24 kargo uçağı, doğrudan uçuş gerçekleştirdiği 104 kargo destinasyonuyla ve son teknoloji otonom sistemlerle donatılmış tesisi SmartIST ile geleceğe hiç olmadığı kadar emin adımlarla ilerlemektedir. Bu yıl açıklanan 2028 ve 2033 stratejileri kapsamında hedefi zirve olarak belirleyen Turkish Cargo, filosunu sürdürülebilir bir iş modeli ve daha yaşanabilir bir dünya amacıyla modernize ederek 44 uçağa, uçuş ağını ise network lideri konumunu sürdürerek 150 destinasyona çıkarmayı hedeflemektedir.

Turkish Cargo sahip olduğu geniş uçuş ağıyla tüm dünyayı lojistik köprüleri kurarak birbirine bağlarken aynı zamanda Türk ihracatçısının emeği olan ürünleri ise katma değer sağlayarak dünyanın dört bir yanına özenle taşımaktadır. OSBÜK ve TİM kampanyaları başta olmak üzere çeşitli iş birlikleriyle yurt içinde ve yurt dışında Türk üreticisine destek verilmektedir. Bu yıl dördüncü kez Türk ihracatçısını uzak pazarlara ulaştırma ve yeni pazarlar yaratma hedefi ile düzenlenen yeni TİM kampanyasıyla birlikte 4 kıtada 42 noktaya ihracatı destekleyecek özel fiyatlar verilmiştir. Kampanyalar ve iş birlikleriyle birlikte Turkish Cargo geçmişte olduğu gibi bundan sonra da Türk üreticisi ve ihracatçısının yanında olmaya devam edecektir. Bu kapsamda Turkish Cargo büyüdükçe Türk ihracatçısını desteklerken, büyüyen ve gelişen Türkiye ekonomisi ise Turkish Cargo için itici güç olmaktadır.

%17
SON 20 YILDA TURKISH CARGO YILLIK ORTALAMA BÜYÜME ORANI

2019 yılına kıyasla 2023 yılında özel kargo gelirleri yaklaşık iki kat artmıştır.



3 YENİ ÜRÜN

TK Pharma, TK Extra ve TK Pharma Advanced

Turkish Cargo hızlı ve öncelikli hizmetler ile büyümeye devam ediyor

Turkish Cargo, hava kargo lojistiğinde, müşteri ihtiyaçlarını karşılamak için ürün dinamiklerine ve pazar değişkenliğine yönelik uygun stratejiler belirleyerek, 2022 yılı haziran ayında 3 yeni stratejik hizmeti müşterilerinin kullanımına sunmuştur. Hayata geçirilen "Hızlı ve Öncelikli Hizmetleri; TK Smart, TK Premium ve TK Urgent" ile zaman esnekliği, operasyonel ayrıcalık ve hızlı gönderim imkânı sağlanmaktadır. Müşteri beklentileri ve sektör standartlarının ötesinde hizmet sunmayı hedefleyen ve bu doğrultuda çalışmalarını kesintisiz olarak sürdüren Turkish Cargo, geçtiğimiz yıl tanıtılan özel hizmetleri TK Smart, TK Premium ve TK Urgent ile önemli başarılara imza atmıştır. %99 FAB (Flown as Booked) oranıyla bir önceki yıla kıyasla geliri %117, tonajı ise %214 artış gösteren başta TK Urgent hizmeti olmak üzere tüm hızlı ve öncelikli hizmetlerde önemli gelişmeler kaydedilmiştir. Millî hava lojistik markası Turkish Cargo, kalite artırıcı ve süreç iyileştirici çalışmalarını durmaksızın sürdürmektedir.

Hızlı ve öncelikli hizmetlerin yanı sıra e-ticaret alanında da önemli atılım, yatırım ve iş birliklerinde bulunan bayrak taşıyıcı marka Turkish Cargo, bu anlamda e-ticarette yükselen yıldız olarak dikkat çekmektedir. Bu çerçevede 2023 yılı e-ticaret gelirlerinde 2022 yılına kıyasla ekspres ve kurye taşımalarında %96 oranında artış sağlanırken tonaj da bir önceki yıla kıyasla %73 oranında artış göstermiştir.



Turkish Cargo gelirinin önemli bir kısmını oluşturan özel kargoların toplam gelir içerisindeki payı yıldan yıla artmaya devam etmektedir. 2019 yılına kıyasla 2023 yılında özel kargo gelirlerinin yaklaşık iki kat arttığı gözlemlenmektedir. Küresel ekonomik koşullar kaynaklı talep daralmasına rağmen 2023 yılı özel kargo toplam tonaj miktarında 2022'ye göre %5 oranında artış dikkat çekmektedir. Katma değerli ürünler Turkish Cargo'nun geniş uçuş ağı ve modern filosuyla dünyanın dört bir yanına ulaştırılmaktadır.

Özel kargolar içerisinde önemli bir yere sahip olan ilaç ve sağlık ürünleri alanında da önemli adımlar atılmaktadır. Turkish Cargo 2024 Ocak ayında tanıtılacak 3 yeni ürünüyle kalite çıtasını her geçen gün yükseltmektedir. Bu kapsamda hizmete sunulan TK Pharma Standard, TK Pharma Extra ve TK Pharma Advanced ürünleriyle sıcaklık kontrollü taşımalarda çeşitli çözümler sunulmaktadır.

TK Pharma Standard ile sıcaklık kontrollü ilaç ve sağlık ürünlerinin sektör standartlarına uygun bir şekilde taşınmasını sağlanmaktadır. TK Pharma Standard ile gönderiler; tüm TK Pharma Ağı'nda sunulan ayrıcalıklı elleçleme, yüksek yükleme önceliği, dedike sıcaklık kontrollü depolama, uzman operasyon ekibi ve 7/24 müşteri hizmetleri avantajlarından faydalanarak Turkish Cargo güvencesiyle taşınmaktadır.

Sıcaklık ve zaman hassasiyeti daha yüksek olan, pasif paketleme yöntemleriyle sevk edilen ve apron taşıma süreçlerinde ekstra koruma gerektiren ilaç ve sağlık ürünleri, TK Pharma Extra ile sektör beklentilerinin üzerinde taşınmaktadır. Bu ürün kapsamındaki gönderiler, uçak altına sıcaklık kontrollü apron taşıma araçları ile taşınmakta olup, 7/24 çalışan İlaç Taşımaları Kontrol Kulesi ekibi ile çıkış noktasından varış noktasına kadar takip edilmektedir. TK Pharma Extra yalnızca TK Pharma kalite ekibi tarafından denetlenip onaylanan "TK Pharma Yüksek Kaliteli İstasyonlar" arasında hizmet vermektedir.

Soğuk zinciri korumak için en gelişmiş çözümler sunan TK Pharma Advanced, aktif sıcaklık kontrollü veya hibrit/ gelişmiş pasif konteynerler kullanarak sıcaklık sapmasına karşı sıfıra yakın risk ile gönderim yapma imkânı sağlamaktadır. Bu ürün kapsamındaki kargolar, müşteri taleplerine göre -70°C / +30°C arasında sabit bir sıcaklıkta taşınmaktadır.

Turkish Cargo, İstanbul Havalimanı'nda yer alan 4 farklı sıcaklık aralığındaki özel depolama tesisleriyle ilaç ve sağlık ürünleri için ideal şartlarda muhafaza imkânı sunmaktadır. IATA CEIV Pharma sertifikasına sahip olan ve GDP standartlarında hizmet veren Ortaklığın hava kargo lojistiği markası, tüm ilaç ve sağlık gönderilerini sektör gerekliliklerine uygun olarak özenle taşımaktadır.

Mevcut ve yeni ürün ve hizmetlerin yanı sıra müşteri beklentilerini karşılamak ve ötesine geçmek amacıyla sürekli gelişim ilkesini temel alan Turkish Cargo, IATA CEIV sertifikalarıyla hizmet kalitesini geliştirmektedir. Önceki yıllarda alınan IATA CEIV Pharma, Fresh ve Live Animals sertifikalarının ardından bu yıl ilk kez elde edilen CEIV Lityum Batarya Sertifikası ile birlikte Turkish Cargo kalite, ürün ve müşteri odaklı anlayış ve hassasiyetle operasyonlarını sürdürmeye devam etmektedir.

KATMA DEĞERLİ ÜRÜNLER

Katma değerli ürünler Turkish Cargo'nun geniş uçuş ağı ve modern filosuyla dünyanın dört bir yanına ulaştırılmaktadır.

%100 Türk Hava Yolları AO iştiraki olan kapıdan kapıya teslimat firması WIDECT (Wide Direct Connect), 2023 yılı Eylül ayında faaliyetlerine başlamıştır.

SÜRDÜRÜLEBİLİR HAVACILIK YAKITIYLA UÇUŞ

İlk kargo sürdürülebilir havacılık yakıtı (SAF) kullanılan uçuş gerçekleştirilmiştir.

Sektörün dijitalleşme öncüsü olma yolunda Turkish Cargo

Turkish Cargo bünyesinde satış, pazarlama ve operasyon başta olmak üzere bütün alanlarda dijital inovasyon projeleri yürütülmekte ve teknoloji kullanım alanlarının artırılmasına odaklanılmaktadır. Bu alanlara yapılan yatırımlarla operasyonlar daha hızlı, daha verimli, daha güvenli hale getirilmekte ve müşteri memnuniyeti artırılarak dijitalleşmenin itici gücüyle istikrarlı büyüme ve yükselişe devam edilmektedir.

Bu kapsamda havacılık ve hava kargo taşımacılığı için hayati önem arz eden rezervasyon süreçleri insan faktörü ve olası hatalardan arındırılarak büyük ölçüde dijitalleştirilmiş ve tüm rezervasyonları içinde dijital rezervasyonların payı son bir yıl içerisinde hatırı sayılır ölçüde artış göstermiştir. Yaşanan bu inovatif gelişmeyle birlikte müşterilere daha hızlı, modern ve efektif rezervasyon deneyimi sunulmuştur. THY Teknoloji ve Bilişim A.Ş. ile Turkish Cargo tarafından geliştirilen yazılım entegrasyonları sayesinde Turkish Cargo 2023 yılında bir dijital pazaryeri platformuna daha entegre olmuş, böylelikle kendi rezervasyon portalı TK GO'nun yanı sıra sektörde en çok müşteriye hitap eden üç büyük dijital pazaryeri ile de rezervasyon yapabilme imkânını 65 ülkedeki müşterilerine sunabilir duruma gelmiştir.

Dijitalleşme çalışmaları tüm süreçlerde çeşitli projelerle durmaksızın devam etmektedir. 'Dijital Acenteler' projesi, dijital rezervasyon ve kilit müşterilerinin kendi işletim sistemleri üzerinden gönderi takibi ve Turkish Cargo'dan doğrudan rezervasyon yapmasına imkân vermektedir. E-posta üzerinden ilerleyen rezervasyon süreçlerini %70 oranında hızlandırmayı amaçlayan 'E-mail Booking Assistant (EBA)' projesiyle ise dijital entegrasyonların yanı sıra rezervasyon süreçlerinde kapsamlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca 'Dijital Interline' projesi Turkish Cargo'nun diğer hava yollarıyla çevrimiçi olarak interline rezervasyonları yapmasını sağlayacaktır.

Bir diğer önemli proje olan 'Dijital Ödeme Kanalları' projesi, rezervasyon ve gönderi takiplerine ek olarak müşterilerin ödeme süreçlerini dijitalleştirerek süreçleri daha verimli ve kolay hale getirmeyi amaçlamaktadır. Bunlara ek olarak müşteri memnuniyeti odağında geliştirilen Turkish Cargo'nun dijital çözümleri arasında bulunan chatbot Cargy, robot kullanımı içeren bir diğer proje olan RPA (Robotic Prosess Automation) projesi, Turkish Cargo'nun entegre gelir yönetimi sistemi ihtiyacını karşılayan makine öğrenmesi tabanlı ACRM (Air Cargo Revenue Management) sistem projesi, sektörün IATA destekli dijitalleşme projelerinin başında gelen e-AWB projesi ve IATA tarafından 2026 yılından itibaren tek haberleşme standardı olarak benimsenip teşvik edilecek ve üzerinde çalışmalar yürütülecek olan One Record projesi, önde gelen dijital inovasyon projeleri olarak dikkat çekmektedir.

Dünyanın en güçlü uluslararası kargo uçuş ağına sahip markası Turkish Cargo, müşteri beklentilerini en iyi şekilde karşılayabilmek ve hizmet sunum standartlarını güçlendirmek adına dijitalleşme ve inovasyon çalışmalarına yönelik yatırım yapmanın büyük önem taşıdığına inanmaktadır ve yatırımların 2024 yılında da güçlendirilerek devam ettirilmesi planlanmaktadır. Bu doğrultuda sektörün dijitalleşme ve teknoloji öncüsü olma yolundaki girişimler dün olduğu gibi gelecek süreçlerde de devam edecektir.

Ortaklıklar, e-ticaret ve teknoloji yatırımlarından oluşan lojistik ekosistem hayata geçiriliyor

Dijitalleşme çalışmalarının yanı sıra lojistik ekosistem oluşturma ve geliştirme çalışmalarına da 2023 yılında hız verilmiştir. Ek gelir elde etmek, mevcut pazarlardaki payını artırmak ve farklı pazarlara ulaşarak Türk ihracatçısına yeni pazar imkânları sunmak adına dünyanın dört bir tarafındaki hava yollarıyla ve lojistik paydaşlarla iş birliği geliştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Bunlardan sonuncusu olarak Asya pazar payı çalışmalarına yönelik bölgede önemli bir oyuncu haline gelen Vietnam Devleti'nin ulusal bayrak taşıyıcısı Vietnam Airlines ile Vietnam Başbakanı ve Cumhurbaşkanı Yardımcımızın katılımıyla İyi Niyet Anlaşması imzalanmıştır. İş birliği çerçevesinde Turkish Cargo Okyanusya ve Kuzey Doğu Asya bölgelerine erişim sağlayabilecekken, Vietnam Hava Yolları da Türk Hava Yolları'nın 345 destinasyona ulaşan benzersiz uçuş ağından istifade edebilecek ve Asya-Pasifik bölgesinin önde gelen lojistik merkezlerinden biri haline gelmesine katkı sağlayacaktır. Anlaşma kapsamında ilk etapta hava kargo faaliyetleri alanındaki ortaklıkların yakın gelecekte farklı ticari boyutlara ulaşması hedeflenmektedir.

Bir diğer önemli lojistik ekosistem projelerinden olan ve %100 Türk Hava Yolları AO iştiraki olan kapıdan kapıya teslimat firması WIDECT (Wide Direct Connect), 2023 yılı Eylül ayında faaliyetlerine başlamıştır. İlk taşımasını 2023 yılında içerisinde gerçekleştiren WIDECT hâlihazırda günlük ortalama taşıma miktarını her geçen gün artırırken geleceğe dair büyük hedefler doğrultusunda hızla gelişmektedir.

Hava kargoyu merkezine alarak oluşturulan e-ticaret ekosisteminde havalimanından havalimanına taşımanın ötesine geçmenin yanı sıra son yıllarda hızla büyüyen e-ticaret pazarı fırsatından yararlanarak İstanbul'un ve SmartIST'in teknoloji, depo ve altyapı yatırımları ile birlikte global bir e-ticaret dağıtım merkezi haline gelmesi amaçlanmaktadır. İstanbul'un merkezi konumu, e-ticaret merkezlerine yakınlığı ve Türk Hava Yolları'nın geniş uçuş ağıyla bir araya geldiğinde e-ticaret pazarından önemli bir pay alma potansiyeli taşımaktadır.

Turkish Cargo; Turkish Technology, girişimler ve üniversitelerle birlikte ürün geliştirme ve kullanma konusunda ciddi adımlar atmaktadır. Teknoloji çözümlerini en iyi şekilde kullanan, üreten ve ürettiği teknolojiyi ticari ürüne dönüştüren bir ekosistem oluşturulması planlanmaktadır. Bu amaç doğrultusunda ekosistem paydaşlarıyla çeşitli görüşmeler yürütülmektedir.



Sürdürülebilirlik çalışmaları hız kesmeden devam ediyor

Turkish Cargo, dijitalleşme ve lojistik ekosistem adımlarının yanı sıra daha sürdürülebilir bir iş modeli ve daha yaşanabilir yarınlar için sürdürülebilirlik noktasında da önemli adımlar atmaktadır. Son teknoloji otonom sistemlerle donatılmış tesisi SmartIST'te sürdürülebilir bir çalışma ortamı sunan Turkish Cargo, hava kargo lojistiği süreçlerine dair sürdürülebilirlik çözümleriyle de dikkat çekmektedir. Bu kapsamda ilk kargo sürdürülebilir havacılık yakıtı (SAF) kullanılan uçuş olan İstanbul (IST)-Londra (LHR) seferi, haftalık düzenli frekanslarla icra edilmeye başlamıştır. Çevresel sorumluluğunu artırmaya odaklanan Turkish Cargo, SAF kullanımının farklı frekans ve destinasyonlarda yaygınlaştırılması için çalışmaları sürdürmektedir.

Turkish Cargo, 2023 yılı içerisinde IATA öncülüğünde düzenlenen dünyanın en büyük kargo sempozyumu olan IATA World Cargo Sempozyum'a ev sahipliği yapmıştır.

YILIN SÜRDÜRÜLEBİLİR KARGO HAVA YOLU

Turkish Cargo, "Yılın Sürdürülebilir Kargo Hava Yolu-Avrupa" kategorisinde ödüle layık görülmüştür.

GÜMÜŞ MADALYA

Turkish Cargo, Ecovadis anketinde hem şirket bazında hem de sektör bazında puanını bir önceki yıla kıyasla artırarak Gümüş madalya sahibi olmuştur.

Turkish Cargo ayrıca sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda SAF tabanlı hava kargo çözümlerini genişletmektedir. Müşterilerinin karbon emisyonlarını yönetmelerine yardımcı olmak üzere SAF Programı hayata geçirilmiştir. Programa dahil olan gönderici ve acenteler, özelleştirilmiş seçenekler ile çevreci biyoyakıt kullanımına katkı yapabilme imkânına sahip olmaktadır.

Paydaşlarına sürdürülebilirlik performansını şeffaf bir şekilde paylaşmaya özen gösteren Turkish Cargo, gönüllü olarak katıldığı derecelendirme kuruluşları anketlerinde sektörde öncü firmalardan olmayı sürdürmektedir. Turkish Cargo 2023 yılında girdiği en prestijli sürdürülebilirlik derece kuruluşlarından biri olan Ecovadis anketinde hem şirket bazında hem de sektör bazında puanını bir önceki yıla kıyasla artırarak Gümüş madalya sahibi olmuştur. Turkish Cargo, 2023 yılında Freightweek tarafından "Sustainable Cargo Airline of the Year – EUROPE" "Yılın Sürdürülebilir Kargo Hava Yolu-Avrupa" kategorisinde ödüle layık görülmüştür.

Turkish Cargo, kurumsal sosyal sorumluluk vizyonu gereği önemli birçok taşımaya sponsor olmaya devam etmektedir. Bu taşımalar insani yardımdan tarihi eser taşımalarına ve biyoçeşitliliği korumaya kadar çeşitli alanlarda gerçekleşmektedir. 2023 yılında ülkemizde yaşanan deprem felaketinde Turkish Cargo, depremden etkilenen bölgelere çoğunluğu gıda olmak üzere 36.000 ton yardım malzemesini ücretsiz taşımıştır.

#MissionRescue projesi kapsamında gerçekleştirilen aslan ve akbaba taşımalarının ardından Koala popülasyonunun artırılması ve nesli tükenme tehlikesi altında olan bu türün korunması amacıyla ücretsiz taşıma gerçekleştirilmiştir. Ayrıca uzun yıllar önce Türkiye'den kaçırılan tarihi eserlerin ülkemize taşınması için büyük özen gösterilmeye devam edilmektedir. Bu sene İsviçre'den Urartu dönemine dair eserler ve ABD'den Anadolu eserlerinin Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın koordinasyonuyla ülkemize iade edilmesine yardım edilmiştir.

Müşteri deneyimi ve memnuniyeti

Turkish Cargo müşterilerini daha iyi anlama, ihtiyaç ve beklentilerine ideal şekilde cevap verme amacıyla müşteri deneyimi çalışmalarına hız vermiştir. Müşteri odaklı bakış açısını tüm organizasyonunda yaymayı hedefleyen Turkish Cargo, müşteri deneyimi gelişim çalışmalarıyla bütün süreçlerini uçtan uca, müşteri bakış açısıyla değerlendirmekte olup ürün ve hizmetlerinde müşteri tatminini en üst seviyeye çıkarmayı hedeflemektedir. Müşterileri ile tüm temas noktalarındaki deneyimi bir bütün olarak değerlendirmeyi, iyileştirme ve gelişimi amaçlayan Turkish Cargo; bu amacı doğrultusunda düzenli anketler, geri bildirim toplama faaliyetleri, müşteri ziyaretleri gibi faaliyetler göstermekte, etkinlik ve fuarlara katılım sağlamaktadır. Müşteri deneyimi gelişim çalışmalarıyla müşterilerinin sürekli yanında olmayı hedefleyen Turkish Cargo, bu çalışmalarının ödülü olarak 2022 yılında müşterilerine yapmış olduğu müşteri memnuniyeti anketinde %82 memnuniyet oranına ulaşmıştır. Müşteri deneyimini geliştirme ve iyileştirme çalışmalarında da Turkish Cargo, #RaisetheBar mottosuna bağlı kalarak müşteri deneyimini daima en üst noktaya çıkarmayı hedeflemektedir.

Turkish Cargo, müşterilerine hızlı ve en etkin geri bildirimi sağlama noktasında yıllık çağrı cevaplama performans oranını %96 seviyesine yükseltirken, 3CS geri bildirim platformu ve müşteri memnuniyet anketleriyle en kıymetli iş ortakları olan müşterilerinin her zaman yanında olmuştur. Memnuniyet anketleri ve geri bildirimlerin yanında müşterileri ile iletişim ve bağları güçlendirmek adına bu yıl müşteri ziyaretleri de artarak devam etmiştir.

Dünyanın 129 ülkesine hizmet sağlayan marka 2023 yılında da tanıtım, reklam ve basın faaliyetleri kapsamında yurt içinde ve dışında birçok çalışmada yer almıştır.

2023 yılında; SmartIST tesisi başta olmak üzere, uçuş ağına katılan yeni destinasyonlar, "İstanbul'dan" reklam filmleri #missionrescue kapsamında taşınan Yalnız Kaola "Yani" projesi gibi birçok konu özelinde yazılı ve görsel içerikler oluşturularak toplamda 76 içerikle sosyal medyada yer alınmıştır. Turkish Cargo LinkedIn hesabı 69 bin takipçiye ulaşmıştır. Marka adına sosyal medya kanalları üzerinden paylaşılan içeriklerle milyonlarca etkileşim sağlanmıştır.

Turkish Cargo başarısını 2023 yılında aldığı birçok ödülle taçlandırmıştır. Havacılık ve lojistik sektörünün prestijli ödüllerine layık görülen Turkish Cargo'nun aldığı ödüllerin başlıcaları olarak;
- STAT TIMES International Award for Excellence in Air Cargo 2024 (Fastest Growing International Air Cargo of the Year)
- Maersk Carrier of the Year Award- Carrier of the Year (Turkish Airlines)
- Changi Airline Awards 2023- Top 5 Airlines by Absolute Cargo Growth
- Freightweek Sustainability Awards 2023-Sustainable Cargo Airline of the Year 2023
- Cainiao Logistics Summit- Dayanışma Ödülü
- Air Cargo News Awards 2023- Best Cargo Airline (Europe)
- Atlas Lojistik Ödülleri 2023- Hava Yolu Taşıyıcısı
- Arabian Cargo Awards 2023-Fastest Growing International Airline
- The 9th Payload Asia Awards- Overall Carrier of Europe
- UTA 8. Ekonomi ve Lojistik Zirvesi- Yılın Sınırları Aşan Lojistik Şirketi
- Yıldız İş Dünyası Ödülleri- Yılın En İyi Kargo Firması ödülleri sıralanmaktadır.



Tüm bunlara ek olarak 2023 yılı içerisinde IATA öncülüğünde düzenlenen dünyanın en büyük kargo sempozyumu olan IATA World Cargo Sempozyum'a ev sahipliği yapan Turkish Cargo, dünyanın lojistik merkezi olma yolunda emin adımlarla ilerleyen İstanbul'da sektör temsilcileriyle bir araya gelinen organizasyonda konuklarını ağırlamıştır.

Turkish Cargo filodan uçuş ağına, altyapıdan iş gücüne ve dijitalleşmeden sürdürülebilirliğe kadar tüm alanlarda millî bayrak taşıyıcı marka olmanın bilinci ve tarihten gelen tecrübesiyle dün olduğu gibi bundan sonraki süreçte de gelişmeye devam ederek Türk bayrağını en yükseklerde dalgalandıracaktır. Cumhuriyetin ikinci yüzyılında gerek Türk milletine gerekse tüm insanlığa hizmet noktasında kendini durmaksızın geliştirecek olan marka 2028 ve 2033 hedeflerine daha emin adımlarla yürümektedir.

%96 ÇAĞRI CEVAPLAMA PERFORMANS ORANI

Turkish Cargo, müşterilerine hızlı ve en etkin geri bildirimi sağlama noktasında yıllık çağrı cevaplama performans oranını %96 seviyesine yükseltmiştir.

UÇUŞA ELVERİŞLİLİKTE YÜKSEK STANDART

ÖNCELİK EMNİYET

Türk Hava Yolları, emniyet, müşteri memnuniyeti ve verimliliği öncelikli hedefleri olarak belirlemiştir.

Ortaklık, teknik alanda yüksek standartlarda tecrübeli ve bilgili mühendis, uzman ve teknisyenlerden oluşan, sürekli uçuşa elverişlilik, uçuş emniyeti, mühendislik, teknik anlaşma yönetimi, filo yönetimi ve modernizasyonu, bakım planlaması ve optimizasyonu ve on time performans odaklılık gibi süreçlerin yönetimini etkin bir şekilde sağlamaktadır. Türk Hava Yolları AO, yolcu ve kargo filosuna ek olarak VIP uçakları dâhil, 450 adede yakın uçak için SHY-CA/SHT-CAM'da belirtilen şartlar çerçevesinde, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) tarafından sertifikalandırılarak aldığı Sürekli Uçuşa Elverişlilik Yönetimi Kuruluşu onayı ile sürekli uçuşa elverişlilik yönetimi faaliyetlerinin sevk ve idaresini gerçekleştirmektedir. Bu bağlamda, işletme ruhsatlarında (AOC) belirtilen uçakların ve uçaklar üzerindeki motor, komponent ve teçhizatın bakım, tamir, tadilat, test ve revizyonlarını Ortaklık dışından tedarik etmek suretiyle yaptırarak, filodaki uçakların yurt içi ve yurt dışında "Uçuşa Elverişli" olarak hizmete sunulmasını ve sürekli uçuşa elverişliliğinin sağlanmasını yönetmektedir.

Ticari Hava Taşımacılığı İşletme Ruhsatı altında yer alan ticari uçaklar (SHY-6A Filosu- Airbus A320 CEO ve NEO serisi, Airbus A330, Airbus A350, Boeing 737NG ve MAX serisi, Boeing 777 ve Boeing 787) ile genel havacılık işletme ruhsatı altında yer alan VIP uçaklarının (SHY-6B Filosu, Gulfstream GIV-X (G450) ve GV-SP (G550), Airbus A318CJ, A319CJ, A330CJ, A340CJ ve Boeing B747BBJ) tümünün sürekli uçuşa elverişlilik yönetimi sorumluluğu, Türk Hava Yolları AO tarafından yürütülmektedir. SHGM tarafından her iki filo tipi için de "Sürekli Uçuşa Elverişlilik Yönetimi Kuruluşu Onay Sertifikası" yayımlanarak onaylanmıştır. Türk Hava Yolları AO, ticari filosundaki uçaklar için Türkiye'de uçuşa elverişlilik gözden geçirme yetkisi alan ilk firmadır, ayrıca özel uçuş izni yayınlama yetkisi mevcuttur.

Alınan onaylar kapsamında, öncelikli olarak hava araçlarının işletim ömründeki herhangi bir zamanda, yürürlükteki uçuşa elverişlilik gerekliliklerine uygun olmasını ve emniyetli işletim için elverişli bir durumda kalmasını sağlama amacıyla;

- Uçuşa Elverişlilik Direktiflerinin anlık takibi ve Türk Hava Yolları AO filosuna zamanında tatbiki,
- Türk Hava Yolları AO filosu uçaklarının bakım programının, Ortaklık operasyonel standartları ve tecrübeleri de dikkate alınarak hazırlanması, güncel tutulması ve optimize edilmesi,
- Operasyonel ihtiyaçları da dikkate alarak bakım planlarının hazırlanması ve zamanında uygulanmasının sağlanması,
- Uçuş emniyetinin artırılması, yer ve hava aksaklıklarının önlenmesi, bakım maliyetlerinin optimize edilmesi amacıyla etkin mühendislik ve planlama yönetimi
- Türk Hava Yolları AO filosundaki uçakların bakımlarının ulusal ve uluslararası mevzuat ile uyumlu ve emniyetli bir şekilde yapılması,
- Türk Hava Yolları AO uçaklarını uçuş emniyeti, operasyonel ve bakım maliyeti, güvenilirlik ve yolcu memnuniyetini de göz önünde bulundurarak yüksek ve emniyetli standartlara ulaştıracak teknik kontrol ve modifikasyonların belirlenmesi, süreçlerini yönetir.

Bu süreçlere ilave olarak;

- Türk Hava Yolları AO uçaklarının özel operasyon (ETOPS, LVO, PBN gibi) standartlarını sağlaması için gereklerin yerine getirilmesi, teknik koordinasyon ve bu özelliklerin devamlılığının sağlanması,
- Müşteri memnuniyeti odaklı olarak, uçakların kabin içi kalitesinin standardının sağlanması,
- Bir uçak için sipariş veya kiralanma kararı alınması aşamasındaki fizibilite çalışmaları ve uçak seçimi,
- Uçak konfigürasyonlarının belirlenmesi,
- Ortaklığın satın aldığı uçaklarda seçilebilir ekipman ve sistemlerin belirlenmesi,
- Motor seçimi,
- Uçakların imalat süreçlerinin kontrolleri ve uçakların teslim alınması,
- İlgili bakım anlaşmalarının yapılması,
- Türk Hava Yolları AO uçaklarının günümüz standartlarında olmasını sağlayacak ve rakipler arasında zirveye ulaştıracak uçak modernizasyon projeleri,
- Türk Hava Yolları AO uçaklarının güncel teknolojik seviyeyi yakalaması ve yolcu beklentilerini karşılaması için internet erişimi de sağlayan kabin içi eğlence sistemlerinin uçağa takılması,
- Teknik doküman anlaşmalarının yapılması ve uçak bakım dokümanlarının temin edilmesi,
- Bakım kayıtları ve teknik doküman yönetim süreçleri,
- Kiralık uçakların kira dönemleri sonunda iade edilmesi,

gibi tüm teknik bakım hizmetlerinin tedariki, alınan bakım hizmetlerinin anlaşma, standart ve kurallara uygunluğunun takibi ve sürekli uçuşa elverişlilik yönetimi faaliyetleri eksiksiz ve mevcut hedeflere uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

Türk Hava Yolları AO filosunun uçuşa elverişlilik, güvenilirlik ve işlerlik noktalarında en yüksek standartlara sahip olması, Ortaklığın sektörde tecrübeli ekibi ile alanında öncü iştiraki Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. başta olmak üzere bakım ve/veya mühendislik hizmeti alınan sektörde lider ulusal ve uluslararası üretici ve firmalarla arasında oluşturduğu güçlü iş birliğinin neticesidir.

Emniyet, müşteri memnuniyeti ve verimliliği öncelikli hedefleri olarak belirleyen Türk Hava Yolları AO, filosuna katılacak olan ve hâlihazırda kullanmakta olduğu uçakların teknik standartlarını bu hedeflerle uyumlu olacak şekilde belirlemektedir.



TEKNOLOJİDE ATILIM YILI

2023 yılında Türk Hava Yolları için 65 proje başlatan Turkish Technology, dijital inovasyon alanında da birçok yeniliğe imza attı.

65
2023'TE BAŞLAYAN PROJE SAYISI

%80
DİJİTAL SATIŞ KANALLARINDAN YAPILAN SATIŞ MİKTARI ARTIŞI

İnsan Kaynakları Çalışmaları
2023 yılında ortaklığın "10 yıl içinde en dijital 3 hava yolundan biri olma" hedefine doğru ilerlemek için insan kaynakları alanında başlatılan atılım, organizasyonu güçlendirme yönünde devam etmiştir. Bu kapsamda çalışan sayısı %30 artarak 1.454 kişiye ulaşmış ve Ankara'da yeni bir ofis açılmıştır. İK alanındaki önceliklerden biri olan çalışanların kariyer gelişimlerini desteklemek ve yüksek performansı teşvik etmek amacıyla SKY Performans Sistemi uygulanmaya başlanmıştır. Ayrıca, çalışan bağlılığını güçlendirmek ve teknoloji sektöründe rekabet avantajı elde etmek amacıyla Brüt Ücret Sistemi'nden Net Ücret Sistemi'ne geçilmiştir. İK alanında uygulanan örnek projelerden bir diğeri de çalışan deneyimini en üst seviyeye çıkarmak, çalışanların iş-yaşam dengesini ve psikolojik-zihinsel sağlığını korumak amacıyla başlatılan "Bizim İçin Önemlisin" projesi olmuştur. Ayrıca, kurumsal iletişim faaliyetleri kapsamında marka bilinirliğini artırmak ve prestijli marka konumlandırmak hedefiyle ulusal ve global etkinliklere ana sponsor olunmuştur. Bu kapsamda, genç yetenekleri organizasyona çekmek için hedef üniversitelerin düzenlediği 20'den fazla kariyer etkinliğine katılım sağlanmış ve Tech Part-Time projesi başlatılmıştır.

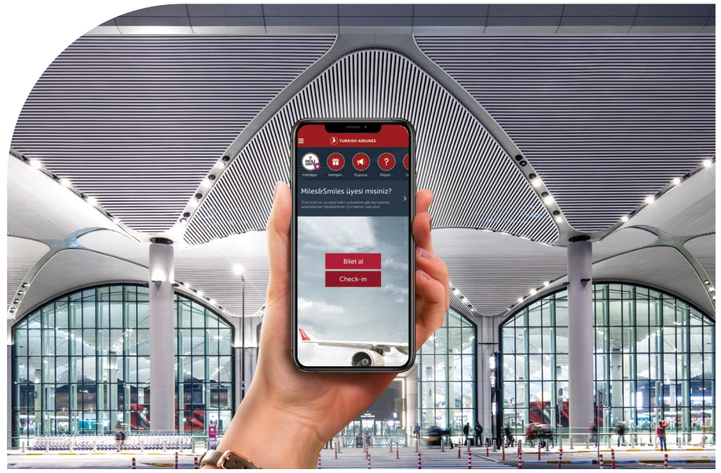
Proje Yönetim Çalışmaları
2023 yılında Türk Hava Yolları AO için başlayan proje sayısı 65, kapanan proje sayısı ise 34'tür.

Uygulama Yönetimi Çalışmaları
AJET PSS, TK Cüzdan, NDC, IRROPS, Self Bag Drop Checkin, Ortak Ödeme Sayfası, Quickres Yaygınlaştırma, UP 2.0-MOS Entegrasyonu, BagGlobe, RM gibi kritik projelerin testleri gerçekleştirilmiştir. Test otomasyon çalışmaları kapsamında THY Web, Mobile, BagGlobe, Quickres, Mercury gibi kritik uygulamalarda test otomasyon faaliyetlerine başlanmıştır. Devreye alımlarda regresyon testlerinin koşum sürelerinin azaltılması sağlanmıştır.

DevOps çalışmaları kapsamında canlı ortamlara yapılan devreye alımların CI/CD süreçleriyle otomatize edilmesine başlanmıştır. Böylelikle devreye alımların daha hızlı ve hatasız yapılması hedeflenmektedir. Canlı devreye alımlara ek olarak test ortamlara yapılan devreye alımların yüksek oranda otomasyonu ile geliştirme ekiplerinin verimli bir şekilde çalışması sağlanmıştır. CI/CD süreçlerinde kapsanan teknoloji çeşitliliği artırılmıştır.

Operasyonel Çözümler Çalışmaları
Bagaj Eşleştirme Sistemi BagGlobe'un tüm istasyonlarda yaygınlaştırılması tamamlanmış; yerli kaynaklarla geliştirilen ürünle bagaj aksaklık oranının azalması ve bagaj işlem sürelerinin iyileştirilmesi sağlanmıştır.

IRROPS programı kapsamında transfer yolcuların yeni uçuşlara atanması süreçlerinde iyileştirmeler yapılmış; iptal edilecek seferlerin otomasyonu sağlanmıştır. Aksaklıkların ve ekip atamalarında kural ihlallerinin alarmlarla takibini sağlayan platformlar devreye alınmıştır.



Havalimanı süreçlerinde kaynakların kullanımını optimize etmek ve İstanbul Havalimanı operasyonlarında paydaşlarla dijital veri paylaşımı sağlayarak iş birliği ve verimliliği büyük ölçüde artırmak üzere, Airport Collaborative Decision Making platformu hayata geçirilmiştir. IOCC, dispeçer ve pilotların uçuşları ve hava olaylarını gerçek zamanlı olarak daha etkin takip edebilmesi ve hava olaylarına göre optimum bir uçuş planı belirlemeleri amacıyla Mission Watch ve eWas Pilot uygulamaları devreye alınmıştır. Uçaklardaki EFB tabletleri modernize edilmiş, bu sayede eski tablet bakım maliyetleri ve EFB donanımı kaynaklı operasyonel aksama riskleri büyük ölçüde azaltılmıştır.

Kokpit ve kabin ekiplerinin kullandığı mobil uygulamalarda önemli iyileştirmeler yapılmış, manuel veya kâğıtla yapılan birçok süreç dijitale taşınmıştır. Bu sayede ekip çağrı merkezi aramalarının azaltılması sağlanmış, doküman erişim ve mesajlaşma yetenekleri zenginleştirilmiştir.

Widect markasının operasyonlarını yürütmesini sağlayan yazılım geliştirilmiş ve ilk pilot uygulaması ve entegrasyonları ile devreye alınmıştır.

Operasyonel ve finansal verimliliğin artırılması çalışmaları kapsamında Kargo Mesajlaşma Platformu tekilleştirilerek tüm mesajlaşma altyapısı tek bir noktadan yönetilir hale getirilmiştir. Devreye alınan bu yeni yapı ile yıllık 400 bin avro tasarruf sağlanmıştır.

"Kargo Ambargo Kontrol ve Uyumluluk" platformu canlıya alınmıştır. Bu uygulama sayesinde taşınacak yüklerin ambargo uygunlukları rezervasyon aşamasında sistemsel olarak denetlenmekte ve riskler etkin bir şekilde yönetilmektedir.

Hava Kargo taşımacılığında yeni global standart olarak devreye girecek olan ve IATA tarafından desteklenen One Record proje çalışmaları başlatılmıştır. Bu kapsamda IATA One Record Hackathon'una katılan ekipler birincilik ödülü kazanmıştır.

Kargo dijital satış kanallarının çeşitlendirilmesi ve güçlendirilmesi neticesinde dijital kanallar üzerinden yapılan satış miktarı 2022 yılına kıyasla %80 artmıştır.

Müşteri Çözümleri Çalışmaları
TK Cüzdan ile finans ve teknolojiyi birleştiren yenilikçi bir alana adım atılarak online ödemelerde M&S üyelerine cüzdan uygulaması sunulmaya başlanmıştır. Yolculara farklı para birimlerini güvenli ve kolay bir altyapıda saklama özelliklerinin yanı sıra harcama ve iade süreçlerinde kolaylık, hız ve TKPara kazanma imkânı sunulmaya başlanmıştır.

Koltuk deneyimine odaklanarak uçak tip değişikliklerinde yolculara iade ve değişiklik hakkı sunulması, ailelerin yan yana oturtulması, Reseating algoritmalarının optimizasyonu, merkezileştirilmesi ve otomatikleştirilmesi süreçleri hayata geçirilerek koltuk ürününde müşteri memnuniyeti önemli ölçüde artırılmıştır.

Rezervasyon sistemi güncel teknolojilerle modernize edilirken aynı zamanda iç kullanıcı ve paydaşların dijitalleşmesi hedefine paralel olarak satış ofisi, acenteler ve çağrı merkezinde kullanılan satış uygulamasının kullanım oranı yeni fonksiyonlar ve deneyim iyileştirmeleri ile %75 seviyesinin üzerine çıkarılmıştır.

Merchandising platformunda yapılan iyileştirmeler ile doğrudan satış kanallarından yapılan ek hizmet teklif sayısı yukarı taşınmış, 5 yeni ek hizmet daha müşteri talep ve ihtiyaçlarına karşılık vermek adına devreye alınmıştır. Bulut tabanlı gelir yönetimi sistemlerine geçiş tamamlanarak ücretlendirme ürünü modernize edilmiş ve sınıf bağımsız bir ücretlendirme dünyasına dönüşüm için zemin hazırlanmıştır.

Uçuş aksaklıkları sonrası süreçlerde otomatik işlem kabiliyetlerinin artırılmasına ek olarak self servis işlem kabiliyetleri genişletilerek uçuş aksaklık sonrası değişiklik ve iade süreçleri iyileştirilmiştir..

Evcil hayvan taşıma, PNR üzerinde yapılabilen işlem yeteneklerinin artırılması ve özel yolcu tiplerine (engelli, gazi, öğrenci vb.) sunulan hizmetler başta olmak üzere birçok farklı sürecin dijital kanallardan sunulabilir hale getirilmesi ile taşınan yolcu başına alınan çağrı sayı ve süresinin önemli ölçüde azalmasıyla sonuçlanan bir gelişim kaydedilmiştir.

Hızlı ve etkili bir hizmet sunmak adına online içerikleri anlaşılabilir ve yönlendirici kılarken aynı zamanda dijitaldeki yardım noktaları artırılarak online kanalları daha işlevsel hale getirilmiştir. Ek olarak uygulamalarda Arapça dil desteğiyle küresel erişim ve bölgesel rekabet gücü artırılmıştır.

Havacılığın geleceğine uyum sağlamak amacıyla öz kaynaklarla geliştirilen ve sertifikasyonu tamamlanan NDC (New Distribution Capability) platformu ile içerikler mevcut dağıtım kısıtlarını aşarak zengin ve şeffaf bir şekilde iş ortaklarına sunulmaya başlanmıştır.

Check-in sürecinde dijital biniş kartlarının kullanımıyla kâğıt biniş kartı kullanımı azaltılmıştır.

200
VERİ BİLİMİ EĞİTİMİ VERİLEN ÇALIŞAN

SİBER GÜVENLİK BAŞKANLIĞI KURULDU
Siber dayanıklılık için daha etkin bir organizasyon yapısı oluşturulmuştur.

Veri odaklı dönüşüm kapsamında 50'nin üzerinde proje başlatarak 200 çalışana veri bilimi eğitimi verilmiştir. Birimlerle atölye çalışmaları gerçekleştirerek makine öğrenmesi, optimizasyon ve Generative AI konusunda 100 üzerinde kullanım senaryosu tespit edilmiş olan bu projeler, toplamda 100 milyon ABD doları getiri ve tasarruf potansiyeli taşımaktadır.

İstanbul Havalimanı'nda tartı ve ödeme kabiliyetine sahip Self Bag Drop cihazlara yeni özellikler eklenerek yolculara kendi bagajlarını hızlı ve kolay bir şekilde teslim etme ve süreci cihazlar üzerinde sonlandırma kolaylığı sağlanmıştır. Check-in sürecinde dijital biniş kartlarının kullanımıyla kâğıt biniş kartı kullanımı azaltılmıştır.

AJet şirketleşme stratejisine paralel olarak başta rezervasyon sistemi olmak üzere tüm çevresel sistemlerin geliştirme ve entegrasyon süreçleri tamamlanmış, AJet dijital kanal uygulamaları geliştirilmiştir.

Bilgi Teknolojileri Güvenlik Çalışmaları
Büyümeye devam eden Ortaklıkta daha gelişmiş bir siber güvenlik altyapısı tesis edilerek Siber Dayanıklılığın artırılması ve 2033 stratejik hedeflerine ulaşılması için gerekli adımlar atılmaktadır. Bu doğrultuda, Ortaklık bünyesinde Siber Güvenlik Başkanlığı kurulmuştur. Ayrıca, Turkish Technology ile çalışmalara siber güvenlik alanında da iş birliği içinde devam edilmektedir.

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardının tüm Ortaklıkta yaygınlaştırılması için gerekli çalışmalar yapılmış ve süreçlerin uyumlu hale getirilmesiyle, Sertifika tüm Ortaklık için geçerli olacak şekilde yenilenmiştir.

Üniversitelerin 3. ve 4. sınıf öğrencilerine Cyber TakeOff GRC programı gerçekleştirilmiştir. Yaklaşık 3 ay boyunca 200 katılımcıya eğitim verilmiş ve başarılı olan adaylar istihdam edilerek, genç yetenekler Ortaklığa kazandırılmıştır. Ücretsiz olarak gerçekleştirilen programda eğitim alan diğer adaylar ise sektöre kazandırılmıştır.

IATA ile yürütülen siber güvenlik çalışmalarında, eş başkanlık görevi üstlenilmiş, Türkiye ve Ortaklık temsil edilmiştir. Siber güvenlik değerlendirme ve süreçlerinde kural koyucu ve benzeri faaliyetlerde temsiliyet devam etmektedir.

Uluslararası iş birliklerini artırma kapsamında, 2022'de üye olunan FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams) Topluluğu'na ilave olarak bu yıl OIC-CERT (Organisation of Islamic Cooperation-Computer Emergency Readiness Team) organizasyonuna üye olunmuştur.

"Tedarikçi Kaynaklı Siber Güvenlik Riskleri" konusunda çalışma başlatılarak, kritik BT tedarikçileri tespit edilmiş ve denetimleri gerçekleştirilmeye başlanmıştır.

Ortaklığın projelerinde güvenlik seviyesinin artırılması için gerekli yönlendirmeler ve kontroller yapılmıştır.

Siber savunma çalışmaları kapsamında, gerekli yatırımlar yapılmış; daha modern, görünürlüğü yüksek, hızlı tespit ve müdahale kapasitesi olan siber savunma hattı oluşturulmuştur. Bunun sonucunda, yıl boyunca Ortaklığa yönelik yapılan siber saldırılar herhangi bir etki oluşmadan engellenmiştir.

Ulusal ve uluslararası regülasyonların yanında en iyi pratikleri içeren global uygulamalara uygun şekilde, Ortaklık dijital varlıklarına erişimin sağlanması ve bu varlıkların gerekli seviyede korunması için kalite ve verimlilik odaklı operasyonlar gerçekleştirilmiştir.

Altyapı ve Operasyon Çalışmaları
Yeni nesil teknolojilerle ihtiyaçları doğrultusunda güvenli ve performanslı çözümlerle, operasyonel sürekliliği ve sağlanabilirliği en üst düzeyde tutmaya dair çalışmalar yürütülmektedir. Bu minvalde; izleme ortamlarının yapay zekâ ve makine öğrenme teknolojilerine (AIOps) uyumlu hale getirilmesi, sunucu sanallaştırma sistemlerinde konteyner mimarisine geçiş çalışmalarına başlanmıştır. Mainframe platformu üzerinde etkin kaynak, maksimum verimlilik ve 0 hata hedefinde yapılan iyileştirmelerle ileriye yönelik ek donanım ve lisans maliyetlerinde 2023 yılında 2,9 milyon ABD doları tasarruf sağlanmıştır.

Etkin yeni nesil proaktif izleme ürünlerinin mainframe entegrasyonu sağlanarak hatalar probleme dönüşmeden tespit edilerek 2023 yılı içinde %100 Availability sağlanmıştır.

Havalimanlarındaki kiosk ve Self Bag Drop cihazlarında meydana gelen arızalara anında müdahale edilmesi ve Ruppel Projesi (Uçak İçi Wifi) kapsamında uçak içindeki internet hızını ölçümleyerek internet kalitesinin artırılması kapsamında çalışmalar devam etmektedir.

Olası Marmara depreminde 20 yolcu uçağı ile yardıma gelecek ekipleri ve tahliye edilecek kişilerin, 20 Kargo uçağı ile yardım malzemelerinin taşınması operasyonlarının yapılabilmesine imkân sağlayan BT sistemlerinin Marmara dışında bir lokasyonda hizmet vermesi için Mini Disaster Recovery projesi başlatılmıştır. 2024 ilk çeyrekte projenin tamamlanması hedeflenmektedir.

Ortaklık genelinde dizüstü, masaüstü, ekran, tablet, cep telefonu, el terminali ve yazıcı gibi son kullanıcı cihazlarının yenilenmesi, işlerliğinin ve efektif kullanımının devamlılığı noktasında toplam 17.342 cihaz yenilenmiştir. Benzer şekilde ağ altyapısını oluşturan çeşitli network cihazları ve BT donanımları kapsamında, 10.500'den fazla cihazın yenilenmesi ve devreye alınması ile Türk Hava Yolları süreçlerinin ve BT operasyonlarının devamlılığı sağlanmıştır. Tüm bu cihazlar, onların üzerinde koşan sistemler ve uygulamaların siber güvenlik tehditlerine karşı güçlendirilmesi ve ilgili açıkların giderilmesi noktasında ise 5.800'den fazla bilgi güvenliği zafiyeti giderilmiştir. Son kullanıcının sistemler, cihazlar ve uygulamalar noktasında yaşadıkları sorunların çözümü, taleplerin ve ihtiyaçların karşılanması konularında da 245.000'den fazla kayıt karşılanmış ve çözüm sağlanmıştır.



Çalışan deneyiminde dijitalleşmeyi artırma odağıyla, çalışanların "dijital asistanı" UP 2.0 uygulaması yeni altyapısı ile kullanıma sunulmuştur.

157
OTOMATİZE EDİLEN SÜREÇ SAYISI

SÜREÇ KONTROLLERİ YAPILDI
2023 yılında İç Kontrol Faaliyetleri kapsamında, toplam 526 kontrol noktası ile 19 süreç kontrol edilmiştir.

Kurumsal Çözümler ve Yönetişim Çalışmaları
Ortaklığın insan kaynağını daha etkin yönetmesini sağlamak amacıyla performans yönetimi uygulaması ROTA, yurt dışı atama süreçlerinin daha izlenebilir ve otomatik hale getirilmesi amacıyla da İntikal Yönetimi ve InfoHub gibi self servis İK uygulamaları geliştirilmiştir.

UP 2.0 hayata geçirilmiş ve 11 mevcut modülün dönüşümü tamamlanmış, 9 yeni modül eklenerek pilot kullanımlarına başlanılmıştır. SuperApp dönüşümünün tamamlanmasıyla UP, tek bir uygulamadan çalışanlar için daha kapsamlı, sosyal, kullanıcı dostu ve kişiselleştirilmiş bir deneyim sunacaktır.

MyPass'de 400 binin üzerinde kullanıcıya uygulama açılmıştır. Destek kurguları tasarlanmış, standby listeleri düzenlenmiştir. Ortak Ödeme ile çalışanlar ve yakınlarına TK Cüzdan ürünü kullanıma sunulmuştur.

2023 yılında İç Kontrol Faaliyetleri kapsamında, toplam 526 kontrol noktası ile 19 süreç kontrol edilmiştir. %56 uyum oranı, 76 süreç iyileştirme fırsatı rapor edilen çalışmanın uygunsuzluk kayıtları için bulgu takibi devam etmektedir.

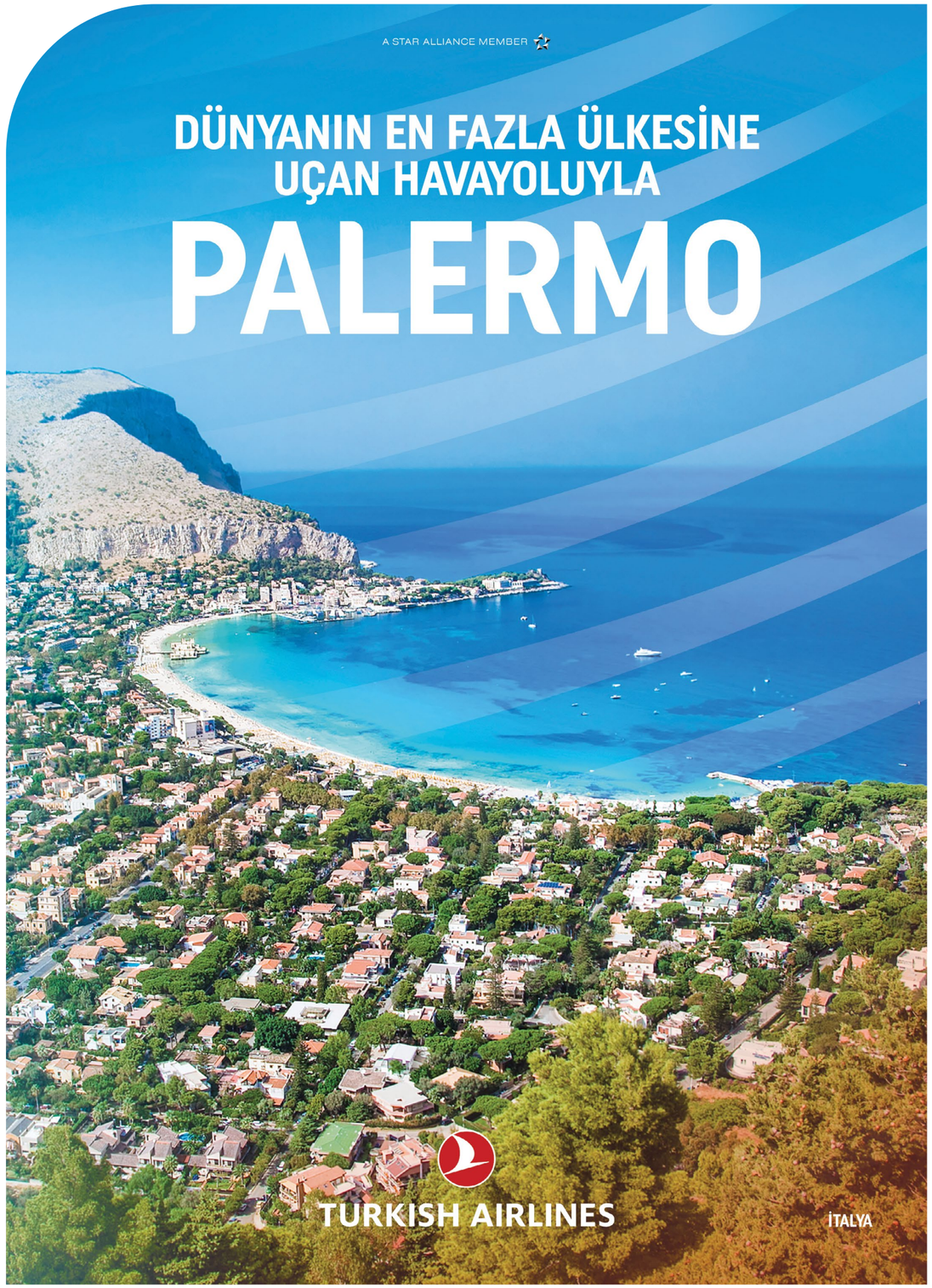
Hava yolu sektöründeki lider konumu güçlendirmek için ortaklık stratejileri ile hizalı mimari değerlendirmeler yapılmakta, uygulamalar arasındaki ilişkileri izleyerek güncel tutulmakta ve daha güvenilir analizler için veri yönetişimi araç ve süreçleri geliştirilmektedir.

Non-IATA acentelerin mutabakatını entegre ederek gelir kaçakları önlenmiştir. Fazla bagaj gelirlerindeki kayıplar azaltılmıştır. Worldline, Nuvei PSP, Ebanx/Latam, IATA Pay, TK Cüzdan gibi ödeme hizmetleri için de mutabakat işlemleri entegrasyonu yapılmıştır.

Yeni iştirakler için dar takvime rağmen ERP sistemi kurulumları yapılmıştır. Fast Close projesi ile ay kapanışı süresi 26 günden 8 güne indirilmiştir. Manuel takip edilen uçak itfa planlarının takibi için Finansman Muhasebesi Kokpiti hazırlanmıştır. Yenilenmiş API Yönetim Platformu 3'üncü parti firmalar ve acentelerin kullanımına sunulmuştur. Proje yönetimi uygulaması Jira platformunda lisans, eklenti, proje temizliği gerçekleştirilerek 390 bin ABD doları maliyetten tasarruf sağlanmıştır. Dijitalleşme hedefi doğrultusunda Ortaklık ve iştirakleri genelinde ıslak imza ile yürütülen sözleşme süreçleri dijitalleştirilmiş zaman ve kâğıt tasarrufu sağlanmıştır.

Kurumsal onay süreçlerinin merkezi bir platform üzerinden sağlanması ile çalışanlar daha çevik bir çalışma ortamına kavuşmuştur. Merkezi geri bildirim uygulaması ile çalışanlardan geri bildirimler anlık toplanarak sürekli gelişim faaliyetleri artırılmıştır.

Robotik Süreç Otomasyon teknolojisi çalışmaları kapsamında robot sayısı 35'e, otomatize edilen süreç sayısı 157'ye ve kazanılan çalışan eforu da 171'e yükselmiştir. Portföy'e yerli ürün dahil edilmiştir.



TÜRKİYE'NİN LEZZETLERİNİN TADINA VARIN



473
UÇAN AŞÇI

İKRAM MENÜLERİ YENİLENDİ

Türk Hava Yolları yenilediği menü konseptiyle dünyanın en iyisi olduğu hava yolu ikram deneyiminde yeni standartlar belirlemeyi hedeflemektedir.

İkram
Dünyanın en fazla ülkesine uçan hava yolu olmasının yanında yolcusuna sunduğu hizmet kalitesiyle de adından söz ettiren Türk Hava Yolları yurt içi ve yurt dışı uçuşlarında Business ve Ekonomi sınıflarında servis ettiği ikram menülerini yenileyerek misafirlerine gökyüzünde lezzetli alternatifler sunmaya devam etmektedir.

Yeni konseptin bir parçası olan sağlıklı beslenme trendleri takip edilerek, protein ağırlıklı ve daha az karbonhidratlı menüler sunmayı hedefleyen Türk Hava Yolları'nın uçuşlarında sunduğu yemekler uzman aşçılar tarafından günlük, en taze ürünler kullanılarak üretilmektedir.

Değişen menüler, 11 Mayıs 2023 tarihinde Esma Sultan Yalısı'nda tüm dünyaya "Enjoy The Taste of Türkiye" mottosuyla tanıtılmış ve ikram defilesi şeklinde sunularak büyük bir beğeni toplamıştır.

Tüm yemekler dünyanın en büyük mutfaklarından birisi olan Türk Hava Yolları mutfağında, yüksek hacimlere özel, butik pişirme teknikleri kullanılarak üretilmekte ve yemekler hiçbir şekilde katkı maddesi ve koruyucu içermemektedir.

Yeni dönemde Ekonomi sınıfında önceki dönem sunulan ikramlardan farklı olarak, kahvaltı saatlerinde olan seferler için yumurtalı yeni seçenekler, ev yapımı müsli ve peynir çeşitleri sunulurken yemek saatlerinde olan seferler için ise yöresel mezeler ile birlikte günlük taze olarak hazırlanan makarna ve ızgara seçenekleri eklenmiştir. İç hatlarda ise farklı sıcak sandviç (Tavuklu, Pesto soslu, Girit ezmeli vb.) alternatifleri yolcuların beğenisine sunulmuştur.

Business sınıfında yemek servisinde ev yapımı makarna, mantı ve linguine seçeneklerinin yanında zırhla çekilerek kömür ateşinde pişirilmiş Adana kebap, karışık ızgara, taze ızgara balık gibi ana yemek seçeneklerinin yanı sıra çeşitli yöresel meze seçenekleri eklenmiştir.

Yerli ve mevsimine uygun ürünler tercih edilerek oluşturulan menülerde Rize çayı, Afyon kaymağı, Erzincan petek balı, Trabzon tereyağı, Maraş kesme dondurma, Malatya kayısı reçeli, Uşak karanfilli ayva reçeli, Bodrum mandalina, Beypazarı havuç reçeli ve daha birçok yöresel ürün yer almaktadır. Bunlara ek olarak, yeşil çay çeşitleri de yenilenmiş olup, Rize siyah çay çeşidi ise özel harmanlanmış karışımı ile yolcu beğenisine servis edilmektedir.

Kahvaltı servisinde ise Business sınıfında önceki dönemde sadece iki seçenek sıcak kahvaltı tabağı sunulurken, yeni dönemde üç farklı sıcak kahvaltı tabağı seçeneği sunulacak olup, 3. seçenek olarak pancake, krep, french tost gibi tatlı seçenekler eklenmiş ve daha sağlıklı içeriklerden oluşan kahvaltılık ürünler hazırlanmıştır.

Bunlara ilave olarak Business sınıfında yolculara ev yapımı mocktail (Turqouise, Virgin Mary, Egzotik Bali, Spicy Mexican) çeşitleri ve sağlıklı içeriklerden oluşan ev yapımı detoks (Granny Ginger, Red Beat, Detoks, Fit Yeşil) içecek çeşitleri de sunulmaktadır.

Uçan aşçı hizmeti
Kıtalararası uzun uçuşlar (Extended Range-ER) uçuşlarda; 10.000 feet'te eşsiz bir uçak içi deneyim sunmak hedefiyle oluşturulan Uçan Aşçı hizmeti, 2010 yılında 91 kişi ve 11 hatla başlamış olup 2023 yılında 473 Uçan Aşçı ile 48 farklı şehir de devam etmektedir.

Kalite standartları
2022 yılında Türkiye'den kalkan tüm uçuşlarda günlük 200.000 adet olan yemek servisi kapasitesi 2023 yılında 233.400 adede yükseltilmiş olup 85 milyonun üzerinde ikram servisinde bulunulmuştur. Her geçen gün artarak devam eden üretim hizmeti, sürdürülebilir ikram servisi sunma çabaları çerçevesinde, ISO 22000:2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi'ni temel alarak devam etmektedir.

Ham madde temininden ürünlerin ambalaj seçimine kadar geçen tüm süreçlerde, sürdürülebilir ikram yaklaşımı benimsenmektedir. ISO 14001:2015 standardı çerçevesinde Çevre Yönetim Sistemi uyarınca belirlenen politika ve amaçlar doğrultusunda önemli çevre boyutları kontrol altında tutulmakta ve bu konularda sürekli gelişim sağlanmaktadır.

Çay ve kahve yanı kurabiye servisi
5 saat ve üzeri tüm yurt dışı uçuşlarında, Business sınıfı yolcularına çay ve kahve ile birlikte ev yapımı tatlı kurabiye servisine başlanmıştır.

Özel yemek uygulaması
Yolcular; sağlık durumu, dini inanış veya beslenme tercihi dolayısıyla özel yemek seçeneklerinden, uçuşlarından 24 saat öncesine kadar seçim yapabilmektedir.

Bu kapsamda, tüm dış hat uçuşlarında en çok ihtiyaç duyulan Diyabetik, Glutensiz, Kosher, Jain-Vejetaryen Hindu, Vejetaryen olmayan Hindu, Asya Tip Vejetaryen, Vegan, Bebek ve Çocuk yemeği özel yemek seçenekleri sunulmaktadır.

İç hat Ekonomi sınıfı yolcularına sunulan sıcak sandviç (Tavuklu, Pesto soslu, Girit ezmeli vb.) alternatiflerinin yanında vejetaryen yolculara her uçuşta standart adette beyaz peynirli ve kaşar peynirli sandviç seçenekleri sunulmaktadır.

Fındık-fıstık alerjisi olan yolcuların özel menüleri, uçuşlarından 24 saat öncesine kadar belirtmeleri halinde, fındık-fıstık alerjisine uygun olacak şekilde hazırlanmakta ve kendilerine sunulmaktadır.

Özel günleri renklendiren kutlama pastası
Türk Hava Yolları ile seyahat eden Miles&Smiles üyelerine, uçuşlarından en geç 24 saat önce talep etmeleri halinde özel günlerinde ikram edilmek üzere yenilenen kutu tasarımıyla kutlama pastası yüklenmektedir. 2023 yılında 1.837 adet kutlama pastası yolculara sunulmuş ve bu hizmet yeni kurumsal kimliğe bürünerek yolcuların kalplerini ısıtmaya devam etmektedir.

Menü değişimleri kapsamında kutlama pastası çeşitleri de geliştirilmiş olup Business ve Ekonomi sınıfı yolcularına sunulmaktadır. Tüm dış hat uçuşlarında talep olması halinde tüm Business sınıfı yolcularına kestaneli, Ekonomi sınıfı yolcularına ise çikolatalı pasta ikramları mevcuttur.

Kuruyemiş zenginleştirmesi
Sağlıklı beslenme trendlerine uyum sağlayan ikram konseptinde çeşitliliği artırmak hedeflenmektedir. Kıtalararası uçuşlarda Business sınıfı servisinde sunulan fındık, Antep fıstığı ve badem içeren karışık kuruyemiş ikramına kaju seçeneğini de eklenerek çeşitler zenginleştirilmiştir.

Dine on Demand
Kıtalararası uzun uçuşlarda, Business sınıfı yolcuları gece seferlerinde, lezzetli ikram seçeneklerini, uçuş esnasında arzu ettikleri vakit talep edebilmektedir.

Yerli tedarikçiler ile çalışmak firmaları sürdürülebilir ekonomi yönünde desteklediği gibi, aynı zamanda lojistik anlamda taşıma kaynaklı emisyonların azaltılmasına katkıda bulunmaktadır.

%80
YERLİ TEDARİK ORANI

GERİ DÖNÜŞÜM HIZ KESMİYOR

Islak mendil ambalajı %70 RPET ham maddeden tasarlanarak aylık bazda yaklaşık 300.000 pet şişe kadar ürünün geri dönüştürülmesine katkı sağlanmaktadır.

Daha yeşil bir dünya için çevreci bakış

Sürdürülebilirlik ve Atık Yönetimi

Yenilikçi hizmet anlayışı, yüksek kalite standartları ve geniş ürün yelpazesi sayesinde müşterilere tüm ihtiyaç ve beklentileri karşılayacak kapsamlı ve ayrıcalıklı servis sunulmaktadır. Servisin tasarımı ve gerçekleştirilmesi süresince de sürdürülebilir uygulamalar operasyonların ayrılmaz bir parçası olmuştur.

Türkiye'nin bayrak taşıyıcı hava yolu olarak, büyüme temposu hızlı bir şekilde devam ederken ikram servisindeki kalite de artmaktadır. Gerçekleştirilen yenilikçi çözümler, sadece ikram servisinin kalitesini artırmakla kalmayıp, sürdürülebilir ikram servisi uygulamalarında da bir adım daha ileriye gidilmesine yardımcı olmaktadır. Sorumlu tedarikçi zinciri ilkeleri doğrultusunda Türk Hava Yolları değerlerini paylaşan ve uygun kalite standartlarını sağlayan yerli tedarikçiler ile çalışmak oldukça önemlidir. Bu çaba iklim değişikliği, yerel kaynakların desteklenmesi gibi çalışmalara katkı sağlamaktadır.

İlaveten, yerli tedarikçiler ile çalışmak taze ham maddeye ulaşmayı sağladığı ve firmaları sürdürülebilir ekonomi yönünde desteklediği gibi, aynı zamanda lojistik anlamda taşıma kaynaklı emisyonların azaltılmasına katkıda bulunmaktadır. 2023 yılı için yerli tedarik oranı %80 olarak gerçekleşmiştir.

İkram üretim ve dağıtım alanlarında organik, kâğıt ve ambalaj atıklarının tamamı, atık geri dönüştürme işlemi için lisanslı geri dönüşüm firmalarına gönderilmektedir.

Ambalaj malzemelerinde ise plastik kullanımının ve ambalaj kaynaklı atık miktarının azaltılmasına ilişkin çalışmalar yapılmaktadır. Planlama aşamasında "tekrar kullanılabilirlik" ve "geri dönüşüm" ilkelerine göre kullanılan malzeme ve ekipmanın öncelikle tek kullanımlık değil, yıkanabilir olması tercih edilmektedir. Dış hat servislerinin tamamına yakınında yıkanabilir malzeme kullanılmaktadır. Plastik miktarını azaltmak için tek kullanımlık plastiklerin alternatifleri üzerinde çalışmalar yapılarak kullanılan malzemeler şeker kamışından, mısır nişastasından oluşturulan ürünler ile değiştirilmektedir.

Business sınıfı yolcuları için uçuşlarının başlangıcında sunulan hoş geldiniz içeceklerinin karıştırma çubuğunu şeker kamışından üretilen PLA bazlı (doğada çözünebilir bir biyoplastik türü, polilaktik asit) malzemeden üretilmeye başlanarak yıllık bazda plastik miktarı yaklaşık 20 ton azaltılmış olmaktadır.

Doğal kaynakların korunması için kullanılan kâğıt ambalajlar FSC sertifikalı olanlar ile değiştirilmektedir. Biyolojik parçalanabilir malzemeler ve geri dönüştürülmüş ham maddeden malzeme tasarımları da araştırma ve tasarlanma sürecindedir. Yolculara sunulan ıslak mendil, doğada kaybolan ve tamamen çevre dostu özellikte üretilmekte ve ambalajı %70 RPET ham maddeden tasarlanarak aylık bazda yaklaşık 300.000 pet şişe kadar ürünün geri dönüştürülmesine katkı sağlanmaktadır.

Uçuşlarda kullanılan şeker karıştırıcı setinin içerisindeki plastik karıştırıcı yerine ahşap karıştırıcı kullanılarak yılda 18 ton plastik tüketimi azaltmıştır.

Sürdürülebilirliğin değerli temel bileşenlerinden biri olan atık yönetimi titizlikle takip edilmektedir.

Yine uçuşlara yüklenen alerjen listelerinin dijital platforma taşınması ile 4.800 kg kâğıdın yüklemesi engellenerek kâğıt atığın önüne geçilmiştir.

Ünitelerde ortaya çıkan atık kâğıt, karton, cam, ambalaj malzemeleri, organik atıklar da ayrı ayrı toplanmakta lisanslı firmalara verilmektedir.

İkram ve ekipmanların ağırlıklarının azaltılması

2013 yılından bu yana, karbon ayak izini azaltmak için ikram ekipmanlarında ağırlık azaltılması çalışması tüm hızıyla devam etmektedir. Paketleme/sunum için kullanılacak ekipman ve ambalaj seçiminde yaratıcı, uygun ve sürdürülebilir çözümler geliştirilmektedir. Bu kapsamda daha hafif malzeme kullanımı önemsenmekte ve ekipmanlar hafif alternatifleri ile değiştirilmektedir.

Fly Good Feel Good Projesi

Türk Hava Yolları, seyahati, yolcuları için sağlıklı ve huzurlu bir öğrenme deneyime çevirmek isteği ile hareket etmektedir. Bu kapsamda; uçuşlarda sunulan ikramların planlaması sağlıklı ve çevreci bir anlayışla yapılmakta olup, Fly Good Feel Good projesiyle de bu anlayış taçlandırılmıştır. Fly Good Feel Good Projesi kapsamında, sağlıklı ürünler, sağlıklı yaşam önerileriyle birlikte sunulmaktadır. Yolcuların hem mental sağlığının hem de fiziki sağlığının önceliklendirildiği Fly Good Feel Good projesinde, Business sınıfı uçuşlarda fındık, kurutulmuş meyve çeşitleri (elma, çilek, Trabzon hurma, tarçınlı elma) ve sağlık çayları (dinlendirici, sindirime yardımcı, enerji, form ve kış çayı) servis edilmekte olup, uçuşlar adeta bir dinlenme ve rahatlama fırsatı haline gelmektedir.

Mocktail (Turkuaz, Virgin Mary, Egzotik Bali, Spicy Mexican) ve detoks içecekleri (Red Beat, Granny Ginger, Detoks, Fit Yeşil) ile yolculara uçuş boyunca tazelenme, yenilenme fırsatı sunulmaktadır.



Ödüller

Dünyada tek bir merkezden en fazla dış hat noktası uçuşuna sahip, ülkemizin bayrak taşıyıcısı olan Türk Hava Yolları, 2023 yılında da birçok ödüle layık görülmüştür.

Bu kapsamda alınan ödüller şunlardır;

- SKYTRAX Best Business Class on Board Catering
- SKYTRAX Best Economy Class on Board Catering
- APEX Europe's Best Food & Beverage in Europe

Tüm bölümlerde beş yıldızlı bir hava yolu olma hedefiyle müşteri memnuniyetini artırmak için çok sayıda yenilikçi projeye imza atılmaya devam edilmektedir.

Her daim gelişme hedefi

Türk Hava Yolları, her yılın başında hedeflerini belirlemekte, her çeyrek dönemde takibini sağlamakta, ölçmekte ve alacağı aksiyonları belirleyerek çalışmalarına bu şekilde yön vermektedir.

Yolcuların geri bildirimleri çok önemli; Türk Hava Yolları yolcularını dinliyor ve yolcuları ile birlikte gelişiyor

Türk Hava Yolları, her daim her konuda hızlı çözüm üreten yeni trendler oluşturmakta ve misafirlerine güvenli ve emniyetli uçuş garantisi vermeye devam etmektedir.

Bu kapsamda, uçak içi eğlence sistemleri ve diğer kanallarla (sosyal medya, yolcu bildirimleri vb.) gelen yolcu ve kabin geri bildirimleri değerlendirilerek ikramlarda iyileştirmeler yapılmaktadır. Sadece 2023 yılı içerisinde toplam 30.427 adet kabin içi bildirim (bir önceki yıla göre %41 daha fazla bildirim incelenmiş) değerlendirilmiş ve bu kapsamda 213 adet uygulama değişikliği/revizyonu hayata geçirilmiştir.

Ortaklık, yolcularının uçuşlarında kaliteli ve lezzetli ikramlarla buluşması için özveri ile çalışarak gelen talepleri ve geri bildirimleri önemsemekte ve menülerini geliştirmeye devam etmektedir.

Özel günlere özel ikramlar

Farklı ürün ve hizmetlerle misafirlerine unutulmaz uçuş deneyimi yaşatmayı hedefleyen Türk Hava Yolları, millî bayramlarda, dini bayramlarda ve ulusal-uluslararası özel günlerde seyahat eden misafirlerine özel olarak tasarlanmış birbirinden lezzetli ikramları sunmaya devam etmektedir. Türk misafirperverliğinin en güzel nişanesi olan lokum-çikolata ikramı ve Ramazan ayında servis edilen özel Ramazan menüleri ile dini ve millî günlerin mutluluğunu ve heyecanını yolcularıyla paylaşmaktadır.

Ferragamo markalı seyahat setleri, Mayıs 2023 itibarıyla sürdürülebilir içerikleriyle servis edilmeye başlanmıştır.

GERİ DÖNÜŞTÜRÜLMÜŞ İPLİK KULLANIMI

Yolcu örtüleri, 2023 Temmuz ayı itibarıyla sürdürülebilirlik uygulamaları çerçevesinde %100 geri dönüştürülmüş ipliklerden üretilmiş olarak servis edilmiştir.

MANDARINA DUCK MARKALI SEYAHAT SETLERİ

Türkiye çıkışlı 8 saat üzeri kıtalararası uçuşların Ekonomi sınıfında Mandarina Duck markalı seyahat setleri servis edilmiştir.

Uçak İçi Konfor Ürünleri

Türk Hava Yolları, sektördeki güncel gelişmeleri takip ederek yolcularına sunmakta olduğu uçak içi ürün skalasına yenilikler katmaya her daim devam etmektedir.

Seyahat setleri

2023 yılı itibarıyla uçak içi konfor seti ürünlerinde konsept değişikliğine gidilerek 8 saat ve üzeri kıtalararası seyahatlerde Business sınıfında kadın ve erkek yolculara moda sektörünün öncü markalarından Ferragamo marka seyahat setleri sunulmaya başlanmıştır.

Ferragamo markalı seyahat setleri, Mayıs 2023 itibarıyla sürdürülebilir içerikleriyle servis edilmeye başlanmıştır. Ferragamo marka seyahat setlerinin içinde yolcunun seyahati sırasındaki ihtiyaçlarına yönelik Ferragamo marka yüz spreyi, el kremi ve dudak nemlendiricisi, göz bandı, kulak tıkacı, çorap, diş macunu, diş fırçası ve saç tokası bulunmaktadır.

Türkiye çıkışlı 8 saat üzeri kıtalararası uçuşların Ekonomi sınıfında Mandarina Duck markalı seyahat setleri, Türkiye varışlı uçuşlarda TK Kültür serisi servis edilmiştir. Türkiye çıkış ve varışlı 5-8 saat arası uzun hatların Ekonomi sınıfında ise İstanbul Modern'in seçili sanat eserlerinden oluşan koleksiyon ve TK koleksiyon serisi seyahat setleri sunumuna devam edilmiştir.

Çocuk yolculara yönelik özel ürünler

Türk Hava Yolları, çocuk yolcularının yolculuklarını unutulmaz kılmak ve yolculuklarına eğlenceli bir dokunuş yapmak amacıyla 5 saat üzeri uzun hat uçuşlarında 0-12 yaş aralığındaki çocuk yolcularına, içeriğinde "Orman Yönetim Konseyi (FSC)" sertifikalı ahşap ürünlerin de yer aldığı "Oyuncağım Doğadan (Play Natural)" konseptli oyuncak setleri sunmaya devam etmiştir.

Türkiye çıkışlı ve varışlı 8 saat üzeri uzun uçuşlarda iki farklı temada özel olarak hazırlanmış olan çocuk seyahat setleri, 2023 yılında da 2-12 yaş arası çocuk yolculara servis edilmiştir. Tasarımında Türk Hava Yolları çocuk kulübü High Five karakterlerinin yer aldığı seyahat setinin içeriğinde çocuk yolculara özel hazırlanmış kulaklık, çorap, terlik, diş fırçası ve diş macunu sunulmaktadır.

Uyku seti, kulaklık ve battaniye

Türk misafirperverliğini en iyi şekilde temsil eden Türk Hava Yolları, ayrıcalıklı seyahat konsepti dâhilinde zarif çizgileri konforla buluşturan uyku setini, markanın dinamik kimliğini ve kesintisiz hizmet sunma anlayışını ortaya koyan felsefesi "Flow-Akış" ile 8 saat ve üzeri kıtalararası seferlerde sunmaya devam etmiştir.

Business Class yolcularına daha konforlu bir uçuş deneyimi sunabilmek adına 8 saat üzeri uzun uçuşlarda aktif gürültü önleyici DENON marka kulaklık sunulmaktadır. 2023 yılında 8 saate kadar olan tüm dış hat uçuşlarda Business sınıfı yolculara ise ses sistemleri konusunda öncü firmalardan biri olan Audio Technica marka kulaklık sunulmaya devam etmiştir. Tüm dış hat ekonomi sınıfında yolculara yüksek ergonomi ve ses kalitesine sahip özel olarak tasarlanmış kulaklıklar sunulmaya devam etmiştir.

Business ve Ekonomi sınıfı yolcuları için temin edilen yolcu örtüleri, 2023 Temmuz ayı itibarıyla sürdürülebilirlik uygulamaları çerçevesinde %100 geri dönüştürülmüş ipliklerden üretilmiş olarak servis edilmiştir.

Türk Hava Yolları, çevreye karşı duyduğu sorumluluk bilinci ve sürdürülebilirlik politikası gereğince uçak içerisinde tek kullanımlık plastik atığı azaltmanın yanı sıra tüm atıklarını minimize etme çalışmalarına devam etmektedir. Türk Hava Yolları, yolcularına sunduğu kulaklık ve battaniyelerinin paketlemesinde plastik ambalaj yerine "TS EN 13432 Ambalajlama-biyolojik parçalanma ve kompostlama ile geri kazanılabilir ambalaj özellikleri" standardına uyumlu ve doğaya karıştığında yok olabilen kompostable poşet kullanmaya devam etmektedir.

Terlik

Ocak 2023 itibarıyla kıtalararası seyahatlerde Business sınıfı yolcularına sunulmakta olunan terlik ve terlik kılıfı, geri dönüştürülmüş pamuk ve polyesterden üretilen %100 sürdürülebilir iplik kullanılarak üretilmeye başlanmıştır. Bu sayede 1 yılda %80 tasarruf ile toplam 400 bin m3 su tüketiminin önüne geçilmektedir. Bu bilgiler, kılıf üzerinde konumlandırılan FSC sertifikalı bir etiket ile yolcularla da paylaşılmaktadır.

Lavabo kozmetik setleri

2023 yılında geniş gövdeli tüm uçuşların Business sınıfı lavabolarında, Molton Brown losyon, oda kokusu, sıvı el sabunu ürünleri ve Eyüp Sabri Tuncer kolonya şık ahşap stand sunumu ile birlikte canlı çiçek konsept eşliğinde sunulmaya devam etmektedir. Ekonomi sınıfında ise Eyüp Sabri Tuncer firması tarafından çalışılan "Aqua" serisi losyon ve kolonya ürünleri servis edilmeye devam edilmiştir.

Tedarikçi denetimi

Hem kamuoyunda hem de yolcularda olumlu bir marka imajı bırakılması açısından tedarik zincirinde belirli bir kalite standardının yakalanmasının ve tedarikçilerin standartlara uygunluğunun denetiminin çok önemli olduğu bilinciyle hareket eden Türk Hava Yolları, ortaklık standartlarına, politikasına ve prosedürlerine dayanarak bağımsız ve bu konuda uzman olan Supervise



Gözetme Etüt Kontrol Servisleri (SGS) ve Bureau Veritas firmalarından hizmet alarak, yolculara servis edilen ürünlerin yerinde denetim programına devam etmektedir. Böylece tedarik zincirinin dünya çapındaki durumunu görmeyi ve olası sorun ve aksaklıklara ilişkin riskleri azaltarak yerinde ve erken müdahale edebilmeyi hedeflemektedir.

Sürdürülebilirlik

Seyahat seti içeriğindeki içerik ürünleri sürdürülebilirlik kapsamındaki ürünler ile geliştirilmiştir;

- Göz bandı ve çoraplar geri dönüştürülmüş (RPet) malzemeden,
- Diş fırçaları buğday samanı karışımlı geri dönüştürülmüş (RPet) malzemeden,
- ER Business kulak tıkaçlarının kutusu geri dönüştürülmüş (RPet) malzemeden
- Diş fırçası başlığı geri dönüştürülmüş (RPet) malzemeden,
- Business sınıfında sunulmakta olan Ferragamo markalı kitlerin içinde yer alan diş macunlarının ambalajları geri dönüştürülmüş malzemeden,
- Seyahat seti içeriğinde bulunan bilgilendirme kartları da FSC sertifikalıdır.

Çocuk kiti içeriğindeki içerik ürünler de sürdürülebilirlik kapsamında alternatif ürünler ile geliştirilmiştir;

- Göz bandı ve çoraplar geri dönüştürülmüş (RPet) malzemeden,
- Diş fırçaları buğday samanı karışımlı geri dönüştürülmüş (RPet) malzemeden,
- Diş fırçası başlığı geri dönüştürülmüş (RPet) malzemeden üretilmiştir.

Sürdürülebilirlik politikası doğrultusunda geleceğimiz olan çocuk yolculara çevre duyarlılığı ve farkındalık uyandırmak adına özel olarak hazırlanan oyuncak setleri, "Oyuncağım Doğadan (Play Natural)" konseptinde sunulmaktadır.

Ürünlerdeki atık miktarını azaltarak çevreye olan negatif etkiyi azaltmak ve ürünlerin kullanım ömürlerini uzatmak adına uçaklarda yolcuların kullanımına sunulmakta olan kulaklık ve battaniye gibi ürünler kullanım sonrası temizlenmekte ve paketlenerek tekrar servis edilmektedir.

Nisan 2023 itibarıyla yurt dışı seferlerde tüm yolculara WhatsApp, Messenger, iMessage vb. uygulamalar üzerinden sınırsız mesajlaşma hizmeti sunulmaya başlanmıştır.

1.737.420
BUSINESS SEYAHAT SETİ

257.452
ÇOCUK KİTİ

Türk Hava Yolları olarak uçak içinde yolculara servis edilmekte olan tüm alım süreçlerinde sürdürülebilirlik konusu ana başlıklar arasında bulundurulmaktadır.

- Mart 2023 itibarıyla kabin ekipleri tarafından servis esnasında geri dönüştürülmüş plastik ham maddeden üretilmiş poşetler kullanılmaktadır.
- Plastik atık miktarını azaltmak amacıyla Eylül 2023 itibarıyla daha düşük mikronlu %100 geri dönüşüm malzemeden üretilmiş emniyet kartları servis edilmektedir.
- Mayıs 2023 itibarıyla TK uçuşlarında yolculara FSC sertifikalı hasta torbaları servis edilmektedir.
- 2023 yılı boyunca yolculara FSC sertifikalı telafi kartları sunulmuştur.

Ödüllerimiz

2023 yılında 8 saat ve üzeri seferlerde ekonomi sınıfında sunulan TK Kültür koleksiyonu (Türkiye'nin Kültürel Değerleri) Best for Economy (2023) kategorisinde, 8 saat ve üzeri seferlerde business sınıfında sunulan Hacket markalı seyahat setleri Best for Business Class Amenities kategorisinde Onboard Hospitality Awards ödülüne layık görülmüştür.

Türk Hava Yolları, 2023 yılında yolcularına;

- 1.737.420 adet Business Seyahat Seti,
- 10.857.851 adet Ekonomi Seyahat Seti,
- 257.452 adet Çocuk Kiti,
- 366.450 adet Oyuncak Seti,
- 4.658.262,00 adet Business Kulaklık,
- 48.312.770 adet Ekonomi Kulaklık,
- 8.687.913 adet Battaniye

servis etmiştir.

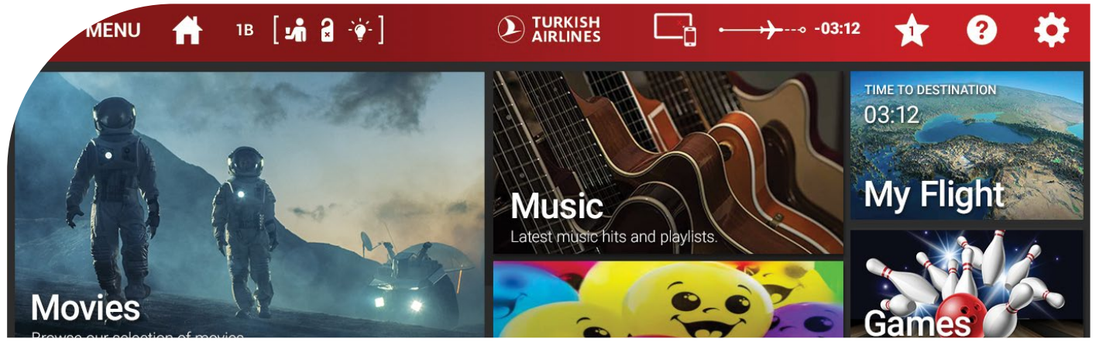
Uçak içi medya, uygulama ve internet

Türk Hava Yolları, farklı türde içeriklere ulaşımı kolaylaştırmak ve en çok tercih edilen içerik türlerini öne çıkarmak için PLANET uçak içi eğlence platformu kategorilerinde geliştirmeler sağlamıştır.

