



Carya Group.

Your *partner* in
automotive IT.

Alles wat u als nieuwe klant
wil weten over onze tools en
dienstverlening.



Welkom bij Carya Group.

Bedankt voor uw vertrouwen.

U koos Carya Group als partner voor uw dealermanagementsysteem of DMS, en daar willen we u graag voor bedanken. We vinden het belangrijk dat u weet dat we van bij het begin het verschil willen maken voor onze klanten. Daarom bezorgen we u deze brochure. U vindt er alles in terug over wie we zijn, hoe we u kunnen helpen en wat u de komende weken van ons mag verwachten.



Over ons.

Carya Group werd opgericht in 2006, als IT-partner voor de autosector. Onze groep is voorkeurspartner van incadea voor de implementatie en ondersteuning van incadea.dms. Daarnaast bieden we ook algemene IT-diensten en digitale communicatieoplossingen aan om u te ondersteunen bij uw dagelijkse bedrijfsvoering.

Carya Group bedient meer dan 450 klanten in België, Luxemburg en Nederland en servicet merken als BMW, Mercedes-Benz, Stellantis, Mini, Jaguar Land Rover, Iveco en meer.

De autosector is continu in verandering en uw klanten worden steeds veeleisender. Als importeur of autodealerbedrijf het verschil maken, kan alleen door een uitstekende service te bieden en te kiezen voor een persoonlijke aanpak. Bij Carya Group is het ons doel u daarin zo goed mogelijk te ondersteunen. We optimaliseren uw bedrijfsprocessen zodat uw bedrijf efficiënter en klantgerichter kan functioneren. Om dat doel kracht bij te zetten, bieden we heel wat slimme IT-oplossingen aan.

Optimalisatie van uw bedrijfsprocessen.

Een uitzonderlijke service bieden kan alleen als alle interne processen in uw bedrijf optimaal uitgebalanceerd zijn. Daarom zetten we bij Carya Group met incadea.dms in op een dealermanagementsysteem van wereldklasse dat u helpt uw bedrijfsprocessen te stroomlijnen – van onthaal tot werkplaats. En indien nodig zorgen we ook voor een performante IT-infrastructuur die dat systeem optimaal ondersteunt.

Een betrouwbare en veilige IT-omgeving.

Om ervoor te zorgen dat uw systemen goed draaien, is een performante IT-infrastructuur essentieel. Bij Carya Group weten we hoe het autodealerbedrijf in elkaar zit. En dus weten we als geen ander welke oplossingen u nodig heeft voor onder meer hardware, servers, telefonie en back-ups. We hebben niet alleen de nodige kennis en ervaring in huis, maar hebben in de loop van de jaren ook de juiste partnerships opgebouwd om onze service waar te maken. Meer weten? Neem gerust een kijkje op onze webshop via shop.caryagroup.eu

Professionele persoonlijke communicatie.

Een persoonlijke relatie met uw klant onderhouden is belangrijker dan ooit. Performante bedrijfsprocessen en correcte data zijn daarvoor onmisbaar. Net als een professionele aanpak van uw marketing en communicatie. Bij Carya Group helpen we u bij het opzetten van een CRM-systeem en ontzorgen we u voor alle digitale marketingcommunicatie zoals mailings, websites en zelfs social media via ons dochterbedrijf MyGuest.

MYGUEST

Boost de communicatie met uw klanten.

Ons dochterbedrijf MyGuest is gespecialiseerd in digitale communicatie-oplossingen. De data die we bij Carya Group beheren, wordt door MyGuest omgezet in communicatie die de relatie met uw klanten versterkt. Denk bijvoorbeeld aan contentmarketing, CRM, websites, mobiele apps, social media en meer.



Meer weten over MyGuest?

Scan de QR-code of surf naar www.myguest.me



Naast al onze concrete diensten willen we u als partner ook inspireren. Daarom volgen we alle technologische ontwikkelingen op de voet. Dat houdt ons scherp en zorgt ervoor dat we toonaangevend blijven in alles wat we doen. En dat allemaal zodat ook u toonaangevend kan zijn in wat u doet.

Experts in automotive.

Carya Group focust zich al sinds de oprichting 100% op de auto-sector. We begrijpen uw context en houden continu de vinger aan de pols. Want een geheim is het al lang niet meer: automotive is een complexe en veeleisende sector.

De uitdagingen volgen elkaar snel op, van globalisering en economische onzekerheid tot nieuwe technologieën, consolidaties en consumenten die steeds meer verwachten. Wat er ook gebeurt: bij Carya Group staan we niet aan de zijlijn. We kennen het automotivelandchap door en door en geven het al sinds dag één mee vorm. Net daarom zijn we dé referentie in ons vak.

Customer first.

We mogen nog het meest spectaculaire technologische hoogstandje ontwikkelen, onze opdracht is pas geslaagd als u 100% tevreden bent.