En iyi yolculuk deneyimini yaşatırken "Yeni Filmler" kategorisinde en yeni ve en keyifli içerikleri sunan Türk Hava Yolları, "Gizli Cevherler" kategorisinde ise kült filmlere yer vermektedir. Ayrıca, Türk Hava Yolları'nın ülke turizmine katkı sağlamak adına yaptığı projelere ek olarak Planet eğlence platformunda yer alan "Türk Dizileri" ve "Türkiye'yi Keşfet" kategorileri ile ülke turizmine ve ihracatına destek olabilecek içeriklere yer vermektedir. "Airtube" kategorisi ile beraber sosyal platformlarda kendi alanında ses getirmiş en yeni ve en iyi içeriklere yer verilmektedir.

Fly Good Feel Good projesi kapsamında meditasyon videoları ile daha konforlu bir yolculuk sunarken, bünyesinde pek çok ödüllü dizilerin yer aldığı HBO MAX kategorisi ve çocuklar için özel olarak hazırlanmış arayüz ile çocuklara özel içerikler PLANET uçak içi eğlence platformunda yer almaktadır. Buna ek olarak, Türk Hava Yolları'nın Fly&Learn projesi kapsamında ilgili kategorinin altında uTalk kategorisi ile 15 farklı dil için eğitim videoları, LinkedIn platformunun eğitim içerikleri ve Yunus Emre Enstitüsü'ne ait Türkçeyi Öğreniyorum eğitim videoları yer almaktadır.

Türk Hava Yolları, yolcularının izleme ve uçuş deneyimini daha da keyifli hale getirme amaçları doğrultusunda 2023 yılının ikinci yarısı itibarıyla eğlence platformu PLANET'e yüksek çözünürlüklü içerikler dahil etmiştir. Yapılan bu yenilikler ile beraber PLANET Eğlence Platformu APEX tarafından Avrupa'nın En İyi Uçak İçi Eğlence Platformu Ödülü'ne layık görülmüştür.



2023 yılı sonu itibarıyla;

- Hollywood, dünya sineması ve yerli sinema içeriklerinden oluşan 666 adet film,
- Yerli ve yabancı diziler, belgeseller, spor, iş dünyası ve yaşam tarzı gibi farklı türlerde 1.502 adet TV içeriği ve bölümleri,
- 110 adet sesli kitap ve podcast,
- Yerli ve yabancı olmak üzere 2.158 farklı müzik albümünden oluşan PLANET eğlence platformunda toplam 4.436 adet farklı içeriğe yer verilmektedir.

Türk Hava Yolları misafirleri 2023 yılı boyunca, PLANET eğlence platformunda

- 48.646.460 saat film ve TV programı izleyerek,
- 4.412.779 saat müzik dinleyerek
- 4.759.669 saat oyun oynayarak yolculuklarını çok daha keyifli bir hale getirmişlerdir.

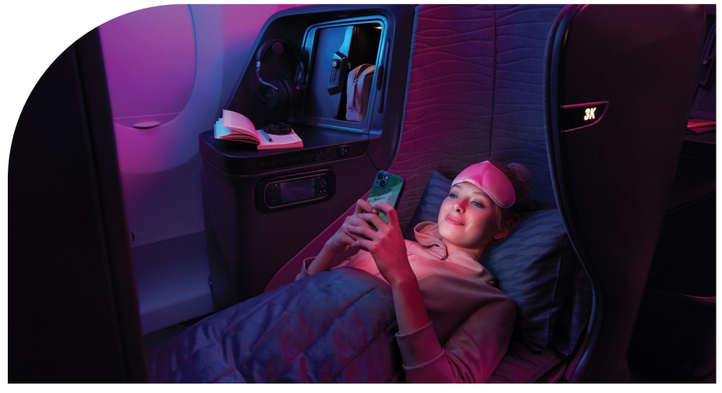
Türk Hava Yolları, A330, A350, B777 ve B787 tipi geniş gövde ve A321NEO, B737MAX tipi dar gövde uçaklarında mevcut olan uçak içi internet hizmetinin kapsamını A321ceo ve B737 NG tipi toplam 93 dar gövde uçağı da kapsayacak şekilde genişleterek toplam 270 uçakla filosunun %84'ünde uçak içi internet hizmetini yolcularının kullanımına sunmuştur. 2024 yılı ilk çeyrekte, 103 dar gövde uçağın geri kalanında da kurulumların tamamlanması ile birlikte, Türk Hava Yolları filosunda bulunan uçakların %87'inde internet hizmeti sunuyor olacaktır.

2022 yılı Mayıs ayında geliştirmesi tamamlanan "Gate to Gate" özelliği ile yolcular kalkış meydanında kapı kapandıktan hemen sonra uçak içi internete bağlanarak varış meydanında kapı açılana dek bu hizmetten faydalanabilmektedir. Tük Hava Yolları, "Gate to Gate" özelliği ile yolcularına tüm uçuş süresince kesintisiz bir uçak içi internet deneyimi yaşatmaktadır. 2023 yılı sonu itibarıyla Türk Hava Yolları filosunda internet hizmeti sunulan uçakların %97'lik kısmında "Gate to Gate" özelliği aktif olarak bulunmakta olup, 2024 yılı ilk yarısında filonun %99'una yayılmış olacaktır. Yerel regülasyonlar nedeniyle "Gate to Gate" özelliği yalnızca belirli kalkış ve varış noktalarında sunulabilmektedir.

2023 yılında uçak içi internet hizmeti sağladığı uçak sayısını 270 adede çıkaran Türk Hava Yolları, Business sınıfı yolculara 1 GB ve Miles&Smiles Elite ve Elite Plus üyesi yolculara 400 MB ücretsiz internet hizmeti sunmakta, ayrıca Business sınıfında seyahat eden Miles&Smiles Elite, Elite Plus yolculara sınırsız internet hakkı ayrıcalığı tanımaktadır. Miles&Smiles Classic ve Classic Plus kart sahibi yolculara da ücretsiz ve sınırsız mesajlaşma paketi sunulmaktadır. Yolcular, ücretsiz paketlere ek olarak, ücretli olarak sunulan 5 farklı internet paketinden dilediğini satın alabilmektedir. Türk Hava Yolları'nın sunmuş olduğu bu altyapı ile 2,5 milyonu aşkın yolcu, kişisel elektronik cihazları aracılığıyla internete erişim sağlayarak 600 TB üzerinde veri tüketimi gerçekleştirmiştir.

2023 yılı son çeyrek itibarıyla Türk Hava Yolları, PLANET uçak içi eğlence platformunda yer alan oyunları yenileyerek Angry Birds, Monopoly, Kasparov Chessmate, Battleship, Backgammon, vb. bilinirliği yüksek kaliteli oyunlar dahil edilmiştir. Yolcuların kendi aralarında oynamalarını sağlayan çok oyunculu oyunlar da dahil edilerek oyun sayısı iki katına çıkarılarak 30 adet yeni oyun yolcularının kullanımına sunmuştur.

Türk Hava Yolları filosunda bulunan 91 uçakta yer alan eski tip 2D broadcast harita uygulamasını yeni nesil 3D interaktif (farklı açılardan harita görüntüsü, dokunarak yakınlaştırma/uzaklaştırma özelliği, kıble, namaz vakti vb. özelliklere sahip) harita uygulaması ile değiştirerek filosunun %83'ünde ürün ve hizmet bütünlüğü sağlamayı planlamıştır. Yeni nesil 3D harita uygulamasının entegrasyon süreci tamamlanmış ve 2023 son çeyrek itibarıyla 40 uçağa yüklenmiştir.



SEFER SAYISINDA AVRUPA LİDERİ

BAGAJ EŞLEŞTİRME SİSTEMİ

BagGlobe bagaj eşleştirme sistemi yurt içi istasyonlarda kullanılmaya başlanmıştır.

DİJİTAL BİNİŞ KARTLARI

Yolculara kâğıt biniş kartı sunmak yerine biniş kartları SMS ile dijital olarak ulaştırılmaktadır.

Dijital Dönüşüm ve Akıllı Sistemler

Türk Hava Yolları, yer operasyon süreçlerini dijital çağın gerekliliklerine uygun teknolojiler ve yapay zekâ ile desteklemektedir.

Yerdeki başarı

Türk Hava Yolları, yıllık 539.743 sefer gerçekleştirerek Avrupalı network taşıyıcıları arasında zirvede yer almıştır. Marka vizyonu ve misyonu doğrultusunda, yolcuların rezervasyon aşamasından itibaren satın aldıkları ürün ve hizmeti benzersiz bir uçuş deneyimi ile son varış noktasına kadar emniyetli ve güvenli olarak sunmak öncelikli hedefleri arasındadır.

Yolcuların uçuş öncesi işlemler esnasında kullandıkları süreyi en düşük seviyeye çekmek hedefi ile self-bag drop cihazlarına fiziki pos entegrasyonu tamamlanarak, fazla bagaj ödemeleri beklemeden, self-bag drop cihazları aracılığı ile yapılabilmektedir. Kiosk uygulaması üzerinde yolcuların daha kolay işlem yapabilmesi ve hizmet kalitesini artırmak için sistem içinde sade bir akış ile ekran iyileştirmeleri yapılmıştır.

Evcil hayvan sahibi olan yolculara işlemlerini tamamlaması ve ödemelerini gerçekleştirmesi için bilet satış ofisine uğramasına gerek kalmadan web/mobil ve kontuardan ödeme işlemlerini yapabilme imkanı sunulmuştur. İstanbul Havalimanı'nda yıl içinde hizmete alınan özel hizmet kontuarından (E18-20 kontuarları) uçuşa kabul edilen ve Pet Lounge'da misafir edilen evcil hayvanların teslim alınacağı noktaya kadar güven ve özenle taşınması hedeflenmiştir.

Türk Hava Yolları, Türk misafirperverliğine uygun olarak yeryüzünde kapılarını açtığı misafirlerine bulutların üzerinde eşsiz deneyimler yaşatmak, gelişen teknolojiye yapılan yatırımlar ve yenilikçi bakış açısı sayesinde çok daha ulaşılabilir bir hale gelmiştir.

Sürdürülebilirliğe daha fazla odaklanmak

Gelişen ve değişen dünya ile birlikte sürdürülebilirliğin giderek daha önemli hale geldiği günümüz şartlarında yolculara kâğıt biniş kartı sunmak yerine biniş kartları SMS ile dijital olarak ulaştırılmaktadır. İş akışının kâğıtsız hale getirilmesi günümüz rekabet şartlarında ve zorunluluk haline gelen dijital dönüşümleri ve akıllı sistemleri desteklemek büyük ölçüde verimlilik ve maliyet avantajları da sağlamaktadır.

Ayrıca, iç hat uçuşlarında, yolcuların kâğıt veya dijital biniş kartını boarding kapısında okutmasına gerek olmadan, sadece Türkiye Cumhuriyeti yeni kimlik kartını okutarak uçağa geçişlerine imkân sağlanmıştır.

Uçaklara ikmal edilen kullanım suyu süreci yakından takip edilerek, süreç optimizasyonu sağlanmış, akaryakıt verimliliğinin artırılması ve çevreye duyarlı kimliği ile sürdürülebilirliğe katkı sunan bir adım daha atılmıştır.

Müşteri deneyimini geliştirmek ve iş süreçlerinde verimlilik sağlamak için sürekli olarak yeni teknolojilere yatırım yapmak

Türk Hava Yolları mobil uygulaması her geçen gün yeni özellikler ile geliştirilmekle birlikte, özellikle uçuş operasyon aksaklıklarında veya değişikliklerinde, çalışanların kullandığı check-in sistemleri üzerinden hızlıca işlem yapabilmelerine imkân sağlayan teknolojik geliştirmeler yapılarak, yolcuların kontuardan daha hızlı hizmet almalarını temin edecek önlemler alınmıştır.

İstanbul Havalimanı apron bölgesindeki kameralar yardımıyla uçaklara verilen hizmetlerin, sağlanan ekipman ve çalışanların, yüksek doğruluk oranıyla otomatik olarak algılanmasını, çevrim (turnaround) sürecinin yapay zekâ destekli görüntü işleme yöntemleri ile izlenebilmesini ve sürecin proaktif olarak yönetilmesini sağlamak üzere başlatılan proje ile İstanbul Havalimanı'ndaki zamanında kalkış performansının %1 artışı ve gecikmelerin oluşturduğu maliyetlerde, gelecek yıl tasarruf edilmesi hedeflenmektedir.

SITA'dan temin edilen BagManager sistemi yerine, yılda yaklaşık 5 milyon avro tasarruf hedefi ile geliştirilen BagGlobe bagaj eşleştirme sistemi yurt içi istasyonlarda kullanılmaya başlanmıştır. Kullanıcı dostu birçok özelliğe sahip olan ürün, bagaj operasyonunun ve araştırmalarının anlık olarak takibini sağlayarak, seferlerde emniyetli ve en az hata ile bagaj yüklenmesini mümkün kılmaktadır. Ayrıca operasyonu hızlandırarak zamanında kalkış performansına ve kümülatif olarak kârlılığa katkı sunmaktadır.

Biyometrik boarding (uçağa biniş) uygulamasını sektörde ilk kullananlardan olan Türk Hava Yolları, yaygınlaştırılması hedeflenen uygulama ile yolcularının olabilen en kısa sürede ve temassız olarak uçağa binişlerini sağlamak, aynı zamanda teknolojiyi yer operasyonlarına entegre ederek daha verimli insan kaynağı kullanımı amaçlamaktadır. Yakın bir gelecekte pek çok hava yolu şirketi tarafından yüzlerce havalimanında kullanımı öngörülen biyometrik boarding uygulaması İstanbul Havalimanı'nda başarıyla denenmiştir.



Yer operasyonu içerisinde Robotik Süreç Otomasyonu kullanımına başlanması ile iş gücü verimliliğinin çalışan destekli olarak artırılması sağlanmıştır. Akaryakıt, havalimanı ve yer hizmetlerine ilişkin giderlerin standart servisleri robotik süreç otomasyonu sayesinde başarıyla kayıt altına alınarak iş gücü tasarrufu yapılmıştır.

İstanbul Havalimanı terminalinde kullanılan teknoloji destekli yeni gözlem sistemi ile check- in kontuarlarında hizmet alan kişi sayısı, alan yoğunluğu ve tahmini bekleme sürelerinin ölçümlenmesi sağlanmaktadır. Bu sistem ile kontuarların kullanımını optimum hale getirmek ve yolcu terminal deneyimi ve memnuniyetini artırmak hedeflenmiş olup, en müsait kontuarlar yolculara uçuş bilgi ekranları ile gösterilmektedir. Bu sayede yolcuların kontuar önündeki kuyrukta daha az beklemesi hedeflenmektedir.

Turkish Ground Services (TGS), kurulduğu günden bu yana sektöre yön veren uygulamalarıyla hizmet kalitesinde çıtayı hep bir adım yukarıya taşımıştır.

%61
TGS PAZAR PAYI

119+ MİLYON
TGS'nin hizmet verdiği yolcu sayısı

Yolcu ihtiyaçlarına odaklanan ürün ve hizmet geliştirmeleri
Uçuş iptalleri ve tarife değişikliği gibi uçuş aksaklıklarında, yolcuların sistemsel değişiklik işlemlerinin hızlıca tamamlanması ve takibi için yurt dışındaki istasyonlara İstanbul Havalimanı'nda görev yapan merkezden 7/24 destek sağlayacak bir ekip oluşturulmuştur. Türk Hava Yolları filosundaki uçaklarda yolcu doluluk oranı %70'i geçtiğinde, olası sefer gecikmelerini önlemek, baş üstü dolap kapasitelerini en verimli olacak şekilde kullanabilmek ve yolcuların el bagajları ile kabine yerleşmesini kolaylaştırmak amacıyla, standart kabin bagajının check-in sırasında gönüllülük esasına göre kayıtlı bagaj olarak teslim edilebilmesi alternatifi sunularak, yolculara daha hızlı ve konforlu uçağa geçiş imkânı sağlanmıştır.

Yolcularla şeffaf bilgi paylaşımında bulunmak üzere, uçuşlarda 30 dakika ve üzerinde gecikme olması halinde, gecikme bilgisinin yolcuların cep telefonlarına SMS ile gönderilmesi uygulaması canlıya alınmıştır.

Web/mobil ve kiosktan daha önce biniş kartı almış yolcuların, bagajlarını teslim etmek için kontuara başvurmasına gerek kalmadan bag drop noktalarından bagajlarını daha hızlı şekilde teslim edebilmesi imkânı sağlanmıştır.

Kalplere dokunan hizmet anlayışı ile İstanbul Havalimanı'nda, çocuk misafirler için hazırlanan D kontuarında, ışıklandırılmış bulut motifleri, sek sek temalı zemin uygulaması gibi farklılaştırılmış alanlar ile çocukların havacılık sektörüne olan ilgileri desteklenmektedir. Ebeveynler işlemlerini hızlı şekilde yaparken, çocukları da alanda bulunan oyun parkurunda keyifli dakikalar geçirebilmektedir.

İstanbul Havalimanı Dış Hatlar terminalindeki Care Point (destek noktası) alanlarının tadilata alınarak destek noktası kapasitesi artırılmış ve gelecek yıl artırılmaya devam edilecektir. Hava Tarafı Denied Boarding, İç Hatlar Care Point ve İç Hatlar Refakatsiz Çocuk Yolcu Salonları ile yeni yolcu temas noktaları oluşturularak yolcu memnuniyetine katkı sağlanması hedeflenmektedir.

İstanbul Havalimanı ve Sabiha Gökçen Havalimanı'nda, özellikle uçuş iptalleri ve tarife değişikliği gibi uçuş aksaklıklarında kullanılmak üzere, üzerinde bagaj etiketi ve biniş kartı yazıcısı bulunan taşınabilir masa ile operasyonun her noktada icra edilebilmesi sağlanarak yolculara kesintisiz ve hızlı hizmet verilmesi hedeflenmiştir. İstanbul Havalimanı'nda, mobil tablet standı konumlandırılarak, yolcuların mobil uygulama üzerinden yapabileceği işlemleri bu stand üzerinden belirlenen noktalarda yapmalarına imkân sağlanarak operasyon yoğunluğunun olumsuz etkilerini en aza indirmek amaçlanmıştır. Ayrıca check-in sistemi ve kiosklar üzerinde uçuş aksaklık yönetim modülü hayata geçirilmiş ve hizmet alternatifleri artırılmıştır.



Turkish Ground Services
Turkish Ground Services (TGS), kurulduğu günden bu yana sektöre yön veren uygulamalarıyla hizmet kalitesinde çıtayı hep bir adım yukarıya taşımıştır ve dünya standartlarında yer hizmeti sunmaktadır. TGS Yer Hizmetleri A.Ş, 2023 yıl sonu itibarıyla İstanbul Havalimanı, İstanbul Atatürk Havalimanı, İstanbul Sabiha Gökçen, Ankara Esenboğa, İzmir Adnan Menderes, Antalya, Adana, Milas-Bodrum, Dalaman ve Eskişehir Hasan Polatkan Havalimanları olmak üzere 10 istasyonda, anlaşmalı 213 hava yoluna sunduğu hizmetlerle 119 milyonu aşkın yolcuya hizmet vermiş olup, toplam pazar payını %61 oranına ulaştırmış bulunmaktadır.

2024 yılı içerisinde açılması planlanan Çukurova Havalimanı için de yerleşke faaliyet çalışmaları devam edilmektedir.

TGS Yer Hizmetleri A.Ş, 2023 yılında 17.209 çalışanı, 2.593 motorlu ve 6.821 motorsuz ekipmanı ile yer hizmetleri kapsamındaki tüm faaliyetlerini yerli ve yabancı hava yolu şirketlerinin 784 bini aşkın uçuşuna uluslararası kalite standartlarında sunmaktadır.

"Havaalanları Yer Hizmetleri Yönetmeliği" çerçevesinde Yolcu Hizmetleri, Ramp, Harekat ve Kargo hizmetlerini sunan TGS Yer Hizmetleri A.Ş, şirket politikası olarak müşteri memnuniyetini esas alırken, kusursuz hizmet anlayışını benimsemektedir.

TGS Yer Hizmetleri A.Ş, hâlihazırda sürdürdüğü istikrarlı büyüme politikaları sayesinde, bugün küresel bir servis sağlayıcı olma hedefine emin adımlarla ilerlemekte ve sektöründe öncü olma rolünü yenilikçi yatırımlarla desteklemektedir. Şirket son on üç yılda büyüme odaklı ve büyük çaplı yatırımlarla yoluna devam etmektedir.

Küresel alanda hizmet kalitesiyle fark oluşturan ve başarılarıyla on üç yılı geride bırakan TGS Yer Hizmetleri A.Ş, markasını daha da güçlendirerek; sürdürülebilir büyümeyi ve ülke ekonomisine destek veren bir şirket olmayı hedeflemektedir.

GELİŞİM ODAKLI EĞİTİM PROGRAMLARI

2.989
SINIF VE SANAL SINIF EĞİTİMİ

UÇUŞ KORKUSUNU YENME PROGRAMI DEVAM EDİYOR

Uçuş Korkusunu Yenme Programı (UKYP) günümüz koşullarına göre revize edilerek 2023 yılında da sürdürülmüştür.

Havacılık Akademisi
Türk Hava Yolları Havacılık Akademisi, sürekli yenilenen uluslararası ve ulusal havacılık regülasyonlarını dikkate alarak, sivil havacılık sektörü için profesyoneller yetiştirmektedir. Bu amaç ile sınıf içi, uzaktan (sanal sınıf) ve dijital eğitimler sunan Havacılık Akademisi, eğitmen ve idari çalışandan oluşan 174 kişilik büyük bir ekiple çalışmalarına devam etmektedir. Merkez binada bulunan 12 adet fiziki sınıf sayısı, ek binanın kullanıma başlaması ile 19 adete çıkartılmış, ayrıca ek binada 5 adet uzaktan eğitim sınıfı oluşturularak derslik sayısı artırılmıştır.

Havacılık Akademisi'nin 2023 yılında gerçekleştirdiği 2.989 adet sınıf ve sanal sınıf eğitimine 50.362 kursiyer katılmış, 1.405.874 kursiyer için 658.023 adet dijital eğitim planlanmıştır. 25.939 kişi için 1.781 adet sınav işlemi gerçekleştiren Havacılık Akademisi, 129 ülkede görev yapmakta olan yaklaşık 3.150 Türk Hava Yolları çalışanının mesleki eğitimlerini, çalışanların kendi bulundukları ülkelerin saat dilimlerine uygun olarak, üç farklı zaman diliminde uzaktan canlı eğitim olarak gerçekleştirmiştir. Havacılık Akademisi Ortaklığın uçuş ekipleri için sınıf ortamında en fazla kabin anonsları, grooming (zarafet) ve iş sağlığı eğitimlerini vermiş, dijital ortamda tüm Ortaklık çalışanlarına kurumsal sürdürülebilirlik eğitimleri vererek de sürdürülebilirlik konusunda çalışanları bilinçlendirme faaliyetlerine destek olmuştur. Profesyonel çekim ve ses stüdyosuna sahip olan Havacılık Akademisi, 2023 yılında 87 adet dijital eğitim üretmiş ve 10 adet canlı yayın programı gerçekleştirmiştir.

Havacılık Akademisi, eğitim içeriklerinin sektöre ve güncel ihtiyaca cevap verebilecek nitelikte olabilmesi için, saha geri bildirimlerini, odak grup görüşmelerini ve anketleri kullanarak eğitim ihtiyaçlarını analiz etmekte, eğitimleri de yetkinlik bazlı olarak tasarlamaktadır.

Havacılık Akademisi faaliyetlerini; Eğitim Kaynak Yönetim Sistemi (FAAL), Online Sınav Sistemi, Uzaktan Eğitim Portalı (Learning Management System (LMS)), podcast ve çevirilerin yer aldığı mobil uygulama olan AKADİMU ve akademi web sitesi entegrasyonu ile yürütmektedir. Çalışanlar LMS'de yer alan eğitimlere, eğitim dokümanlarına ve dijital bilgi notlarına istedikleri zaman ve mekândan ulaşabilmekte, kendilerine atanmış eğitimlerin yanı sıra, geniş bir katalogdan da seçim yaparak istedikleri eğitimleri alabilmelerine olanak sağlamaktadır.

Havacılık Akademisi Türk Hava Yolları'nın stratejisini belirleme ve karar almasında önemli rolü olan beyaz yakalı çalışanların gelişimlerini devam ettirmek için 1,5-3 ay süren 6 farklı sertifika programı oluşturmuştur. Sertifika programlarında Ortaklığa özgü uygulamaların anlatıldığı atölyelere de yer veren Havacılık Akademisi, Türk Hava Yolları'nın kurumsal tecrübelerini kursiyerlerine azami olarak aktarmayı hedeflemektedir.

Havacılık Akademisi'nde yürütülmekte olan sertifika programları şunlardır:
- Yurt Dışı Yönetici Gelişim Programı,
- Sürdürülebilir Büyüme ve Kalite Yönetimi,
- Finans Mikro MBA,
- Proje Yönetimi,
- Yalın Düşünce ve Yalın Yönetim Sistemi
- Business English.

Havacılık Akademisi 2023 yılında da İngilizce konuşma becerilerini geliştirmek isteyen tüm Ortaklık çalışanlarının faydalanabileceği farklı içeriklere sahip çeşitli online konuşma eğitimleri geliştirerek, talep eden çalışanların istifadelerine sunmuştur. Ayrıca gelen talepler doğrultusunda hem yurt dışı çalışanları hem de Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmayan kabin görevlileri için "Yabancılar İçin Türkçe Dil Eğitimleri" verilmeye devam edilmiştir. Katılmak isteyen çalışanların dil yeterlilikleri seviye tespit sınavı ile belirlenmekte ve bulundukları saat dilimleri göz önünde tutularak söz konusu eğitimler planlanmaktadır.

Kabin görevlilerinin kabin içerisindeki dil kullanımını geliştirmek için sınıf ortamında "Introduction to General English (Cabin)" dersi ve "in-house Test of English for Cabin" (iTEC) sınavında test edilen dil becerilerini geliştirebilmesi amacıyla da birebir olarak yüz yüze verilen ve 4 modülden oluşan "Language Proficiency for Cabin" eğitimi verilmeye devam edilmiştir. Havacılık Akademi Dil Mobil Aplikasyonu (AKADİMU) ile mobil ortamda sürekli yeni içerikler yayınlanarak dil desteği verilmesine devam edilmiştir.

2023 yılında Ortaklık çalışanlarına yükselme sınavı uygulanmış, kabin görevlilerinin terfilerindeki en önemli kriterlerden birisi olan dil becerilerinin test edildiği "in-house Test of English for Cabin" (iTEC) sınavı ile kabin görevlilerinin dil yetkinliği ölçülmüştür.

2023 yılında yaşanan deprem felaketi sonrasında Havacılık Akademisi'nde depremden etkilenen 32 kişiye, kabin memuru olmaları için ihtiyaç duydukları yabancı dil (İngilizce) seviyesine ulaşabilmeleri için 3 aylık bir dil eğitimi imkânı sağlanmıştır.

Havacılık Akademisi ayrıca, çalışanların mesai saatleri dışında akademi yerleşkelerinde ve canlı sanal sınıf olarak icra edilen yüksek lisans programlarına katılarak, kişisel ve mesleki bilgi becerilerini geliştirmelerine katkıda bulunmaktadır. Bu amaçla İstanbul'daki devlet üniversiteleriyle anlaşmalar gerçekleştiren Havacılık Akademisi 2023 yılında İstanbul Üniversitesi, İstanbul Teknik Üniversitesi ve Yıldız Teknik Üniversitesi ile çeşitli yüksek lisans programlarını başlatmış ya da açılan programlara öğrenci göndermiştir. Ayrıca sivil havacılığa özel olarak



tasarlanmış bir yüksek lisans programı olan Hava Taşımacılığı Yüksek Lisans Programı, bu yıl da Airbus firmasının sponsorluğunda İbn Haldun Üniversitesi ile birlikte yürütülmüş ve son 7 yılda yaklaşık 140 mezun veren uluslararası öğrenci ağırlıklı bir program haline gelmiştir.

Uçuş Korkusunu Yenme Programı (UKYP) günümüz koşullarına göre revize edilerek 2023 yılında da sürdürülmüştür. Programın gerçekleştirilme aşamasındaki süreçlerde uzman psikiyatrist/psikolog, eğitmen pilot, uçak bakım eğitmeni ve kabin yer eğitmenine yer verilerek, katılımcıların ihtiyaç duydukları her türlü destek sağlanmaktadır. Program, 2007 yılından bu yana yüzlerce katılımcı ve yüksek müşteri memnuniyeti ile sosyal sorumluluk projesi kapsamında başarıyla devam ettirilmektedir.

Havacılık Akademisi, Çocuklar İçin Havacılık Programı ile hayallerinin peşinden koşan yarının pilotlarını, kabin görevlilerini ve uçak bakımcılarını eğitimlerle desteklemekte, ufuklarını zenginleştirmekte ve hayallerini süslemektedir. Uçmanın temel prensiplerinin çeşitli videolar, deneyler ve maketler eşliğinde çocuklara uygulamalı olarak öğretildiği bu programda çocuklara, uçuş prensipleri ve kontrol mekanizmalarını deneyimleme imkânı sağlanmaktadır.

Havacılık Akademisi 2023 yılında da geliştirdiği yetkinliklerini, ülkemizin güzide kurumlarına eğitim ve danışmanlık hizmetleri olarak vermeye devam etmiştir.

Havacılık Akademisi 2011 yılından beri aldığı akreditasyonlarla, IATA'nın Bölgesel Eğitim ortağı ve CBTA Provider haline gelerek, dünyanın her yerinden gelen öğrencilere IATA onaylı eğitimler vermeyi 2023 yılında da sürdürmüş, bunun yanı sıra Airbus firmasının eğitimlerini sağlayan Airbus Beyond firması ile bir iyi niyet anlaşması imzalamıştır.

Havacılık Akademisi Teknofest 2023 ve AFRAA 55th Annual General Assembly & Summit gibi pek çok ulusal ve uluslararası etkinliğe katılım sağlayarak, pazarlama ve reklam/tanıtım faaliyetlerini 2023 yılında da başarıyla sürdürmüş, bu bağlamda ulusal ve uluslararası paydaşların katılımı ile ICAEA Havacılık İngilizcesi konferansı düzenlemiştir.

57 FARKLI EĞİTİM PROGRAMI

814
EĞİTMEN

5.500
YER EĞİTİMİ/ SİMÜLATÖR EĞİTİMİ VERİLEN KOKPİT ÇALIŞANI

Uçuş Eğitim Merkezi, 1994 yılından bu yana Ortaklıktaki kokpit ve kabin çalışanının eğitimleri başta olmak üzere tüm uçuş eğitim hizmetlerinden sorumlu olan birimdir. Verilen eğitim hizmetleri ulusal ve uluslararası otoritelerce belirlenmiş kurallar çerçevesinde sunulmaktadır.

Her geçen gün büyüyen Ortaklığın, kokpit ve kabin eğitimlerine duyulan ihtiyacı da artarak devam etmekte; bu doğrultuda, uçuş ve kabin simülasyon eğitim cihazlarına gereken yatırımlar yapılarak operasyonel ihtiyaçlar karşılanmaktadır.

30 yıla yakın tecrübe ile Uçuş Eğitim Merkezi'nde, 55 bin kişilik eğitim verilmiştir.

814 kişilik eğitmen kadrosu

Her biri kendi branşlarında uzman 642'si kokpit ve 172'si kabin eğitimlerinde görev alan toplam 814 eğitmen ve 417 çalışanın görev yaptığı Uçuş Eğitim Merkezi'nin eğitim ve operasyon kalitesi yapılan yatırımlar ile her geçen gün artırılmaktadır. Bunun bir neticesi olarak; 1995 yılında tek bir simülatör ile mevcut kampüsünde hizmet vermeye başlayan Uçuş Eğitim Merkezi, bölgenin en büyük ve en modern eğitim merkezi olma yolunda emin adımlarla ilerlemektedir.

Ulusal ve Uluslararası Otoritelerden Alınmış Yetkiler

- Flight Simulation Training Device (EASA FSTD) Organizasyon yetkisi,
- EASA onaylı EEP (Extended Evaluation Program) programı kapsamında EASA adına kendi simülatörlerimizi denetleme yetkisi
- European Resuscitation Council onaylı Defibrilator Eğitimi yetkisi,
- SHGM onaylı ATO Eğitimi yetkileri,
- SHGM Onaylı CCTO Kabin Ekibi Temel Eğitim Kuruluşu yetkisi,
- SHGM Onaylı CEET sertifikası ile uygulamalı eğitim verme yetkisi,
- SHGM onaylı Hava Yoluyla Tehlikeli Madde Taşımacılığı Eğitim Kuruluşu Yetki Belgesi,
- SHGM onaylı Kabin-Kokpit Güvenlik Eğitimi verme yetkisi,
- SHGM onaylı SAFA Ramp Denetçi Eğitimi verme yetkisi,
- SHGM onaylı Uçuş Harekât Uzmanı (Dispeçer) Eğitimi verme yetkisi.
- Sağlık Bakanlığı onaylı İlk Yardımcı Temel ve Güncelleme Eğitimi yetkisi,
- Sağlık Bakanlığı onaylı İlk Yardım Eğiticinin Eğitimi yetkisi,
- MEB onaylı Eğiticinin Eğitimi verme yetkisi,
- Irak, Kuveyt, Libya, Ruanda, Tacikistan gibi Sivil Havacılık Otoriteleri tarafından verilmiş olan ATO yetkileri,

Kokpit Çalışanı Eğitimleri

Uçuş Eğitim Merkezi, SHGM tarafından "Approved Training Organization" (ATO) olarak yetkilendirilmiştir. Tüm simülatörler ve uçuş eğitim cihazları ise yine EASA tarafından yetkilendirilmiş konumdadır.

Kokpit eğitimlerinde "Dönüşüm", "Uçak Tipi" ve "Yenileme" eğitimleri ağırlıklı olmak üzere 37 farklı eğitim programı yer almaktadır. Aynı zamanda Ortaklık bünyesinde görev yapmakta olan yaklaşık 58 farklı ülkeden 322 yabancı kokpit çalışanının eğitimleri de Uçuş Eğitim Merkezi bünyesinde verilmektedir.

2023 yılında toplam 5.500 kokpit çalışanına yer eğitimi/simülatör eğitimi verilmiştir. Sanal sınıf, sınıf, CBT, E-learning yer eğitimleri 186 bin saatin, simülatör eğitimleri ise 130 bin saatin üzerinde gerçekleştirilmiştir.

Uçuş Eğitim Merkezi'nde Kokpit Çalışanına Verilen Eğitimler

- Tip İntibak Eğitimleri,
- Kaptanlık Eğitimleri,
- Yenileme, Tazeleme Eğitimleri,
- Tip İntibak/Tip İntibak Kontrol Pilotu (TRI/TRE) ve Simülatör Öğretmeni (SFI) Eğitimi ve Simülatör Kontrol Pilotu (SFE) Eğitimleri,
- MCC Temel ve Öğretmenlik Eğitimi (MCC/MCCI),
- APS MCC,
- ETOPS, LVO, PBN, UPRT vb. özel yetki ve lisanslandırma eğitimleri,
- Steep Approach, Rejected Landing, vb. emniyeti artırmaya yönelik özel tasarlanmış, otoriteler ve/veya operatörler tarafından talep edilen eğitimler,
- Lisans Dönüşüm Eğitimleri,
- Tehlikeli Madde Kuralları Eğitimi,
- Ekip Kaynak Yönetimi (CRM) Eğitimi ve CRMI (CRM Eğitmeni Yetiştirme Eğitimi),
- Millî Eğitim Bakanlığı onaylı Eğiticinin Eğitimi.

Kabin Ekibi Eğitimleri

Kabin Eğitim Müdürlüğü SHGM tarafından "Cabin Crew Training Organization" (CCTO) olarak yetkilendirilmiştir. Tüm temsili eğitim cihazları SHGM tarafından yetkilendirilmiş konumdadır.

Ortaklık bünyesinde 2023 yılında;

- Kabin Ekibi Temel,
- Yenileme, Tazeleme, Tekrar Sertifikalandırma,
- Kabin Amirliği,
- Purserlik,
- Dar Gövde Uçak Tipi İşletici Dönüşüm Farklılık (A319-320-321, B737),
- Geniş Gövde Uçak Tipi ve İşletici Dönüşüm Farklılık (A330-350, B777-787),
- İlk Yardım,
- Defibrilator,
- Ürün ve Servis,
- Mesleki Gelişim,

eğitimleri de dâhil olmak üzere toplam 20 farklı kategoride 35.135 kişilik eğitim verilmiştir. Ayrıca yabancı hava yolları kabin ve kokpit çalışanlarına, DO&CO Flying Cheflere toplam 1.371 saatlik eğitim satışı yapılmıştır. İlaveten e-learning eğitimleri kapsamında toplam 336 bin saatin üzerinde eğitim gerçekleştirilmiştir.

Uçuş Eğitim Merkezi'nde Kabin Çalışanına Verilen Eğitimler

- Temel Eğitim,
- Uygulamalı Eğitimler,
- Havacılık Tıbbi Konuları ve İlk Yardım Eğitimi,
- Kokpit ve Kabin Güvenliği Eğitimi,
- Uçuş Emniyeti ve Acil Durum Prosedürleri Eğitimi,
- Ekip Kaynak Yönetimi (CRM) Eğitimi,
- CRM Instructor (CRMI) Eğitimi,
- Tehlikeli Madde Kuralları Eğitimi,
- Normal Emniyet Kuralları Eğitimi,
- Uçak Tipi ve İşletici Dönüşüm/ Farklılık Eğitimi (A319/320/321/320 NEO/321 NEO, A330/350) Yenileme Eğitimi,
- Tazeleme Eğitimi,
- Tekrar Sertifikalandırma Eğitimleri,
- Kabin Amirliği Eğitimi,
- Purserlik Eğitimi,
- Alıştırma Uçuşları ve Uçak Başı Eğitimi,
- Kabin Ekibi Öğretmeni Yetiştirme Programı,
- Wet-Lease Eğitimleri,
- Ortaklık Dönüşüm Eğitimi,
- Sağlık Bakanlığı onaylı İlk Yardımcı Temel ve Güncelleme Eğitimleri,
- Sağlık Bakanlığı onaylı İlk Yardım Eğitici Eğitimi,
- Kontrol Kabin Amirliği Eğitimi,
- European Resuscitation Council onaylı Defibrilator Temel ve Yenileme Eğitimi.

Bunların yanı sıra Ortaklık tarafından müşteri memnuniyetini artırmak amacıyla çeşitli eğitimler verilmektedir:

- Temel Ürün Hizmet Sunumu Eğitimi,
- ER/BC Uzmanlaşma Eğitimi (B777-787/A330-350),
- B777-787/A330-350 Y/C Ürün Hizmet Sunumu Eğitimi,
- Uçak İçi Eğlendirici Sistemler Eğitimi (IFE),
- Teori Bazlı Uçuş Günü Eğitimi,
- Kabinde Mükemmellik Eğitimi.

Uçuş Harekât Uzmanı/Dispeçer Eğitimleri

Uçuş Eğitim Merkezi, SHGM tarafından "Approved Training Organisation" (ATO) olarak yetkilendirilmiştir. Her biri branşında uzman ve lisanslı, Dispeç Eğitim Koordinasyon Şefliği'nde görevli 3 sabit eğitmen ve 17 IOCC Ek Görevli eğitmeni ile birlikte Temel Eğitim, Yenileme ve Tazeleme Eğitimleri ağırlıklı olmak üzere; IOCC bünyesindeki Uçuş Harekât Uzmanı / Dispeçer çalışanlara, IOCC Müdürlerine ve doğrudan uçuş operasyonunda görev alan diğer IOCC çalışanlarına eğitimler verilmektedir. Aynı zamanda farklı ülkelerden farklı hava yollarına Uçuş Harekât Uzmanı / Dispeçer tazeleme ve yenileme eğitimleri satışı da yapılmaktadır.



2023 yılının son çeyreğinde Havelsan Ankara yerleşkesinin içerisinde Türk Hava Yolları Uçuş Eğitim Merkezi Ankara kampüsü 1 adet 737 MAX simülatörü ile faaliyete başlamıştır.



26
SİMÜLATÖR

8
UÇUŞ EĞİTİM CİHAZI

Uçuş Eğitim Merkezi'nde Uçuş Harekât Uzmanı/Dispeçer Çalışanlara Verilen Eğitimler:

- Temel Eğitim,
- Tazeleme Eğitimleri,
- Yenileme Eğitimleri,
- Uçuş Planlama ve Uçuş İzleme Programları Teorik ve Uygulamalı Eğitimleri,
- Ekip Kaynak Yönetimi (CRM/DRM) Eğitimi,
- CBTA-Dispeçler İçin Tehlikeli Maddeler Kuralları.

Eğitim altyapısı

Uçuş Eğitim Merkezi üç ayrı kampüste hizmetlerine devam etmektedir. Yeni eğitim merkezi ile birlikte toplamda 41 bin m²'lik bir kapalı alan içerisinde 26 simülatör (fiili) (3 tanesi dönüşümlü), 79 derslik, bir konferans salonu kapasitesine ulaşan Uçuş Eğitim Merkezi, 1.913 kursiyere aynı anda hizmet verebilmektedir.

İhtiyaç duyulan kokpit eğitimlerinin bir kısmının yurt dışından ve bir kısmının da eğitim merkezinde kurulu 3 adet simülatörden karşılandığı 2003 yılından bu yana geçen 20 yılda kapasite 9 kat artmış, 2023 yılının sonu itibarıyla 26 adet (3 tanesi dönüşümlü) son teknoloji ürünü tam uçuş simülatörü(FFS) ile pilotlar için gerekli tüm eğitimler Ortaklığın imkânları ile gerçekleştirebilme kapasitesine ulaşılmıştır.

2023 yılının son çeyreğinde Havelsan Ankara yerleşkesinin içerisinde Türk Hava Yolları Uçuş Eğitim Merkezi Ankara kampüsü 1 adet 737 MAX simülatörü ile faaliyete başlamıştır.

2024 yılı içerisinde eğitim cihazı filosuna katılacak Havelsan firması üretimi 3 adet A320NEO/CEO simülatörü ile Uçuş Eğitim Merkezi'ndeki toplam tam uçuş simülatörü (FFS) sayısının 29, FTD (Havelsan firmasında 3 adet 320 ve 3 adet B737 MAX) sayısının ise 14 olması planlanmaktadır.

EASA'nın 2023 yılında yapmış olduğu fiili denetlemelerle Uçuş Eğitim Merkezi'ndeki tüm simülatörlerin uluslararası geçerli EASA sertifikalandırılması idame ettirilmiştir.

Uçuş Eğitim Merkezi'nde kurulu Boeing firmasına ait 1 adet B737 MAX tam uçuş simülatörü ile 1 adet B737 MAX uçuş eğitim cihazının (FTD) tüm operasyonu (bakım, onarım, işletme, sertifikasyon vs.) Ortaklık kaynakları ile yapılarak ek gelir sağlanmıştır.

EASA EEP (Extenden Evaluation Program) yetkisi kapsamında olan 13 adet simülatörden 7'sinin EASA adına denetlemesi Ortaklık tarafından 2023 yılı içinde gerçekleştirilmiştir. 2024 yılında EEP kapsamında kalan 6 adet simülatörün EASA adına denetlemesi yapılacaktır.

2023 sonu itibarıyla Uçuş Eğitim Merkezi'nde kokpit eğitimlerinde kullanılmak üzere;

- 26 adet Tam Uçuş Simülatörü (FFS),
- 8 adet Uçuş Eğitim Cihazı (FTD),
- 2 adet 16X2 = 32 öğrenci kapasiteli B737/A320/A330 VSIM sınıfı
- 6 adet Computer Based Training (CBT) sınıfı

bulunmaktadır.

Kabin Eğitimlerinde kullanılmak üzere:

- 3 adet Cabin Emergency Evacuation Trainer (A320 CEET, B737 CEET, B787 CEET),
- 1 adet Gerçek Yangınla Mücadele Simülatörü RFFT,
- 6 adet Kapı ve Pencere Eğitim Cihazı (B777 DT, A320 DT, B737 DT/OWE, A330 DT, A320 DT/OWE, A321 NEO OWE, A321 C Type DT, B777 DT),
- B787, A320 ve A320 CEET'ye bağlı Tahliye Slide'ı,
- B777 ve A320 Slide Tahliye Kulesi,
- Acil durum malzemelerinin yer aldığı 6 adet Uygulamalı İstasyon Bölgesi,
- Suya Tahliye Havuzu (Ditching Pool),
- 6 adet Kabin Servis Eğitim Cihazı (CST),
- 12 adet Computer Based Training (CBT) sınıfı
- 1 adet bağımsız A320 tahliye slide'ı,
- 1 adet bağımsız B777 tahliye slide-raft'i

bulunmaktadır.

2023 yılı içerisinde Havelsan firmasından satın alınan 2 adet B737 MAX simülatörünün teslimatı gerçekleşmiş ve EASA ilk sertifikasyonları başarı ile tamamlanmıştır. Havelsan firmasından satın alınan 3 adet A320 NEO/CEO simülatörünün ilkinin fabrika kabul testleri tamamlanmış olup, 2024 Nisan ayında teslim alınması planlanmaktadır. İkinci ve Üçüncü A320 simülatörlerinin teslimi 2024 yılının 2. ve 3. çeyreğinde gerçekleşecektir.

Müşteri Portföyü

Uçuş Eğitim Merkezi, çeyrek asrı aşkın eğitim tecrübesi, uluslararası otoritelerce onaylanmış ekipman ve hizmet kalitesi, modern ve yerli teknolojiye destek vererek oluşturulmuş genç simülatör filosu ile Ortaklık uçuş eğitim ihtiyacını karşılamanın yanında, başta Avrupa, Orta Doğu, Afrika ve Orta Asya olmak üzere birçok hava yolu şirketine simülatör slotu ve eğitim satışı gerçekleştirerek Ortaklığa gelir katkısı sağlamaktadır.

Uçuş Eğitim Merkezi, başarılı pazarlama stratejileri sayesinde, 30 farklı ülkeden 80'den fazla hava yoluna eğitim vermeye devam etmiş ve kârlılığını korumayı başarmıştır. Türk Hava Yolları Uçuş Eğitim Merkezi, alanında bölgenin lideri ve bir kâr merkezi olma özelliğini korumaktadır.

DİJİTAL YOL KONTROL FORM PROJESİ HAYATA GEÇİRİLDİ.

446

KAPTAN PİLOT ADAYLIĞINA GEÇEN İKİNCİ PİLOT SAYISI

"DİJİTAL YOL KONTROL FORM" PROJESİ

Ortaklığın dijitalleşme ve sürdürülebilirlik politikaları doğrultusunda, uçuş emniyetini ve standartlarını yükseltecek "Dijital Yol Kontrol Form" projesi hayata geçirilmiştir.

Uçuş İşletme

2023 yılında, yakın çevrede yaşanan bölgesel çatışmalar ve tüm dünyada hissedilen global resesyon sadece ülkemizi değil, bayrak taşıyıcı misyonuna sahip Ortaklığı da etkilemiştir. Ancak Ortaklık, bu zor durumu aşarak güçlü vizyonu ile bölgesindeki lider konumunu sürdürmüştür. Bu doğrultuda, uçuş operasyonu gerçekleştirme verilerini Emniyet Performans Göstergeleri (SPI) ile takip ederek sürekli iyileştirmeler sağlamış, emniyet performansının yüksek seviyelerde muhafaza edilmesi hedeflenmiştir.

2022 yılına kıyasla daha da yükselen uçuş sayısıyla doğru orantılı olarak genişleyen yolcu ve kargo uçuş ağı için; meydan otorizasyonları, tüm paydaşların katılımlarıyla tamamlanmıştır.
Bu kapsamda, 23 adeti ilk kez değerlendirilmiş olmak üzere toplamda 76 adet meydan değerlendirilmesi yapılmıştır.

Ortaklıkta yer alan geniş gövde uçakların ABD seferlerinin gerçekleşebilmesi için bu yıl 10 FAA OpSpecs dokümanı düzenlenmiş, 13 geniş gövde uçağının ABD uçuş müsaadeleri temin edilmiştir. ABD'den gerçekleşecek intikal uçuşlarında gerekli olan 7 tane geçici NAT-HLA ve RVSM izni alınmıştır. Bunlara ek olarak, bazı charter seferlerinde kullanılmak üzere 50 tane ETOPS onayı SHGM'den temin edilmiştir.

Ortaklık filosu uçakları üretici firmaları (Airbus ve Boeing) yetkilileri ile sürekli iyileştirme hedefli görüşme ve toplantılar gerçekleştirilmiştir. Uçuş İşletme ve Ortaklık ilgili birimlerinin de katılım sağladığı toplantılarda ilgili uçaklara ait prosedürler, limitler, operasyonu kısıtlayan unsurlar gibi hususlarda temin edilen geribildirimler uçuş operasyonu iyileştirme çalışmalarında kullanılmıştır.

Ortaklık büyüme hedefleri ve ihtiyaçları doğrultusunda yürütülen Uçuş Ekibi istihdam süreçlerinde başvuru sahiplerinin teknik ve yetkinlik bazlı değerlendirmeleri yapılmaktadır. Uçuş ekiplerinin geniş gövde ve kaptan pilotluğa geçiş işlemleri için yapılan kurul çalışmaları neticesinde; 446 ikinci pilotun kaptan pilot adaylığına geçişi, 197 kaptan pilotun geniş gövde uçaklara geçişi ve 374 ikinci pilotun dar gövdeden geniş gövdeye ataması süreçleri yürütülmüştür.

Ortaklığın dijitalleşme ve sürdürülebilirlik politikaları doğrultusunda, uçuş emniyetini ve standartlarını yükseltecek "Dijital Yol Kontrol Form" projesi hayata geçirilmiştir. Uçuş ekiplerinin ve idari ünitelerin süreçlerini optimize edecek ve bilgi akışını hızlandıracak bir altyapı oluşturulmuş, kokpit ekiplerinin operasyon sırasında kullandığı tüm kâğıt formlar dijitale alınarak 'kâğıtsız kokpit' geçiş süreci başlatılmıştır. Ayrıca manuel tüm raporların dijital ortamda anlık alınması, dashboard'ların oluşturulması, kokpit ekibi performans datasının ölçümlenerek proaktif önlemler alınması ve uçuş emniyetinin artırılması hedeflenmektedir.

Ortaklığın Yakıt Verimliliği ve Sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda, ülkemizde ve dünyada yaşanan en güncel gelişmeler, alanında uzman pilotlar tarafından takip edilmekte ve optimum yakıt kullanımı hedefleriyle çeşitli ödül/teşvik politikaları geliştirilmeye devam etmektedir.

Müşteri memnuniyetinin artırılması hedefleri kapsamında iletişim kanalları üzerinden gelen müşteri şikayetleri hassasiyetle ele alınmakta ve cevaplandırılmaktadır.
Ayrıca, yolculara ihtiyaç duyduğu bilgiyi ve güveni sağlama noktasında en önemli iletişim araçlarından biri olan "Kokpit Anonsları", yolculardan gelen geri bildirimler ve bilimsel çalışmalar ışığında yeniden düzenlenmiş; samimi, anlaşılır ve bilgilendirici bir kılavuz oluşturulmuştur. Bu sayede tüm pilotlar, yolculara gerekli bilgiyi zamanında ve eksiksiz bir şekilde ulaştırmakta ve Ortaklığın müşteri memnuniyeti hedeflerine katkı sağlamaktadırlar.

Entegre Operasyon Kontrol

Pandeminin ardından 2022 yılını hızlı bir toparlanma süreci ile bitiren Türk Hava Yolları AO Cumhuriyetimizin 100'üncü yıldönümü olan 2023 yılında tüm zamanların sefer ve yolcu sayısı rekorlarını kırmıştır.

- 2023 yılında; 2022 yılındaki 450 bin üzeri gerçekleşen sefer sayısını %15,1 aşarak 520 bine yaklaşan yolcu seferi icra edilmiştir.
- 2023 yılında; 2022 yılındaki 71 milyon üzeri olan yolcu sayısını %16,1 aşarak 83,4 milyon yolcu sayısı gerçekleşmiştir.
- 02 Temmuz 2023 tarihinde 1.769 yolcu seferi ile günlük en fazla sefer sayısı rekoru kırılmıştır.
- 02 Temmuz 2023 tarihinde 305.893 yolcu ile günlük en fazla yolcu sayısı rekoru kırılmıştır.
- 2023 yılı ortalama günlük yolcu seferi sayısı 1.428, yolcu sayısı 228.900 olarak gerçekleşmiştir.
- 2023 yılı doluluk oranı %82,6 olarak gerçekleşmiştir.
- Kargo seferleri; 2022 yılı ile benzer şekilde 2023 yılında da 20 bini aşan sefer gerçekleşmiştir.
- 2023 yılı sefer başına ortalama tehir süresi 20,4 dakika olarak gerçekleşmiştir. 2022 yılı verisi 17,1 dakika olup, artış oranı %19'dur.
- 2023 yılı iptal edilen seferlerin, %54'ü meteorolojik, %26 kısıtlar (ekip, havalimanı şartları, yakıt tedariği, vb.), %14 ticari, %4 hasarlanma ve %2 teknik sebepli olarak gerçekleşmiştir.



- 2023 yılı divert eden seferlerin, %53'ü meteorolojik, %12'si hasta yolcu, %13'ü kısıtlamalar (grev, güvenlik ihbarı, meydan yoğunluğu, meydan kısıtlamaları vb.), %9'u teknik sebepler, %2'si hasarlanmalar ve %11'i diğer sebepler ile gerçekleşmiştir.
- On-time performans %64 olarak gerçekleşmiştir (2022 yılı OTP değeri %70'tir).

2023 Şubat ayında ülkemizi derinden etkileyen Kahramanmaraş merkezli depremlerde Türk Hava Yolları AO olarak çok sayıda yardım seferi icra edilmiştir. Bu seferlerde yaklaşık 430 bin yolcuya hizmet edilmiştir. Kargo seferleri ile 36 bin ton yardım malzemesi taşınmıştır.

Orta Doğu ve Ukrayna bölgesinde yaşanan istikrarsızlıklar, planlı seferlerin iptaline ve yolcu sayısı kayıplarına neden olmuştur. Avrupa meydanlarında gerçekleştirilen grevler de uçuş iptallerine ve tehirlere neden olarak, zamanında kalkış ve varışları olumsuz yönde etkilemiştir.

Operasyonel olarak 2023 yılında Eurocontrol bölgesinde icra edilen seferlerin %13'üne (489.377 seferin 66.151 adedine) çeşitli regülasyonlar sebebi ile CTOT (Slot) uygulanmıştır. Regülasyonlara uygun olarak yapılan rota iyileştirmeleri ile toplam 28.705 saatlik slot süresinde 14.777 saat iyileştirme sağlanarak tahmini 71.816.220 avro gecikme maliyetinin oluşması engellenmiştir. (Eurocontrol verilerine göre ortalama 1 dakikalık ATFM gecikme maliyeti 81 avrodur.)

2023 yılında SITA Mission Watch ve eWAS Pilot uygulamalarının sağladığı modern arayüz, pratik kullanım ve dataya ulaşmadaki pratikliği ile operasyonda karar alma hızı ve isabetliliği artmıştır. Uçuş ekibi ile dispeçerlerin frekans ve ACARS iletişiminde aynı ara yüzü kullanması sürecin etkin ve hızlı olmasına imkân sağlayarak doğru yakıt planlamasına katkı sağlamaktadır.

Bu süreçte hem bütün operasyonel prosedürler gözden geçirilip gerekli güncellemeler yapılmış hem de çalışan eğitimleri tamamlanmıştır.

Yeni yılla birlikte Türkiye'nin yeni yüzyılına sefer sayılarındaki planlı artışa yönelik yönetsel hazırlıklar tamamlanmıştır.

Cumhuriyetimizin 100. yılında temel değerlerimizden aldığımız güçle, içselleştirdiğimiz `dünyada alanında öncü olma' hedefiyle gelişmeye ve gelişimi sürdürülebilir kılmaya devam ediyoruz.

MENTOR VE STANDARDİZE KABİN AMİRLERİNİN SAYISI 2 KATINA ÇIKARILMIŞTIR.

%13
KABİN EKİBİ SAYISI ARTIŞ ORANI

Kabin Hizmetleri

Cumhuriyetimizin 100. yılında temel değerlerimizden aldığımız güçle, içselleştirdiğimiz `dünyada alanında öncü olma' hedefiyle gelişmeye ve gelişimi sürdürülebilir kılmaya devam ediyoruz.

Ortaklığın filo, destinasyon, insan kaynağı gibi alanlardaki büyümesine paralel, 2023 yılında KHB organizasyon yapısında süreç bazlı yeniden yapılanmaya gidilmiştir. 2 Başkan Yardımcılığı ve Projeler ve Veri Analitiği Müdürlüğü ihdas edilmiştir. Mevcut durumdan hedeflenen yapıya geçiş yaparken; kültür değişimine, kabinde dijital dönüşümü sağlayacak projeler geliştirerek kabin iş süreçlerini daha verimli hale getirmeye, iş gücünü optimize etmeye, yolcu memnuniyeti ve operasyonel verimliliği artırmaya, veri analizi ile izleme ve hızlı aksiyon alma yeteneğini geliştirmeye odaklanılmıştır.

2 yıl içerisinde Avrupa'nın en iyi kabin ekibi, 5 yıl içerisinde dünyanın en iyi kabin ekibi sıralamasında ilk 5'te yer alma hedefi doğrultusunda yol haritası; kabin ekiplerinin yetkinliklerinin artırılması, hizmet tasarımı ve eğitim danışmanlığı ile hizmet odaklı kültür dönüşümü başlatılması ve "World Class" eğitim programlarının oluşturulması ve hizmet eğitimlerinde sürekliliğin sağlanması olarak belirlenmiştir.

Hizmetin kişileştirilmesi ve kesintisiz müşteri deneyimi çalışmaları kapsamında ürün sunumu ve hizmet geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Yolcuların ihtiyaçlarını anlamak ve en iyi hizmeti sunmak amacıyla Müşteri Odaklı Hizmet Kültürü oturumları ve kabin ekiplerinin özel durumlu yolcular ile bir araya getirildiği söyleyişi dizisi başlatılmıştır. Kabin amirleri tarafından tablet üzerinden iletilen raporların makine öğrenmesiyle analiz edilmesiyle yolcu memnuniyetini etkileyen konularda ilgili birimler ile önleyici ve düzeltici faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Yolcuların seyahat deneyimlerinde güzel 'an'lar yaratmak için WOW deneyimi, telafi kart ve tebrik kartı uygulaması devam etmektedir.

Prestijli marka algısı hedefimizde, markamızın en önemli temsilcileri olan kabin ekiplerimizin yetkinliklerini geliştirme faaliyetleri kapsamında; Mentorluk, İletişim Gönüllüleri, Kabin Ekibi İletişim Rehberi projeleri hayata geçirilmeye başlanmıştır. Kabinde mentor sayısı iki katına çıkartılmıştır. Performans değerlendirmesinde sistem entegrasyonu ile kabin ekibi üyelerinin bireysel performanslarını izleyebileceği ara yüzler geliştirilmektedir. Üniforma kullanımı ve temsilinde standardizasyonu sağlanması için Rastlantısal Üniforma Uygunluğu Kontrolü Sistemi canlıya alınmıştır.

Ortaklığın 3 sene içinde dünyada en iyi dijital deneyim sunan 3 hava yolundan biri olma hedefi doğrultusunda, kabinde dijitalleşme çalışmalarına hız kazandırılmıştır. Kabin ekiplerinin uçuş öncesi hazırlık süreçlerini hızlandırmak için bilgiye ulaştığı sistemler yalınlaştırılarak bilgiye tek bir arayüz üzerinden ulaşılması sağlanmıştır. AR teknolojisiyle uçak içi donanımların hızlıca öğrenilmesi ve hizmet sunumunda rehber olmasını sağlayacak mobil ve web tabanlı uygulamalar geliştirilmektedir.

Verilerin anlık takip edilebilmesi için dashboard'lar tasarlanmıştır. Hizmetin kişiselleştirilmesi kapsamında kabin amirleri tabletlerine sistem entegrasyonları yapılmaktadır. On time performansın artırılması amacıyla QR kod ile kabin operasyon süreçlerinin izlenebileceği ve tahminlenebileceği bir sistem tasarlanmıştır.

Sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında, kabinde atık ayrıştırılması yapılan hat sayısı 103 hattan 118 hatta çıkartılmıştır. Kullanım ömrü biten kabin ekibi deri el çantalarının ayakkabı ve bota dönüştürüldüğü "Geleceğe Dönüşüyoruz" projesi ile Stevie Awards'ta Communications or PR Campaign of the Year-Corporate Responsibility kategorisinde "Bronze Stevie Winner" ödülüne layık görülmüştür.

TKwell kapsamında kabin ekiplerinin iyi oluş (wellbeing) halini destekleyen çalışmalar yürütülmektedir.

Ekip Planlama

Türk Hava Yolları, 2 Temmuz 2023 tarihinde planlanan 1.769 uçuşu ile taşımış olduğu 305.893 yolcu ile yine bir tarihi rekora imza atmıştır. Türk Hava Yolları'nın 2022 yılında kokpit ekip sayısı 5.517 iken 2023 yılında 6.760'a ulaşmış olup, kokpit ekibi sayısı yaklaşık %23 artış göstermiştir. Kabin ekibi sayısı ise 2022 yılında 12.884 iken 2023 yılında 14.879'a ulaşmış olup yaklaşık %15 artış göstermiştir.

Orta ve uzun vade kabin ve uçuş ekip ihtiyacı hesaplamalarında makine öğrenmesi modelleri kullanılarak karar destek sistemleri oluşturulmuştur. Ortaklığın 2033 stratejisinin en önemli bileşenlerinden biri kokpit ve kabin ekip ihtiyacının tanımlanması olacaktır. Bu kapsamda 10 yıllık kokpit ve kabin ekibi ihtiyacı stratejik planı hazırlanmıştır.

Kanıtlanmış dijital operasyon yetenekleri ve operasyonel bağlama tamamen uyarlanmış şirket içi çözümleri paydaşlar ile birlikte kullanarak, kabiliyetler genişletilmiş, bu yolla "Kendi Kendine Yetebilen Ekip Planlama" yolunda adımlar atılmıştır. Böylelikle planlama döngüleri boyunca karar verme sistemleri; merkezi, güvenilir ve dinamik veri projeleri ile desteklenmeye başlanmış olup, amaca uygun teknolojilerin iş dönüşüm projeleri olarak kullanılması sağlanmıştır.

Uçuş Ve Görev Süresi Sınırlamaları İle Dinlenme Gerekliliklerı Talimatı (SHT-FTL) kapsamında denetimler gerçekleştirilmiş ve gerekli aksiyonlar alınmıştır. Hem uçuş hem kabin ekiplerine uygulanan "Bitkinlik Risk Yönetim Sistemi" kapsamında ulusal/uluslararası düzenlemelere uygun ve bilimsel araştırmalar doğrultusunda planlama, izleme ve iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir. Ekip planlama süreçlerinde ulusal/uluslararası tüm mevzuat gerekliliklerine, bunlardaki olası değişikliklere sorunsuz ve eksiksiz adaptasyon sağlanması amacıyla iç ve dış denetimlerde azami uyum hedeflenmektedir.

6 Şubat 2023 tarihinde yaşanan elim deprem sebebi ile birçok ilde yıkımlar meydana gelmiştir. SHGM'den alınan özel izinler ve genelgeler kapsamında depremden etkilenen illere tahliye ve yardım uçuşları gerçekleştirilmiştir.

Kokpit ve Kabin ekipleri ile iletişimi güçlendirmek adına Ekip Planlama Başkanı, Uçuş İşletme Başkanı ve Kabin Hizmetleri Başkanının katılmış olduğu Webinar oturumları gerçekleştirilmektedir.

2023 yılında artan filo ve ekip sayısına bağlı olarak süreçlerin en iyi şekilde yönetilmesi amaçlanmış ve bu doğrultuda Ekip Planlama Başkanlığı'nda organizasyon yapısı büyümüştür. İstihdam edilen Başkan Yardımcılığı, yeni müdürlük ve şefliklerle, 20.840 kokpit ve kabin ekibinin optimum ve emniyetli planlaması yapılmaktadır.

Yeni organizasyon yapısı ile operasyon sürecinde etkinlik ve verimlilik artırılmıştır. Operasyonun anlık takip edildiği birimlerde görsel platformlar kurularak, operasyonel mükemmeliyet hedeflenmiştir.

Kurum içi paydaşlara Ekip Planlama Sistemlerine erişim sağlanmış olup, iş süreçlerinde verimlilik sağlanmıştır. Kokpit ve kabin ekiplerinin ekip planlama iş birimleri ile iletişimleri dijital platformlara taşınmaya başlanmış olup, sonuçlanan projeler bazı iş birimlerinde %30'a varan verimlilik artışı sağlamıştır. Dijital platformlara taşınacak iş süreçleri ile ilgili projeler devam etmekte olup, birçok iş biriminde ilave verimlilik artışı hedeflenmektedir.

Yapılan geliştirmeler doğrultusunda; Çalışan Kazanımı, İç Müşteri Memnuniyeti, Maliyet Azaltıcı ve OTP (On Time Performance) geliştirici RPA Robotik Süreç Otomasyon Projelerini Ekip Planlama Başkanlığı kazanmış olup, proje aşamasında olan ve planlanan projelerin süreçleri devam etmektedir. Yeni iş modelleri geliştirme, chatbot kullanımı ve dijitalleşme fırsatlarına öncülük etmek üzere, Veri ve Yapay Zekâ çalıştayına başlanmıştır.



YENİ NESİL ÇÖZÜMLERLE DİJİTAL DÖNÜŞÜM

15.349
İDEALİST YARIŞMASI'NDA PAYLAŞILAN FİKİR

TEKNOLOJİ FİRMALARIYLA TEMAS
Terminal İş Birliği Programı ile 600'den fazla teknoloji firmasıyla temas sağlanmıştır.

Kurumsal İnovasyon ve Ideaport
Kurum içi inovasyon kaynaklarını tek bir çatı altında yönetmek amacıyla tasarlanan Kurumsal İnovasyon Sisteminde konumlanan Ideaport fikir platformunda, 2023 yılı içerisinde çalışanlar 2.454 yeni fikir paylaşımı gerçekleştirmiştir. Ayrıca, yıl içinde çalışanların farklı alanlardaki uzmanlıklarından faydalanmak üzere; Fikirlerinizle Güvendeyiz," "İdealimdeki Koltuk," "Palet (ULD) Kontur Hataları Çözüm Önerileri," "Veri Odaklı Dönüşüm Fikir Yarışması" ve "Yaralarımızı Birlikte Sarıyoruz" başlıklı fikir yarışmaları da gerçekleştirilmiştir.

Geride kalan yıl içerisinde; kurum dışına yapılan yarışmalarla Ortaklığa katma değer sağlayacak yeni süreçlerin belirlenmesi, hizmetlerin inovatif katkılarla zenginleştirilmesi hem müşterilerin hem de kurum dışı bütün partnerlerin fikirlerinin sistematik şekilde temin edilmesi amacıyla Idealist markası altında yeni bir platform oluşturulmuştur. Bu platform altında, Ortaklığın 90'ıncı yılına özel olarak düzenlenen uluslararası katılımlı 90. Yıl Fikir Yarışması vasıtası ile 141 ülkeden 12.065 tekil kişi, toplamda 15.349 fikir paylaşarak inovatif gelişime katkıda bulunulmuştur.

Hem kurum içi hem kurum dışı kaynaklardan elde edilen fikirlerin uygulanmasıyla; kurumsal İnovasyon platformu devreye alındığından bugüne kadar 320 milyon ABD dolarından fazla finansal fayda elde edilmiştir.

Dijital İnovasyon ve Terminal
Açık inovasyon stratejisi, teknoloji odaklı yaklaşım ve girişimcilik ekosistemiyle potansiyel iş birliklerini geliştirme amacı doğrultusundaki çalışmalar, Turkish Airlines Terminal platformu bünyesinde gerçekleştirilmiştir. Terminal İş Birliği Programı ile 600'den fazla teknoloji firmasıyla temas sağlanmış ve Web3, NFT teknolojileri, temassız teknolojiler, sürdürülebilirlik ve atık yönetimi, enerji verimliliği, oyunlaştırma çözümleri, veri bilimi ve yapay zekâ alanlarında projeler gerçekleştirilmiştir. Girişimlerin kurumlar ile daha kolay iş birliği yapabilmesi, girişimlerle potansiyel iş birlikleri geliştirebilmek ve girişimcilik ekosistemine katkıda bulunabilmek amacıyla Terminal Girişim Hızlandırma Programı gerçekleştirilmiştir. Bu program kapsamında 10 girişim 12 haftalık bir eğitim sürecinden geçmiş ve 4 PoC/Pilot projesi başlatılmıştır.

IATA tarafından hayata geçirilen Accelerate@IATA Girişim Hızlandırma Programı'nın bir paydaşı olunmuş ve havacılık alanında çözümler sunan girişimlerle iş birliği potansiyelleri değerlendirilmeye başlanmıştır. Üniversiteler, teknokentler, teknoloji transfer ofisleri ve girişim merkezleri ile yapılan iş birlikleri sayesinde girişimcilik ekosistemine katkı sağlanmış ve erken aşama teknoloji girişimleri desteklenmiştir. TÜBİTAK BİGG, hızlandırma, kuluçka programları ve hackathonlara sponsorluk, jüri ve mentorluk gibi destekler sunularak girişimcilere destek olunmuştur.



Invest On Board programı ile girişimlerin yatırımcılara tanıtılması ve IFE ekranlarında yayınlanması amacıyla 2023 yılı itibarıyla 120'den fazla girişimin videosu uçak içi ekranlara yüklenmiştir. Teknofest 2023 kapsamında düzenlenen Travel Hackathon 2023, dijital yolcu deneyimini artırmaya yönelik projelerin geliştirildiği bir etkinlik olarak başarıyla gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, çalışanların çocuklarının katıldığı "Geleceğin Kanatları" adında yenilikçi bir fikir yarışması düzenlenmiş ve dijital dönüşüm farkındalığını artırmak için teknoloji ve inovasyon bültenleri düzenli olarak yayınlanmıştır.

Dijital Olgunluk ve İnovasyon
Kurum içinde dijital olgunluk belirleme çalışmaları, Yer İşletme, İnsan Kaynakları, Uluslararası İlişkiler ve İttifaklar birimlerinde gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalarla, dijital dönüşüm fırsatları belirlenmiş ve yeni nesil çözümlerle dönüşüm hızlandırılmıştır.

Sonuç olarak, 2023 yılında Türk Hava Yolları, Ideaport ve Terminal platformu üzerindeki inovasyon çalışmalarını artırmış ve dijital inovasyon alanında büyük adımlar atmıştır. Ayrıca, girişimcilik ekosistemine katkı sağlayarak geleceğe yönelik iş birlikleri ve projelerin temellerini atmıştır.

İLAVE 487 FREKANS HAK ARTIŞI SAĞLANDI.

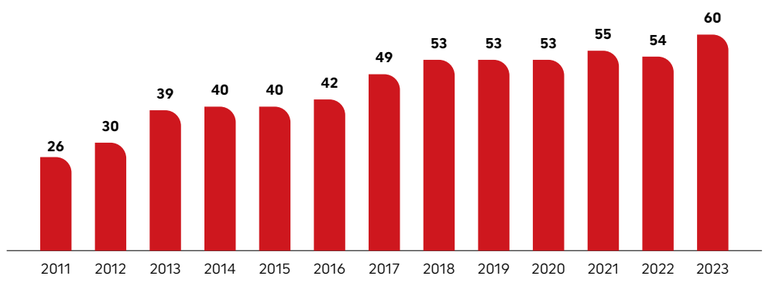


1,13 MİLYAR $
YOLCU GELİRİNE KATKI

60
KOD PAYLAŞIMI İŞ BİRLİĞİ

Uluslararası İlişkiler Başkanlığı uhdesindeki 60 kod paylaşım iş birliği, 122 Özel Prorasyon iş birliği ve 200'e yakın hava yolu ile Interline iş birliği çerçevesinde 2023 yılında Ortaklık yolcu gelirine geçtiğimiz yıla göre %50'lik artış ile 1,13 Milyar ABD Doları katkı sağlamıştır. Yapılan müzakereler ve Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü nezdindeki girişimler sonucunda diğer ülkelere ilave 487 frekans hak artışı sağlanmıştır. Alternatif iş birlikleri modelleri geliştirilerek ilave kapasite ihtiyacı duyulan pazarlarda uçuş hakkı ve gelir artışı sağlanmıştır. Bu sayede Hindistan'da haftada 14 olan uçuş hakkımız, Kod Paylaşımı iş birliği kapsamında 28 frekans olarak satışa sunulmuş ve Indigo iş birliğimizi 100 Milyon ABD Doları katkı ile iş birliklerimiz arasında ilk sıraya taşımıştır.

CODESHARE SAYISI



DOĞU AVRUPA VE AMERİKA

Ortaklık Doğu Avrupa'da ve Amerika'da toplam 64 noktaya direkt sefer geçekleştirmektedir. Kod paylaşım anlaşmaları sayesinde ise Ortaklık bu bölgede sefer düzenlemediği 179 noktaya daha ulaşabilmekte ve yolculara uçuş imkânı sunabilmektedir.

Kuzey Amerika

Ortaklığın ABD'de JetBlue, Hawaiian ve United ile kod paylaşım ve özel prorasyon anlaşmaları bulunmaktadır. Ayrıca Alaska ile de özel prorasyon anlaşması bulunmaktadır. Kanada tarafında ise Air Canada ile kod paylaşımı ve özel prorasyon anlaşmaları mevcuttur.

Star Alliance ortağı Air Canada ve United Airlines ile iş birliği kapsamının genişletilmesi yönünde çalışmalar devam etmekte olup, diğer bir kod paylaşım anlaşması ortağı olan JetBlue ile Amerikan Hükümet görevlileri ve askerlerinin Ortaklığın seferlerinde taşınabilmesine imkân veren Fly America Act (FAA) ihalesine birlikte girilmiştir.

2023 yılında başlayan Fly America Act iş birliği, yeni ihalede kazanılan parkurlarla 2024 yılında da devam edecektir. Ayrıca JetBlue, Ortaklığın Boston, New York seferleri ile Ankara ve Adana iç hat seferlerine kod koyarak satış yapmaya başlamıştır. Kod paylaşımı iş birliği karşılıklı olarak genişletilmeye devam edecektir.

2023 yılında Delta ile Ortaklık arasında yeniden bir interline iş birliği tesis edilmiş olup, özel prorasyon anlaşması imzalanmıştır.

Güney Amerika

Ortaklık, son 10 yılda Güney ve Orta Amerika'da genişlettiği uçuş ağı sayesinde, Atlantik'in en önemli taşıyıcılarından biri haline gelmiştir. 2023 yılında da güçlü performansına devam eden Ortaklık, Güney Amerika bölgesine düzenlediği haftalık direkt sefer sayısını önemli ölçüde artırmıştır.

Ortaklığın bölgeye yönelik haftalık sefer sayısı, 60'tan 76 frekansa çıkmıştır. Sao Paulo noktasına haftalık 7 frekanstan 11 frekansa, Panama'da haftalık 10 frekanstan 12 frekansa, Venezuela'da ise haftalık 7 frekanstan 8 frekansa çıkmıştır. Bölgedeki stratejik partnerler Avianca, TACA, Copa Airlines, Azul ve GOL ile devam etmekte olan güçlü kod paylaşım anlaşmaları sayesinde, yolcular Ortaklığın direkt sefer icra etmediği 61 farklı noktaya ulaşım imkânı bulmaktadır. 2023 yılında LATAM ile imzalanan kod paylaşım anlaşması ile 24 Brezilya iç hattına erişim imkânı elde edilmiştir. Bölgedeki diğer ortağı olan Aeromexico ve Aerolineas Argentinas ile de yolculara Mexico City, Cancun ve Buenos Aires üzerinden diğer noktalara ulaşım imkânı verilmektedir.

Güney ve Orta Amerika bölgeleri Ortaklığın interline gelirinde önemli bir paya sahiptir. Panama menşeli Copa ile olan iş birliği hacmi 2022 yılına göre 2023 yılında %179 artış göstermiş olup, bahse konu hava yolu, sunduğu katkı ile partnerler arasında ikinci sırada yer almaktadır.

Doğu Avrupa

Ortaklığın Doğu Avrupa'da LOT, Air Albania, Air Serbia, Croatia Airlines ve TAROM ile kod paylaşım anlaşmaları bulunmaktadır. Bu sayede yolcular Ortaklığın bölgede direkt uçuş sağladığı 41 noktaya ilave olarak 18 noktaya daha erişim imkânı bulmaktadırlar.

Ülkemiz ile Sırbistan arasında gerçekleştirilen son sivil havacılık toplantısını takiben 2023 yılında seferlere dahil edilen İzmir ve Sabiha Gökçen hatları ile iki ülke arasında 7 farklı noktadan (İstanbul, Sabiha Gökçen, Ankara, İzmir, Belgrad, Niş, Morova) ulaşım imkânı sunulmaktadır.

Ortaklığın 20 yılı aşkın bir süredir ticari iş birliği bulunan Croatia Airlines ile arasındaki kod paylaşım anlaşmasına Zagreb-Mostar seferleri eklenmiş ve yolcuların Mostar'a daha rahat bir şekilde seyahat etmeleri sağlanmıştır.

Polonya ile ülkemiz arasında gerçekleştirilen seferler, LOT Polish ile yapılan ticari anlaşma kapsamında Varşova noktası için haftada 7 frekanstan 10 frekansa yükseltilmiş, yeni bir hat olan Krakow noktasında da haftalık 3 frekans direkt sefer icrasına başlanmıştır.

Ortaklığın Belavia ile ticari iş birliği ve Minsk seferleri, Belarus nezdinde uygulanmakta olan yaptırımlar sebebiyle halen askıya alınmış durumdadır.

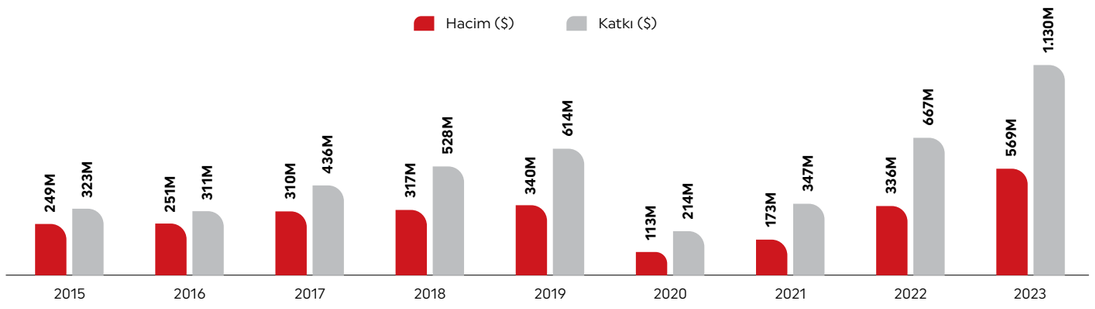
Bölgedeki kriz sebebiyle önceki dönemde hem Ukrayna'ya yönelik uçuşlar hem de Ukraine International ile ticari iş birliği askıya alınmıştır. Gelinen aşamada, Ukrayna hava sahasının kapalı olması sebebiyle seferler icra edilememekte olup, Ukraine International ile ticari iş birliği sonlandırılmıştır.

Hâlihazırda, Rusya'da Moskova, St. Petersburg ve Kazan noktalarına tarifeli seferler devam etmektedir. İstanbul çıkışlı olarak icra edilen Moskova seferleri haftada 35'ten 42 frekansa, St. Petersburg seferleri ise haftada 14'ten 21 frekansa yükseltilmiştir. Bölgedeki gelişmelere bağlı olarak hem Rus hava yolları ile anlaşmalar hem de Rusya'ya yönelik durdurulan diğer uçuşların durumu değerlendirilecektir.

Amerika ve Doğu Avrupa bölgelerinde, hava yolları ile yapılan ticari anlaşmalar sayesinde, Ortaklığa geçen seneye göre %49'luk bir artış ile 491,8 milyon ABD doları katkı sağlanmıştır.

Avustralya'ya 2024 yılında seferlere başlanılması amacıyla iki ülke arası Sivil Havacılık görüşmeleri, ara noktada yapılacak aktarmada 5. trafik hakkını teminini de sağlayacak şekilde genişletilmiştir.

YIL BAZLI INTERLINE HACİM-KATKI



FREKANS ARTIŞI

2023 yılında Tokyo, Taşkent, Astana, Ulan Batur, Aşkabat, Cebu, Phuket, Bangkok ve Singapur parkurlarında frekans artışı sağlanmıştır.

ASYA & UZAK DOĞU

Asya ve Uzak Doğu bölgesi ülkelerinde frekans artışı sağlamak Ortaklığın öncelikli hedeflerden olup, bu doğrultuda girişimler devam etmektedir. Sivil Havacılık müzakereleri sonucunda temin edilen ilave haklar ile 2023 yılında Tokyo, Taşkent, Astana, Ulan Batur, Aşkabat, Cebu, Phuket, Bangkok ve Singapur parkurlarında frekans artışı sağlanmıştır. Osaka noktasında ise haftalık 4 frekans ile Ortaklık seferleri yeniden başlamıştır.

Diğer yandan, Ocak 2023'te başlayan Ortaklık ve MIAT Mongolian Airlines (OM) arasındaki Kod Paylaşımı Anlaşması ise canlıya alındığı ilk yılda önemli yol kat etmiştir.

Vietnam Hava Yolları ve Thai Airways ile stratejik iş birliği kapsamları genişletilmiş olup, TG'nin haftalık 7 frekans Bangkok-İstanbul seferlerinin de başlaması ve revize edilen anlaşmalar ile Tayland-Türkiye hattında kapasite artışı sağlanmıştır.

Bununla birlikte, Yaz 2024 tarife dönemi itibarıyla İstanbul-Ho Chi Minh City ve İstanbul-Hanoi seferleri haftalık 7 frekans olarak icra edilecektir. Böylelikle Türkiye-Vietnam arasındaki yolcu potansiyelinin de artırılması hedeflenmektedir.

Hindistan ve Çin

Sivil Havacılık nezdindeki girişimleri sonuçlanana kadar Ortaklık, ticari anlaşmalar ile ülkeler arası kapasitenin artırılması ve henüz sefer düzenlenmeyen destinasyonlara ulaşmayı hedeflemektedir. Sefer düzenlenmeyen parkurlardan olan Kamboçya, Laos, Myanmar ve Butan'a Thai Airways, Myanmar Airways International, Cambodia Angkor Air ile olan iş birlikleri sayesinde ulaşılmaktadır.

Kapasite yükseltilmesi planlanan Hindistan'da ise IndiGo ile ticari iş birliği genişletilerek Hindistan'da ilave destinasyonlarda iş birliği başlatılmıştır.

Çinli taşıyıcıların Türkiye'ye olan ilgisi 2023 yılında devam ederken, Ortaklığın haftalık 21 frekans Türkiye-Çin seferlerine karşılık, Air China'nın Aralık itibarıyla haftalık 3 frekans başladığı Pekin-İstanbul seferleriyle birlikte iki ülke arasında toplam 4 Çinli taşıyıcı haftalık 12 frekans sefer icra etmektedir. Çinli taşıyıcıların ülkemize düzenlediği seferlerde sürdürülebilirliği sağlamak için yapılmış olan anlaşmalarda Ortaklığın İstanbul ötesi uçuş ağı paylaşılarak Çinli taşıyıcıların İstanbul ve ötesindeki beklentilerinin karşılanması hedeflenmektedir.

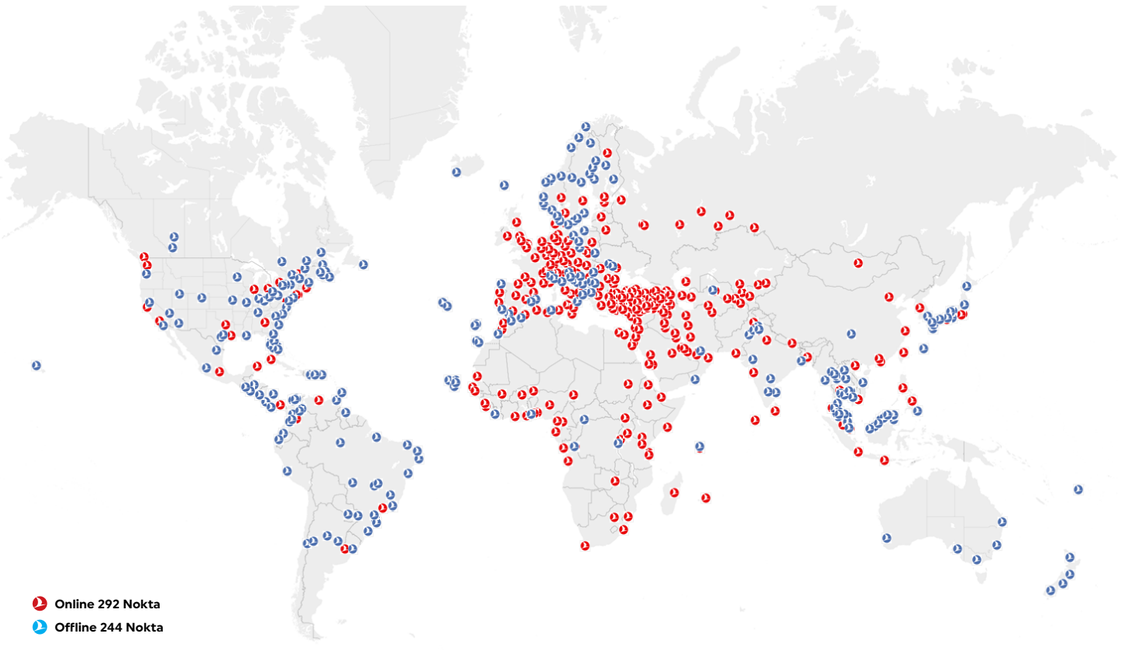
China Southern Airlines, China Eastern Airlines ve Sichuan Airlines ile Ortaklık arasındaki Özel Prorasyon Anlaşmaları bahse konu hava yollarının Türkiye seferleri ile birlikte yenilenmiş ve daha kullanışlı hale getirilmiştir. Ayrıca 2019 sonunda imzalanmış ancak başlatılamamış Sichuan Airlines ile Ortaklık arasındaki Kod Paylaşımı Anlaşması Sichuan Airlines'ın İstanbul seferlerine başlamasının ardından Ekim 2023 itibarıyla satışa açılmıştır.

AVUSTRALYA

Avustralya'ya 2024 yılında seferlere başlanılması amacıyla iki ülke arası Sivil Havacılık görüşmeleri, ara noktada yapılacak aktarmada 5. trafik hakkının teminini de sağlayacak şekilde genişletilmiştir. Ticari iş birlikleri ile yolcu kanalize edilen Avustralya'da taşınan yolcu sayısı pandemiden bu yana yükselişte olup, yolcu sayılarında 2022 yılına kıyasla %32'lik bir artış gözlemlenmiştir.

Gerçekleştirilen iş birlikleri ve artırılan uçuşlar, Türkiye'ye gelen yabancı turist potansiyelini olumlu yönde etkileyerek ülkemize gelen turist sayısında artışa neden olmuştur. 2022'de Türkiye'yi ziyaret eden Çinli turist sayısı 89 bin iken, bu rakam 2023'te 248 bine yükselmiştir. Aynı şekilde, Güney Kore'den gelen turist sayısı 99 binden 159 bine, Avustralya'dan gelen turist sayısı 118 binden 192 bine, Japonya'dan gelen turist sayısı 30 binden 78 bine, Hindistan'dan gelen turist sayısı ise 231 binden 274 bine artmıştır. Mevcut iş birliklerinin güçlendirilmesi ve frekans haklarının etkin bir şekilde kullanılmasıyla, 2015 seviyelerine dönerek Çin'den 313 bin, Japonya'dan 100 bin, Avustralya'dan 225 bin, Güney Kore'den ise 228 bin turist hedeflenmektedir.

ONLINE VE OFFLINE NOKTALAR



2023 yılında, Orta Doğu ve Afrika bölgelerindeki Interline iş birliklerinden 116,9 milyon ABD doları katkı sağlanmıştır.

4,9
MİLYON $
ETIHAD ANLAŞMASI KATKISI

2,5
MİLYON $
KUVEYT HAVA YOLLARI TİCARİ İŞ BİRLİĞİ KATKISI

ORTA DOĞU & AFRİKA

Bölgede en geniş uçuş ağına sahip, tam hizmet sunan uluslararası hava yolu olan Ortaklık, Orta Doğu'da 11 ülke 28 şehir; Afrika'da 37 ülke 49 şehre uçmaktadır. Orta Doğu'daki iş birliklerinin Ortaklığa katkısı 2023 yılında bir önceki yıla göre %1 artarak 68 milyon ABD doları seviyesine çıkmıştır. Benzer olarak; Afrikalı hava yolları ile olan iş birlikleri de 2023 yılında bir önceki yıla göre %24 artarak 49 milyon ABD doları katkı getirmiştir. Yolculara bölgede çeşitli tatil destinasyonları sunan Ortaklık ayrıca iş insanları için özellikle Afrika'da ulaşımı güç pazarlara erişimi kolaylaştırmaktadır. Operasyonlar sadece ticari bir boyuta sahip olmayıp yeni nesil diplomasi örneği de teşkil etmektedir. Orta Doğu ve Afrika ülkelerini İstanbul üzerinden dünya ile bağlamakla kalmayan Ortaklık, bu ülkelerin ekonomik gelişimine katkı sağlamakta, ülkemizin de turizm kapasitesi ile yumuşak gücüne destek olmaktadır.

2023 yılında yapılan sivil havacılık müzakerelerine aktif katılım sağlanmış, Ortaklık çıkarları doğrultusunda gerekli çalışmalar yapılmış, Ortaklık içi ve ilgili otoriteler ile koordinasyon sağlanmıştır. Aralık ayında Riyad'da düzenlenen sivil havacılık görüşmeleri organizasyonu kapsamında Bahreyn, Kuveyt, Mısır ve Ürdün ile ülkemiz arasında yeni anlaşmalar imzalanmıştır. Bahreyn-Türkiye arası yolcu frekans hakkı 105'e yükselirken, kargo frekans hakkı ise sınırsız hale getirilmiştir. Kuveyt'te iki ülke arası yolcu frekans hakkı 210'a ulaşmış olup Mısır'da ise 67'ye yükseltilmiştir. Ürdün'de ise geçici haklar anlaşmaya eklenerek toplam yolcu frekans hakkı 110'a çıkarılmış, böylece Ürdün seferlerinin sürekliliği garanti altına alınmıştır. Öte yandan, İran ile mart ayında yapılan sivil havacılık görüşmeleri neticesinde iki ülke arasındaki yolcu frekans hakkı 110'dan 130'a çıkarılmış olup Ortaklığa tanınan frekans hakkı ise 82'den 91'e yükselmiştir. Ayrıca, Angola'da yapılan girişimler neticesinde yıllardır 2 olan frekans hakkı 7'ye çıkarılmıştır.

Diğer taraftan Ortaklık, üçgen sefer icra ettiği Afrika ülkeleri arasında 5. trafik hakkı yolcu taşımakta, bağlantı imkânlarının düşük olduğu Afrika içi pazarda da önemli bir paya erişmektedir. Misafirler İstanbul çıkışlı veya varışlı olmadan Vagadugu (Burkina Faso)-Konakri (Gine), Vagadugu-Freetown (Sierra Leone), Niamey (Nijer)-Encemine (Çad), Librevil (Gabon)-Pointe-Noire (Kongo Cumhuriyeti) ve Librevil (Gabon)-Luanda (Angola) noktaları arasında seyahat edebilmektedir.

Ticari anlaşmalar açısından; Umman Hava Yolları kod paylaşım anlaşmasına Amerika ve Kanada sektörleri eklenerek seferlerin doluluğuna katkı sağlanmıştır. Ayrıca, bölgenin önemli hava yollarından Umman Hava Yolları ve Ürdün Hava Yolları ile mevcut kod paylaşım iş birliklerinin daha da geliştirilmesi üzerine müzakereler yürütülmüş olup 2023 yılında bahse konu iki hava yolundan toplam 21,9 milyon ABD doları katkı elde edilmiştir.

Kuzey Afrika'da önemli bir partner olan Air Algerie ile iş birliğinden 4,8 milyon ABD doları katkı sağlanmıştır. İş birliğinin artırılması amacıyla Cezayir'de bir görüşme yapılmış, kod paylaşımı anlaşmasının Avrupa, Amerika ve Cezayir iç hatları başta olmak üzere geliştirilmesi yönünde ilerlenmektedir.

Güney Afrika'da Airlink ile iş birliği genişletilerek Johannesburg ve Cape Town seferlerinin devamında direkt uçuş düzenlenmeyen Botsvana, Esvatini, Lesotho, Malavi, Namibya ve Zimbabve'ye ulaşım sağlanmaktadır. Ortaklığa yaklaşık 4,4 milyon ABD doları katkı getiren Airlink ile iş birliğinin önümüzdeki süreçte kod paylaşımı ile genişletilmesi için çalışmalara başlanmıştır.

Doğu Afrika'da Ruanda Hava Yolları ile olan kod paylaşım anlaşmasına Ortaklığın uçuş ağından Avrupa ve Amerika noktaları ile karşı hava yolu uçuş ağından Doğu Afrika destinasyonları eklenmiştir. Bu gelişme sayesinde hem Avrupa ve Amerika noktalarına olan yolcu talebinin artırılması hedeflenmiş, hem de Doğu Afrika noktalarına yönelik ürün arzı partner hava yolu uçuşları kapsamında genişletilmiştir. Kigali seferlerinin devamında yolculara özellikle uçuş düzenlenmeyen Burundi, Orta Afrika Cumhuriyeti ve Zimbabve'ye ulaşım imkânı getirilmiştir.

Doğru Afrika'da diğer önemli bir ülke olan Tanzanya'da da ticari iş birliklerin geliştirilmesi hedeflenmektedir. 5,7 milyon ABD doları seviyesinde bir katkı getiren Precision Air ile olan iş birliğinin Darüsselam, Zanzibar ve Kilimanjaro seferlerinin devamında Tanzanya iç hatlarını Ortaklığın ağına dahil edecek bir kod paylaşımı ile genişletilmesi için çalışmalara başlanmıştır.

Batı Afrika özelinde ise TAAG Angola Hava Yolları ile görüşmeleri daha önce başlanan ancak partner hava yolundan kaynaklı olarak tamamlanamayan ticari anlaşmaların imzalanması doğrultusunda ilgili hava yolu ile temaslar ve Ortaklık içi çalışmalar devam etmektedir.

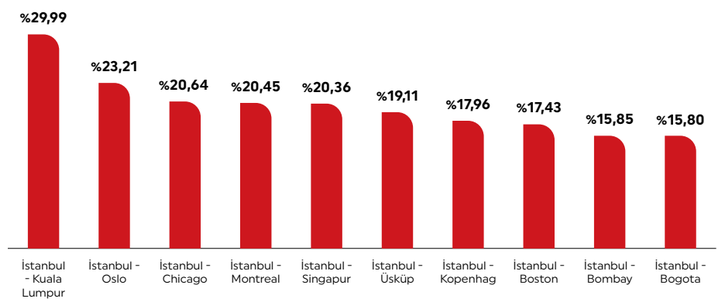


BAE'de Etihad kod paylaşım anlaşması genişletilerek Ortaklığın Afrika uçuş ağından Burkina Faso, Benin, Kamerun, Fildişi Sahilli ve Çad noktaları ile Etihad'ın uçuş ağından Sydney ve Melbourne gibi Avustralya noktaları anlaşma kapsamına dahil edilmiştir. Böylelikle hem Ortaklığın Afrika uçuşlarının doluluğuna katkı sağlanmış hem de Ortaklık tarafından henüz sefere başlanmamış Avustralya noktalarına ulaşmak isteyen yolculara alternatif seçenek tanınmıştır. 4,9 milyon ABD doları kadar katkı getiren Etihad anlaşmasının bu şekilde daha da etkin hale gelmesi hedeflenmiştir.

Suudi Arabistan'da, yeni kurulan Riyad Hava Yolları ile gelecek iş birliklerini temellendirmek amacıyla bir Mutabakat Zaptı imzalanmıştır. Öte yandan, geniş kapsamlı bir iş birliği bulunan ve katkısı 10 milyon ABD dolarına yaklaşan Suudi Hava Yolları ile de kod paylaşımı imzalanmasına yönelik müzakerelere başlanmıştır.

2,5 milyon ABD doları seviyesinde katkı getiren Kuveyt Hava Yolları ticari iş birliği de iyileştirilmiş, seyahatleri Kuveyt hükümetince karşılanan yolcuların Ortaklık ile İstanbul ötesi özellikle Amerika ve Avrupa noktalarına taşınmasına imkân tanınmıştır.

INTERLINE DOLULUK KATKISI



Ortaklık ile ITA Airways, Icelandair ve Air Baltic arasında iş birliklerini ve Avrupa uçuş ağını genişleten Kod Paylaşım Anlaşmaları imzalanmıştır.

%10 GELİR ARTIŞI

Ortak uçuşlar sayesinde Türk Hava Yolları, Avrupa'da yolcularına sunduğu seyahat alternatiflerini çeşitlendirme ve ticari iş birliklerini genişletme hedeflerine ulaşmış, geçen yıla kıyasla %10 gelir artışı sağlanmıştır.

YENİ ANLAŞMA İMZALANDI

Ortaklık ile Letonya bayrak taşıyıcı hava yolu Air Baltic (BT) arasında da İstanbul-Riga sektörünü içeren, iki hava yolunun da taşıyıcı olduğu, bir Kod Paylaşım Anlaşması imzalanmıştır.

AVRUPA

Ortaklık ile İtalya bayrak taşıyıcı hava yolu ITA Airways (AZ) arasında TK tarafından icra edilen İstanbul Roma sektörü ile 9 İtalya iç hat sektörünü kapsayan AZ'nin taşıyıcı olduğu, bir Kod Paylaşım Anlaşması imzalanmıştır. Söz konusu anlaşma çerçevesinde, Ortaklığın yolcuları, ITA Airways'in Roma kalkışlı (veya ötesi) ve henüz Ortaklık tarafından sefer icra edilmeyen Floransa, Brindisi, Cenova, Lamezia Terme, Torino ve Trieste seferlerinde TK marketing kodu ile seyahat edebilecektir. Bu sayede Roma üzerinden ilgili parkurlarda yolculara sefer sunulabilecektir. Yolculara ayrıca, Ortaklık tarafından hâlihazırda sefer icra edilen Bari, Palermo ve Katanya noktalarına Roma üzerinden TK marketing seferler ile yeni seyahat seçenekleri sunulacaktır.

Ortaklık ile Letonya bayrak taşıyıcı hava yolu Air Baltic (BT) arasında da İstanbul-Riga sektörünü içeren, iki hava yolunun da taşıyıcı olduğu, bir Kod Paylaşım Anlaşması imzalanmıştır. Anlaşma sayesinde yolculara ilave frekans opsiyonu sunularak, İstanbul ötesinde yolcuların bağlantı opsiyonları artırılmıştır.

Ortaklık ile İzlanda'nın bayrak taşıyıcı hava yolu Icelandair arasında da Kod Paylaşım Anlaşması imzalanmış, uçulmayan İzlanda noktasına Avrupa meydanları üzerinden TK kodu konularak satış yapılmaya başlanmış ve yolculara tek bir bilet ile bagajlarını son noktaya kadar bağlayacakları konforlu transfer imkânları sunulmuştur.

İlave olarak İspanya menşeli Air Europa Hava Yollarıyla Ortaklık arasındaki Kod Paylaşım Anlaşması'na Paraguay'ın başkenti olan Asunsion noktası eklenerek anlaşma genişletilmiştir.

Ortak uçuşlar sayesinde Türk Hava Yolları, Avrupa'da yolcularına sunduğu seyahat alternatiflerini çeşitlendirme ve ticari iş birliklerini genişletme hedeflerine ulaşmış, geçen yıla kıyasla %10 gelir artışı sağlanmıştır.

Ayrıca Scandinavian Airlines, Wideroe, Air Europa, Vueling, Aegean Airlines, ITA Airways ve Icelandair SPA anlaşmalarının revize edilmesiyle bu anlaşmalarda önceki yıla kıyasla yaklaşık %7 gelir artışı elde edilmiştir.

IATA Annual General Meeting ve Uluslararası Kuruluşlar

Ortaklığın; IATA, AIRE (Airlines International Representation in Europe), AACO (Arab Air Carriers Organization) ve ALTA (Latin American and Carribean Air Transport Association) havayolu birliklerine üyeliği bulunmaktadır.

Sektördeki gelişmeler; ilgili ünitelerin toplantılara katılması ile takip edilmekte olup Ortaklık içinde ve dışında bu gelişmeler ışığında gerekli koordinasyon sağlanmaktadır. IATA'nın Danışma Kurullarına Ortaklıktan atanan 4 temsilci, IATA Yönetim Kurulu'na, uzman oldukları konularda tavsiyelerde bulunmakta ve ilgili kurulların toplantılarına katılım sağlanmaktadır.

4-6 Haziran 2023 tarihleri arasında İstanbul'un ev sahipliğinde gerçekleşen ve AJet'in co-host olduğu 79. IATA Yıllık Genel Kurul Toplantısı'na Ortaklık heyet olarak katılım sağlamıştır. Havacılık sektörünün önemli paydaşlarından 1.000'in üzerinde rekor katılımcının yer aldığı IATA Yıllık Genel Kurul Toplantısı süresince Ortaklık heyetlerince katılımcı hava yolları ve sektör temsilcileri ile yaklaşık 80'e yakın ikili görüşme yapılmış; Air Baltic, ITA Airways, Icelandair ve Vietnam Airlines ile kod paylaşım anlaşmaları imzalanmıştır.

Aynı tarihlerde IATA Board of Governors toplantısı gerçekleşmiş, Yönetim Kurulu Başkanı Sn. Ahmet Bolat BG Üyesi olarak katılım sağlamıştır.

Küresel bazda faaliyetlerini sürdüren Ortaklık, bölgesel olarak temsiliyetini güçlendirme hedefiyle AACO (Arab Air Carriers Organization), AIRE (Airlines International Representation in Europe) ve ALTA (Latin American and Carribean Air Transport Association) hava yolu birliklerinin faaliyetlerine katılım göstermektedir. Bu çerçevede 2023 yılında Riyad'da gerçekleşen AACO, Cancun'da gerçekleşen ALTA ve Brüksel'de gerçekleşen AIRE'nin Yıllık Genel Kurul Toplantıları'nda Ortaklığın temsili sağlanmıştır.

Ortaklık, AB kurumları nezdinde Avrupa Havacılık Birliği AIRE'de Başkan Yardımcılığı görevi ile temsil edilmektedir. Brüksel merkezli söz konusu birlik bünyesinde Avrupa Birliği kanun ve regülasyonlarında yaşanacak gelişmelere görüş bildirilmekte olup Türkiye'ye ve Ortaklığa olası etkileri kapsamında alınması gereken aksiyonlar açısından ilgili ünitelerle koordinasyon sağlanmaktadır. Ayrıca AIRE'yi temsilen EASA (Avrupa Havacılık Emniyeti Ajansı) Paydaş Danışma Kurulu'na Ortaklık'tan alternatif üye seçilmiştir.

Ortaklık, üyesi olduğu hava yolu birlikleri dışında sektör temsilcilerini bir araya getiren önemli havacılık etkinliklerine katılım sağlamaktadır. Bu kapsamda; 20-22 Mart 2023 tarihlerinde Yeni Delhi'de gerçekleşen CAPA India Aviation Summit 2023 isimli etkinlikte yer alan CEO Session'a konuşmacı olarak katılım sağlamıştır. Diğer taraftan; Ortaklık Genel Müdürü Sn. Bilal Ekşi Başkanlığındaki heyet; Air India başta olmak Hindistan havacılığının önemli paydaşları ile ikili üst düzey görüşmeler gerçekleştirmiştir.

2023 YILINDA IST SEFERLERİNE BAŞLAYAN BAŞLICA HAVA YOLLARI

Havayolları	2023'te Arz Edilen Koltuk
Wizz Air UK	282.156
Wizz Air	176.294
Sichuan Airlines	43.522
Air Baltic Corporation	41.470
Easyjet	24.924
China Eastern Airlines	19.488
Thai Airways International	17.501
Wizz Air Malta	12.927
Air China	948





Yönetim Kurulu Başkanı tarafından tüm partner hava yolları tebrik mektubu ile beraber arkeoloji tarihinin en önemli keşiflerinden olan Göbeklitepe turu için ülkemize davet edilmiştir.



10 BİN+

STAR İTTİFAKI GÜNLÜK UÇUŞLARI

EN ÇOK ÜYEYE SAHİP İTTİFAK

Star Alliance, mevcut İttifaklar içerisinde en çok üyeye sahip İttifak olma özelliğini devam ettirmektedir.

Star İttifakı'nda Gelişmeler

Yaklaşık 200 hava yoluyla olan ticari iş birlikleri ile oluşan interline hacminin %38'ine Star Alliance üyesi 26 hava yolu ile ulaşılmaktadır. 2023 yılında İstanbul Havalimanı'na uçuş başlatan Star üyesi hava yolları Air China ve Thai Airways olmuştur. Önceki yıllarda Star Alliance'a "connecting partner" statüsünde dahil olan Thai Smiles hava yolu ise tekrar Thai Airways çatısı altında birleşmiştir.

Ortaklık, 2023 yılını Star Alliance içerisinde yükümlülüklerini %100 oranında yerine getiren hava yolu olarak kapatmış, çok daha fazla Star Alliance üyesi hava yollarının İstanbul'a uçuş başlatmasına yönelik iş birliklerine açık stratejiler uygulamıştır.

İttifak'ın hedefleri ve yönetim stratejisinin belirlendiği üst düzey idari kurullarından Chief Executive Board (CEB)'un toplantısı; Star Alliance yöneticileri, 26 üye hava yolunun CEO'ları ve üst düzey yöneticilerin katılımı ile 3 Haziran 2023 tarihinde Ortaklığın ev sahipliğinde İstanbul'da gerçekleşmiştir.

CEB üyeleri aynı akşam İstanbul Boğazı'nın ambiyansını yansıtan ve İstanbul'un ikonik simgelerini aynı manzarada bir araya getiren Feriye Saray'ında yapılan akşam yemeğinde ağırlanmıştır.

Diğer taraftan CEB üyeleri için Boğaz turu ve tarihi yarımadayı kapsar şekilde İstanbul tanıtımı yapılarak talep edenlere Şanlıurfa-Göbeklitepe ve Kapadokya turu organize edilmiştir.

Ayrıca 2023 yılı sona ererken Yönetim Kurulu Başkanı tarafından tüm partner hava yolları tebrik mektubu ile beraber arkeoloji tarihinin en önemli keşiflerinden olan Göbeklitepe turu için ülkemize davet edilmiştir. 2024 yılında bu kapsamda ülkemizin tarihi dokusunu tanıtma faaliyetleri ve ülkemize turist katkısı sağlanması çerçevesinde partner hava yollarına yönelik faaliyetlere devam edilecektir.

CEB toplantılarına ek olarak Ortaklık; Star Alliance'ın diğer idari kurullarında görev alarak; İttifak süreçlerinde etkin şekilde temsil edilmeye devam etmektedir. Ortaklık, Star Alliance idari kurullarında mevcut temsillerine ek olarak; Audit Committee Başkanlığı'na seçilmiş olup, İttifak'ın yönetim süreçlerine katkı sunmaya devam etmiştir.

2023 yılında Star Alliance'a yeni CEO atanmış olup, Theo Panagiotoulias liderliğinde Star Alliance tüm faaliyetlerini Singapur'a taşıyarak, ittifak olarak lider konumunu güçlendirecek dijital çözümlere odağını artırmayı sürdürmüştür.

İttifak içerisinde, özellikle pandemi sonrası dijitalleşme üzerine projelere yoğunlaşılmış ve bu kapsamda "online shop" tarzında Interline taşımalarda hava yolları arasında karşılıklı koltuk, bagaj, yemek gibi hizmetlerin satın alınmasını sağlayan projeler geliştirilmiştir.

Bu projelerle, interline seyahatlerde koltuk seçimi yapma imkânı veren Interline Seat Selection, bagaj konumunu takip etme olanağı sağlayan Baggage Location Tracking, sefer aksaklığı süreçlerinin yeniden düzenlenmesi, yolculara sunulacak hizmetleri gibi katma değeri yüksek ürünlerin geliştirilmesi ve tüm İttifak içinde etkin kullanımı için geliştirme çalışmaları sürmekte olup; Ortaklığın katılımı sağlanmaktadır.

Ayrıca, Star Alliance Avustralya pazarına yönelik üyelerin sadakat programları kapsamında HSBC Star Alliance Credit-Australia projesi geliştirmiş olup, Ortaklığın Avustralya uçuşlarının da başlamasıyla birlikte projeye katılım sağlanması planlanmaktadır.

İttifak olarak yolculara sunulan ürün ve hizmetler dikkate alındığında; 7'nci kez "World's Best Airline Alliance Lounge" ödülünü kazanan Los Angeles Havalimanı'ndaki Star Alliance markalı CIP salonuna ek olarak, 13 Ekim 2023'te Paris'teki açılan yeni salonla birlikte İttifak içerisinde Star Alliance markalı salonların sayısı yediye yükselmiştir.

Star İttifakı hâlihazırda, 184 ülkedeki yaklaşık 1.200 havalimanına 10.000'den fazla günlük uçuş sunmaktadır. Star Alliance, mevcut İttifaklar içerisinde en çok üyeye sahip İttifak olma özelliğini devam ettirmekte ve uluslararası ölçekte seyahat edenler için dünya genelinde benzersiz bir ulaşım hizmeti sağlayacak projeleri üyeleriyle ortaklaşa geliştirmektedir. Özellikle, müşteri deneyimini iyileştirmeye odaklanarak en geniş ve en kapsamlı hava yolu ağını sunmaktadır.

Star İttifakı'na üye hava yolu şirketleri; Aegean Airlines, Air Canada, Air China, Air India, Air New Zealand, ANA, Asiana Airlines, Austrian, Avianca, Brussels Airlines, Copa Airlines, Croatia Airlines, EGYPTAIR, Ethiopian Airlines, EVA Air, LOT Polish Airlines, Lufthansa, Scandinavian Airlines, Shenzhen Airlines, Singapore Airlines, South African Airways, SWISS, TAP Air Portugal, THAI, Türk Hava Yolları ve United'dır. Bununla birlikte, Star Alliance Connecting Partners olan Juneyao Airlines tarafından başka bağlantılı uçuşlar da sunulmaktadır. İttifak üyesi hava yollarının yolcuları, Deutsche Bahn AG (DB) ile intermodal partner statüsündeki iş birliği kapsamında uçuşlarını çevre dostu tren yolculuğu ile birleştirerek seyahatlerini konforlu bir şekilde gerçekleştirebilmektedir.

TÜRKİYE'NİN EN MUTLU İŞ YERİ ÖDÜLÜ

33.138
ÇALIŞAN

35,7
ORTALAMA ÇALIŞAN YAŞI

Sayılarla İnsan Kaynakları

2023 yıl sonu itibarıyla Türk Hava Yolları'nın 18.037'si erkek (%54,4) ve 15.101'i (%45,6) kadın olmak üzere toplam 33.138 çalışanı bulunmaktadır. Çalışanların ortalama kıdemi 8,2 yıl ve ortalama yaşı 35,7'dir. Ortaklık bünyesinde çalışanlardan %34,7'si yer çalışanı, %20,4'ü kokpit ekibi ve %44,9'u kabin ekibidir. 2023 yıl sonu uçak sayısı, kargo uçakları dâhil 440 olan Türk Hava Yolları'nda uçak başına düşen çalışan sayısı 75,3'tür.

İnsan Kaynakları Politikası

Türk Hava Yolları'nın insan kaynakları politikası, Ortaklığın stratejik hedeflerine uygun olarak, mesleki ve etik kurallara bağlı, görevlerini etkili ve verimli bir şekilde yerine getirebilen nitelikli çalışanların istihdamını ve bu çalışanların becerilerinin sürekli gelişimini sağlamayı amaçlamaktadır.

Ayrıca kurum kültürü ve bilincinin oluşturulması, görev tanımlarının belirlenmesi, insan kaynakları planlaması, çalışan istihdamı, geri bildirim sistemi, sosyal ve ekonomik haklar, eğitim ve geliştirme, özlük işlemleri, çalışan memnuniyetinin sağlanması, çalışma düzeni, disiplin ve ödüllendirme işlemleri insan kaynakları stratejisinin uygulama alanlarını kapsar ve Türk Hava Yolları'ndaki tüm çalışanlar, organizasyonel yapının belirlediği görev tanımları çerçevesinde, geçerli kanun, yönetmelik ve mevzuata uyumu sağlamakla sorumludur.

Çalışan Deneyimi

2023 yılında, lider çalışan deneyimi uygulamaları ve insan odaklı yaklaşımıyla Ortaklık, "Happy Workplaces®-Türkiye'nin En Mutlu İşyerleri Araştırması"nda "Türkiye'nin En Mutlu İş Yeri Ödülü"ne layık görülmüştür.

2023 yılında çalışanlar arasındaki etkileşimi ve iletişimi artırmak amacıyla 129 ülkede ofisleri ve çalışanları bulunan bir kurum olarak online/fiziksel etkinlikler ve fikir yarışmaları düzenlenmiştir. Aynı hedef doğrultusunda, insan kaynakları konularını ve sosyal içerikleri içeren iç iletişim yayını aylık periyotlarla çalışanlarla paylaşılmıştır. Yöneticilere özel olarak hazırlanan bir bülten de liderlik ve ekip iletişimi konularında pratik, uygulanabilir bilgiler sunarak aylık periyotlarla yöneticilere iletilmiştir.

Çalışanların iş-özel yaşam dengesi kapsamında yeni izin uygulamaları hayata geçirilmiştir. Çalışanların çalışma hayatlarına devam ederken bir yandan da akademik gelişimlerini sürdürmelerini desteklemek amacıyla yılda 14 gün "Akademik İzin" uygulaması başlatılmıştır. Ortaklıkta işe başlayan çalışanlardan 3 aylık deneme süresini doldurmuş olup henüz bir yılını tamamlamadığı için yıllık izin hakkı bulunmayanlar için 5 güne kadar "Hoş geldin izni" olarak avans izin uygulaması hayata geçirilmiştir. Çalışanların birinci derece yakınlarının hastalık durumunda kendilerine Türk Hava Yolları bünyesinde geçirdikleri çalışma hayatları boyunca 90 gün kullanabilecekleri "Refakat İzni" tanımlanmıştır. Çocuğu olan kadın çalışanlara 2-3 yaş aralığında "kısmi süreli çalışma" imkânı verilmiştir.



2023 yılı içinde, kurum içi uygulama olan "Feedy" sayesinde geri bildirimlerin anlık ve kolay bir şekilde verilmesi sağlanmış, bu süreçte yaklaşık 15 bin geri bildirim toplanmıştır. Bu uygulama aracılığıyla geri bildirim verme pratiği, Ortaklık kültürünün bir parçası haline getirilerek, çalışanların gelişimine olumlu bir katkıda bulunulmuştur. Ayrıca, Ortaklık bünyesinde 10'uncu ve 20'nci yılını dolduran çalışanlara, verdikleri emeklere teşekkür etmek amacıyla özel rozetler takdim edilmektedir.

Beklentileri ve talepleri daha doğru analiz edebilmek adına Çalışan Bağlılığı ve Deneyimi Çalıştayları gerçekleştirilmiş, aksiyonlar planlanmıştır.

Yurt dışı ofislerine genç yetenekleri kazandırmayı hedefleyen "meslek öğrencisi programı" kapsamında istihdam edilen çalışanların deneyimlerini iyileştirmek ve programa ilgiyi artırmak amacıyla meslek öğrencisi çalışan grubunun yan haklarında geliştirmeler yapılmıştır.

Pandemi sonrası sağlığa verilen önemin artması ve iş piyasasında görülen değişikliklerle birlikte ihtiyaç tespit edilen 80 ülkede mahalli çalışanların bağlılık ve memnuniyetlerini artırmak amacıyla çalışanlara Özel Sağlık Sigortası hizmeti sağlanması için teklifler toplanmış, değerlendirilmiş ve hayata geçirilmiştir.

2023 yılında da "insan" odağıyla hareket edilerek çalışan memnuniyetini ve bağlılığını en üst seviye çıkarmak adına iyileştirmeler yapılmıştır.

Çalışanların dahil oldukları süreçlerde en güçlü gelişim araçlarından biri olan Mentorluk uygulamaları, ihtiyaca yönelik olarak süreçlere entegre edilmiştir. Ortaklık genelinde Mentorluk uygulamasının yaygınlaştırılması amacıyla mentor ve menti eğitimleri akademi kataloğuna kazandırılmıştır.

Ortaklıkta çeşitli pozisyonlarda çalışanların hem mesleki hem davranışsal gelişimlerinin amaçlandığı ihtiyacı belirle, kurguyu tasarla, gelişimi uygula ve faydayı ölçümle sisteminde ilerleyen "Yetkinlik Gelişim Programları" tasarlanmıştır. Bu sayede, çalışanların gelişimlerinin Ortaklığa fayda sağlaması hedeflenerek programların doğrudan çalışan performansına etki etmesi amaçlanmıştır.

İşe Alım ve Yetenek Yönetimi

Türk Hava Yolları Ailesi 2023 yılında da büyüyerek Take-Off 101 (PartTime Öğrenci) programıyla 251 kişi, Take-Off 101 (Afetzede Öğrencilere Yönelik Anadolu Part-Time) programı ile 107 kişi, Take-Off Jr. Programı ile 285 kişi istihdam etmiştir.

Genç yetenek istihdamına ek farklı alanlarda tecrübeye sahip kişiler için de Take-Off Sr. ilanları ile kariyerlerine dinamik ve gelişen havacılık sektöründe devam etme fırsatı sunulmaktadır. 2023 yılında yaşanan deprem felaketiyle birlikte Ortaklık İştirakleriyle birlikte 1.000 depremzede istihdamı hedefine ulaşmıştır. Yurt içi yer çalışanı olarak 1.415 kişi Ortaklığa katılırken 1.288 kokpit çalışanı ve 2.000'i aşkın kabin memuru istihdam etmiştir.

2023 yılında mahalli istihdam kapsamında 307 kişinin istihdamı gerçekleşmiştir. Almanya, Avusturya, Fransa ülkelerinde 11 meslek öğrencisi işe başlatılmıştır.

Bu yıl Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı (YTB) iş birliği ile Take off International Programı kapsamında Türkiye'de lisans eğitimini tamamlamış yeni mezun yabancı öğrencileri Ortaklığa kazandırılmasını hedeflendiği süreç tamamlanmıştır. Süreci başarı ile tamamlayan 10 kişinin Genel Merkezde 1 çalışma yılını tamamladıktan sonra kendi ülkelerindeki ofislerinde çalışmak üzere yetiştirilmeleri planlanmaktadır.

Yurt Dışı Yetenek Yönetimi süreçlerinde şef ve müdür ilanlarıyla yurt dışına atanmaya hak kazanan kişilere iş başı oryantasyonu ve eğitimler verilmiş, yeni yerlerinde çalışmaya başlamışlardır.

Dijitalleşen uygulamalara uyum sağlayabilmek ve her yıl tekrar eden terfi süreçlerinde aday deneyimini iyileştirmek adına bilgisayar tabanlı yazılım uygulamaları entegre edilmiştir. Buna ek olarak, Ortaklığa geniş bir yelpazede istihdam hedefi ile işe alım süreçlerinde önceki yıllardan farklı olarak yapay zekâ destekli bir sistem kullanılarak dijital aşamalara yer verilmiştir.

Türk Hava Yolları'nın çalışanlarına daha iyi, daha mutlu ve daha sağlıklı bir yaşam dengesi benimsetmek ve onların iyilik hâllerini desteklemek öncelikleri arasında yer almaktadır.

UNVAN ÇALIŞMASI

2023 yılı içerisinde yapılan "unvan çalışması" ile kariyer rotalarına dinamizm kazandırılmıştır.

ÇALIŞAN DESTEK ÇALIŞMALARI

Çalışanların tüm bildirimlerine mümkün olan en kapsamlı şekilde destek vermek üzere Çalışan Destek çalışmaları devam ettirilmiştir.

Türk Hava Yolları, tüm pozisyonlarda istihdama katkı sağlamak, havacılık sektörüne nitelikli çalışanlar kazandırmak, ülkemizin ve havacılığın geleceğine yön vermek ve gökyüzünün rekabetçi ve hızla gelişen kapılarını açmak amacıyla 2024 yılında da çalışmalara devam edecektir.

Ortaklık çalışanlarının değerli bir çalışan deneyimine ilk adımlarından biri olan oryantasyonun daha kurumsal ve güncel İK uygulamaları kapsamında değerlendirilmesi, çalışanların kurum kültürüne daha hızlı ve etkin bir adaptasyon sağlamaları için adımlar atılmıştır. Aynı zamanda, dünyanın birçok noktasında gerçekleştirilen kariyer etkinliklerinde "Dünyanın En Çok Ülkesine Uçan Hava Yolu" unvanıyla katılım sağlamak, prestijli bir kariyer fırsatı yakalamayı hedef edinen deneyimli, yeni mezun veya öğrenci adaylara, markaya değer katan her bir çalışanın sahip olduğu sosyal imkânlar hakkında bilgilendirmelerde bulunmak öncelikler arasında yer almıştır.

Türk Hava Yolları'nın çalışanlarına daha iyi, daha mutlu ve daha sağlıklı bir yaşam dengesi benimsetmek ve onların iyilik hâllerini desteklemek öncelikleri arasında yer almaktadır. Bu doğrultuda Fiziksel Sağlık, Ruhsal Sağlık, Beslenme, Ayrıcalıklar ve Asistan hizmetleri ile çalışanları yanında olmanın hedeflendiği kurumsal esenlik programı TK Well hayata geçirilmiştir.

Çalışanlar her alanda olduğu gibi spor faaliyetlerini sürdürmeleri konusunda da desteklenmektedir. 2023 yılında, çalışanların ulusal ve uluslararası spor müsabakalarına katılarak kendi alanlarında yeni başarılara imza atmalarını desteklemek amacıyla ek izin, fazladan bagaj hakkı ve yer garantili bilet gibi ayrıcalıklardan oluşan "Sporcu Hakları" uygulaması başlatılmıştır.

2023 yılı içerisinde yapılan "unvan çalışması" ile kariyer rotalarına dinamizm kazandırılmıştır.

Türk Hava Yolları, çalışanlara konforlu, dinamik ve modern yeni nesil çalışma alanları sunmaktadır. 2023 yılında, çalışanların bireysel çalışma ihtiyacı göz önünde bulundurularak insan odaklı tasarım anlayışıyla dekore edilen esnek çalışma alanları tasarlanmıştır.

Teknoloji ve inovasyon odağı İnsan Kaynakları operasyonlarında da korunarak robot çalışma arkadaşları ile Robotik Proses Otomasyonu süreçleri yaygınlaştırılmıştır.

İK İş Ortakları Modeli

İletişim odaklı bir kurum kültürünü sürdürme vizyonu doğrultusunda, Türk Hava Yolları İK İş Ortağı (HRBP) modelini uygulamaya devam etmektedir. Bu model, İK ile diğer birimler arasında stratejik bir köprü görevi üstlenerek, kurumsal iletişimi güçlendirmeyi amaçlamıştır.

İK İş Ortakları modeli ile Türk Hava Yolları İK uygulamaları çalışanlara daha yakından aktarılmış, çalışanların geri bildirimleri Ortaklığın ilgili birimlerine ileterek süreçler iyileştirilmiş, İK alanında karşılaşılan sorunlara kalıcı çözüm üretilmesi sağlanmış ve bu sayede çalışan bağlılığı ve memnuniyeti artırılarak daha iyi bir çalışan deneyimi sunulmuştur. 2023 yılında, İK İş Ortakları çalışanlarla toplam 8.950 görüşme gerçekleştirmiştir. Bu görüşmelerin sonucunda çalışan bağlılığı gözetilerek çalışanların talepleri değerlendirilmiş, bu doğrultuda birçok iyileştirme yapılmıştır.

Çalışan Destek

2023 yılında, başta ülkemizde yaşanan doğal afet ve diğer olağandışı durumlar kapsamında çalışanların tüm bildirimlerine mümkün olan en kapsamlı şekilde destek vermek üzere Çalışan Destek çalışmaları devam ettirilmiştir.

Çalışan Destek Hatları; mail ve WhatsApp üzerinden bildirimleri almakta ve çalışanlara en hızlı şekilde dönüş yapmak ya da doğru birime yönlendirmek üzere çalışan deneyimini iyileştirme bakış açısı ile çalışmalarını sürdürmektedir. 2023 yılında tüm kanallardan yaklaşık 19.000 bildirim için işlem yapılmıştır. 30 yeni markayla yeni indirim anlaşmaları yapılmıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Türk Hava Yolları, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası altında çalışanlarını, müşterilerini, tedarikçilerini, alt işverenlerini, iştiraklerini, tüm iş ortaklarını ve hissedarlarını aynı hedefe yönlendirerek iş sağlığı ve güvenliği faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.

Bu çerçevede, Türk Hava Yolları, ulusal, yasal ve havacılık sektörüne ait uluslararası kurallara uyma yükümlülüğüne riayet etmektedir. Filosunu genişletirken, teknolojik altyapısını güçlendirirken ve faaliyet alanında yeni yatırımlar planlarken, iş sağlığı ve güvenliği gözetilerek, riski en düşük seviyede olan ekipmanları ve organizasyonları tercih etmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği performansının sürekli iyileştirilmesi, İş Sağlığı ve Güvenliği kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla, ülkemizde 4-10 Mayıs tarihleri arasında kutlanan İSG Haftası'nda çalışanların katılımıyla "Fikirlerinizle Güvendeyiz!" temalı öneri yarışması düzenlenmiştir.



Ortaklık çalışanları, İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili yaklaşık 200 yenilikçi fikirle yarışmaya katılmıştır. En yüksek puan alarak dereceye giren ilk 3 katılımcıya Miles&Smiles katkıları ile mil ödülleri, sıralamaya giren katılımcılara ise değerli katkılarından dolayı özel olarak hazırlanan hediyeler takdim edilmiştir. Değerlendirilen fikirlerin hayata geçirilmesi için çalışmalar başlatılmıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliği alanında güncel uygulamalar, ileriye dönük plan ve projeler hakkında bilgi alışverişi sağlamak amacıyla, sektörde önde gelen Sivil Havacılık Paydaşları, Kurum ve Kuruluşlarla İSG Çalıştayları yapılmaktadır.

Büyürken insanı düşünmek

Herkesin sağlıklı ve güvenli bir şekilde çalışmasının önemine inanan Ortaklık Yönetimi, bu hususun Ortaklık başarısının bir parçası olduğuna inanmaktadır. İş Sağlığı ve Güvenliği performansını iyileştirmek adına, organizasyonda çeşitli yöntemlerle iletişim kurulmakta, çalışanlar veya çalışan temsilcileriyle etkin katılım ve danışma sağlanmaktadır.

Türk Hava Yolları, çalışanlarının İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki bilgi düzeyini ve farkındalığını artırarak TS ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı çerçevesinde iş sağlığı ve güvenliği kültürünü geliştirmeye yönelik çalışmalar yürütmektedir. İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi için gerekli kaynakları sağlama ve sürdürme taahhüdü vermektedir.

Türk Hava Yolları çalışanlar, tedarikçiler, müşteriler, otoriteler, kurum içinde ve dışında tüm ilgili taraflarla iş sağlığı ve güvenliği konusunda açık bir diyalog kurmakta ve faaliyetlerinin iş sağlığı ve güvenliği tehlikelerini tespit etmektedir. Bu tehlikeleri ortadan kaldırmak, tüm riskleri azaltmak ve tüm fırsatları yönetmek için aksiyon planları geliştirmektedir. Güvenli ve sağlıklı çalışma koşullarını sağlamak, yaralanma ve sağlığın bozulmasını önlemek için çalışmalar yapmakta; koruyucu hekimlik çalışmalarının sürekliliğini ve çalışma ortamının gözetimini sağlamaktadır.

Sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamak amacıyla, çalışanlara, alt işverenlere ve ziyaretçilere gerekli altyapı oluşturulurken, tüm çalışma alanlarında gerçekleşebilecek acil durumlar için önlemler alınmaktadır. Kritik fonksiyonlarda görev alan çalışanların, fiziksel ve tıbbi açıdan uygunluğunu kontrol etmektedir.

İş sağlığı ve güvenliği performansını hedefleri doğrultusunda izleyen, ölçen ve dünyadaki iyi uygulamaları dikkate alarak bu alandaki performansını sürekli iyileştiren Türk Hava Yolları, uygun yönetim usullerinin gerekliliğini, iş sağlığı ve güvenliği konusundaki hedeflerle devamlılık gösteren geliştirici programlarla politikasını sürekli gözden geçirerek uygulamaktadır.

Bu yıl, 6 Şubat 2023 Kahramanmaraş merkezli yaşanan deprem felaketinin ardından büyük bir acıyla sarsılan ülkemizin bayrak taşıyıcısı Türk Hava Yolları, TurkishMSar "Gönüllü Arama-Kurtarma Ekibi" projesi çalışmalarına başlamış ve 50 kişilik kontenjan için bir haftada 1.200'ün üzerinde çalışan başvurusu alınmıştır.

BAŞARILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ



TOMORROW ON-BOARD

"Sürdürülebilirlik Vizyonu"nu 2009 yılında açıklayan Ortaklık, 2023 yılında ise sürdürülebilirlik yönetimi süreçlerinin ortak bir kurumsal anlayış ile yönetilmesinin sağlanması amacıyla, sürdürülebilirlik çalışmalarını "Tomorrow On-Board" mottosu ile adlandırmıştır.

Tomorrow On-Board
TURKISH AIRLINES

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

1933 yılında temelleri atılan ve kurulduğu yıldan itibaren hızlı bir ivmeyle büyümeye devam eden Türk Hava Yolları'nın 90 yıllık yolculuğu, hiç kuşkusuz başarılı bir sürdürülebilirlik yönetiminin sonucudur. Önemi günden güne artan "sürdürülebilirlik" kavramını, iş modelinin merkezine taşıyarak faaliyetlerini gerçekleştirmekte olan millî bayrak taşıyıcısı; bugünkü kazanımların ötesine geçerek, gelecekte de değer oluşturabilme gayesiyle çalışmalarını sürdürmektedir.

"Sürdürülebilirlik Vizyonu"nu 2009 yılında açıklayan Ortaklık, 2023 yılında ise sürdürülebilirlik yönetimi süreçlerinin ortak bir kurumsal anlayış ile yönetilmesinin sağlanması amacıyla, sürdürülebilirlik çalışmalarını "Tomorrow On-Board" mottosu ile adlandırmıştır. "Tomorrow On-Board" mottosu; 2009 yılında açıklanan Sürdürülebilirlik Vizyonu ışığında yürünen yolu, gelinen noktayı ve gelecek sürdürülebilirlik uygulamalarını temsil etmektedir. Faaliyetler tüm paydaşlarla şeffaflık içerisinde paylaşılırken, bu motto ile daha bütüncül bir iletişim yaklaşımı ve yönetim süreçlerinde ortak kurumsal anlayışın geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Sürdürülebilirlik kapsamındaki öncelikli konular; ulusal ve uluslararası trendler, regülasyonlar ve paydaş beklentileri dikkate alınarak belirlenmekte ve bu konular her yıl gözden geçirilmektedir. Öncelikli konular değerlendirilirken, küresel megarisk trendleri, uluslararası inisiyatifler ile raporlama standartları, havacılık sektöründe öne çıkan uygulamalar ile ilgili tarafların görüş ve beklentileri göz önünde bulundurulmaktadır. Üst yönetimin nihai değerlendirmesi doğrultusunda Ortaklığın Sürdürülebilirlik Programına özgü sosyal, çevresel ve yönetişime ilişkin konular belirlenmektedir. "İş Ahlakı ve Etik Davranış", "Mevzuata Uyum ve Risk Yönetimi", "Müşteri Memnuniyeti" ve "Finansal Performans" konuları ise Ortaklığın yönetim anlayışının değişmez öncelikli konularıdır.

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Türk Hava Yolları'nın faaliyetlerinden doğan sosyal, çevresel ve yönetişim konularındaki etkilerin yönetimi ile Ortaklık faaliyetlerine etki edebilecek sürdürülebilirlik risk ve fırsatlarının değerlendirilmesinden sorumlu en üst düzey yönetişim organları Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi'dir. Bu süreçlerin Ortaklığın her seviyesinde etkin biçimde gerçekleştirilebilmesi ise Sürdürülebilirlik Komitesi'nin sorumluluğundadır.

Sürdürülebilirlik stratejisine 2021 yılında kurulan Sürdürülebilirlik Komitesi çatısı altında yön vermeyi sürdüren Türk Hava Yolları'nın Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı Türk Hava Yolları Genel Müdürü, Başkan Yardımcısı ise Yatırım ve Teknoloji Genel Müdür Yardımcısıdır.

Sürdürülebilirlik Komitesi Genel Müdür başkanlığında, Genel Müdür Yardımcıları ve İştirakler Başkanının katılımlarıyla gerçekleştirilmekte ve yılın çeyrek dönemlerinde en az bir kez toplanmaktadır. Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirlik yönetim stratejisinin, sürdürülebilirlik politikasının, kısa, orta ve uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerinin belirlenmesi, gözden geçirilmesi, sürekli iyileştirilmesi ve Ortaklığın sürdürülebilirlik performansını artıracak iyileştirme projelerine karar verilmesi amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir. Sürdürülebilirlik Komitesi, öncelikli sürdürülebilirlik konularına yönelik risk ve fırsatları, kuruluş faaliyetleri sonucu elde edilen performans sonuçlarına yönelik değerlendirmeleri, iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimleri ve bu bilgiler ışığında Ortaklığın sürdürülebilirlik performansını artırmaya yönelik kararlaştırdığı uygulamaları Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır.

Sürdürülebilirlik Komitesine ek olarak; 2022 yılında oluşturulan ve Ortaklığın sürdürülebilirlik performansına etki eden çok sayıda birimin yöneticilerinin katılımıyla gerçekleştirilen Sürdürülebilirlik Alt Çalışma Komiteleri ile sürdürülebilirlik yönetişim yapısı daha da güçlendirilmiştir. Sürdürülebilirlik Stratejisi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve İletişim Projeleri, Emisyon Yönetimi ve Sürdürülebilir Uygulamalar olmak üzere dört ayrı Sürdürülebilirlik Alt Çalışma Komitesinde yasal ve diğer şartlar, Ortaklığın öncelikli sürdürülebilirlik konuları, sektörde öne çıkan konular, başarılı sektör uygulamaları ve küresel trendler dikkate alınarak, Ortaklığın sürdürülebilirlik stratejisine uygun olan çalışma ve projeler değerlendirilmektedir. Değerlendirmeler sonucunda oluşturulan toplantı çıktıları, üst komite olan Sürdürülebilirlik Komitesi'nde gündem maddesi olarak sunularak üst yönetim nezdinde değerlendirilmektedir. Ortaklığın sürdürülebilirlik performansını artıracak iyileştirme projelerine karar verme aşamasını hızlandıran bu adım, hem müdürlükler arası sürdürülebilirlik kültürünü pekiştirmiş hem de birimlerin iş süreçlerini sürdürülebilirlik bakış açısıyla yönetmelerine katkı sağlamıştır.

Ortaklıkta yürütülen sürdürülebilirlik çalışmalarını, gerçekleştirilecek ortak çalışmalarla daha güçlü bir düzeye getirebilmek amacıyla, tüm iştirak şirketleriyle bir araya gelinen periyodik toplantılar düzenlenmektedir. Bu sistematiğin kurulumu öncesinde, tüm iştirak şirketlerin sürdürülebilirlik kapsamındaki mevcut durumları analiz edilmiş ve analiz sonuçlarına göre iyileştirilmeye açık alanlar belirlenmiştir. İyileştirmeye açık alanlar için alınması gereken aksiyonlar belirlenerek, bu aksiyonların hayata geçirilmesi ile iştirak şirketlerinin sürdürülebilirlik performanslarını artırmalarının sağlanması hedeflenmektedir. Gerçekleştirilen bu toplantılarla, Ortaklık ile iştirakleri arasında sürdürülebilirlik iletişiminin artırılması ve iştirak şirketlerinin sürdürülebilirlik çalışmalarında Ortaklığın sürdürülebilirlik stratejisine uyumlu bir yol izlemesi amaçlanmaktadır.

Türk Hava Yolları, sorumlu liderlik anlayışı ve sürekli iyileştirme prensibiyle, sürdürülebilirlik konularını yakından takip etmeye ve sürdürülebilirlik alanında daha büyük iş birlikleri geliştirmeye kararlıdır. Ortaklığın Sürdürülebilirlik Komitesi'nde ele alınan sürdürülebilirlik konularının yanı sıra; global trendler ve sektördeki yeniliklerden hızlı bir şekilde haberdar olabilmek amacıyla pek çok komite, çalışma grubu ve teknik gruba da üyedir. Bu platformlardaki üyeliklerini üst düzey yönetici seviyesine taşıyarak temsil düzeyini artıran millî hava yolu, sektör standartlarının belirlenmesinde de aktif rol oynamaktadır.

Türkiye'nin bayrak taşıyıcı hava yolu; global trendler ve sektördeki yenilikleri takip ederek, hayata geçirilen yatırımlar, proje ve iyi uygulamalarla sürdürülebilirlik performansını her geçen yıl geliştirmekte, faaliyetlerini dünya üzerindeki pozitif etkisini artırmak hedefiyle gerçekleştirmektedir.

2023 yılında katılım sağlanan tüm ESG performans değerlendirmelerinde elde edilen skorlarda, 2022 yılındaki skorlara kıyasla artış sağlanmıştır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ALANINDA KAZANILAN ÖDÜLLER

Ortaklık, 2023 yılındaki sürdürülebilirlik performansı ile ulusal ve uluslararası arenada pek çok ödüle layık görülmüştür.

Dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan UN Global Compact'in katılımcıları arasında yer alan Ortaklık, 2023 yılının başında İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (Task Force on Climate-related Financial Disclosures - TCFD) destekçi üyeleri arasında yerini alarak Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA)'na olan desteğini de pekiştirmiştir. TCFD tavsiyelerinin, Ortaklığın iklime ilişkin risk ve fırsatlarının şeffaflığını artırmadaki öneminin farkında olan Türk Hava Yolları, 2024 yılının ilk yarısında İklim Geçiş Planı'nı yayımlamayı hedeflemektedir. Bununla birlikte; Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA) tarafından yürütülen ve IATA üyesi hava yollarının katıldığı gönüllü bir taahhüt olan "25by2025-Kadının Güçlendirilmesi Girişimi"ne sağlanan katılım ile pilot ve üst düzey yönetsel rollerde 2025 yılına kadar mevcut kadın çalışan sayısının %25 artırılmasını amaçlanmaktadır.

Ortaklık, küresel eğilimlerin takibine ve sektördeki mevcut durumunun analizine olanak sağlayan, bunun yanı sıra; ilgili taraflarla şeffaf bir iletişim ağı sağlayarak paydaş beklentilerinin de karşılanmasına destek olan ulusal ve uluslararası endekslerin ve sürdürülebilirlik derecelendirme kuruluşlarının performans değerlendirmelerine gönüllü olarak katılım sağlamaktadır. Önceki yıllarda da gönüllü olarak katılım sağlanan DJSI, FTSE4Good, MSCI, EcoVadis, Sustainalytics, TPI ve Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi olmak üzere ulusal ve uluslararası endekslerin ve sürdürülebilirlik derecelendirme kuruluşlarının performans değerlendirmelerine katılımın devamlılığını sağlayarak, performans artırmak hedeflenmektedir.

Dünyanın önde gelen derecelendirme kuruluşlarının yaptığı bu değerlendirmeler neticesinde hem şirket bazında hem de sektör ortalaması özelinde 2023 yılında katılım sağlanan tüm ESG performans değerlendirmelerinden elde edilen skorlarda, 2022 yılındaki skorlara kıyasla artış sağlanmıştır. Ecovadis tarafından yapılan değerlendirmeler neticesinde ise Ortaklık 2023 yılında "Gümüş" kategoride ödüle layık görülmüştür.

Türk Hava Yolları, Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin yer aldığı ve sürdürülebilirlik konusundaki bilgi ve uygulamaların artmasının amaçlandığı Sürdürülebilirlik Endeksi ve BIST Sürdürülebilirlik Katılım Endeksi'nde 2023 yılında da yer almıştır. Ortaklık, endeksteki varlığını sürdürebilmek için yer aldığı Refinitiv değerlendirmelerinde yolcu taşımacılığı kategorisinde bulunan küresel ölçekteki 124 kuruluş arasında yıl boyunca birinciliğini sürdürmüş, zirvedeki konumunu korumuştur.

Hayata geçirdiği sürdürülebilirlik odaklı faaliyetler ve aldığı ödüllerle ulusal ve uluslararası arenada adından sıklıkla bahsettiren Türk Hava Yolları, uluslararası finans dünyasının saygın kuruluşlarından World Finance tarafından düzenlenen "2022 Sustainability Award (Sürdürülebilirlik Ödülleri)" kapsamında, "Most Sustainable Flag Carrier (En Sürdürülebilir Bayrak Taşıyıcı Hava Yolu)" ödülüne layık görülmesinin ardından, 2023 yılında da World Finance jürisi tarafından yapılan değerlendirmeler neticesinde bu unvana layık görülmüş ve iki yıl üst üste bu ödülün sahibi olmuştur.

SAĞLIK GÜVENLİĞİ, HİZMET KALİTESİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KRİTERLERİNE GÖRE EN YÜKSEK DERECE

EN GÜÇLÜ 8. HAVA YOLU TÜRKİYE'NİN EN DEĞERLİ MARKASI TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ALGI DEĞERİ SIRALAMASINDA LİDERLİK (2023)

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ GÜMÜŞ MADALYA (2023)

FAST COMPANY SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK LİDERLERİ 50 (2023)

OLAĞANÜSTÜ ÇALIŞAN DENEYİMİ ÖDÜLÜ (2023)

GELECEĞE DÖNÜŞÜM PROJESİ STEVIE AWARDS-BRONZ ÖDÜL (2023)

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU PLATİN & TEKNİK BAŞARI ÖDÜLÜ (2023)

EN SÜRDÜRÜLEBİLİR BAYRAK TAŞIYICI HAVAYOLU (2022 & 2023)

Uluslararası lider marka değerlendirme kuruluşu Brand Finance'in 2023 yılı "TURKEY100-Türkiye'nin En Değerli Markaları" araştırması sonucunda Ortaklık, 2018 yılından bu yana üst üste 6'ncı kez Türkiye'nin en değerli markaları listesindeki birinciliğini muhafaza etme başarısını göstermiş ve küresel çapta belirlenen "En Güçlü Hava Yolu Markaları" listesinde 8'inci sıraya yükselerek ilk 10'a girmiştir. Uluslararası lider marka değerlendirme kuruluşu Türk Hava Yolları, Brand Finance tarafından düzenlenen 2023 yılı "Türkiye'nin En Değerli Markaları" raporunda Sürdürülebilirlik Algı Değerleri sıralamasında lider konumda yer almanın gururunu yaşamaktadır.

Tüm insan kaynakları uygulamalarında çalışan memnuniyetini ve mutluluğunu ön planda tutan Ortaklık, çalışanlarının kariyer yolculuklarında yaşam kalitelerini artırarak verimliliklerini desteklediği yetkinlik temelli ve iletişim odaklı bir kültür sürdürmektedir. Çalışan memnuniyeti düzeyi periyodik aralıklarla gerçekleştirilen anketlerle takip edilmektedir. 2022 yılında gerçekleştirilen çalışma sonucunda çalışan memnuniyeti oranı, %79 düzeyinde ölçülmüştür. Ortaklık, öncü çalışan deneyimi uygulamaları ve insan odaklı yaklaşımı sayesinde, Türkiye'nin en mutlu şirketlerini belirleyen "Happy Place to Work Türkiye'nin En Mutlu İşyerleri Araştırması" kapsamında 2022 yılı performansı ile 2023 yılında "Olağanüstü Çalışan Deneyimi Belgesi ve Ödülü"nü alarak "Türkiye'de Mutlu İşyerleri"nden biri seçilmiştir.

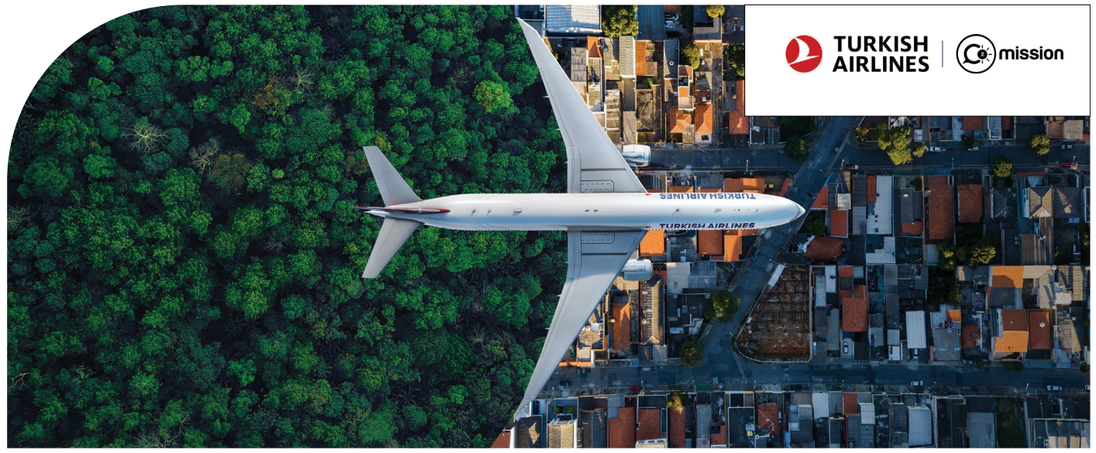
Türk Hava Yolları, şirketlerin sürdürülebilirliği iş süreçlerine entegre etmesi, içselleştirmesi ve tüm faaliyetlerini sürdürülebilirlik bakış açısı ile yürütmesinde Üst Yönetim liderliğinin öneminin farkındadır. Bu farkındalıkla Ortaklığın Sürdürülebilirlik Komitesine başkanlık eden Türk Hava Yolları Genel Müdürü Bilal Ekşi, sürdürülebilirlik alanında öne çıkan şirket ve liderleri bir araya getiren Fast Company Türkiye dergisi tarafından açıklanan 2023 "Sürdürülebilirlik Liderleri 50" listesinde sürdürülebilirlikle ilgili öncü liderler arasında yer almıştır.

İklim Değişikliği ile Mücadele

Günümüzün önde gelen küresel sorunları arasında yer alan ve gelişmişlik düzeyi ne olursa olsun tüm ülkeleri etkileyen iklim değişikliğinin olumsuz etkilerine uyum yeteneğini artırmak için, hükümetler ve şirketler küresel düzeyde uzun vadeli emisyon azaltım hedefleri açıklamaktadır. Bu doğrultuda Ortaklık; üyesi olduğu Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA) tarafından belirlenen, havacılık kaynaklı karbon emisyonlarının azaltılmasına yönelik hedefleri benimsemekte ve bu hedefe ulaşabilmek için özveriyle çalışmalarını yürütmektedir.

Türkiye'nin Paris Anlaşması'nı onaylaması ve 2053 yılına kadar karbon emisyonlarında net sıfır taahhüdü vermesiyle birlikte, ülkemizin taraf olduğu anlaşmalar, küresel gerekliliker ve paydaşların beklentileri dikkate alınarak stratejiler yeniden gözden geçirilmiştir. Bu doğrultuda, Türk Hava Yolları iklim değişikliği ile mücadeleye verdiği desteği "2050 Karbon Nötr Hava Yolu" olma hedefi ile ortaya koymuştur.

Türk Hava Yolları iklim değişikliği ile mücadeleye verdiği desteği "2050 Karbon Nötr Hava Yolu" olma hedefi ile ortaya koymuştur.



SAF KAPSAMINDA İŞ BİRLİKLERİ

Türk Hava Yolları SAF yakıtını kullanmanın ötesinde, dünya genelinde çok kısıtlı miktarda bulunan SAF'ın üretiminin ve kullanımının artırılması için de iş birlikleri geliştirmektedir.

2023-2033 yılları için belirlenen 10 yıllık strateji planında yer alan bu uzun dönemli emisyon azaltım hedefi Türk Hava Yolları'nın büyüme stratejisi içindeki mihenk taşları arasında yerini almıştır.

"2050 Karbon Nötr Hava Yolu" olma hedefine ulaşılmasını sağlayacak aksiyonlar 5 ana başlıkta belirlenmiştir:

- 2033 yılında filonun en az %95'ini oluşturması hedeflenen yeni nesil uçaklarla, eski nesil uçaklara kıyasla %15-%20 oranında karbon salımının azaltılması,
- Halihazırdaki Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı (SAF) kullanımının artan frekans ve destinasyonlarda kullanımına devam edilmesi, SAF tedarikçileri ile uzun vadeli garantili satın alım anlaşmalarının yapılması ve Türkiye'de üretim planlayan şirketlerle ortaklık/ işbirliği yapılması,
- Binalardaki enerji ihtiyacının yenilenebilir enerji kaynaklarından temin edilmesi ve Ortaklığın enerji ihtiyacını telafi edebilecek GES Projeleri'ne yatırım yapılması,
- CORSIA kapsamında gerçekleştirilen uçuşlardan kaynaklanan ve temel yıl değerinin üzerinde kalan karbon emisyonlarının dengelenmesi ve çeşitli yatırım modelleri ile karbon emisyonu azaltım projelerini geliştirilmesi,
- 2033 yılına kadar gerçekleştirilecek olan operasyonel iyileştirmelerle sağlanacak yakıt verimliliği ile karbon emisyonu azaltımı sağlanması.

Hava yolu kuruluşlarının emisyonlarının neredeyse tamamı havacılık yakıtının yanmasından kaynaklanmaktadır. Bu nedenle, hava yolu kuruluşlarının emisyon azaltımı hedeflerine ulaşmalarında sürdürülebilir havacılık yakıtı kilit rolünün farkındalığıyla, uzun dönemli emisyon azaltımı için sürdürülebilir havacılık yakıtı (SAF) kullanımını planlara dahil edilmiştir. Bu amaçla; 2 Şubat 2022 tarihinde önemli bir adım atılarak kullanılmaya başlanan Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı, 2023 yılında da düzenli olarak, artan hat ve frekanslara yaygınlaştırılarak kullanılmıştır. Paris, Oslo, Göteborg, Kopenhag, Brüksel, Stuttgart, Stockholm ve Lyon hatlarında haftada bir gün olacak şekilde planlanmış olan bu yakıt İstanbul Havalimanı'na dönüş seferlerinde ise Lyon, Marsilya, Oslo, Strazburg, Bordo ve Toulouse hatlarında kullanılmaktadır.

Türk Hava Yolları SAF yakıtını kullanmanın ötesinde, dünya genelinde çok kısıtlı miktarda bulunan SAF'ın üretiminin ve kullanımının artırılması için de iş birlikleri geliştirmektedir. Havacılık, uzay ve yakıt sektöründeki paydaşlar tarafından sürdürülebilir havacılık yakıtının karbondan arındırılması için oluşturulmuş ortak bir çalışma bütünlüğünü ifade eden "Global SAF Deklarasyonu" imzalayan Ortaklık, iklim değişikliği ile mücadeleye verdiği önemi bir kez daha göstermiştir. Bunun yanı sıra; 2023 yılında Türk Hava Yolları, Boeing ve İstanbul Teknik Üniversitesi ile birlikte Türkiye'nin ilk sürdürülebilir havacılık platformunu kurarak, bu platformda kurucu üye olarak yerini almıştır. Platform, Türk havacılık sektörünün karbonsuzlaşma yolculuğunu ve sürdürülebilir dönüşümünü daha da ileriye taşımayı ve ayrıca eğitim programları ve sosyal faaliyetlerle bu alanda bilginin ve farkındalığın artırılmasını hedeflemektedir. Taraflar, "Türkiye Havacılık Sürdürülebilirlik İttifakı"nın diğer paydaşlarıyla birlikte SAF ile ilgili yol haritası geliştirmek amacıyla birlikte çalışmalar gerçekleştirmektedir. Sürdürülebilir havacılığa yönelik iş birliklerini kolaylaştırmak, fikir ve iyi uygulamaları paylaşmak ve ortak projeler geliştirmek amacıyla kurulan platforma, sektör paydaşlarının dahil edilerek büyüyecektir.

2022 yılında, Türk Hava Yolları'nın düzenli olarak Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı ile uçuş operasyonu gerçekleştirilen A321 tipi uçağına yaprak desenlerinden oluşan özel bir tasarım uygulanarak, "Green Class" adı verilen konsept bir uçuş gerçekleştirilmiştir. Bu konsept uçuşta, sıfır atık prensipleri benimsenmiş, uygulanmakta olan sürdürülebilirlik faaliyetlerine ilişkin yolculara yapılan bilgilendirmelerin yanı sıra, sefere özel yeni çevreci uygulamalar da gerçekleştirilmiştir.

2023 yılında ise Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından alınan karar doğrultusunda, uçaklarda sunulan ürünlerin, sürdürülebilir ikame ürünlerle değiştirilmesine karar verilmiştir. Alınan bu karara istinaden, 2022 yılında uçak içerisinde daha sürdürülebilir ürün ve hizmetlere dönüşüm süreci ile başlatılan çalışmanın kapsamının genişletilmesi için süreç başlatılmıştır. Bu kapsamda 2023 yılında Sürdürülebilir Uygulamalar Alt Çalışma Komitesi de ilgili Ortaklık birimlerinin katılımlarıyla düzenli olarak toplantılar gerçekleştirmiş ve uçak içerisindeki ürün ve hizmetlerde uygulanabilecek değişiklikler değerlendirilmiştir. Türk Hava Yolları, yolcularına sunduğu sürdürülebilir seyahat deneyimini, uçak içerisindeki mümkün olan her ürün ve hizmete yansıtılacak şekilde yaygınlaştırmayı hedeflemektedir.

Filo büyüklüğü göz önüne alındığında dünyanın en genç uçak filolarından birine sahip olan Türk Hava Yolları, filosuna yüksek yakıt verimliliğine ve daha az gürültü seviyesine sahip yeni nesil uçaklar eklemeye devam etmekte; bu sayede karbon ve gürültü emisyonlarını azaltma yolunda güçlü adımlar atmaktadır. Filo modernizasyonu, teknoloji yatırımları, kaynak verimliliğinin artırılması, yakıt verimliliği, çevre yönetim sisteminin geliştirilmesi gibi pek çok çalışma ile iklim değişikliği karşısındaki mücadelesini sürdüren Türk Hava Yolları, 1 Ağustos 2022 tarihi itibarıyla hayata geçirdiği CO_2mission Programı ile iklim değişikliği ile mücadelesindeki adımlarını ilerletmektedir. ICAO (Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü) karbon emisyonu hesaplama metodolojisi kullanılan CO_2mission ile Türk Hava Yolları, seyahat severlere iklim değişikliği ile mücadele sürecine dahil olma imkânı sağlayarak; karbon emisyonlarını kolay ve pratik şekilde dengeleyebilecekleri bir platform sunmaktadır. Yolcuların tercihlerine sunulan, dünyanın çeşitli bölgelerinde ve uluslararası geçerli sertifikasyona sahip "Yenilenebilir Enerji", "Toplumsal Fayda" ve "Yeşil Dünya" portföyünde yer alan projeler dünya çapında sertifikalı, karbon kredisi üreten iklim değişikliği ile mücadele ve sosyal kalkınma projelerinden oluşmakta olup; 9 ayrı Sürdürülebilir Kalkınma Amacına hizmet etmektedir. Dilediği portföye dilediği miktarda katkıda bulunarak dengeleme işlemini gerçekleştiren yolcular için karbon dengeleme sertifikası oluşturulmaktadır.

Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı videosunu izlemek için QR kodu okutunuz.

CO_2mission videosunu izlemek için QR kodu okutunuz.

Ortaklık, 2023 yılı performansıyla CDP değerlendirmelerinde, liderlik bandında yer alan bir skor olarak belirtilen "A-" skorunu elde etmiştir.

748.496
TON
2008 YILINDAN BU YANA GERÇEKLEŞTİRİLEN YAKIT TASARRUFU

2.357.764
TON
2008 YILINDAN BU YANA ÖNLENEN CO_2 EMİSYONU

Yolcular, online sertifikalarına diledikleri zaman platform üzerinden ulaşabilmekte, sertifikalarını sosyal medyada paylaşabilmekte, hatta sevdiklerine karbon dengeleme işlemi armağan edebilmektedir. CO_2mission kapsamında; çalışanların tüm görev uçuşlarından kaynaklanan emisyonlar ise Türk Hava Yolları tarafından dengelenmektedir. CO_2mission Programı ile 2023 yılında toplamda 4.377.876 kg CO_2 emisyonu dengelenmiştir. Buna ek olarak Ortaklık, 5.000.000 kg karbon kredisi satın alarak çalışanlarının iş seyahatleri kaynaklı emisyonlarını dengelemiştir.

İklim değişikliği kapsamında gerçekleştirilen çalışmaların yanı sıra; iklim değişikliği ile ilgili yönetişim yapısı, stratejisi, risk ve fırsat yönetim metotları, ilgili çalışmalara ayrılan bütçe ve karbon emisyonları ile ilgili metrikleri şeffaf bir biçimde kurumsal yatırımcılara ve halka açık şekilde raporlanmaktadır. Bu doğrultuda; 2022 yılı değerlendirmelerinde "B" skor elde edilen, iklim değişikliği ve çevresel raporlamalar kapsamında altın standart olarak kabul edilen, dünyanın en saygın raporlama platformu Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği Programı'na 2023 yılında da katılım sağlanmıştır. Ortaklık, 2023 yılı performansıyla CDP değerlendirmelerinde, hava taşımacılığı sektörü ortalamasının üzerinde ve liderlik bandında yer alan bir skor olarak belirtilen "A-" skorunu elde ederek, CDP İklim Değişikliği Programı'na dahil olduğu yıl itibari ile skorunu sürekli olarak yukarıya taşımıştır. İklim değişikliği kapsamındaki çalışmaların, ilerleyen dönemlerde daha ileri noktalara taşınması hedeflenmektedir.

Sera Gazı Emisyonlarının Yönetimi

Türk Hava Yolları, öncelikli konularından biri olan iklim değişikliği ile mücadele kapsamında, emisyonların önlenmesi ve azaltılmasının yanı sıra; emisyon yönetimi konusunda da ulusal ve uluslararası pek çok organizasyonla iş birliği içinde çok yönlü çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda; havacılık endüstrisinden kaynaklanan CO_2 emisyonlarının neden olduğu etkileri azaltmak amacıyla Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü (International Civil Aviation Organization ICAO) tarafından küresel bir çözüm yolu olarak uygulamaya alınan CORSIA (Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation) Programı'nı gönüllü olarak pilot fazdan itibaren uygulamaktadır. CORSIA kapsamında izlenen ve raporlanan uçuşlar, üçüncü taraf bağımsız doğrulama kuruluşu tarafından her yıl doğrulanmaktadır. İlerleyen yıllarda CORSIA gereklilikleri doğrultusunda çalışmalarını devam ettirecek olan Ortaklık, temel yıl emisyon değerlerinin üzerinde kalan emisyonlarını CORSIA Programı'na uygun projelerde üretilen uygun emisyon kredileri ile nötrleyecektir.

Uluslararası regülasyon gereklilikleri doğrultusunda; Avrupa Birliği Emisyon Ticaret Sistemi (European Union Emission Trading System EU-ETS) ve Birleşik Krallık Emisyon Ticaret Sistemi (United Kingdom Emission Trading System UK ETS) kapsamındaki gereklilikler de yakından takip edilmekte ve gerekli çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Avrupa içi uçuşlardan kaynaklanan emisyonlar EU-ETS ve UK-ETS kapsamında izlemekte, hesaplamakta ve raporlamaktadır. 2022 yılında EU-ETS kapsamında 6.671 ton CO_2 emisyonu, UK-ETS kapsamında 2.297 ton CO_2 emisyonu raporlanmıştır. Emisyon ticaret sistemleri kapsamında 2022 yılı Ortaklık emisyonlarına karşılık toplam 8.968 ton emisyon kredisi, 2023 yılında ilgili otoritelere teslim edilmiştir. 2023 yılında EU-ETS kapsamında doğrulanan toplam 8.897 ton CO_2 emisyonu ve UK-ETS kapsamında doğrulanan toplam 5.440 ton CO_2 emisyonuna karşılık emisyon birimleri (EUA, UKA) ise 2024 yılında satın alınarak ilgili Otoritelere teslim edilecektir.

Türk Hava Yolları, emisyonlarını regülasyonlara uyumun ötesinde bir bakış açısıyla yönetmektedir. Bu doğrultuda, uçuş faaliyeti ile İstanbul, Ankara ve İzmir çalışma alanlarında yürütülen faaliyetler sonucu oluşan sera gazı emisyonları 2016 yılından bu yana gönüllü olarak TS EN ISO 14064-1 Sera Gazı Emisyonlarının ve Uzaklaştırmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanması Standardına göre izlenmekte, hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.

Türk Hava Yolları, öncelikli konularına ilişkin sektörel gelişmeleri ve paydaşlarının beklentilerini sürekli olarak izlemekte ve gerekli olması durumunda aksiyon almaktadır. Bu doğrultuda, 2023 yılı emisyonlarına ait raporlamanın, Sera Gazı Emisyonlarının Azaltılması ve Sera Gazı Etkisi (GHG- (Greenhouse Gas) Protokolü'ne göre yapılması kararlaştırılmıştır. 2024 yılında yapılacak raporlama için gerekli altyapı çalışmaları 2023 yılında tamamlanmıştır. Sera Gazı Emisyon Raporu her yıl üçüncü taraf doğrulayıcı kuruluş tarafından doğrulanmakta ve sonuçları ilgili taraflar ile Sürdürülebilirlik Raporu aracılığıyla paylaşılmaktadır.

Doğrulanan emisyon verilerine göre; sera gazı emisyonlarının %99,5'ini oluşturan uçak yakıtı, uygulanan yakıt verimliliği politikaları ile azaltılmakta ve sera gazı salımının azaltılmasına yüksek oranda katkı sağlamaktadır. Uygulanan yakıt verimliliği politikası kapsamında; faaliyetlerin optimizasyonu için aksiyonlar alınmakta, filo modernizasyonuyla yakıt verimliliği yüksek, emisyon değeri düşük yeni nesil uçaklar filoya katılmaktadır. Yakıt verimliliğini artıracak uçak modifikasyon projelerine önem verilmektedir. Yakıt tasarrufuna yönelik uygulamalar; operasyonların optimizasyonu, yeni teknolojilere yatırım ve altyapının iyileştirilmesi başlıkları altında hayata geçirilmektedir. Karbon ayak izinin azaltılması için 2008 yılından bu yana başarıyla uygulanan 100'den fazla operasyonel optimizasyon projesi ve uçak konfigürasyon projeleri ile 2023 yılında 75.148 ton yakıt tasarrufu sağlanarak 236.751 ton karbon emisyonunun atmosfere salımı engellenmiştir. Böylece 2008 yılından bu yana gerçekleştirilen yakıt tasarrufu miktarı toplamda 748.496 ton, engellenen karbon emisyonu ise 2.357.764 ton olmuştur.

Çevre Yönetim Sistemleri

Türk Hava Yolları, benimsediği "Sürekli İyileştirme" prensibi doğrultusunda 2013 yılından bu yana uygulamakta olduğu ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemini, Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (International Air Transport Association-IATA)'nin hava yolu şirketleri için özel tasarlamış olduğu IATA Çevre Değerlendirme (IATA Environmental Assesment-IEnvA) Yönetim Sistemi Programı'na dahil olarak daha da güçlendirmiştir. IATA tarafından yetkilendirilmiş, bağımsız bir üçüncü taraf kuruluş tarafından 2021 yılında gerçekleştirilen denetim sonucunda, programın en üst seviye sertifikası olan "IEnvA Programı Stage 2 sertifikasını doğrudan almaya hak kazanan ilk hava yolu unvanı" elde edilmiştir. Ortaklık, 2023 yılındaki üçüncü taraf denetimi de sıfır bulgu ile başarılı bir şekilde tamamlayarak; IEnvA Yönetim Sistemi Programı sertifikasının kullanım hakkını sürdürmüştür.

Yeni çalışma alanları, klasik binalara kıyasla enerji verimliliği ve su tasarrufu yüksek, sağlıklı ve yüksek performanslı olacak şekilde tasarlanmakta, enerji ve çevre dostu olmasına özen gösterilmektedir. Bu kapsamda İstanbul Havalimanı'ndaki 9 bina, konum ve ulaşım, bina arazilerinin sürdürülebilirlik seviyesi, su verimliliği, kullanılan malzeme ve kaynaklar, enerji ve atmosfer ile iç mekân kalitesi göz önüne alınarak LEED (Leadership in Energy and Environmental Design- Enerji ve Çevreye Duyarlı Tasarımda Liderlik) Sertifikası ile sertifikalandırılmıştır. Türk Hava Yolları, son olarak 2022 yılında yaptığı çalışmalarla ortaya koyulan hizmetleri taçlandırmak ve hava yolu şirketleri arasında her alanda zirveye doğru ilerlemek adına LEED v4.1 O+M: EB İşletme Sertifikası (Enerji, su, malzeme ve iç mekân kalitesi performanslarını iyileştirerek çevresel etkilerini sürekli bir şekilde azaltmayı amaçlayan bir sertifikadır) alınması için başlattığı çalışmaları tamamlamıştır. Türk Hava Yolları Uçuş Ekipleri Terminali olarak kullanılan OC-Ekip Terminali Binası için platin işletme sertifikasına sahip Ortaklık, dünyada 3., Avrupa'da ise 1. hava yolu olmuştur. Ana faaliyeti olan uçuş operasyonunun yanı sıra, çalışma alanlarında sürdürülebilirliğe verdiği önem ve gösterdiği özen neticesinde, sektördeki rakiplerden pozitif anlamda ayrışılmıştır. Sertifika alım sürecinde belirlenen kriterleri bir işletme kültürü olarak benimseyerek bütün binalarda uygulamak hedefler arasında yer almaktadır.

Türk Hava Yolları'nın "2050 Karbon Nötr Hava Yolu" olma hedefine ulaşmada belirlediği "Binalarda kullanılan enerjinin minimum oranda %5'inin yenilenebilir kaynaklardan temin edilmesi" alt hedefi kapsamında, 2023 yılında yenilenebilir enerji yatırımları değerlendirilerek, altyapı imkânı mümkün olan iki binaya güneş enerji panelleri kurulmasına karar verilmiştir. 2024 yılında yapımının tamamlanması hedeflenen güneş enerji santrallerinden elde edilecek temiz enerji, Ortaklığın enerji ihtiyacının bir kısmını karşılayacaktır. İlerleyen dönemlerde, temiz enerji üretimine yönelik çalışmaların devam etmesi planlanmaktadır.

2023 Sürdürülebilirlik Almanak videosunu izlemek için QR kodu okutunuz.

UYUMLULUK İZLEME YÖNETİMİ İLE KALİTEDE ZİRVEYE

TAAHHÜT EDİLEN ŞARTLARA UYGUN FAALİYETLER

Türk Hava Yolları AO uçuş emniyeti, güvenliği ve hizmet kalitesi ile tercih edilen, dünyanın en çok ülkesine uçan hava yolu olarak; tüm faaliyetlerini, müşteri memnuniyetinden taviz vermeden tabi olduğu kanunlara, ulusal ve uluslararası sivil havacılık kurallarına, taahhüt ettiği tüm şartlara uyumlu bir şekilde gerçekleştirmektedir.

UYUMLULUK İZLEME YÖNETİMİ VE QUALITEAM

Dünyada parmakla gösterilen hizmet anlayışı ilkesiyle zirve yolculuğunda faaliyetlerine devam eden Türk Hava Yolları, faaliyetlerini planlarken ve yönetirken müşteri, çalışan, paydaş odaklı ve çevre dostu yaklaşımı ile toplam kaliteyi gözetmektedir.

Türk Hava Yolları, yürütmüş olduğu tüm süreçleri sürekli iyileştirerek hizmet verdiği tüm müşterilerine her noktada aynı hizmet kalitesini sağlamayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda sektörün öncü hava yolu olarak, yetkin ve tecrübeli çalışanları, köklü kurumsal hafızası, gelişmiş altyapı ve teknolojisi, yeniliklere açık yönetim şekli ile müşteri memnuniyetini beklentinin üzerinde sağlamak amacıyla tüm dünyada kabul gören Uyumluluk İzleme Yönetimi, kendine özgü denetim modeli ve Türk Hava Yolları kalite sisteminin kurumsal markası olan Qualiteam ile işleterek kalite standartlarını en üst düzeyde tutmaktadır.

Türk Hava Yolları, 90 yıllık hizmet, sektör ve kalite tecrübesi ile kendi yönetim sistemi olan Qualiteam Modeli'ni oluşturmuş ve uçtuğu her noktada hizmette standartlaşmayı ve gerekliliklere tam uyumluluğu hedeflemiştir.

Qualiteam Modeli ile Ortaklığın uyguladığı Yönetim Sistemlerinden ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi gereklilikleri, Star Alliance Gereklilikleri, SHY-YOLCU Gereklilikleri, Kurumsal Kimlik Gereklilikleri, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Gereklilikleri gibi uymayı taahhüt ettiği ve uymakla yükümlü olduğu yasal ve diğer şartları objektif bir şekilde değerlendirilerek sürekli izlenmektedir.

Türk Hava Yolları, Qualiteam Modeli'ni yurt içi ve yurt dışı istasyonlarda uygulayarak, uyumluluk ve kalite performansını sürekli iyileştirmekte, tespit ettiği iyileştirmeye açık alanlar için gerçekleştirdiği düzeltici faaliyetlerle önemli fırsatları yakalamaktadır. Ortaklığın tüm faaliyetlerinde uçuş emniyetinin ve kalitesinin sağlanması amacıyla Sivil Havacılık Otoriteleri tarafından yayımlanan kurallar çerçevesinde düzenli olarak denetim ve kalite kontroller icra edilmektedir. 2022 yılının müşteri memnuniyeti ve uçuş emniyeti gözetilerek her operasyon sahasında Uyumluluk İzleme Sistemi içerisinde yetkin ve yetkili 55 denetçi ve 38 kalite kontrolör tarafından 220 denetim, 725 kalite kontrol, 32 Qualiteam denetimi gerçekleştirilerek; ürün, hizmet ve operasyon kalitesi değerlendirilmiş ve gerekli iyileştirme çalışmalarının yapılması sağlanmıştır.

Türk Hava Yolları, farklı kültürlerden paydaşlarının ihtiyaçlarını göz önüne alarak; günümüz ve gelecekteki beklentilerini doğru algılamak ve değerlendirmek amacıyla tüm süreçlerini denetlediği gibi ortak uçuş gerçekleştirdiği diğer hava yollarını, eğitim hizmeti alınan eğitim kuruluşlarını, ATPL ve tip eğitim hizmeti alınacak olan onaylı eğitim organizasyonlarını, sürekli uçuşa elverişlilik kapsamında hizmet alınan tüm teknik bakım kuruluşlarını, yer operasyonu kapsamında hizmet alınan tüm Handling kuruluşlarını ve verdiği hizmetlerde destek aldığı tüm tedarikçi ve alt işverenlerini denetlemekte ve süreçlerini iyileştirmek için takip etmektedir. 2023 yılında bu doğrultuda 172 adet 2'nci taraf denetimleri gerçekleştirilmiş, yüzlerce iyileştirme fırsatı yakalanmıştır.

90 yıllık yolculukta Türk Hava Yolları, kendi kalite ilkelerini oluşturmuş ve tüm paydaşları ile birlikte bu ilkelerden sapmadan yolculuğuna devam etmiştir. Türk Hava Yolları AO, iştiraklerini de kendi sektörlerinde söz sahibi olmaları ve Türk Hava Yolları AO ailesinin hedeflerine ulaşması için toplam kalite anlayışıyla sürekli desteklemiştir. 90 yıllık yolculuğun en zor zamanlarından biri olan Covid-19 pandemi sürecinde dahi bu anlayıştan ödün vermemek adına denetim ve kontrollere devam etmiş, çevik yapısı ile otorite kural ve tavsiyelerine kolay adapte olarak zorlu koşulları zirvede tamamlamayı başarmıştır.

Yönetim Sistemleri

Türk Hava Yolları, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'ni uygulamakta, ISO 14064-1 Sera Gazı Emisyonlarının ve Uzaklaştırmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanması ve Rapor Edilmesi Standardına göre de sera gazlarını hesaplamakta ve doğrulamaktadır. 2022 yılında kurmuş olduğu ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi'nin kapsamını 2023 yılında genişleterek enerji kullanım verimliliğini daha da artırmayı hedeflemektedir. Ayrıca 2023 yılında, ISO 22301 İş sürekliliği Yönetim Sistemi ve ISO 22361 Kriz Yönetimi Sisteminin Ortaklıkta kurulması ve uygulanması için çalışmalar başlatılmıştır.

Ortaklık'ta uygulanan tüm yönetim sistemlerinin sürekliliğinin sağlanması için tüm süreçleri kapsayacak şekilde iç denetimler gerçekleştirilmektedir. Sahip olunan Yönetim Sistemleri sertifikaları kapsamında 2023 yılında da bağımsız denetim kuruluşlarınca belgelendirme denetimleri gerçekleştirilmiş ve başarı ile tamamlanarak sertifikaların devamlılığına hak kazanılmıştır.



IATA Operational Safety Audit (IOSA)

Türk Hava Yolları AO'nun ilk olarak 2005 yılında sahip olduğu ve iki yılda bir yenilenen IATA Operational Safety Audit (IOSA) Sertifikası, IATA'nın uluslararası arenada Türk Hava Yolları AO'yu emniyetli bir hava yolu olarak tescil ettiği anlamına gelmektedir. IOSA Sertifikası'na sahip olmanın da ötesinde, Türk Hava Yolları AO'nun IOSA şartlarını karşılayabilecek düzeyde emniyetli ve güvenli operasyon gerçekleştirmesi, sürdürülebilir başarısının altında yatan en önemli dayanak noktalarından biridir.

SAFA

European Aviation Safety Agency (EASA) tarafından yürütülen Safety Assessment of Foreign Aircraft (SAFA) programına üye ülkelerin Sivil Havacılık Otoriteleri tarafından 2023 yılı içerisinde 55 uluslararası meydanda 39 Sivil Havacılık Otoritesi tarafından Türk Hava Yolları uçaklarına gerçekleştirilen denetimler neticesinde elde edilen SAFA oranında, Ortaklık, 2023 yılını 0,256 değeri ile kapatmıştır.

SAFA oranı ortalaması 0,48 olan Avrupa ülkeleri operatörleri ile karşılaştırıldığında oldukça başarılı bir sonuç olan bu oranın yakalanmasında, daha etkin yönetilen ulusal ve uluslararası ilişkilerin yanı sıra, Ortaklık uçaklarına SAFA programı ile aynı yöntemle uygulanan, eğitim, deneyim ve ekipman gerekliliklerinin karşılanması sonucunda yetkilendirilerek görevlendirilen Türk Hava Yolları denetim ekibi tarafından, otoritelerin ve üreticilerin belirlediği parametreler de göz önünde bulundurulmak suretiyle risk bazlı gerçekleştirilen kontrollerle yönetilen Safety Assessment of Company Aircraft (SACA) Programı'nın da büyük etkisi bulunmaktadır.

Türk Hava Yolları, operasyonel emniyet ve güvenliğe verdiği önem ve gerçekleştirdiği yatırımların bir sonucu olan bu oran sayesinde, Türkiye'nin SAFA oranı ortalamasının da 0,44'e düşürülmesine katkı sağlamıştır.

TCO

Türk Hava Yolları AO, sahip olduğu European Aviation Safety Agency (EASA) Third Country Operator (TCO) Yetkisi ile EASA üyesi ülkelere yolcu ve kargo taşımacılığı yapmaktadır. Türk Hava Yolları AO'nun ilk olarak 2015 yılında sahip olduğu EASA TCO yetkisinin devamlılığının sağlanması; EASA'nın kurallarına uyumlu, emniyetli ve güvenli bir hava yolu olduğunun en önemli göstergesidir. Türk Hava Yolları AO'ya TCO regülasyonlarına uygun olarak EASA'nın izleme programı kapsamında sürekli izleme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. 2023 yılında da ilgili izleme programını başarıyla tamamlayarak EASA TCO yetkisinin devamlılığını sürdürmektedir.

DAQCP

Türk Hava Yolları, IATA'nın dünya genelinde de/anti-icing operasyonlarına yönelik müşterek denetim programı De-Icing/Anti-Icing Quality Control Pool (DAQCP) üyesidir. DAQCP kapsamında her kış sezonunda 500'den fazla havalimanında hizmet sağlayıcı firmalar üye hava yolları tarafından denetlenmekte, sonuçlar program dahilindeki bütün hava yollarına emniyet ve kalite çıktıları sağlamaktadır. Ortaklık, uluslararası yetkili denetçiler ile her sezon 40'tan fazla denetim icra ederek, DAQCP'de görev almaktadır.

ETKİN FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ POLİTİKASI

RİSKTEN KORUNMA İŞLEMLERİ

Emtia fiyatları, döviz kurları ve faiz oranlarında yaşanabilen dalgalanmalara karşı türev araçlar kullanılarak riskten korunma işlemleri gerçekleştirilebilmektedir.

Finansal Risk Yönetimi Stratejisi

Ortaklığın Finansal Risk Yönetimi stratejisi, temel olarak nakit akışı ve mali istikrar üzerinde risk teşkil edebilecek unsurların belirlenmesi, bu unsurların kontrol altında tutulması ve rekabet gücü ile kârlılığın sürdürülebilirliğinin korunmasını hedeflemektedir.

Tanımlanan söz konusu finansal risk unsurlarının yönetimi için, her risk özelinde riskten korunma stratejileri geliştirilmekte ve uygulamaya konulmaktadır. Finansal risklerin yönetilebilir bir seviyede tutulmaları adına riskten doğal korunma yöntemlerine öncelik verilirken, bu yöntemlerin kullanılmasının mümkün olmadığı durumlarda ise finansal işlemler yapılabilmektedir. Bu kapsamda; emtia fiyatları, döviz kurları ve faiz oranlarında yaşanabilen dalgalanmalara karşı türev araçlar kullanılarak riskten korunma işlemleri gerçekleştirilebilmektedir. Söz konusu finansal işlemler sayesinde öngörülebilirliğin artırılması ve dalgalanmalar sonucu oluşacak finansal etkinin makul ve yönetilebilir bir seviyeye indirgenmesi hedeflenmektedir.

Ortaklık finansal risk yönetimi stratejisinin işlevselliği ve etkinliği, ilgili yöneticilerden oluşan "Hazine ve Risk Yönetimi Komisyonu" (HRYK) tarafından düzenli olarak takip edilmektedir. HRYK tarafından yapılan düzenli toplantılarda güncel finansal koşullar, makroekonomik görünüm, sektörel dinamikler ve jeopolitik gelişmeler değerlendirilmekte olup aynı zamanda belirlenen potansiyel finansal risklerin yönetimi için gerekli kararlar alınmaktadır.

Temel Finansal Risk Unsurları

Nakit akım riski: Operasyonel faaliyetler ile operasyon dışındaki yatırım ve finansman gibi işlemler sonucunda oluşan kısa, orta ve uzun vadeli nakit giriş/çıkışlarında oluşacak uyumsuzlukların likiditeyi ve dolayısıyla Ortaklık faaliyetlerini sekteye uğratması.

Akaryakıt fiyatı riski: Jet yakıtı fiyatındaki değişimlerin nakit akışı ve kârlılık üzerindeki etkisi.

Faiz oranı riski: Faiz oranlarında yaşanan değişimlerin finansman maliyetleri ve portföy getirileri üzerindeki etkisi.

Döviz kuru riski: Gelirleri ve giderleri oluşturan farklı kompozisyonlardaki para birimlerinin değerlerinde oluşacak değişimlerin nakit akışı ve kârlılık üzerindeki etkisi.

Karşı taraf riski: Gerçekleştirilen finansal işlemlere karşı taraf olan kurumların temerrüde düşmesi durumunda yükümlülüklerini yerine getirememesi ve bunun sonucunda oluşabilecek kayıplar.

Nakit Akım Riski Yönetimi

Etkin bir nakit yönetimi politikasının tesis edilmesi ve uygulanması, Ortaklık tarafından üzerinde hassasiyetle durulan unsurların başında gelmektedir. Nakit akım riskinin proaktif bir şekilde yönetilebilmesi adına, her ay düzenli olarak temel para birimleri bazında orta/uzun vadeli nakit akım tahmin çalışması yapılmaktadır. Bu çalışmalar, gelecek vadelerdeki nakit durumu ve para birimleri bazındaki pozisyonlar hakkında öngörü sağlarken aynı zamanda alınacak yatırım ve finansman kararlarına esas teşkil etmektedirler.

Finansal yükümlülüklerinin zamanında yerine getirilebilmesi ve operasyonel devamlılığın güvence altına alınabilmesi açısından, bulundurulması gereken asgari nakit seviyesi de belirlenmiştir. Mevcutta oluşan ve gelecekte de oluşması öngörülen nakit tutarları bu seviyeyi dikkate alarak takip edilmekte ve söz konusu bu asgari nakit seviyesinin altına düşülmemesi konusunda gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Ayrıca, sağlıklı bir nakit akışın tesis edilmesi neticesinde üretilen nakit, Ortaklığın "Portföy Yönetimi Stratejisi" kapsamında getiri maksimizasyonu gözetilerek değerlendirilmektedir.

Akaryakıt Fiyatı Riski Yönetimi

Ortaklığın maruz kaldığı en yüksek miktarlı operasyonel maliyet kalemi akaryakıt giderleridir. Bu sebeple, akaryakıt fiyatında oluşacak değişimler hem nakit akışı hem de Ortaklık kârlılığı üzerinde büyük bir dalgalanma oluşturma potansiyeline sahiptir. Bu olası etkinin makul ve yönetilebilir bir seviyede tutulabilmesi amacıyla "Akaryakıt Fiyatı Riskinden Korunma Stratejisi" geliştirilmiştir.

Bu strateji kapsamında, piyasadaki fiyatlar ve beklentiler de dikkate alınarak, en fazla gelecek 24 aylık dönemi kapsayacak vadede ve bir sonraki ayın öngörülen yakıt tüketiminin en fazla %60'lık kısmına ulaşacak miktarda riskten korunma işlemleri yapılabilmektedir. İşbu işlemlerde swap ve opsiyon temelli primli veya primsiz türev enstrümanlar kullanılabilmekte olup fiyatların aşırı yükselerek piyasa öngörülerinin bozulduğu durumlarda işlemlere ara verilebilmektedir.

Yapılan işlemlerde kullanılan türev enstrümanlar, jet yakıtı ile arasında fiyat seyri açısından yüksek oranlı bir ilişki olması ve piyasa derinliğinin daha fazla olması sebebiyle ham petrol dayanak varlığı üzerine dizayn edilmişlerdir. Ayrıca bilet fiyatlarının bir bileşeni olan ve uluslararası piyasa faktörleri ve rekabet ortamı dikkate alınarak belirlenen yakıt harcı da akaryakıt fiyatı riskinin yönetimi açısından önem arz etmektedir.

Akaryakıt fiyatı riskinin takibi açısından, küresel makroekonomik ve jeopolitik gelişmelerin yanı sıra akaryakıt fiyatı ve piyasa



dinamiklerinde meydana gelen yapısal değişiklikler de yakından takip edilmektedir. Ayrıca, rekabet gücünün korunabilmesi açısından havacılık sektöründe uygulanan diğer akaryakıt riskinden korunma stratejileri de rutin olarak değerlendirilmekte olup gerekli görülmesi halinde riskten korunma metodolojisi revize edilebilmektedir.

Döviz Kuru Riski Yönetimi

Ortaklık gelirleri ve giderlerini teşkil eden para birimleri arasındaki dağılım farklılığı, döviz kuru riski potansiyeli oluşturmaktadır. Döviz kuru riskinin yönetimi açısından ise öncelikli olarak riskten doğal korunma hedeflenmektedir. Bu bağlamda Ortaklık tarafından yapılan tüm anlaşmalarda, kontrata baz teşkil eden döviz kuru belirlenirken para birimleri özelindeki pozisyonlar dikkate alınmakta ve net pozisyonu daha dengeli hale getirecek para birimleri tercih edilmektedir.

Döviz kuru riskleri açısından riskten doğal korunma uygulanması adına, 2015 yılı Mayıs ayında Ortaklığın Türkiye çıkışlı yurt dışı uçuşlarının fiyatlamasında avrodan ABD dolarına geçiş yapılması yönünde çalışmalar yapılmıştır. Bu geçişin sağlanması neticesinde Ortaklığın avrodaki uzun pozisyonu ve ABD dolarındaki kısa pozisyonu daha dengeli hale gelmiştir. Bunlara ek olarak, uçak finansmanı, ticari kredi kullanımları ve satın alma operasyonları gibi kontrat bazında yönetilebilen işlemlerde de mümkün olduğunca döviz pozisyonunu daha dengeli hale getirecek para birimleri tercih edilmektedir.

Riskten doğal korunma yaklaşımının yanı sıra ihtiyaç halinde forward ve opsiyon temelli primli/primsiz türev ürünler kullanılarak döviz kuru riskinin yönetilmesine yönelik işlemler gerçekleştirilebilmektedir.

Faiz oranı riskinin yönetimi kapsamında, faiz oranlarındaki değişimin finansman maliyeti ve portföy getirisi üzerinde oluşturabileceği konsolide etki düzenli olarak analiz edilmektedir.

İŞLEM HACMİ LİMİTLERİ

Mevduat ve türev işlemlerinde piyasa tarafından kabul görmüş çeşitli finansal metrikler kullanılarak işlem hacmi limitleri belirlenmektedir.

Faiz Oranı Riski Yönetimi

Ortaklık, başta uçak temini olmak üzere, yapmış olduğu tüm yatırımların ve işletme sermayesi ihtiyaçlarının finansmanından ötürü uzun vadeli ve sabit veya değişken faizli işlemleri içeren bir borç portföyü taşımaktadır. Öte yandan Ortaklık, portföy yönetim stratejisinin belirlediği kapsamda ve nakit mevcudu üzerinden vade-getiri ilişkisini optimum düzeyde tutacak şekilde finansal işlemler yaparak getiri sağlamaktadır.

Faiz oranı riskinin yönetimi kapsamında, faiz oranlarındaki değişimin finansman maliyeti ve portföy getirisi üzerinde oluşturabileceği konsolide etki düzenli olarak analiz edilmektedir. Gerekli görülmesi durumunda, swap ve opsiyon temelli türev ürünler kullanılarak, değişken faizli finansmanlardan kaynaklanan faiz yükümlülüğünün kontrol edilebilir bir seviyede tutulabilmesi amacıyla riskten korunma işlemleri yapılabilmektedir.

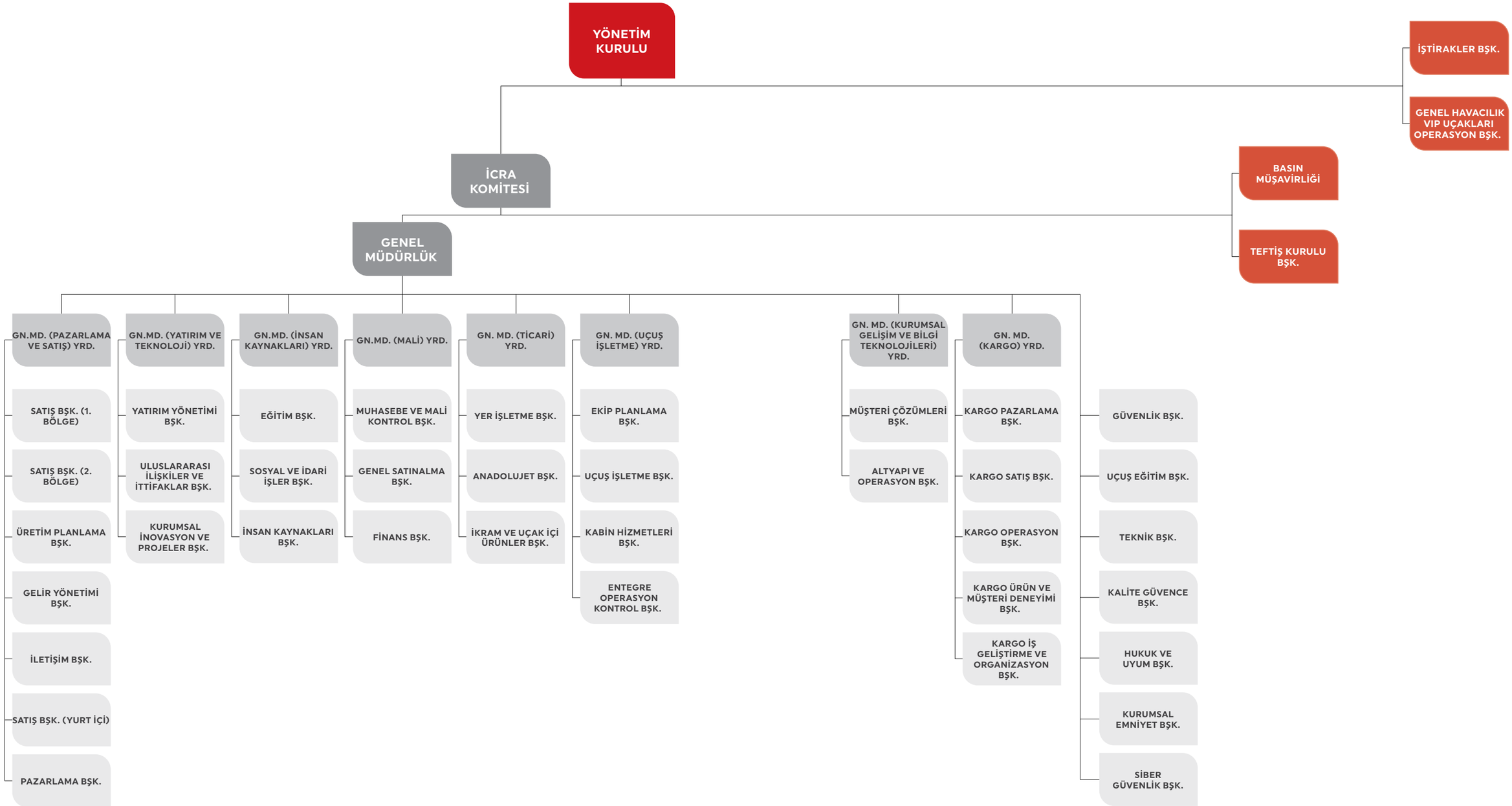
Karşı Taraf Riski Yönetimi

Ortaklığın gerçekleştirdiği finansal işlemlerde karşı taraf olan finansal kuruluşların temerrüde düşmeleri durumunda ortaya çıkabilecek olası kaybın asgari bir seviyede olması hedeflenmektedir. Bu sebeple, finansal işlemler kapsamında çalışılabilecek kurumlarla yapılabilecek işlemlerin azami hacminin belirlenebilmesi adına limit/risk metodolojileri geliştirilmiştir.

Mevduat işlemlerinde esas olarak piyasa tarafından kabul görmüş çeşitli finansal metrikler değerlendirilerek nihai işlem limiti belirlenmektedir. Türev işlemlerde ise bu metriklerle birlikte, karşı tarafın temerrüt olasılığı da dikkate alınmakta ve buna göre karşı taraf işlem limitleri belirlenmektedir. Bu bağlamda, yurt içinde yerleşik kuruluşlarla "Türev Çerçeve Sözleşmesi", yurt dışı kuruluşlarla ise "International Swaps and Derivatives Association" (ISDA) ve "Credit Support Annex" (CSA) sözleşmeleri imzalanmaktadır.



ORGANİZASYON ŞEMASI



KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI

Uluslararası platformda Türkiye'yi ve Türk havacılık sektörünü en iyi şekilde tanıtmayı ve temsil etmeyi hedefleyen, şeffaflık, adalet, sorumluluk ve hesap verebilirlik prensiplerini ilke edinmiş olan Ortaklığımız, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği ekinde yer alan Kurumsal Yönetim İlkeleri'nden zorunlu olan tüm ilkelere uymakta olup, zorunlu olmayan ilkelere ise uyum konusunda azami özeni göstermektedir.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 10.01.2019 tarih ve 2/49 sayılı kararı ile II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği uyarınca yapılan Kurumsal Yönetim Uyum Raporlamasının KAP platformu üzerinden, gönüllü ilkelere uyum durumunu raporlamak amacıyla Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF) ve mevcut kurumsal yönetim uygulamaları hakkında bilgi vermek üzere Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF) şablonları kullanılarak yapılmasına karar verilmiştir. Ortaklığımızın söz konusu şablonlarından URF'ye https://www.kap.org.tr/tr/sirket-bilgileri/ozet/1107-turk-hava-yollari-a-o adresindeki Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu başlığından, KYBF'ye ise yine aynı sayfadaki Kurumsal Yönetim sekmesinden ulaşılabilir.

Zorunlu olmayan Kurumsal Yönetim İlkeleri'nden Ortaklığımızca uygulanmayan ilkelere ve bunların gerekçelerine şablonlarda ve raporun ilgili kısımlarında yer verilmiştir. Ortaklığımızda Kurumsal Yönetim anlayışının sürekli olarak geliştirilmesine ve Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum düzeyini artırmaya yönelik çalışmalara devam edilmektedir.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
Kurumsal Yönetim Uyum Raporu						
1.1. PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI						
1.1.2 - Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.	X					
1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI						
1.2.1- Şirket yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştırıcı işlem yapmaktan kaçınmıştır.	X					
1.3. GENEL KURUL						
1.3.2 - Şirket, Genel Kurul gündeminin açık şekilde ifade edilmesini ve her teklifin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasını temin etmiştir.	X					
1.3.7 - İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kimseler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında genel kurulda bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere yönetim kurulunu bilgilendirmiştir.					X	
1.3.8 - Gündemde özellik arz eden konularla ilgili yönetim kurulu üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler, genel kurul toplantısında hazır bulunmuştur.	X					
1.3.10-Genel kurul gündeminde, tüm bağışların ve yardımların tutarları ve bunlardan yararlananlara ayrı bir maddede yer verilmiştir.	X					
1.3.11 - Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık olarak yapılmıştır.		X				Medyadan Genel Kurul toplantısına katılım talebi gelmemiştir. Söz hakkı olmaksızın menfaat sahiplerinin katılımı gerçekleşmiştir.
1.4. OY HAKKI						
1.4.1 - Pay sahiplerinin oy haklarını kullanmalarını zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.	X					
1.4.2-Şirketin imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.			X			Ortaklığımızın ödenmiş sermayesi her biri 1 Kuruş nominal değerli 137999999999 adet A grubu hisse ve 1 Kuruş nominal değerli 1 adet C grubu hisseden oluşmaktadır. C Grubu hisse T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'na ait olup, C Grubu hisseye tanınan imtiyazlar Ortaklığın Ana Sözleşmesinde tanımlanmıştır.
1.4.3 - Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulu'nda oy haklarını kullanmamıştır.					X	
1.5. AZLIK HAKLARI						
1.5.1- Şirket azlık haklarının kullandırılmasına azami özen göstermiştir.	X					
1.5.2-Azlık hakları esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilmiştir.	X					

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	**Kısmen**	**Hayır**	**Muaf**	**İlgisiz**	
1.6. KAR PAYI HAKKI						
1.6.1 - Genel kurul tarafından onaylanan kar dağıtım politikası ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.	X					
1.6.2 - Kar dağıtım politikası, pay sahiplerinin ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği karın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkan verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.	X					
1.6.3 - Kâr dağıtmama nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şekli ilgili gündem maddesinde belirtilmiştir.	X					
1.6.4 - Yönetim kurulu, kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.	X					
1.7. PAYLARIN DEVRİ						
1.7.1 - Payların devredilmesini zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.	X					
2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ						
2.1.1 - Şirketin kurumsal internet sitesi, 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan tüm öğeleri içermektedir.	X					
2.1.2-Pay sahipliği yapısı (çıkarılmış sermayenin %5'inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az 6 ayda bir güncellenmektedir.	X					
2.1.4 - Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaca göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.	X					
2.2. FAALİYET RAPORU						
2.2.1 - Yönetim kurulu, yıllık faaliyet raporunun şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmasını temin etmektedir.	X					
2.2.2 - Yıllık faaliyet raporu, 2.2.2 numaralı ilkede yer alan tüm unsurları içermektedir.	X					
3.1. MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI						
3.1.1- Menfaat sahiplerinin hakları ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır.	X					
3.1.3 - Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.	X					
3.1.4 - Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	X					
3.1.5 - Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	X					
3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLENMESİ						
3.2.1 - Çalışanların yönetime katılımı, esas sözleşme veya şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.	X					
3.2.2 - Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket / konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.	X					

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	**Kısmen**	**Hayır**	**Muaf**	**İlgisiz**	
3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI						
3.3.1 - Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsemiştir.	X					
3.3.2 - Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.	X					
3.3.3 - Şirketin bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlemektedir.	X					
3.3.4 - Şirketin finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	X					
3.3.5 - Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.	X					
3.3.6 - Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışanlar için ayrıntılı olarak hazırlanarak çalışanlara duyurulmuş ve ücretlendirme kararlarında kullanılmıştır.	X					
3.3.7 - Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalığı artırma, hedefler, izleme, şikâyet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	X					
3.3.8 - Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.	X					
3.3.9 - Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	X					
3.4. MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER						
3.4.1-Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.	X					
3.4.2 - Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	X					
3.4.3 - Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	X					
3.4.4 - Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	X					
3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK						
3.5.1 - Yönetim kurulu Etik Davranış Kuralları'nı belirleyerek şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.	X					
3.5.2- Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır.	X					
4.1. YÖNETİM KURULUNUN İŞLEVİ						
4.1.1-Yönetim kurulu, strateji ve risklerin şirketin uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	X					
4.1.2-Toplantı gündem ve tutanakları, yönetim kurulunun şirketin stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetimin performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	X					

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	**Kısmen**	**Hayır**	**Muaf**	**İlgisiz**	
4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI						
4.2.1-Yönetim kurulu faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilgisine sunmuştur.	X					
4.2.2-Yönetim kurulu üyelerinin görev ve yetkileri yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.	X					
4.2.3 - Yönetim kurulu, şirketin ölçeğine ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.	X					
4.2.4-İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık faaliyet raporunda verilmiştir.	X					
4.2.5 - Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.	X					
4.2.7-Yönetim kurulu, yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesinin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamakta ve şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesiyle yakın işbirliği içinde çalışmıştır.	X					Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü yürüttüğü faaliyetlere ilişkin hazırladığı yıllık raporu Ortaklık Yönetim Kurulu'nun bilgisine sunmuştur.
4.2.8 - Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zarara ilişkin olarak Şirket, sermayenin %25'ini aşan bir bedelle yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır.		X				Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zarara ilişkin yönetici sorumluluk sigortası mevcut olup sermayenin %25'ini aşmamaktadır. Sigorta teminatı 10 Milyon ABD dolarıdır.
4.3. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI						
4.3.9- Şirket yönetim kurulunda, kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmuştur. Yönetim kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.		X				Ortaklığımız Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA) tarafından yürütülen "25by2025-Advancing Gender Balance by 2025" girişimine katılarak, pilot ve üst düzey yönetici rollerinde mevcut kadın çalışan sayısını 2025 yılına kadar %25 artırmayı taahhüt etmiştir, fakat Yönetim Kurulu'nda kadın üye oranıyla ilgili belirlenen hedef bulunmamaktadır.
4.3.10 - Denetimden sorumlu komitenin üyelerinden en az birinin denetim/muhasebe ve finans konusunda 5 yıllık tecrübesi vardır.	X					
4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ						
4.4.1 - Bütün yönetim kurulu üyelerinin, yönetim kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel veya elektronik katılım sağlamıştır.	X					
4.4.2 - Yönetim kurulu, gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelere gönderilmesi için asgari bir süre tanımlamıştır.	X					
4.4.3 - Toplantıya katılamayan ancak görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmuştur.	X					
4.4.4 - Yönetim kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır.	X					
4.4.5 - Yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.	X					

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	**Kısmen**	**Hayır**	**Muaf**	**İlgisiz**	
4.4.6 -Yönetim kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	X					
4.4.7 - Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmıştır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.		X				Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması ile ilgili bir kısıt bulunmamaktadır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında ve Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP)'ta pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.
4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER						
4.5.5 - Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.			X			Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan üç komitenin başkanlarının ve Denetimden Sorumlu Komite Üyelerinin Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinden seçilme zorunluluğu bulunduğu için her bir yönetim kurulu üyesi birden fazla komitede görev almaktadır.
4.5.6-Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır.	X					
4.5.7 - Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yıllık faaliyet raporunda yer verilmiştir.					X	
4.5.8 - Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek yönetim kurulu üyelerine sunulmuştur.	X					
4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR						
4.6.1 - Yönetim kurulu, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere yönetim kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.			X			Yönetim Kurulu performans değerlendirmesi yapmamaktadır.
4.6.4 - Şirket, yönetim kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullandırmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullandırmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.	X					
4.6.5 - Yönetim kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmıştır.		X				Yönetim Kurulu üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarına ödenen ücret ve ikramiye dahil tüm menfaatlerin toplamı yıllık faaliyet raporunda toplam olarak paylaşılmış olup, kişi bazında açıklanmamıştır.

KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

PAY SAHİPLERİ

1.1. Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması	
Yıl boyunca şirketin düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı	Ortaklığımız yurt içi ve yurt dışında 3 adet yatırımcı konferansı ve roadshowa katılmış, 70 adet kurum ve fon ile 141 adet yatırımcı toplantısı gerçekleştirmiştir. Mali tablolara ilişkin sonuçlar üzerine 4 adet telekonferans organize etmiştir.
1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı	
Özel denetçi talebi sayısı	0
Genel kurul toplantısında kabul edilen özel denetçi talebi sayısı	0
1.3. Genel Kurul	
İlke 1.3.1 (a-d) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1162059
Genel kurul toplantısıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş anlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı	Evet
İlke 1.3.9 kapsamında, bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Oybirliği bulunmayan işlem yoktur.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1118491
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	-
Şirketin kurumsal internet sitesinde, bağış ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Politikalar
Bağış ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1179573
Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde numarası	Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde bulunmamaktadır.
Genel kurula katılan menfaat sahipleri hakkında bilgi	Kanunen katılması zorunlu olan menfaat sahipleri genel kurula katılmıştır. Diğer menfaat sahipleri de söz hakkı olmaksızın genel kurula katılmıştır.
1.4. Oy Hakları	
Oy hakkında imtiyaz bulunup bulunmadığı	Evet
Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	Ortaklığımızın ödenmiş sermayesi her biri 1 Kuruş nominal değerli 137.999.999.999 adet A grubu hisse ve 1 Kuruş nominal değerli 1 adet C grubu hisseden oluşmaktadır. C Grubu hisse T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'na ait olup, C Grubu hisseye tanınan imtiyazlar Ortaklığın Ana Sözleşmesinde tanımlanmıştır.
En büyük pay sahibinin ortaklık oranı	%49,12
1.5. Azlık Hakları	
Azlık haklarının, şirketin esas sözleşmesinde (içerik veya oran bakımından) genişletilip genişletilmediği	Evet
Azlık hakları içerik ve oran bakımından genişletildi ise ilgili esas sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.	Madde 10
1.6. Kar Payı Hakkı	
Kurumsal internet sitesinde kar dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Politikalar
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan karın kullanım şeklini belirten genel kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	TTK ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri: II, 14.1 No'lu Tebliği hükümleri çerçevesinde Türkiye Muhasebe/ Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TMS/TFRS)'na uygun olarak hazırlanan ve PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından denetlenen 01.01.2022-31.12.2022 hesap dönemine ait konsolide finansal tablolara göre 47.432.000.000 TL net dönem kârı, yasal kayıtlarda (Vergi Usul Kanunu'na göre tutulan kayıtlarda) ise 21.651.606.080 TL net dönem kârı vardır. Ayrıca yasal kayıtlarda 63.236.726.739 TL geçmiş yıllar zararları bulunmaktadır. Ortaklığımız yasal kayıtlarında bulunan net dönem kârının geçmiş yıllar zararlarına transfer edilmesi sonrası yasal kayıtlarda kâr payı dağıtımına konu edilecek kaynak bulunmadığından, Türkiye Muhasebe/ Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TMS/TFRS)'na uygun olarak hazırlanan mali tablolara göre elde edilmiş olan 47.432.000.000 TL net dönem kârının da geçmiş yıllar kârlarına transfer edilmesi uygun olup, 2022 yılı Kâr Payı Dağıtımı'na ilişkin 1 Mart 2023 tarihinde Kamuyu Aydınlatma Platformu üzerinden duyurulan Yönetim Kurulu teklifi ve ekindeki Kâr Dağıtım Tablosu Genel Kurulun onayına sunulmaktadır.
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde ilgili genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1179573

Genel Kurul Toplantıları

Genel Kurul Tarihi	Genel kurul gündemiyle ilgili olarak şirkete iletilen ek açıklama talebi sayısı	Pay sahiplerinin genel kurula katılım oranı	Doğrudan temsil edilen payların oranı	Vekaleten temsil edilen payların oranı	Şirket'in kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösterir şekilde genel kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı	Kurumsal internet sitesinde genel kurul toplantısında yöneltilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı	Genel kurul toplantı tutanağının ilişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf numarası	Yönetim kuruluna bildirimde bulunan imtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkanı bulunan kişi sayısı (İçeriden öğrenenler listesi)	KAP'ta yayınlanan genel kurul bildiriminin bağlantısı
25.07.2023	0	%63,57	%49,18	%14,40	Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Genel Kurullar / 2023	Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Genel Kurullar / 2023	İlişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf bulunmamaktadır.	215	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1179573

KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

2.1. Kurumsal İnternet Sitesi	
Kurumsal internet sitesinde 2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları	Yatırımcı İlişkileri - Sık Sorulan Sorular
Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm	Yatırımcı İlişkileri / Hakkımızda / Ortaklık Yapısı
Kurumsal internet sitesinin hazırlandığı diller	Türkçe - İngilizce
2.2. Faaliyet Raporu	
2.2.2. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde belirtilen bilgilerin faaliyet raporunda yer aldığı sayfa numaraları veya bölüm adları	
a) Yönetim kurulu üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürüttükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı	Yönetim Kurulu ve Komiteler - Bağımsızlık Beyanları
b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Yönetim Kurulu ve Komiteler
c) Yönetim kurulunun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilgisinin sayfa numarası veya bölüm adı	Yönetim Kurulu ve Komiteler
ç) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Diğer Hususlar
d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Diğer Hususlar
e) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Diğer Hususlar
f) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı iştiraklere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet Konusu, Ortaklık Yapısı, Bağlı Ortaklık ve İştirakler
g) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	İnsan Kaynakları - İnsan Kaynakları Politikası - Kurumsal Sosyal Sorumluluk

MENFAAT SAHİPLERİ

3.1. Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası	
Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı	Yoktur.
Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı	-
İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin unvanı	Etik Kurul Başkanı
Şirketin ihbar mekanizmasına erişim bilgileri	Telefon numarası: (+90) 850 281 5088 İnternet sitesi: wwwtkethics.com E-posta: tkethics@kpmg.com.tr
3.2. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi	
Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı	Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenleme bulunmamaktadır.
Çalışanların temsil edildiği yönetim organları	Hava-İş Sendikası
3.3. Şirketin İnsan Kaynakları Politikası	
Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı geliştirilmesinde yönetim kurulunun rolü	Yönetim Kurulu gerekli halefiyet planları oluşturmaktadır.
Kurumsal internet sitesinde fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Kurumsal / Kariyer / Aday Bilgilendirme, Kurumsal / Politikalarımız, Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Sürdürülebilirlik / İş Etiği ve Davranış Kuralları
Pay edindirme planı bulunup bulunmadığı	Pay edindirme planı bulunmuyor.
Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Kurumsal / Politikalarımız, Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Sürdürülebilirlik / İş Etiği ve Davranış Kuralları
İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı	-
3.5. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk	
Kurumsal internet sitesinde etik kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı	Kurumsal / Politikalarımız, Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Sürdürülebilirlik / İş Etiği ve Davranış Kuralları
Kurumsal internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler	Kurumsal / Politikalarımız, Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Sürdürülebilirlik / Çevre Politikası
İrtikap ve rüşvet de dahil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler	İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı'nın içerisinde rüşvet ve yolsuzlukla ilgili hususlar belirtilmiştir. Ayrıca, iç kontrol mekanizması oluşturulmuştur.

YÖNETİM KURULU-I

4.2. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları	
En son yönetim kurulu performans değerlendirmesinin tarihi	Performans değerlendirmesi yapılmamaktadır.
Yönetim kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlardan yararlanılıp yararlanılmadığı	Hayır
Bütün yönetim kurulu üyelerinin ibra edilip edilmediği	Evet
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen yönetim kurulu üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	Yetki devri olmamıştır.
İç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı	88
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası	Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması
Yönetim kurulu başkanının adı	Prof. Dr. Ahmet Bolat
İcra başkanı / genel müdürün adı	Bilal Ekşi
Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı/genel müdürün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirtildiği KAP duyurusunun bağlantısı	-
Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zararın, şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı	Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zarara ilişkin yönetici sorumluluk sigortası mevcut olup sermayenin %25'ini aşmamaktadır. Sigorta teminatı 10 Milyon ABD dolarıdır.
Kurumsal internet sitesinde kadın yönetim kurulu üyelerinin oranını artırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı	-
Kadın üyelerin sayısı ve oranı	1 - %11,1

Yönetim Kurulu Üyeleri

Adı-Soyadı	Tüzel Kişi Üye Adına Hareket Eden Kişi	Cinsiyeti	Görevi	Mesleği	Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi	İcrada Görevli Olup Olmadığı	Son 5 Yılda Ortaklıkta Üstlendiği Görevler	Son Durum itibariyle Ortaklık Dışında Aldığı Görevler	Denetim, Muhasebe ve/veya Finans Alanında En Az 5 Yıllık Deneyime Sahip Olup Olmadığı	Sermayedeki Payı (%)	Temsil Ettiği Pay Grubu	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı	Bağımsızlık Beyanının Yer Aldığı KAP Duyurusunun Bağlantısı	Bağımsız Üyenin Aday Gösterme Komitesi Tarafından Değerlendirilip Değerlendirilmediği	Bağımsızlığını Kaybeden Üye Olup Olmadığı	Yer Aldığı Komiteler ve Görevi
AHMET BOLAT		Erkek	Yönetim Kurulu Başkanı	Endüstri Mühendisi	27.01.2022	İcrada Görevli Değil	Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkanı, Genel Müdür (Yatırım ve Teknoloji) Yardımcısı	Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı, Güneş Ekspress Havacılık A.Ş. (SunExpress) Yönetim Kurulu Başkanı, THY DO&CO İkram Hizmetleri A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı, TGS Yer Hizmetleri A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı, TFS Akaryakıt Hizmetleri A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı, We World Express Limited Yönetim Kurulu Başkanı, THY Teknoloji ve Bilişim A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı, THY OPET Havacılık Yakıtları A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili, AJet Hava Taşımacılığı A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı	Hayır	0	C	Bağımsız Üye Değil				İcra Komitesi Başkanı
MECİT EŞ		Erkek	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Akademisyen	29.03.2013	İcrada Görevli Değil	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, İcra Komitesi Başkan Vekili	İstanbul Ticaret Üniversitesi İşletme Fakültesi Öğretim Üyesi		0	A	Bağımsız Üye Değil				İcra Komitesi Başkan Vekili
BİLAL EKŞİ		Erkek	Yönetim Kurulu Üyesi	Elektronik Mühendisi	21.10.2016	İcrada Görevli	Genel Müdür, Yönetim Kurulu Üyesi, Yönetim Kurulu Başkan Vekili, İcra Komitesi Başkan Vekili	TGS Yer Hizmetleri A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi, THY Teknoloji ve Bilişim A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi, TEC Ltd. Müdürler Kurulu Üyesi, Başkan, TR Uçuşa Uygunluk Belgelendirme Hizmetleri Yönetim Kurulu Başkanı	Hayır	0	A	Bağımsız Üye Değil				
MURAT ŞEKER		Erkek	Yönetim Kurulu Üyesi	Ekonomist	26.03.2021	İcrada Görevli	Genel Müdür (Mali) Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi, İcra Komitesi Üyesi	Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Güneş Ekspress Havacılık A.Ş. (SunExpress) Yönetim Kurulu Üyesi, THY Finansal Teknolojiler A.Ş Yönetim Kurulu Başkanı, TÜRGEV Yönetim Kurulu Üyesi, İbn Haldun Üniversitesi Mütevelli Heyeti Üyesi	Evet	0	A	Bağımsız Üye Değil				İcra Komitesi Üyesi
RAMAZAN SARI		Erkek	Yönetim Kurulu Üyesi	Pilot	25.07.2023	İcrada Görevli	Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Üyesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi, Genel Havacılık Vip Uçaklar Operasyon Başkanı, Uçuş İşletme Başkanı, Kaptan Pilot		Hayır	0	A	Bağımsız Üye Değil				Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi, İcra Komitesi Üyesi
HÜSEYİN KESKİN		Erkek	Yönetim Kurulu Üyesi	Yönetici	25.07.2023	İcrada Görevli Değil	Yönetim Kurulu Üyesi	Devlet Hava Meydanları İşletmesi Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdürü, Airports Council International Europe (ACI Europe) Yönetim Kurulu Üyesi	Hayır	0	A	Bağımsız Üye Değil				
ŞEKİB AVDAGİÇ		Erkek	Yönetim Kurulu Üyesi	Makine Mühendisi	27.01.2022	İcrada Görevli Değil	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi, İcra Komitesi Üyesi, Denetimden Sorumlu Komite Başkanı, Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi	İstanbul Ticaret Odası Yönetim Kurulu Başkanı, Tuna Ticaret Odaları Birliği (DCCA) Başkan Yardımcısı, İTO Bilgiyi Ticarileştirme ve Araştırma Vakfı Yönetim Kurulu Başkanı, İTO Eğitim ve Sosyal Hizmetler Vakfı Yönetim Kurulu Başkanı, TUGEV (Turizm Geliştirme ve Eğitim Vakfı) Yönetim Kurulu Başkanı, ICVB (İstanbul Kongre ve Ziyaretçi Bürosu) İcra Kurulu Başkanı, İstanbul Dünya Ticaret Merkezi Yönetim Kurulu Başkanı, Teknopark İstanbul Yönetim Kurulu Başkan Vekili, DEİK Yönetim Kurulu Üyesi, İSTKA (İstanbul Kalkınma Ajansı) Yönetim Kurulu Üyesi, TAYSAD (Taşıt Araçları Tedarik Sanayicileri Derneği) Yönetim Kurulu Üyesi, Uluslararası Saraybosna Üniversitesi Mütevelli Heyet Üyesi, Prof. Dr. Fuat Sezgin İslam Bilim Tarihi Araştırmaları Vakfı Mütevelli Heyet Üyesi, İstanbul Teknik Üniversitesi Geliştirme Vakfı Mütevelli Heyet Üyesi, İstanbul Teknik Üniversitesi Danışma Kurulu Üyesi, YOK - Üniversite Sanayi İşbirliği (ÜSİ) Komisyonu Üyesi, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkan Yardımcısı, Hizmet İhracatçıları Birliği Başkanı	Evet	0	A	Bağımsız Üye	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1001428	Değerlendirildi	Hayır	Denetimden Sorumlu Komite Başkanı, Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi, İcra Komitesi Üyesi
FATMANUR ALTUN		Kadın	Yönetim Kurulu Üyesi	Akademisyen	4.05.2018	İcrada Görevli Değil	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı	TÜRGEV Yönetim Kurulu Başkanı, ESKAR (Marmara Üniversitesi Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi) Yönetim Kurulu Üyesi		0	A	Bağımsız Üye	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/914362	Değerlendirildi	Hayır	Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı
MELİH ŞÜKRÜ ECERTAŞ		Erkek	Yönetim Kurulu Üyesi	Yönetici	31.03.2020	İcrada Görevli Değil	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı, Denetimden Sorumlu Komite Üyesi	Eurasia Invest A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi		0	A	Bağımsız Üye	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/914362	Değerlendirildi	Hayır	Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı, Denetimden Sorumlu Komite Üyesi

YÖNETİM KURULU-II

4.4. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli	
Raporlama döneminde fiziki veya elektronik olarak toplanmak suretiyle yapılan yönetim kurulu toplantılarının sayısı	90
Yönetim kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	%100
Yönetim kurulunun çalışmalarını kolaylaştırmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	Evet
Yönetim kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelere sunulduğu	3
Kurumsal internet sitesinde yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağının belirlendiği şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Ana Sözleşme
Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran politikada belirlenen üst sınır	Böyle bir politika bulunmamaktadır.
4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler	
Faaliyet raporunda yönetim kurulu komitelerine ilişkin bilgilerin yer aldığı sayfa numarası veya ilgili bölümün adı	Yönetim Kurulu ve Komiteler
Komite çalışma esaslarının duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/354773

Yönetim Kurulu Komiteleri-I

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	Komite Üyelerinin Adı-Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
Kurumsal Yönetim Komitesi		Doç. Dr. Fatmanur Altun	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi		Ramazan Sarı	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi		Mehmet Fatih Korkmaz	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Denetim Komitesi		Şekib Avdagiç	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Denetim Komitesi		Dr. Melih Şükrü Ecertaş	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi		Dr. Melih Şükrü Ecertaş	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi		Şekib Avdagiç	Hayır	Yönetim kurulu üyesi

YÖNETİM KURULU-III

4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler-II	
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, denetim komitesinin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Yönetim Kurulu Komitelerinin Etkinliğine İlişkin Yönetim Kurulu Değerlendirmesi
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, kurumsal yönetim komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Yönetim Kurulu Komitelerinin Etkinliğine İlişkin Yönetim Kurulu Değerlendirmesi
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, aday gösterme komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Aday gösterme komitesi yoktur. Aday gösterme komitesinin faaliyetlerini kurumsal yönetim komitesi yürütmektedir.
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, riskin erken saptanması komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Yönetim Kurulu Komitelerinin Etkinliğine İlişkin Yönetim Kurulu Değerlendirmesi
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, ücret komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Ücret komitesi yoktur. Ücret Komitesinin faaliyetlerini kurumsal yönetim komitesi yürütmektedir.
4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar	
Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşılıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Sektör ve Faaliyet Ortamında Yaşanan Önemli Gelişmeler - 2023 Yılı Sonuçlarına İlişkin Yönetim Kurulu'nun Değerlendirmesi
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümünün adı	Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Politikalar
Faaliyet raporunun, yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Mali Haklar

Yönetim Kurulu Komiteleri-II

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	İcrada Görevli Olmayan Yöneticilerin Oranı	Komitede Bağımsız Üyelerin Oranı	Komitenin Gerçekleştirdiği Fiziki Toplantı Sayısı	Komitenin Faaliyetleri Hakkında Yönetim Kuruluna Sunduğu Rapor Sayısı
Kurumsal Yönetim Komitesi		%33,30	%33,30	3	3
Denetim Komitesi		%100	%100	7	7
Riskin Erken Saptanması Komitesi		%100	%100	6	6

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİNE UYUM BEYANI

Millî Bayrak Taşıyıcı hava yolu olarak tüm faaliyetlerini toplumsal refah, sosyal katkı ve çevre duyarlılığını dikkate alarak yürüten Türk Hava Yolları A.O., Sermaye Piyasası Kurulu'nun 23.06.2022 tarih ve 34/977 sayılı kararı ile II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği gereğince; Çevresel, Sosyal ve Kurumsal Yönetim (ÇSY) çalışmalarını, Sürdürülebilirlik Raporu şablonuna yer vererek açıklamaktadır. Sürdürülebilirlik ilkelerine ilişkin tüm açıklamalar, Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) üzerinden de tüm paydaşlarımızla paylaşılmaktadır.

Şeffaflık, adalet, sorumluluk ve hesap verebilirlik prensipleri doğrultusunda; Kurumsal Yönetim, Ekonomi, Sosyal ve Çevre alanlarında, her biri kendi bünyesinde birçok önemli başlığı barındıran dört odak noktası üzerine kurulu olan sürdürülebilirlik programı, Ortaklığın genel misyonu ve stratejisiyle birlikte, paydaşlarının endişelerini, geniş çerçeveli toplumsal beklentileri ve tedarik zinciri etkilerini dikkate alarak geliştirilen sürdürülebilirlik stratejisi odağında şekillenmektedir. Ortaklığımız, faaliyetlerini Birleşmiş Milletler'in, tüm insanların barış ve refah içinde yaşamasını sağlamak ve dünyamızı korumak misyonuyla belirlediği Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda kararlılıkla yürütmeye devam edecektir.

Türk Hava Yolları, Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin yer aldığı ve sürdürülebilirlik konusundaki bilgi ve uygulamaların artmasının amaçlandığı Sürdürülebilirlik Endeksi ve BiST Sürdürülebilirlik Katılım Endeksi'nde 2023 yılında da yer almıştır. Ortaklık, endeksteki varlığını sürdürebilmek için yer aldığı Refinitiv değerlendirmelerinde yolcu taşımacılığı kategorisinde bulunan küresel ölçekteki 124 kuruluş arasında yıl boyunca birinciliğini sürdürmüş, zirvedeki konumunu korumuştur.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa Numarası, İnternet Sitesinde Yer Aldığı Menü Adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
A. GENEL İLKELER						
A1. Strateji, Politika ve Hedefler						
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	X				Türk Hava Yolları'nda sürdürülebilirlik yönetiminden sorumlu en üst düzey yönetişim organları Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi'dir. Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi'nin en temel sorumluluğu Türk Hava Yolları'nın faaliyetlerinden doğan sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerin yönetimi ile Ortaklık faaliyetlerine etki edebilecek sürdürülebilirlik risk ve fırsatlarının değerlendirilmesidir. Bu süreçlerin Ortaklığın her seviyesinde etkin biçimde gerçekleştirilebilmesi ise Sürdürülebilirlik Komitesi'nin sorumluluğundadır.	Risk Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 17,18 Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 21 Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 22-27 Sürdürülebilirlik Öncelikleri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 25 İklim Değişikliği Risklerinin Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 38 Uçuş Emniyeti ve Güvenliği, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 62-66 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf C1.Governance, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 2-5 C2.Risks and Opportunities, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 5-11 https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Ortaklığımız Çevresel, Sosyal ve Yönetişim konularındaki politikalarını periyodik olarak gözden geçirir, gerektiği durumlarda günceller ve ilgili taraflarıyla paylaşır. Bu kapsamdaki politikalarımız kurumsal internet sitesinde tüm paydaşlarımızın erişimine açıktır.	POLİTİKALARIMIZ; Sürdürülebilirlik Politikası, https://investorturkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik-politikasi.pdf Çevre Politikası, https://investorturkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cevre-poltkasi_tr.pdf Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası, https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/tedarikci-davranis-kurallari-politikasi_tr.pdf Bilgilendirme Politikası, https://investorturkishairlines.com/documents/Kurumsal%20Y%C3%B6netim/bilglendrme-poltkasi_tr.pdf İnsan Kaynakları Politikası, https://investorturkishairlines.com/documents/yillik-raporlar/2022-yillik-faaliyet-raporu_tr.pdf İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı, https://cdn.turkishairlines.com/m/603a5cd0e7a51354/original/Etik-Degerler.pdf Kar Dağıtım Politikası, https://investorturkishairlines.com/documents/Kurumsal%20Y%C3%B6netim/kar-dagitim-poltkasi_tr(1).pdf Bağış Politikası, https://investorturkishairlines.com/documents/Kurumsal%20Y%C3%B6netim/bagis-poltkasi_tr(2).pdf Ücretlendirme Politikası, https://investorturkishairlines.com/documents/Kurumsal%20Y%C3%B6netim/ucretlendrme-poltkasi_tr.pdf Emniyet Politikamız, https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ Kalite Politikamız, https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ Güvenlik Politikamız, https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız, https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ Eğitim Politikamız, https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ Müşteri Memnuniyeti Politikamız, https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ Enerji Politikamız, https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ Bilgi Güvenliği Politikamız, https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikamız, https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ Sürdürülebilir Satın Alma Politikası, https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/pl_10_80_004_tr.pdf

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa Numarası, İnternet Sitesinde Yer Aldığı Menü Adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
A1.2. ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı, Ortaklığımızın faaliyet gösterdiği her alana entegre ederek, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda geliştirmeyi ve sürdürmeyi hedefliyoruz. Bunun yanı sıra sorumlu işletme yaklaşımımız ışığında, Türk Hava Yolları olarak üyesi olduğumuz Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA) tarafından belirlenen, havacılık kaynaklı karbon emisyonlarının azaltılmasına yönelik hedefleri benimsiyor ve bu hedefe ulaşabilmek için özveriyle çalışıyoruz. Tüm faaliyetlerinde şeffaflık, adalet, sorumluluk ve hesap verebilirlik prensiplerini ilke edinen Ortaklığımız, marka hedef ve değerlerinin paydaşları tarafından da benimsenmesini sağlamak için çalışmalar yürütmekte olup iyi yönetişim uygulamalarını geliştirmeye devam ederek, paydaşlarına değer katma vizyonu doğrultusunda iş birlikleri geliştirmeyi sürdürecektir. Türk Hava Yolları, artan hava taşımacılığı talebi doğrultusunda uçuş ağı ve operasyonunu genişletirken bir yandan da Birleşmiş Milletler Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli'nin (IPCC) iklim değişikliğine ilişkin tespitleri doğrultusunda; faaliyetleri kapsamında oluşabilecek potansiyel olumsuz etkileri azaltmak için çalışmaktadır. Ortaklık, iklim değişikliğiyle mücadeleyi temel bir öncelik olarak görmekte ve iş süreçlerine yönelik risk değerlendirme, karar alma ve uygulama mekanizmalarına entegre etmektedir. Türkiye'nin Paris Anlaşması'nı onaylaması ve 2053 yılına kadar karbon emisyonlarında net sıfır taahhüdü vermesiyle birlikte, ülkemizin taraf olduğu anlaşmalar, küresel gereklilikler ve paydaş beklentileri dikkate alınarak stratejilerimizi yeniden gözden geçiriyoruz. Bu kapsamda Türk Hava Yolları olarak iklim değişikliği ile mücadeleye destek veriyor ve "2050 yılına kadar Karbon Nötr" olma taahhüdü veriyoruz. Türk Hava Yolları'nın 2023-2033 yılları arasında gerçekleştirmeyi hedeflediği hususları içeren ve bu hususlar içerisindeki "Sürdürülebilirlik" başlığına da yer verilen 10 yıllık strateji dokümanı da 2023 yılında tüm ilgili taraflarımız ile paylaşılmıştır.	C2.Risks and Opportunities, C2.1a Short, Medium and Long-Term Time Horizons, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 5 C4.Targets and Performance, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 16-22 https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf "2050 Karbon Nötr Hava Yolu" Olma Hedefi İçin Belirlenen Alt Hedefler, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 37 İklim Değişikliği Risklerinin Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 38 İklim Değişikliğiyle Mücadele Hedefleri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 40 Yer Operasyonlarında Enerji Tüketimi ve Emisyon Azaltım Uygulamaları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 45 Çevre Hedefleri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 52 Filo Modernizasyonu, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 60 Kadın-Erkek Çalışan Dengesi, "25by2025- Advancing Gender Balance by 2025", 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 79 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf Ortaklık ile İlgili Öngörüler, 2023 9 Aylık Faaliyet Raporu, Sayfa 26 https://investorturkishairlines.com/documents/faaliyet-raporlari/yk-faaliyet-raporu-3q2023-tr_web.pdf Butikten Zirveye 20 Yıl Gelecek 10 Yıl https://www.butiktenzirveye.com/#flipbook
A2. Uygulama/İzleme						
A2.1. ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	X				Türk Hava Yolları'nın ekonomi, çevre ve toplum üzerindeki etkilerinin sorumluluğu, Yönetim Kurulu ve İcra Komitesinde olmakla birlikte, Ortaklık genelinde iklim değişikliğiyle mücadeleyle ilgili konular Türk Hava Yolları üst yöneticilerinden oluşan Sürdürülebilirlik Komitesi'nde ele alınmaktadır. İklim değişikliğiyle mücadele konusundaki çalışmalara hız kazandırmak adına, raporlama döneminde ayrıca Emisyon Yönetimi Alt Çalışma Komitesi oluşturulmuştur. Gerçekleştirilen çalışmaların takibi ve raporlanması Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi Müdürlüğü sorumluluğundadır. Ortaklık bünyesindeki farklı birimler ise ilgili oldukları performans alanı çerçevesinde gerçekleştirilecek çalışmaların planlama ve uygulamasını gerçekleştirir. Örneğin; Operasyonel Yakıt Yönetimi Müdürlüğü uçak yakıtı verimliliği ve yakıt tüketiminin azaltılmasına ilişkin çalışmaları, Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi Müdürlüğü ve Akaryakıt Müdürlüğü sürdürülebilir havacılık yakıtı kapsamındaki çalışmaları, Sosyal ve İdari İşler Başkanlığı ise tesislerdeki enerji verimliliği çalışmaları kapsamında çalışmalar yürüterek, bu kapsamdaki uygulanabilecek projelerin hayata geçirilmesi için faaliyet göstermektedir. Sera gazı emisyonların yönetimi, takibi ve raporlamasını ise Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi Müdürlüğü gerçekleştirmektedir. Türk Hava Yolları'nda sürdürülebilirlik yönetiminden sorumlu en üst düzey yönetişim organları Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi'dir. Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi'nin en temel sorumluluğu Türk Hava Yolları'nın faaliyetlerinden doğan sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerin yönetimi ile Ortaklık faaliyetlerine etki edebilecek sürdürülebilirlik risk ve fırsatlarının değerlendirilmesidir. Bu süreçlerin Ortaklığın her seviyesinde etkin biçimde gerçekleştirilebilmesi ise Sürdürülebilirlik Komitesi'nin sorumluluğundadır. Genel Müdür başkanlığında, Genel Müdür Yardımcıları ve İştirakler Başkanının katılımlarıyla toplanan Sürdürülebilirlik Komitesi yılın çeyrek dönemlerinde en az bir kez toplanmaktadır. Düzenli olarak gerçekleştirilen toplantıların yanı sıra; ihtiyaç duyulması halinde de toplantı periyodu beklenmeksizin komite toplantıları gerçekleştirilebilmektedir. Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirlik yönetim stratejisi, sürdürülebilirlik politikası ile kısa, orta ve uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerinin belirlenmesi, gözden geçirilmesi, sürekli iyileştirilmesi ve Türk Hava Yolları'nın sürdürülebilirlik performansını arttıracak iyileştirme projelerine karar verilmesi amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir. Sürdürülebilirlik Komitesi, öncelikli sürdürülebilirlik konularına yönelik riskler ve fırsatları, kuruluş faaliyetleri sonucu elde edilen performans sonuçlarına yönelik değerlendirmelerini, iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimleri ve bu bilgiler ışığında Ortaklığın sürdürülebilirlik performansını artırmaya yönelik kararlaştırdığı uygulamaları Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır.	Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 22-27 Sürdürülebilirlik Komitesi'nin Görev ve Sorumlulukları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 24 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf C1. Governance, (C1.1) Board-level oversight of climate-related issues, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 2-5 https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf Başarılı Sürdürülebilirlik Yönetimi, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu, Sayfa, 138-145

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa Numarası, İnternet Sitesinde Yer Aldığı Menü Adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
A2.1. Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik Komitesi, öncelikli sürdürülebilirlik konularına yönelik riskler ve fırsatları, kuruluş faaliyetleri sonucu elde edilen performans sonuçlarına yönelik değerlendirmelerini, iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimleri ve bu bilgiler ışığında Ortaklığın sürdürülebilirlik performansını artırmaya yönelik kararlaştırdığı uygulamaları Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır. Ortaklığın öncelikli sürdürülebilirlik konuları, yasal düzenlemeler, sektör trendleri, iyi uygulamalar, paydaşların beklentileri ve küresel ajandada oluşan gelişmeler dikkate alınarak, kurumsal sosyal sorumluluk ve iletişim projeleri, sürdürülebilirlik uygulamaları, sürdürülebilirlik stratejisi ve emisyon yönetimi alanında çalışmalar yapmak amacıyla dört farklı Sürdürülebilirlik Alt Çalışma Komitesi oluşturulmuştur. Sürdürülebilirlik Alt Çalışma Komiteleri öncelikle Ortaklıkta uygulanabilecek projeleri belirler ve karar tekliflerini Sürdürülebilirlik Komitesinin onayına sunar. Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından alınan kararlar doğrultusunda gerekli çalışmaların hayata geçirilmesi için gerekli koordinasyonu sağlar, gelişmeleri izler ve elde edilen sonuçları Sürdürülebilirlik Komitesine raporlar. Alt Çalışma Komiteleri, yılın çeyrek dönemlerinde yapılan Sürdürülebilirlik Komitesi toplantılarından en az 1 ay önce olacak şekilde yılda en az 4 kez toplanır. Sürdürülebilirlik ile ilgili bir konunun acilen görüşülmesi gerektiği durumlarda ise toplantı tarihini beklemeden toplanır. Sürdürülebilirlik Komitesi Sekretaryası, Sürdürülebilirlik Alt Çalışma Komitelerinin toplantı organizasyonu, üyeler arası koordinasyon ve karar takibi süreçlerini yürütür.	Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 22-27 Sürdürülebilirlik Komitesi'nin Görev ve Sorumlulukları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 24 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
A2.2. ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				IATA projeksiyonlarına göre gelecekte de havacılık sektörünün insan kaynaklı sera gazı emisyonları içinde belirgin bir payının bulunacağı öngörülmektedir. Bu doğrultuda sektörün Paris Anlaşması'nın 1.5°C hedefi ile uyumlu olarak 2050 yılında net sıfır emisyon düzeyine ulaşması hedeflenmektedir. Bu amaçla IATA, sürdürülebilir havacılık yakıtı (SAF), yeni uçak teknolojileri, elektrik ve hidrojen enerjisinin kullanımı, karbon emisyonlarının offset edilmesi ve karbon yakalama uygulamalarını ön plana çıkarmaktadır. Türk Hava Yolları da iklim aksiyonu çalışmalarını bu doğrultuda şekillendirmektedir. 2022 Sürdürülebilirlik Raporumuzun 'İklim Değişikliğiyle Mücadele' bölümünde "2050 Karbon Nötr Hava Yolu" Olma Hedefi İçin Belirlenen Alt Hedefler kamuya açıklanmıştır. Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz doğrultusunda uygulama ve eylem planlarımız 2022 Sürdürülebilirlik Raporumuzun detaylandırılan bölümlerinde kamuya açıklanmıştır.	C2. Risks and Opportunities, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 5-11 C3. Business Strategy, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 11-16 C4. Targets and Performance, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 16-22 https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf Risk Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 17 Sürdürülebilirlik Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 22 İklim Değişikliği Risklerinin Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 38 Enerji ve Emisyon Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 39-49 Çevre Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 50-57 Sorumlu İkram, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 58,59 Filo Modernizasyonu, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 60 Müşteri Memnuniyeti, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 73-75 Kadın-Erkek Çalışan Dengesi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 79,80 Yetenek Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 82-85 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa Numarası, İnternet Sitesinde Yer Aldığı Menü Adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
A2.3. ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	X				Türk Hava Yolları olarak belirlemiş olduğumuz performans kriterleri doğrultusunda çevre, sosyal ve yönetişim performansımızı düzenli olarak ölçer, gelişimini izler ve her yıl yayımlamakta olduğumuz sürdürülebilirlik raporu ile tüm ilgili tarafları ile paylaşmaktayız. Performans göstergelerimiz kapsamında elde edilen sonuçlarla ulusal ve uluslararası derecelendirme kuruluşları, organizasyonun her kademesinden çalışanlarımız ve tüm ilgili tarafların geri bildirimlerini değerlendirip, mümkün olan her geri bildirimi dikkate alarak Ortaklığın bu alanlardaki performansını sürekli iyileştirmeye yönelik aksiyonlar almaktayız.	Performans Verileri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 86-89 Ekonomik Göstergeler, Toplam Trafik Sonuçları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 9 Doğrudan Ekonomik Etki, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 10 Türkiye'nin GSYİH'sine Katkı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 10 Kamu Finansmanına Katkı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 11 Bağlantılılık, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 12 Tedarik Operasyonlarının Katkısı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 13 Çevresel Göstergeler, Enerji Tüketimi ve Sera Gazı Emisyonlar, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 42 Uçak Yakıtı Dışı Enerji Tüketimi (GJ), 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 42 Sera Gazı Emisyonları (Ton CO2e), 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 42 Temel Uygulamalarla Elde Edilen Yakıt Tasarrufu ve Sera Gazı Emisyonu Azaltımı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 44 Karbon Offset Uygulamaları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 46 Çevre Dostu Malzeme Tercihleri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 55 Sosyal Göstergeler, Etik Eğitimleri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 19 Suistimallerin Raporlanması, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 20 Uçuş Emniyeti Faaliyet Verileri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 64 Raporlama Performansı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 64 Safa Oranı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 64 Uçuş Güvenliği Eğitimleri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 66 İş Sağlığı ve Güvenliği Verileri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 68 Afet ve Acil Durum Hazırlık Çalışmaları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 69 İSG Eğitimleri Katılımcı Sayısı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 68 Ar-Ge Faaliyet Verileri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 72 Müşteri Memnuniyet Oranı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 74 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
A2.4. İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X				Türk Hava Yolları Sürdürülebilirlik Stratejisi'nin ana amacı değer zinciri boyunca sürdürülebilirlik etkilerinin yönetildiği başarılı bir iş modeli oluşturmaktır. Paydaş tabanımız, faaliyetlerimizden belirgin ölçüde etkilenen paydaş gruplarının yanı sıra, Türk Hava Yolları'nın stratejisini başarılı bir şekilde uygulayabilmesini etkileme potansiyeline sahip taraflardan oluşmaktadır. Şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışı ile Sürdürülebilirlik stratejimizin temelini oluşturan öncelikli konuları belirlemek için gerçekleştirdiğimiz önceliklendirme analizi çalışmalarımızda ve Ortaklık olarak karar alma süreçlerinde paydaşların beklentilerini dikkate alıyor ve gerçekleştirilen çalışmalarla bu beklentilerin karşılanmasını amaçlıyoruz. Bu nedenle iş süreçlerimizin, ürün ve hizmetlerimizin iyileştirilmesine yönelik iç ve dış paydaşlarımızın görüşlerinin alınması sürdürülebilirlik anlayışımızın temelinde yer almaktadır. Yönetsel konularda iş süreçlerimize veya ürün ve hizmetlerimize yönelik sürdürülebilirlik performansımızı iyileştirici faaliyetlerimiz 2022 Sürdürülebilirlik Raporumuzun detaylandırılan ilgili bölümlerinde kamuya açıklanmıştır. Çevresel konularda iş süreçlerimize veya ürün ve hizmetlerimize yönelik sürdürülebilirlik performansımızı iyileştirici faaliyetlerimiz 2022 Sürdürülebilirlik Raporumuzun "SORUMLU ŞİRKET" bölümünde kamuya açıklanmıştır. Operasyonel ve Sosyal konularda iş süreçlerimize veya ürün ve hizmetlerimize yönelik sürdürülebilirlik performansımızı iyileştirici faaliyetlerimiz 2022 Sürdürülebilirlik Raporumuzun "GÜVENİLİR OPERATÖR ve ADİL İŞVEREN" bölümlerinde kamuya açıklanmıştır.	Tedarik Operasyonlarının Katkısı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 13 İç Kontrol Mekanizması, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 17 İş Ahlakı Anlayışımız, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 19 Etik Davranış Eğitimleri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 19 Suistimallerin Raporlanması, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 20 Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 21 Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sürdürülebilirlik Komitesi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 22-24 Paydaş Katılımı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 31-35 Değişen Müşteri Beklentilerine Yanıt Verilmesi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 73 Sorumlu Şirket, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 37-60 Güvenilir Operatör, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 62-76 Adil İşveren, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 78-85 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa Numarası, İnternet Sitesinde Yer Aldığı Menü Adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
A3. Raporlama						
A3.1. Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgiler, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 23.06.2022 tarih ve 34/977 sayılı kararı ile II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği gereğince; Sürdürülebilirlik Raporu şablonuna uygun olarak açıklanmaktadır. Raporda Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi kapsamında, İlkelere uyum durumu kamuya açıklanan bilgilere/ rapor bağlantılarına yer verilerek beyan edilmektedir.	X				Ortaklığın 2023 Faaliyet Raporu'nda, ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgiler, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 23.06.2022 tarih ve 34/977 sayılı kararı ile II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği gereğince; Sürdürülebilirlik Raporu şablonuna uygun olarak açıklanmaktadır. Raporda Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi kapsamında, İlkelere uyum durumu kamuya açıklanan bilgilere/ rapor bağlantılarına yer verilerek beyan edilmektedir.	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu, Sayfa, 138 Başarılı Sürdürülebilirlik Yönetimi, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu, Sayfa, 138-145 İklim Değişikliği ile Mücadele, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu, Sayfa, 141-144 Sera Gazı Emisyonlarının Yönetimi, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu, Sayfa, 144, 145 Çevre Yönetim Sistemleri,Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu, Sayfa, 145 Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Beyanı, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu, Sayfa, 165 Sürdürülebilirlik İlkeleri Bilgi Formu, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu
A3.2. Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	X				Türk Hava Yolları, sürdürülebilirlik programı kapsamında, Birleşmiş Milletler üyesi ülkeler tarafından 2030 sonuna kadar ulaşılması hedefiyle 2016 yılında açıklanan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı (SKA) desteklemektedir. 17 küresel hedeften oluşan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Türk Hava Yolları önceliklendirme çalışması kapsamında ele alınarak, SKA5, SKA7, SKA8,SKA9, SKA12, SKA13, SKA16, SKA17 gelecek dönemlerde hedeflenecek çalışma alanları olarak tespit edilmiştir. Bunun yanında Türk Hava Yolları'nın etki alanı ve değer zincirinin genişliği düşünüldüğünde, gerçekleştirilen çalışmaların birçok başka SKA'ya da katkı sağladığı görülmektedir.	Türk Hava Yolları'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Verdiği Destek, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 28-31 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
A3.3. ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	X				Türk Hava Yolları, aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilgileri her yıl Yıllık Faaliyet Raporu'nda Diğer Hususlar bölümde paylaşmaktadır. Ayrıca Ortaklığımız, rüşvet ve yolsuluk politikasının ihlaline ilişkin tespit edilen bulgular, idari veya para cezası veya adli yaptırım uygulamaları hakkındaki bilgiler şeffaflık ilkesi doğrultusunda her yıl Sürdürülebilirlik Raporları'nda paylaşılmaktadır.	Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 21 Yasal Uyum ve Adil Rekabet, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 21 Çevre Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 50 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf Diğer Hususlar, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu, Sayfa 189
A4. Doğrulama						
A4.1. Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.	X				2022 Sürdürülebilirlik Raporumuzda yer alan seçili göstergeler PWC Türkiye tarafından ISAE 3000 (revize) standardına uygun olarak sınırlı seviyede dış denetimden geçmiştir. Güvence alınan gösterge listesi ve kapsamını içeren Bağımsız Güvence Beyanı'na Türk Hava Yolları 2022 Sürdürülebilirlik Raporunun 95. ve 96. sayfalarından ulaşılabilmektedir. Ortaklığımızın 1 Ocak 2022- 31 Aralık 2022 dönemi temel alınarak hazırlanmış ""Sera Gazı Beyanı"" bağımsız kuruluş tarafından TS EN ISO 14064-3: 2019 Standardı şartlarına uygun olarak ""Makul Güvence Seviyesinde"" doğrulanmıştır. Doğrulama Beyanı'na Türk Hava Yolları 2022 Sürdürülebilirlik Raporunun 92. sayfasından ulaşılabilmektedir. Türk Hava Yolları, benimsediği "Sürekli İyileştirme" prensibi doğrultusunda 2013 yılından bu yana uygulamakta olduğu ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemini, Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği'nin hava yolu şirketleri için özel tasarlamış olduğu IATA Çevre Değerlendirme (IATA Environmental Assesment-IEnvA) Yönetim Sistemi Programı'na dahil olarak daha da güçlendirmiştir. IATA tarafından yetkilendirilmiş, bağımsız bir üçüncü taraf kuruluş tarafından 2021 yılında gerçekleştirilen denetim sonucunda, programın en üst seviye sertifikası olan "IEnvA Programı Stage 2 sertifikasını doğrudan almaya hak kazanan ilk hava yolu unvanı"elde edilmiştir. Ortaklık, 2023 yılındaki üçüncü taraf denetimi sıfır bulgu ile başarılı bir şekilde tamamlayarak; IEnvA Yönetim Sistemi Programı sertifikasının kullanım hakkını sürdürmüştür. Türk Hava Yolları faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarının etkilerini azaltmak amacıyla zorunlu ve gönüllü tasarılar ve projeler kapsamında emisyonlarını doğrulatmakta, yakıt tüketimi ve sera gazı emisyonları iç kontrol ve bağımsız denetim süreçlerine tabi tutulmaktadır. Bu kapsamda yakıt tüketimi kaynaklı sera gazı emisyonları, Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü (ICAO) tarafından uygulamaya alınan Uluslararası Havacılığa Yönelik Karbon Denkleştirme ve Azaltma Tasarısı (Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation, CORSIA), Avrupa Birliği Emisyon Ticareti Sistemi (EU-ETS) ve Birleşik Krallık Emisyon Ticareti Sistemi (UKETS) kapsamında raporlanmakta ve yetkilendirilmiş üçüncü taraf bağımsız kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen denetimlerle doğrulanmaktadır. Ulusal ve Bölgesel ticaret sistemleri kapsamında uçuşlardan kaynaklanan karbon emisyonları izlenerek raporlanmakta ve offset uygulamaları gerçekleştirilmektedir. 2022 yılında EU-ETS kapsamında 6.671 ton CO_2 emisyonu, UK-ETS kapsamında 2.297 ton CO_2 emisyonu raporlanmıştır. Emisyon ticaret sistemleri kapsamında 2022 yılı Ortaklık emisyonlarına karşılık toplam 8.968 ton emisyon kredisi, 2023 yılında ilgili otoritelere teslim edilmiştir. 2023 yılında EU-ETS kapsamında doğrulanan toplam 8.897 ton CO_2 emisyonu ve UK-ETS kapsamında doğrulanan toplam 5.440 ton CO_2 emisyonuna karşılık emisyon birimleri (EUA, UKA) ise 2024 yılında satın alınarak ilgili Otoritelere teslim edilecektir. Türk Hava Yolları, uçuş faaliyetlerinden kaynaklanan karbon emisyonlarının neden olduğu etkileri azaltmak amacıyla ICAO tarafından küresel bir çözüm yolu olarak uygulamaya alınan CORSIA Tasarısı'nı gönüllü olarak pilot fazdan itibaren uygulamayı taahhüt etmiştir. Bu doğrultuda, 2019, 2020 ve 2021 yıllarında gerçekleşen uçuşlardan kaynaklanan karbon emisyonları üçüncü taraf bağımsız denetim kuruluşu tarafından doğrulanmıştır. İlerleyen yıllarda temel yıl emisyon değerlerinin üzerinde kalan emisyonların CORSIA Tasarısına uygun projelerden elde edilecek karbon kredileri ile nötrlenmesi hedeflenmektedir.	Rapor Hakkında, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 2 PWC, Sınırlı Güvence Raporu, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 95,96 Enerji ve Emisyon Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 39 Karbon Offset Uygulamaları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 46 Sera Gazı Doğrulama Beyanı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 92 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa Numarası, İnternet Sitesinde Yer Aldığı Menü Adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
B. ÇEVRESEL İLKELER						
B1. Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	X				Türk Hava Yolları, benimsediği "Sürekli İyileştirme" prensibi doğrultusunda 2013 yılından bu yana uygulamakta olduğu ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemini, Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği'nin hava yolu şirketleri için özel tasarlamış olduğu IATA Çevre Değerlendirme (IATA Environmental Assesment-IEnvA) Yönetim Sistemi Programı'na dahil olarak daha da güçlendirmiştir. IATA tarafından yetkilendirilmiş, bağımsız bir üçüncü taraf kuruluş tarafından 2021 yılında gerçekleştirilen denetim sonucunda, programın en üst seviye sertifikası olan "IEnvA Programı Stage 2 sertifikasını doğrudan almaya hak kazanan ilk hava yolu unvanı"elde edilmiştir. Ortaklık, 2023 yılındaki üçüncü taraf denetimi sıfır bulgu ile başarılı bir şekilde tamamlayarak; IEnvA Yönetim Sistemi Programı sertifikasının kullanım hakkını sürdürmüştür. Sera gazı emisyonları 2016 yılından bu yana gönüllü olarak TS EN ISO 14064-1 Sera Gazı Emisyonlarının ve Uzaklaştırmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanması Standardına göre izlenmekte, hesaplanmakta ve raporlanmaktadır. Bunun yanı sıra; Ortaklık 2022 yılında 50001 Enerji Yönetim Sistemini uygulamaya başlamış ve Enerji Yönetim Sistemi Sertifikasına hak kazanmıştır.	Çevre Politikamız https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cevre-poltkasi_tr.pdf https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ Sürdürülebilirlik Politikamız https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik-politikasi.pdf https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ Enerji Politikamız https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ Sorumlu Şirket, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 38-60 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu, Sayfa 138
B2. Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik Raporlarımızda; raporun sınırı, raporlama dönemi ve raporlama standardı gibi konulara ilişkin bilgilendirme Sürdürülebilirlik Raporumuzun "Rapor Hakkında" başlığı altında paylaşılmaktadır.	Rapor Hakkında, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 2 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
B4. Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	X				Çalışanlar için hem parasal hem de parasal olmayan teşvikler sağlamak, sürdürülebilirlik kültürünü desteklediği ve karbon ayak izlerini azaltmaya yönelik bireysel eylemleri teşvik ettiği ve iklimle ilgili konularda farkındalığı artırarak sürdürülebilir bir geleceğe doğru gerekli geçişi sağladığı için iklim değişikliğiyle etkili bir şekilde mücadele etmek için çok önemlidir. CEO'muz da dahil olmak üzere tüm çalışanlarımız, 2022 yılında iklim geçiş planımızla ilgili olarak emisyon azaltma projeleri ve yakıt tasarrufu çerçevesinde maaşlarına bonus ödemesi almaya hak kazanmıştır. Bu performans göstergesi, iklim geçiş planımızın bir parçasını oluşturan yakın vadeli sera gazı emisyon hedeflerimiz ve 2050 karbon-nötr havayolu hedefimizle uyumludur.	İklim Değişikliği Mücadele Hedefleri, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 40 Yakıt Verimliliği, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 43,44 Yer Operasyonlarında Enerji Tüketimi ve Emisyon Azaltım Uygulamaları, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 45 Karbon Offset Uygulamaları, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 46 Sürdürülebilir Havacılık Yakıtları, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 48 Çevre Hedefleri, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 52 Su Tüketimi, Kaynak Verimliliği, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 İnovasyon, AR-GE ve Dijital Dönüşüm,, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 71,72 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf C1.3 Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 4,5 C4.3c Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 21 https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf
B5. Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasil entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X				Faaliyetlerimiz, ürün ve hizmetlerimiz sonucu oluşabilecek ya da faaliyetlerimizi, ürün ve hizmetlerimizi etkileyebilecek çevresel konular çerçevesinde Ortaklığımız sürdürülebilirlik öncelikleri belirlenmektedir. Öncelikli konularımız, uluslararası standartlar doğrultusunda tasarlanan, ilgili tarafların görüş ve önerilerinin dahil edildiği sistematik bir süreçle önceliklendirilmekte, sınıflandırılmakta ve Ortaklığın sürdürülebilirlik stratejisinin temelini oluşturmaktadır. Ortaklığın sürdürülebilirlik stratejisi "ortaya çıkan tüm çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerin bütüncül olarak ele alınması ve etkin bir risk yönetimi ile çalışanların, müşterilerin, tedarikçilerin, iştiraklerin, tüm iş ortaklarının ve hissedarların beklentileri ve küresel trendler ışığında iş mükemmelliği ve yenilikçilik yaklaşımımızla oluşturulmuştur.	İklim Değişikliği Mücadele Hedefleri, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 40 Yakıt Verimliliği, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 43,44 Yer Operasyonlarında Enerji Tüketimi ve Emisyon Azaltım Uygulamaları, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 45 Karbon Offset Uygulamaları, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 46 Sürdürülebilir Havacılık Yakıtları, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 48 Çevre Hedefleri, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 52 Su Tüketimi, Kaynak Verimliliği, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 İnovasyon, AR-GE ve Dijital Dönüşüm, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 71,72 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf C1.3 Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 4,5 C4.3c Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 21 https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa Numarası, İnternet Sitesinde Yer Aldığı Menü Adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
B7. Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X				Türk Hava Yolları, değer zinciri genelinde sürdürülebilirliğin sağlanması anlayışı çerçevesinde tedarikçilerinin sosyal, çevresel ve ekonomik alanlarda gelişimine katkıda bulunmaktadır. Bu çerçevede Genel Satınalma Başkanlığı tarafından oluşturulmuş olan Tedarikçi Değerlendirme Sistemi ile Ortaklık havuzunda yer alan tedarikçiler değerlendirilmekte ve elde edilen puanlar tedarikçi seçimine etki etmektedir. Satın alma sürecinde tedarikçilerle imzalanan sözleşmelerde çevreyi korumaya yönelik maddelere yer verilmektedir. Satın alma yapılan tedarikçilerden ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi gibi standartlara, Ortaklık internet sitesinden de yayınlanan İş Etiği ve Davranış Kuralları ve Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası gibi kurumsal politikalara uyum beklenmektedir. Ortaklığımız tedarikçiler ile yürütülen satın alma süreçlerinde sürdürülebilirliğin öncelikli kılınmasında ve çevresel etkilerin en aza indirilmesinde proaktif ve yenilikçi bir yaklaşım benimsenmektedir. Bu amaçla Sürdürülebilir Satın alma Politikasını oluşturmuştur. Türk Hava Yolları, tedarik zincirinde sürdürülebilirlik performansını daha da geliştirecek tedarikçilerle iş birliği yapmak, etkileşimde olduğu tüm tedarikçilere yol göstermek ve Etik Kurallar Kılavuzu ilkelerine dikkat çekmek amacıyla İnsan Haklarına Saygı, Eşitlik, Çocuk İşçi Çalıştırma, Modern Kölelik, İnsan Ticareti, İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevrenin Korunması, KVKK gibi önemli başlıklardan oluşan Tedarikçi Davranış Kuralları Politikasını yayımlamaktadır. Ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak yürüttüğü yolcu taşımacılığı, kargo taşımacılığı ve eğitim faaliyetleri gibi faaliyetlerde tüm tedarikçilerinden yürürlükteki yasalar ve Türk Hava Yolları prosedürleri kapsamında Etik Kurallar Kılavuzu ilkelerine uymalarını beklemektedir. Türk Hava Yolları AO, tedarikçilerinden, faaliyet, ürün ve hizmetlerini gerçekleştirirken uymakla yükümlü olduğu Çevre Mevzuatını, ulusal ve uluslararası gerekliliklere uyum sağlamasını, çevresel etkileri en aza indirmeye yönelik proaktif bir yaklaşım benimsemelerini bekler. Tedarikçilerinin önemli çevresel etkilerini ortadan kaldırmak, minimize etmek ve kontrol altında tutabilmek için ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Belgesine yahut denk bir sertifikaya sahip olmasını teşvik eder. Sözleşmelerimizde Ortaklığımızın tedarikçilerinden beklediği Çevresel Gerekliliklere yer veriyor ve tedarikçilerimizden bu gerekliliklerin yerine getirilmesini bekliyoruz. Böylece, çevre politikamızın ticari ortaklarımız vasıtasıyla tüm tedarik zincirimize sirayet etmesini amaçlıyoruz. Yemeklerimizi, ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi gereğince alanında uzman gıda mühendisleri eşliğinde yüksek hijyen standartlarına göre hazırlıyor ve hammadde tedariğinde ISO 22000 sertifikalı tedarikçilerin ürünlerini tercih ediyoruz. Tedarikçileri, ayrıntılı bir şekilde "Tedarikçi Firma Risk Değerlendirme Prosedürü" kapsamında değerlendirerek doğru tedarikçinin seçilmesini sağlıyoruz. Ortaklık aynı zamanda, tedarikçilerinden, Çevre Politikamız ile Sürdürülebilirlik Politikamız'da belirtilen taahhütlere ve Etik Kurallar El Kitabı'nın 6.1 İş Emniyetinin Sağlanması ve Çevrenin Korunması başlığı altında belirtilen kurallara uyum sağlamasını bekler.	Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası https://investorturkishairlines.com/documents/tedarkci-davranis-kurallari-politikasi.pdf Sürdürülebilir Satın Alma Politikası https://investorturkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/pl_10_80_004_tr.pdf C12. Engagement, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 50-56 https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf Tedarik Operasyonlarının Katkısı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 13 Sürdürülebilirlik Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 22 Sürdürülebilirlik Öncelikleri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 25 Sürdürülebilirlik Stratejisi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 26 Paydaş Katılımı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 31-34 Kurumsal Üyelikler, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 35 Çevre Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 50 Çevre Hedefleri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 52 İklim Değişikliği ile Mücadele, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 37 İklim Değişikliğiyle Mücadele Hedefleri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 40 Enerji ve Emisyon Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 39 Karbon Offset Uygulamaları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 46 Sürdürülebilir Havacılık Yakıtları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 48 Atık Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 57 Sorumlu İkram, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 58 Filo Modernizasyonu, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 60 Türk Hava Yolları'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Verdiği Destek, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 28-30 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf Çevre Politikamız Enerji Politikamız https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/
B8. Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olunup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	X				Tüm operasyonlarını topluma, ekonomiye ve çevreye karşı sorumluluk bilinciyle yürüten Türk Hava Yolları'nın benimsediği sosyal sorumluluk ilkeleri çerçevesinde hizmet verdiği konu alanları; eğitim, çevre, bilim ve teknoloji, kültür ve sanat, çalışan bağlılığı, insani yardım ve fırsat eşitliğidir. Bu doğrultuda yurt içinde ve yurt dışında sürdürülen çalışmaların çoğunluğu, dezavantajlı bireyler/gruplar ve çocuklar için çalışan sivil toplum kuruluşları ve çeşitli dernek/vakıflar, üniversiteler, insani yardım kuruluşları, afet ve kıtlık alanında çalışan kurumlardan oluşmaktadır. Yapılan çalışmalardaki temel amaç, ülkemizin birlik bilincini korumak ve global çaptaki sorunların çözümüne dair farkındalık yaratmaktır. Türk Hava Yolları, sektörel faaliyetlerin geliştirilmesi ve sürdürülebilirlik öncelikleri konusunda ortak hedeflere ulaşılması amacıyla, işbirlikleri geliştirmekte, uluslararası örgüt ve inisiyatiflerde yer almakta ve sektör standartlarının belirlenmesinde aktif rol oynamaktadır. Ulusal ve uluslararası otoriteler ve kural koyucuların sektörde etki yaratacak yasal düzenlemeleri yakından takip edilmekte, bu düzenlemelerin sektörde yaratması muhtemel etkilere ilişkin görüş ve değerlendirmelerimiz ilgili makamlara arz edilmektedir. Türk Hava Yolları, sürdürülebilir havacılık yakıtının karbonsuzlaştırılması için havacılık, uzay ve yakıt sektörlerindeki paydaşların ortak çabası olan ""Global SAF Deklarasyonu""nu imzalayarak iklim değişikliği ile mücadeleye verdiği önemi bir kez daha ortaya koymuştur. Türk Hava Yolları, 2023 yılında Boeing ve İstanbul Teknik Üniversitesi ile birlikte Türkiye'nin ilk sürdürülebilir havacılık platformunu kurmuş ve bu platformun kurucu üyesi olmuştur. Platform, Türk havacılık sektörünün karbonsuzlaşma yolculuğunu ve sürdürülebilir dönüşümünü daha da ileriye taşımayı, eğitim programları ve sosyal faaliyetlerle bu alandaki bilgi ve farkındalığı artırmayı hedefliyor. Taraflar, ""Türkiye Havacılık Sürdürülebilirlik İttifakı ""nın diğer paydaşlarıyla birlikte SAF için bir yol haritası geliştirmek üzere birlikte çalışıyor. Sürdürülebilir havacılık için işbirliklerini kolaylaştırmak, fikir ve iyi uygulamaları paylaşmak ve ortak projeler geliştirmek amacıyla kurulan platform, sektör paydaşlarının da dahil olmasıyla büyüyecek.	Paydaş Katılımı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 31-34 Kurumsal üyelikler, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 35 Türk Hava Yolları'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Verdiği Destek, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 28-30 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf İklim Değişikliği ile Mücadele, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu, Sayfa 141 Sera Gazı Emisyonlarının Yönetimi, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu, Sayfa 144 C12. Engagement, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 50-56 https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa Numarası, İnternet Sitesinde Yer Aldığı Menü Adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
B9. Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri)) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	X				Türk Hava Yolları olarak belirlemiş olduğumuz performans kriterleri doğrultusunda çevresel performansımızı düzenli olarak ölçer, gelişimini izler ve her yıl yayımlamakta olduğumuz sürdürülebilirlik raporu ile tüm ilgili tarafları ile paylaşmaktayız. İklim değişikliği ile Mücadele ve Çevre Yönetimi konusunda koymuş olduğumuz hedefler ile hedeflerin gerçekleşme düzeyi ve son 5 yıla ait performans göstergelerimiz karşılaştırmalı olarak Sürdürülebilirlik Raporumuzun 'Performans Göstergeleri' ve 'Sorumlu Şirket' bölümlerinde yer almaktadır.	Enerji ve Emisyon Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 39 İklim Değişikliğiyle Mücadele, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 37-49 İklim Değişikliğiyle Mücadele Hedefleri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 40 Yakıt Verimliliği, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 43-44 Karbon Offset Uygulamaları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 46 Çevre Hedefleri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 52 Kaynak Verimliliği, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53-56 Atık Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 57 Filo Modernizasyonu, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 60 Performans Verileri, Çevresel Performans, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 87 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
B10. Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	X				2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunun hazırlanmasında referans alınan Küresel Raporlama Girişimi(GRI) standartlarına ilişkin çapraz referans tablosuna raporda detaylı olarak yer verilmiştir. Emisyonların yönetimi kapsamında gerçekleştirilen hesaplama metodolojilerine ve doğrulamalara ilişkin detaylı açıklamalara CDP Raporunda yer verilmiştir.	Rapor Hakkında, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 2 Karbon Offset Uygulamaları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 46 GRI İçerik İndeksi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 90,91 Sera Gazı Doğrulama Beyanı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 92 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf C2.Risk and Opportunities, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 5-11 C10.Verification, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 45-47 https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf
B11. Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	X				İklim değişikliği ile Mücadele ve Çevre Yönetimi konusunda koymuş olduğumuz hedefler ile hedeflerin gerçekleşme düzeyi ve son 5 yıla ait performans göstergelerimiz karşılaştırmalı olarak Sürdürülebilirlik Raporumuzun 'Performans Göstergeleri' ve 'Sorumlu Şirket' bölümlerinde yer almaktadır.	Performans Verileri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 86-89 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
B12. Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	X				Havacılık sektörünün regülasyonlarla yüksek ilişkili bir sektör olması ve yatırımlar ile teknolojik gelişmelerin hayata geçirilebilmesi için diğer sektörlere kıyasla daha fazla zamana ihtiyaç duyulması nedeniyle, Türk Hava Yolları'nda kısa vade 0 ile 3 yıl, sektörün dinamikleri dikkate alındığında havacılığı etkileyen faktörlerin şekillenme periyodunu göz önünde bulundurarak orta vade 10 yıl, 10 yıldan fazla olan süreç ise uzun vade olarak belirlenmiştir. Analizlerimizde sektördeki ulusal ve uluslararası kuruluşların (IATA, ICAO, ACI, Boeing, Airbus vb.) uzun vadeli tahminlerini dikkate alıyoruz. Teknolojik gelişme ve devlet politikalarına bağlı olarak uzun vadeli beklentilerin etkisinin daha kısa sürede ortaya çıkma ihtimalini göz önünde bulunduruyor, bu nedenle uzun vadeli hedef ve beklentileri yakından takip ediyor, gelişmelere bağlı olarak orta ve kısa vadeli hedeflerimize yansıtabiliyoruz. Ortaklığın bu doğrultuda belirlemiş olduğu kısa, orta ve uzun vadeli hedefler CDP Raporunda belirtilmiş olup; kısa vadeli hedeflere ve gerçekleşme durumlarına ise Sürdürülebilirlik Raporlarımızda her yıl yer verilmektedir.	C2.Risk and Opportunities, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 5-11 C4. Targets and Performance, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 16-22 https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf İklim Değişikliğiyle Mücadele Hedefleri, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 40 Çevre Hedefleri, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 52 Filo Modernizasyonu, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 60 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
B13. İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	X				Türk Hava Yolları'nın ekonomi, çevre ve toplum üzerindeki etkilerinin sorumluluğu, Yönetim Kurulu ve İcra Komitesinde olmakla birlikte, 2021 yılında üyeleri Türk Hava Yolları üst yöneticilerinden oluşan Sürdürülebilirlik Komitesi kurulmuştur. İklim değişikliğiyle mücadeleyle ilgili konular Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından ele alınmakla birlikte, gerçekleştirilen çalışmaların takibi ve raporlanması Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi Müdürlüğü'nün sorumluluğundadır. Ortaklık faaliyetleri genelinde verimli bir enerji ve emisyon yönetimi, sürdürülebilir biyoyakıt çalışmaları, filo modernizasyonu ve kaynak verimliliği çalışmaları gibi gerek IPCC gerekse sektörel inisiyatifler tarafından da öne çıkarılan uygulamalar, Türk Hava Yolları'nın iklim değişikliğiyle mücadele çalışmalarının temellerini oluşturmaktadır. Bu doğrultuda Ortaklık, Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA) tarafından belirlenen hedefleri benimsemekte, başta faaliyetleri sonucunda ortaya çıkan sera gazı emisyonlarının azaltılması olmak üzere iklim değişikliği etkilerinin giderilmesine yönelik kararlı adımlar atmaktadır. Türk Hava Yolları, artan hava taşımacılığı talebi doğrultusunda uçuş ağı ve operasyonunu genişletirken bir yandan da Birleşmiş Milletler Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli'nin (IPCC) iklim değişikliğine ilişkin tespitleri doğrultusunda; faaliyetleri kapsamında oluşabilecek potansiyel olumsuz etkileri azaltmak için çalışmaktadır. Türk Hava Yolları'nın iklim Krizi ile mücadele kapsamında strateji ve eylem planları, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunun ""İKLİM DEĞİŞİKLİĞİYLE MÜCADELE"" bölümünde ve 2023 Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Raporunun ""C3. Business Strategy"" ve ""C4. Targets and performance"" bölümlerinde detaylı olarak açıklanmaktadır.	İklim Değişikliğiyle Mücadele, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 37-49 Filo Modernizasyonu, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 60 Sorumlu İkram, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 58,59 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf C3.Business Strategy, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 12-16 C4. Targets and Performance, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 16-22 https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf Filo, 2023 Faaliyet Raporu, Sayfa 56-59 İklim Değişikliği ile Mücadele, 2023 Faaliyet Raporu, Sayfa 141

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa Numarası, İnternet Sitesinde Yer Aldığı Menü Adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
B14. Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Dünyanın en çok ülkesini birbirine bağlayan Türk Hava Yolları; uçuşlarını çevreye ve topluma karşı sorumluluk bilinciyle gerçekleştirmektedir. Küresel hava yolunun; sürdürülebilirlik bakış açısı ile yolcularına sunmuş olduğu ürün ve hizmetler şunlardır: • SÜRDÜRÜLEBİLİR HAVAYOLU YAKITI (SAF) KULLANIMI: Ülkemizin Paris Anlaşması'nı onaylaması ve 2053 yılına kadar karbon emisyonlarında net sıfır taahhüdü vermesiyle birlikte, küresel gerekliliklieri ve paydaşlarımızın beklentilerini dikkate alarak stratejilerimizi yeniden gözden geçiriyoruz. Sürdürülebilir Havacılık Yakıtının, havacılık sektörünün sebep olduğu karbon emisyonunun azaltılmasında kilit rol oynamasının bilinciyle, Türk Hava Yolları olarak, Sürdürülebilir Havacılık Yakıtlarının (SAF-Sustainable Aviation Fuel) geliştirilmesine katkı sağlayan projelere desteğimizi sürdürüyoruz. • CO₂MİSSION PROGRAMI: Proje kapsamında; yolculara yalnızca Türk Hava Yolları ile değil; diğer hava yolları ile gerçekleştirdikleri tüm uçuşlara ait emisyonları dengeleme fırsatı sunulmaktadır. Yolculara emisyonları dengelemek amacıyla "Yenilenebilir Enerji", "Toplumsal Fayda" ve "Yeşil Dünya" olmak üzere 3 farklı portföy/paket seçeneği sunulan CO₂mission programı kapsamında; çalışanlarımızın görev uçuşları ise Ortaklığımız tarafından karşılanmaktadır. • BİYOBOZUNUR ÖZELLİKLİ AMBALAJ KULLANIMI: Tüm seyahat ve oyuncak setlerinin herhangi bir plastik ambalajı olmadan sunulmasıyla birlikte, uçuşlarımızda milyonlarca plastiğin kullanımını önlüyoruz. Yolculanımızın uçuşlarda ihtiyaç duyabilecekleri kulaklık ve battaniyeleri "TS EN 13432" ambalajlanma-biyolojik parçalanma ve kompostlama ile geri kazanılabilir ambalaj özellikleri standardına uygun, mısır nişastasından üretilmiş ambalajlarda sunuyoruz. Geleneksel plastik ambalajlara kıyasla daha yüksek üretim maliyetlerine sahip olmasına rağmen; uçuş gerçekleştirdiğimiz tüm noktalarda plastik atık oluşumunun önlenmesine katkı sağlayacak ve paydaşların sürdürülebilirlik konularındaki farkındalıklarını arttıracak bir ürün olması nedeniyle bu ambalajları tercih ediyoruz. • FSC (ORMAN YÖNETİM KONSEYİ) SERTİFİKALI OYUNCAKLAR: Çocuk yolcularla, konsepti psikiyatristler ile sektörün önde gelen firmaları tarafından belirlenmiş ve anaokulları ziyaret edilerek; çocukların da tercihlerinin dikkate alınarak tasarlanmış olan FSC (Orman Yönetim Konseyi) sertifikalı ahşap oyuncaklar sunulmaktadır. ""Oyuncağım Doğadan"" konseptli bu proje kapsamında; çocuklarda erken yaşlardan itibaren doğayı koruma konusunda farkındalık yaratılması amaçlanmaktadır. • MOBİL BİNİŞ KARTI UYGULAMASI: Yolcuların basılı biniş kartları yerine; mobil cihazlarını kullanarak QR kod formatında oluşturarak kullanabilecekleri dijital bir belge olan Mobil Biniş Kartı uygulaması hayata geçirilmiştir. Uygulama ile hem kağıt tasarrufu sağlanması; hem de yolcuların hızlı, pratik ve konforlu bir şekilde uçağa geçişlerinin sağlanması amaçlanmaktadır. • PRESS READER UYGULAMASI: Press Reader uygulaması ile yolcularımıza 60'tan fazla dilde, 7000'den fazla gazete ve dergi dijital olarak sağlanmaktadır. Kağıt tasarrufuna önemli ölçüde katkı sağlayan Press Reader uygulamasına yolcular, uçuşlarından 1 gün önce ve uçuş sürelerine ek 48 saat boyunca erişim sağlayabilmektedir. • YEREL ÜRÜN TEDARİĞİ: Yolcularımıza %791 oranında yerel tedarikçilerden sağlanan yiyecekler ikram edilmekte, değer zinciri boyunca sürdürülebilir kalkınma desteklenmektedir. • PLASTİK MİKTARI AZALTILARAK YENİLENEN SEYAHAT SETLERİ: Yolcu konforuna ve memnuniyetine etki etmeyecek değişiklikler gerçekleştirerek, dış ambalajından içindeki ürünlere kadar plastik miktarını azaltılmaktadır. Bu kapsamda; 2019 yılında seyahat setlerinin içerisinden plastik tarak ve ayakkabı çekeceği çıkartılmıştır. 2022 yılının son çeyreğinde ise şu uygulamalar hayata geçirilmiştir. • Hackett Markalı ER BC Unisex Seyahat Seti'nin içeriğindeki; diş fırçaları %37 buğday samanı, %63 geri dönüştürülmüş polipropilenden üretilmeye başlanmış, göz bandında bulunan biye kaldırılarak lazer kesim ile üretilen göz bandı kullanılmaya başlanarak kumaş israfı önlenmiştir. Plastik kulak tıkacı ise kullanımdan kaldırılmıştır. Bu uygulama sayesinde yolcuya sunulan bu seyahat setinde %80 plastik azaltımı gerçekleştirilmiştir. •Toplamda 8 adet seyahat setinin 6'sının plastik dış ambalajı kullanımdan kaldırılmıştır. • Seyahat setlerinin içerisinde yer alan "Rahatsız Etmeyin" etiketleri tüm konfor setlerinden peyderpey kaldırılmaya başlanmıştır. • OEKO-TEX 100 SERTİFİKALI BATTANİYELER: Yolcularımıza kimyasal kullanılmadan üretilen OEKO-TEX 100 sertifikalı battaniyeler sunulmaktadır. • Emniyet kapsamındaki yolcu bilgilendirmeleri %100 geri dönüşüme uygun kağıtlardan üretilen emniyet kartları ile yapılmaktadır. • Yolcularımıza sunduğumuz elektronik kulaklıklar sterilizasyon işleminden geçirildikten sonra ekrar kullanılmaktadır. Bozuk olup tamir edilemeyenler ise lisanslı geri dönüşüm firmamıza teslim edilerek demir, plastik ve bakır hammaddelerin geri kazanımı sağlanmaktadır. 2022 yılında, Türk Hava Yolları'nın düzenli olarak Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı ile uçuş operasyonu gerçekleştirilen A321 tipi uçağına yaprak desenlerinden oluşan özel bir tasarım uygulanarak, "Green Class" adı verilen konsept bir uçuş gerçekleştirilmiştir. Bu konsept uçuşta, sıfır atık prensipleri benimsenmiş, uygulanmakta olan sürdürülebilirlik faaliyetlerine ilişkin yolculara yapılan bilgilendirmelerin yanı sıra, sefere özel yeni çevreci uygulamalar da gerçekleştirilmiştir. 2023 yılında ise Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından alınan karar doğrultusunda, uçaklarda sunulan ürünlerin, sürdürülebilir ikame ürünlerle değiştirilmesine karar verilmiştir. Alınan bu karara istinaden, 2022 yılında uçak içerisinde daha sürdürülebilir ürün ve hizmetlere dönüşüm süreci ile başlatılan çalışmanın kapsamının genişletilmesi için süreç başlatılmıştır. Bu kapsamda 2023 yılında Sürdürülebilir Uygulamalar Alt Çalışma Komitesi de ilgili Ortaklık birimlerinin katılımlarıyla düzenli olarak toplantılar gerçekleştirilerek uçak içerisindeki ürün ve hizmetlerde uygulanabilecek değişiklikler değerlendirilmiştir. Türk Hava Yolları, yolcularına sunduğu sürdürülebilir seyahat deneyimini, uçak içerisindeki mümkün olan her ürün ve hizmete yansıtılacak şekilde yaygınlaştırmayı hedeflemektedir. • Sürdürülebilirlik ve çevre politikamız kapsamında tasarım aşamasından kullanıma kadar sürdürülebilir kaynakları kullandığımız projeler geliştirmeyi hedefliyoruz. Bu hedef doğrultusunda atıkların mümkün olduğunca önlenmesi, en aza indirilmesi, bertaraf edilmesi ve Sıfır Atık Yönetmeliği'ne uygun olarak yeniden kullanılması gibi konulara öncelik veriyoruz. • Kulaklık ve battaniye ambalajlarında 2018 yılından bu yana plastik yerine TS EN 13342 standartlarına uygun kompostlanabilir hammaddelerden üretilmiş ambalajlar kullanıyoruz. • Çocuklara doğayı koruma bilinci kazandırmak amacıyla ""Play Natural"" konseptiyle FSC sertifikalı ahşap ve tekstil içerikli oyuncak setleri servis ediliyor. • Tek kullanımlık ürünler yerine yüksek oranda dönen ekipmanlar (porselen, melamin, cam, metal eşyalar) kullanıyoruz. • Tuvalet kağıdı, çöp poşeti, tazminat kartları gibi uçak içi ürünlerimiz FSC sertifikalı kağıtlardan üretiliyor. • Yolcularınızı polipropilen (PP) hammadde üzerine basılmış ve %100 geri dönüştürülmüş malzemelerden üretilmiş güvenlik kartları ile bilgilendiriyoruz. • 2023 yılında yolcu konforu için sunduğumuz ikram kitlerinde sürdürülebilir, çevre dostu içeriklere geçiş yaptık. • Kıtalararası business class yolcularımıza sunduğumuz terlik ve ayakkabı çantalarının üretiminde geri dönüştürülmüş pamuk ve polyesterden üretilen %100 sürdürülebilir iplikler kullanıyoruz. • Yolcularımıza sunduğumuz terlikler GRS (Global Recycling Standard) sertifikalı olup %100 geri dönüştürülmüş malzemelerden ve %80 geri dönüştürülmüş malzemelerden üretilmektedir. • Kabin içindeki atıkları toplamak için geri dönüştürülmüş plastikten yapılmış torbalar kullanıyoruz. • Kabin içi çöp toplama poşetlerinin polietilen yoğunluğu azaltılmıştır. • 2023'te tekstil ürünleri ve oyuncak seti gibi projelerimizde sürdürülebilirliğe öncelik veriyoruz. • FSC (Forest Management Programme) sertifikalı kağıt bardak ve çöp poşetleri kullanıyoruz. • Business Class yolcularına sunulan ""Hoş Geldiniz İçeceği"" bardaklarında kullanılan plastik tanımlama karıştırıcıları yerine PLA bazlı ürünler (*PLA: Bitkisel ve biyolojik olarak parçalanabilen bir plastik türevidir.) kullanılmaya başlanmıştır. • Tüm sılak mendillerin dış ambalajları %70 oranında r-pet geri dönüşümlü plastik şişelerden üretilmektedir. • Plastik yerine ahşap karıştırıcılar kullanıyoruz. • Geri dönüştürülmüş ipliklerden üretilen Tomorrow On-Board etiketli yolcu örtüleri business ve ekonomi yolcularına sunulmaktadır. • Uçak içi eğlence sistemimiz PLANET'te Green Earth kategorisi altında çevre ve sürdürülebilirlik ile ilgili içerikler yer almaktadır. • 2023 yılı sonu itibariyle ise uçak içi ikram servisinde kullanılan sıcak sandviç kutuları, çatal bıçak ambalajları FSC sertifikalı ve ıslak mendiller ise tamamen çevre dostu nonwoven 100 Biodegradable (doğada kaybolan) ve flushable (su ile parçalanabilen) özelliktedir.	Türk Hava Yolları'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Verdiği Destek, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 28-30 Enerji ve Emisyon Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 39 Yakıt Verimliliği, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 43,44 Karbon Offset Uygulamaları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 46 Karbon Dengeleme Projesi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 47 Sürdürülebilir Havacılık Yakıtları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 48 Çevre Yönetimi, İEnvA Programı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 50-57 Kaynak Verimliliği, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53-57 Atık Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 57 Sorumlu İkram, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 58,59 Filo Modernizasyonu, Gürültü Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 60 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf (C4.3c) Using methods to drive investment in emissions reduction activities, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 21 (C4.5a) Products and/or services that classified as low-carbon products, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 22 (C6.5) Account for your organization's gross global Scope 3 emissions, disclosing and explaining any exclusions, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 29-33 https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf Başarılı Sürdürülebilirlik Yönetimi, 2023 Faaliyet Raporu, Sayfa, 138-145

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa Numarası, İnternet Sitesinde Yer Aldığı Menü Adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
B14. Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.	X				Türk Hava Yolları, hava yolculuğunun çevresel etkilerinin farkında olarak ve iklim değişikliğiyle mücadelede birlikte hareket etmenin önemini vurgulayarak, 2022 yılında yenilikçi bir karbon dengeleme programı olan ""CO₂mission ""ı hayata geçirdi. Bu program, müşterileri bilgi ile güçlendirmeyi ve karbon ayak izlerini azaltma konusunda proaktif olmaları için onlara ilham vermeyi amaçlamaktadır. CO₂mission programı kapsamında; çalışanlarımızın tüm iş seyahatlerinden kaynaklanan emisyonlar Türk Hava Yolları tarafından denkleştirilmektedir. Başarı, bazıları iştiraklerimiz olan tedarikçilerimizin daha sürdürülebilir ürünler üreterek, daha sürdürülebilir çözümler ve hizmetler sunarak kendi karbon emisyonlarını azaltmaları ve sonuç olarak değer zincirimizin emisyonlarını azaltmaları ile ölçülecektir. ""2050 yılına kadar Karbon Nötr"" olma taahhüdümüzle, toplam tedarik zincirimizin %70'ini temsil eden tedarikçilerimizle iklimle ilgili konularda iletişim halindeyiz. Parçası olduğumuz küresel sürdürülebilirlik odaklı ittifakların ana katılımcıları olarak, ticari uçaklar, savunma ürünleri ve uzay sistemleri geliştiren, üreten ve hizmet veren Boeing ve Airbus, uçak alımları yaptığımız kilit tedarikçilerimiz arasında yer almaktadır ve en yeni nesil uçakların konuşlandırılması, önümüzdeki on yıl içinde CO_2 emisyonlarının azaltılmasına yapılabilecek en önemli katkılardan biri olduğundan, yakıt kullanımını ve karbon emisyonlarını azaltan verimliliklere yatırım yapmaya devam edecektir.	Karbon Offset Uygulamaları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 46 Karbon Dengeleme Projesi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 47 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf (C6.5) Account for your organization's gross global Scope 3 emissions, disclosing and explaining any exclusions, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 29-32 https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf
B15. Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.	X				Türk Hava Yolları'nın benimsediği boyama sistemi, filodaki uçakların 20 yıllık ekonomik ömrü boyunca ortalama 3 defa yerine 2 defa boyanmasına olanak vermektedir. Bu sayede kimyasal madde kullanımı %33 oranında azaltılmaktadır. Verimli boya uygulamasıyla 2022 yılında 0,8 milyon ABD doları tutarında tasarruf sağlanmıştır. Ortaklık uçaklarının boyanmasında kullanılan primer boyada daha az krom içeren ve çevresel etkisi azaltılmış seçenekler kullanılmaktadır. Boya sökümü için kullanılan kimyasallarda ve pencere değişimlerinde kullanılan sıvı contalarda da krom içermeyen ürünler tercih edilmektedir. Mobil biniş kartı ve Miles&Smiles dijital kart uygulamalarıyla çevresel performans artışının yanında 2,5 milyon ABD doları üzerinde maliyet tasarrufu da sağlanmıştır. Dar gövde yeni nesil uçakların %15, geniş gövde yeni nesil uçakların %20 daha az yakıt tükettiği baz alındığında, raporlama döneminde yakıt maliyetlerinde ortalama 310 milyon ABD doları tasarruf elde edildiği hesaplanmaktadır. Şirket içinde yeni fikirlerin keşfedilmesini ve geliştirilmesini sağlayan İdeaport adını verdiğimiz platformumuz ile çalışanlarımızın fikirlerini topluyor ve inovasyon sürecine dahil ediyoruz. İdeaport kapsamında 2022 yılında 713 fikir hayata geçirilmiştir. Çalışan fikirlerinden elde edilen finansal fayda 2022 yılında 250 milyon USD'nin üzerindedir.	C2.4 Climate-related opportunities with the potential to have a substantive financial or strategic impact, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 10,11 C3.3 Influence of the climate-related risks and opportunities on the company's strategy, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 14 C4.3c.1nvestment in emissions reduction activities, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 21 https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf Yakıt Verimliliği, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 43,44 Yer Operasyonlarında Enerji Tüketimi ve Emisyon Azaltım Uygulamaları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 45 Karbon Offset Uygulamaları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 46 Kaynak Verimliliği, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53-57 Çevre Dostu Malzeme Tercihleri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 55,56 Filo Modernizasyonu, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 60 Sorumlu İkram, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 58,59 Performans Verileri, Çevresel Performans, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 87 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf İklim Değişikliği ile Mücadele, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu, Sayfa 141
B16. Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	X				Ortaklık faaliyetleri kapsamında tüketilen enerjinin en büyük payını uçak yakıtları oluşturmaktadır. Diğer yakıt türleri de operasyonların ulaştığı büyüklük nedeniyle belirgin bir düzeye ulaşmaktadır. Ortaklığımıza ait raporlarda Uçak Yakıtı Tüketimi ve Uçak Yakıtı Dışı Enerji Tüketimi verileri kamuya açıklanmaktadır.	C6. Emissions data, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 26-33 C7. Emissions breakdowns, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 34-37 https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf Enerji Tüketimi ve Sera Gazı Emisyonları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 42 Performans Verileri- Çevresel Performans, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 87 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
B17. Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.	X				Tesislerimizde buhar ve elektrik üretimi yapılmamaktadır. Ancak İstanbul ve Atatürk Havalimanı yerleşkelerimizde tesis işletme faaliyeti içerisinde soğutma ve kazanlar aracılığıyla ısıtma faaliyetleri yürütülmektedir.	C.8.2 Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 38-41 https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf Kaynak Verimliliği, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 Enerji Tüketimi ve Sera Gazı Emisyonları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 42 Performans Verileri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 87 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa Numarası, İnternet Sitesinde Yer Aldığı Menü Adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
B18. Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	X				Türk Hava Yolları, enerji verimliliği ve doğal kaynak kullanımının azaltılması için gerekli insan, teknoloji, altyapı, finans vb. kaynakları sağlamaktadır. Ortaklığımızda ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi uygulanmaktadır. Yüksek enerji tüketen tesislerimizde enerji verimliliğini artıracak potansiyel projeler enerji etüt raporlarına göre belirlenmiş olup, bu konudaki çalışmalarımız sürmektedir. Ortaklığımızın ihtiyaç ve gerekliliklerı sürekli gözden geçirilmekte ve buna göre uygun alanlarda güneş enerjisi yatırımları planlanmaktadır. Yeni binalarımızda enerjinin en az % 5'inin yenilenebilir kaynaklardan karşılanması hedeflenmektedir. 2023 Dönemi GES (Güneş Enerjisinden Elektrik Üretimi) Projelerimize sürdürülebilirlik raporumuzda yer verilmiştir.	İklim Değişikliğiyle Mücadele Hedefleri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 40 Sürdürülebilir Havacılık Yakıtları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 48 Kaynak Verimliliği, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf C3.3Influence of the climate-related risks and opportunities on the company's strategy. Investment in R&D, 2023 CDP Raporu, Sayfa 14 (C4.2a) Provide details of your target(s) to increase low-carbon energy consumption or production, 2023 CDP Raporu, Sayfa 19,20 C8. Energy, Türk Hava yolları 2023 CDP Raporu, Sayfa 37-42 https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/ Çevre Yönetim Sistemleri, 2023 Faaliyet Raporu, Sayfa 143 İklim Değişikliği ile Mücadele, 2023 Faaliyet Raporu, Sayfa 141-144
B19. Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	X				Çevre politikasında taahhüt edildiği üzere havayolumuz, enerji ve kaynak verimliliğini ön planda tutmakta, elektrik ve doğalgaz tüketimini azaltmak için çalışmalar yürütmektedir. Ortaklığımız, binalarında kullanılan enerjinin yenilenebilir kaynaklardan karşılanması konusunda ortaya koymuş olduğu hedefleri gerçekleştirmek için çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda, 2023 yılında Atatürk Hava Limanı bölgesindeki binalarımızda aldığımız elektrik enerjisinin tümü yenilenebilir kaynaklardan sağlanmış, 57369,6 GJ yenilenebilir elektrik kullanımı gerçekleşmiştir. Tedarik edilen elektriğin yenilenebilir kaynaklardan elde edildiğine dair I-REC sertifikası bulunmaktadır.	C8. Energy, Türk Hava yolları 2023 CDP Raporu, Sayfa 37-42 https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf Türk Hava Yolları'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Verdiği Destek, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 28-30 Yer Operasyonlarında Enerji Tüketimi ve Emisyon Azaltım Uygulamaları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 45 Sürdürülebilir Havacılık Yakıtları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 48 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf Çevre Yönetim Sistemleri, 2023 Faaliyet Raporu, Sayfa 143 İklim Değişikliği ile Mücadele, 2023 Faaliyet Raporu, Sayfa, 141-144
B20. Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	X				Havacılık sektörünün iklim değişikliğine karşı kolektif çabasına katkıda bulunacak geniş kapsamlı bir yakıt verimliliği programını 2008 yılından bugüne başarıyla yürütmekteyiz. 2023 yılı sonunda 2003 yılı "referans/temel çizgisi" olarak kabul edildiğinde, taşıma performansı 2023 yılı itibarıyla yüzde 1.306 artarken, buna karşılık gelen yakıt tüketiminin ise yüzde 809 oranında arttığı görülmektedir. Diğer bir deyişle, 2008 yılından bu yana başarıyla uygulanan yakıt verimliliği projeleri sayesinde birim taşımacılık faaliyeti için harcanan yakıt miktarı giderek azalmakta, verimlilik performansımız yıldan yıla yükselmektedir. Her yıl başarıyla hayata geçirdiğimiz çeşitli yakıt tasarruf ve uçak konfigürasyon projeleri sayesinde, karbon ayak izimizi azaltmaya devam ediyoruz. 2023 yılında 75.148 tonluk yakıt tasarrufunun sağlanmasıyla 236.751 ton sera gazının salımı önlenmiştir. Böylece 2008 yılından bu yana toplam yakıt tasarrufu 748.496 ton, toplam sera gazı azaltımı ise 2.357.764 ton olmuştur. Toplam enerji tüketimi içinde en büyük pay uçak yakıtlarına ait olmakla birlikte, yer operasyonlarında da belirgin ölçüde enerji tüketimi gerçekleşmektedir. Bu tüketimin en büyük kısmı ise elektrik ve doğalgaz kullanımından kaynaklanmaktadır. Bu nedenle uçuş faaliyetlerimiz dışında binalarımızda da enerji tasarrufu uygulamaları yürütülmektedir. Ortaklığımız yerleşkelerindeki enerji verimliliği çalışmalarımız ile 2023 yılında 30.728,7 GJ enerji tasarrufu sağlanmıştır.	Enerji ve Emisyon Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 39-41 Yakıt Verimliliği, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 43,44 Temel Uygulamalarla Elde Edilen Yakıt Tasarrufu ve Sera Gazı Emisyonu Azaltımı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 44 Yer Operasyonlarında Enerji Tüketimi ve Emisyon Azaltım Uygulamaları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 45 Performans Verileri, Çevresel Performans, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 87 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf (C4.3c) Using methods to drive investment in emissions reduction activities, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 21 C3.3) The influence of climate-related risks and opportunities on the strategy, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 14 (C7.9a) Other emissions reduction activities, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 37 https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf
B21. Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	X				Ortaklığımızda temiz su temini ve atık su deşarjı için şebeke hattı kullanılmakta olup, gerçekleşen su sarfiyatı miktarlarına Sürdürülebilirlik Raporlarımızın çevre bölümlerinde yer alan performans göstergelerinde yer verilmektedir. Ortaklık yerleşkelerinde oluşan atık su, sadece atık su kanallarına deşarj edilmektedir. Bu kapsamda 2023 yılında Türk Hava Yolları operasyonlarında oluşan 206.595,3 m3 atık su, yasal düzenlemeler çerçevesinde atık su kanallarına deşarj edilmiştir.	Kaynak Verimliliği, Su Tüketimi, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 Çevresel Performans Göstergeleri, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 87 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
B22. Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.	X				Türk Hava Yolları faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarının etkilerini azaltmak amacıyla zorunlu ve gönüllü tasarılar ve projeler kapsamında emisyonlarını doğrulatmaktadır. Avrupa Birliği Emisyon Ticareti Sistemi (EU-ETS) ve İsviçre Emisyon Ticareti Sistemi'ne (CH-ETS) ek olarak 2021 yılında ilk defa Birleşik Krallık Emisyon Ticareti Sistemi (UK-ETS) kapsamında da emisyon raporları hazırlanmıştır. Ulusal ve Bölgesel ticaret sistemleri kapsamında uçuşlardan kaynaklanan karbon emisyonları izlenerek raporlanmakta ve offset uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Türk Hava Yolları, aynı zamanda uçuş faaliyetlerinden kaynaklanan karbon emisyonlarının neden olduğu etkileri azaltmak amacıyla International Civil Aviation Organization (ICAO) tarafından küresel bir çözüm yolu olarak uygulamaya alınan Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation (CORSIA Tasarısı)'nı gönüllü olarak pilot fazdan itibaren uygulamayı taahhüt etmiştir. Bu doğrultuda, 2019, 2020, 2021 ve 2022 yıllarında gerçekleşen uçuşlardan kaynaklanan karbon emisyonları üçüncü taraf bağımsız denetim kuruluşu tarafından doğrulanmıştır. İlerleyen yıllarda temel yıl emisyon değerlerinin üzerinde kalan emisyonların CORSIA Tasarısına uygun projelerden elde edilecek karbon kredileri ile nötrlenmesi hedeflenmektedir.	Enerji ve Emisyon Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 39 Karbon Offset Uygulamaları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 46 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf C11.Carbon Pricing, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 47-50 https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa Numarası, İnternet Sitesinde Yer Aldığı Menü Adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
B23. Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.	X				Ulusal ve Bölgesel ticaret sistemleri kapsamında uçuşlardan kaynaklanan karbon emisyonları izlenerek raporlanmakta ve offset uygulamaları gerçekleştirilmektedir. 2022 yılında EU-ETS kapsamında 6.671 ton CO_2 emisyonu, UK-ETS kapsamında 2.297 ton CO_2 emisyonu raporlanmıştır. Emisyon ticaret sistemleri kapsamında 2022 yılı Ortaklık emisyonlarına karşılık toplam 8.968 ton emisyon kredisi, 2023 yılında ilgili otoritelere teslim edilmiştir. 2023 yılında EU-ETS kapsamında doğrulanan toplam 8.897 ton CO_2 emisyonu ve UK-ETS kapsamında doğrulanan toplam 5.440 ton CO_2 emisyonuna karşılık emisyon birimleri (EUA, UKA) ise 2024 yılında satın alınarak ilgili Otoritelere teslim edilecektir.	Otoritelere Teslim Edilen Emisyon Kredileri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa, 46 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf C11.Carbon Pricing, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 47-50 https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf
B24. Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	X				Türk Hava Yolları, düşük karbonlu hizmetleri, yakıt verimliliğini, sürdürülebilir havacılık yakıtı kullanımını arttırmak ve yenilikçi teknolojilere yatırım ve Ar-Ge projelerini desteklemek amacıyla kurum içi karbon fiyatlaması uygulamaktadır. İş stratejisini yönlendirmek üzere Türk Hava Yolları, dahili karbon fiyatlandırmasında gölge fiyat mekanizmasını kullanmaktadır. Bu mekanizma, Türk Hava Yolları'nın stratejik planlamalarında iklim kaynaklı risklerin etkilerinin daha iyi anlaşılmasına ve yeni teknoloji uçakların, sürdürülebilir yakıt alternatiflerinin ve ortaya çıkan yasal düzenlemelerin finansal etkilerinin daha iyi tahmin edilmesini sağlamaktadır. Ayrıca paydaş beklentilerinin karşılanması, şirket içi davranış değişikliğinin teşvik edilmesi, düşük karbon fırsatlarının belirlenmesi ve değerlendirilmesi, tedarikçi ilişkileri gibi konulardaki iş süreçlerimize yardımcı olmaktadır. STEPS, NZE2050 ve SDS iklim senaryolarının değerlendirilmesi ve ilgili hesaplamaların ardından; Türk Hava Yolları dahili karbon gölge fiyatını minimum 90 USD, maksimum 140 USD olarak belirlemiştir.	C11.Carbon Pricing, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 47-50 C11.3 Internal Price on Carbon, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 49 https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/
B25. Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilir kalkınmanın sağlanması için kararlılıkla çalışan Türk Hava Yolları, yönetim, ekonomi, çevre ve toplum olmak üzere dört temel üzerine kurulu bir sürdürülebilirlik programı geliştirmiştir. Uluslararası havacılık düzenlemelerinin yanı sıra ulusal gerekliliklere de uygun hareket ederek, uluslararası geçerliliği olan yönetim sistemleri ve politikaları uygulayarak asgari standartlara uyumun ötesine geçmeyi hedefleyen Türk Hava Yolları, tüm çevresel bilgilerini Yatırımcı İlişkileri web sayfası altında yer alan Sürdürülebilirlik sekmesinde kamuya açıklamaktadır. Bunun yanısıra, raporlarımız, paydaş iletişim kanallarımız, gönüllü olarak katılım sağladığımız ulusal ve uluslararası endeksler ve sürdürülebilirlik derecelendirme kuruluşları ile üye olduğumuz platformlarda da çevresel verilerimiz açıklanmaktadır. İklim değişikliği kapsamında gerçekleştirilen çalışmaların yanı sıra; iklim değişikliği ile ilgili yönetişim yapısı, stratejisi, risk ve fırsat yönetim metotları, ilgili çalışmalara ayrılan bütçe ve karbon emisyonları ile ilgili metrikleri şeffaf bir biçimde kurumsal yatırımcılara ve halka açık şekilde raporlanmaktadır. Bu doğrultuda; 2022 yılı değerlendirmelerinde "B" skor elde edilen, iklim değişikliği ve çevresel raporlamalar kapsamında altın standart olarak kabul edilen, dünyanın en saygın raporlama platformu Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği Programı'na 2023 yılında da katılım sağlanmıştır. Ortaklık 2023 yılı performansıyla CDP değerlendirmelerinde, hava taşımacılığı sektörü ortalamasının üzerinde ve liderlik bandında yer alan bir skor olarak belirtilen "A-" skorunu elde ederek, CDP İklim Değişikliği Programı'na dahil olduğu yıl itibari ile skorunu sürekli olarak yukarıya taşımıştır. İklim değişikliği kapsamındaki çalışmalar, ilerleyen dönemlerde daha ileri noktalara taşınması hedeflenmektedir. Türkiye'nin bayrak taşıyıcı hava yolu; global trendler ve sektördeki yenilikleri takip ederek, hayata geçirilen yatırımlar, proje ve iyi uygulamalarla sürdürülebilirlik performansını her geçen yıl geliştirmekte, faaliyetlerini dünya üzerindeki pozitif etkisini artırmak hedefiyle gerçekleştirmektedir. Dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan UN Global Compact'in katılımcıları arasında yer alan Ortaklık, 2023 yılının başında İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (TCFD) destekçi üyeleri arasında yerini alarak Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA)'na olan desteğini de pekiştirmiştir. TCFD tavsiyelerinin, Ortaklığın iklime ilişkin risk ve fırsatlarının şeffaflığını artırmadaki öneminin farkında olan Türk Hava Yolları, 2024 yılının ilk çeyreğinde İklim Geçiş Planı'nı yayımlamayı hedeflemektedir. Türk Hava Yolları, Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin yer aldığı ve sürdürülebilirlik konusundaki bilgi ve uygulamaların artmasının amaçladığı BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde 2023 yılında da varlığını sürdürmüştür. Sürdürülebilirlik Endeksi ve BIST Sürdürülebilirlik Katılım Endeksi'ndeki varlığının da ötesinde; Refinitiv tarafından yapılan değerlendirmeler ile BIST Sürdürülebilirlik 25 Endeksi'nde sürdürülebilirlik alanındaki performansıyla 47 havayolu şirketi arasında 2022 yılında 1'inci sırada yer alan Ortaklık, 2023 yılında da zirvedeki konumunu korumayı sürdürmüştür. 2021 yılında Bronz Madalya ile ödüllendirilen Ortaklığımız, 2022 yılında ve yine 2023 yılında elde ettiği skor ve sürdürülebilirlik başarısı neticesinde Ecovadis tarafından "Gümüş" kategoride ödüle layık görülmüştür. Bu doğrultuda Ortaklığımız, gerçekleştirmeyi planladığı çalışmalar ile ilerleyen yıllarda skorlarını daha üst seviyelere taşımayı hedeflemektedir.	CDP İklim Değişikliği Raporları https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf Sürdürülebilirlik Endeksleri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 24 Paydaş Katılımı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 30-34 Kurumsal Üyelikler, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 35 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa Numarası, İnternet Sitesinde Yer Aldığı Menü Adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
C. SOSYAL İLKELER						
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları						
C1.1. İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	X				Türkiye Cumhuriyeti Devleti'nin bayrak taşıyıcısı ve küresel bir değer olarak, insan haklarına saygılı olma sorumluluğumuzu faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkelerde yolcu taşımacılığı, kargo taşımacılığı ve eğitim olmak üzere tüm faaliyetlerimize entegre ederek, uygulanabilir olan durumlarda insan haklarına saygılı olma sorumluluğumuzun ötesine geçiyoruz. Bu kapsamda; Evrensel İnsan Hakları Beyannamesi, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi ve Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları Kılavuz İlkeleri'nde Birleşmiş Milletler İş Hayatı ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri, Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs), En Kötü Biçimlerdeki Çocuk İşçiliği Sözleşmesi (ILO/No.182)'nde belirtilen uluslararası ilkeler, standartlar ve ulusal mevzuat ile uyumlu faaliyet göstermeyi taahhüt ediyoruz.	İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/s-etigi-ve-davranis-kurallari-el-kitabi-ir.pdf İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ İnsan ve Çalışan Hakları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 81 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/2022-surdurulebilrlik-raporu.pdf Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf
C1.2. Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayrım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X				İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası Türkiye Cumhuriyeti Devleti'nin bayrak taşıyıcısı Türk Hava Yolları AO ("Ortaklık") olarak iç ve dış hatlarda, tarifeli tarifesiz ticari yolcu ve kargo hava taşımacılığı hizmetleri, eğitim hizmetleri başta olmak üzere tüm faaliyetlerinde insan haklarına saygılı olmayı; İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, Birleşmiş Milletler İş Hayatı ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri, Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs), En Kötü Biçimlerdeki Çocuk İşçiliği Sözleşmesi (ILO/No.182)'nde belirtilen uluslararası ilkeler, standartlar ve ulusal mevzuat ile uyumlu faaliyet göstermeyi taahhüt eder. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikasının ("Politika") amacı, Ortaklığın insan hakları konusundaki yaklaşım ve standartlarını yansıtan bir rehber oluşturmak ve bu şekilde insan haklarına ve çalışan haklarına verdiği önemi vurgulamaktır. İnsan haklarına saygılı faaliyet gösterme taahhüdü; çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler, yükleniciler ve iş ortakları dahil olmak üzere tüm iç ve dış paydaşları kapsar. Ortaklık ilgili kişi, kurum veya kuruluşların bu Politikaya uygun hareket etmelerini bekler ve bunu sağlamak için gerekli adımları atar. Tedarikçi davranış Kuralları Politikası Türk Hava Yolları olarak, tedarik zincirimizde sürdürülebilirlik performansını daha da geliştirecek tedarikçilerle iş birliği yapmak, etkileşimde olduğumuz tüm tedarikçilere yol göstermek ve Etik Kurallar Kılavuzu ilkelerine dikkat çekmek amacıyla İnsan Haklarına Saygı, Eşitlik, Çocuk İşçi Çalıştırma, Modern Kölelik, İnsan Ticareti, İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevrenin Korunması, KVKK gibi önemli başlıklardan oluşan Tedarikçi Davranış Kuralları Politikamız yayımlanmıştır. Ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak yürüttüğümüz yolcu taşımacılığı, kargo taşımacılığı ve eğitim faaliyetleri gibi faaliyetlerde tüm tedarikçilerimizden yürürlükteki yasalar ve Türk Hava Yolları prosedürleri kapsamında Etik Kurallar Kılavuzu ilkelerine uymalarını beklemekteyiz.	Tedarik Operasyonlarının Katkısı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 13 Kadın İstihdamına Destek, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 79- 81 Engelli İstihdamına Destek, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 81 İnsan ve Çalışan Hakları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 81 Adil Ücretlendirme, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 81 Yetenek Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 82-83 Türk Hava Yolları'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Verdiği Destek, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 28-30 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası, https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/
C1.3. Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/ fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	X				Türk Hava Yolları faaliyetlerini gerçekleştirmek için çeşitli ülkelerde faaliyet gösteren çok sayıda tedarikçi ve iş ortağından ürün ve hizmet satın almaktadır. Değer zinciri genelinde sürdürülebilir kalkınmanın desteklenmesi amacıyla Türk Hava Yolları, tedarikçilerinin sosyal ve çevre alanlarındaki gelişimlerine de katkıda bulunmakta, tedarikçi ve paydaşlardan da Ortaklığın insan hakları konusundaki yaklaşım ve standartlarını yansıtan İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikasına uymaları beklenmektedir. İş Sağlığı ve Güvenliği Türk Hava Yolları, beyan etmiş olduğu İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası ile çalışanlarını, müşterilerini, tedarikçilerini, alt işverenlerini, iştiraklerini, tüm iş ortaklarını ve hissedarlarını aynı gayede buluşturarak iş sağlığı ve güvenliği faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Türk Hava Yolları'nın uluslararası ölçekteki başarı hikayesinin inşasında farklı ülkelerden ve kültürlerden gelen çalışan kaynağı önemli bir rol oynamaktadır. Türk Hava Yolları, kadın çalışanların iş yaşamlarını kolaylaştırmaya ve kariyer olanaklarını zenginleştirmeye yönelik çeşitli uygulamalar yürütmektedir. Bu yaklaşımın bir neticesi olarak, 2023 yılı itibariyle 33.138 çalışanımız arasında 15.101 kadın çalışanımız bulunmaktadır. Havacılık yönetiminde karar alma süreçlerinde kadınların sayısını ve etkinliğini artırmaya odaklanan Türk Hava Yolları'nda üst ve orta düzey yönetim yapısında 635 kadın yönetici görev almaktadır. Türk Hava Yolları, engelli bireyleri istihdama kazandırmak ve sağladığı çeşitli esneklikler ile engelli çalışanlara yeteneklerini gösterme fırsatı sunmak konusunda da kararlıdır. Bu doğrultuda, çalışma alanları engelli çalışanların ihtiyaçlarına uygun hale getirilerek çalışma koşulları kolaylaştırılmakta, iç iletişim yazışmalarında görme engelli çalışanlar için ayrı iletiler hazırlanmaktadır. 2023 yılı itibariyle, Ortaklık bünyesinde 226 engelli çalışan bulunmakta olup orta düzey yönetim pozisyonunda 26 engelli çalışan arkadaşımız görev almaktadır.	İş Sağlığı ve Güvenliği, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu, Sayfa 137 Tedarik Operasyonlarının Katkısı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 13 Kadın İstihdamına Destek, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 79, 81 Engelli İstihdamına Destek, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 81 İnsan ve Çalışan Hakları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 81 Adil Ücretlendirme, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 81 Yetenek Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 82-83 Türk Hava Yolları'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Verdiği Destek, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 28-30 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikamız https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa Numarası, İnternet Sitesinde Yer Aldığı Menü Adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
C1.4. Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	X				Tüm yöneticilerimizin ve çalışanlarımızın uymakla yükümlü oldukları temel politikalar, esaslar ve kurallar bütünü olan Türk Hava Yolları Etik Kuralları ve çalışma hayatında kabul görmüş genel prensipler doğrultusunda tüm çalışanlarımızın söz ve davranışlarında yasalara, etik değerlere, toplumsal normlara ve insana saygılı hareket etmelerini sağlamak için çalışıyoruz. Kurduğumuz Etik Bildirim Hattı olan Etik Hat ile çalışanlarımız ayrımcılık, rüşvet, menfaat çatışması ve davranış kuralları gibi konularda kurumsal ilkelerimize aykırı olan her türlü davranışı güvenli ve gizli bir şekilde bildirebilmektedirler. Yönetim sürecini tamamen bağımsız bir üçüncü şahıs şirketin üstlenmiş olduğu Etik Hat, Türk Hava Yolları çalışanlarının etik konular ile ilgili sorularına ve/veya bildirimlerine özel bir hattır. Türk Hava Yolları, çalışanlarının örgütlenme ve toplu sözleşme haklarına saygılıdır. Bu doğrultuda, 2023 yılı için toplam 26.422 çalışanımız toplu sözleşme kapsamında çalışan işgücü arasındadır. Toplu İş Sözleşmesi ve Türk Hava Yolları'nın iç prosedürlerinde genel işe alım kuralları ve esasları, işe alım sözleşmelerinin türü ve süresi ile sosyal haklar ve ücretler ile ilgili kurallar açıkça belirtilmektedir. Toplu İş Sözleşmesi, çalışan haklarının iyileştirilmesi için günden güne geliştirilmekte olup, Ortaklık ile yetkili sendika arasında çalışanların ekonomik ve sosyal hak ve menfaatlerini gözetecek protokoller yapılmaktadır. Eşit işe eşit ücret ilkesini benimseyen Türk Hava Yolları'nda çalışanların ücretlendirilmesinde izlenen prosedürler şeffaf olarak tüm çalışanların erişimine açıktır. Çalışanlar arası ücret farklılıkları yalnızca kıdem ve kademeye bağlı olup cinsiyete dayalı farklılıklar bulunmamaktadır. İnsan Haklarına saygılı olma prensibi doğrultusunda faaliyetlerini yürüten Türk Hava Yolları, Ortaklık çalışanlarının tüm haklarını etik ilke ve politikaları ile güvence altına almaktadır. İnsan ticareti de dâhil olmak üzere modern kölelik ve zorla çalıştırma gibi insan haklarına aykırı olan her türlü uygulamanın Ortaklık çatısı altında yer bulamayacağı bir çalışma ortamı sunmaktadır. Ortaklığımızın başarısının ardında yatan en önemli faktörlerden biri de dinamik ve genç çalışma kadrosudur.	İş Sağlığı ve Güvenliği, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu, Sayfa 137 İnsan Kaynakları Politikası, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu, Sayfa 134 Suistimallerin Raporlanması, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 20 Kadın İstihdamına Destek, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 79, 80 Engelli İstihdamına Destek, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 81 İnsan ve Çalışan Hakları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 81 Adil Ücretlendirme, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 81 Yetenek Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 82 Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 67-68 Türk Hava Yolları'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Verdiği Destek, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 28-30 Türk Hava Yolları'nın İnsan Hakları konusundaki performansı ""Performans Göstergeleri Tablosu"" ""Çalışan Demografisi ve Sosyal Performans"" bölümünde açıklanmaktadır. Performans Tablosu, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 88- 89 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikamız, https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ İş Etiği ve Davranış Kuralları, https://cdn.turkishairlines.com/m/603a5cd0e7a51354/original/Etik-Degerler.pdf
C1.5. Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/ hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X				İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikamız İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikamızın amacı, Ortaklığımızın insan hakları konusundaki yaklaşım ve standartlarını yansıtan bir rehber oluşturmak ve bu şekilde insan haklarına ve çalışan haklarına verdiği önemi vurgulamaktır. Politika kapsamında; İnsan Haklarına Saygı, Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği, Zorla Çalıştırma, Modern Kölelik, İnsan Ticareti, Zorbalık ve Taciz, Çocuk İş Gücü, Çalışma Koşulları ve İş-Özel Yaşam Dengesi, Ücretlendirme, Eğitim ve Gelişim Fırsatları, Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme Hakkı, Kişisel Verilen Korunması, Güvenli ve Sağlıklı İş Yeri, Çevreye Duyarlılık başlıkları altında temel ilkelerimiz açıklanmaktadır. İnsan Kaynakları Politikası Ortaklığımızın Yönetim Kurulu onaylı İnsan Kaynakları Prosedürü mevcut olup, süreçlere göre yapılanmış alt birimleri ile tüm çalışanlara yönelik her türlü işlem, mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.	İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikamız https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/index.html Eğitim Politikamız https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ İnsan Kaynakları Politikası, Türk Hava Yolları A.O. yönetim Kurulu Faaliyet Raporu,01 Ocak- 31 Aralık Dönemine İlişkin Sayfa32 https://investor.turkishairlines.com/documents/faaliyet-raporlari/4c2022_yk_faaliyet_raporu.pdf
C1.5. Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyuşmazlık çözüm süreçleri belirlenmiştir.	X				Ortaklık genelinde uygulanan iş etiği yönetim sürecinin önemli bir ayağını başta insan hakları, ayrımcılık, rüşvet ve yolsuzluk, çıkar çatışması, rekabete aykırı uygulamalar olmak üzere, etik ilkelere aykırı davranışların ya da şüpheli durumların tespit edilip önlenmesi oluşturmaktadır. Türk Hava Yolları'nda, Genel Müdür tarafından belirlenen biri başkan ve dördü üye olmak üzere beş temsilciden oluşan Etik Kurul; Ortaklık genelinde etik değerlerin benimsenmesi ve çalışma kültürüne yansıması, çalışanların iş ortamındaki söylem ve davranışlarının etik değerlere uygun olup olmadığını sorgulamasının bir alışkanlık hale getirilmesi, şüpheli durumlarla karşılaştıklarında çalışanlara rehberlik yapılması, ortaya çıkan ihtilafların çözülmesinden sorumludur. Etik Kurul, çalışanların ve diğer kişilerin misilleme korkusu yaşamadan sorular sorabildiği, işle ilgili etik meselelere yönelik endişelerini dile getirebildiği, soruşturma talebinde bulunabildiği veya ihlalleri ihbar edebildiği pozitif, çeşitliliğe sahip, açık ve kapsayıcı bir çalışma ortamının oluşturulmasını hedeflemektedir. Etik Kurul'a ulaşan bildirimler söz konusu çalışanları dinleyerek, ilgili departmanların görüşlerini aldıktan sonra, elde edilen sonuçlar doğrultusunda gerekli tedbirler alınmaktadır. Türk Hava Yolları çalışanlarının başta ayrımcılık, rüşvet ve yolsuzluk, çıkar çatışması, rekabete aykırı uygulamalar olmak üzere kurumsal etik ilkelerimize aykırı davranışları ya da şüpheli durumları isim vermeden, açık yüreklilikle paylaşabilecekleri, sorularını yöneltebilecekleri bir Etik Bildirim Hattı bulunmaktadır. Bildirim sahipleri isterlerse bildirimlerini anonim olarak yapabilmekte olup, yapılan tüm bildirimler tam bir gizlilik içinde ele alınmaktadır. Yönetimini bağımsız bir üçüncü taraf kuruluşun gerçekleştirdiği bu iletişim kanalına gelen tüm bildirimler Etik Kurul tarafından değerlendirilmektedir. Değerlendirme sonucunda Etik Kurul, alınması gereken tedbirleri belirlemektedir. 2023 yılında Etik hat bildirim kanalı üzerinden iletilen bildirim sayısı: 255 adettir. Bu bildirimlerin yüzdesel dağılımları ise; •İş Barışını Bozucu Hareket (Ayrımcılık, Mobbing): % 62 •Ortaklık Uygulamalarına Aykırılıklar: %16 •Kurum Kültürüne Aykırı Hareketler (Usulsüzlük, Güveni Kötüye Kullanma vs): %13 •İş Disiplinine Aykırı Hareketler (Hakaret, Taciz, Münakaşa vs): %9' dur.	Suistimallerin Raporlanması, 2022- Surdurulebilirlik Raporu Sayfa, 20 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf Türk Hava Yolları Etik Bildirim Hattı https://tkethics.com/

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa Numarası, İnternet Sitesinde Yer Aldığı Menü Adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
C1.5. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X				Ortaklığımızda çalışan devir oranını düşük tutmak amacıyla çalışanların ihtiyaç ve beklentileri analiz edilerek ihtiyaçlarına yönelik çözümler üretilmekte, bu sayede yetişmiş iş gücünden en yüksek ölçüde yararlanılması amaçlanmaktadır. Çalışanlar ile sağlıklı ilişkilerin kurulması, çalışanın işte yaşadığı sorunların görülmesi, geri bildirim verme yöntemi ile performans değerlendirmesi ve ödüllendirme yapılması ile ilgili yöneticiler belli aralıklarla bilgilendirilmekte ve teşvik edilmektedir. Müdür ve üstü yöneticilere Çalışan Memnuniyeti Uyum Haritası ile Kurumsal Performans Sisteminde hedefler verilmektedir. Bunun yanı sıra, sektördeki gelişmeler, dünyadaki yeni insan kaynakları trendleri ve politikaları takip edilmektedir. Yürütülen bu çalışmalar ile, 2023 yılı için çalışan devir oranı %4,82 olarak gerçekleşmiştir. Çalışan deneyiminin iyileştirilerek çalışan memnuniyetinin daha da artırılması hedeflenmektedir. Havacılık sektöründe faaliyet göstermenin ön koşulu en üst düzeyde eğitimli ve profesyonel yetkinlikleri geliştirilmiş insan kaynağına sahip olmaktır. Türk Hava Yolları, uluslararası yetkinlikleri, tecrübesi ve teknik altyapısıyla hem kendi çalışanlarının eğitimi hem de sektöre yeni profesyonellerin kazandırılmasında önemli bir rol oynamaktadır. 2023 yılında 31868 çalışanımıza toplam yaklaşık 2637.360 kişi*saat, 5087 yüklenici çalışanımıza ise toplam yaklaşık 45.783 kişi*saat eğitim verilmiştir. Çalışanlarımıza yönelik sunduğumuz bazı eğitimlerden Madde C1.10'da bahsedilmektedir.	İnsan Kaynakları, Çalışan Deneyimi, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu, Sayfa 134 Kariyer Gelişimi, 2022-Surdurulebilirlik-Raporu Sayfa 82 Çalışan Deneyiminin Geliştirilmesi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 83 Çalışan Devamlılığı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 83 Paydaş Katılımı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa, 32 Çalışanlar Paydaş Grubu https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
C1.6. İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Türk Hava Yolları Üst Yönetimi; çalışanlarını, müşterilerini, tedarikçilerini, alt işverenlerini, iştiraklerini, tüm iş ortaklarını ve hissedarlarını aynı gayede buluşturmak amacıyla İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası'nı beyan etmiştir. İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız, Türk Hava Yolları Politikalarımız sayfasında kamuya açıklanmıştır. İş sağlığı ve güvenliği yönetiminden en üst seviyede sorumlu yönetici Genel Müdür'dür. Bununla birlikte, çalışan temsilcilerinin de yer aldığı İş Sağlığı ve Güvenliği Kurullarımızla, çalışanlarımız, sağlık ve güvenlikle ilgili çalışmalara aktif katılım göstermeye teşvik edilmektedir. Ortaklığımızda sağlık ve güvenlik verileri, online raporlama sistemleri vasıtasıyla sistematik olarak toplanmakta, takip edilmekte ve incelenmektedir. Bu raporlama siteminde kök nedenler analiz edilmekte, gerekli tedbirler alınarak performansın sürekli iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.	İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız, https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz
C1.6. İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	X				Türk Hava Yolları operasyonları genelinde oluşan, ramak kala durumları da dahil, tüm iş güvenliği olayları, online raporlama sistemleri aracılığıyla kayıt altına alınmaktadır. Elde edilen sonuçlar analiz edilerek ve kök nedenler ortaya konularak alınması gereken tedbirler hayata geçirilmektedir. 2023 yılında her 1.000.000 çalışma saati için kaza sıklık oranı 16,26, kaza ağırlık oranı 1994 olarak hesaplanmıştır. Raporlama döneminde, 2.019 ramak kala durumu raporlanmışken ölümle sonuçlanan bir iş kazası ya da raporlanan mesleki hastalık vakası yaşanmamıştır.	İş Sağlığı ve Güvenliği, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu, Sayfa 137 Büyürken İnsanı Düşünmek, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu, Sayfa 137 Uçuş Operasyonu, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu, Sayfa 118-121 İş Sağlığı ve Güvenliği Performansı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 67 Performans Tabloları, Sosyal Performans, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 89 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf 2022 Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri https://cdn.turkishairlines.com/m/558d7a8f39849032/original/2022-Surdurulebilirlik-Performans-Gostergeleri.pdf
C1.7. Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Bilgi güvenliğinin sağlanması ve güvenlik süreçlerinin iyileştirilmesi ile en üst seviyede verimliliğe en güvenli şekilde ulaşılmasını hedeflemekteyiz. Başta müşteri bilgileri olmak üzere, tüm kritik şirket bilgilerinin ihtiyaçlara uygun ve yönetilebilir bir şekilde korunmasını sağlamak için ISO 27001 Standardına uygun Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) ve Bilgi Güvenliği Politikamız bulunmaktadır. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Bildirimi Türk Hava Yolları olarak müşterilerimizin kişisel verilerinin hukuka uygun olarak işlenmesine son derece önem veriyoruz. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Bildirimi ("Bildirim") ile kişisel verilerin, başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü ("GDPR") olmak üzere yürürlükte bulunan ulusal ve uluslararası mevzuatla uyumluluğu hedefliyoruz.	Bilgi Teknolojileri Güvenlik Çalışmaları, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu, Sayfa 96, 97 Bilgi Güvenliği Politikamız, https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz Bilgi Güvenliği, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 18 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Bildirimi, https://www.turkishairlines.com/tr-int/yasal-uyari/gizlilik-politikasi/#:~:text=Ki%C5%9Fisel%20Verilerin%20Korunmas%C4%B1%20ve%20%C4%B0%C5%9Flenmesi%20Bildirimi%20(%E2%80%9CBildirim%E2%80%9D)%20ile,ve%20uluslararas%C4%B1%20mevzuatla%20uyumlulu%C4%9Fu%20
C1.8. Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Tüm yöneticilerin ve çalışanların uymakla yükümlü oldukları temel politikalar, esaslar ve kurallar bütünü olan Türk Hava Yolları Etik Kuralları, çalışma hayatında kabul görmüş genel prensipler doğrultusunda tüm çalışanların söz ve davranışlarında yasalara, etik değerlere, toplumsal normlara ve insana saygılı hareket etmelerini sağlamak amacıyla oluşturulmuştur. Etik Kurallar, Ortaklık temel ilke ve değerlerinin yanı sıra mevzuata uyum, rüşvet ve yolsuzluk, rekabete aykırı davranış gibi çeşitli hususları kapsamaktadır.	İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı https://cdn.turkishairlines.com/m/603a5cd0e7a51354/original/Etik-Degerler.pdf

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa Numarası, İnternet Sitesinde Yer Aldığı Menü Adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
C1.9. Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalar açıklanmıştır.	X				Dünyanın en çok ülkesine uçuyor ve dünyaları birbirine bağlıyoruz. Farklı dünyalar, farklı insanlar ve farklı kültürler arasında güçlü köprüler kuruyoruz. Dünyaları birbirine en güçlü şekilde bağlarken onu yeniden keşfetme tutkusunda olan bir marka olarak sorumluluğumuz büyük. Bu sorumluluk ile dünyamız ve insanlık adına pek çok projeye imza atıyor; işbirlikleri geliştiriyoruz. Çalışmalarımızın merkezinde insanın, eğitimin ve doğanın geleceğini gözeten, sürdürülebilir fayda oluşturan yerel ve global projeler yer alıyor. Türkiye'de havayolu yolcu taşımacılığının %50'isini gerçekleştiren Türk Hava Yolları, pazar lideri konumundadır. Ortaklık, 2022 yılında uçuş ağına 9 yeni destinasyon eklemiştir. Böylelikle Ortaklığımız toplam 129 ülkede 337 şehir ve 342 noktaya uçuş gerçekleştirerek, dünyanın en çok dış hat noktasına uçan havayolu şirketi olma özelliğini korumuştur. Türk Hava Yolları, 2022 yılında, Birleşmiş Milletlerin en az gelişmiş ülkeler kategorisinde yer alan 46 ülkeden 25'ine sefer gerçekleştirmiştir. Yıl içinde, söz konusu 25 ülkede taşınan yolcunun 1 milyon 390 bine yakını Türk Hava Yolları ile seyahat etmiştir. Türk Hava Yolları, küresel ölçekte bağlantılılık sağlayarak söz konusu ülkelerin dünya ile ekonomik ve sosyal ilişkilerini geliştirmelerine olanak sağlamakta ve faaliyet gösteren bölgelerde istihdam yaratmaktadır. Türkiye'nin milli bayrak taşıyıcısı olan Ortaklığımız, ülkemiz tarihinin yaşadığı en büyük deprem felaketinin etkilerini bir ve bütün olarak bertaraf edebileceğimiz inancıyla bölgeye olan desteklerine devam etmektedir. Başta bölgede bulunan insanların tahliyesi olmak üzere yurt içi ve yurt dışından arama kurtarma ekipleri ve ekipmanları ile ihtiyaç duyulan yardım malzemelerinin dünyanın dört bir yanından bölgeye ulaştırılması için yolcu ve kargo seferleri ücretsiz olarak icra edilmiştir. 6 Şubat – 31 Mayıs 2023 tarihleri arasında 433 bin vatandaşımız ile arama kurtarma ve yardım ekipleri bölgeye ulaştırılmış, 430 bin vatandaşımızın tahliyesi gerçekleştirilmiş ve 36 bin ton yardım malzemesi afet bölgelerine sevk edilmiştir. Bölgede oluşan ihtiyaçlarda kullanılmak üzere 2 milyar TL nakdi bağışın yanında bölgeye 1.000 konutluk Türk Hava Yolları mahallesi kurma projesi için ülkemizin yetkili kurum ve kuruluşları ile koordineli bir şekilde hazırlıklara başlanmıştır. Bunlara ek olarak deprem bölgesinin ekonomik kalkınmasına destek olmak amacıyla afetzedelerden 1.000 kişi büyüyen Ortaklığımızın her yıl artan ihtiyacına binaen istihdam edilerek Türk Hava Yolları ailesinin bir parçası olmuştur. Sosyal Sorumluluk konusunda faaliyetlerimiz Madde D2'de açıklanmıştır.	Türk Hava Yolları'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Verdiği Destek, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, sayfa 28-30 Çeşitlilik ve Cinsiyet Eşitliği, Topluma Değer Katmak, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, sayfa; 36,27 Sorumlu Pazarlama Uygulamaları, 2022 sürdürülebilirlik Raporu, sayfa, 75 Ekonomiye Katkı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, sayfa 10-13 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf Kurumsal Sosyal Sorumluluk, https://www.turkishairlines.com/tr-us/basin-odasi/sosyal-sorumluluk-projelerimiz/ Stratejiler ve stratejik Odaklar, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu, Sayfa 38-40 Yolcu Memnuniyeti Araştırmaları, Ayçiçeği Yaka Kartı, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu, Sayfa 69 Müşteri Çözümleri, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu, Sayfa 95
C1.10. Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	X				Çalışanlarımıza yönelik sürdürülebilirlik konularında eğitim çalışmaları düzenlemekte ve yıllar itibari ile alınan eğitimlerimiz iç ve dış paydaşlarımıza raporlarımız aracılığı ile açıklanmaktadır. Eğitimlerimizin içeriğinde ÇSY alanındaki kurumsal politika ve uygulamalarımıza yer verilmektedir. 2023 yılında 7985 çalışanımıza Etik Kurallar ve Etik Kurul eğitimi atanmış ve verilen toplam eğitim saati 1.756 kişi*saat olarak gerçekleşmiştir. 5.014 çalışanımız çevre eğitimi ve toplam 2.507 kişi*saat, 14.683 çalışanımız sera gazı farkındalık eğitimi toplam 1908 kişi*saat, 375 çalışanımız ise atık yönetimi eğitimi 330 kişi*saat eğitim almıştır. 8.455 çalışanımıza ise Kurumsal Sürdürülebilirlik eğitimi verilmiş ve toplam eğitim saati 2.790 kişi*saat olarak gerçekleşmiştir.	Etik Davranış Eğitimleri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 19 Yasal Uyum ve Adil Rekabet, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 21 Çevre Yönetimi, Çevre Eğitimleri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 50 Atık Yönetimi, Çevrim İçi Atık Yönetimi Eğitimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 57 Uçuş Güvenliği Farkındalık Çalışmaları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 66 İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 67 İnsan ve Çalışan Hakları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 81 Performans Tabloları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 87- 89 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa Numarası, İnternet Sitesinde Yer Aldığı Menü Adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler						
C2.1. Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Türk Hava Yolları'nın amacı tüm hizmet süreçlerinde en üst düzeyde müşteri deneyimi oluşturarak müşteri memnuniyeti ve bağlılığını güçlendirmektir. Müşterilerin beklentilerini öğrenip etkili biçimde yanıt vermek amacıyla birçok kanaldan müşterilerle iletişim kurulmaktadır. Elde edilen geri bildirimlerle uygulamalar geliştirilmektedir. Müşteri memnuniyetini geliştirmenin bir önemli boyutu da müşterilerin yaşadığı aksaklıkları öğrenmek, mümkünse bu aksaklığı düzeltmek, mümkün olmadığı durumlarda ise bir daha yaşanmamasını sağlayacak tedbirler almaktır. Önlenemeyen aksaklıklar ise Uçuş ve Hizmet Aksaklıkları Prosedürü doğrultusunda yönetilmektedir. Bu kapsamda 2023 yılında yaşanan aksaklıklara ilişkin müşterilere geri dönüş süresi 2,8 gün olarak gerçekleşmiştir. Yolcularımızı daha iyi anlamak, ihtiyaçlarını daha sağlıklı belirleyebilmek ve bu ihtiyaçlara yönelik daha doğru çözümler üretebilmek amacıyla yapmış olduğumuz araştırma sonuçlarına göre Ortaklığımızın 2023 yılı müşteri memnuniyeti oranı ise %81 olmuştur.	Müşteri Memnuniyeti Politikası, https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ Müşteri Memnuniyeti, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 73 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
C2.2. Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	X				Havacılık sektörünün dinamikleri nedeniyle Türk Hava Yolları faaliyetlerini çok geniş bir paydaş kitlesiyle eşgüdüm içinde gerçekleştirmektedir. Şeffaf ve hesap verebilir yönetim ilkesi doğrultusunda paydaş geri bildirim ve diyaloğu karar alma süreçlerinde değerlendirilmekte, gerçekleştirilen karşılıklı iletişim çalışmaları ve hayata geçirilen uygulamalarla paydaş beklentilerinin karşılanması amaçlanmaktadır. Paydaş beklenti ve görüşleri, türü ve sıklığı, paydaş grubunun beklenti ve ihtiyaçlarına göre farklılık gösteren çeşitli iletişim kanalları aracılığıyla alınmakta, açık, adil ve yapıcı bir diyalog oluşturulmakta, ortak fayda doğrultusunda oluşturulan iş birlikleri güçlendirilmektedir.	Paydaş Katılımı, 2022 Sürdürülebilirlik-Raporu, Sayfa, 32-34 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
C2.3. Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	X				2022 Türk Hava Yolları Sürdürülebilirlik Raporu'nun içerik kapsamını, Ortaklığın 01.01.2022 – 31.12.2022 tarihleri arasında gerçekleştirdiği faaliyetlerine ilişkin verileri oluşturmakta olup, rapor GRI Standartları: Temel (core) seçeneğine uyumlu olarak hazırlanmıştır. 2022 yılı Sürdürülebilirlik Raporumuzda açıklanan 2022 yılına ait sera gazı beyanları bağımsız kuruluş tarafından TS EN ISO 14064-3: 2019 Standardına göre doğrulanmıştır. Ayrıca sürdürülebilirlik raporunda yer alan seçili göstergeler PwC Türkiye tarafından ISAE 3000 (revize) standardına uygun olarak sınırlı seviyede dış denetimden geçmiştir. 2023 yılında TCFD destekçileri arasında yer alan Ortaklığımız 2024 yılında TCFD raporunu yayınlayacaktır. TCFD Raporlaması kapsamında çalışmalar başlatılmış olup, iklim riskleri ve fırsatlarının Türk Hava Yolları iş modeli üzerindeki etkilerini anlamak, iş stratejisinin esnekliğini ve dayanıklılığını sağlayabilmek amacıyla fiziksel ve geçiş risklerinin düşük, orta ve yüksek etki değerlendirmesi senaryo analizi metodu ile gerçekleştirilmiştir. Ortaklığımız yukarıda bahsedilen raporlama standartlarının yanı sıra 2023 yılı itibari ile SASB standartlarına göre raporlama yapmaktadır. 2022 yılına ilişkin SASB bildirimleri Ortaklığımız Yatırımcı İlişkileri sayfasında yayınlanmaktadır. Ortaklığımız, 2022 yılında dünyadaki en büyük kurumsal sürdürülebilirlik girişimi olan UN Global Compact destekçileri arasına katılım sağlayarak 2022 yılına ilişkin faaliyetlerini (COP) İlerleme Bildirimi Raporu aracılığı ile yayınlamıştır. Benimsediğimiz şeffaflık, hesap verilebilirlik ve dürüstlük ilkeleri çerçevesinde iklim değişikliği konusunda dünyanın en saygın raporlama platformu Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği Programı'na düzenli olarak katılım sağlıyoruz.	Rapor Hakkında, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 2, 95 GRI İçerik İndeksi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 90-91 İklim Değişikliği Risklerinin Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 38 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf Türk Hava Yolları 2023 İklim Değişikliği Raporu https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-klim-degisikligi-raporu-2023.pdf Türk Hava Yolları 2022 SASB Bildirimleri, https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/thy-sasb-raporu-2022.pdf

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa Numarası, İnternet Sitesinde Yer Aldığı Menü Adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
C2.4. Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	X				Türkiye'nin bayrak taşıyıcı hava yolu; global trendler ve sektördeki yenilikleri takip ederek, hayata geçirilen yatırımlar, proje ve iyi uygulamalarla sürdürülebilirlik performansını her geçen yıl geliştirmekte, faaliyetlerini dünya üzerindeki pozitif etkisini artırmak hedefiyle gerçekleştirmektedir. Dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan UN Global Compact'in katılımcıları arasında yer alan Ortaklık, 2023 yılının başında İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (TCFD) destekçi üyeleri arasında yerini alarak Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA)'na olan desteğini de pekiştirmiştir. TCFD tavsiyelerinin, Ortaklığın iklime ilişkin risk ve fırsatlarının şeffaflığını artırmadaki öneminin farkında olan Türk Hava Yolları, 2024 yılının ilk çeyreğinde İklim Geçiş Planı'nı yayımlamayı hedeflemektedir. İklim değişikliği kapsamında gerçekleştirilen çalışmaların yanı sıra; iklim değişikliği ile ilgili yönetişim yapısı, stratejisi, risk ve fırsat yönetim metotları, ilgili çalışmalara ayrılan bütçe ve karbon emisyonları ile ilgili metrikleri şeffaf bir biçimde kurumsal yatırımcılara ve halka açık şekilde raporlanmaktadır. Bu doğrultuda; 2022 yılı değerlendirmelerinde "B" skor elde edilen, iklim değişikliği ve çevresel raporlamalar kapsamında altın standart olarak kabul edilen, dünyanın en saygın raporlama platformu Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği Programı'na 2023 yılında da katılım sağlanmıştır. Ortaklık 2023 yılı performansıyla CDP değerlendirmelerinde, hava taşımacılığı sektörü ortalamasının üzerinde ve liderlik bandında yer alan bir skor olarak belirtilen "A-" skorunu elde ederek, CDP İklim Değişikliği Programı'na dahil olduğu yıl itibari ile skorunu sürekli olarak yukarıya taşımıştır. İklim değişikliği kapsamındaki çalışmalar, ilerleyen dönemlerde daha ileri noktalara taşınması hedeflenmektedir. Global SAF Deklarasyonu; 2022 yılı itibarıyla operasyonlarımızda aktif bir şekilde Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı kullanmaya başladık. Türk Hava Yolları olarak Airbus ile Global SAF Deklarasyonunu imzalayarak konuya verdiğimiz önemin altını çizdik. Global SAF Deklarasyonu, havacılık, uzay ve yakıt sektöründeki paydaşlar tarafından sürdürülebilir havacılık yakıtının karbondan arındırılması için oluşturulmuş ortak bir çalışma bütünlüğünü ifade etmektedir. Deklarasyon ile sürdürülebilir havacılık yakıtlarının tamamen karbondan arındırılması hedeflenirken Türk Hava Yolları olarak, teknik, düzenleyici, güvenlik ve ticari uygulanabilirlik sınırları dahilinde SAF kullanımını en üst düzeye çıkarmayı planlıyoruz. Türkiye Sürdürülebilir Havacılık Platformu; 2023 yılı ikinci çeyreğinde ortaklığımız İstanbul Teknik Üniversitesi ve Boeing Türkiye ile sürdürülebilir havacılığa geçişi desteklemeye yönelik "Türkiye Sürdürülebilir Havacılık Platformu" çatısı altında güçlerini birleştirdi. Platform, disiplinlerarası bir yaklaşım ve işbirliği ile gelecekte Türk havacılık sektörünün karbonsuzlaştırma yolculuğunu ve sürdürülebilirlik dönüşümünü daha ileriye taşımak, sürdürülebilir havacılığa yönelik işbirliklerini kolaylaştırmak ve ortak projeler geliştirmek amacıyla; eğitim programları ve sosyal faaliyetlerle bu alanda bilgi ve farkındalığı arttırmayı hedeflemektedir. UN Global Compact; Ortaklığımız, 2022 yılında dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan UN Global Compact'in katılımcıları arasında yerini almıştır. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi İmzacıları Derneği; UN Global Compact Türkiye Ağı tarafından Birleşmiş Milletler (BM) Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10 ilke'sinin Türkiye iş dünyasında yaygınlaşmasını sağlamak, sorumlu iş uygulamalarını artırarak ve iyi uygulamaları yaygınlaştırılarak Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınmasına katkı sağlamak amacıyla ile kurulan Küresel İlkeler Sözleşmesi İmzacıları derneğine 2023 yılında üye olduk. IATA 25 By 2025; Ortaklığımız, Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA) tarafından yürütülen "25by2025- Advancing Gender Balance by 2025 girişimine katılarak pilot ve üst düzey yönetsel rollerde 2025 yılına kadar mevcut kadın çalışan sayısının %25 artırılmasına yönelik taahhütte bulunmuştur. Türk Hava Yolları, benimsediği "Sürekli İyileştirme" prensibi doğrultusunda 2013 yılından bu yana uygulamakta olduğu ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemini, Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (International Air Transport Association-IATA)'nin hava yolu şirketleri için özel tasarlamış olduğu IATA Çevre Değerlendirme (IATA Environmental Assesment-IEnvA) Yönetim Sistemi Programı'na dahil olarak daha da güçlendirmiştir. IATA tarafından yetkilendirilmiş, bağımsız bir üçüncü taraf kuruluş tarafından 2021 yılında gerçekleştirilen denetim sonucunda, programın en üst seviye sertifikası olan "IEnvA Programı Stage 2 sertifikasını doğrudan almaya hak kazanan ilk hava yolu unvanı" elde edilmiştir. Ortaklık, 2023 yılındaki üçüncü taraf denetimi de sıfır bulgu ile başarılı bir şekilde tamamlayarak; IEnvA Yönetim Sistemi Programı sertifikasının kullanım hakkını sürdürmüştür. UFW; Ortaklığımız, doğal kaynakları sürdürülebilir biçimde kullanmanın ve biyolojik çeşitliliği korumanın ekosistem üzerindeki etkisini önemsemektedir; IATA'nın desteklediği yabani hayvanların yasadışı ticaretinin engellenmesi ve bu konuda sektörel farkındalığın artırılmasını hedefleyen "United for Wildlife Buckingham Palace Declaration (UFW)" bildirisini imzalayarak yabani hayatta nesli tükenme tehlikesi altında olan canlı türlerini doğal yaşam alanlarına ulaştırılmasını sağlamaktadır.	Kadın Erkek Çalışan Dengesi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 78-80 Kurumsal Üyelikler, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 35 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf TÜRK HAVA YOLLARI A.O. - İklim Değişikliği Raporu 2023 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-klim-degisikligi-raporu-2023.pdf

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa Numarası, İnternet Sitesinde Yer Aldığı Menü Adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
C2.5. Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.	X				Ortaklık olarak, küresel eğilimlerin takibine ve sektördeki mevcut durumunun analizine olanak sağlayan, bunun yanı sıra; ilgili taraflarla şeffaf bir iletişim ağı sağlayarak paydaş beklentilerinin de karşılanmasına destek olan ulusal ve uluslararası endekslerin ve sürdürülebilirlik derecelendirme kuruluşlarının performans değerlendirmelerine gönüllü olarak katılım sağlıyoruz. Önceki yıllarda da gönüllü olarak katılım sağlanan DJSI, FTSE4Good, MSCI, EcoVadis, Sustainalytics, TPI ve Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi olmak üzere ulusal ve uluslararası endekslerin ve sürdürülebilirlik derecelendirme kuruluşlarının performans değerlendirmelerine katılımın devamlılığını sağlayarak, performansın artırılması hedeflenmektedir. Türk Hava Yolları, Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin yer aldığı ve sürdürülebilirlik konusundaki bilgi ve uygulamaların artmasının amaçladığı BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde 2022 yılında da varlığını sürdürmüştür. Ortaklığımız Sürdürülebilirlik Endeksi ve BIST Katılım Sürdürülebilirlik Endeksi'ndeki varlığının da ötesinde; BIST Sürdürülebilirlik 25 Endeksi'nde yer almaktadır.	Sürdürülebilirlik Endeksleri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 24 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
D. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ						
D1. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	X				Ortaklığın sürdürülebilirlik stratejisi "ortaya çıkan tüm çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerin bütüncül olarak ele alınması ve etkin bir risk yönetimi ile çalışanları, müşterilerin, tedarikçilerin, iştiraklerin, tüm iş ortaklarının ve hissedarların beklentileri ve küresel trendler ışığında iş mükemmelliği ve yenilikçilik anlayışımızla bugünkü kazanımların ötesine geçerek gelecekte de değer oluşturmak" tır. Ortaklığın misyon, vizyon ve temel değerleri doğrultusunda, sektör ve rakip uygulamaları, WEF Küresel Risk Raporları, GRI, SASB, TCFD vb. raporlama çerçevesi içerikleri ve ayrıca Birleşmiş Milletler'in 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı'nın yanı sıra paydaş beklentileri de dikkate alınarak belirlenen sürdürülebilirlik öncelikleri çerçevesinde, uzun vadeli hedefler ve bu hedeflere ulaşmadaki risk ve fırsatlar değerlendirilerek Ortaklığın sürdürülebilirlik stratejisine yönelik yol haritası oluşturulmuştur. Üst Yönetim tarafından onaylanan sürdürülebilirlik öncelikleri önümüzdeki yıllarda global gelişmeler ve paydaşlarımızdan alacağımız geri bildirimler doğrultusunda güncellenmeye devam edilecektir.	Paydaş Katılımı,2022 Sürdürülebilirlik-Raporu, Sayfa 31 Hissedarlarla İletişim, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 16 Sürdürülebilirlik Öncelikleri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 25 Sürdürülebilirlik Stratejisi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 27 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa Numarası, İnternet Sitesinde Yer Aldığı Menü Adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
D2. Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.					Türk Hava Yolları; ürün ve hizmetlerini engelli, malul-gazi, yaşlı, hamile ve dezavantajlı yolcularına daha erişilebilir hale getirmek için kurum içi ve kurum dışındaki süreçlerini iyileştirme, sürdürülebilir kalkınma yönetimi ve kurumsal sosyal sorumluluk çalışmaları yürütmektedir. Sosyal Sorumluluk Projelerimize kurumsal web sitemiz ve Sürdürülebilirlik Raporlarımızdan ulaşabilirsiniz. Türk Hava Yolları olarak, yerel ekonomilerin gelişmesine katkı sağlayacak çalışmalara katkı verilmesi, toplumsal gelişimin desteklenmesi ve sosyal fayda oluşturulması amacıyla faaliyetler yürütmekteyiz. Bu çalışmalar, havacılık hizmetleri sunulmasının yanında bağış, sponsorluk ve çeşitli uygulamalarla da desteklenmektedir. Çalışmalarımızın merkezinde insanın, eğitimin ve doğanın geleceğini gözeten, sürdürülebilir fayda oluşturan yerel ve global projeler yer alıyor. Geleceğe Dönüşüm; Kullanım ömrünü doldurmuş kabin ekibi çantalarımızı dönüştürerek çocuklarımız için ayakkabılar ürettik ve ülkemizin dört bir yanında ulaştırdık. Wildlife Turkish Cargo; 2017 yılında "United for Wildlife Buckingham Palace Deklarasyonu'nu dikkate alarak canlı hayvan taşıma süreçlerine ve hayvan haklarını önemsiyor ve Wildlife projesi ile yasa dışı yaban hayatı ticaretinin önlenmesi ve sektörel farkındalığın artırılması için çalışıyoruz. TOFD; Plastik Kapak Türk Hava Yolları yerleşkelerimizin tamamında plastik kapaklar toplanarak düzenli aralıklarla Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği'ne teslim ediyoruz. Toplanan bu kapakların bağışı ile medikal malzeme temin ediliyor. Tomorrow on Board; Uçak içi ürünler, uçuş öncesi ve sonrası hizmetlerde markamızın özenle yürüttüğü sürdürülebilirlik çalışmalarını yapılmaktadır. Girişimci mentorlüğü; Turkish Technology tarafından girişim ekosistemine katkıda bulunabilmek amacıyla gerçekleştirilen Terminal projesinde KSS özelinde ve marka genel iletişimlerinde mentörlük yapıyoruz. Kurumsal Gönüllülük Eğitimi; Türk Hava Yolları çalışanları için alanında uzman akademisyenler ve deneyimli kişiler tarafından gönüllülük ile ilgili temel kavramların ve değerli saha tecrübelerinin paylaşıldığı eğitimler düzenliyoruz. Okullara Teknolojik Materyal Desteği; Türk Hava Yolları'nda teknolojik güncelleme sürecinde ortaya çıkan masaüstü ve dizüstü bilgisayarlar ve yazıcıların sürdürülebilir kaynak yönetimi kapsamında okullara dağıtımını gerçekleştiriyoruz. Teknofest; Milli Teknoloji Hamlesi'ne bayrak taşıyıcı hava yolu olarak gerekli katkıyı sağlayabilmek için T3 Vakfı ile Teknofest etkinliğiyle iş birliği yaparak ulaşım konusunda kapsamlı bir destek sunuyoruz. Üstün Zekalı Çocuklar için Havacılık Eğitimi; Eğitim Başkanlığımız tarafından müşterilerimize sunulan Çocuklar için Havacılık Eğitimi, KSS koordinasyonuyla BİLSEM'lerde eğitim gören üstün zekalı çocuklara özel olarak her ay düzenliyoruz. Yerel ve uluslararası STK'lar ile iş birliği yaparak birçok insani yardım faaliyetlerinin saha organizasyonlarına ulaşım desteği sağlıyoruz. Pandemi döneminde aşı ve tonlarca kişisel koruyucu ekipmanın taşımasını gerçekleştirdik. Sağlık ürünleri, canlı hayvan, bozulabilir ürünler taşımacılığı için 3 adet CEIV sertifikasına sahip ilk hava yolu firmasıyız. Airlink; Havacılık sektöründe öne çıkan bir STK olan Airlink ile işbirliği yaparak 12 farklı uluslararası sivil toplum kurulusunun deprem bölgesine ulaşımı destekledik. STK'ların bölgede yaklaşık 476.000 kişiye yardım ulaştırdığı raporlandı. Kızılay; Kızılay'a kan ve kan ürünleri, yardım ve tıbbi malzeme taşınmasında resmi ulaşım sponsoru olarak destek veriyor, "sağlıklı ve kaliteli yaşam" ilkesine katkıda bulunuyoruz. Kidzania; Kurumsal Sosyal Sorumluluk stratejimiz doğrultusunda dezavantajlı çocukların her ay KidZania'da bir gün geçirmelerini sağlayarak çocukların keyifli vakit geçirirken bir yandan geleceğe dair yeni hayaller kurmalarını destekliyoruz. RASIT; Royal Academy of Science International Trust (RASIT) Organizasyonu'nun Birleşmiş Milletler Genel Merkezi'nde gerçekleştirilen Uluslararası Bilimde Kadın ve Kız Çocukları Günü'ne sponsor olarak kadın ve kız çocuklarının bilim alanında teşvikine destek veriyoruz. Sport for One Humanity; Birleşmiş Milletler Medeniyetler İttifakı ile yapılan iş birliği çerçevesinde dünya genelinde spor, barış ve kalkınma alanında faaliyet gösteren sivil toplum örgütlerinin kapasite geliştirme eğitimleri almalarını destekliyoruz.	Paydaş Katılımı, Paydaş Grubu, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 31 Farklılıklar Değer Katar, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 76 Atık Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 57 Çalışan Gönüllülüğü, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 84 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf Kurumsal Sosyal Sorumluluk, https://www.turkishairlines.com/tr-us/basin-odasi/sosyal-sorumluluk-projelerimiz/

2023 SONUÇLARINA İLİŞKİN YÖNETİM KURULU'NUN DEĞERLENDİRMESİ

Kovid-19 salgınından sonra toparlanmasına devam eden havacılık sektörü 2022 yılında olduğu gibi 2023 yılında da çeşitli zorluklarla yüzleşmek zorunda kalmıştır. Yıl boyunca devam eden jeopolitik gerilimler, makroekonomik belirsizlikler ve Avrupa havalimanlarında yaşanan operasyonel sıkıntılar havacılık sektörünü olumsuz etkilemiştir. Ek olarak, uçak üreticilerinin yaşadığı tedarik zinciri problemleri ve halihazırda kullanımda bulunan uçakların motorlarında tespit edilen üretim hataları nedeniyle uçakların kontrol amaçlı operasyondan çekilmesi sektörde kapasite artışını yavaşlatmıştır. Ülkemiz özelinde ise 2023 yılı başında meydana gelen elim deprem felaketinin getirdiği yıkıcı etkilerle karşı karşıya kalınmıştır. Bu zorlu faaliyet ortamına rağmen 90 yılı aşan tecrübesi, çevikliği ve dayanıklı iş modeli sayesinde operasyonlarına aralıksız devam etmeyi başaran Türk Hava Yolları, güçlü seyreden uluslararası yolcu talebine karşılık vererek operasyonel ve finansal sonuçlarıyla emsallerinden olumlu ayrışmıştır.

Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği IATA tarafından yayımlanan istatistiklere göre 2023 yılında global havacılık sektöründe kapasite 2019 yılı seviyesinin %94'üne ulaşırken, Türk Hava Yolları kapasitesini 2019 yılının %25 üzerine çıkartarak pazar payını kayda değer oranda artırmıştır. Ortaklığımızın bu dönemde taşıdığı yolcu sayısı ise 2019 yılının %12 üzerine çıkarak 83,4 milyona ulaşmış ve tüm zamanların en yüksek yolcu sayısı olarak kayıtlara geçmiştir. Sektörün yeniden yükselişinin en önemli oyuncularından olan Türk Hava Yolları, Avrupa Hava Seyrüsefer Güvenliği Örgütü Eurocontrol'ün verilerine göre son dört yıldır Avrupalı network taşıyıcılar arasında en çok sefer yapan havayolu olurken; Turkish Cargo, IATA'nın yayımladığı 2023 yılı verilerine göre dünyanın en büyük 4. hava kargo taşıyıcısı olma başarısını göstermiştir.

Dünyanın en çok ülkesine uçan Türk Hava Yolları, layık görüldüğü Avrupa'nın en iyi hava yolu ve 5 yıldızlı küresel hava yolu ödülleriyle başarılarını perçinlemiştir. Bu başarılara ulaşılmasında ülkemizin havacılık ve turizm alt yapısına yaptığı yatırımlar doğrudan etkili olmuştur. Nitekim, Devlet Hava Meydanları İşletmesi (DHMİ) Genel Müdürlüğünce açıklanan aylık istatistiklerde 2023 yılında Türkiye genelinde taşınan dış hat yolcu sayısı geçen yılın aynı dönemine göre %13,4 artmıştır. Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın açıkladığı Turizm İstatistikleri'ne göre ise 2023 yılında Türkiye'ye gelen ziyaretçi sayısı 2022 yılına göre %10,3 artış göstermiştir. Ülkemizin en önemli turizm merkezlerinden olan İstanbul ve Antalya da 2023 dünyanın en çok ziyaret edilen şehirleri listesinde sırasıyla birinci ve dördüncü sıraya yükselmiştir.

Türk Hava Yolları 2023 yılında trafik sonuçlarında olduğu gibi finansal sonuçlarıyla da büyük bir başarı kaydetmiştir. Ortaklığımız yolcu gelirlerini 2022 yılına göre %24, toplam gelirlerini ise %13,7 oranında artırarak toplam gelirlerini 20,9 milyar ABD dolarına çıkartmıştır. Etkin bir gelir ve gider yönetimi tesis edilerek uygulanması Türk Hava Yolları'nın hassasiyetle üzerinde durduğu unsurların başında gelmektedir. 2023 yılında yüksek seyreden enflasyon oranlarının maliyetler üzerinde baskı oluşturmasına rağmen, toplam birim giderler operasyonel kaldıraç etkisi ve görece düşük seyreden petrol fiyatları sayesinde bir önceki yıl ile aynı düzeyde gerçekleşmiştir. Bu sayede, Türk Hava Yolları 2,9 milyar ABD doları esas faaliyet kârı ve %13,7 esas faaliyet kâr marjı ile sektör ortalamasının üzerinde bir kârlılık yakalamıştır.

Ortaklığımız 2023 yılının başında istikrarlı büyümesini sürdürmek için yol haritası kabul ettiği 2033 yılı stratejisini kamuoyuna duyurmuştur. Tüm paydaşlar için yüksek değer üretecek şekilde oluşturulan bu vizyon çerçevesinde Ortaklığımız, uçak sayısını 800'ün üzerine çıkarmayı, gelirini 50 milyar ABD dolarına yükseltmeyi ve 171 milyon yolcuya ulaşmayı hedeflemenin yanında, yolcu deneyiminde mükemmelleşme, dijitalleşme ve sürdürülebilirlik kapsamında hedefler koyarak sektöre yön vermeye devam etmekteki kararlılığını göstermiştir. Stratejinin önemli yapı taşlarından biri olan AnadoluJet'i düşük maliyetli hava yolu olacak şekilde konumlandırmayı amaçlayan Ortaklığımız, markanın faaliyetlerine 2023 yılında kurulan AJet Hava Taşımacılığı Anonim Şirketi çatısı altında devam etmesine karar vermiştir.

Ortaklığımız kıtalar arası kurduğu güçlü bağları daha da güçlü kılmak ve ulaştığı her noktada değer yaratabilmek için var gücüyle çalışmaktadır. Bu amaca ulaşmanın sürdürülebilirliği odak noktasına taşımaktan geçtiğinin bilinciyle Ortaklığımız sürdürülebilirlik çalışmalarını "Tomorrow On-Board" çatısı altında bir araya getirmiştir. Hayata geçirdiği sürdürülebilirlik odaklı faaliyetlerle havacılık sektörüne öncülük eden Türk Hava Yolları, geçen yıl olduğu gibi 2023 yılında da uluslararası finans dünyasının saygın kuruluşlarından World Finance tarafından "En Sürdürülebilir Bayrak Taşıyıcı Hava Yolu" ödülünün sahibi olmuştur. 10 yıllık stratejisinde Ortaklığımız, sürdürülebilir bir havayolu olmak amacıyla operasyonel iyileştirme projeleri, karbon dengeleme, yenilebilir enerji ve SAF kullanımı ile birlikte 2050 yılında "karbon nötr" hava yolu olmayı hedeflemektedir.

Türkiye'nin bayrak taşıyıcı hava yolu olan Ortaklığımız, 6 Şubat 2023 tarihinde ülkemizde meydana gelen depremlerin olumsuz etkilerini azaltabilmek amacıyla ilk günden itibaren yoğun bir şekilde çalışmıştır. Başta bölgede bulunan insanların tahliyesi olmak üzere yurt içi ve yurt dışından arama kurtarma ekipleri ve yardım malzemelerinin bölgeye ulaştırılması için yolcu ve kargo seferleri ücretsiz olarak icra edilmiştir. Bölgede oluşan ihtiyaçlarda kullanılmak üzere yapılan 2 milyar TL nakdi bağışın yanı sıra bölgeye 1.000 konutluk Türk Hava Yolları mahallesi kurma projesi için ülkemizin yetkili kurumları ile koordineli bir şekilde çalışılmaktadır. Bunlara ek olarak deprem bölgesinin ekonomik kalkınmasına destek olmak amacıyla afetzede ve yakınlarından 1.000 kişi Ortaklığımızda istihdam edilmiştir.

İştirakleri ile birlikte bugün yaklaşık 84 bin kişiye istihdam sağlayan Türk Hava Yolları, eşsiz uçuş ağı, modern filosu, üstün hizmet anlayışı ve başarılı 2023 yılı performansıyla sektörüne yön veren bir marka olarak hava taşımacılığının devleri arasında bayrağımızı gururla dalgalandırmaktadır. Önümüzdeki yıllarda da ülkemizin kalkınma hedefleri ve 2033 stratejimiz doğrultusunda havacılık sektörümüzün sürdürülebilir büyümesine katkımız artarak devam edecektir.

YÖNETİM KURULU KOMİTELERİNİN ETKİNLİĞİNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU DEĞERLENDİRMESİ

Ortaklık Yönetim Kurulu bünyesinde var olan Kurumsal Yönetim Komitesi, Denetimden Sorumlu Komite ve Riskin Erken Saptanması Komitesi ilgili mevzuat ve Yönetim Kurulu'nun belirlediği görev ve çalışma esasları çerçevesinde faaliyetlerini yürütmektedir. Belirtilen komiteler 2023 yılında görevli oldukları alanlarda çalışmalarını sürdürerek Yönetim Kurulu'nu çalışmaları hakkında bilgilendirmişlerdir.

Kurumsal Yönetim Komitesi'nin görevleri Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nce belirlenmiştir. Buna göre Komite, Şirket'te Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin uygulanıp uygulanmadığını, uygulanmıyor ise gerekçesini ve bu prensiplere tam olarak uymama dolayısıyla meydana gelen çıkar çatışmalarını tespit etmek, Yönetim Kurulu'na kurumsal yönetim uygulamalarını iyileştirici tavsiyelerde bulunmak ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün çalışmalarını gözetlemekle yükümlüdür. Ayrıca, Ortaklığımızda Yönetim Kurulu bünyesinde ayrı bir Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi oluşturulmadığı için Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin 4.5.1 nolu ilkesine uygun olarak Kurumsal Yönetim Komitesi bu komitelerin görevlerini de yerine getirmektedir.

Kurumsal Yönetim Komitesi, 2023 yılı içerisinde bağımsız yönetim kurulu adayı belirleme süreci ile ilgili toplanmış olup, söz konusu adayların Sermaye Piyasası Kanunu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği ekinde yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirlenen kriterleri taşıyıp taşımadıklarını değerlendirmiştir. Yapılan değerlendirmeler ve tespitler neticesinde, bağımsız yönetim kurulu adaylarının bağımsızlıklarına engel bir durumun söz konusu olmadığına ilişkin görüş verilmiştir. Sermaye Piyasası Kurulu'nun konuya ilişkin vermiş olduğu onay akabinde, söz konusu adayların bağımsız yönetim kurulu üyeliklerine ilişkin seçim, 25 Temmuz 2023 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda onaya sunulmuş ve genel kurulca kabul edilmiştir.

Denetimden Sorumlu Komite, çeyreklik finansal tabloların açıklanması öncesinde toplanarak, kamuoyuna bildirilen konsolide finansal tabloların gerekli şeffaflıkta ve anlaşılabilir olmasını, bağımsız dış denetimin çalışmalarının şeffaf ve verimli bir biçimde yapılması için gerekli tüm tedbirlerin alınmış olmasını garanti altına almıştır. Komite, ayrıca Ortaklığın iç kontrol ve iç denetim sisteminin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimini yapmıştır. Denetimden Sorumlu Komite, 2023 yılı içerisinde Yönetim Kurulu'na yedi kez yazılı bildirimde bulunmuştur.

Riskin Erken Saptanması Komitesi, Ortaklığın faaliyetleri ve devamlılığı üzerinde tehdit oluşturabilecek olası risklerin önceden tespit edilmesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla çalışmalar yaparak belirlenen risklere karşı risk yönetimi sistemlerinin oluşturulması ve bu sistemlerin etkin işletilmesi için gerekli aksiyonları almaktadır. 2023 yılında altı kez toplanan Komite, ülkemizde meydana gelen deprem felaketinin insani ve ekonomik etkilerini, devam eden Rusya-Ukrayna savaşı kaynaklı gelişmeleri, İsrail-Filistin arasında başlayan savaşın ve Ortadoğu'da yükselen gerilimin seyrini, küresel ölçekte enflasyonla mücadele kapsamında yapılan faiz artışlarının küresel ekonomik aktivite üzerindeki mevcut etkilerini ve küresel resesyon beklentilerini, Petrol İhraç Eden Ülkeler Birliği (OPEC) ve Rusya'nın petrol arzında yaptığı kısıntıların akaryakıt piyasasına etkilerini, uçak ve motor üreticilerinden kaynaklanabilecek olası sorunların stratejik hedeflerimiz üzerinde oluşturabileceği olumsuzlukları ve operasyon gerçekleştirilen hava meydanlarındaki hizmet yetersizliklerinin oluşturabileceği aksaklıkları inceleyerek bu gelişmelerin havacılık sektörüne ve Ortaklığımıza potansiyel etkilerini çok yönlü olarak değerlendirmiştir. Ayrıca Komite, nakit projeksiyonu, finansal rasyoların durumu, mevcut borçluluk ve finansman ihtiyaçları ve bütçe performansına dair verileri analiz ederek mali açıdan risk oluşturabilecek unsurları tespit etmiştir. Mevcut risk yönetimi sistemlerinin etkinliğini de değerlendiren Komite, 2023 yılında yaptığı çalışmalara dair Yönetim Kurulu'nu altı kez yazılı olarak bilgilendirmiştir.

Belirtilen faaliyetler neticesinde Komiteler asli görevlerini azami özeni göstererek yerine getirmiş ve Yönetim Kurulu'nun çalışmalarına önemli katkılarda bulunarak, Kurul'un etkin bir yönetim sergilemesini sağlamıştır. Sonuç olarak Yönetim Kurulu, 2023 yılında komitelerin sunduğu tavsiyeler ve çalışmalarla olması gereken faydayı sağladıkları görüşündedir.

DİĞER HUSUSLAR

Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilgi
Bu nitelikte dava bulunmamaktadır.

Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilgi
Yoktur.

Şirket'in yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi konularda hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bu çıkar çatışmalarını önlemek için şirketçe alınan tedbirler
Yoktur.

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Ortaklık ve Yönetim Kurulu üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar
Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Ortaklık ve Yönetim Kurulu üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.

Ortaklığın Araştırma ve Geliştirme Çabaları
Ortaklığımızın AR-GE faaliyetleri iştiraklerimiz THY Teknoloji ve Bilişim A.Ş. ve Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. bünyesinde sürdürülmektedir.

Dönem İçinde Yapılan Esas Sözleşme Değişiklikleri Hakkında Bilgiler
Dönem içinde Esas Sözleşme değişikliği olmamıştır.

Ortaklığın İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler
Hisse geri alım programı kapsamında, Ortaklığımız tarafından 31.12.2023 tarihi itibarıyla 4.797.044 TL nominal değerli THYAO payları geri alınmıştır. Gerçekleştirilen işlemler sonucunda alınan payların Ortaklık sermayesine oranı %0,347612'dir.

BAĞIMSIZLIK BEYANI

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Yönetim Kurulu'nda; mevzuat, Esas Sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından ilan edilen Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirlenen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

a) Şirket, Şirket'in yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendisi, eşi ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hısımları arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmaması, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olunmaması ya da önemli nitelikte ticari ilişki kurulmadığını,

b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dâhil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket'in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,

c) Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olması sebebiyle üstleneceği görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

ç) Bağlı oldukları mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmıyor olduğumu,

d) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşik sayıldığımı,

e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığını koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiği görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayıracağımı,

g) Şirket'in yönetim kurulunda son 10 yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmamış olduğumu,

ğ) Aynı kişinin, Şirket'in veya Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,

h) Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,
beyan ederim.

Saygılarımla,

DR. MELİH ŞÜKRÜ ECERTAŞ

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Yönetim Kurulu'nda; mevzuat, Esas Sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından ilan edilen Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirlenen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

a) Şirket, Şirket'in yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendisi, eşi ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hısımları arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmaması, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olunmaması ya da önemli nitelikte ticari ilişki kurulmadığını,

b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dâhil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket'in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,

c) Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olması sebebiyle üstleneceği görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

d) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşik sayıldığımı,

e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığını koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiği görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayıracağımı,

g) Şirket'in yönetim kurulunda son 10 yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmamış olduğumu,

ğ) Aynı kişinin, Şirket'in veya Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,

h) Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,
beyan ederim.

Saygılarımla,

ŞEKİB AVDAGİÇ

BAĞIMSIZLIK BEYANI

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Yönetim Kurulu'nda; mevzuat, Esas Sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından ilan edilen Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirlenen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

a) Şirket, Şirket'in yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendisi, eşi ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hısımları arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmaması, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olunmaması ya da önemli nitelikte ticari ilişki kurulmadığını,

b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dâhil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket'in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,

c) Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olması sebebiyle üstleneceği görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

ç) Bağlı oldukları mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmıyor olduğumu,

d) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşik sayıldığımı,

e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığını koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiği görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayıracağımı,

g) Şirket'in yönetim kurulunda son 10 yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmamış olduğumu,

ğ) Aynı kişinin, Şirket'in veya Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,

h) Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,
beyan ederim.

Saygılarımla,

DOÇ. DR. FATMANUR ALTUN

İLİŞKİLİ TARAF İŞLEMLER RAPORU

Sermaye Piyasası Kurulu (SPK)'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 10. maddesi gereğince; Ortaklığımız Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan "Yaygın ve Süreklilik Arz Eden İlişkili Taraf İşlemleri Raporu"nun sonuç bölümü aşağıda pay sahiplerimizin bilgisine sunulmaktadır.

İlişkili Taraf İşlemlerine İlişkin Rapor'un Sonuç Bölümü:
Şirketimizin TFS Akaryakıt Hizmetleri A.Ş. ile yaygın ve süreklilik arz eden yakıt ikmal / temin işlemlerinin bir hesap dönemi içerisindeki tutarının, kamuya açıklanacak 2023 yılı finansal tablolarda yer alan satışların maliyetine oranının %10'dan fazlasına ulaşması ve 2024 hesap döneminde de aynı nitelikteki işlemlerin belirlenen esaslara uygun olarak devam etmesi öngörüldüğünden, bu raporda Şirketimiz tarafından 2024 yılında TFS Akaryakıt Hizmetleri A.Ş. ile gerçekleştirilecek işlem koşullarının önceki yıllarla uyumlu ve piyasa koşulları ile karşılaştırıldığında makul olduğu değerlendirilmektedir.

SORUMLULUK BEYANI

SAYI : **TK2024045672**
KONU : **Sermaye Piyasası Kurulu Seri: II, No: 14.1 Sayılı Tebliği'nin İkinci Bölüm Madde 9 Gereğince Hazırlanan Sorumluluk Beyanı**

İSTANBUL
03.04.2024

BORSA İSTANBUL
34467 Emirgan / İstanbul

Ortaklığımız Yönetim Kurulu'nun 03.04.2024 tarih, 89 sayılı kararıyla onaylanmış olan 31 Aralık 2023 tarihli Konsolide Finansal Tablolar, Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu, Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF), Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF) ve Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu ektedir. Buna göre;

a) Söz konusu Finansal Tablolar, Faaliyet Raporu, Kurumsal Yönetim Uyum Raporu, Kurumsal Yönetim Bilgi Formu ve Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu'nun tarafımızdan incelendiğini,

b) Görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, finansal tablo ve faaliyet raporunun önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama veya açıklamanın yapıldığı tarih itibariyle yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini,

c) Görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, yürürlükteki finansal raporlama standartlarına göre hazırlanmış konsolide finansal tabloların işletmenin aktiflerini, pasiflerini, finansal durumu ve kar zararıyla ilgili gerçeği dürüst bir biçimde yansıttığı ve faaliyet raporunun işin gelişimi ve performansını, konsolidasyon kapsamındaki faaliyetlerle birlikte, Ortaklığımız'ın finansal durumunu, karşı karşıya olduğu önemli riskler ve belirsizliklerle birlikte, dürüstçe yansıttığını, beyan ederiz.

Saygılarımızla,

TÜRK HAVA YOLLARI A.O.

Metin GÜLŞEN	Doç. Dr. Murat ŞEKER	Bilal EKŞİ
Muhasebe ve Mali Kontrol Başkanı	Genel Müdür (Mali) Yrd.	Genel Müdür

TÜRK HAVA YOLLARI ANONİM ORTAKLIĞI VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Genel Kurulu'na

A. Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı'nın ("Şirket") ve bağlı ortaklıklarının (hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 31 Aralık 2023 tarihli konsolide finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide özkaynaklar değişim tablosu ve konsolide nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere konsolide finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide finansal tablolar Grup'un 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını Türkiye Finansal Raporlama Standartları'na ("TFRS'lere") uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri çerçevesinde kabul edilen ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dahil) ("Etik Kurallar") ile Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatında ve ilgili diğer mevzuatta konsolide finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili olarak yer alan etik ilkelere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit denetim konuları	Denetimde konunun nasıl ele alındığı
Hasılat, yolcu uçuş yükümlülüklerinin ve sık uçuş programı yükümlülüğünün muhasebeleştirilmesi	
Hasılat ve yolcu uçuş yükümlülükleri (Bakınız Dipnot 2.4.1, 13 ve 25) Grup'un hasılatının büyük bir kısmı yolcu gelirlerinden oluşmaktadır. Yolcu gelirleri, taşıma hizmeti tamamlandığında hasılat olarak muhasebeleştirilmektedir. Grup'un konsolide finansal tablolarında 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yılda yer alan toplam yolcu gelirleri 426.804 milyon TL'dir. Satılan ancak henüz kullanılmayan (uçulmayan) biletler ise ilgili uçuş tamamlanana kadar yolcu uçuş yükümlülüğü olarak muhasebeleştirilmektedir. 31 Aralık 2023 itibarıyla, Grup'un konsolide finansal tablolarında muhasebeleştirilen bilet satışlarından doğan yolcu uçuş yükümlülüğü 71.366 milyon TL'dir. Aşağıdaki nedenlerden dolayı denetim çalışmalarımızda bu konuya odaklanmış bulunuyoruz: - Uçuş hizmeti sağlamadan yazılan ve yolcu geliri olarak muhasebeleştirilen, bilet yanma gelirlerinin hesaplanmasında geçmiş istatistiki verilere ve trendlere dayanarak bilet sözleşmesindeki haklarını kullanmayan yolcu sayılarına ilişkin yönetim tahmin ve varsayımlarının kullanılması, - Taşıma hizmetinin tamamlanıp hasılatın finansal tablolara alınması sırasında, karmaşık ve birden fazla sistemin olması, bu sistemlerin birbirleriyle doğrudan bağlantısının olması ve sistemler arasında büyük hacimde verilerin işlenmesi, - Sistemlerin karmaşıklığından dolayı bilgi teknolojileri ("BT") alanındaki uzmanlarımızın denetim sürecine dahil olmasının gerekliliği.	Hasılat ve yolcu uçuş yükümlülüklerinin denetimine ilişkin aşağıdaki prosedürler uygulanmıştır: - Yolcu gelirlerinin muhasebeleştirilmesi için kurulmuş olan sistemlere ilişkin kontrollerin etkinliği ve bağımsız denetçi olarak belirlediğimiz önemli sistemlerin arasındaki sistem mutabakatlarının tamlığı ve doğruluğu BT alanındaki uzmanlarımızın katılımıyla test edilmiştir. - Yolcu gelirlerinin muhasebeleştirilmesi için uygulanan iş süreçleri ve süreçlere ilişkin uygulanan kontroller anlaşılmıştır. - Yolcu gelirlerinin muhasebeleştirilmesine yönelik uygulanan önemli süreç kontrolleri test edilmiştir. - Henüz uçuşu gerçekleşmemiş olan yolcu biletleri örneklem yöntemiyle test edilmiştir. - Bilet yanma gelirlerinin hesaplamasında kullanılan istatistiksel verilerin tutarlılığı geçmişte gerçekleşen verilerle karşılaştırılarak kontrol edilmiştir.

Kilit denetim konuları	Denetimde konunun nasıl ele alındığı
Hasılat, yolcu uçuş yükümlülüklerinin ve sık uçuş programı yükümlülüğünün muhasebeleştirilmesi	
Sık uçuş programı yükümlülükleri (Bakınız Dipnot 2.4.1 ve 13) Grup, üyelerine "Miles and Smiles" adında sık uçuş programı kapsamında gerçekleşmiş uçuşlar üzerinden hesaplanan ücretsiz uçuş ödülü vermektedir. Uçuş ödülü, satış işlemlerinin farklı bir bileşeni şeklinde muhasebeleştirilmektedir. 31 Aralık 2023 itibarıyla, Grup'un konsolide finansal tablolarında yer alan mil yükümlülükleri 6.951 milyon TL'dir. Hasılat olarak kaydedilen bedelin bir kısmı, müşteriye sunulan hizmetlere ilişkin işlem bedeli dikkate alınarak, söz konusu hizmetler müşteriye sunuldukça (taşıma hizmeti tamamlandığında) veya geçmiş verilere dayanılarak yapılan tahminlere göre geçerliliğini yitireceği varsayıldığında hasılat olarak konsolide finansal tablolara alınmaktadır. Mil yükümlülükleri olarak muhasebeleştirilen uçuş ödülleri, millerin kullanılması durumunda geçerli olacak değerinden takip edilmektedir. Aşağıdaki nedenlerden dolayı denetim çalışmalarımızda bu konuya odaklanmış bulunuyoruz: - Geçerliliğini yitirecek millerin hesaplanmasında geçmiş istatistiki verilere dayanan kullanım oranına ilişkin tahmin ve varsayımların kullanılması, - Millerin kullanılması durumunda geçerli olacak değer hesaplamasının karmaşık olması, - Sistemlerin karmaşıklığından dolayı BT alanındaki uzmanlarımızın denetim sürecine dahil olmasının gerekliliği.	Sık uçuş yükümlülüklerinin denetimine ilişkin aşağıdaki prosedürler uygulanmıştır: - Mil yükümlülüklerinin muhasebeleştirilmesi için uygulanan iş süreçleri ve süreçlere ilişkin uygulanan kontroller anlaşılmıştır. - Mil yükümlülüklerinin muhasebeleştirilmesi için kurulmuş olan sistemlere ve iç kontrollere ilişkin bağımsız denetçi olarak belirlediğimiz önemli kontroller BT alanındaki uzmanlarımızın da katılımıyla test edilmiştir. - Millerin kullanılması durumunda geçerli olacak değer hesaplamasına baz olan veriler geçmiş veriler ile karşılaştırılmış ve hesaplamanın matematiksel doğruluğu kontrol edilmiştir. - Raporlama dönemi sonu itibarıyla hesaplanan mil yükümlülüklerinin mil programları ile uygunluğu karşılaştırılarak kontrol edilmiştir. - Geçerliliğini yitirecek miller için hesaplanan kullanım oranları geçmiş yıllarda gerçekleşmiş veriler ile karşılaştırılarak kontrol edilmiştir.

Kilit denetim konuları	Denetimde konunun nasıl ele alındığı
Uçakların bileşenlerine ayrılarak muhasebeleştirilmesi (Bakınız Dipnot 2.4.3, 2.4.4 ve 15)	

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolarda maddi duran varlıklar ve kullanım hakkı varlıkları olarak muhasebeleştirilen uçakların toplam kayıtlı değeri 566.987 milyon TL'dir.

Grup, satın alım veya kiralama yöntemiyle edinilen uçakları, gövde, gövde büyük bakım, motor ve motor büyük bakım olarak farklı bileşenlerine ayırarak muhasebeleştirmektedir. Bileşenler için ayrı ayrı faydalı ömürler belirlenmekte ve amortisman hesaplanmaktadır.

Aşağıdaki nedenlerden dolayı denetim çalışmalarımızda bu konuya odaklanmış bulunuyoruz:

- Grup'un 31 Aralık 2023 tarihli konsolide finansal tablolarına önemli etkisinin bulunması,
- Uçakların birbirinden bağımsız önemli parçalarının belirlenmesinde önemli yönetim tahmin ve varsayımların kullanılması,
- Uçakların farklı bileşenlerine ilişkin faydalı ömürler ve kalıntı değerlerin belirlenmesinde önemli yönetim tahmin ve varsayımların kullanılması.

Uçakların bileşenlerine ayrılarak muhasebeleştirilmesinin denetimine ilişkin aşağıdaki prosedürler uygulanmıştır:

- Yönetim ile görüşülerek Grup'un uyguladığı muhasebe politikaları incelenmiş ve TMS 16, "Maddi Duran Varlıklar" standardında yer alan kriterlerin nasıl karşılandığı anlaşılmıştır.
- Faydalı ömür ve kalıntı değer tahminleri Grup'un filo planı ve son dönemlerde yapmış olduğu uçak alım ve kiralama işlemlerinin sözleşmeleri ile karşılaştırılarak kontrol edilmiştir.
- Grup'un filosundaki uçakların ayrıştırılmış önemli uçak parçaları ve faydalı ömürlerinin sektörel uygulamalarla tutarlılığı karşılaştırılmıştır.
- Cari dönemdeki amortisman giderleri yeniden hesaplanarak kontrol edilmiştir.

4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Grup yönetimi; konsolide finansal tabloların TFRS'lere uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Grup'u tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirme niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup'un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu konsolide tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.

- Grup'un iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.

- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Grup'un sürekliliğini sona erdirebilir.

- Konsolide finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

- Konsolide finansal tablolar hakkında görüş vermek amacıyla, Grup içerisindeki işletmelere veya faaliyet bölümlerine ilişkin finansal bilgiler hakkında yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Grup denetiminin yönlendirilmesinden, gözetiminden ve yürütülmesinden sorumluyuz. Verdiğimiz denetim görüşünden de tek başımıza sorumluyuz.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağının makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2023 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2. TTK'nın 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

3. TTK'nın 398. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 3 Nisan 2024 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Baki Erdal, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 3 Nisan 2024

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Durum Tablosu

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot Referansları	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2022
Dönen Varlıklar			
Nakit ve Nakit Benzerleri	5	20.115	76.192
Finansal Yatırımlar	6	157.311	11.705
Ticari Alacaklar			
- İlişkili Taraflardan Ticari Alacaklar	8	1.464	586
- İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar	9	23.728	18.032
Diğer Alacaklar			
- İlişkili Taraflardan Diğer Alacaklar	8	280	236
- İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar	11	25.916	16.151
Türev Araçlar	33	531	819
Stoklar	12	12.311	6.196
Peşin Ödenmiş Giderler	13	6.975	3.293
Cari Dönem Vergisiyle İlgili Varlıklar	31	1.210	650
Diğer Dönen Varlıklar	23	3.202	1.235
TOPLAM DÖNEN VARLIKLAR		**253.043**	**135.095**
Duran Varlıklar			
Finansal Yatırımlar	6	11.724	3.079
Diğer Alacaklar			
- İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar	11	41.076	17.887
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımlar	3	14.626	5.179
Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	14	1.271	1.290
Maddi Duran Varlıklar	15	178.849	87.045
Kullanım Hakkı Varlıkları	15	498.310	309.943
Maddi Olmayan Duran Varlıklar			
- Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar	16	2.557	1.432
- Şerefiye		787	500
Peşin Ödenmiş Giderler	13	38.085	17.089
Ertelenmiş Vergi Varlığı	31	9.763	32
TOPLAM DURAN VARLIKLAR		**797.048**	**443.476**
TOPLAM VARLIKLAR		**1.050.091**	**578.571**

Ekteki dipnotlar özet konsolide finansal tabloların parçasını oluştururlar.

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Durum Tablosu

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

KAYNAKLAR	Dipnot Referansları	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2022
Kısa Vadeli Yükümlülükler			
Kısa Vadeli Borçlanmalar			
- İlişkili Olmayan Taraflardan Kısa Vadeli Borçlanmalar			
- Banka Kredileri	7	39.662	19.821
Uzun Vadeli Borçlanmaların Kısa Vadeli Kısımları			
- İlişkili Taraflardan Uzun Vadeli Borçlanmaların Kısa Vadeli Kısımları			
- Banka Kredileri	7	9.964	8.897
- İlişkili Olmayan Taraflardan Uzun Vadeli Borçlanmaların Kısa Vadeli Kısımları			
- Banka Kredileri	7	8.267	11.710
- Kiralama İşlemlerinden Borçlanmalar	7-17	51.917	29.756
Ticari Borçlar			
- İlişkili Taraflara Ticari Borçlar	8	8.390	5.066
- İlişkili Olmayan Taraflara Ticari Borçlar	9	29.670	17.416
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar	10	12.315	3.425
Diğer Borçlar			
- İlişkili Taraflara Diğer Borçlar	8	122	251
- İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Borçlar	11	7.019	2.090
Türev Araçlar	33	2.971	3.953
Ertelenmiş Gelirler	13	79.776	44.840
Dönem Karı Vergi Yükümlülüğü	31	1.148	58
Kısa Vadeli Karşılıklar			
- Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Kısa Vadeli Karşılıklar	19	1.467	728
- Diğer Kısa Vadeli Karşılıklar	19	173	109
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	23	15.095	5.920
TOPLAM KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER		**267.956**	**154.040**
Uzun Vadeli Yükümlülükler			
Uzun Vadeli Borçlanmalar			
- İlişkili Taraflardan Uzun Vadeli Borçlanmalar			
- Banka Kredileri	7	6.050	11.307
- İlişkili Olmayan Taraflardan Uzun Vadeli Borçlanmalar			
- Banka Kredileri	7	7.877	9.579
- Kiralama İşlemlerinden Borçlanmalar	7-17	296.435	171.913
Diğer Borçlar			
- İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Borçlar	11	749	441
Ertelenmiş Gelirler	13	3.185	2.022
Uzun Vadeli Karşılıklar			
- Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Uzun Vadeli Karşılıklar	21	6.752	5.123
- Diğer Uzun Vadeli Karşılıklar	19	2.498	1.135
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	31	1.477	41.584
TOPLAM UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER		**325.023**	**243.104**
Ana Ortaklığa Ait Özkaynaklar			
Ödenmiş Sermaye	24	1.380	1.380
Sermaye Düzeltmesi Farkları	24	1.124	1.124
Geri Alınan Paylar	24	(655)	-
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler			
- Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kayıpları	24	(8.073)	(4.273)
- Yabancı Para Çevrim Farkları	24	195.569	96.441
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler			
- Yabancı Para Çevrim Farkları	24	29.215	10.555
- Riskten Korunma Kazançları	24	8.282	9.653
-Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan Kazançlar/(Kayıplar)		615	(260)
Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	24	714	59
Geçmiş Yıllar Karları		66.088	19.311
Net Dönem Karı		162.998	47.432
Ana ortaklığa ait özkaynaklar		457.257	181.422
Kontrol gücü olmayan paylar		(145)	5
TOPLAM ÖZKAYNAKLAR		**457.112**	**181.427**
TOPLAM KAYNAKLAR		**1.050.091**	**578.571**

Ekteki dipnotlar özet konsolide finansal tabloların parçasını oluştururlar.

TÜRK HAVA YOLLARI ANONİM ORTAKLIĞI VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Kar veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot Referansları	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak-31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak-31 Aralık 2022
KAR VEYA ZARAR KISMI			
Hasılat	25	504.398	311.169
Satışların Maliyeti (-)	26	(384.952)	(235.528)
BRÜT KAR		**119.446**	**75.641**
Genel Yönetim Giderleri (-)	27	(10.622)	(4.701)
Pazarlama Giderleri (-)	27	(41.901)	(23.209)
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	28	12.471	3.843
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler (-)	28	(7.969)	(2.763)
ESAS FAALİYET KARI		**71.425**	**48.811**
Yatırım Faaliyetlerinden Gelirler	29	24.191	5.509
Yatırım Faaliyetlerinden Giderler (-)	29	(1.669)	(333)
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Karlarından Paylar	3	6.716	2.180
FİNANSMAN GELİRİ ÖNCESİ FAALİYET KARI		**100.663**	**56.167**
Finansman Gelirleri	30	12.003	12.516
Finansman Giderleri (-)	30	(21.430)	(17.280)
Net Parasal Pozisyon Kazançları		46	-
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ KARI		**91.282**	**51.403**
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Gideri		**71.716**	**(3.971)**
Dönem Vergi Gideri	31	(1.740)	(570)
Ertelenmiş Vergi Geliri	31	73.456	(3.401)
Ertelenmiş Vergi Gideri		(18.238)	(3.401)
Enflasyon Düzeltmesinden Kaynaklanan Ertelenmiş Vergi Geliri		91.694	-
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM KARI		**162.998**	**47.432**
DÖNEM KARININ DAĞILIMI			
- Kontrol Gücü Olmayan Paylar		**(5)**	**3**
- Ana Ortaklık Payları		**163.003**	**47.429**
DİĞER KAPSAMLI GELİRLER			
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacaklar		**18.164**	**10.663**
Yabancı Para Çevrim Farkları		18.660	3.201
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan Kazançlar/(Kayıplar)		1.108	(212)
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklara İlişkin Diğer Kapsamlı Gelir, Vergi Etkisi		(233)	43
Nakit Akış Riskinden Korunma (Kayıpları)/Kazançları		(2.049)	9.607
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Nakit Akış Riskinden Korunma Kazançları/(Kayıpları)		314	(69)
Nakit Akış Riskinden Korunmaya İlişkin Vergi Geliri/(Gideri)		364	(1.907)
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar		**95.328**	**32.687**
Yurtdışındaki İşletmelerin Çevrimi Dışındaki Yabancı Para Çevrim Farkları		99.128	36.010
Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kayıpları		(4.810)	(4.153)
Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kayıpları, Vergi Etkisi		1.010	830
DİĞER KAPSAMLI GELİR		**113.492**	**43.350**
TOPLAM KAPSAMLI GELİR		**276.490**	**90.782**
Pay Başına Kar (Kr)	32	118,11	34,37
Sulandırılmış Pay Başına Kar (Kr)	32	118,11	34,37

Ekteki dipnotlar özet konsolide finansal tabloların parçasını oluştururlar.

TÜRK HAVA YOLLARI ANONİM ORTAKLIĞI VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Özkaynaklar Değişim Tablosu

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	Birikmiş Karlar														
	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler														
	Sermaye Farkları	Ödenmiş Sermaye Düzeltmesi Farkları	Geri Alınan Paylar	Yabancı Para Çevrim Farkları	Nakit Akış Riskinden Korunma Kazançları	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan (Kayıplar)/ Kazançlar	Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	Geçmiş Yıllar Karları	Net Dönem Karı	Ana ortaklığa ait özkaynaklar	Kontrol gücü olmayan paylar	Özkaynaklar Toplamı
1 Ocak 2023 itibarıyla bakiyeleri	**1.380**	**1.124**	**-**	**10.555**	**9.653**	**(260)**	**59**	**19.311**	**47.432**	**181.422**	**5**	**181.427**
Transferler	-	-	-	-	-	655	46.777	(47.432)	-	-	-	-
Toplam Kapsamlı Gelir	-	-	-	18.660	(1.371)	875	-	-	162.998	276.490	-	276.490
Kontrol Gücü Olmayan Pay Sahipleriyle Yapılan İşlemler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(150)	(150)
Geri Alınan Paylardaki Artış	-	-	(655)	-	-	-	-	-	-	(655)	-	(655)
31 Aralık 2023 bakiyeleri	**1.380**	**1.124**	**(655)**	**29.215**	**8.282**	**615**	**714**	**66.088**	**162.998**	**457.257**	**(145)**	**457.112**

	Birikmiş Karlar														
	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler														
	Sermaye Farkları	Ödenmiş Sermaye Düzeltmesi Farkları	Geri Alınan Paylar	Yabancı Para Çevrim Farkları	Nakit Akış Riskinden Korunma Kazançları	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan Kayıplar	Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	Geçmiş Yıllar Karları	Net Dönem Karı	Ana ortaklığa ait özkaynaklar	Kontrol gücü olmayan paylar	Özkaynaklar Toplamı
1 Ocak 2022 itibarıyla bakiyeleri	**1.380**	**1.124**	**-**	**7.354**	**2.022**	**(91)**	**59**	**11.097**	**8.214**	**90.640**	**10**	**90.650**
Transferler	-	-	-	-	-	-	-	8.214	(8.214)	-	-	-
Toplam Kapsamlı Gelir	-	-	-	3.201	7.631	(169)	-	-	47.432	90.782	-	90.782
Kontrol Gücü Olmayan Pay Sahipleriyle Yapılan İşlemler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(5)	(5)
31 Aralık 2022 bakiyeleri	**1.380**	**1.124**	**-**	**10.555**	**9.653**	**(260)**	**59**	**19.311**	**47.432**	**181.422**	**5**	**181.427**

	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler			
	Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kayıpları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Toplam	Kontrol gücü olmayan paylar
1 Ocak 2023 itibarıyla bakiyeleri	**-**	**(4.273)**	**96.441**	**-**	**96.441**
Transferler	-	-	-	-	-
Toplam Kapsamlı Gelir	-	(3.800)	99.128	-	99.128
Kontrol Gücü Olmayan Pay Sahipleriyle Yapılan İşlemler	-	-	-	-	-
Geri Alınan Paylardaki Artış	-	-	-	-	-
31 Aralık 2023 bakiyeleri	**-**	**(8.073)**	**195.569**	**-**	**195.569**

	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler			
	Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kayıpları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Toplam	Kontrol gücü olmayan paylar
1 Ocak 2022 itibarıyla bakiyeleri	**-**	**(950)**	**60.431**	**-**	**60.431**
Transferler	-	-	-	-	-
Toplam Kapsamlı Gelir	-	(3.323)	36.010	-	36.010
Kontrol Gücü Olmayan Pay Sahipleriyle Yapılan İşlemler	-	-	-	-	-
31 Aralık 2022 bakiyeleri	**-**	**(4.273)**	**96.441**	**-**	**96.441**

Ekteki dipnotlar özet konsolide finansal tabloların parçasını oluştururlar.

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Nakit Akış Tablosu

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot Referansları	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak-31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak-31 Aralık 2022
Net Dönem Karı		162.998	47.432
Dönem Net Karı Mutabakatı ile İlgili Düzeltmeler			
Amortisman ve İtfa Gideri İle İlgili Düzeltmeler	15-16	48.474	30.953
Şerefiye Değer Düşüklüğü ile İlgili Düzeltmeler		-	399
Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Karşılıklar ile İlgili Düzeltmeler	19-21	1.402	732
Diğer Karşılıklar ile İlgili Düzeltmeler	19	58	3
Muhtemel Riskler için Ayrılan Karşılıklar ile İlgili Düzeltmeler		(23)	180
Faiz Gelirleri ile İlgili Düzeltmeler	29-30	(16.444)	(3.643)
Faiz Giderleri ile İlgili Düzeltmeler	21-31	13.466	5.779
Gerçekleşmemiş Yabancı Para Çevrim Farkları İle İlgili Düzeltmeler		12.801	11.639
Türev Finansal Araçların Gerçeğe Uygun Değer (Kazançları)/Kayıpları ile İlgili Düzeltmeler	33	(1.698)	4.107
Gerçeğe Uygun Değer Kazançları ile İlgili Düzeltmeler		(2.165)	(222)
İştiraklerin Dağıtılmamış Karları İle İlgili Düzeltmeler	3	(6.716)	(2.180)
Vergi (Geliri)/Gideri İle İlgili Düzeltmeler	31	(72.366)	3.186
Maddi Duran Varlıkların Elden Çıkarılmasından Kaynaklanan Kayıplar ile İlgili Düzeltmeler	29	883	39
Diğer Duran Varlıkların Elden Çıkarılmasından Kaynaklanan Kayıplar ile İlgili Düzeltmeler	15	1.093	993
İşletme Sermayesinde Gerçekleşen Değişimler		**141.763**	**99.397**
İlişkili Taraflardan Ticari Alacaklardaki Artış	8	(437)	(128)
İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklardaki Azalış/(Artış)	9	3.760	(966)
İlişkili Taraflardan Faaliyetlerle İlgili Diğer Alacaklardaki Azalış/(Artış)	8	71	(116)
İlişkili Olmayan Taraflardan Faaliyetlerle İlgili Diğer Alacaklardaki Artış	11	(10.692)	(3.068)
Stoklardaki Artış İle İlgili Düzeltmeler	12	(953)	(1.050)
Peşin Ödenmiş Giderlerdeki Artış	13	(10.464)	(2.254)
İlişkili Taraflara Ticari Borçlardaki Artış	8	322	1.706
İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Borçlardaki Artış	9	1.773	3.331
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlardaki Artış	10	5.567	1.279
İlişkili Taraflara Faaliyetlerle İlgili Diğer Borçlardaki (Azalış)/Artış	8	(221)	137
İlişkili Olmayan Taraflara Faaliyetlerle İlgili Diğer Borçlardaki Artış/(Azalış)	11	2.330	(948)
Ertelenmiş Gelirlerdeki Artış	13	12.570	19.064
Faaliyetlerle İlgili Diğer Varlıklardaki (Artış)/Azalış	23	(605)	361
Faaliyetlerden Elde Edilen Nakit Akışları		**144.784**	**116.745**
Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Karşılıklar Kapsamında Yapılan Ödemeler	21	(312)	(123)
Vergi İadeleri	31	560	390
İşletme Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit		**145.032**	**117.012**
YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIŞLARI			
İştirakler ve/veya İş Ortaklıkları Pay Alımı veya Sermaye Artırımı Sebebiyle Oluşan Nakit Çıkışı		-	(318)
Maddi ve Maddi Olmayan Duran Varlıkların Satışından Kaynaklanan Nakit Girişleri		1.041	1.368
Maddi ve Maddi Olmayan Duran Varlık Alımından Kaynaklanan Nakit Çıkışları	15-16	(25.590)	(16.642)
Diğer Kısa ve Uzun Vadeli Varlık Alışından Kaynaklanan Nakit Çıkışları	6	(115.421)	(11.547)
Diğer Nakit Avans ve Borçlar	11	(4.320)	(1.526)
Alınan Temettüler		1.084	369
Alınan Faiz	29	12.819	1.536
Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akışları		**(130.387)**	**(26.760)**
FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN NAKİT AKIŞLARI			
İşletmenin Kendi Paylarını Almasından Kaynaklanan Nakit Çıkışları		(655)	-
Kredilerden Nakit Girişleri	7	57.392	30.271
Kredi Geri Ödemelerine İlişkin Nakit Çıkışları	7	(81.828)	(49.090)
Kira Sözleşmelerinden Kaynaklanan Borç Ödemelerine İlişkin Nakit Çıkışları	7	(39.882)	(27.553)
Ödenen Faiz		(9.374)	(5.346)
Alınan Faiz	29	3.784	1.841
Diğer Nakit Çıkışları		-	(128)
Finansman Faaliyetlerinde Kullanılan Net Nakit		**(70.563)**	**(50.005)**
Nakit ve Nakit Benzeri Değerlerdeki Net Değişim		**(55.918)**	**40.247**
Dönem Başı Nakit ve Nakit Benzerleri		**75.859**	**35.612**
Dönem Sonu Nakit ve Nakit Benzerleri	**5**	**19.941**	**75.859**

Ekteki dipnotlar özet konsolide finansal tabloların parçasını oluştururlar.

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. GRUP'UN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı ("Şirket" veya "THY") 1933 yılında Türkiye'de kurulmuştur. 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla Şirket'in hissedarları ve hisse dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Türkiye Varlık Fonu	% 49,12	% 49,12
T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Özelleştirme İdaresi Başkanlığı	-	-
Diğer	% 50,88	% 50,88
Toplam	% 100,00	% 100,00

Şirket, Türkiye Varlık Fonu tarafından kontrol edilmektedir.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Şirket ile Bağlı Ortaklıkları'nda (hep birlikte "Grup") çalışan toplam personel sayısı 55.884'tür (31 Aralık 2022: 40.264). 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri içinde çalışan ortalama personel sayısı sırasıyla 51.753 ve 38.555'dir. THY Destek Hizmetleri A.Ş. çalışanları 6 Mart 2023 tarihinden önce dışarıdan sağlanan hizmet kapsamında farklı firmalarda çalışıyor iken bu tarih itibarıyla Grup bünyesine katılmıştır.

Şirket, Türkiye'de kayıtlı olup merkez adresi aşağıdaki gibidir:

Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası, Yeşilköy Mahallesi, Havaalanı Caddesi No: 3/1
34149 Bakırköy İSTANBUL.

Şirket'in hisse senetleri 1990 yılından itibaren Borsa İstanbul'da işlem görmektedir.

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. GRUP'UN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU

Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Ortaklıklar

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla Grup'un Bağlı Ortaklıkları ve ortaklık oranları aşağıda gösterilmiştir:

Şirket unvanı	Faaliyet konusu	Ortaklık Oranı 31 Aralık 2023	Ortaklık Oranı 31 Aralık 2022	Kayıtlı olduğu ülke
THY Teknik A.Ş. (THY Teknik)	Teknik Bakım	%100	%100	Türkiye
THY Uçuş Eğitim ve Havalimanı İşletme A.Ş. (TAFA)	Eğitim & Havaalanı İşletme	%100	%100	Türkiye
THY Uluslararası Yatırım ve Taşımacılık A.Ş.	Kargo ve Kurye Taşımacılığı	%100	%100	Türkiye
THY Teknoloji ve Bilişim A.Ş. (THY Teknoloji)	Teknoloji ve Bilişim Hizmetleri	%100	%100	Türkiye
THY Hava Kargo Taşımacılığı A.Ş. (Widect)	Kargo Taşımacılığı	%100	%100	Türkiye
THY Destek Hizmetleri A.Ş. (*) (TSS)	Destek Hizmetleri	%100	-	Türkiye
THY Özel Güvenlik ve Koruma Hizmetleri A.Ş. (**)	Güvenlik Hizmetleri	%100	-	Türkiye
Ajet Hava Taşımacılığı A.Ş. (***) (AJET)	Hava Taşımacılığı	%100	-	Türkiye
THY Finansal Teknolojiler A.Ş. (****) (TKPAY)	Ödeme Sistemleri	%100	-	Türkiye
TCI Kabin İçi Sistemleri San ve Tic. A.Ş. (*****) (TCI)	Uçak Kabin İçi Ürünleri	%80	%50	Türkiye
TSI Seats INC.	Uçak Kabin İçi Ürünleri	%80	%100	ABD
Cornea Havacılık Sistemleri San. Ve Tic. A.Ş.	Sistem Yazılık ve Bakım Hizmetleri	-	%80	Türkiye
Uçak Koltuk San. Ve Tic A.Ş. (Uçak Koltuk veya TSI)	Uçak Kabin İçi Ürünleri	-	%100	Türkiye

(*) THY Destek Hizmetleri A.Ş., Grup'un ana faaliyet alanı dışında kalan her türlü destek hizmetleri ihtiyaçlarının yürütülmesi amacıyla 6 Mart 2023 tarihinde kurulmuştur.

(**) THY Özel Güvenlik ve Koruma Hizmetleri A.Ş. 12 Mayıs 2023 tarihinde %100 THY Destek Hizmetleri A.Ş. iştiraki olarak özel güvenlik ve koruma hizmetleri alanlarında faaliyet göstermek üzere kurulmuştur.

(***) AJet Hava Taşımacılığı Anonim Şirketi düşük maliyetli hava yolu şirketi olarak faaliyet göstermek üzere 7 Ağustos 2023 tarihinde kurulmuştur.

(****) THY Finansal Teknolojiler A.Ş. ödeme sistemleri alanında faaliyet göstermek üzere 18 Ağustos 2023 tarihinde kurulmuştur.

(*****) Kabin içi ürünlerin tasarımı, üretimi, pazarlaması ve satışı amacıyla kurulan iştiraklerimizin birleşme işlemine ilişkin olarak, Uçak Koltuk Üretim Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin ("TSI") ve Cornea Havacılık Sistemleri Sanayi ve Ticaret A.Ş..'nin ("Cornea") bütün aktif ve pasifiyle birlikte TCI Kabin İçi Sistemleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.'ye ("TCI") katılması suretiyle birleşmesine yönelik çalışmalar 15 Şubat 2023 tarihinde tamamlanmıştır. TSI Seats INC. Firması TCI çatısı altında Amerika'da faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. GRUP'UN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (devamı)

Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Ortaklıklar (devamı)

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla iş ortaklıkları ve ortaklık oranları aşağıda gösterilmiştir:

Şirketin Unvanı	Şirketin ve Faaliyetin Yeri	Ortaklık Oranı ve Sahip Olunan Oy Hakkı 31 Aralık 2023	Ortaklık Oranı ve Sahip Olunan Oy Hakkı 31 Aralık 2022	Ana Faaliyet Konusu
Güneş Ekspres Havacılık A.Ş. (Sun Express)	Türkiye	%50	%50	Hava Taşımacılığı
THY DO&CO İkram Hizmetleri A.Ş. (Turkish DO&CO)	Türkiye	%50	%50	İkram Hizmetleri
TGS Yer Hizmetleri A.Ş. (TGS)	Türkiye	%50	%50	Yer Hizmetleri
THY OPET Havacılık Yakıtları A.Ş. (THY Opet)	Türkiye	%50	%50	Havacılık Yakıtları
P&W T.T. Uçak Bakım Merkezi Ltd. Şti. (TEC)	Türkiye	%49	%49	Teknik Bakım
Air Albania SHPK (Air Albania)	Arnavutluk	%49	%49	Hava Taşımacılığı
We World Express Ltd. (We World Express)	Hong Kong	%45	%45	Kargo ve Kurye Taşımacılığı
Goodrich Thy Teknik Servis Merkezi Ltd. Şti. (TNC) (Goodrich)	Türkiye	%40	%40	Teknik Bakım
TFS Akaryakıt Hizmetleri A.Ş. (TFS Akaryakıt)	Türkiye	%25	%25	Havacılık Yakıtları
Vergi İade Aracılık A.Ş. (Vergi İade Aracılık)(*)	Türkiye	-	%30	KDV İade ve Danışmanlık

(*) Vergi İade Aracılık A.Ş.'nin, Şirket'in sahip olduğu yüzde 30 oranındaki paylarının satılması konusunda anlaşma sağlanarak, Şirket ile alıcılar arasında pay devir sözleşmesi imzalanmış ve hisse devrine ilişkin kapanış işlemleri 18 Mayıs 2023 tarihinde tamamlanmıştır.

Grup, TEC, Air Albania, We World Express Ltd., Goodrich ve TFS Akaryakıt Hizmetleri A.Ş.'nin sırasıyla, %49, %49, %45, %40 ve %25'ine sahiptir. Grup ve diğer yatırımcılar arasındaki sözleşmeler uyarınca, faaliyetlere ilişkin kararlar Grup ve diğer ortaklar ile müştereken alınmaktadır. Bu sebeple, Grup, TEC, Air Albania, We World Express Ltd., Goodrich ve TFS Akaryakıt Hizmetleri A.Ş.'yi iş ortaklığı olarak değerlendirmiştir.

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR

2.1 Sunuma İlişkin Temel Esaslar

Finansal Tabloların Hazırlanış Şekli

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablo ve dipnotları Sermaye Piyasası Kurulu'nun ('SPK') 13 Haziran 2013 tarih ve 28676 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Seri: II,14.1 no'lu 'Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği ('Tebliğ') hükümlerine uygun olarak hazırlanmıştır.

SPK'nın 7 Mart 2024 tarihinde yapmış olduğu duyuruya istinaden, talep ettiği dipnotta Şirket'in fonksiyonel para birimi dolar olması sebebiyle, fonksiyonel para birimi TL olan konsolide edilen bağlı ortaklıklarının 2022 sonunda ABD Doları'na çevirmiş olduğu figürlerin değiştirilmemiş olması ve enflasyon muhasebesinin 1 Ocak 2023'den itibaren uygulanıyor olması sebebiyle açıklanabilir bir bilgi ihtiyacı sunulmamıştır.

Ölçüm Esasları

Gerçeğe uygun değeri üzerinden gösterilen bazı finansal araçlar dışında finansal tablolar tarihi maliyet esasına göre hazırlanmaktadır. Tarihsel maliyet genellikle mal ve hizmet karşılığında verilen bedelin gerçeğe uygun değerine dayanır.

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR

2.1 Sunuma İlişkin Temel Esaslar (devamı)

Fonksiyonel ve Raporlama Para Birimi

Geçerli para birimi

Grup, konsolide finansal tablolarını Şirket'in fonksiyonel para birimi olan ABD Doları şeklinde sunmaktadır. Şirket'in bağlı ortaklıklarının fonksiyonel para birimleri aşağıdaki gibidir:

Bağlı Ortaklıklar	Fonksiyonel Para Birimleri
THY Teknik	ABD Doları
TAFA	ABD Doları
THY Uluslararası Yatırım ve Taşımacılık A.Ş.	ABD Doları
THY Teknoloji	TL
Widect	ABD Doları
TSS	TL
THY Özel Güvenlik ve Koruma Hizmetleri A.Ş.	TL
AJET	ABD Doları
TKPAY	TL
TCI	ABD Doları
TSI Seats INC	ABD Doları

Şirket'in ikamet ettiği ülkenin para birimi Türk Lirası (TL) olmasına rağmen, Şirket'in geçerli para birimi ABD Doları'dır. Şirket'in faaliyetleri üzerinde ABD Doları'nın etkisi önemlidir ve ABD Doları Şirket'le alakalı durumların altında yatan ekonomik özü yansıtır. Bu sebeple, Şirket ABD Doları'nı finansal raporlarındaki ölçüm kalemlerinde ve fonksiyonel para birimi olarak kullanmaktadır. Finansal tablolardaki ölçüm kalemi olarak seçilen para birimi hariç bütün para birimleri yabancı para olarak ele alınmaktadır. Böylece, Türkiye Muhasebe Standartları 21 (TMS 21)'de yer alan Yabancı Para Birimi Kur Farkı Değişikliklerinin Etkisi'ne göre, ABD Doları olarak gösterilmeyen işlem ve bakiyeler ABD Doları olarak tekrar hesaplanmıştır. Finansal tablolar Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 70. maddesi uyarınca TL cinsinden sunulmaktadır.

Aksi belirtilmedikçe, tutarlar en yakın milyon değerine yuvarlanmıştır.

Yüksek enflasyonlu ekonomilerde finansal raporlama

TFRS'leri uygulayan işletmeler, Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından 23 Kasım 2023 tarihinde yapılan açıklamayla birlikte, 31 Aralık 2023 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarından itibaren TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardına göre enflasyon muhasebesi uygulamaya başlamıştır. TMS 29, geçerli para birimi yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olan işletmelerin, konsolide finansal tabloları da dahil olmak üzere, finansal tablolarında uygulanmaktadır.

Söz konusu standart uyarınca, yüksek enflasyonlu bir ekonomiye ait para birimi esas alınarak hazırlanan finansal tablolar, bu para biriminin bilanço tarihindeki satın alma gücünde hazırlanmıştır.

SPK'nın 28 Aralık 2023 tarih ve 81/1820 sayılı kararı uyarınca, Türkiye Muhasebe/Finansal Raporlama Standartlarını uygulayan finansal raporlama düzenlemelerine tabi ihraççılar ile sermaye piyasası kurumlarının, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemlerine ait yıllık finansal raporlarından başlamak üzere TMS 29 hükümlerini uygulamak suretiyle enflasyon muhasebesi uygulamasına karar verilmiştir.

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR

2.1 Sunuma İlişkin Temel Esaslar (devamı)

Fonksiyonel ve Raporlama Para Birimi (devamı)

Yüksek enflasyonlu ekonomilerde finansal raporlama (devamı)

TMS 29 uyarınca yapılan yeniden düzenlemeler, Türkiye İstatistik Kurumu ("TÜİK") tarafından yayınlanan Türkiye'deki Tüketici Fiyat Endeksi'nden ("TÜFE") elde edilen düzeltme katsayısı kullanılarak yapılmıştır. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, bu şirketlerin finansal tablolarının düzeltilmesinde kullanılan endeksler ve düzeltme katsayıları aşağıdaki gibidir:

Tarih	Endeks	Düzeltme Katsayısı	Üç Yıllık Bileşik Enflasyon Oranı
31 Aralık 2023	1.859,38	1,00000	%268
31 Aralık 2022	1.128,45	1,64773	%156
31 Aralık 2021	686,95	2,70672	%74

TMS 29 fonksiyonel para birimi TL olan bağlı ortaklıklar için geçerlidir. Bu bağlı ortaklıklar THY Teknoloji, TSS, THY Özel Güvenlik ve Koruma Hizmetleri A.Ş. ve TKPAY 'dir.

Yukarıda belirtilen düzeltme işlemine ait ana hatlar aşağıda belirtilmiştir:

- Yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi cinsinden hazırlanmış cari dönem finansal tabloları, paranın bilanço tarihinde geçerli olan satın alma gücü ile önceki raporlama dönemlerine ait tutarlar ise yine paranın en son bilanço tarihindeki satın alma gücüne göre düzeltilerek ifade edilmektedir.
- Parasal varlık ve borçlar, hali hazırda, bilanço tarihindeki cari satın alma gücü ile ifade edildiğinden düzeltilmemektedir.
- Bilanço tarihindeki cari satın alma gücü ile ifade edilmemiş olan parasal olmayan varlık ve borçlar ile özkaynak kalemleri, ilgili düzeltme katsayıları kullanılarak düzeltilmiştir.
- Kar veya zarar tablosunda yer alan tüm kalemler, ilgili düzeltme katsayıları kullanılarak düzeltilmiştir.
- Önceki raporlama dönemlerine ait finansal tablolar paranın bilanço tarihindeki cari satın alma gücü esas alınarak düzeltilmiştir.
- Enflasyonun Grup'un net parasal yükümlülük pozisyonu üzerindeki etkisi, kar veya zarar tablosuna, net parasal pozisyon kazancı olarak yansıtılmıştır.
- Fonksiyonel para birimi TL olan bağlı ortaklıklara ait bilanço, özkaynak ve diğer kapsamlı gelir kalemleri 31 Aralık 2023 tarihli kapanış kurları kullanılarak ABD Doları'na çevrilmiştir. TMS 29 uyarınca yapılan düzeltmenin ve TMS 21 uyarınca yapılan çevrimin birleşik etkisi diğer kapsamlı gelir altında yabancı para çevrim farkı olarak gösterilmiştir.

TÜRK HAVA YOLLARI ANONİM ORTAKLIĞI VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR

2.1 Sunuma İlişkin Temel Esaslar (devamı)

Fonksiyonel ve Raporlama Para Birimi (devamı)

Sunum para birimine çevrim

Grup'un sunum para birimi TL'dir. TMS 21 kapsamında ABD Doları olarak hazırlanan finansal tablolar aşağıdaki yöntemle TL'ye çevrilmiştir:

(a) Bilançodaki varlıklar bilanço tarihlerindeki Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından açıklanan ABD Doları döviz alış kurları, yükümlülükler ise döviz satış kurları kullanılarak TL'ye çevrilmiştir. Şirketin sermaye hesabı, nominal sermaye tutarı üzerinden gösterilmiş, diğer tüm öz sermaye kalemleri tarihi Türk Lirası değerlerinden tutulup oluşan tüm farklar yabancı para çevrim farkları hesabında muhasebeleştirilir.

(b) Kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu aylık ortalama döviz kurları kullanılarak TL'ye çevrilmiştir.

(c) Ortaya çıkan tüm kur farkları, çevrim farkı adı altında özkaynakların ayrı bir unsuru olarak gösterilmiştir.

Konsolidasyon Esasları

a) Konsolide finansal tablolar, aşağıda (b) paragrafında yer alan hususlar kapsamında, ana ortaklık olan THY ile bağlı ortaklıklar ve iş ortaklarının mali tablolarını içermektedir. Gerekli olması halinde, Grup'un izlediği muhasebe politikalarıyla aynı olması amacıyla bağlı ortaklıkların finansal tablolarında muhasebe politikalarıyla ilgili düzeltmeler yapılmıştır. Tüm grup içi işlemler, bakiyeler, gelir ve giderler konsolidasyonda elimine edilmiştir.

b) Şirket'in dokuz adet İş Ortaklığı vardır (Not:1). Şirket'in İş Ortaklıkları, stratejik, finansman ve işletme politikası kararlarının Grup'un ve diğer tarafların oy birliği ile kararını gerektiren müşterek kontrole tabi ekonomik faaliyetlerdir. Şirket tarafından müşterek kontrol edilen bu işletmeler, özkaynak yöntemiyle muhasebeleşmektedir. Özkaynak yöntemine göre konsolide bilançoda İş Ortaklıkları, maliyet bedelinin İş Ortaklığının net varlıklarındaki edinim sonrası dönemde oluşan değişimdeki Grup'un payı kadar düzeltilmesi sonucu bulunan tutardan İş Ortaklığında oluşan herhangi bir değer düşüklüğünün düşülmesi neticesinde elde edilen tutar üzerinden gösterilir. İş Ortaklığının, Grup'un İş Ortaklığındaki payını (özünde Grup'un iştirakteki net yatırımının bir parçasını oluşturan herhangi bir uzun vadeli yatırımı da içeren) aşan zararları kayıtlara alınmaz.

c) Konsolide finansal tablolarda kontrol gücü olmayan paylar ana ortaklığa ait özkaynaklarda ayrıca sınıflandırılmıştır.

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.1 Sunuma İlişkin Temel Esaslar (devamı)

İşletme Birleşmeleri

İşletme birleşmeleri, kontrolün Grup'a transfer olduğu tarih olan birleşme tarihinde satın alma metodu kullanılarak muhasebeleştirilir. Kontrol, işletmenin yatırım yaptığı işletmeyle olan ilişkisinden dolayı değişken getirilere maruz kaldığı veya bu getirilerde hak sahibi olduğu, aynı zamanda bu getirileri yatırım yaptığı işletme üzerindeki gücüyle etkileme imkânına sahip olduğu durumda ortaya çıkmaktadır. Kontrol değerlendirilirken ifa edilebilir potansiyel oy hakları Grup tarafından dikkate alınmaktadır.

Grup satın alma tarihindeki şerefiyeyi aşağıdaki şekilde ölçmektedir:

- Satın alma bedelinin gerçeğe uygun değeri; artı
- İşletme birleşmelerinde edinilen işletme üzerindeki kontrol gücü olmayan payların kayıtlı değeri; artı
- Eğer işletme birleşmesi birden çok seferde gerçekleştiriliyorsa edinen işletmenin daha önceden elde tuttuğu edinilen işletmedeki özkaynak payının birleşme tarihindeki gerçeğe uygun değeri; eksi
- Tanımlanabilir edinilen varlık ve varsayılan yükümlülüklerin muhasebeleştirilen net değeri (genelde gerçeğe uygun değeri).

Eğer yapılan değerlemede negatif bir sonuca ulaşılırsa, pazarlık satın alımı doğrudan kar veya zararda muhasebeleştirilir.

Satın alma bedeli var olan ilişkilerin kurulmasıyla ilgili tutarları içermez. Bu tutarlar genelde kar veya zararda muhasebeleştirilir.

İşletme birleşmesiyle bağlantılı olarak Grup'un katlandığı, borçlanma senetleri veya pay senedine dayalı menkul kıymetler ihraçlarıyla ilişkili giderler dışındaki işlem maliyetleri tahakkuk ettiğinde giderleştirilir.

2.2 Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ("TFRS"lere) Uygunluk Beyanı

İlişikteki konsolide finansal tablolar Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 13 Haziran 2013 tarih ve 28676 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan II-14.1 sayılı "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümleri uyarınca Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ("TFRS"ler) uygun olarak hazırlanmıştır. TFRS'ler; KGK tarafından Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları, TMS Yorumları ve TFRS Yorumları adlarıyla yayımlanan Standart ve Yorumları içermektedir.

Konsolide finansal tablolar, KGK tarafından 4 Ekim 2022 tarihinde yayımlanan Finansal Tablo Örnekleri ve Kullanım Rehberi'nde belirlenmiş finansal tablo örnekleri esas alınarak geliştirilen TFRS Taksonomisine uygun olarak sunulmuştur.

Finansal tabloların onaylanması:

Konsolide Finansal tablolar Şirket Yönetim Kurulu tarafından 3 Nisan 2024 tarihinde onaylanmıştır. Şirket Genel Kurulu'nun ve ilgili düzenleyici kurumların bu konsolide finansal tabloları değiştirme hakkı bulunmaktadır.

TÜRK HAVA YOLLARI ANONİM ORTAKLIĞI VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.3 Muhasebe Politikaları ve Tahminlerindeki Değişiklikler ve Hatalar

Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, gelecek dönemlere ilişkin ise hem değişikliğin yapıldığı dönemde hem de gelecek dönemlerde ileriye yönelik olarak uygulanır.

Tespit edilen önemli muhasebe hataları, geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir.

Grup'un 31 Aralık 2022 itibarıyla konsolide finansal tablolarında yapılan sınıflandırma aşağıdaki gibidir:

Grup, 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren döneme ait finansal durum tablosunda kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler içiresinde sunulan 10.555 TL tutarındaki yabancı para çevrim farklarını kar veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler hesabına sınıflandırmıştır.

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.4.1 Hasılat

Mal veya hizmet devri taahhüdü niteliğindeki edim yükümlülükleri ile alakalı hasılat, mal veya hizmetlerin kontrolü müşterilerin eline geçtiğinde muhasebeleştirilir.

Grup, aşağıda yer alan temel prensipler doğrultusunda hasılatı finansal tablolarına kaydetmektedir:

a) Müşteriler ile sözleşmelerin belirlenmesi,
b) Sözleşmedeki performans yükümlülüklerinin belirlenmesi,
c) Sözleşmedeki işlem fiyatının saptanması,
d) İşlem fiyatının sözleşmedeki performans yükümlülüklerine bölüştürülmesi,
e) Her performans yükümlülüğü yerine getirildiğinde hasılatın muhasebeleştirilmesi.

Grup, aşağıdaki şartların tamamının karşılanması durumunda müşterisi ile yaptığı bir sözleşmeyi hasılat olarak muhasebeleştirir:

a) Sözleşmenin tarafları sözleşmeyi (yazılı, sözlü ya da diğer ticari teamüller uyarınca) onaylamış ve kendi edimlerini ifa etmeyi taahhüt etmektedir,
b) Grup her bir tarafın devredeceği mal veya hizmetlerle ilgili hakları tanımlayabilmektedir,
c) Grup devredilecek mal veya hizmetlerle ilgili ödeme koşulları tanımlayabilmektedir,
d) Sözleşme özü itibarıyla ticari niteliktedir,
e) Grup'un müşteriye devredilecek mal veya hizmetler karşılığı bedel tahsil edecek olması muhtemeldir. Bir bedelin tahsil edilebilirliğinin muhtemel olup olmadığını değerlendirirken işletme, sadece müşterinin bu bedeli vadesinde ödeyebilmesini ve buna ilişkin niyetini dikkate alır.

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.4.1 Hasılat (devamı)

Hizmet Sunumu:
Gelirler, tahsil edilmiş veya edilecek olan alacak tutarının gerçeğe uygun değeri üzerinden ölçülür. Yolcu ve kargo taşıma gelirleri, taşıma hizmeti tamamlandığında hasılat olarak kaydedilmektedir. Satılan ancak henüz kullanılmayan (uçulmayan) biletler, TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat standardına uyumlu olarak kontrat yükümlülüğü olarak ertelenmiş gelirlerde yolcu uçuş yükümlülüğü kaleminde kaydedilmektedir.

Grup tarihsel istatistikler kullanarak uçulmayan ve geçerliliğini yitirmiş biletler hakkında tahmini hesaplamalar yapabilmektedir. Kullanılmayacağı tahmin edilen biletler, hasılat içerisinde muhasebeleştirilmiştir. Yolcu gelirlerine ilişkin olarak acentelere verilecek komisyonlar taşımacılık hizmeti gerçekleştiğinde gider olarak kaydedilmektedir.

Teknik bakım ve onarım desteği hizmetleri, hizmetin verilmesi veya gelirle ilgili unsurların gerçekleşmesi, risk ve faydaların transferlerinin yapılmış olması, gelir tutarının güvenilir şekilde belirlenebilmesi ve işlemle ilgili ekonomik faydaların Grup'a akmasının muhtemel olması üzerine alınan veya alınabilecek bedelin makul değeri üzerinden tahakkuk esasına göre kayıtlara alınır.

a) Bilet Yanma Geliri

Grup ile yapmış olduğu bilet sözleşmesindeki haklarını kullanmayan yolculara ait biletler yanmaktadır. Yolcunun sözleşmeye konu olan süre içerisinde biletini kullanmaması durumunda Grup bu bileti yanma geliri olarak tanımlamaktadır. Henüz daha uçulmamış biletlerin ne kadarının kullanılmayacağı bilinmediğinden Grup geçmiş veri ve trendleri kullanarak beklenen yanma miktarını tahmin etmektedir. Yanacak olan biletlerin tahmininde kullanılan veri TFRS 15 kapsamında, planlanan uçuş tarihinde uçulmamış biletler üzerinden bilet yanma geliri hesaplanmaktadır.

b) Bilet Değişiklik Geliri

Grup'un yayınladığı her ücret tipinin kendine özel kısıt, sınıf yükseltme ve iade gibi detayları vardır. Bu durum yolcunun rezervasyonunu değiştirmesi, uçuşunu iptal etmesi veya yeni bilet düzenlemesi durumunda yolcudan değişiklik ücreti alınmasına yol açmaktadır. Yolcu uçmadığı takdirde fayda sağlayamayacağı için değişiklik hizmeti yolculuktan ayrı düşünülmemektedir. Her ne kadar değişiklik ücreti uçuş öncesinde verilmiş olsa da yolcu uçuşunu gerçekleştirmesine kadar bu değişiklik hizmetinden fayda sağlayamayacaktır. Bu sebeple değişiklik ücreti bilet ücreti ile beraber uçuş tarihinde hasılat olarak muhasebeleştirilmektedir.

Sık Uçuş Programı

Grup, üyelerine "Miles and Smiles" adında bir Sık Uçuş Programı (Frequent Flyer Program-FFP) dahilinde birikmiş mesafe üzerinden ücretsiz uçuş ödülü vermektedir. Uçuş ödülü satış işlemlerinin farklı bir bileşeni şeklinde muhasebeleştirilmektedir. Tahsil edilen bedelin rayiç değerinin bir kısmı müşteriye sağlanan menfaatlere dağıtılarak, söz konusu menfaatler müşteri tarafından kullanıldıkça (taşıma hizmeti alındığında) gelir kaydedilmektedir.

Grup, aynı zamanda "Miles&Smiles" kredi kartı ve diğer program ortakları ile gerçekleştirilen promosyonlar dahilinde katılımcılara mil kredisi satmaktadır. Tutarlar, taşıma gerçekleştikçe gelir olarak kaydedilmektedir.

TÜRK HAVA YOLLARI ANONİM ORTAKLIĞI VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.4.2 Stoklar

Stoklar yedek parçalar, sarf malzemeleri, uçuş malzemeleri ve satın alınan mamullerden oluşmaktadır.

Stoklar, maliyetin ya da net gerçekleşebilir değerin düşük olanı ile değerlenmektedir. Stokların maliyeti; tüm satın alma maliyetlerini, dönüştürme maliyetlerini ve stokların mevcut durumuna ve konumuna getirilmesi için katlanılan diğer maliyetleri içerir.

Stokların maliyetinin hesaplanmasında ortalama maliyet yöntemi uygulanmaktadır. Net gerçekleşebilir değer, olağan ticari faaliyet içerisinde oluşan tahmini satış fiyatından tahmini tamamlanma maliyeti ve satışı gerçekleştirmek için yüklenilmesi gereken tahmini maliyetlerin toplamının indirilmesiyle elde edilir.

Geliştirme ve inşaat aşamasındaki gayrimenkuller, projelere atfedilebilen doğrudan ve dolaylı maliyetleri içerir.

2.4.3 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, maliyet değerlerinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

İnşa edilme aşamasındaki varlıklar, maliyet değerlerinden gösterilirler. Maliyete yasal harçlar da dahil edilir. Kullanıma ve satışa hazır hale getirilmesi önemli ölçüde zaman isteyen varlıklar söz konusu olduğunda borçlanma maliyetleri aktifleştirilir. Bu tür varlıklar, diğer sabit varlıklar için kullanılan amortisman yönteminde olduğu gibi, kullanıma hazır olduklarında amortismana tabi tutulurlar.

Arazi ve yapılmakta olan yatırımlar dışında, maddi duran varlıkların maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortismana tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Grup, doğrudan satın almayla veya finansal kiralama ile edinilen uçaklarının maliyetlerini uçak gövdesinin ve motorlarının yapılacak büyük bakımlar sırasında yenilenecek olan önemli kısımlarını dikkate alarak gövde, gövde büyük bakım, motor ve motor büyük bakım olacak şekilde parçalara ayırmaktadır. Gövde büyük bakım ve motor büyük bakım parçaları bir sonraki bakıma kadar olan süre veya uçağın kalan ömrünün düşük olanı üzerinden amortismana tabi tutulmaktadır. Takip eden büyük gövde ve motor bakımları da gerçekleştiğinde aktifleştirilerek, bir sonraki bakıma kadar olan süre veya uçağın kalan ömrünün kısa olanı üzerinden amortismana tabi tutulmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve kar veya zarara dahil edilir.

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.4.3 Maddi Duran Varlıklar (devamı)

Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri ve kalıntı değerleri aşağıda belirtilmiştir:

	Faydalı Ömür (yıl)	Kalıntı Değer
- Binalar	50	-
- Uçak gövde ve motorları	25	%10
- Kargo uçakları gövde ve motorları	25	%10
- Gövde büyük bakım	6	-
- Motor büyük bakım	3-8	-
- Yedek motor büyük bakım	3-13	-
- Komponentler	3-18	-
- Tamir edilebilen yedek parçalar	3-7	-
- Simülatörler	25	%10
- Makine ve ekipmanlar	3-20	-
- Döşeme ve demirbaşlar	3-15	-
- Taşıtlar	4-15	-
- Diğer maddi duran varlıklar	4-15	-
- Özel maliyetler	Kira süresi/5 yıl	-

2.4.4 Kiralamalar

Grup, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda, bu sözleşme kiralama niteliği taşımaktadır ya da bir kiralama işlemi içermektedir. Grup, bir sözleşmenin tanımlanan bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devredip devretmediğini değerlendirirken aşağıdaki koşulları göz önünde bulundurur:

a) Sözleşmenin tanımlanan varlık içermesi. Bir varlık genellikle sözleşmede açık veya zımni bir şekilde belirtilerek tanımlanır.

b) Varlığın işlevsel bir bölümünün fiziksel olarak ayrı olması veya varlığın kapasitesinin tamamına yakınını temsil etmesi. Tedarikçinin varlığı ikame etme yönünde aslî bir hakka sahip olması ve bundan ekonomik fayda sağlaması durumunda varlık tanımlanmış değildir.

c) Tanımlanan varlığın kullanımından sağlanacak ekonomik yararların tamamına yakınını elde etme hakkının olması,

d) Tanımlanan varlığın kullanımını yönetme hakkının olması. Grup, varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağına ilişkin kararların önceden belirlenmiş olması durumunda varlığın kullanım hakkına sahip olduğunu değerlendirmektedir. Grup varlığın kullanımını yönetme hakkına aşağıdaki durumlarda sahip olmaktadır:

i. Grup'un, kullanım süresi boyunca varlığı işletme hakkına sahip olması (veya varlığı kendi belirlediği şekilde işletmeleri için başkalarını yönlendirmesi) ve tedarikçinin bu işletme talimatlarını değiştirme hakkının bulunmaması veya

ii. Grup'un, kullanım süresi boyunca varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağını önceden belirleyecek şekilde varlığı (ya da varlığın belirli özelliklerini) tasarlamış olması.

TÜRK HAVA YOLLARI ANONİM ORTAKLIĞI VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.4.4 Kiralamalar (devamı)

Grup, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

Kullanım hakkı varlığı

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

a) Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
b) Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,
c) Grup tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler ve
d) Dayanak varlığın, kiralamanın hüküm ve koşullarının gerektirdiği duruma getirilmesi için restore edilmesiyle ilgili olarak Grup tarafından katlanılan maliyetler (stok üretimi için katlanılan maliyetler hariç).

Grup maliyet yöntemini uygularken, kullanım hakkı varlığını:

a) Birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve
b) Kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer.

Grup, kullanım hakkı varlığını amortismana tabi tutarken TMS 16, "Maddi Duran Varlıklar" standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular.

Kullanım hakkı varlığının değer düşüklüğüne uğramış olup olmadığını belirlemek ve belirlenen herhangi bir değer düşüklüğü zararını muhasebeleştirmek için TMS 36, "Varlıklarda Değer Düşüklüğü" standardını uygular.

Uçak;

Uçak kiralama sözleşmelerinde, kiralama süresi Grup'un sözleşmede yer alan bir uzatma seçeneğini veya erken sonlandırma seçeneğini kullanmanın makul şekilde kesin olduğu durumlar dışında, imzalanan sözleşmelerin iptal edilemez süresine karşılık gelir. TFRS 16, bakım maliyetlerinin kullanım hakkı varlığına dahil edilmesini gerekli kılar. Grup, bakım maliyetlerinin kaçınılabilir ya da kaçınılmaz olduğuna bakarak bakım maliyetinin kullanım hakkı varlığına aktifleştirilip aktifleştirilemeyeceğine karar verir. Grup, kiralanan uçağı ve motorlarını kira sözleşmesinde belirtilen teslim durumuna göre iade etmek zorundadır. Grup, teslim zamanında, eğer uçağın ve motorlarının durumu kararlaştırılan teslim koşullarından farklıysa, sözleşmede belirtilen teslim koşullarına uygun duruma getirmektedir, ya da aradaki farkı nakit olarak kiraya verene ödemektedir. Bakım maliyetleri iki ayrı gruba ayrılabilir; kiralama süresinden bağımsız olarak ortaya çıkan maliyetler ve kiralama süresine bağımlı olarak ortaya çıkan maliyetler. Uçağın kullanımına bağlı maliyetler kullanım hakkı varlık maliyetinin bir parçası olarak kabul edilmez.

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.4.4 Kiralamalar (devamı)

Kullanım hakkı varlığı (devamı)

Gayrimenkul ve diğer kiralamalar;

Kiralama sözleşmelerinde, kiralama süresi Grup'un sözleşmede yer alan bir uzatma seçeneğini veya erken sonlandırma seçeneğini kullanmanın makul şekilde kesin olduğu durumlar dışında, imzalanan sözleşmelerin iptal edilemez süresine karşılık gelir. Ofis, istasyon, araç ve ofis ekipman kiralamalarının gerçeğe uygun değerleri her para birimi için grubun o para birimindeki alternatif borçlanma maliyeti ile hesaplanmaktadır. Havaalanı ve terminallerin kullanımıyla ilgili hizmet sözleşmeleri TFRS 16 amaçları kapsamında kira sözleşmesi niteliği taşımaz. Sözleşmelerde kiraya veren, kiralanan alanı başka bir alanla değiştirme hakkına sahiptir ve bu da sözleşmelerin TFRS 16 kapsamında kira sözleşmesi niteliği taşımaması anlamına gelmektedir. Bu ilkenin istisnası olarak, Grup'un kullanımına adanmış özel salon alanları (lounge areas) vardır ve bu nedenle bunlar kiralama sözleşmelerine dahil edilir.

Kira yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Grup kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz maliyeti kullanılarak iskonto edilir. Alternarif borçlanma maliyeti, Grup şirketlerinin kontrat tarihlerindeki borçlanma oranları dikkate alınarak belirlenmiştir.

Grup'un kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil olan ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemeleri aşağıdakilerden oluşur:

a) Sabit ödemelerden her türlü kiralama teşvik alacaklarının düşülmesiyle elde edilen tutar,
b) Bir endeks ya da orana bağlı olan, ilk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan kira ödemeleri,
c) Kiralama süresinin kiracının kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Grup, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

a) Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır,
b) Defter değerini, yapılmış olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve
c) Defter değerini, varsa yeniden değerlendirmeleri ve yeniden yapılandırmaları yansıtacak şekilde yeniden ölçer. Grup, kira yükümlülüğünün yeniden ölçüm tutarını, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolarına yansıtır.

TÜRK HAVA YOLLARI ANONİM ORTAKLIĞI VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.4.4 Kiralamalar (devamı)

Kısa vadeli kiralamalar ve dayanak varlığın düşük değerli olduğu kiralamalar

Grup, kısa vadeli kiralama kayıt muafiyetini, kısa vadeli makine ve teçhizat kiralama sözleşmelerine uygulamaktadır (yani, başlangıç tarihinden itibaren 12 ay veya daha kısa bir kiralama süresi olan ve bir satın alma opsiyonu olmayan varlıklar). Aynı zamanda, düşük değerli varlıkların muhasebeleştirilmesi muafiyetini, kira bedelinin düşük değerli olduğu düşünülen ofis ekipmanlarına da uygulamaktadır. Kısa vadeli kiralama sözleşmeleri ve düşük değerli varlıkların kiralama sözleşmeleri, kiralama süresi boyunca doğrusal yönteme göre gider olarak kaydedilir.

2.4.5 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar, iktisap edilmiş hakları, bilgi sistemlerini ve bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerlerinden, birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararı düşüldükten sonraki net değeri ile belirtilir. Diğer maddi olmayan varlıklar ise faydalı ömürleri olan 3 ve 5 yıl boyunca doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortismana tabi tutulmaktadır. Slot hakları ise; süre konusunda herhangi bir sınırlandırma olmadığından dolayı, sınırsız yararlı ömre sahip maddi olmayan duran varlık kapsamında değerlendirilmiştir.

Şerefiye

Bağlı ortaklık edinimlerinden doğan şerefiye, maddi olmayan duran varlıklar içerisinde gösterilir. Şerefiye, maliyet değerinden kalıcı değer kayıpları düşülerek ölçülür.

2.4.6 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Grup, ilgili raporlama tarihinde, bir varlığa ilişkin değer kaybının olduğuna dair herhangi bir gösterge olup olmadığını değerlendirir. Eğer böyle bir gösterge mevcutsa, o varlığın geri kazanılabilir tutarı tahmin edilir. Eğer söz konusu varlığın veya o varlığa ait nakit üreten herhangi bir biriminin kayıtlı değeri, kullanım veya satış yoluyla geri kazanılacak tutarından yüksekse değer düşüklüğü meydana gelmiştir. Geri kazanılabilir tutar varlığın net satış fiyatı ile kullanım değerinden yüksek olanı seçilerek bulunur. Kullanım değeri, bir varlığın sürekli kullanımından ve faydalı ömrü sonunda elden çıkarılmasından elde edilmesi beklenen nakit akımlarının tahmin edilen bugünkü değeridir. Değer düşüklüğü kayıpları konsolide kar veya zararda muhasebeleştirilir.

Bir varlıkta oluşan değer düşüklüğü kaybı, o varlığın geri kazanılabilir tutarındaki müteakip artışın, değer düşüklüğünün kayıtlara alınmalarını izleyen dönemlerde ortaya çıkan bir olayla ilişkilendirilebilmesi durumunda daha önce değer düşüklüğü ayrılan tutarı geçmeyecek ve varlığın hiç değer düşüklüğü muhasebeleştirilmemiş şekilde amortismana tabi tutulmaya devam edilerek bulunacak net defter değerini arttırmayacak şekilde geri çevrilir ve gelir olarak konsolide finansal tablolara yansıtılır.

Grup, değer düşüklüğü testi yapılacak en alt seviye nakit yaratan birim olarak topluca uçaklarını, yedek motorlarını ve simülatörlerini (uçaklar) belirlemiştir ve değer düşüklüğü hesaplaması Uçaklar için toplu bazda yapılmaktadır. Grup, uçakların net defter değerlerinin geri kazanılabilir değerlerini aşıp aşmadığını kontrol ederken, geri kazanılabilir değer tespitinde kullanım değeri ile satış masrafları düşülmüş ABD Doları cinsinden net satış fiyatlarının yüksek olanını kullanmaktadır. Uçaklar için net satış fiyatı, uluslararası ikinci el uçak fiyat kataloglarına göre tespit edilmektedir.

Net defter değerleri ile geri kazanılabilir değerler arasındaki farktaki dönemsel değişimler yatırım faaliyetlerinden diğer gelir/gider grubu altında kaydedilmektedir.

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.4.7 Borçlanma Maliyetleri

Kullanıma ve satışa hazır hale getirilmesi önemli ölçüde zaman isteyen varlıklar (özellikli varlıklar) söz konusu olduğunda, satın alınması, yapımı veya üretimi ile doğrudan ilişkilendirilen borçlanma maliyetleri, ilgili varlık kullanıma veya satışa hazır hale getirilene kadar varlığın maliyetine dahil edilmektedir. Diğer tüm borçlanma maliyetleri, oluştukları dönemde kar veya zararda kaydedilmektedir.

2.4.8 Finansal Araçlar

(a) Finansal Varlıklar

Finansal varlık ve borçlar, Grup'un bu finansal araçlara hukuki olarak taraf olması durumunda Grup'un konsolide finansal tablolarında yer alır. Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan ve gerçeğe uygun değerinden kayıtlara alınan finansal varlıklar haricindeki finansal yatırımlar, gerçeğe uygun piyasa değerinden alım işlemiyle doğrudan ilişkili harcamalar düşüldükten sonra kayıtlara alınır.

Grup finansal varlıklarla ilgili sözleşme uyarınca meydana gelen nakit akışları ile ilgili hakları sona erdiğinde veya ilgili haklarını, bu finansal varlık ile ilgili bütün risk ve getirilerinin sahipliğini bir alım satım işlemiyle devrettiğinde söz konusu finansal varlığı kayıtlarından çıkarır. Grup tarafından devredilen finansal varlıklardan yaratılan veya elde tutulan her türlü hak, ayrı bir varlık veya yükümlülük olarak muhasebeleştirilir.

Yatırımlar, yatırım araçlarının ilgili piyasa tarafından belirlenen süreye uygun olarak teslimatı koşulunu taşıyan bir kontrata bağlı olan ticari işlem tarihinde kayıtlara alınır.

TFRS 9'a göre, bir finansal varlık ilk defa finansal tablolara alınması sırasında; İtfa edilmiş maliyeti üzerinden ölçülen; gerçeğe uygun değer (GUD) farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen –borçlanma araçları; GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen – özkaynak araçları veya GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılır. TFRS 9 kapsamındaki finansal varlıkların sınıflandırılması, genellikle, finansal varlıkların yönetimi için işletmenin kullandığı iş modeli ve finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özelliklerine dayanmaktadır. Standart kapsamında saklı türevlerin finansal varlıktan ayrılma zorunluluğu ortadan kaldırılmış olup bir hibrid sözleşmenin bir bütün olarak ne şekilde sınıflandırılacağı değerlendirilmelidir.

Bir finansal varlık, aşağıdaki her iki şartın birden sağlanması ve GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılmaması durumunda itfa edilmiş maliyeti üzerinden ölçülür:

- Finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması ve,
- Finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması.

Bir borçlanma aracı, aşağıdaki her iki şartın birden sağlanması ve GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflanmaması durumunda GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülür:

- Finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve finansal varlıkların satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması ve
- Finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması.

TÜRK HAVA YOLLARI ANONİM ORTAKLIĞI VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.4.8 Finansal Araçlar (devamı)

(a) Finansal Varlıklar (devamı)

Ticari amaçla elde tutulmayan özkaynak araçlarına yapılan yatırımların ilk defa finansal tablolara alınmasında, gerçeğe uygun değerindeki sonraki değişikliklerin diğer kapsamlı gelirde sunulması konusunda geri dönülemeyecek bir tercihte bulunulabilir. Bu tercihin seçimi her bir yatırım bazında yapılabilir.

Yukarıda belirtilen itfa edilmiş maliyeti üzerinden ya da GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülmeyen tüm finansal varlıklar GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülür. Bunlar, türev finansal varlıkları da içermektedir. Finansal varlıkların ilk defa finansal tablolara alınması sırasında, finansal varlıkların farklı şekilde ölçümünden ve bunlara ilişkin kazanç veya kayıpların farklı şekilde finansal tablolara alınmasından kaynaklanacak bir muhasebe uyumsuzluğunu ortadan kaldırması veya önemli ölçüde azaltması şartıyla bir finansal varlığın geri dönülemez bir şekilde gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak tanımlanabilir.

Gerçeğe uygun değer değişimleri kar veya zarara yansıtılanlar dışındaki finansal varlıkların (ilk defa finansal tablolara alınması sırasında işlem bedeli üzerinden ölçülen ve önemli bir finansman bileşenine sahip olmayan ticari alacaklar haricinde) ilk ölçümünde, bunların edinimiyle veya ihracıyla doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri de gerçeğe uygun değere ilave edilerek ölçülür.

Aşağıdaki muhasebe politikaları finansal varlıkların sonraki ölçümlerinde geçerlidir.

GUD farkı kar/zarara yansıtılarak ölçülen finansal varlıklar	Bu varlıklar sonraki ölçümlerinde gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülür. Herhangi bir faiz veya temettü geliri dahil olmak üzere, bunlarla ilgili net kazançlar ve kayıplar kar veya zararda muhasebeleştirilir.
İtfa edilmiş maliyeti üzerinden ölçülen finansal varlıklar	Bu varlıklar sonraki ölçümlerinde etkin faiz yöntemi kullanılarak itfa edilmiş maliyetinden ölçülür. İtfa edilmiş maliyetleri varsa değer düşüklüğü zararları tutarı kadar azaltılır. Faiz gelirleri, yabancı para kazanç ve kayıpları ve değer düşüklükleri kar veya zararda muhasebeleştirilir. Bunların finansal durum tablosu dışı bırakılmasından kaynaklanan kazanç veya kayıplar kar veya zararda muhasebeleştirilir.
GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen borçlanma araçları	Bu varlıklar sonraki dönemlerde gerçeğe uygun değeri üzerinden ölçülür. Etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz geliri, yabancı para kazanç ve kayıpları ve değer düşüklükleri kar veya zararda muhasebeleştirilir. Diğer kazanç ve kayıplar ise diğer kapsamlı gelirde muhasebeleştirilir. Finansal varlıklar finansal durum tablosu dışı bırakıldığında daha önceden diğer kapsamlı gelire yansıtılan toplam kazanç veya kayıplar kar veya zararda yeniden sınıflandırılır.
GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan özkaynak araçları	Bu varlıklar sonraki dönemlerde gerçeğe uygun değeri üzerinden ölçülür. Temettüler, açıkça yatırımın maliyetinin bir kısmının geri kazanılması niteliğinde olmadıkça kar veya zararda muhasebeleştirilir. Diğer net kazanç ve kayıplar diğer kapsamlı gelirde muhasebeleştirilir ve kar veya zararda yeniden sınıflandırılmazlar.

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.4.8 Finansal Araçlar (devamı)

(a) Finansal Varlıklar (devamı)

Kurumsal borçlanma senetleri faiz geliri elde etmek için Grup'un hazine departmanı tarafından ayrı bir portföyde tutulmaktadır. Ancak duruma göre Grup'un likidite gereksinimlerini karşılamak için satılabilmektedir. Grup bu senetleri sözleşmeli nakit akışının toplanması ve senetlerin satışını hedefleyen bir iş modeliyle elinde tutmaktadır. Kurumsal borçlanma senetlerine ilişkin sözleşme şartları belirli tarihlerde anapara ve anapara bakiyesine ait faiz ödemeleriyle nakit akışında artışa sebep olmaktadır. Bu nedenle bu varlıklar TFRS 9 kapsamında finansal varlık olarak sınıflandırılmıştır. Devlet borçlanma senetleri ve kurumsal borçlanma senetleri gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar olarak muhasebeleştirilmektedir.

Nakit ve nakit benzerleri

Nakit ve nakit benzeri kalemler, nakit para, vadesiz mevduat ve satın alım tarihinden itibaren vadeleri üç ay veya üç aydan daha az olan, hemen nakde çevrilebilecek olan ve önemli tutarda değer değişikliği riskini taşımayan yüksek likiditeye sahip diğer kısa vadeli yatırımlardır. Bu varlıkların defter değeri gerçeğe uygun değerlerine yakındır.

Kredi ve alacaklar

Ticari alacaklar, kredi alacakları ve diğer alacaklar, ilk kayıt tarihinde gerçeğe uygun değerleri ile muhasebeleştirilmektedirler. İlk kayıt tarihinden sonraki raporlama dönemlerinde, etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti üzerinden gösterilmişlerdir.

Finansal Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü, itfa edilmiş maliyeti üzerinden ölçülen finansal varlıklar, sözleşme varlıkları ve GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen borçlanma araçları için geçerli olmakla birlikte, özkaynak araçlarına yapılan yatırımlar için uygulanmamaktadır.

İtfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıklar ticari alacaklar ve nakit ve nakit benzerlerinden oluşmaktadır.

Grup, ticari alacaklar ve sözleşme varlıklarına ilişkin değer düşüklüğünün hesaplanmasında ömür boyu beklenen kredi zararına (BKZ) göre ölçüm yapmıştır. Bir finansal varlığın kredi riskinin ilk muhasebeleştirilmesinden itibaren önemli ölçüde artmış olup olmadığının belirlenmesinde ve BKZ'lerin tahmin edilmesinde, Grup beklenen erken ödemelerin etkileri dahil beklenen kredi zararlarının tahminiyle ilgili olan ve aşırı maliyet veya çabaya katlanılmadan elde edilebilen makul ve desteklenebilir bilgiyi dikkate alır. Bu bilgiler, Grup'un geçmiş kredi zararı tecrübelerine dayanan ve ileriye dönük bilgiler içeren nicel ve nitel bilgi ve analizleri içerir. Grup, bir finansal varlık üzerindeki kredi riskinin, vadesinin 30 gün geçmesi durumunda önemli ölçüde arttığını varsaymaktadır.

Grup, bir finansal varlığı aşağıdaki durumlarda temerrüde düşmüş olarak dikkate alır:

- Grup tarafından teminatın kullanılması (eğer varsa) gibi işlemlere başvurmaksızın borçlunun kredi yükümlülüğünü tam olarak yerine getirmemesi.

Bir finansal aracın düşük kredi riskine sahip olup olmadığını belirlemek amacıyla işletme, iç kredi riski derecelendirmelerini ya da düşük kredi riskinin küresel olarak kabul gören bir tanımıyla uyumlu olan ve değerlendirilen finansal araçların türünü ve risklerini dikkate alan diğer metodolojileri kullanabilir. BKZ'lerin ölçüleceği azami süre, Grup'un kredi riskine maruz kaldığı azami sözleşme süresidir.

TÜRK HAVA YOLLARI ANONİM ORTAKLIĞI VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.4.8 Finansal Araçlar (devamı)

(a) Finansal Varlıklar (devamı)

BKZ'lerin Ölçümü

BKZ'ler finansal aracın beklenen ömrü boyunca kredi zararlarının olasılıklarına göre ağırlıklandırılmış bir tahminidir. Diğer bir ifadeyle tüm nakit açıklarının bugünkü değeri üzerinden ölçülen kredi zararlarıdır (örneğin, sözleşmeye istinaden işletmeye yapılan nakit girişleri ile işletmenin tahsil etmeyi beklediği nakit akışları arasındaki farktır). BKZ'ler finansal varlığın etkin faiz oranı üzerinden iskonto edilir.

Kredi değer düşüklüğüne uğramış finansal varlıklar

Her raporlama dönemi sonunda, Grup itfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıkların ve GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan borçlanma varlıklarının değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığını değerlendirir. Bir finansal varlığın gelecekteki tahmini nakit akışlarını olumsuz şekilde etkileyen bir veya birden fazla olay gerçekleştiğinde söz konusu finansal varlık kredi-değer düşüklüğüne uğramıştır.

Değer Düşüklüğünün Sunumu

İtfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıklara ilişkin zarar karşılıkları, varlıkların brüt defter değerinden düşülür.

Gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen borçlanma araçları için oluşan zarar karşılığı, finansal varlığın finansal durum tablosundaki defter değerini azaltmak yerine diğer kapsamlı gelire yansıtılır.

(b) Finansal Yükümlülükler

Grup'un finansal yükümlülükleri ve özkaynak araçları, sözleşmeye bağlı düzenlemelere ve finansal bir yükümlülüğün ve özkaynağa dayalı bir aracın tanımlanma esasına göre sınıflandırılır. Grup'un tüm borçları düşüldükten sonra kalan varlıklarındaki hakkı temsil eden sözleşme özkaynağa dayalı finansal araçtır. Belirli finansal yükümlülükler ve özkaynağa dayalı finansal araçlar için uygulanan muhasebe politikaları aşağıda belirtilmiştir.

Finansal yükümlülükler ya gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal yükümlülükler olarak ya da diğer finansal yükümlülükler olarak sınıflandırılır.

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal yükümlülükler

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal yükümlülükler, gerçeğe uygun değeriyle kayda alınır ve her raporlama döneminde, raporlama tarihindeki gerçeğe uygun değeriyle yeniden değerlenir. Gerçeğe uygun değerlerindeki değişim, kar / zararda muhasebeleştirilir.

Diğer finansal yükümlülükler

Diğer finansal yükümlülükler, finansal borçlar dahil başlangıçta işlem maliyetlerinden arındırılmış gerçeğe uygun değerleriyle muhasebeleştirilir. Diğer finansal yükümlülükler sonraki dönemlerde etkin faiz oranı üzerinden hesaplanan faiz gideri ile birlikte etkin faiz yöntemi kullanılarak itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilir. Etkin faiz yöntemi, finansal yükümlülüğün itfa edilmiş maliyetlerinin hesaplanması ve ilgili faiz giderinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince gelecekte yapılacak tahmini nakit ödemelerini tam olarak ilgili finansal yükümlülüğün net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.4.8 Finansal Araçlar (devamı)

Türev finansal araçlar ve finansal riskten korunma muhasebesi

Grup, TFRS 9 kapsamında operasyonel işlemlerinden kaynaklanan döviz kuru, akaryakıt fiyatındaki dalgalanma ve faiz oranı riskinden korunmak için kur forward ve kur opsiyonları, faiz swap ve opsiyonları ile akaryakıt swap ve opsiyonları gibi çeşitli finansal türev araçları kullanmaktadır.

Grup faiz maliyetlerinin karşılanabilir seviyede tutulması amacıyla finansal kiralama yükümlülüklerine ait değişken faiz geri ödemeli ABD Doları, Avro ve JPY borçlarının bir kısmı için türev ürünlerle riskten korunma işlemi gerçekleştirmektedir. Değişken faizli finansal kiralama yükümlülüklerinden kaynaklanan ve nakit akım risklerine karşı riskten korunma muhasebesine konu edilen bu türev araçların gerçeğe uygun değerlerindeki değişimin riskten korunmada etkin olan kısmı, özkaynaklar altında nakit akım riskinden korunma fonu içerisinde muhasebeleştirilmektedir.

Grup, buna ek olarak uçak yakıt fiyat değişim risklerinden korunmak amaçlı türev finansal araçlar edinmeye başlamıştır. En fazla gelecek 24 aylık dönemi kapsayacak vadede ve bir sonraki ayın öngörülen yakıt tüketiminin en fazla %60'lık kısmına ulaşacak miktarda riskten korunma işlemleri yapılmaktadır. İlk defa prim ödemeli opsiyonların da daha önce kullanılan swap ile 2 ve 4 bariyerli maliyetsiz opsiyon yapılarına ek olarak, işlemlerde kullanılabilmesi öngörülmüştür.

Döviz kurlarındaki dalgalanmaların sebep olacağı finansal riskin yönetilebilmesi amacıyla, döviz kuru riskinden korunma stratejisi uygulanmaya başlanmıştır. Grup temel olarak JPY'de kısa pozisyona sahip olduğu için oluşturulan stratejide JPY'deki kısa pozisyonun kapatılması amaçlanmaktadır. USD/JPY için orta/uzun vadede öngörülen Japon Yeni açık pozisyonun kısmen ya da tamamen kapatılması amacıyla işlemler gerçekleştirilir. Enstrüman olarak maliyetsiz swap ürünü başta olmak üzere piyasa şartlarına uygun türev enstrümanlar kullanılabilir.

2018 yılından itibaren, yatırım finansmanı için kullanılan uzun vadeli krediler, gerçekleşme olasılığı yüksek aynı cins gelirler nedeniyle maruz kalınan kur riskine karşı korunma aracı olarak tanımlanmıştır. Türev finansal araçların kullanımı, Grup'un risk yönetim stratejisine uygun olarak türev finansal araçların kullanımı ile ilgili kararların Yönetim Kurulu tarafından onaylandığı Grup politikası doğrultusunda yönetilmektedir.

Finansal riskten korunma muhasebesine, finansal riskten korunma aracının kullanım süresinin dolması, satılması ya da kullanılması veya finansal riskten korunma muhasebesi için gerekli şartları karşılayamaz hale geldiği durumda son verilir. İlgili tarihte, özkaynak içerisinde kayda alınmış olan finansal riskten korunma aracından kaynaklanan kümülatif kazanç veya zarara işlemin gerçekleşmesinin beklendiği tarihe kadar özkaynakta yer verilmeye devam edilir. Finansal riskten korunan işlem gerçekleşmez ise özkaynak içindeki kümülatif net kazanç veya zarar, dönemin kar veya zararına kaydedilir.

Türev finansal araçlar, sözleşme tarihindeki gerçeğe uygun değeri ile kayıt altına alınır ve sonraki raporlama dönemlerinde gerçeğe uygun değer ile tekrar hesaplanır. Gelecekteki nakit akımlarının finansal riskten korunması olarak belirlenen ve bu konuda etkin olan türev finansal araçların gerçeğe uygun değerindeki değişiklikler doğrudan özkaynak içerisinde etkin olmayan kısmı ise doğrudan kar veya zararda kayıtlara alınır.

2.4.9 Kur Değişiminin Etkileri

Yıl içerisinde gerçekleşen döviz işlemleri, işlem tarihindeki kurlar kullanılarak ABD Doları'na çevrilmektedir. Bilançoda yer alan dövize bağlı varlık ve borçlar, bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak ABD Doları'na çevrilmiştir.

Bu çevrimden ve dövizli işlemlerin tahsil/tediyelerinden kaynaklanan kambiyo karları/zararları kar veya zararda yer almaktadır.

TÜRK HAVA YOLLARI ANONİM ORTAKLIĞI VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.4.10 Hisse Başına Kazanç

Hisse başına kazanç, net karın ilgili dönem içinde mevcut hisselerin ağırlıklı ortalama adedine bölünmesi ile tespit edilir. Türkiye'de şirketler, sermayelerini, hissedarlarına geçmiş yıl karlarından dağıttıkları "bedelsiz hisse" yolu ile arttırabilmektedirler. Hisse başına kazanç hesaplanırken, bu bedelsiz hisse ihracı çıkarılmış hisseler olarak sayılır. Dolayısıyla hisse başına kazanç hesaplamasında kullanılan ağırlıklı hisse adedi ortalaması, hisselerin bedelsiz olarak çıkarılmasını geriye dönük olarak uygulamak suretiyle elde edilir.

2.4.11 Raporlama Döneminden Sonraki Olaylar

Raporlama tarihinden sonraki olaylar; bilanço tarihi ile bilançonun yayımı için yetkilendirilme tarihi arasındaki tüm olayları kapsar.

Grup, bilanço tarihinden sonraki düzeltme gerektiren olayların ortaya çıkması durumunda, finansal tablolara alınan tutarları bu yeni duruma uygun şekilde düzeltir.

2.4.12 Karşılıklar, Koşullu Varlık ve Yükümlülükler

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır.

Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir. Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Ekonomik açıdan dezavantajlı sözleşmeler

Ekonomik açıdan dezavantajlı sözleşmelerden kaynaklanan mevcut yükümlülükler, karşılık olarak hesaplanır ve muhasebeleştirilir.

Grup'un, sözleşmeye bağlı yükümlülüklerini yerine getirmek için katlanılacak kaçınılmaz maliyetlerin bahse konu sözleşmeye ilişkin olarak elde edilmesi beklenen ekonomik faydaları aşan sözleşmesinin bulunması halinde, ekonomik açıdan dezavantajlı sözleşmenin var olduğu kabul edilir.

2.4.13 Finansal Bilgilerin Bölümlere Göre Raporlanması

Grup'un, yönetim tarafından performanslarını değerlendirme ve kaynak dağılımına karar vermek için kullandığı bilgileri içeren, hava taşımacılığı ve uçak teknik bakım faaliyetleri olmak üzere iki faaliyet bölümü bulunmaktadır. Grup yönetimi, bölümlerin performansını değerlendirirken TFRS'ye uygun olarak hesaplanan faaliyet karını kullanmaktadır. Grup'un faaliyetlerine ilişkin karar almaya yetkili mercii düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Grup'un faaliyetlerine ilişkin karar almaya yetkili mercii Yönetim Kurulu'dur.

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.4.14 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira ve/veya değer artış kazancı elde etmek amacıyla elde tutulan gayrimenkuller olup, maliyet değerinden birikmiş amortisman ve varsa birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarlar ile gösterilmektedirler. Kabul gören kriterlere uyması durumunda bilançoda yer alan tutara, var olan yatırım amaçlı gayrimenkulün herhangi bir kısmını değiştirmenin maliyeti dahil edilir.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, satılmaları veya kullanılamaz hale gelmeleri ve satışından gelecekte herhangi bir ekonomik yarar sağlanamayacağının belirlenmesi durumunda bilanço dışı bırakılırlar. Yatırım amaçlı gayrimenkulün kullanım süresini doldurmasından veya satışından kaynaklanan kar/zarar, oluştukları dönemde kar veya zarar tablosuna dahil edilir.

2.4.15 Kurum Kazancı Üzerinden Hesaplanan Vergiler

Türk Vergi Mevzuatı, Grup ve bağlı ortaklıklarına konsolide vergi beyannamesi hazırlaması izni vermediğinden, ekli konsolide finansal tablolarda da yansıtıldığı üzere, vergi karşılıkları her bir işletme bazında ayrı olarak hesaplanmıştır.

Gelir vergisi gideri, cari vergi ve ertelenmiş vergi giderinin toplamından oluşur.

Cari vergi

Cari yıl vergi yükümlülüğü, dönem karının vergiye tabi olan kısmı üzerinden hesaplanır. Vergiye tabi kar, diğer yıllarda vergilendirilebilir ya da vergiden indirilebilir kalemler ile vergilendirilmesi ya da vergiden indirilmesi mümkün olmayan kalemleri hariç tutması nedeniyle, kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunda yer verilen kardan farklılık gösterir.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasallaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir.

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da mali kar/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

TÜRK HAVA YOLLARI ANONİM ORTAKLIĞI VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.4.15 Kurum Kazancı Üzerinden Hesaplanan Vergiler (devamı)

Ertelenmiş vergi (devamı)

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri, Grup'un geçici farklılıkların ortadan kalkmasını kontrol edebildiği ve yakın gelecekte bu farkın ortadan kalkma olasılığının düşük olduğu durumlar haricinde, bağlı ortaklık ve iştiraklerdeki yatırımlar ve iş ortaklıklarındaki paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanır. Bu tür yatırım ve paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farklardan kaynaklanan ertelenmiş vergi varlıkları, yakın gelecekte vergiye tabi yeterli kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması ve gelecekte ilgili farkların ortadan kalkmasının muhtemel olması şartlarıyla hesaplanmaktadır.

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kar elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde azaltılır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri varlıkların gerçekleşeceği veya yükümlülüklerin yerine getirileceği dönemde geçerli olması beklenen ve bilanço tarihi itibarıyla yasallaşmış veya önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranları (vergi düzenlemeleri) üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülüklerinin hesaplanması sırasında, Grup'un bilanço tarihi itibarıyla varlıklarının defter değerini geri kazanması ya da yükümlülüklerini yerine getirmesi için tahmin ettiği yöntemlerin vergi sonuçları dikkate alınır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, cari vergi varlıklarıyla cari vergi yükümlülüklerini mahsup etme ile ilgili yasal bir hakkın olması veya söz konusu varlık ve yükümlülüklerin aynı vergi mercii tarafından toplanan gelir vergisiyle ilişkilendirilmesi ya da Grup'un cari vergi varlık ve yükümlülüklerini netleştirmek suretiyle ödeme niyetinin olması durumunda mahsup edilir.

Dönem cari ve ertelenmiş vergisi

Doğrudan özkaynakta alacak ya da borç olarak muhasebeleştirilen kalemler (ki bu durumda ilgili kalemlere ilişkin ertelenmiş vergi de doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilir) ile ilişkilendirilen ya da işletme birleşmelerinin ilk kayda alımından kaynaklananlar haricindeki cari vergi ile döneme ait ertelenmiş vergi, kar veya zararda gider ya da gelir olarak muhasebeleştirilir. İşletme birleşmelerinde, şerefiye hesaplanmasında ya da satın alanın, satın alınan bağlı ortaklığın tanımlanabilen varlık, yükümlülük ve şarta bağlı borçlarının gerçeğe uygun değerinde elde ettiği payın satın alım maliyetini aşan kısmının belirlenmesinde vergi etkisi göz önünde bulundurulur.

2.4.16 Devlet Teşvik ve Yardımları

Devlet teşviği, işletmenin teşviğin elde edilmesi için gerekli koşulları yerine getireceğine ve teşviğin elde edileceğine dair makul bir güvence olmadan finansal tablolara yansıtılmaz.

Devlet teşvikleri, bu teşviklerle karşılanması amaçlanan maliyetlerin gider olarak muhasebeleştirildiği dönemler boyunca sistematik şekilde kar veya zarara yansıtılır. Bir finansman aracı olan devlet teşvikleri, finanse ettikleri harcama kalemini netleştirmek amacıyla kar veya zararda muhasebeleştirilmek yerine, kazanılmamış gelir olarak finansal durum tablosu (bilanço) ile ilişkilendirilmekte ve ilgili varlıkların ekonomik ömrü boyunca sistematik şekilde kar veya zarara yansıtılmaktadır.

Önceden gerçekleşmiş gider veya zararları karşılamak ya da işletmeye gelecekte herhangi bir maliyet gerektirmeksizin acil finansman desteği sağlamak amacıyla verilen devlet teşvikleri, tahsil edilebilir hale geldiği dönemde kar veya zararda muhasebeleştirilir.

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.4.17 Çalışanlara Sağlanan Faydalar/Kıdem Tazminatları

Türkiye'de mevcut kanunlar ve toplu iş sözleşmeleri hükümlerine göre kıdem tazminatı, emeklilik veya işten çıkarılma durumunda ödenmektedir. TMS 19, Çalışanlara Sağlanan Faydalar Standardı ("TMS 19") uyarınca söz konusu türdeki ödemeler tanımlanmış emeklilik fayda planları olarak nitelendirilir.

Bilançoda muhasebeleştirilen kıdem tazminatı yükümlülüğü, tüm çalışanların emeklilikleri dolayısıyla ileride doğması beklenen yükümlülük tutarlarının net bugünkü değerine göre hesaplanmış ve konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır. Hesaplanan tüm aktüeryal kazançlar ve kayıplar diğer kapsamlı gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

2.4.18 Bakım ve Onarım Giderleri

Maddi duran varlıkların ve kiralanan varlıkların düzenli bakımı ve onarımı için yapılan harcamalar, ilgili döneme maliyet olarak kaydedilmektedir. Sahip olunan veya finansal kiralama ile alınan uçakların büyük gövde ve motor bakımları gerçekleştiğinde aktifleştirilerek, bir sonraki bakıma kadar olan süre veya uçağın kalan faydalı ömrünün kısa olanı üzerinden amortismana tabi tutulmaktadır. Grup, kiralama yolu ile kullanılan uçaklarını kiraya verene belirli bir kondisyonda teslim etme ya da tazmin etme yükümlülüğündedir. Tahmini gövde büyük bakım maliyeti, gelecekte katlanılması tahmin edilen maliyeti bugünkü değerine indirgeyerek; tahmini motor bakım maliyeti ise motorun yıl içindeki çalışma saati göz önünde bulundurularak tahakkuk ettirilir ve kira sözleşmesi boyunca kar veya zararda kaydedilir.

2.4.19 İlişkili Taraflar

a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda Şirket ile ilişkili sayılır.

Söz konusu kişinin,

(i) Şirket üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,

(ii) Şirket üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,

(iii) Şirket veya Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme Şirket ile ilişkili sayılır:

(i) İşletme ve Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde.

(ii) İşletmenin, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.

(iii) Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.

(iv) İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde.

(v) İşletmenin, Şirket'in ya da Şirket ile ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Şirket'in kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de Şirket ile ilişkilidir.

TÜRK HAVA YOLLARI ANONİM ORTAKLIĞI VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.4.20 İlişkili Taraflar (devamı)

b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme Şirket ile ilişkili sayılır (devamı):

(vi) İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.

(vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili taraflarla yapılan işlem, ilişkili taraflar arasında kaynaklarının, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

2.4.21 Borçlanma Maliyetleri

Kullanıma ve satışa hazır hale getirilmesi önemli ölçüde zaman isteyen varlıklar söz konusu olduğunda, satın alınması, yapımı veya üretimi ile direkt ilişki kurulabilen borçlanma maliyetleri, ilgili varlık kullanıma veya satışa hazır hale getirilene kadar varlığın maliyetine dahil edilmektedir. Yatırımla ilgili kredinin henüz harcanmamış kısmının geçici süre ile finansal yatırımlarda değerlendirilmesiyle elde edilen finansal yatırım geliri aktifleştirmeye uygun borçlanma maliyetlerinden mahsup edilir.

2.5 Önemli Muhasebe Değerlendirme, Tahmin ve Varsayımları

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, koşullu varlıkların ve yükümlülüklerin açıklamasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Grup geleceğe yönelik tahmin ve varsayımlarda bulunmaktadır. Muhasebe tahminleri doğası gereği gerçekleşen sonuçlarla birebir aynı tutarlarda neticelenmeyebilir.

Gelecek finansal raporlama döneminde, varlık ve yükümlülüklerin kayıtlı değerinde önemli düzeltmelere neden olabilecek tahmin ve varsayımlar aşağıda belirtilmiştir:

Varlıklarda Değer Düşüklüğü Tespit Çalışması:

Grup'un varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili temel varsayımları ve hesaplama yöntemi Not 2.4.6'da açıklanmıştır.

Sık uçuş programı yükümlülüğü hesaplaması:

Not 2.4.1'de belirtildiği gibi, Grup'un üyeleri için "Miles&Smiles" adında bir sık uçuş programı (FFP) bulunmaktadır. Söz konusu programa ilişkin yükümlülük hesaplamalarında uçuşlardan kazanılan miller için, geçmiş yıllarda gerçekleşmiş veriler üzerinden istatistiki yöntemler kullanılarak bulunan kullanım oranı vasıtasıyla geçerliliğini yitirecek miller tahmin edilmektedir ve bu miller için bir yükümlülük hesaplanmamaktadır.

Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri ve hurda değerleri:

Grup, maddi duran varlıkların üzerinden Not 2.4.3'te belirtilen faydalı ömürleri ve hurda değerleri dikkate alarak amortisman ayırmaktadır.

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.5 Önemli Muhasebe Değerlendirme, Tahmin ve Varsayımları (devamı)

Ertelenmiş vergi:

Grup, vergiye esas yasal finansal tabloları ile TFRS'ye göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleştirmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas tutarları ile TFRS'ye göre hazırlanan konsolide finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmaktadır. Grup'un gelecekte oluşacak karlardan indirilebilecek kullanılmamış mali zararlar ve diğer indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları bulunmaktadır. Ertelenmiş vergi varlıklarının kısmen ya da tamamen geri kazanılabilir tutarı mevcut koşullar altında tahmin edilmiştir.

KVK 32/A ve Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar'ın etkileri:

5838 sayılı Kanunun 9. Maddesi ile 28 Şubat 2009 tarihinde yürürlüğe girmek üzere Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen 32/A maddesi ile yatırımları kazanç vergileri yoluyla özendirmek amacıyla, yatırımlardan elde edilen kazançlara indirimli vergi uygulanması esası getirilmiştir. Getirilen sistem teşvikli yatırımlardan elde edilen kazancın yatırıma katkı tutarına ulaşılıncaya kadar indirimli oran ile vergilendirilmesi esasına dayanmaktadır. Bu sisteme ilişkin esaslar 14 Temmuz 2009 tarih ve 2009/15199 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar ile Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar'ın Uygulanmasına İlişkin 2009/1 sayılı Tebliğ ile açıklanmıştır.

Söz konusu düzenleme ile daha önceleri yürürlükte olan ve yatırım harcamalarının belli bir yüzdesinin kurumlar vergisi matrahından indirilmesini sağlayan Yatırım İndirimi uygulamasından farklı olarak, teşvikli yatırım tutarı üzerinden Bakanlar Kurulu Kararı'nda belirtilen "yatırıma katkı oranı" uygulanarak hesaplanacak "yatırıma katkı tutarı"na ulaşılıncaya kadar teşvikli yatırımdan elde edilen kazancın indirimli kurumlar vergisi oranı ile vergilendirilerek yatırımın desteklenmesi söz konusudur.

Şirket'in da havayolu yük ve yolcu taşımacılığı faaliyetleri nedeniyle, Yatırım Teşvik Sisteminde yer alan bazı teşvik unsurlarından yararlanma hakkı bulunmaktadır. Bu çerçevede yapılan başvurular neticesinde Şirket tarafından, uçak ve havalimanı yer hizmetleri yatırımları için Yatırım Teşvik Belgeleri temin edilmiş olup Şirket'in finansal raporlarına mevcut durumda veya gelecek dönemlerde etkisi olabilecek Yatırım Teşvik Belgelerine ilişkin bilgiler ile yararlanılan teşvik unsurları aşağıda sıralanmaktadır:

BKK Tarihi:	BKK No:	YTB Tarihi:	Yatırım Durumu:	Vergi İndirimi	Toplam Yatırım Tutarı TL: (*)	Yararlanılan Yatırıma Katkı Tutarı TL: (**)
20.01.2018	2017/11133	9.08.2018	Devam Ediyor	Vergi İndirimi %90/Yatırıma Katkı Oranı %50	145.941	-
15.06.2012	2012/3305	18.12.2014	Tamamlandı	Vergi İndirimi %50/Yatırıma Katkı Oranı %15	16.968	-
14.07.2009	2009/15199	28.12.2010	Tamamlandı	Vergi İndirimi %50/Yatırıma Katkı Oranı %20	13.268	17
20.01.2018	2017/11133	11.09.2018	Devam Ediyor	Vergi İndirimi %50/Yatırıma Katkı Oranı %25	2.518	-
15.06.2012	2012/3305	1.03.2018	Devam Ediyor	Vergi İndirimi % 50/Yatırıma Katkı Oranı %15	3.132	858
15.06.2012	2012/3305	11.07.2017	Devam Ediyor	Vergi İndirimi % 50/Yatırıma Katkı Oranı %15	-	-
15.06.2012	2012/3305	18.09.2017	Devam Ediyor	Genel Teşvik (Vergi indirimi yapılamaz)	-	-

(*) Yatırımlar döviz olarak gerçekleştirildiğinden ve yatırımlarda yapılan revizyonlar nedeniyle başvuru sırasındaki yatırım tutarı ile tamamlanma anındaki yatırım tutarı farklılık gösterebilmektedir.

(**) Şirket'in yeterli vergi matrahı oluşmaması nedeniyle yararlanamadığı yatırıma katkı tutarı ilgili mevzuat hükümleri uyarınca yeniden değerleme oranı ile endekslenerek ilerleyen yıllara aktarılmaktadır.

TÜRK HAVA YOLLARI ANONİM ORTAKLIĞI VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.5 Önemli Muhasebe Değerlendirme, Tahmin ve Varsayımları (devamı)

KVK 32/A ve Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar'ın etkileri (devamı):

TMS 12 "Gelir Vergileri" ve TMS 20 "Devlet Teşviklerinin Muhasebeleştirilmesi ve Devlet Yardımlarının Açıklanması" standartları, devlet teşviklerinin veya yatırımlara ilişkin vergi avantajlarının muhasebeleştirilmesi yöntemleri ile ilgili net bir husus içermemekle birlikte, Grup ilgili Bakanlar Kurulu kararları ile getirilen teşvik uygulaması ile "yatırıma katkı tutarı"ndan faydalanmanın ilgili yatırımdan elde edilecek kazanca ve dolayısıyla ilgili varlığın geri kazanılmasına bağlı olması ve "yatırıma katkı tutarı"ndan faydalanmanın uçak teşvikleri için uzun yıllar alacağı sebepleriyle, ilgili yatırım desteğinin, varlığın faydalı ömrü boyunca sistematik bir biçimde gelir olarak kâr veya zararda muhasebeleştirilmesinin ilgili yatırım desteğinin doğasına daha uygun olacağı kanaatindedir. Bunun yanısıra diğer maddi duran varlık yatırımları için ise vergi avantajlarını daha kısa bir sürede muhasebeleştirebileceği değerlendirilmiş ve teşvikten faydalanmanın mümkün olduğu dönem içerisinde kar veya zararda muhasebeleştirmenin yatırım desteğinin doğasına daha uygun olacağı kanaatindedir.

2.6 Yeni ve Revize Edilmiş Standart ve Yorumlar

a) 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

- **TMS 1, Uygulama Bildirimi 2 ve TMS 8'deki dar kapsamlı değişiklikler;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler muhasebe politikası açıklamalarını iyileştirmeyi ve finansal tablo kullanıcılarının muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ile muhasebe politikalarındaki değişiklikleri ayırt etmelerine yardımcı olmayı amaçlamaktadır.
- **TMS 12, Tek bir işlemden kaynaklanan varlık ve yükümlülüklere ilişkin ertelenmiş vergiye ilişkin değişiklik;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, şirketler tarafından ilk defa finansal tablolara alındığında vergilendirilebilir ve indirilebilir geçici farkların eşit tutarlarda oluşmasına neden olan işlemler üzerinden ertelenmiş vergi muhasebeleştirmelerini gerektirmektedir. Grup, bu reformun finansal tablolara etkilerini değerlendirmektedir.
- **TMS 12 'de değişiklik, Uluslararası vergi reformu;** Geçici istisna, Aralık 2023 yıl sonu için geçerli olup açıklama gereksinimleri 1 Ocak 2023 tarihinden itibaren başlayan muhasebe dönemleri için geçerlidir ve erken uygulamaya izin verilir. Bu değişiklikler, şirketlere Asgari Vergi Uygulama Kılavuzu uluslararası vergi reformundan kaynaklanan ertelenmiş vergilerin muhasebeleştirilmesi konusunda geçici bir kolaylık sağlar. Ayrıca değişiklikler, etkilenen şirketler için açıklama gereksinimlerini de içerir.
- **TFRS 17, 'Sigorta Sözleşmeleri';** 1 Ocak 2025 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4'ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.

Bununla birlikte, Kamu Gözetimi Kurumu'nun (KGK) Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği'ne gönderdiği 6 Nisan 2023 tarihli yazısında sigorta, reasürans şirketleri ile emeklilik şirketleri, bu şirketlerde ortaklıkları/yatırımları bulunan bankalar ve yine bu şirketlerde ortaklıkları/yatırımları bulunan diğer şirketlere ait konsolide ve bireysel finansal tablolarda TFRS 17'nin 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren uygulanmasının yerinde olacağı kanaatine ulaşıldığı bildirilmiştir.

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.6 Yeni ve Revize Edilmiş Standart ve Yorumlar (devamı)

b) 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

- **TMS 1, Sözleşme koşulları olan uzun vadeli yükümlülüklere ilişkin değişiklik;** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, işletmenin raporlama döneminden sonraki on iki ay içinde uyması gereken koşulların bir yükümlülüğün sınıflandırmasını nasıl etkilediğine açıklık getirmektedir. Değişiklikler aynı zamanda işletmenin bu koşullara tabi yükümlülüklerle ilgili sağladığı bilgilerin iyileştirilmesini de amaçlamaktadır.
- **TFRS 16, Satış ve geri kiralama işlemleri;** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, işletmenin TFRS 16'daki bir satış ve geri kiralama işlemini işlem tarihinden sonra nasıl muhasebeleştirdiğini açıklayan satış ve geri kiralama hükümlerini içerir. Kira ödemelerinin bir kısmı veya tamamı bir endekse veya orana bağlı olmayan değişken kira ödemelerinden oluşan satış ve geri kiralama işlemlerinin etkilenmesi muhtemeldir.
- **TMS 7 ve TFRS 7'deki tedarikçi finansman anlaşmalarına ilişkin değişiklikler;** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler tedarikçi finansman anlaşmalarının ve işletmelerin yükümlülükleri, nakit akışları ve likidite risklerinin üzerindeki etkilerine dair şeffaflığı arttırmak için açıklama yapılmasını gerektirir. Açıklama gereklilikleri, UMSK (Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu)'nun, yatırımcıların, bazı şirketlerin tedarikçi finansmanı anlaşmalarının yeterince açık olmadığı ve yatırımcıların analizini engellediği yönündeki endişelerine verdiği yanıttır.
- **TSRS 1, "Sürdürülebilirlikle ilgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler";** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu, standartların yerel kanunlar veya düzenlemeler tarafından onaylanmasına tabidir. Bu standart, bir şirketin değer zinciri içerisindeki sürdürülebilirlikle ilgili maruz kaldığı tüm ciddi riskler ve fırsatların açıklanmasına yönelik temel çerçeveyi içerir.
- **TSRS 2, "İklimle ilgili açıklamalar";** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu, standartların yerel kanunlar veya düzenlemeler tarafından onaylanmasına tabidir. Bu standart, şirketlerin iklimle ilgili riskler ve fırsatlar hakkında açıklama gerekliliklerini belirleme konusundaki ilk standarttır.

Yukarıda belirtilen değişikliklerin, Grup'un finansal durumu ve performansı üzerinde önemli bir etkisi bulunmamaktadır.

Bununla birlikte, KGK'nın 29 Aralık 2023 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan Kurul Kararında belirli işletmelerin 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren zorunlu sürdürülebilirlik raporlamasına tabi olacağı açıklanmıştır. 5 Ocak 2024 tarihli "Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) Uygulama Kapsamına İlişkin Kurul Kararı" Kapsamında Sürdürülebilirlik Raporlamasına Tabi Olacak İşletmelerin Belirlenmesi amacıyla sürdürülebilirlik uygulaması kapsamına giren işletmeler sayılmaktadır.

TÜRK HAVA YOLLARI ANONİM ORTAKLIĞI VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.7 Gerçeğe Uygun Değerlerin Belirlenmesi

Grup'un çeşitli muhasebe politikaları ve açıklamaları hem finansal hem de finansal olmayan varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesini gerektirmektedir. Uygulanabilir olması halinde, gerçeğe uygun değerlerin belirlenmesinde kullanılan varsayımlarla ilgili ilave bilgiler varlık veya yükümlülüğe özgü dipnotlarda sunulmuştur.

Seviyelere göre değerleme yöntemleri şu şekilde tanımlanmıştır:

- Seviye 1: Özdeş varlıklar veya borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;
- Seviye 2: Seviye 1'de yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar veya borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) veya dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
- Seviye 3: Varlık veya borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

2.8 İşletmenin Sürekliliği

Konsolide finansal tablolar, Grup'un önümüzdeki bir yılda ve faaliyetlerinin doğal akışı içerisinde varlıklarından fayda elde edeceği ve yükümlülüklerini yerine getireceği varsayımı altında işletmenin sürekliliği esasına göre hazırlanmıştır.

2.9 Diğer

Türkiye'de Yaşanan Depremler

6 Şubat 2023 tarihinde art arda gerçekleşen depremlerin sosyal ve ekonomik etkilerinin olabildiğince ortadan kaldırılmasına katkı sağlanması amacıyla; deprem bölgesine yapılan yolcu ve kargo seferleri ücretsiz olarak gerçekleştirilmiş, 2.000 TL nakdi bağış yapılmış ve 1.000 adet konutun inşa edilmesi amacıyla 2.887 TL yardım ve bağışta bulunulmasına Yönetim Kurulu tarafından karar verilmiştir (Dipnot 28). Depremin Grup'un devam eden faaliyetleri üzerinde önemli bir etkisi bulunmamaktadır.

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

3. DİĞER İŞLETMELERDEKİ PAYLAR

Özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilen iş ortaklıkları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Sun Express	7.101	1.957
TEC	2.483	1.217
TGS	1.630	316
Turkish DO&CO	1.370	485
THY Opet	892	391
TFS Akaryakıt	852	564
Goodrich	158	93
We World Express	140	75
TCI (*)	-	75
Vergi İade Aracılık	-	6
	14.626	5.179

(*) Detayları Dipnot 1'de açıklandığı üzere 15 Şubat 2023 tarihinde TCI Grup'un bağlı ortaklığı haline gelmiştir. Birleşme öncesi özkaynak yöntemine göre değerlenen TCI, birleşme sonrası tam konsolidasyona tabi tutulmaktadır.

Özkaynak yöntemiyle değerlenen yatırımların kar/(zarar) içindeki payları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Sun Express	3.947	614
TGS	1.097	398
Turkish DO&CO	547	226
TEC	457	128
TFS Akaryakıt	385	579
THY Opet	258	226
We World Express	25	4
Goodrich	-	7
Vergi İade Aracılık	-	3
TCI	-	(5)
Uçak Koltuk	-	-
Air Albania (**)	-	-
	6.716	2.180

(**) Air Albania'nın 31 Aralık 2019 itibarıyla zararı Grup'un toplam payının üzerinde olması nedeniyle konsolide finansal tablolara yansıtılmamıştır. Bu tutar 31 Aralık 2023 itibarıyla 59 TL'dir (31 Aralık 2022: 138 TL).

Özkaynak yöntemiyle değerlenen yatırımların dönem içi hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Dönem başı bakiyesi	5.179	3.164
Özkaynak yöntemiyle değerlenen yatırımların karlarından paylar	6.716	2.180
Yabancı para çevrim farkları	4.833	842
Konsolidasyon kapsamındaki değişimin etkisi	-	2
Özkaynak yöntemiyle değerlenen yatırım çıkışı	(80)	(75)
Özkaynak yöntemiyle değerlenen yatırımların diğer kapsamlı giderlerinden paylar	(938)	(450)
Alınan temettüler	(1.084)	(484)
Dönem sonu bakiyesi	14.626	5.179

TÜRK HAVA YOLLARI ANONİM ORTAKLIĞI VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

3. DİĞER İŞLETMELERDEKİ PAYLAR (devamı)

31 Aralık 2023

	Sun Express	TEC	Turkish DO&CO	TFS Akaryakıt	THY Opet	TGS	Diğer	Toplam
Varlıklar	65.777	8.082	6.690	14.605	3.924	9.335	1.193	109.606
Yükümlülükler	51.575	3.016	3.951	11.195	2.141	6.075	488	78.441
Özkaynaklar	14.202	5.066	2.739	3.410	1.783	3.260	705	31.165
Grup'un özkaynaklardaki payı	7.101	2.483	1.370	852	892	1.630	298	14.626

1 Ocak-31 Aralık 2023

Hasılat	40.463	13.026	11.300	95.221	22.974	15.638	1.955	200.577
Dönem karı	7.893	932	1.094	1.541	516	2.194	56	14.226
Dönem karında Grup'un payı	3.947	457	547	385	258	1.097	25	6.716

31 Aralık 2022

	Sun Express	TEC	Turkish DO&CO	TFS Akaryakıt	THY Opet	TGS	Diğer	Toplam
Varlıklar	32.330	4.772	2.394	9.972	2.711	2.860	864	55.903
Yükümlülükler	28.416	2.289	1.424	7.718	1.948	2.210	285	44.290
Özkaynaklar	3.914	2.483	970	2.254	763	650	579	11.613
Grup'un özkaynaklardaki payı	1.957	1.217	485	564	391	316	249	5.179

1 Ocak-31 Aralık 2022

Hasılat	23.784	6.864	5.429	56.940	12.220	6.885	1.141	113.263
Dönem karı	1.230	261	452	2.317	451	796	26	5.533
Dönem karında Grup'un payı	614	128	226	579	226	398	9	2.180

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA

Grup yönetimi, bölümlere tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümlerin performansının değerlendirilmesi amacıyla sonuçları ve faaliyetleri hava taşımacılığı ve uçak teknik bakım hizmetleri bazında incelemektedir. Grup'un satış bilgilerine ilişkin detaylı bilgiler Not 25'te verilmiştir.

Hava Taşımacılığı ("Havacılık")

Şirket'in ana faaliyet konusu yurt içi ve yurt dışında yolcu ve kargo hava taşımacılığı yapmaktır.

Teknik Bakım Hizmetleri ("Teknik")

Teknik bölümün ana faaliyet konusu, sivil havacılık sektöründe bakım onarım hizmeti ve her tür teknik ve altyapı desteği vermektir.

4.1 Toplam Varlıklar ve Yükümlülükler

Toplam Varlıklar	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Havacılık	1.044.958	575.720
Teknik	57.029	30.538
Toplam	1.101.987	606.258
Eksi: Konsolidasyon eliminasyonları	(51.896)	(27.687)
Konsolide mali tablolara göre toplam varlıklar	1.050.091	578.571

Toplam Yükümlülükler	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Havacılık	589.241	394.309
Teknik	15.791	7.911
Toplam	605.032	402.220
Eksi: Konsolidasyon eliminasyonları	(12.053)	(5.076)
Konsolide mali tablolara göre toplam yükümlülükler	592.979	397.144

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (devamı)

4.2 Vergi Öncesi Karı/(Zararı)

Bölüm Sonuçları:

1 Ocak-31 Aralık 2023	Havacılık	Teknik	Bölümlerarası Eliminasyon	Toplam
Grup Dışı Hasılat	491.541	12.857	-	504.398
Bölümlerarası Hasılat	6.901	32.328	(39.229)	-
Hasılat	498.442	45.185	(39.229)	504.398
Satışların Maliyeti (-)	(383.909)	(35.350)	34.307	(384.952)
Brüt Kar	114.533	9.835	(4.922)	119.446
Genel Yönetim Giderleri (-)	(11.983)	(3.420)	4.781	(10.622)
Pazarlama ve Satış Giderleri (-)	(41.792)	(258)	149	(41.901)
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	12.056	915	(500)	12.471
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler (-)	(8.191)	(195)	417	(7.969)
Esas Faaliyet Karı	64.623	6.877	(75)	71.425
Yatırım Faaliyetlerinden Gelirler	24.191	-	-	24.191
Yatırım Faaliyetlerinden Giderler (-)	(1.669)	-	-	(1.669)
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Karlarından Paylar	6.304	412	-	6.716
Finansman Geliri/Gideri Öncesi Faaliyet Karı	93.449	7.289	(75)	100.663
Finansman Gelirleri	12.003	-	-	12.003
Finansman Giderleri (-)	(21.155)	(275)	-	(21.430)
Net Parasal Pozisyon Kazançları	46	-	-	46
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Öncesi Kar	84.343	7.014	(75)	91.282
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Gideri	73.047	(1.331)	-	71.716
Dönem Vergi Gideri	(111)	(1.629)	-	(1.740)
Ertelenmiş Vergi Geliri	73.158	298	-	73.456
Sürdürülen Faaliyetler Dönem Karı	157.390	5.683	(75)	162.998

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (devamı)

4.2 Vergi Öncesi Karı/(Zararı) (devamı)

Bölüm Sonuçları (devamı):

1 Ocak-31 Aralık 2022	Havacılık	Teknik	Bölümlerarası Eliminasyon	Toplam
Grup Dışı Hasılat	305.707	5.462	-	311.169
Bölümlerarası Hasılat	1.705	18.345	(20.050)	-
Hasılat	307.412	23.807	(20.050)	311.169
Satışların Maliyeti (-)	(235.783)	(18.926)	19.181	(235.528)
Brüt Kar	71.629	4.881	(869)	75.641
Genel Yönetim Giderleri (-)	(3.518)	(2.171)	988	(4.701)
Pazarlama ve Satış Giderleri (-)	(23.047)	(175)	13	(23.209)
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	3.912	189	(258)	3.843
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler (-)	(2.276)	(620)	133	(2.763)
Esas Faaliyet Karı	46.700	2.104	7	48.811
Yatırım Faaliyetlerinden Gelirler	5.509	-	-	5.509
Yatırım Faaliyetlerinden Giderler (-)	(338)	5	-	(333)
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Karlarından Paylar	2.040	140	-	2.180
Finansman Geliri/Gideri Öncesi Faaliyet Karı	53.911	2.249	7	56.167
Finansman Gelirleri	12.242	257	17	12.516
Finansman Giderleri (-)	(17.141)	(122)	(17)	(17.280)
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Öncesi Karı	49.012	2.384	7	51.403
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Gideri	(4.752)	781	-	(3.971)
Dönem Vergi Gideri	(10)	(560)	-	(570)
Ertelenmiş Vergi (Gideri)/Geliri	(4.742)	1.341	-	(3.401)
Sürdürülen Faaliyetler Dönem Karı	44.260	3.165	7	47.432

4.3 Yatırım Faaliyetleri

1 Ocak-31 Aralık 2023	Havacılık	Teknik	Bölümlerarası Eliminasyon	Toplam
Maddi ve maddi olmayan varlık alımı	85.420	8.170	-	93.590
Cari dönem amortisman gideri ve itfa payı	43.657	4.817	-	48.474
Özkaynak yöntemiyle değerlenen yatırımlar	11.123	3.503	-	14.626

1 Ocak-31 Aralık 2022	Havacılık	Teknik	Bölümlerarası Eliminasyon	Toplam
Maddi ve maddi olmayan varlık alımı	58.699	5.121	-	63.820
Cari dönem amortisman gideri ve itfa payı	28.042	2.911	-	30.953
Özkaynak yöntemiyle değerlenen yatırımlar	3.275	1.904	-	5.179

TÜRK HAVA YOLLARI ANONİM ORTAKLIĞI VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

5. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kasa	36	18
Banka - Vadeli mevduatlar ve Repo	17.167	74.417
Banka - Vadesiz mevduatlar	2.912	1.757
	20.115	76.192

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Nakit ve nakit benzerleri	20.115	76.192
Eksi: Faiz tahakkukları	(174)	(333)
Nakit akış tablosuna giden	19.941	75.859

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihi itibarıyla vadeli mevduatlara ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

Anapara	Para Birimi	Yıllık Faiz Oranı	Vade	31 Aralık 2023
264	Avro (*)	%0,01 - %4,05	Ocak 2024	8.615
6.139	TL	%38,95 - %53,20	Ocak 2024	6.297
72	ABD Doları	%1,50 - %3,38	Ocak 2024	2.111
4	İngiliz Sterlini	%1,69	Ocak 2024	144
				17.167

Anapara	Para Birimi	Yıllık Faiz Oranı	Vade	31 Aralık 2022
3.145	Avro (*)	%1,00 - %3,15	Mart 2023	62.974
186	ABD Doları	%1,00 - %4,00	Ocak 2023	3.478
7.358	TL	%6,50 - %27,08	Mart 2023	7.423
3.500	Cezayir Dinarı	%0,90 - %0,99	Şubat 2023	467
250	Mozambik Metikali	%9,45	Ocak 2023	75
				74.417

(*) Grup, ABD Doları/Avro paritesindeki dalgalanmalardan kaynaklı kur riskini sınırlamak amacıyla EUR vadeli mevduatlarının 4.538 TL'lik kısmını USD/EUR cinsinden para swap işlemleri yapmaktadır (31 Aralık 2022: 33.623 TL).

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

6. FİNANSAL YATIRIMLAR

Kısa vadeli finansal yatırımlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar		
- Kur korumalı mevduat (KKMH) (*)	143.188	-
- Hisse senetleri	464	205
- Yatırım Fonları	618	-
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar		
- Özel Sektör Borçlanma Senetleri	13.041	14
3 aydan uzun vadeli mevduatlar	-	11.486
	157.311	11.705

(*) KKMH'nin TFRS'ye uygun olarak hazırlanan Grup'un konsolide finansal tablolarında türev unsuru barındıran bir karma sözleşme olması nedeniyle gerçeğe uygun değer farkı kar veya zararda muhasebeleştirilen finansal yatırımlar içerisinde muhasebeleştirilmiştir.

3 aydan uzun vadeli mevduatlara ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

Anapara	Para Birimi	Efektif Faiz Oranı	Vade	31 Aralık 2022
550	Avro	%2,76 - %4,20	Nisan 2023	10.976
500	TL	%27,08	Nisan 2023	510
				11.486

Uzun vadeli finansal yatırımlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar		
- Devlet Borçlanma Senetleri	7.595	2.004
- Özel Sektör Borçlanma Senetleri	4.095	1.054
Diğer uzun vadeli finansal yatırımlar	34	21
	11.724	3.079

31 Aralık 2023 ve 2022 itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların sözleşmede yer alan vade tarihine kalan sürelerine göre vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
1 yıldan az	13.041	14
1 - 5 yıl arası	3.503	590
5 yıldan fazla	8.187	2.468
	24.731	3.072

TÜRK HAVA YOLLARI ANONİM ORTAKLIĞI VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

7. KISA VE UZUN VADELİ BORÇLANMALAR

İlişkili olmayan taraflardan kısa vadeli borçlanmalar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Banka kredileri	39.662	19.821

İlişkili taraflardan uzun vadeli borçlanmaların kısa vadeli kısımları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Banka kredileri	9.964	8.897

İlişkili olmayan taraflardan uzun vadeli borçlanmaların kısa vadeli kısımları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kiralama işlemlerinden borçlar (Not:17)	51.917	29.756
Banka kredileri	8.267	11.710
	60.184	41.466

İlişkili taraflardan uzun vadeli borçlanmalar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Banka kredileri	6.050	11.307

İlişkili olmayan taraflardan uzun vadeli borçlanmalar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kiralama işlemlerinden borçlar (Not:17)	296.435	171.913
Banka kredileri	7.877	9.579
	304.312	181.492

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla banka kredilerine ilişkin vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
1 yıldan az	57.893	40.428
1 - 5 yıl arası	13.485	20.514
5 yıldan fazla	442	372
	71.820	61.314

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

7. KISA VE UZUN VADELİ BORÇLANMALAR (devamı)

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihi itibarıyla banka kredilerine ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

Anapara	Para Birimi	Faiz Oranı Türü	Efektif Faiz Oranı	Ödeme Periyodu	31 Aralık 2023
1.443	Avro	Sabit	%0,20 - %4,00	Mart 2024 - Mart 2031	47.095
758	Avro	Değişken	Euribor + %2,90 - Euribor + %5,50	Şubat 2024 - Ağustos 2026	24.725
					71.820

Anapara	Para Birimi	Faiz Oranı Türü	Efektif Faiz Oranı	Ödeme Periyodu	31 Aralık 2022
1.805	Avro	Sabit	%0,20 - %4,00	Ocak 2023 - Mart 2025	36.048
1.265	Avro	Değişken	Euribor + %2,90 - Euribor + %5,50	Mayıs 2023 - Ağustos 2026	25.266
					61.314

Grup, 31 Aralık 2023 itibarıyla kredi sözleşme uyum koşullarını sağlamaktadır.

Değişken faiz oranlı banka kredilerine ilişkin yeniden fiyatlandırma süreleri 1 ve 6 ay arasında değişiklik göstermektedir.

Finansal işlemlerden kaynaklanan yükümlülüklere ilişkin mutabakat:

	31 Aralık 2022	Geri Ödemeler	Faiz Ödemeleri	Gayrinakdi Değişimler	Nakit Girişleri	31 Aralık 2023
Banka Kredileri	61.314	(81.828)	(3.324)	38.266	57.392	71.820

	31 Aralık 2021	Geri Ödemeler	Faiz Ödemeleri	Gayrinakdi Değişimler	Nakit Girişleri	31 Aralık 2022
Banka Kredileri	62.208	(49.090)	(2.194)	20.119	30.271	61.314

Kiralama işlemlerinden kaynaklanan yükümlülüklere ilişkin mutabakat:

	31 Aralık 2022	Geri Ödemeler	Faiz Ödemeleri	Gayrinakdi Değişimler	Sözleşme Değişiklikleri	Yeni Kiralama	31 Aralık 2023
Uçak	190.532	(38.489)	(6.050)	122.654	712	61.603	330.962
Gayrimenkul	11.102	(1.364)	-	6.979	(432)	1.090	17.375
Diğer	35	(29)	-	4	5	-	15
	201.669	(39.882)	(6.050)	129.637	285	62.693	348.352

	31 Aralık 2021	Geri Ödemeler	Faiz Ödemeleri	Gayrinakdi Değişimler	Sözleşme Değişiklikleri	Yeni Kiralama	31 Aralık 2022
Uçak	136.284	(26.963)	(3.152)	49.342	-	35.021	190.532
Gayrimenkul	484	(567)	-	1.649	-	9.536	11.102
Diğer	32	(23)	-	8	-	18	35
	136.800	(27.553)	(3.152)	50.999	-	44.575	201.669

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

8. İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI

İlişkili taraflardan kısa vadeli ticari alacaklar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Air Albania	1.045	489
We World Express	275	73
Sun Express	123	-
PTT	21	24
	1.464	586

İlişkili taraflardan kısa vadeli diğer alacaklar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
THY Opet	216	137
Air Albania	64	99
	280	236

İlişkili taraflara kısa vadeli ticari borçlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
TFS Akaryakıt Hizmetleri	3.905	2.451
TGS	1.668	715
Turkish DO&CO	1.238	410
TEC	945	939
THY Opet	551	311
Goodrich	59	42
Turkcell	24	3
Sun Express	-	195
	8.390	5.066

İlişkili taraflara kısa vadeli diğer borçlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Türkiye Sigorta A.Ş.	107	124
Air Albania	15	6
TFS Akaryakıt Hizmetleri	-	120
Ziraat Hayat Emeklilik	-	1
	122	251

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

8. İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (devamı)

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin ilişkili taraflarla olan işlemler aşağıdaki gibidir:

Satışlar	1 Ocak-31 Aralık 2023	1 Ocak-31 Aralık 2022
Sun Express	1.815	459
TGS	1.277	58
TEC	785	411
Air Albania	271	135
Türkiye Sigorta A.Ş.	193	192
PTT	109	141
We World Express	103	94
Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.	47	10
Goodrich	29	17
Turkish DO&CO	6	6
THY Opet	2	-
TFS Akaryakıt Hizmetleri	2	-
TCI	-	4
	4.639	1.527

Alışlar	1 Ocak-31 Aralık 2023	1 Ocak-31 Aralık 2022
TFS Akaryakıt Hizmetleri	64.877	48.391
TEC	11.248	4.579
Turkish DO&CO	10.818	5.046
TGS	9.637	6.494
THY Opet	9.102	3.961
Türkiye Sigorta A.Ş.	885	547
Sun Express	671	1.479
Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.	290	132
Goodrich	257	190
Borsa İstanbul A.Ş.	6	1
Türk Telekom A.Ş.	6	-
PTT	2	2
Air Albania	1	-
TCI	-	19
	107.800	70.841

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

8. İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (devamı)

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin ilişkili taraflarla olan finansal araçlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Finansal Yatırımlar (*)	93.437	10.995
Borçlanma Senetleri (**)	24.758	3.623
Vadeli Mevduatlar	16.809	72.737
Vadesiz Mevduat	294	299
Hisse Senedi	40	17
Banka Kredileri	(16.014)	(20.204)
	119.324	67.467

(*) 2023 yılındaki tutar Kur Korumalı Mevduatlara ilişkindir.
(**) Değerler nominal olarak gösterilmiştir.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ilişkili taraflara verilen teminat mektupları tutarı 12.700 TL'dir. (31 Aralık 2022: 8.246 TL)

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihi itibarıyla ilişki taraflardan vadeli mevduatlara ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

Anapara	Para Birimi	Efektif Faiz Oranı	Vade	31 Aralık 2023
264	Avro	%0,01 - %4,05	Ocak 2024	8.625
5.772	TL	%38,95 - %53,20	Ocak 2024	5.917
72	ABD Doları	%1,50 - %3,38	Ocak 2024	2.120
4	İngiliz Sterlini	%1,69	Ocak 2024	147
				16.809

Anapara	Para Birimi	Efektif Faiz Oranı	Vade	31 Aralık 2022
3.095	Avro	%1,00 - %3,15	Mart 2023	61.966
7.354	TL	%6,50 - %27,08	Mart 2023	7.423
175	ABD Doları	%1,00 - %4,00	Ocak 2023	3.272
250	Mozambik Metikali	%9,45	Ocak 2023	76
				72.737

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihi itibarıyla finansal yatırımlara ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

Anapara	Para Birimi	Efektif Faiz Oranı	Vade	31 Aralık 2023
93.432	TL	%15,00 - %54,15	Kasım 2024	93.437

Anapara	Para Birimi	Efektif Faiz Oranı	Vade	31 Aralık 2022
525	Avro	%2,76 - %3,15	Nisan 2023	10.485
500	TL	%27,08	Nisan 2023	510
				10.995

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

8. İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (devamı)

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihi itibarıyla ilişkili taraflardan finansal varlıklarına ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

Anapara	Para Birimi	Efektif Faiz Oranı	Vade	31 Aralık 2023
392	ABD Doları	%5,38 - %8,60	Ocak 2024 - Haziran 2024	11.540
406	Avro	%3,25 - %5,70	Ocak 2024 - Haziran 2024	13.218
				24.758

Anapara	Para Birimi	Efektif Faiz Oranı	Vade	31 Aralık 2022
194	ABD Doları	%5,38 - %8,60	Ocak 2023 - Haziran 2023	3.623

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihi itibarıyla ilişkili taraflardan kullanılan kredilere ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

Anapara	Para Birimi	Efektif Faiz Oranı	Vade	31 Aralık 2023
496	Avro	%2,55 - (Euribor + %5,50)	Mart 2026	16.014

Anapara	Para Birimi	Efektif Faiz Oranı	Vade	31 Aralık 2022
1.003	Avro	%2,55 - (Euribor + %5,50)	Mart 2026	20.204

İlişkili taraflardan faiz gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	4.614	627
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	3.819	1.537
Ziraat Bankası A.Ş.	3.024	625
Ziraat Katılım Bankası A.Ş.	839	-
	12.296	2.789

İlişkili taraflardan faiz giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	870	562
Ziraat Bankası A.Ş.	498	378
	1.368	940

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

8. İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (devamı)

Grup ile THY Opet arasındaki işlemler havacılık yakıtları temininden; Turkish DO&CO arasındaki işlemler ikram hizmetleri işlemlerinden; Sun Express arasındaki işlemler, koltuk ve uçak kiralama işlemlerinden; Air Albania arasındaki işlemler, koltuk ve uçak kiralama işlemlerinden; TGS arasındaki işlemler yer hizmetleri temininden; TEC arasındaki işlemler motor bakım hizmetlerinden; Grup ile PTT arasındaki işlemler kargo taşımacılığından; Grup ile Halk Bankası, Ziraat Bankası, Ziraat Katılım Bankası ve Türkiye Vakıflar Bankası arasındaki işlemler bankacılık hizmetlerinden; Grup ile We World Express arasındaki işlemler kargo taşımacılığından; Grup ile Borsa İstanbul arasındaki işlemler borsacılık faaliyetlerinden; Grup ile TFS Akaryakıt Hizmetleri A.Ş. arasındaki işlemler havacılık yakıtları temininden; Grup ile Goodrich arasındaki işlemler teknik bakım hizmetlerinden; Grup ile Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. arasındaki işlemler telekomünikasyon hizmetlerinden; Grup ile Uçak Koltuk ve TCI arasındaki işlemler uçak kabin içi ürünleri temininden; Grup ile Türkiye Sigorta A.Ş. arasındaki işlemler sigortacılık hizmetlerinden kaynaklanmaktadır. İlişkili taraflardan olan alacaklar teminatsız olup, ticari olan alacakların vadesi yaklaşık 30 gündür.

Grup'ta görev alan tüm Yönetim Kurulu üyeleri ile Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarına ödenen ücret, ikramiye, kullanımları için tahsis edilen taşıt araçları ve iletişim harcamaları dahil tamamı kısa vadeli tüm maddi menfaatlerin toplamı 1 Ocak-31 Aralık 2023 tarihleri arasında 179 TL'dir (1 Ocak-31 Aralık 2022: 82 TL).

9. TİCARİ ALACAK VE BORÇLAR

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla ilişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Ticari alacaklar	26.840	19.946
Beklenen kredi zararları (-)	(3.112)	(1.914)
	23.728	18.032

Şüpheli alacak karşılığı geçmişteki tahsil edilmeme tecrübesine ve gelecek beklentilerine uyumlu olarak yapılan BKZ hesaplamasına dayanılarak belirlenmiştir. Grup'un ticari alacaklarına ilişkin kredi riski, kur riski ve değer düşüklüğüne ilişkin detaylar Not 34'te açıklanmıştır.

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla ilişkili olmayan taraflara ticari borçlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Ticari borçlar	29.670	17.416

10. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR KAPSAMINDA BORÇLAR

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Maaş tahakkukları	10.382	2.415
Ödenecek SGK primleri	1.933	1.010
	12.315	3.425

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

11. DİĞER ALACAKLAR VE BORÇLAR

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla ilişkili olmayan taraflardan kısa vadeli diğer alacaklar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Uçak alımı için yapılan nakdi olarak geri alınacak ön ödemeler (brüt)	8.990	9.560
Fon transferi güçlüğü olan banka hesapları (*)	6.629	2.120
Teknik satın alma işlemlerinden doğan alacaklar	5.627	1.863
Geri alınacak vergiler	2.029	1.294
Pilotlara ilişkin eğitim alacakları	843	439
Diğer alacaklar	1.798	875
	25.916	16.151

(*) 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla bu tutar Etiyopya, Bangladeş, Libya, Suriye, Cezayir, Nijerya, Senegal, Nijer, Mali, Burkina Faso, Eritre, Mozambik, Angola Cumhuriyeti, Kamerun Cumhuriyeti, Çad Cumhuriyeti, Gabon, Benin, Fildişi Sahilleri, Kongo, Sudan Cumhuriyeti, Lübnan Cumhuriyeti, Gana Cumhuriyeti, Mısır, Pakistan, Ukrayna, Moritanya ve İran'daki bankalarda tutulan hesaplarla ilgilidir. (31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla bu tutar Etiyopya, Bangladeş, Cezayir, Nijerya, Senegal, Nijer, Mali, Fildişi Sahilleri, Burkina Faso, Eritre, Mozambik, Venezuela Bolivar Cumhuriyeti, Angola Cumhuriyeti, Kamerun Cumhuriyeti, Çad Cumhuriyeti, Sudan Cumhuriyeti, Gabon, Somali, Benin, Zimbabve Cumhuriyeti, Kongo Demokratik Cumhuriyeti, Küba Cumhuriyeti, Lübnan Cumhuriyeti, Gana Cumhuriyeti, Mısır, Ukrayna ve İran'daki bankalarda tutulan hesaplarla ilgilidir.)

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla ilişkili olmayan taraflardan uzun vadeli diğer alacaklar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Yatırım teşvik desteği	18.037	7.767
Uçak alımı için yapılan nakdi olarak geri alınacak ön ödemeler (brüt)	14.767	5.435
Pilotlara ilişkin eğitim alacakları	5.057	2.761
Verilen depozito ve teminatlar	2.350	845
Faiz ve akaryakıt takas sözleşmeleri depozitoları	865	1.079
	41.076	17.887

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla ilişkili olmayan taraflara kısa vadeli diğer borçların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Ödenecek vergi ve fonlar	5.456	1.336
Alınan depozito ve teminatlar	236	225
Diğer borçlar	1.327	529
	7.019	2.090

İlişkili olmayan taraflara uzun vadeli diğer borçların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Alınan depozito ve teminatlar	749	441

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

12. STOKLAR

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Teknik malzeme stokları	8.406	4.650
Diğer stoklar (*)	4.205	1.731
	12.611	6.381
Değer düşüklüğü karşılığı (-)	(300)	(185)
	12.311	6.196

(*) Diğer stokların 1.109 TL'si 2023 yılında başlanan konut projesinin inşaatına ilişkin doğrudan ve dolaylı maliyetlerden oluşmaktadır.

13. PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla ertelenmiş gelirler aşağıdaki gibidir:

Kısa vadeli peşin ödenen giderler

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Verilen sipariş avansları	3.530	1.191
Peşin ödenen reklam giderleri	1.713	771
Peşin ödenen satış komisyonları	657	418
Peşin ödenen diğer giderler	1.075	913
	6.975	3.293

Uzun vadeli peşin ödenen giderler

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Peşin ödenen motor bakım giderleri	34.812	15.398
Peşin ödenen uçak finansman giderleri	1.594	1.068
Maddi duran varlık alımlarına ilişkin yapılan ödemeler	1.508	539
Peşin ödenen diğer giderler	171	84
	38.085	17.089

Ertelenmiş gelirler

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Yolcu uçuş yükümlülükleri	78.317	42.902
Diğer kısa vadeli ertelenmiş gelirler	1.459	1.938
	79.776	44.840

Yolcu Uçuş Yükümlülükleri

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Bilet satışından doğan yolcu uçuş yükümlülükleri	71.366	39.454
Mil yükümlülükleri	6.951	3.448
	78.317	42.902

13. PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER (devamı)

Kısa vadeli diğer ertelenmiş gelirler

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Ertelenmiş finansal gelirler	918	1.520
Alınan avanslar	305	203
Diğer	236	215
	1.459	1.938

Uzun vadeli ertelenmiş gelirler

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Ertelenmiş finansal gelirler	3.161	1.996
Diğer	24	26
	3.185	2.022

14. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

	1 Ocak-31 Aralık 2023	1 Ocak-31 Aralık 2022
Açılış bakiyesi	1.290	-
Yabancı para çevrim farkı	746	370
Yatırım amaçlı gayrimenkullere transfer	-	920
Stoklara transfer (*)	(765)	-
Kapanış bakiyesi	**1.271**	**1.290**

(*) Stoklara transfer, konut projesinin başlatıldığı arsaların maliyetinden oluşmaktadır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla SPK lisanslı bağımsız bir gayrimenkul değerleme şirketi tarafından pazar yaklaşımı yöntemi kullanılarak yapılan değerleme çalışmalarına istinaden, Grup'un yatırım amaçlı gayrimenkul olarak muhasebeleştirdiği arsaların gerçeğe uygun değeri 2.323 TL olarak tespit edilmiştir (31 Aralık 2022: 1.395 TL). Grup, ilgili arsaları TMS 40 uyarınca maliyet bedeliyle muhasebeleştirmeye devam etmektedir (1.271 TL).

15. MADDİ DURAN VARLIKLAR

	Yer üstü Düzenlemeleri ve Binalar	Teknik Ekipman, Simülatör ve Taşıtlar	Diğer Ekipmanlar ve Demirbaşlar	Uçaklar	Yedek Motorlar	Komponent ve Tamir Edilebilir Yedek Parçalar	Özel Maliyetler	Yapılmakta Olan Yatırımlar	Toplam
Maliyet									
Açılış Bakiyesi:1 Ocak 2023	29914	14192	5.215	94.012	14.023	13953	3.926	4.523	179.758
Çevrim farkı	16.922	8.453	3.235	68.225	8.800	8.581	2.506	3116	119838
İlaveler	71	1.021	1.092	6.008	2.304	5.510	997	4.393	21.396
Yatırımdan transferler (*)	24	307	-	784	237	-	47	(2190)	(791)
Stoklara transferler	-	-	-	-	-	-	-	(344)	(344)
Hesaplar arası transferler	-	-	-	59.679	1.567	-	-	-	61.246
Çıkışlar	(1187)	(71)	(95)	(7101)	(997)	(3135)	-	-	(12586)
Kapanış bakiyesi:31 Aralık 2023	45.744	23902	9447	221607	25934	24909	7476	9.498	368.517
Birikmiş Amortisman									
Açılış Bakiyesi:1 Ocak 2023	7593	7199	4.284	58.085	5.958	7.244	2.350	-	92.713
Çevrim farkı	4.719	4.354	2.572	40.380	3.813	4.380	1.443	-	61.661
Cari dönem amortismanı	1.691	977	572	8.980	1.834	3.023	381	-	17458
Hesaplar arası transferler	-	-	-	26.669	807	-	-	-	27.476
Çıkışlar	(166)	(47)	(95)	(6.293)	(997)	(2.042)	-	-	(9.640)
Kapanış bakiyesi: 31 Aralık 2023	13.837	12.483	7333	127821	11.415	12.605	4.174	-	189.668
Net defter değeri: 31 Aralık 2023	31907	11.419	2114	93.786	14.519	12.304	3.302	9.498	178.849
Net defter değeri: 31 Aralık 2022	22.321	6.993	931	35927	8.065	6.709	1.576	4.523	87045

(*) 791 TL değerindeki yapılmakta olan yatırımlardan, maddi olmayan duran varlıklara 8 TL, kullanım hakkı varlıklarına 783 TL transfer edilmiştir.

Cari dönemde 48.474 TL (31 Aralık 2022: 30.953 TL) amortisman ve itfa payı giderinin 46.687 TL'si satışların maliyeti (31 Aralık 2022: 29809 TL), 1.654 TL'si genel yönetim gideri (31 Aralık 2022: 1.063 TL), 133 TL'si pazarlama, satış ve dağıtım giderleri (31 Aralık 2022: 81 TL) içerisinde yer almaktadır.

Grup'un yapılmakta olan yatırımları başlıca; İstanbul Havalimanı binaları, uçak modifikasyonları, motor bakımları, yedek motor ve simülatörden oluşmaktadır.

Kullanıma ve satışa hazır hale getirilmesi önemli ölçüde zaman isteyen varlıklar için varlığın maliyetine dahil edilen toplam borçlanma gideri 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıl için 21 TL'dir (31 Aralık 2022: 74 TL). Genel kredilerin aktifleştirmesine ilişkin ağırlıklı ortalama kullanılarak hesaplanan aktifleştirme oranı %1'dir (31 Aralık 2022: %4).

31 Aralık 2023 itibarıyla maddi duran varlıklar üzerinde ipotek bulunmamaktadır. (31 Aralık 2022: Yoktur).

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

15. MADDİ DURAN VARLIKLAR (devamı)

	Yer üstü Düzenlemeleri ve Binalar	Teknik Ekipman, Simülatör ve Taşıtlar	Diğer Ekipmanlar ve Demirbaşlar	Uçaklar	Yedek Motorlar	Komponent ve Tamir Edilebilir Yedek Parçalar	Özel Maliyetler	Yapılmakta Olan Yatırımlar	Toplam
Maliyet									
Açılış Bakiyesi: 1 Ocak 2022	21.990	9.785	3.449	57.859	9.290	9.228	2.613	2.383	116.597
İktisaplar	-	74	19	-	-	-	-	19	112
Çevrim farkı	8.530	3.986	1.432	24.783	3.856	3.831	1.082	1.094	48.594
İlaveler	215	397	348	2.383	1.986	3.459	132	1.887	10.807
Yatırımdan transferler	149	33	-	149	132	-	116	(860)	(281)
Yatırım amaçlı gayrimenkullere transferler	(920)	-	-	-	-	-	-	-	(920)
Hesaplar arası transferler	-	-	-	13.092	(66)	-	-	-	13.026
Çıkışlar	(50)	(83)	(33)	(4.254)	(1.175)	(2.565)	(17)	-	(8.177)
Kapanış bakiyesi: 31 Aralık 2022	29.914	14.192	5.215	94.012	14.023	13.953	3.926	4.523	179.758
Birikmiş Amortisman									
Açılış Bakiyesi 1 Ocak 2022	4.480	4.585	2.814	36.078	3.832	5.139	1.474	-	58.402
İktisaplar	-	56	19	-	-	-	-	-	75
Çevrim farkı	1.951	1.927	1.168	15.388	1.609	2.066	627	-	24.736
Cari dönem amortismanı	1.179	697	316	4.352	1.079	1.611	266	-	9.500
Hesaplar arası transferler	-	-	-	5.743	50	-	-	-	5.793
Çıkışlar	(17)	(66)	(33)	(3.476)	(612)	(1.572)	(17)	-	(5.793)
Kapanış bakiyesi: 31 Aralık 2022	7.593	7.199	4.284	58.085	5.958	7.244	2.350	-	92.713
Net defter değeri: 31 Aralık 2022	22.321	6.993	931	35.927	8.065	6.709	1.576	4.523	87.045

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

15. MADDİ DURAN VARLIKLAR (devamı)

Kullanım hakkı varlıkları aşağıdaki gibidir:

	Uçak	Yedek Motor	Binalar	Taşıt	Toplam
Maliyet					
Açılış bakiyesi: 1 Ocak 2023	406.448	6.899	12.229	130	425.706
Çevrim farkı	235.012	3.787	7.075	81	245.955
Sözleşme değişiklikleri	119	-	(404)	-	(285)
İlaveler	69.630	570	1.069	24	71.293
Yatırımdan transferler	522	261	-	-	783
Çıkışlar	(4.085)	-	(451)	-	(4.536)
Hesaplar arası transfer (*)	(59.679)	(1.567)	-	-	(61.246)
Kapanış bakiyesi: 31 Aralık 2023	647.967	9.950	19.518	235	677.670

	Uçak	Yedek Motor	Binalar	Taşıt	Toplam
Birikmiş Amortisman					
Açılış bakiyesi: 1 Ocak 2023	113.032	1.553	1.103	75	115.763
Çevrim farkı	64.212	822	739	60	65.833
Sözleşme değişiklikleri	(617)	-	(71)	-	(688)
Cari dönem amortisman	28.893	524	905	71	30.393
Çıkışlar	(4.085)	-	(380)	-	(4.465)
Hesaplar arası transfer (*)	(26.669)	(807)	-	-	(27.476)
Kapanış bakiyesi: 31 Aralık 2023	174.766	2.092	2.296	206	179.360
Net defter değeri: 31 Aralık 2023	473.201	7.858	17.222	29	498.310

	Uçak	Yedek Motor	Binalar	Taşıt	Toplam
Maliyet					
Açılış bakiyesi: 1 Ocak 2022	271.222	4.012	1.000	119	276.353
İktisaplar	-	-	93	-	93
Çevrim farkı	112.237	1.762	1.636	44	115.679
İlaveler	42.338	943	9.517	17	52.815
Yatırımdan transferler	99	182	-	-	281
Çıkışlar	(6.422)	-	(17)	(50)	(6.489)
Hesaplar arası transfer (*)	(13.026)	-	-	-	(13.026)
Kapanış bakiyesi: 31 Aralık 2022	406.448	6.899	12.229	130	425.706

	Uçak	Yedek Motor	Binalar	Taşıt	Toplam
Birikmiş Amortisman					
Açılış bakiyesi: 1 Ocak 2022	73.665	827	413	67	74.972
İktisaplar	-	-	19	-	19
Çevrim farkı	30.711	377	223	25	31.336
Cari dönem amortisman	20.292	349	448	33	21.122
Çıkışlar	(5.843)	-	-	(50)	(5.893)
Hesaplar arası transfer (*)	(5.793)	-	-	-	(5.793)
Kapanış bakiyesi: 31 Aralık 2022	113.032	1.553	1.103	75	115.763
Net defter değeri: 31 Aralık 2022	293.416	5.346	11.126	55	309.943

(*) Dönem içerisinde kiralama borçları tamamlanarak Grup'un sahipliğine geçen uçaklardan oluşmaktadır.

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

16. DİĞER MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

	Slot Hakları ve Satın Alınmış Teknik Lisanslar (*)	Haklar	Diğer Haklar	Toplam
Maliyet				
Açılış Bakiyesi: 1 Ocak 2023	821	4.939	100	5.860
Çevrim farkı	472	3.043	53	3.568
İlaveler	-	901	-	901
Yatırımdan transferler	-	8	-	8
Çıkışlar	-	(48)	-	(48)
Kapanış bakiyesi: 31 Aralık 2023	1.293	8.843	153	10.289
Birikmiş Amortisman				
Açılış Bakiyesi: 1 Ocak 2023	-	4.347	81	4.428
Çevrim farkı	-	2.684	-	2.684
Cari dönem itfa payı	-	623	-	623
Çıkışlar	-	(3)	-	(3)
Kapanış bakiyesi: 31 Aralık 2023	-	7.651	81	7.732
Net defter değeri: 31 Aralık 2023	1.293	1.192	72	2.557
Net defter değeri: 31 Aralık 2022	821	592	19	1.432

	Slot Hakları ve Satın Alınmış Teknik Lisanslar (*)	Haklar	Diğer Haklar	Toplam
Maliyet				
Açılış Bakiyesi: 1 Ocak 2022	585	3.202	65	3.852
İktisaplar	-	242	-	242
Çevrim farkı	236	1.314	35	1.585
İlaveler	-	198	-	198
Çıkışlar	-	(17)	-	(17)
Kapanış bakiyesi: 31 Aralık 2022	821	4.939	100	5.860
Birikmiş Amortisman				
Açılış Bakiyesi: 1 Ocak 2022	-	2.713	51	2.764
İktisaplar	-	172	-	172
Çevrim farkı	-	1.140	22	1.162
Cari dönem itfa payı	-	323	8	331
Çıkışlar	-	(1)	-	(1)
Kapanış bakiyesi: 31 Aralık 2022	-	4.347	81	4.428
Net defter değeri: 31 Aralık 2022	821	592	19	1.432

(*) Grup, satın almış olduğu slot haklarını süre konusunda herhangi bir sınırlandırma olmadığından sınırsız yararlı ömre sahip maddi olmayan duran varlık kapsamında değerlendirmiştir.

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. KİRALAMA İŞLEMLERİ

Kiralama borçlarının vadelerine göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

	Gelecekteki Asgari Kiralama Borcu Ödemeleri		Faiz		Asgari Kiralama Borcu Ödemelerinin Net Bugünkü Değeri	
	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
1 yıldan az	63.134	35.253	(11.217)	(5.497)	51.917	29.756
1 - 5 yıl arası	191.847	113.909	(29.224)	(13.722)	162.623	100.187
5 yıldan fazla	152.464	81.876	(18.652)	(10.150)	133.812	71.726
	407.445	231.038	(59.093)	(29.369)	348.352	201.669

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Değişken oranlı borçlar	161.127	100.309
Sabit oranlı borçlar	187.225	101.360
	348.352	201.669

Grup'un kiralama yoluyla edinmiş olduğu varlıkların kira süresi 1-45 yıldır. Grup'un, kullanım hakkı varlıkları içerisinde muhasebeleştirilen finansal kiralama sözleşmelerine ilişkin ilgili varlıkları kiralama dönemi sonunda önemsiz bir değer üzerinden satın alma hakkı mevcuttur. Kiralamaya konu varlıklar, kiraya veren adına teminat olarak gösterilmiştir.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, ABD Doları, Avro, İsviçre Frangı ve Japon Yeni cinsinden ifade edilen finansal kiralama borçlarının ağırlıklı ortalama faiz oranları, sabit oranlı borçlar için %5,62 (31 Aralık 2022: %5,82), değişken oranlı borçlar için ise %1,43 (31 Aralık 2022: %1,53)'tür.

18. DEVLET TEŞVİK VE YARDIMLARI

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'ndan alınan 28 Aralık 2010, 18 Aralık 2014, 11 Temmuz 2017, 18 Eylül 2017, 1 Mart 2018, 9 Ağustos 2018 ve 11 Eylül 2018 tarihli teşvik belgeleri kapsamında uçak yatırımlarında, kurumlar vergisi indirimi, gümrük vergisi muafiyeti ve sigorta primi işveren hissesi desteği avantajlarından yararlanılmaktadır. İlgili yatırım desteğinin muhasebeleştirilmesine ilişkin Not 2.5'e bakınız.

Bu kapsamda alınan teşviklerin kullanılmasında herhangi bir süre sınırı bulunmamaktadır. 31 Aralık 2023 itibarıyla Grup'un bu teşvikler kapsamında ileride kullanabileceği 110.353 TL tutarında indirim ve muafiyeti bulunmaktadır (31 Aralık 2022: 64.545 TL).

Grup, devlet teşviklerini 31 Aralık 2023 tarihli finansal raporlarında açıklanan politikalara uygun olarak muhasebeleştirmektedir. 31 Aralık 2023 itibarıyla Grup'un öngörülebilir gelecekte faydalanabileceği 110.353 TL tutarında indirim ve muafiyeti bulunmaktadır (31 Aralık 2022: 64.545 TL). 1 Ocak-31 Aralık 2023 itibarıyla bu vergi avantajının 875 TL'lik kısmı kullanılmıştır.

- Söz konusu teşviklerin kullanılmasında herhangi bir süre sınırı bulunmamaktadır.
- Grup, vergi avantajının kullanım süreleri için düzenli olarak tahmin çalışması yapmaktadır. Vergi avantajının kullanım süreleri mevcut koşullar altında tahmin edilmiştir.
- 31 no'lu dipnotta belirtilen mali zararların mahsup edilmesinden sonra bu kullanım miktarının artacağı ön görülmektedir.
- Grup, bu kapsamda ilgili vergi avantajlarının 1-5 yıl içerisinde kullanılmasını beklemektedir.
- Yatırım teşviklerinin kullanımını etkileyen döviz kuru, Yİ-ÜFE oranı ve diğer ekonomik veriler ile operasyonel gelir/giderlerde oluşması muhtemel değişikliklere %10 oranında sapma uygulandığında da 1-5 yıllık kullanım periyodunda bir değişiklik beklenmemektedir.

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

19. KARŞILIKLAR, KOŞULLU VARLIK VE BORÇLAR

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla kısa vadeli karşılıklar aşağıdaki gibidir:

Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Kısa Vadeli Karşılıklar

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kullanılmamış izin karşılığı	1.467	728

İzin karşılıklarının 31 Aralık 2023 ve 2022 hesap dönemlerindeki değişimi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Dönem başı ayrılmış karşılık	728	234
Cari dönemde ayrılan karşılık	12.092	6.151
Konusu kalmayan karşılık (-)	(11.318)	(5.652)
Yabancı para çevrim farkı	(35)	(5)
Dönem sonu itibarıyla ayrılan karşılık	1.467	728

Grup, her raporlama dönemi sonunda kullanılmamış izin günleri için, çalışanların ücretleri üzerinden izin karşılığı hesaplayarak finansal tablolara yansıtmaktadır.

Diğer Kısa Vadeli Karşılıklar

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Dava karşılıkları	173	109

Dava karşılıklarının 31 Aralık 2023 ve 2022 hesap dönemlerindeki değişimi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Dönem başı ayrılmış karşılık	109	105
Cari dönemde ayrılan karşılık	59	31
Konusu kalmayan karşılık (-)	(1)	(28)
Yabancı para çevrim farkı	6	1
Dönem sonu itibarıyla ayrılan karşılık	173	109

Grup, faaliyetleri gereği maruz kaldığı aleyhte açılan davalara ilişkin karşılık ayırmaktadır. Aleyhte açılan davalar genellikle eski çalışanların açtığı işe iade davaları ile kayıp ya da hasar görmüş bagaj ve kargolara ilişkindir. Tahmin, hukuki görüş çerçevesinde yapılmıştır.

Diğer Uzun Vadeli Karşılıklar

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Teslim bakım karşılıkları	2.498	1.135

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

19. KARŞILIKLAR, KOŞULLU VARLIK VE BORÇLAR (devamı)

Uzun vadeli teslim bakım karşılıklarının 31 Aralık 2023 ve 2022 hesap dönemlerindeki değişimi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Açılış	1.135	619
Dönem içi değişimler	573	236
Yabancı para çevrim farkı	790	280
Dönem sonu itibarıyla ayrılan karşılık	2.498	1.135

20. TAAHHÜTLER

a) Verilen Teminatlar:

31 Aralık 2023 itibarıyla verilen teminat mektupları tutarı 32.725 TL'dir. (31 Aralık 2022: 31.322 TL)

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla verilen teminatlar çeşitli banka ve satıcılara verilmiş bulunmaktadır.

	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
	Orijinal Tutar	TL Karşılığı	Orijinal Tutar	TL Karşılığı
A. Kendi tüzel kişiliği adına verilen Teminat Rehin ve İpotekler (TRİ)		32.725		31.322
- Teminatlar				
TL	137	137	75	75
Avro	835	27.195	1.530	30.520
ABD Doları	64	1.876	30	565
Diğer		3.517		162
B. Tam konsolidasyon kapsamına dahil edilen ortaklıklar lehine verilen TRİ'ler	-	-	-	-
C. Olağan ticari faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla diğer 3. Kişilerin borcunu temin için verilen TRİ'ler	-	-	-	-
D. Diğer Verilen TRİ'lerin Toplam Tutarı	-	-	-	-
i. Ana ortak lehine verilen TRİ'ler	-	-	-	-
ii. B ve C maddeleri kapsamına girmeyen diğer grup şirketleri lehine verilen TRİ'ler	-	-	-	-
iii. C maddesi kapsamına girmeyen 3. kişiler lehine verilen TRİ'ler	-	-	-	-
		32.725		31.322

Grup'un vermiş olduğu diğer TRİ'lerin ("D") Grup'un özkaynaklarına oranı 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla %0'dır (31 Aralık 2022: %0).

b) Teslim Alınacak Uçaklara İlişkin Taahhütler

Grup, 2024-2045 yılları arasında, liste fiyatı yaklaşık olarak 51.606 milyon ABD Doları (1.519.183 TL) olan 298 adedi kesin ve 125 adedi opsiyonlu toplam 423 uçak alacaktır. Grup, uçak alımları ile ilgili olarak ilgili firmalara 31 Aralık 2023 itibarıyla 868 milyon ABD Doları (25.544 TL) geri alınacak ön ödeme yapmıştır. (31 Aralık 2022: 846 milyon ABD Doları (15.822 TL)).

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

21. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kıdem tazminatı karşılığı	6.752	5.123

Kıdem tazminatı karşılığı aşağıdaki açıklamalar çerçevesinde ayrılmaktadır:

Yürürlükteki İş Kanunu hükümleri uyarınca, çalışanlardan kıdem tazminatına hak kazanacak şekilde iş sözleşmesi sona erenlere, hak kazandıkları yasal kıdem tazminatlarının ödenmesi yükümlülüğü vardır. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ödenecek kıdem tazminatı tavanı 23.490 TL (tam tutar)'dir. (31 Aralık 2022: 15.371 TL (tam tutar))

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir. Kıdem tazminatı karşılığı, Şirket'in, çalışanların emekli olmasından kaynaklanan gelecekteki muhtemel yükümlülük tutarının.bugünkü.değerinin.tahmin. edilmesi.yoluyla.hesaplanmaktadır.

TMS 19 ("Çalışanlara Sağlanan Faydalar"), Şirket'in yükümlülüklerinin, tanımlanmış fayda planları kapsamında aktüeryal değerleme yöntemleri kullanılarak geliştirilmesini öngörür. Bu doğrultuda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıda belirtilmiştir:

Ana varsayım, her hizmet yılı için olan azami yükümlülük tutarının enflasyona paralel olarak artacak olmasıdır. Bu nedenle, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, ekli konsolide finansal tablolarda karşılıklar, geleceğe ilişkin, çalışanların emekliliğinden kaynaklanacak muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri tahmin edilerek hesaplanır.

İlgili bilanço tarihlerindeki karşılıklar, yıllık %24,61 enflasyon (31 Aralık 2022: %10,08) ve %28,00 faiz (31 Aralık 2022: %10,62) oranı varsayımlarına göre hesaplanmıştır. İsteğe bağlı işten ayrılmalar neticesinde ödenmeyip, Grup'a kalacak olan kıdem tazminatı tutarlarının tahmini oranı %2,38 olarak dikkate alınmıştır (31 Aralık 2022: %2,40). Kıdem tazminatı tavanı altı ayda bir revize edilmekte olup, Grup'un kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren geçerli olan 35.059 (tam tutar) TL tavan tutarı dikkate alınmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğündeki değişim aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Dönem başı ayrılmış karşılık	5.123	1.506
Aktüeryal kayıp	4.810	4.153
Cari hizmet maliyetleri	628	233
Faiz maliyeti	536	348
Ödemeler	(312)	(123)
Yabancı para çevrim farkı	(4.033)	(994)
Dönem sonu itibari ile ayrılan karşılık	6.752	5.123

TÜRK HAVA YOLLARI ANONİM ORTAKLIĞI VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

22. NİTELİKLERİNE GÖRE GİDERLER

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde niteliklerine göre giderler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Akaryakıt	149.755	109.290
Personel	78.137	35.290
Amortisman ve itfa payı	48.474	30.953
Yer hizmetleri	29.671	15.683
Bakım	23.826	14.627
Konma ve konaklama	21.399	10.655
Yolcu hizmet ve ikram	20.648	10.495
Üst geçiş	17.131	9.935
Komisyon ve teşvik	15.299	8.701
Rezervasyon sistem	6.980	4.321
Kısa dönemli uçak kirası	6.077	2.331
Reklam ve tanıtım	4.694	1.847
Hizmet	3.527	1.877
Sigorta	1.542	997
Nakliye	1.358	948
Haberleşme ve bilişim	1.352	709
Vergi	1.205	930
Kira	882	593
Çağrı merkezi	751	347
Aydınlatma, ısıtma, enerji ve su	624	618
Sistem kullanım ve üyelik	586	291
Müşavirlik ve danışmanlık	540	259
Uçak kira	528	290
Diğer	2.489	1.451
	437.475	263.438

23. DİĞER VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla diğer dönen varlıkların dökümü aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Devreden KDV	2.969	1.074
Personel ve iş avansları	233	161
	3.202	1.235

31 Aralık 2023 ve 2022 diğer kısa vadeli yükümlülüklerin dökümü aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Bakım onarım gider tahakkukları	11.164	5.540
Diğer gider tahakkukları	3.728	317
Diğer yükümlülükler	203	63
	15.095	5.920

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

24. ÖZKAYNAKLAR

Ödenmiş sermaye ve sermaye düzeltme farkları

Şirket, Sermaye Piyasası Kanun hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul etmiştir.

Şirket'in kayıtlı sermaye tavanı 5.000.000.000,- (Tam tutar) TL' dir. Sermaye Piyasası Kurulunca verilen kayıtlı sermaye tavanı izni, 2020-2024 yılları arası (5 yıl) arasında geçerlidir. 2020 yılında izin verilen kayıtlı sermaye tavanına ulaşılamamış olsa dahi, bu tarihten sonra yönetim kurulunun sermaye artırım kararı alabilmesi için; daha önce izin verilen tavan ya da yeni bir tavan tutarı için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan izin almak suretiyle Genel Kurul'dan yeni bir süre için yetki alması zorunludur. Söz konusu yetkinin alınmaması durumunda Yönetim Kurulu kararı ile sermaye artırımı yapılamaz. Yönetim Kurulu, Sermaye Piyasası hükümlerine uygun olarak, gerekli gördüğü zamanlarda kayıtlı sermaye tavanına kadar nama yazılı pay ihraç ederek çıkarılmış sermayeyi arttırmaya yetkilidir.

Şirket'in 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerindeki hissedarları ve sermaye içindeki payları (tam tutar) tarihi değerlerle aşağıdaki gibidir:

	Grup	%	31 Aralık 2023	%	31 Aralık 2022
Türkiye Varlık Fonu	A	49,12	677.884.849	49,12	677.884.849
T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Özelleştirme İdaresi Başkanlığı	C	-	-	-	-
Geri Alınan Paylar (*)	A	0,35	4.797.044	-	-
Diğer (Halka Açık Kısım)	A	50,53	697.318.107	50,88	702.115.151
Ödenmiş sermaye			1.380.000.000		1.380.000.000
Sermaye düzeltmesi farkları (**)			1.123.808.027		1.123.808.027
Düzeltilmiş sermaye			2.503.808.027		2.503.808.027

(*) Yönetim Kurulu 14 Şubat 2023 tarihinde, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Geri Alınan Paylar Tebliği (II 22.1) ve 14 Şubat 2023 tarihli duyurusu çerçevesinde, Şirket hisse değerinin pay piyasasında sağlıklı fiyat oluşumunu desteklemek amacıyla 3 takvim yılını kapsayacak şekilde hisse geri alım programı başlatılmasına ve geri alıma konu edilebilecek azami tutarın, Şirket'in nakit portföyünden karşılanmak üzere, 9.000.000.000 TL (tam tutar) olarak belirlenmesine ve geri alınacak azami pay sayısının Şirket çıkarılmış sermayesinin %5'i ile sınırlandırılmasına karar vermiştir.

Alınan karar kapsamında 31 Aralık 2023 tarihine kadar 4.797.044 adet hisse 654.943.370 TL (tam tutar) bedel ödenerek satın alınmıştır.

(**) Sermaye düzeltme farkları, sermaye ödemelerinin 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon endeksleme farkını ifade etmektedir.

Şirket'in çıkarılmış sermayesi tamamı ödenmiş 1.380.000.000 TL (tam tutar) olup her biri 1 Kr nominal değerli 137.999.999.999 adet A grubu hisse ve 1 Kr nominal değerli 1 adet C grubu hisseden oluşmaktadır. Bu hisseler nama yazılıdır. C grubu hisse T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'na ait olup aşağıda belirtilen imtiyazlara sahiptir:

Ana Sözleşme Madde 7: Nama yazılı hisselerin devrinde Yönetim Kurulu onayı ile beraber C grubu hisseyi temsilen seçilen Yönetim Kurulu üyesinin olumlu oyunun bulunması şarttır.

Ana Sözleşme Madde 10: Yönetim Kurulunun 9 üyesinden 8 üyesinin A grubu hissedarların kendi aralarında yaptıkları seçimden en çok oy alan adaylardan ve bir üyesinin de C grubu hissedarın göstereceği adaydan seçilmesi zorunludur.

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

24. ÖZKAYNAKLAR (devamı)

Ödenmiş sermaye ve sermaye düzeltme farkları (devamı)

Ana Sözleşme Madde 14: Aşağıdaki konularda Yönetim Kurulu'nun alacağı kararların geçerliliği C grubu hisseyi.temsilen. seçilen.üyenin.olumlu.oy.kullanmasına.bağlıdır:

a) Ana Sözleşmenin 3.1. maddesinde belirtilen şirket misyonunu açıkça olumsuz etkileyecek kararların alınması,
b) Genel kurula ana sözleşme değişikliği önerilmesi,
c) Sermaye arttırılması,
d) Nama yazılı hisselerin devrinin onaylanması ve devrin pay defterine işlenmesi,
e) Şirket'in Sermaye Piyasası Kurulu'na sunduğu son yıllık bilançosunda yer alan aktif toplamının beher sözleşme bazında %5'ini geçen ve Şirket'i doğrudan veya dolaylı olarak bağlayan her türlü işlem yapması, taahhüt altına sokacak her türlü kararın alınması (şöyle ki kamu payının Şirket sermayesindeki payı %20'nin altına düştüğünde bu bent hükmü kendiliğinden ortadan kalkacaktır),
f) Şirket'in başka gruplarla birleşmesi, feshi veya tasfiyesi,
g) Münhasıran pazar şartları dahilinde veya diğer kaynaklarla operasyon giderini dahi karşılayamayan hatlar haricinde, herhangi bir uçuş hattının kaldırılması veya sefer sayısının belirgin bir şekilde azaltılmasına ilişkin kararların alınması.

Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler

TTK'ya göre, Şirket'in ödenmiş sermayesinin %20'sine ulaşılıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak genel kanuni yedek akçe ayrılır. Ayrıca %20 sınırına tabi olmaksızın ödenmiş sermayenin %5'ini aşan tutarda kar dağıtımı yapılması halinde, aşan kısmın %10'u kadar genel kanuni yedek akçe ayrılır. TTK'ya göre, genel kanuni yedek akçe ödenmiş sermayenin yarısını aşmadığı takdirde, sadece zararların kapatılmasına, işlerin iyi gitmediği zamanlarda işletmeyi devam ettirmeye veya işsizliğin önüne geçmeye ve sonuçlarını hafifletmeye elverişli önlemler alınması için kullanılabilir. Halka açık şirketler, temettü dağıtımlarını SPK'nın öngördüğü şekilde yaparlar. TTK'nın 520. Maddesi gereği Şirket'in almış olduğu kendi payları için alım değerlerini karşılayan tutarda yedek akçe ayırması gerekmektedir.

Yabancı Para Çevrim Farkları

Konsolide finansal tablolar ve dipnotların hazırlanabilmesi amacıyla, TMS 21 uyarınca, ilk etapta Grup'un yasal finansal tablolarındaki parasal bilanço kalemleri bilanço tarihindeki ABD Doları kuruyla; parasal olmayan bilanço kalemleri, gelir ve giderler ile nakit akımları ise işlemin gerçekleştiği tarihin kuruyla (tarihsel kur) ABD Doları'na çevrilmiş ve çevrim farkı diğer kapsamlı gelirler altında gösterilmiştir. Yabancı para cinsinden olan işlemlerin çevriminden doğan çevrim karı/zararı ise, kar veya zararda finansman giderleri altında, kur farkı gideri hesabında ve ticari faaliyetlerden kaynaklanan çevrim karı/zararı ise esas faaliyetlerden giderler altında kur farkı gideri hesabında gösterilmiştir. Ayrıca, yabancı para çevrim farklarında Grup'un müşterek yönetime tabi ortaklığı olan ve özkaynaktan pay alma yöntemine göre muhasebeleştirilen iş ortaklıklarının özkaynaklarında kur değişiminden kaynaklanan değişim takip edilmektedir.

Kar Payı Dağıtımı

Halka açık şirketler, kar payı dağıtımlarını SPK'nın 1 Şubat 2014 tarihinden itibaren yürürlüğe giren II-19.1 no'lu Kar Payı Tebliği'ne göre yaparlar.

Ortaklıklar, karlarını genel kurulları tarafından belirlenecek kar dağıtım politikaları çerçevesinde ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak genel kurul kararıyla dağıtır. Söz konusu tebliğ kapsamında, asgari bir dağıtım oranı tespit edilmemiştir. Şirketler esas sözleşmelerinde veya kar dağıtım politikalarında belirlenen şekilde kar payı öderler. Ayrıca, kar payları eşit veya farklı tutarlı taksitler halinde ödenebilecek ve ara dönem finansal tablolarda yer alan kar üzerinden nakden kar payı avansı dağıtılabilecektir.

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

24. ÖZKAYNAKLAR (devamı)

Kar Payı Dağıtımı (devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihli Vergi Usul Kanunu'na göre tutulan kayıtlarında yer alan özkaynak kalemlerinin tutarları aşağıdaki gibidir (Tam Tutar):

Ödenmiş Sermaye	1.380.000.000
Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları	23.627.722.253
Geri Alınan Paylar	(654.943.370)
Hisse Senedi İhraç Primleri	4.599.443
Yasal Yedekler	1.279.472.264
Diğer Kâr Yedekleri	654.943.153
Özel Fonlar	106.838.309
Geçmiş Yıllar Karı	369.603.229.584
Dönem Karı	11.884.059.676
Toplam Özkaynaklar	407.885.921.312

Tanımlanmış Emeklilik Planlarındaki Aktüeryal Değişiklikler

TMS 19 standardına göre, tüm aktüeryal değişiklikler diğer kapsamlı gelirlerde tanımlanmıştır.

Finansal Riskten Korunma Kazanç/Kayıpları

Finansal Riskten Korunma Kazanç/Kayıpları, gelecekteki nakit akımlarının finansal riskten korunması olarak belirlenen ve bu konuda etkin olan türev finansal araçların gerçeğe uygun değerindeki değişikliklerin doğrudan özkaynak içerisinde muhasebeleştirilmesi sonucu ortaya çıkar. Finansal riske karşı korunmadan elde edilen ertelenmiş kazanç/zarar toplamı, finansal riske karşı korunan işlemin etkisi kar/zararı etkilediğinde kar/zararda muhasebeleştirilir.

2023 itibarıyla, yatırım finansmanı için kullanılan Japon Yeni, İsviçre Frangı ve Avro para birimlerinden olan finansal kiralama yükümlülükleri ve yatırım kredileri, gerçekleşme olasılığı yüksek aynı cins döviz gelirleri nedeniyle maruz kalınan kur riskine karşı korunma aracı olarak tanımlanmıştır. Grup'un Avro ve İsviçre Frangı gelirleri yükümlülüklerinin tamamını karşılarken Japon Yeni geliri yükümlülüklerinin %88'ini karşılamaktadır. Bu kapsamda olan kredilerin ödemelerinden ortaya çıkan kur farkları özkaynağa alınmaktadır ve diğer kapsamlı gelirde gösterilmektedir.

TÜRK HAVA YOLLARI ANONİM ORTAKLIĞI VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

25. HASILAT

Brüt karın dökümü aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Yolcu gelirleri (*)		
Tarifeli hizmetler	424.074	241.966
Tarifesiz hizmetler	2.730	1.946
Toplam yolcu gelirleri	426.804	243.912
Kargo gelirleri		
Kargo uçaklarında taşınan	34.181	35.690
Yolcu uçaklarında taşınan	28.402	25.558
Toplam kargo gelirleri	62.583	61.248
Toplam yolcu ve kargo gelirleri	489.387	305.160
Teknik gelirler	12.857	5.451
Diğer gelirler	2.154	558
Net satışlar	504.398	311.169
Satışların maliyeti (-)	(384.952)	(235.528)
Brüt kar	119.446	75.641

(*) Daha önce tarifesiz uçuşlarda yer alan çeşitli rotalar operasyonel çerçevede yeniden değerlendirilerek özün önceliği ilkesi gereği tarifeli olarak sınıflanmaya başlanmıştır.

Toplam yolcu ve kargo gelirlerinin coğrafi dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
- Avrupa	152.653	95.443
- Asya ve Uzak Doğu	111.066	69.341
- Amerika	102.929	63.217
- Orta Doğu	46.654	29.356
- Afrika	40.007	26.641
Yurtdışı	453.309	283.998
Yurtiçi	36.078	21.162
Toplam yolcu ve kargo gelirleri	489.387	305.160

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

26. SATIŞLARIN MALİYETİ

Satışların maliyetinin dökümü aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Akaryakıt	149.755	109.290
Personel	61.457	27.748
Amortisman ve itfa payı	46.687	29.809
Yer hizmetleri	29.671	15.683
Bakım	23.826	14.627
Konma ve konaklama	21.399	10.655
Yolcu hizmet ve ikram	20.648	10.495
Üst geçiş	17.131	9.935
Kısa dönemli uçak kirası	6.077	2.331
Hizmet	2.091	839
Sigorta	1.360	926
Nakliye	1.358	948
Vergi	625	391
Uçak kira	528	290
Aydınlatma, ısıtma, enerji ve su	519	494
Haberleşme ve bilişim	434	125
Kira	221	234
Sistem kullanım üyelik	159	73
Diğer	1.006	635
	384.952	235.528

27. GENEL YÖNETİM GİDERLERİ VE PAZARLAMA VE SATIŞ GİDERLERİ

Genel yönetim giderleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Personel	6.314	1.663
Amortisman ve itfa payı	1.654	1.063
Haberleşme ve bilişim	729	424
Hizmet	712	756
Sistem kullanım üyelik	283	125
Sigorta	182	71
Müşavirlik ve danışmanlık	181	88
Vergi	127	89
Aydınlatma, ısıtma, enerji ve su	105	124
Kira	89	53
Diğer	246	245
	10.622	4.701

TÜRK HAVA YOLLARI ANONİM ORTAKLIĞI VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

27. GENEL YÖNETİM GİDERLERİ VE PAZARLAMA VE SATIŞ GİDERLERİ (devamı)

Pazarlama ve satış giderleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Komisyon ve teşvik	15.299	8.701
Personel	10.366	5.879
Rezervasyon sistem	6.980	4.321
Reklam ve tanıtım	4.694	1.847
Çağrı merkezi	751	347
Hizmet	724	282
Kira	572	306
Vergi	453	450
Müşavirlik ve danışmanlık	359	171
Haberleşme ve bilişim	189	160
Sistem kullanım üyelik	144	93
Amortisman ve itfa payı	133	81
Diğer	1.237	571
	41.901	23.209

28. ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER VE GİDERLER

Esas faaliyetlerden diğer gelirlerin dökümü aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Sigorta, tazminat ve ceza gelirleri	4.296	497
Ticari faaliyetlerden kaynaklanan kur farkı geliri, brüt	4.214	1.436
Uçak, motor ve diğer alımlara ilişkin hibe kredi gelirleri	1.622	966
Kira gelirleri	855	257
Reeskont faiz geliri	360	62
Satıcılardan elde edilen ciro primi	259	121
Bankalardan elde edilen faiz dışı gelirler	235	127
Vade farkı gelirleri	99	11
Konusu kalmayan karşılıklar	89	135
Beklenen kredi zararı karşılık iptalleri	62	17
Diğer faaliyet gelirleri	380	214
	12.471	3.843

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

28. ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER VE GİDERLER (devamı)

Esas faaliyetlerden diğer giderlerin dökümü aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Bağış ve yardımlar	4.887	-
Ticari faaliyetlerden kaynaklanan kur farkı gideri, brüt	2.010	1.520
Tazminat ve ceza gideri	286	142
Karşılık giderleri	208	337
Reeskont faiz gideri	-	505
Diğer faaliyet giderleri	578	259
	7.969	2.763

29. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN GELİRLER VE GİDERLER

Yatırım faaliyetlerinden gelirlerin dökümü aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Finansal yatırımlar faiz geliri	12.660	1.802
Devlet teşvik gelirleri	10.292	3.107
Menkul kıymet satış karları	861	307
Duran varlık satış karları	378	293
	24.191	5.509

Yatırım faaliyetlerinden giderlerin dökümü aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Duran varlık satış zararları	1.261	332
Menkul kıymet satış zararları	408	1
	1.669	333

30. FİNANSMAN GELİRLERİ VE GİDERLERİ

Finansman gelirlerinin dökümü aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Faiz gelirleri	3.784	1.841
Finansal faaliyetlerden kaynaklanan kur farkı karları, brüt	1.744	10.675
Türev işlemler gerçeğe uygun değer fark karları, net	1.698	-
Beklenen kredi zararı karşılık iptalleri	31	-
Diğer finansal gelirler	4.746	-
	12.003	12.516

TÜRK HAVA YOLLARI ANONİM ORTAKLIĞI VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

30. FİNANSMAN GELİRLERİ VE GİDERLERİ (devamı)

Finansman giderlerinin dökümü aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Kiralama faiz gideri	10.793	3.610
Finansal faaliyetlerden kaynaklanan kur farkı zararları, brüt (*)	6.699	6.199
Finansal faaliyetlerden kaynaklanan faiz gideri	2.137	1.821
Uçak finansmanı giderleri	571	453
Kıdem tazminatı faiz maliyeti	536	348
Uçak alımına ilişkin ön ödeme reeskont faiz giderleri	421	535
Türev işlemler gerçeğe uygun değer fark zararları, net	-	4.107
Diğer finansal giderler	273	207
	21.430	17.280

(*) 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla finansal giderler içerisinde yer alan brüt kur farkı gideri esas olarak kredi ve kiralama yükümlülüklerinden kaynaklanan kur farkı giderlerinden oluşmaktadır.

31. VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Vergi yükümlülüğü aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Ödenecek kurumlar vergisi karşılığı	1.724	658
Peşin ödenen vergi ve fonlar	(576)	(600)
Vergi yükümlülüğü	1.148	58

Vergi geliri/gideri aşağıdaki kalemlerden oluşmaktadır:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Cari dönem vergi gideri	1.740	570
Ertelenen vergi geliri	(73.456)	3.401
Vergi (geliri)/gideri	(71.716)	3.971

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

31. VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Diğer kapsamlı gelire ait vergi etkileri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak-31 Aralık 2023			1 Ocak-31 Aralık 2022		
	Vergi öncesi tutar	Vergi (gideri)/geliri	Vergi sonrası tutar	Vergi öncesi tutar	Vergi (gideri)/geliri	Vergi sonrası tutar
Yabancı para çevrim farklarındaki değişim	117.788	-	117.788	39.211	-	39.211
Finansal riskten korunma fonundaki değişim	(1.735)	364	(1.371)	9.538	(1.907)	7.631
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlık kazançlarındaki değişim	1.108	(233)	875	(212)	43	(169)
Tanımlanmış emeklilik planlarındaki aktüeryal kayıplardaki değişim	(4.810)	1.010	(3.800)	(4.153)	830	(3.323)
Diğer kapsamlı gelir	112.351	1.141	113.492	44.384	(1.034)	43.350

Diğer kapsamlı gelire dahil yabancı para çevrim farklarındaki değişime ilişkin vergi etkisi bulunmamaktadır.

Kurumlar Vergisi

15 Temmuz 2023 tarihli resmî gazete yayımlanan ve 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun" ile, kurumlar vergisi oranı %20'den %25'e çıkartılmış olup ihracat yapan kurumların münhasıran ihracattan elde ettikleri kazançlarına kurumlar vergisi oranı 5 puan indirimli uygulanır. Bu oran 1 Ekim 2023 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 1 Ocak 2023 tarihinden itibaren başlayan hesap dönemlerine ait kurum kazançlarına uygulanmak üzere yürürlüğe girmiştir.

Şirket, Türkiye'de geçerli olan kurumlar vergisine tabidir. Grup'un cari dönem faaliyet sonuçlarına ilişkin tahmini vergi yükümlülükleri için ekli finansal tablolarda gerekli karşılıklar ayrılmıştır. Türk vergi mevzuatı, ana ortaklık olan şirketin bağlı ortaklıkları konsolide ettiği finansal tabloları üzerinden vergi beyannamesi vermesine olanak tanımamaktadır. Bu sebeple bu konsolide finansal tablolara yansıtılan vergi yükümlülükleri, konsolidasyon kapsamına alınan tüm şirketler için ayrı ayrı hesaplanmıştır.

Vergiye tabi kurum kazancı üzerinden tahakkuk ettirilecek kurumlar vergisi oranı ticari kazancın tespitinde gider yazılan vergi matrahından indirilemeyen giderlerin eklenmesi ve vergiden istisna kazançlar, vergiye tabi olmayan gelirler ve diğer indirimler (varsa geçmiş yıl zararları ve tercih edildiği takdirde kullanılan yatırım indirimleri) düşüldükten sonra kalan matrah üzerinden hesaplanmaktadır.

Türkiye'de geçici vergi üçer aylık dönemler itibarıyla hesaplanmakta ve tahakkuk ettirilmektedir. Zararlar gelecek yıllarda oluşacak vergilendirilebilir kardan düşülmek üzere maksimum 5 yıl taşınabilir. Ancak oluşan zararlar geriye dönük olarak önceki yıllarda oluşan karlardan düşülemez. Şirketler ilgili yılın hesap kapama dönemini takip eden yılın 1-25 Nisan tarihleri arasında vergi beyannamelerini hazırlamaktadır. Vergi Dairesi tarafından bu beyannameler ve buna baz olan muhasebe kayıtları 5 yıl içerisinde incelenerek değiştirilebilir.

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

31. VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (devamı)

Gelir Vergisi Stopajı

Kurumlar vergisine ek olarak, dağıtılması durumunda kar payı elde eden ve bu kar paylarını kurum kazancına dahil ederek beyan eden tam mükellef kurumlara ve yabancı şirketlerin Türkiye'deki şubelerine dağıtılanlar hariç olmak üzere kar payları üzerinden ayrıca gelir vergisi stopajı hesaplanması gerekmektedir. Gelir vergisi stopaj oranı %10'dur. Dağıtılmayıp sermayeye ilave edilen kar payları gelir vergisi stopajına tabi değildir.

Ertelenmiş Vergi

Grup, vergiye esas yasal finansal tabloları ile TFRS'ye göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleştirmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas finansal tablolar ile TFRS'ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup, söz konusu farklar aşağıda belirtilmektedir.

Türkiye'de işletmelerin konsolide vergi iadesi beyan edememeleri sebebiyle, ertelenmiş vergi varlıkları olan bağlı ortaklıklar, ertelenmiş vergi yükümlülükleri olan bağlı ortaklıklar ile netleştirilmez ve ayrı olarak gösterilir.

Vergi Usul Kanunu (VUK)'nun geçici 33. maddesi'ne göre 31 Aralık 2023 tarihli bilanço, enflasyon düzeltmesi şartlarının oluşup oluşmadığına bakılmaksızın enflasyon düzeltmesine tabi tutulmaktadır. Bu kapsamda Grup, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla vergiye esas yasal finansal tablolarında enflasyon muhasebesi uygulamıştır. Vergiye esas yasal finansal tablolarda yer alan parasal olmayan kalemler Üretici Fiyat Endeksi (ÜFE) üzerinden endekslenmiş ve endekslenen bu yeni değeri ile kaydedilmiştir. Enflasyon düzeltmesi ile birlikte vergiye esas yasal finansal tablolar ile TMS/TFRS bazlı finansal tablolar arasındaki fark önemli ölçüde azalmış, dolayısıyla önceki yıllarda bu fark sebebiyle oluşan ertelenmiş vergi yükümlülüğü azalarak, ertelenmiş vergi geliri olarak muhasebeleşmiştir. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla enflasyon muhasebesinin ertelenmiş vergi üzerindeki gelir etkisi 91.694 TL'dir.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Ertelenmiş vergi varlıkları	9.763	32
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri	(1.477)	(41.584)
Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)	8.286	(41.552)

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlık/(yükümlülükleri) aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Gelecek aylara ait gelir ve giderler	7.483	2.204
Birikmiş mali zararlar	6.764	4.372
Gider tahakkukları	3.968	1.543
Diğer Alacaklar	1.750	414
Kıdem tazminatı karşılığı	1.477	1.025
Mil yükümlülükleri	988	450
Kiralama yükümlülükleri (net)(*)	437	158
Kullanılmamış izin karşılığı	321	145
Türev işlemler makul değer farkları	(2.260)	627
Uçuş yükümlülüklerine gelen düzeltmeler	(4.225)	(867)
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar	(8.426)	(51.879)
Diğer	9	256
Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)	8.286	(41.552)

(*) Kiralama yükümlülükleri ve kullanım hakkı varlıklarının ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri üzerindeki etkilerini içermektedir.

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

31. VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (devamı)

Ertelenmiş Vergi (devamı)

1 Ocak – 31 Aralık 2023 ve 2022 dönemlerindeki ertelenmiş vergi yükümlülüğü hareketi aşağıdadır:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Dönem başı ertelenmiş vergi yükümlülüğü	41.552	22.875
Yabancı para çevrim farkları	24.759	14.242
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklardaki kayıpların vergi gideri/(geliri)	233	(43)
Riskten korunma kazançları vergi (geliri)/gideri	(364)	1.907
Tanımlanmış emeklilik paylarındaki aktüeryal kayıpların vergi geliri	(1.010)	(830)
Ertelenmiş vergi geliri	(73.456)	3.401
Dönem sonu ertelenmiş vergi (varlığı)/ yükümlülüğü	(8.286)	41.552

Ertelenmiş vergi aktifi ayrılmış devreden geçmiş yıl zararlarının kullanım hakkının sona erecekleri yıllar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
2025 yılında sona erecek	199	184
2026 yılında sona erecek	21.676	21.676
2028 yılında sona erecek	10.348	-
Birikmiş toplam mali zararlar	32.223	21.860

Grup'un 31 Aralık 2023 itibarıyla toplam 32.223 TL mali zararı bulunmaktadır. Grup 32.223 TL tutarındaki mahsup edilebilir mali zarar üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi varlığının hepsini kullanabileceğini düşünerek bu tutar üzerinden ertelenmiş vergi varlığı hesaplamıştır.

TÜRK HAVA YOLLARI ANONİM ORTAKLIĞI VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

31. VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (devamı)

Ertelenmiş Vergi (devamı)

Vergi gelirinin mutabakatı:	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Faaliyetlerden elde edilen vergi öncesi karı	91.282	51.403
Yürürlükteki vergi oranı ile hesaplanan vergi	(22.821)	(11.823)
Vergi etkileri:		
- enflasyon muhasebesi etkisi	91.694	-
- istisna	7.323	-
- yatırım destek kazancı	2.573	621
- özsermaye metodu ile muhasebeleştirilen iş ortaklıkları	1.679	419
- yatırım teşvik	131	1.660
- indirimler	26	13
- geçmiş yıl mali zarar düzeltmesi	4	(14)
- ertelenmiş vergi oranındaki değişimin etkisi	-	(537)
-Etkin vergi oranı haricinde kullanılan indirimli vergi oranı etkisi	(1.828)	-
- yabancı para çevrim farkı	(3.253)	7.124
- kanunen kabul edilmeyen giderler	(3.812)	(1.434)
Vergi karşılığı geliri/(gideri)	71.716	(3.971)

32. PAY BAŞINA KAZANÇ

Konsolide gelir tablolarında belirtilen pay başına kazanç, net karın ilgili dönem içinde mevcut payların ağırlıklı ortalama adedine bölünmesi ile tespit edilir.

Şirketler mevcut paydaşlara birikmiş karlardan payları oranında pay dağıtarak ("Bedelsiz Pay") sermayelerini arttırabilir. Pay başına kazanç hesaplanırken, bu bedelsiz pay ihracı çıkarılmış pay olarak sayılır. Dolayısıyla pay başına kazanç hesaplamasında kullanılan ağırlıklı pay adedi ortalaması, payların bedelsiz olarak çıkarılmasını geriye dönük olarak uygulamak suretiyle elde edilir.

Pay başına kazanç, net karın ilgili dönemler içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesi ile hesaplanmıştır.

Toplam payların 1 Ocak – 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerindeki sayısı ve pay başına kazancın hesaplaması aşağıda gösterildiği gibidir:

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

32. PAY BAŞINA KAZANÇ (devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
1 Ocak itibarıyla pay adedi (tam adet)	138.000.000.000	138.000.000.000
31 Aralık itibarıyla pay adedi (tam adet)	137.995.202.955	138.000.000.000
Payların dönem içerisindeki ağırlıklı ortalaması (tam adet)	137.996.631.444	138.000.000.000
Dönem karı	162.998	47.432
Pay başına kazanç (Kr)	118,11	34,37
Sulandırılmış pay başına kazanç (Kr)	118,11	34,37

33. TÜREV ARAÇLAR

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde Grup'un türev finansal araç varlık ve yükümlülükleri aşağıdaki gibidir:

Türev finansal varlıklar

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Faiz oranı nakit akım riskinden korunma amaçlı türev araçlar	258	296
Riskten korunmaya konu olmayan türev araçlar	157	-
Akaryakıt fiyatı nakit akım riskinden korunma amaçlı türev araçlar	116	233
Çapraz kur nakit akım riskinden korunma amaçlı türev araçlar	-	290
	531	819

Türev finansal yükümlülükler

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Riskten korunmaya konu olmayan türev araçlar	2.205	3.896
Akaryakıt fiyatı nakit akım riskinden korunma amaçlı türev araçlar	447	21
Çapraz kur nakit akım riskinden korunma amaçlı türev araçlar	298	1
Faiz oranı nakit akım riskinden korunma amaçlı türev araçlar	21	35
	2.971	3.953

TÜRK HAVA YOLLARI ANONİM ORTAKLIĞI VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

34. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ

(a)Sermaye risk yönetimi

Grup, sermaye yönetiminde, bir yandan faaliyetlerinin sürekliliğini sağlamaya çalışırken, diğer yandan da borç ve özkaynak dengesini en verimli şekilde kullanarak karını artırmayı hedeflemektedir.

Grup'un sermaye yapısı Not 7'de açıklanan finansal borçları içeren borçlar ve sırasıyla nakit ve nakit benzerleri, ödenmiş sermaye, yedekler ile geçmiş yıl karlarını da içeren özkaynaklar kalemlerinden oluşmaktadır.

Grup'un yönetim kurulu sermaye yapısını periyodik olarak inceler. Bu incelemeler sırasında kurul, sermaye maliyeti ile birlikte her bir sermaye sınıfıyla ilişkilendirilen riskleri değerlendirir. Grup, kurulun yaptığı önerilere dayanarak, sermaye yapısını yeni borç edinilmesi veya mevcut olan borcun geri ödenmesiyle dengede tutmaktadır.

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Toplam Borçlar (*)	71.820	61.314
Kiralama Yükümlülükleri	348.352	201.669
Eksi: Nakit ve nakit benzerleri ve vadesi üç aydan uzun banka mevduatları	(20.115)	(87.678)
Net Borç (A)	400.057	175.305
Toplam Özkaynak (B)	457.112	181.427
Toplam Sermaye (A+B)	857.169	356.732
Net borç/toplam sermaye oranı	0,47	0,49

(*) Toplam borçların içerisine banka kredileri ve diğer finansal yükümlülükler dahil edilmiştir.

(b) Finansal risk faktörleri

Grup faaliyetleri nedeniyle piyasa riski (kur riski, gerçeğe uygun değer faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riski), kredi riski ve likidite riskine maruz kalmaktadır. Grup'un risk yönetimi programı genel olarak mali piyasalardaki belirsizliğin, Grup finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır. Grup, çeşitli finansal risklerden korunmak amacı ile türev ürünleri kullanmaktadır.

Risk yönetimi, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan politikalar doğrultusunda yürütülmektedir. Risk politikalarına ilişkin olarak ise finansal risk tanımlanır, değerlendirilir ve Grup'un operasyon üniteleri ile birlikte çalışmak suretiyle riskin azaltılmasına yönelik araçlar kullanılır.

TÜRK HAVA YOLLARI ANONİM ORTAKLIĞI VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

34. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

(b) Finansal risk faktörleri (devamı)

b.1) Kredi riski yönetimi

	Alacaklar								
	Ticari Alacaklar		Diğer Alacaklar						
31 Aralık 2023	İlişkili Taraf	Diğer Taraf	İlişkili Taraf	Diğer Taraf	Bankalardaki Mevduat	Türev Araçlar	Devlet Borçlanma Senetleri	Özel Sektör Borçlanma Senetleri	Hisse Senetleri
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (*)	1.464	18.567	280	66.992	20.079	531	7.595	17.136	464
-Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı (**)	-	(5.161)	-	-	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	1.464	-	280	-	2.912	-	7.595	-	464
B. Koşulları yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri									
-Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	6.385	-	-	-	-	-	-	-
-Değer Düşüklüğü (-)	-	(3.048)	-	-	-	-	-	-	-
-Net değerin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	-	20.455	-	67.074	17.226	536	-	17.146	-
-Değer Düşüklüğü (-)	-	(64)	-	(82)	(59)	(5)	-	(10)	-
-Net değerin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E.Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(*)Tutarın belirlenmesinde, alınan teminatlar gibi, kredi güvenilirliğinde artış sağlayan unsurlar dikkate alınmamıştır.
(**)Teminatlar, müşterilerden alınan nakit teminat ve teminat mektuplarından oluşmaktadır.

TÜRK HAVA YOLLARI ANONİM ORTAKLIĞI VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

34. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

(b) Finansal risk faktörleri (devamı)

b.1) Kredi riski yönetimi (devamı)

	Alacaklar								
	Ticari Alacaklar		Diğer Alacaklar						
31 Aralık 2022	İlişkili Taraf	Diğer Taraf	İlişkili Taraf	Diğer Taraf	Bankalardaki Mevduat	Türev Araçlar	Devlet Borçlanma Senetleri	Özel Sektör Borçlanma Senetleri	Hisse Senetleri
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (*)	586	13.537	236	34.038	87.660	819	2.004	1.068	205
-Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı (**)	-	(4.495)	-	-	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	586	-	236	-	1.757	-	2.004	-	205
B. Koşulları yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri									
-Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	6.910	-	-	-	-	-	-	-
-Değer Düşüklüğü (-)	-	(1.892)	-	-	-	-	-	-	-
-Net değerin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	-	13.036	-	34.079	85.980	820	-	1.071	-
-Değer Düşüklüğü (-)	-	(22)	-	(41)	(77)	(1)	-	(3)	-
-Net değerin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E.Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(*)Tutarın belirlenmesinde, alınan teminatlar gibi, kredi güvenilirliğinde artış sağlayan unsurlar dikkate alınmamıştır.
(**)Teminatlar, müşterilerden alınan nakit teminat ve teminat mektuplarından oluşmaktadır.

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

34. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

(b) Finansal risk faktörleri (devamı)

b.1) Kredi riski yönetimi (devamı)

Finansal aracın taraflarından birinin sözleşmeye bağlı yükümlülüğünü yerine getirememesi nedeniyle Grup'a finansal bir kayıp oluşturması riski, kredi riski olarak tanımlanır.

Grup'un kredi riski temel olarak ticari alacaklarına ilişkindir. Bilançoda gösterilen tutar Grup yönetiminin önceki tecrübelerine ve cari ekonomik şartlara bağlı olarak tahmin ettiği şüpheli alacaklar düşüldükten sonraki net tutardan oluşmaktadır. Grup'un kredi riski çok sayıda müşteriyle çalışıldığından dolayı dağılmış durumdadır ve önemli bir kredi risk yoğunlaşması yoktur.

Grup'un 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla vadesi geçmiş alacaklarının vade analizi aşağıda sunulmuştur.

	Alacaklar					
31 Aralık 2023	**Ticari Alacaklar**	**Diğer Alacaklar**	**Bankalardaki Mevduat**	**Türev Araçlar**	**Diğer**	**Toplam**
Vadesi üzerinden 1-30 gün geçmiş	3.988	-	-	-	-	3.988
Vadesi üzerinden 1-3 ay geçmiş	804	-	-	-	-	804
Vadesi üzerinden 3-12 ay geçmiş	3.114	-	-	-	-	3.114
Vadesi üzerinden 1-5 yıl geçmiş	3.896	-	-	-	-	3.896
Toplam vadesi geçen alacaklar	11.802	-	-	-	-	11.802
Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	5.161	-	-	-	-	5.161

TÜRK HAVA YOLLARI ANONİM ORTAKLIĞI VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

34. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

(b) Finansal risk faktörleri (devamı)

b.1) Kredi riski yönetimi (devamı)

Grup'un 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla vadesi geçmiş alacaklarının vade analizi aşağıda sunulmuştur.

	Alacaklar					
31 Aralık 2022	**Ticari Alacaklar**	**Diğer Alacaklar**	**Bankalardaki Mevduat**	**Türev Araçlar**	**Diğer**	**Toplam**
Vadesi üzerinden 1-30 gün geçmiş	1.527	-	-	-	-	1.527
Vadesi üzerinden 1-3 ay geçmiş	236	-	-	-	-	236
Vadesi üzerinden 3-12 ay geçmiş	1.721	-	-	-	-	1.721
Vadesi üzerinden 1-5 yıl geçmiş	2.626	-	-	-	-	2.626
Toplam vadesi geçen alacaklar	6.110	-	-	-	-	6.110
Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	4.495	-	-	-	-	4.495

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

34. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

(b) Finansal risk faktörleri (devamı)

b.1) Kredi riski yönetimi (devamı)

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla nakit ve nakit benzerlerindeki beklenen kredi zararları tablosu aşağıdaki gibidir:

Kredi Notları	Ortalama Ağırlıklı Kayıp Oranı	Brüt Tutar	Değer Düşüklüğü Karşılığı
AA2	%0,04	55.734	74
BA3	%0,22	154.140	74
B2	%1,93	6.467	3
		216.341	151

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla alacak yaşlandırma tablosu aşağıdaki gibidir:

Vade Tarihleri 31 Aralık 2023	Ortalama Ağırlıklı Kayıp Oranı	Brüt Tutar	Değer Düşüklüğü Karşılığı
Vadesi gelmemiş	%0,31	20.455	64
1-30 gün geçmiş	%0,62	3.988	25
30-90 gün geçmiş	%3,69	804	30
90-360 gün geçmiş	%3,32	3.114	104
Vadesi 1 yıldan fazla geçmiş	%1,13	784	9
		29.145	232

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla nakit ve nakit benzerlerindeki beklenen kredi zararları tablosu aşağıdaki gibidir:

Kredi Notları	Ortalama Ağırlıklı Kayıp Oranı	Brüt Tutar	Değer Düşüklüğü Karşılığı
AA2	%0,09	20.289	18
BA3	%0,79	49.936	65
B2	%1,00	3.685	3
		73.910	86

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla alacak yaşlandırma tablosu aşağıdaki gibidir:

Vade Tarihleri 31 Aralık 2022	Ortalama Ağırlıklı Kayıp Oranı	Brüt Tutar	Değer Düşüklüğü Karşılığı
Vadesi gelmemiş	%0,17	13.036	22
1-30 gün geçmiş	%0,61	1.526	9
30-90 gün geçmiş	%5,71	236	13
90-360 gün geçmiş	%1,64	1.721	28
Vadesi 1 yıldan fazla geçmiş	%13,48	712	96
		17.231	168

Bilanço tarihi itibarıyla Grup'un vadesi geçmiş ticari alacaklardan karşılık ayrılmamış olanlara ilişkin aldığı nakit teminat ve teminat mektupları toplamı 5.161 TL'dir (31 Aralık 2022: 4.495 TL). Bilanço tarihi itibarıyla, vadesi geçmiş ticari alacaklardan karşılık ayrılmış olanlara ilişkin alınan teminatlar bulunmamaktadır.

TÜRK HAVA YOLLARI ANONİM ORTAKLIĞI VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

34. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

(b) Finansal risk faktörleri (devamı)

b.2) Değer Düşüklüğü

Ticari alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı, dava konusu alacaklar için ayrılmış karşılıklar ve geçmiş tahsil edilememe tecrübesine dayanılarak hesaplanmış karşılıklardan oluşmaktadır.

Grup'un 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin şüpheli alacak karşılığındaki değişimi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Dönem başı ayrılan karşılık	1.914	1.212
Cari dönem gideri	145	306
Yabancı para çevrim farkı	1.221	521
Beklenen kredi zararı karşılığı iptali	(84)	(25)
Tahsil edilen alacak	(84)	(100)
Dönem sonu itibarıyla ayrılan karşılık	3.112	1.914

b.3) Likidite riski yönetimi

Likidite riski yönetimi ile ilgili esas sorumluluk, Yönetim Kurulu'na aittir. Yönetim Kurulu, Grup yönetiminin kısa, orta ve uzun vadeli fonlama ve likidite gereklilikleri için, uygun bir likidite riski yönetimi oluşturmuştur. Grup, likidite riskini tahmini ve fiili nakit akımlarını düzenli olarak takip etmek ve finansal varlık ve yükümlülüklerin vadelerinin eşleştirilmesi yoluyla yeterli fonların ve borçlanma rezervinin devamını sağlamak suretiyle yönetir.

Aşağıdaki tablo, Grup'un türev niteliğinde olmayan finansal yükümlülüklerinin vade dağılımını göstermektedir. Aşağıdaki tablolar, Grup'un yükümlülükleri iskonto edilmeden ve ödemesi gereken en erken tarihler esas alınarak hazırlanmıştır. Söz konusu yükümlülükler üzerinden ödenecek faizler aşağıdaki tabloya dahil edilmiştir. Düzeltmeler kolonu ilerleyen dönemdeki muhtemel nakit akımına sebep olan kalemi göstermektedir. Bahse konu kalem vade analizine dahil edilmiş olup, bilançodaki finansal yükümlülüklerin bilanço değerine dahil edilmemiştir.

Grup, tahmini ve fiili nakit akımlarını düzenli olarak takip ederek ve finansal varlıkların ve yükümlülüklerin vadelerinin eşleştirilmesi yoluyla yeterli fonların ve borçlanma rezervinin devamını sağlayarak, likidite riskini yönetir.

31 Aralık 2023

Sözleşme uyarınca vadeler	Defter değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı (I+II+III+IV)	3 Aydan Kısa (I)	3-12 ay arası (II)	1-5 yıl arası (III)	5 yıldan uzun (IV)
Türev olmayan finansal yükümlülükler						
Banka kredileri	71.820	(73.399)	(37.187)	(22.285)	(13.485)	(442)
Kiralama yükümlülükleri	348.352	(407.445)	(16.563)	(46.571)	(191.847)	(152.464)
Ticari borçlar	38.060	(38.541)	(38.541)	-	-	-
Toplam	458.232	(519.385)	(92.291)	(68.856)	(205.332)	(152.906)

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

34. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

(b) Finansal risk faktörleri (devamı)

b.3) Likidite riski yönetimi (devamı)

31 Aralık 2022

Sözleşme uyarınca vadeler	Defter değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı (I+II+III+IV)	3 Aydan Kısa (I)	3-12 ay arası (II)	1-5 yıl arası (III)	5 yıldan uzun (IV)
Türev olmayan finansal yükümlülükler						
Banka kredileri	61.314	(64.008)	(17.870)	(23.891)	(21.868)	(379)
Kiralama yükümlülükleri	201.669	(231.038)	(9.508)	(25.745)	(113.909)	(81.876)
Ticari borçlar	22.482	(22.563)	(22.563)	-	-	-
Toplam	285.465	(317.609)	(49.941)	(49.636)	(135.777)	(82.255)

31 Aralık 2023

Sözleşme uyarınca vadeler	Defter değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı (I+II+III+IV)	3 Aydan Kısa (I)	3-12 ay arası (II)	1-5 yıl arası (III)	5 yıldan uzun (IV)
Türev finansal (yükümlülükler)/varlıklar,net						
Türev Nakit Girişleri	531	237	-	12	224	1
Türev Nakit Çıkışları	(2.971)	(2.677)	(354)	(2.290)	(33)	-
Türev nakit giriş-çıkışları, net	(2.440)	(2.440)	(354)	(2.278)	191	1

31 Aralık 2022

Sözleşme uyarınca vadeler	Defter değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı (I+II+III+IV)	3 Aydan Kısa (I)	3-12 ay arası (II)	1-5 yıl arası (III)	5 yıldan uzun (IV)
Türev finansal (yükümlülükler)/varlıklar,net						
Türev Nakit Girişleri	819	685	122	91	472	-
Türev Nakit Çıkışları	(3.953)	(3.819)	(3.751)	(67)	-	(1)
Türev nakit giriş-çıkışları, net	(3.134)	(3.134)	(3.629)	24	472	(1)

b.4) Piyasa riski yönetimi

Grup'un faaliyetleri öncelikle, aşağıda ayrıntılarına yer verildiği üzere, döviz kurundaki ve faiz oranındaki değişiklikler ve akaryakıt fiyatı ile ilgili finansal risklere maruz kalmaktadır. Piyasa riskleri ayrıca, duyarlılık analizleri ile değerlendirilmektedir. Cari yılda Grup'un maruz kaldığı piyasa riskinde veya maruz kalınan riskleri yönetim ve ölçüm yöntemlerinde, önceki yıla göre bir değişiklik olmamıştır.

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

34. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

(b) Finansal risk faktörleri (devamı)

b.4) Piyasa riski yönetimi (devamı)

b.4.1) Kur riski yönetimi

Yabancı para cinsinden işlemler, kur riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir. Grup'un yabancı para cinsinden parasal ve parasal olmayan varlıklarının ve parasal ve parasal olmayan yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023					
	TL TOPLAM	TL	AVRO	JPY	CHF	DİĞER
1.Ticari Alacaklar	27.354	5.694	2.417	202	343	18.698
2a.Parasal Finansal Varlıklar (**)	153.522	24.573	126.641	177	58	2.073
2b.Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	-	-	-	-	-	-
3.Diğer	19.306	6.682	5.135	34	183	7.272
4.Dönen Varlıklar (1+2+3)	**200.182**	**36.949**	**134.193**	**413**	**584**	**28.043**
5.Ticari Alacaklar	-	-	-	-	-	-
6a.Parasal Finansal Varlıklar	-	-	-	-	-	-
6b.Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	-	-	-	-	-	-
7.Diğer	24.524	18.059	6.168	5	3	289
8.Duran Varlıklar (5+6+7)	**24.524**	**18.059**	**6.168**	**5**	**3**	**289**
9.Toplam Varlıklar (4+8)	**224.706**	**55.008**	**140.361**	**418**	**587**	**28.332**
10.Ticari Borçlar	31.772	21.690	8.273	60	45	1.704
11.Finansal Yükümlülükler (*)	100.129	41	88.208	11.135	744	1
12a.Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	22.167	11.997	8.197	72	156	1.745
12b.Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	1.635	1.635	-	-	-	-
13.Kısa Vadeli Yükümlülükler (10+11+12)	**155.703**	**35.363**	**104.678**	**11.267**	**945**	**3.450**
14.Ticari Borçlar	-	-	-	-	-	-
15.Finansal Yükümlülükler (*)	238.661	1.453	188.802	46.522	1.884	-
16a.Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	630	131	198	-	-	301
16b.Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	6.757	6.757	-	-	-	-
17.Uzun Vadeli Yükümlülükler (14+15+16)	**246.048**	**8.341**	**189.000**	**46.522**	**1.884**	**301**
18.Toplam Yükümlülükler (13+17)	**401.751**	**43.704**	**293.678**	**57.789**	**2.829**	**3.751**
19.Bilanço Dışı Döviz Cinsinden Türev Araçların Net Varlık /(Yükümlülük) Pozisyonu (19a-19b)	**122.913**	**-**	**122.913**	**-**	**-**	**-**
19a.Aktif Karakterli Bilanço Dışı Döviz Cinsinden Türev Ürünlerin Tutarı	-	-	-	-	-	-
19b.Pasif Karakterli Bilanço Dışı Döviz Cinsinden Türev Ürünlerin Tutarı	(122.913)	-	(122.913)	-	-	-
20.Net Yabancı Para Varlık / (Yükümlülük) Pozisyonu (9-18-19)	**(299.958)**	**11.304**	**(276.230)**	**(57.371)**	**(2.242)**	**24.581**
21.Parasal Kalemler Net Yabancı Para Varlık / (Yükümlülük) Pozisyonu (TFRS 7.B23) (=1+2a+5+6a-10-11-12a-14-15-16a)	**(212.483)**	**(5.045)**	**(164.620)**	**(57.410)**	**(2.428)**	**17.020**
22.Döviz Hedge'i İçin Kullanılan Finansal Araçların Toplam Gerçeğe Uygun Değeri	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
23.Döviz Varlıkların Hedge Edilen Kısmının Tutarı	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
24.Döviz Yükümlülüklerin Hedge Edilen Kısmının Tutarı	**239.588**	**-**	**192.991**	**43.972**	**2.625**	**-**

(*) Grup'un açık döviz pozisyonu, yatırımlarını fonlamak amacıyla almış olduğu Avro, Japon Yeni ve İsviçre Frangı cinsinden uzun vadeli krediler kaynaklıdır. Grup, uçak yatırımlarını finanse ettiği uzun vadeli Euro, Japon Yeni ve İsviçre Frangı kredileri nedeniyle oluşacak kur farkı riskine karşı, gerçekleşme olasılığı yüksek aynı cins gelirleri ile korunmaktadır. 31 Aralık 2023 itibarıyla bu kapsamda olan kredilerin TL karşılığı 244.365 TL'dir (31 Aralık 2022: 143.852 TL).

(**) Grup'un dönen varlıklar grubunda yer alan Avro cinsinden parasal finansal varlıklarının 104.221 TL'si Kur Korumalı Mevduat tutarından oluşmaktadır (31 Aralık 2022: bulunmamaktadır).

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

34. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

(b) Finansal risk faktörleri (devamı)

b.4) Piyasa riski yönetimi (devamı)

b.4.1) Kur riski yönetimi (devamı)

	31 Aralık 2022					
	TL TOPLAM	**TL**	**AVRO**	**JPY**	**CHF**	**DİĞER**
1.Ticari Alacaklar	16.662	1.855	2.013	196	259	12.339
2a.Parasal Finansal Varlıklar	84.542	8.220	74.350	81	57	1.834
2b.Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	-	-	-	-	-	-
3.Diğer	9.850	2.800	3.411	-	97	3.542
4.Dönen Varlıklar (1+2+3)	**111.054**	**12.875**	**79.774**	**277**	**413**	**17.715**
5.Ticari Alacaklar	-	-	-	-	-	-
6a.Parasal Finansal Varlıklar	10.941	10.941	-	-	-	-
6b.Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	-	-	-	-	-	-
7.Diğer	11.966	7.773	4.068	2	2	121
8.Duran Varlıklar (5+6+7)	**22.907**	**18.714**	**4.068**	**2**	**2**	**121**
9.Toplam Varlıklar (4+8)	**133.961**	**31.589**	**83.842**	**279**	**415**	**17.836**
10.Ticari Borçlar	15.766	10.535	3.931	27	71	1.202
11.Finansal Yükümlülükler (*)	66.113	78	59.195	6.408	426	6
12a.Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	8.249	3.459	3.694	51	104	941
12b.Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	837	837	-	-	-	-
13.Kısa Vadeli Yükümlülükler (10+11+12)	**90.965**	**14.909**	**66.820**	**6.486**	**601**	**2.149**
14.Ticari Borçlar	-	-	-	-	-	-
15.Finansal Yükümlülükler (*)	150.032	736	120.390	27.392	1.514	-
16a.Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	351	58	117	-	-	176
16b.Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	5.123	5.123	-	-	-	-
17.Uzun Vadeli Yükümlülükler (14+15+16)	**155.506**	**5.917**	**120.507**	**27.392**	**1.514**	**176**
18.Toplam Yükümlülükler (13+17)	**246.471**	**20.826**	**187.327**	**33.878**	**2.115**	**2.325**
19.Bilanço Dışı Döviz Cinsinden Türev Araçların Net Varlık /(Yükümlülük) Pozisyonu (19a-19b)	**74.678**	**-**	**74.678**	**-**	**-**	**-**
19a.Aktif Karakterli Bilanço Dışı Döviz Cinsinden Türev Ürünlerin Tutarı	-	-	-	-	-	-
19b.Pasif Karakterli Bilanço Dışı Döviz Cinsinden Türev Ürünlerin Tutarı	(74.678)	-	(74.678)	-	-	-
20.Net Yabancı Para Varlık / (Yükümlülük) Pozisyonu (9-18+19)	**(37.832)**	**10.763**	**(28.807)**	**(33.599)**	**(1.700)**	**15.511**
21.Parasal Kalemler Net Yabancı Para Varlık / (Yükümlülük) Pozisyonu (UFRS 7.B23) (=1+2a+5+6a-10-11-12a-14-15-16a)	**(128.366)**	**6.150**	**(110.964)**	**(33.601)**	**(1.799)**	**11.848**
22.Döviz Hedge'i İçin Kullanılan Finansal Araçların Toplam Gerçeğe Uygun Değeri	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
23.Döviz Varlıkların Hedge Edilen Kısmının Tutarı	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
24.Döviz Yükümlülüklerin Hedge Edilen Kısmının Tutarı	**126.029**	**-**	**106.023**	**18.058**	**1.948**	**-**

TÜRK HAVA YOLLARI ANONİM ORTAKLIĞI VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

34. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

(b) Finansal risk faktörleri (devamı)

b.4) Piyasa riski yönetimi (devamı)

b.4.1) Kur riski yönetimi (devamı)

Kur riskine duyarlılık

Grup, başlıca TL, AVRO, JPY ve CHF cinsinden kur riskine maruz kalmaktadır. Aşağıdaki tablo Grup'un, TL, AVRO, JPY ve CHF kurlarındaki %10'luk artışa ve azalışa olan duyarlılığını göstermektedir. %10'luk oran, üst düzey yöneticilere Grup içinde kur riskinin raporlanması sırasında kullanılan oran olup, söz konusu oran yönetimin döviz kurlarında beklediği olası değişikliği ifade etmektedir. Duyarlılık analizi sadece dönem sonundaki açık yabancı para cinsinden parasal kalemleri kapsar ve söz konusu kalemlerin dönem sonundaki %10'luk kur değişiminin etkilerini gösterir. Pozitif değer, kar/zararda ve diğer özkaynak kalemlerindeki artışı ifade eder. Grup, kullanmış olduğu yatırım kredilerini ve uçak finansman borçlanmalarını nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında değerlendirmekte ve bu borçlanma ve kredilerden oluşan kur farkı gelir/giderini özkaynaklar altında muhasebeleştirmektedir. Döviz kurundaki %10 artış/azalış etkisi aynı yöntemle hesaplanmakta ve hesaplanan kur farkı döviz kuru duyarlılık tablosunda riskten korunan kısım olarak sınıflanmaktadır.

	31 Aralık 2023			
	Vergi Öncesi Kar/(Zarar)		**Özkaynak**	
	Yabancı paranın %10 değer kazanması	Yabancı paranın %10 değer kaybetmesi	Yabancı paranın %10 değer kazanması	Yabancı paranın %10 değer kaybetmesi
1- TL net varlık/yükümlülük	1.130	(1.130)	-	-
2- TL riskinden korunan kısım (-)	-	-	-	-
3- TL net etki (1+2)	1.130	(1.130)	-	-
4- Avro net varlık/yükümlülük	(8.323)	8.323	(19.300)	19.300
5- Avro riskinden korunan kısım (-)	-	-	-	-
6- Avro net etki (4+5)	(8.323)	8.323	(19.300)	19.300
7- JPY net varlık/yükümlülük	(864)	864	(4.873)	4.873
8- JPY riskinden korunan kısım (-)	-	-	-	-
9- JPY net etki (7+8)	(864)	864	(4.873)	4.873
10- CHF net varlık/yükümlülük	39	(39)	(263)	263
11- CHF riskinden korunan kısım (-)	-	-	-	-
12- CHF net etki (10+11)	39	(39)	(263)	263
13- Diğer net varlık/yükümlülük	2.458	(2.458)	-	-
14- Diğer riskinden korunan kısım (-)	-	-	-	-
15- Diğer net etki (13+14)	2.458	(2.458)	-	-
TOPLAM (3+6+9+12+15)	(5.560)	5.560	(24.436)	24.436

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

34. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

(b) Finansal risk faktörleri (devamı)

b.4) Piyasa riski yönetimi (devamı)

b.4.1) Kur riski yönetimi (devamı)

Kur riskine duyarlılık (devamı)

	31 Aralık 2022			
	Vergi Öncesi Kar/(Zarar)		Özkaynak	
	Yabancı paranın %10 değer kazanması	Yabancı paranın %10 değer kaybetmesi	Yabancı paranın %10 değer kazanması	Yabancı paranın %10 değer kaybetmesi
1- TL net varlık/yükümlülük	1.076	(1.076)	-	-
2- TL riskinden korunan kısım (-)	-	-	-	-
3- TL net etki (1+2)	1.076	(1.076)	-	-
4- Avro net varlık/yükümlülük	1.117	(1.117)	(11.465)	11.465
5- Avro riskinden korunan kısım (-)	3.363	(3.363)	-	-
6- Avro net etki (4+5)	4.480	(4.480)	(11.465)	11.465
7- JPY net varlık/yükümlülük	(634)	634	(2.726)	2.726
8- JPY riskinden korunan kısım (-)	-	-	-	-
9- JPY net etki (7+8)	(634)	634	(2.726)	2.726
10- CHF net varlık/yükümlülük	24	(24)	(194)	194
11- CHF riskinden korunan kısım (-)	-	-	-	-
12- CHF net etki (10+11)	24	(24)	(194)	194
13- Diğer net varlık/yükümlülük	1.551	(1.551)	-	-
14- Diğer riskinden korunan kısım (-)	-	-	-	-
15- Diğer net etki (13+14)	1.551	(1.551)	-	-
TOPLAM (3+6+9+12+15)	6.497	(6.497)	(14.385)	14.385

b.4.2) Faiz oranı riski yönetimi

Grup sabit ve değişken faiz oranları üzerinden borçlanmaktadır. Mevcut borçların faiz durumları göz önüne alındığında değişken faizli borçların büyük çoğunluğu oluşturduğu görülmektedir. Bununla beraber, son yıllarda yapılan uçak finansmanlarında maliyetin de uygun olması şartıyla sabit faizli borçlanmaların ağırlığı yükseltilerek değişken ve sabit faizli borçlar arasında kısmi bir denge oluşturulmaya çalışılmaktadır. Grup'un değişken faiz oranlı borçları SOFR ve Euribor'a bağlı olduğu için lokal risklere bağımlılık düşüktür.

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

34. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

(b) Finansal risk faktörleri (devamı)

b.4) Piyasa riski yönetimi (devamı)

b.4.2) Faiz oranı riski yönetimi (devamı)

Faiz Pozisyonu Tablosu

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Sabit Faizli Finansal Araçlar		
Finansal Yükümlülükler	187.225	101.360
Değişken Faizli Finansal Araçlar		
Finansal Yükümlülükler	161.127	100.309
Riskten Korunma Muhasebesine Konu Olan Faiz Takası Sözleşmeleri (Net)	237	261

Not 35'te belirtildiği üzere Grup 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 43.116 TL tutarındaki değişken faizli finansal yükümlülüklerinin faiz oranını faiz takası işlemleri ile sabitlemiştir.

Faiz oranı duyarlılığı

Aşağıdaki duyarlılık analizleri raporlama tarihinde maruz kalınan faiz oranı riskine ve bu oranda meydana gelebilecek değişikliğe göre belirlenir ve tüm raporlama dönemi boyunca sabit tutulur. Grup yönetimi değişken faizli borçların faizi olan, SOFR ve Euribor faiz oranında %0,5'lik bir dalgalanma durumunda ortaya çıkabilecek etkileri hesaplamakta ve üst yönetime raporlamaktadır.

SOFR ve Euribor faiz oranında %0,5'lik bir yükseliş olması ve diğer tüm değişkenlerin sabit tutulması durumunda:

Grup'un vergi öncesi dönem karı 942 TL azalacaktır (31 Aralık 2022 döneminde vergi öncesi dönem karı 628 TL azalacaktır). SOFR ve Euribor faiz oranının %0,5 düşmesi durumunda ise vergi öncesi net dönem karı aynı tutarlarda artacaktır.

Ayrıca, faiz oranı nakit akım riskinden korunma muhasebesine konu faiz takası sözleşmelerinden dolayı SOFR ve Euribor faiz oranlarında %0,5'lik bir artış meydana gelmesi durumunda ertelenmiş vergi etkisi hariç Grup özkaynakları 59 TL artacaktır (31 Aralık 2022 döneminde ertelenmiş vergi etkisi hariç Grup özkaynakları 86 TL artacaktır). SOFR ve Euribor faiz oranlarında %0,5'lik bir düşüş meydana gelmesi durumunda ise ertelenmiş vergi etkisi hariç Grup özkaynakları aynı tutarda azalacaktır.

b.4.3) Akaryakıt fiyatı duyarlılığı

Not 35'te açıklandığı üzere akaryakıt alımlarından kaynaklanan nakit akım riskinden korunma amaçlı olarak vadeli yakıt alım sözleşmeleri yapmaktadır. Akaryakıt fiyatı nakit akım riskinden korunma muhasebesine konu edilen vadeli yakıt alım sözleşmelerinden dolayı, akaryakıt fiyatlarında %10'luk bir artış meydana gelmesi durumunda ertelenmiş vergi etkisi hariç Grup özkaynakları 1266 TL artacaktır (31 Aralık 2022 döneminde ertelenmiş vergi etkisi hariç Grup özkaynakları 126 TL artacaktır). Akaryakıt fiyatlarında %10'luk bir düşüş meydana gelmesi durumunda ise ertelenmiş vergi etkisi hariç Grup özkaynakları 1295 TL azalacaktır (31 Aralık 2022 döneminde ertelenmiş vergi etkisi hariç Grup özkaynakları 144 TL azalacaktır).

35. FİNANSAL ARAÇLAR

(a) Finansal Araçların Gerçeğe Uygun Değeri

Finansal varlıkların ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değeri aşağıdaki gibi belirlenir:

• Standart vade ve koşullarda, aktif likit bir piyasada işlem gören finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değeri kote edilmiş piyasa fiyatı üzerinden belirlenir.

• Türev araçların gerçeğe uygun değeri, kote edilmiş fiyatları kullanılmak suretiyle hesaplanır. Fiyatların mevcut olmadığı durumlarda, türev araçların (forward ve swap) vadeleri için uygulanabilir getiri eğrisi kullanılmak suretiyle indirgenmiş nakit akımı analizi kullanılır.

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

35. FİNANSAL ARAÇLAR (devamı)

(a) Finansal Araçların Gerçeğe Uygun Değeri (devamı)

31.12.2023	İtfa Edilmiş Değerlerinden Gösterilen Finansal Yatırımlar	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelir Tablosunda Muhasebeleştirilen Finansal Araçlar	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarar Tablosunda Muhasebeleştirilen Finansal Araçlar	Maliyet Değeri ile Gösterilen Finansal Yatırımlar	İtfa Edilmiş Değerlerinden Gösterilen Finansal Yükümlülükler	Kayıtlı Değer	Not
Finansal Varlıklar							
Nakit ve Nakit Benzerleri	20.115	-	-	-	-	20.115	5
Finansal Yatırımlar ve Türev Finansal Araçlar	-	25.105	144.427	34	-	169.566	6-33
Ticari Alacaklar	25.192	-	-	-	-	25.192	8-9
Diğer Alacaklar	67.272	-	-	-	-	67.272	8-11
Finansal Yükümlülükler							
Banka Kredileri	-	-	-	-	71.820	71.820	7-17
Kiralama yükümlülükleri	-	-	-	-	348.352	348.352	7-17
Diğer Finansal Yükümlülükler ve Türev Finansal Araçlar	-	766	2.205	-	-	2.971	35
Ticari Borçlar	-	-	-	-	38.060	38.060	8-9

31.12.2022	İtfa Edilmiş Değerlerinden Gösterilen Finansal Yatırımlar	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelir Tablosunda Muhasebeleştirilen Finansal Araçlar	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarar Tablosunda Muhasebeleştirilen Finansal Araçlar	Maliyet Değeri ile Gösterilen Finansal Yatırımlar	İtfa Edilmiş Değerlerinden Gösterilen Finansal Yükümlülükler	Kayıtlı Değer	Not
Finansal Varlıklar							
Nakit ve Nakit Benzerleri	76.192	-	-	-	-	76.192	5
Finansal Yatırımlar ve Türev Finansal Araçlar	-	3.891	11.691	21	-	15.603	6-33
Ticari Alacaklar	18.618	-	-	-	-	18.618	8-9
Diğer Alacaklar	34.274	-	-	-	-	34.274	8-11
Finansal Yükümlülükler							
Banka Kredileri	-	-	-	-	61.314	61.314	7-17
Kiralama Yükümlülükleri	-	-	-	-	201.669	201.669	7-17
Diğer Finansal Yükümlülükler ve Türev Finansal Araçlar	-	57	3.896	-	0	3.953	35
Ticari Borçlar	-	-	-	-	22.482	22.482	8-9

TÜRK HAVA YOLLARI ANONİM ORTAKLIĞI VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

35. FİNANSAL ARAÇLAR (devamı)

(a) Finansal Araçların Gerçeğe Uygun Değeri (devamı)

Finansal varlıkların ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değeri aşağıdaki gibi belirlenir:

• Birinci seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, birbirinin aynı varlık ve yükümlülükler için aktif piyasada işlem gören borsa fiyatlarından değerlenmiştir.

• İkinci seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, ilgili varlık ya da yükümlülüğün birinci seviyede belirtilen borsa fiyatından başka direkt ya da endirekt olarak piyasada gözlenebilen fiyatının bulunmasında kullanılan girdilerden değerlenmiştir. İlgili varlık ve yükümlülükler açık türev işlemlerinin gerçeğe uygun değerlerinden oluşmaktadır ve piyasadaki akaryakıt fiyatları, kur değişimleri ve faiz oranları gibi değişkenleri içermektedir.

• Üçüncü seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, varlık ya da yükümlülüğün gerçeğe uygun değerinin bulunmasında kullanılan piyasada gözlenebilir bir veriye dayanmayan girdilerden değerlenmiştir.

Gerçeğe uygun değerleriyle gösterilen finansal varlık ve yükümlülüklerin seviye sınıflamaları aşağıdaki gibidir:

		Raporlama tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer seviyesi		
	31.12.2023	1. Seviye TL	2. Seviye TL	3. Seviye TL
Finansal varlıklar				
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	24.731	24.731	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar	464	464	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan türev araçlar	157	-	157	-
Finansal riskten korunma muhasebesine göre muhasebeleştirilen türev araçlar	374	-	374	-
Toplam	25.726	25.195	531	-
Finansal yükümlülükler				
Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan türev araçlar	2.205	-	2.205	-
Finansal riskten korunma muhasebesine göre muhasebeleştirilen türev araçlar	766	-	766	-
Toplam	2.971	-	2.971	-

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

35. FİNANSAL ARAÇLAR (devamı)

(a) Finansal Araçların Gerçeğe Uygun Değeri (devamı)

		Raporlama tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer seviyesi		
	31.12.2022	1. Seviye TL	2. Seviye TL	3. Seviye TL
Finansal varlıklar				
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	3.072	3.072	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar	205	205	-	-
Finansal riskten korunma muhasebesine göre muhasebeleştirilen türev araçlar	819	-	819	-
Toplam	4.096	3.277	819	-
Finansal yükümlülükler				
Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan türev araçlar	3.896	-	3.896	-
Finansal riskten korunma muhasebesine göre muhasebeleştirilen türev araçlar	57	-	57	-
Toplam	3.953	-	3.953	-

(b) Türev Araçlar ve Riskten Korunma İşlemleri

Grup'un finansal risk yönetimi stratejisi sağlıklı bir nakit akışı ve likidite teminini amaçlamaktadır. Bu doğrultuda döviz kurları, faiz oranları ve akaryakıt fiyatındaki dalgalanmaların sebep olacağı finansal riskten korunmak amacıyla kur forward ve opsiyonları, faiz swap ve opsiyonları ile akaryakıt swap ve opsiyonlarını içeren türev ürünler kullanılmaktadır.

Grup'un değişken faizli finansal yükümlükleri Not: 34 b.4.2'de açıklanmaktadır. Grup faiz maliyetlerinin karşılanabilir seviyede tutulması amacıyla kiralama yükümlülüklerine ait değişken faiz geri ödemeli ABD Doları, Avro ve JPY borçlarının yaklaşık %18'si için türev ürünlerle riskten korunma işlemi gerçekleştirmiştir. Değişken faizli kiralama yükümlülüklerinden kaynaklanan ve nakit akım risklerine karşı riskten korunma muhasebesine konu edilen bu türev araçların gerçeğe uygun değerlerindeki değişimin riskten korunmada etkin olan kısmı, özkaynaklar altında nakit akım riskinden korunma fonu içerisinde muhasebeleştirilmektedir.

TÜRK HAVA YOLLARI ANONİM ORTAKLIĞI VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

35. FİNANSAL ARAÇLAR (devamı)

(b) Türev Araçlar ve Riskten Korunma İşlemleri (devamı)

Akaryakıt fiyatındaki dalgalanmanın sebep olacağı nakit akışı etkisini yönetmek amacıyla, Grup ilk kez 2009 yılında akaryakıt fiyatı riskinden korunma işlemlerine başlamıştır. Akaryakıt fiyatı riskinden korunma stratejisi zaman içinde edinilen tecrübe doğrultusunda birkaç kez güncellenmiştir. Son olarak 14 Temmuz 2017'de alınan Yönetim Kurulu kararı doğrultusunda en fazla gelecek 24 aylık dönemi kapsayacak vadede ve bir sonraki ayın öngörülen yakıt tüketiminin en fazla %60'lık kısmına ulaşacak miktarda riskten korunma işlemleri yapılmaktadır. Ayrıca, söz konusu karar ile ilk defa prim ödemeli opsiyonların da, daha önce kullanılan swap ve maliyetsiz opsiyon yapılarına ek olarak, işlemlerde kullanılabilmesi öngörülmüştür. Strateji gereği piyasa koşulları ve beklentileri dinamik bir şekilde analiz edilmekte olup, riskten korunma vadesi, oranı ve kullanılacak ürüne bu doğrultuda karar verilmektedir. Bu değişiklikler ile akaryakıt fiyatı riskinden korunma stratejisi daha esnek ve piyasa koşullarına daha uyumlu bir hale gelmiştir. Yapılan riskten korunma işlemleri ile akaryakıt maliyetinin tek bir fiyatta sabitlenmesi veya belirli bir bant aralığında kontrol edilmesi hedeflenmektedir. Nakit akış riskinden korunma amaçlı yapılan akaryakıt fiyatı riskinden korunma sözleşmelerinin gerçeğe uygun değerinin etkin kısmı, diğer kapsamlı gelirde muhasebeleştirilir ve riskten korunma muhasebesine uygun olarak özkaynaklar altında nakit akış riskinden korunma fonunda gösterilir.

Grup'un gelir ve giderlerini oluşturan para birimleri arasındaki farklılık döviz kuru riskine neden olmaktadır. Döviz kurlarındaki dalgalanmaların sebep olacağı finansal riskin yönetilebilmesi amacıyla, Grup ilk kez 2013 yılında döviz kuru riskinden korunma stratejisi uygulamaya başlamıştır. Zaman içinde edinilen tecrübe ve ihtiyaçlar doğrultusunda söz konusu strateji 2015 ve 2018 yıllarında güncellenmiştir. Grup temel olarak JPY'de kısa pozisyona sahip olduğu için oluşturulan stratejide JPY'deki kısa pozisyonun kapatılması amaçlanmaktadır. USD/JPY için korunma aracı USD satıp JPY alım sağlayan forward kontratlarıdır. Orta/uzun vadede öngörülen Japon Yeni açık pozisyonun kısmen ya da tamamen kapatılması amacıyla işlemler gerçekleştirilir. Enstrüman olarak maliyetsiz swap ürünü başta olmak üzere piyasa şartlarına uygun türev enstrümanlar kullanılabilir. Strateji gereği piyasa koşulları ve beklentileri dinamik bir şekilde analiz edilmekte olup, riskten korunma vadesi, oranı ve kullanılacak ürüne bu doğrultuda karar verilmektedir. Bu işlemler ile ilgili döviz kurlarının tek bir seviyede sabitlenmesi veya belirli bir bant aralığında kontrol edilmesi hedeflenmektedir. Nakit akış riskinden korunma amaçlı yapılan döviz kuru riskinden korunma sözleşmelerinin gerçeğe uygun değerinin etkin kısmı, diğer kapsamlı gelirde muhasebeleştirilir ve riskten korunma muhasebesine uygun olarak özkaynaklar altında nakit akış riskinden korunma fonunda gösterilir.

2023 itibarıyla, yatırım finansmanı için kullanılan Japon Yeni, İsviçre Frangı ve Avro para birimlerinden olan finansal kiralama yükümlülükleri, gerçekleşme olasılığı yüksek aynı cins döviz gelirleri nedeniyle maruz kalınan kur riskine karşı korunma aracı olarak tanımlanmıştır. Grup'un Avro ve İsviçre Frangı cinsinden geliri yükümlülüklerinin tamamını karşılamaktadır, Japon Yeni gelirleri ise yükümlülüklerinin %85'ini karşılamaktadır. Bu kapsamda olan kredilerin ödemelerinden ortaya çıkan kur farkları özkaynağa alınmaktadır ve diğer kapsamlı gelirde gösterilmektedir.

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

35. FİNANSAL ARAÇLAR (devamı)

(b) Türev Araçlar ve Riskten Korunma İşlemleri (devamı)

Grup'un 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla yukarıdaki işlemler dolayısıyla girmiş olduğu türev araçlar ve bakiyeleri aşağıda sunulmuştur:

Varlık ve yükümlülüklerde yer alan türev araçlar

31 Aralık 2023	Pozitif gerçeğe uygun değer	Negatif gerçeğe uygun değer	Toplam
Faiz oranı nakit akım riskinden korunma amaçlı elde edilen sabit faiz ödemeli/değişken faiz almalı faiz takas sözleşmeleri	258	(21)	237
Akaryakıt fiyatı nakit akım riskinden korunma amaçlı elde edilen vadeli akaryakıt alım sözleşmeleri	116	(447)	(331)
Riskten korunma işlemine konu olan çapraz kur sözleşmeleri	-	(298)	(298)
Riskten korunma işlemine konu edilen türev araçların gerçeğe uygun değeri	374	(766)	(392)
Riskten korunma muhasebesine konu olmayan çapraz kur takas sözleşmeleri	-	-	-
Riskten korunma muhasebesine konu olmayan faiz takas sözleşmeleri	-	-	-
Riskten korunma muhasebesine konu olmayan vadeli döviz alım satım sözleşmeleri	157	(2.205)	(2.048)
Riskten korunma işlemine konu edilmeyen türev araçların gerçeğe uygun değeri	157	(2.205)	(2.048)
Toplam	531	(2.971)	(2.440)

31 Aralık 2022	Pozitif gerçeğe uygun değer	Negatif gerçeğe uygun değer	Toplam
Faiz oranı nakit akım riskinden korunma amaçlı elde edilen sabit faiz ödemeli/değişken faiz almalı faiz takas sözleşmeleri	296	(35)	261
Akaryakıt fiyatı nakit akım riskinden korunma amaçlı elde edilen vadeli akaryakıt alım sözleşmeleri	233	(21)	212
Riskten korunma işlemine konu olan çapraz kur sözleşmeleri	290	(1)	289
Riskten korunma işlemine konu edilen türev araçların gerçeğe uygun değeri	819	(57)	762
Riskten korunma muhasebesine konu olmayan çapraz kur takas sözleşmeleri	-	-	-
Riskten korunma muhasebesine konu olmayan faiz takas sözleşmeleri	-	-	-
Riskten korunma muhasebesine konu olmayan vadeli döviz alım satım sözleşmeleri	-	(3.896)	(3.896)
Riskten korunma işlemine konu edilmeyen türev araçların gerçeğe uygun değeri	-	(3.896)	(3.896)
Toplam	819	(3.953)	(3.134)

TÜRK HAVA YOLLARI ANONİM ORTAKLIĞI VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

35. FİNANSAL ARAÇLAR (devamı)

(b) Türev Araçlar ve Riskten Korunma İşlemleri (devamı)

Özsermayede yer alan türev araçlar

31 Aralık 2023	Akaryakıt riski korunması	Faiz riski korunması	Kur riski koruması	Toplam
Riskten korunma işlemine konu edilen türev araçların gerçeğe uygun değer farkı	(331)	237	(298)	(392)
Finansal riskten korunma fonundan finansal giderlere sınıflanan tutarı	-		-	-
Akaryakıt riskinden korunma amaçlı edinilen türev aracın gerçeğe uygun değer kazancının riskten korunmada etkin olmayan kısmının gelir/gidere sınıflanan tutarı	-	-	-	-
Kur riskinden korunma amaçlı edinilen türev aracın gerçeğe uygun değer kazancının riskten korunmada etkin olmayan kısmının gelir/gidere sınıflanan tutarı	-	-	10.875	10.875
Toplam	(331)	237	10.577	10.483
Ertelenmiş vergi etkisi	70	(50)	(2.221)	(2.201)
31 Aralık 2023 itibarıyla Finansal Riskten Korunma Fonu	(261)	187	8.356	8.282

31 Aralık 2022	Akaryakıt riski korunması	Faiz riski korunması	Kur riski koruması	Toplam
Riskten korunma işlemine konu edilen türev araçların gerçeğe uygun değer farkı	231	261	280	772
Finansal riskten korunma fonundan finansal giderlere sınıflanan tutarı	-	(10)	-	(10)
Akaryakıt riskinden korunma amaçlı edinilen türev aracın gerçeğe uygun değer kazancının riskten korunmada etkin olmayan kısmının gelir/gidere sınıflanan tutarı	-	-	-	-
Kur riskinden korunma amaçlı edinilen türev aracın gerçeğe uygun değer kazancının riskten korunmada etkin olmayan kısmının gelir/gidere sınıflanan tutarı	-	-	11.307	11.307
Toplam	231	251	11.587	12.069
Ertelenmiş vergi etkisi	(49)	(50)	(2.317)	(2.416)
31 Aralık 2022 itibarıyla Finansal Riskten Korunma Fonu	182	201	9.270	9.653

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Milyon Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

36. BAĞIMSIZ DENETÇİ/BAĞIMSIZ DENETİM KURULUŞUNDAN ALINAN HİZMETLERE İLİŞKİN ÜCRETLER

Grup'un, KGK'nın 30 Mart 2021 tarihinde mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan Kurul Kararına istinaden hazırladığı ve hazırlanma esasları 19 Ağustos 2021 tarihli KGK yazısını temel alan bağımsız denetim kuruluşlarınca verilen hizmetlerin ücretlerine ilişkin açıklaması aşağıdaki gibidir (Binlik Tutar):

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti	6.922	3.892
Diğer güvence hizmetlerinin ücreti	187	163
	7.109	4.055

Yukarıdaki ücretler, tüm bağlı ortaklıklar ve müşterek yönetime tabi ortaklıkların yasal denetim ve ilgili diğer hizmet ücretleri dahil edilerek belirlenmiş olup, yurtdışı bağlı ortaklık ve müşterek yönetime tabi ortaklıkların yabancı para cinsinden olan ücretleri ilgili yılların yıllık ortalama kurları kullanılarak TL'ye çevrilmiştir.

37. RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

Yoktur.

38. FİNANSAL TABLOLARI ÖNEMLİ ÖLÇÜDE ETKİLEYEN YA DA FİNANSAL TABLOLARIN AÇIK, YORUMLANABİLİR VE ANLAŞILABİLİR OLMASI AÇISINDAN AÇIKLANMASI GEREKEN DİĞER HUSUSLAR

Yoktur.

FİNAR tarafından özenle üretilmiştir.
www.finarkurumsal.com

TURKISH AIRLINES

Yatırımcı İlişkileri
ir@thy.com
investor.turkishairlines.com/tr

Türk Hava Yolları AO Genel Yönetim Binası
Yeşilköy Mahallesi Havaalanı Cad. No:3/1 34149
Bakırköy/İstanbul Türkiye
Tel: 0212 463 6363 Faks: 0212 465 2121
www.turkishairlines.com

Çağrı Merkezi
0850 333 0 849