The extra mile is bij Carya Group standaard inbegrepen. Alles staat in het teken van het succes van onze klanten en hun business: van onze helpdesk tot de infrastructuur die we opzetten en van de tools die we ontwikkelen tot de partners waar we mee samenwerken. Want als het niet werkt voor u, dan werkt het ook niet voor ons.





INCADEA.DMS Wat is het?

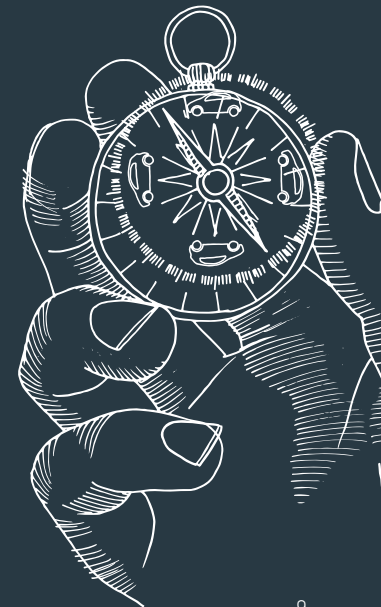
incadea.dms is een dealermanagementsysteem of DMS gebaseerd op Microsoft Dynamics NAV en software van de nieuwste generatie. Het is een volledig geïntegreerde totaaloplossing met slimme functies voor bijvoorbeeld magazijnbeheer, boekhouding, het opvolgen van de dienst na verkoop en de aansturing van de werkplaats.

Met incadea.dms beheert u al uw bedrijfsprocessen via één centraal platform, krijgt u meer controle over uw activiteiten en boost u de groei van uw bedrijf. De perfecte tool om de dagelijkse werking van uw dealerbedrijf op een toekomstgerichte manier te organiseren en zo een voortrekkersrol te blijven spelen in de sector.

Internationaal toonaangevend in automotive.

- > 100.000 gebruikers
- > 4.500 dealerbedrijven
- > 90 geografische markten

Gehomologeerd door 60 OEM's
Beschikbaar in 21 talen



Dealersoftware van de nieuwste generatie.

incadea.dms communiceert met al uw systemen.

Als erkend Microsoft-partnerproduct is incadea.dms compatibel met andere softwarepakketten. Onze eigen ontwikkelingsafdeling beschikt bovendien over alle kennis en tools om het systeem aan te passen aan de behoeften van uw bedrijf.

incadea.dms optimaliseert uw productiviteit.

Met incadea.dms kan u uw medewerkers efficiënt inzetten. Alle processen en informatiestromen vertrekken vanuit uw klantgegevens. Dat helpt niet alleen om uw klanten beter te begrijpen en juister te benaderen, u beschikt bovendien ook op elk moment over de meest actuele gegevens.

incadea.dms voelt zich thuis in grotere organisaties.

incadea.dms ondersteunt complexe scenario's en denkt met u mee – zelfs voor meerdere vestigingen of merken. Het DMS is afgestemd op de eisen van dealers, importeurs en fabrikanten.

Boost de resultaten in elk onderdeel van uw bedrijf.

Zet uw medewerkers maximaal in.

Verbeter uw dienstverlening en klanttevredenheid.

Controleer het salesproces en boost elk contact.

Optimaliseer processen en ga voor transparantie.

Vergroot de performantie/efficiëntie van medewerkers.

Begrijp uw klanten beter en controleer het CRM-proces.

Maak doordachte keuzes dankzij up-to-date informatie.

EEN GEÏNTEGREERDE TOTALOPLOSSING



Optimalisatie van uw bedrijfsprocessen.

incadea.dms werkt met een uniek lagenconcept dat toelaat om op verschillende niveaus in de software aanvullingen en aanpassingen te ontwikkelen. Elke laag omvat modules die de functionaliteit van uw DMS kunnen uitbreiden. Sommige modules zijn standaard inbegrepen, andere modules zijn afzonderlijk beschikbaar en in te zetten per bedrijf of vestiging. Zo kunnen we het systeem perfect aanpassen aan uw behoeften – vandaag en in de toekomst.

Dankzij de uitbreidingsmogelijkheden van incadea.dms kan u bijvoorbeeld modules activeren voor het opzetten van een digitaal archief, het invoeren van digitale werkplaatsorders, het beheren van bandenwissels en nog veel meer.

Meer weten over al onze modules?

U vindt er alles over op shop.caryagroup.eu



Een match made in IT heaven.

Carya Group is preferred partner van incadea in België, Nederland en Luxemburg en dé referentie voor de implementatie en ondersteuning van incadea.dms. Om die rol waar te maken, kunnen we rekenen op een uitgebreid team van in-house developers, een uitgebreide helpdesk en een professionele trainingsafdeling. Carya Group werd meerdere jaren op rij verkozen tot Partner of the Year.

Op 25 januari 2022 ontvingen we opnieuw de Gold Partner Status omdat we onze expertise rond incadea.dms op alle vlakken continu up-to-date houden. Onze meer dan 450 klanten in België, Luxemburg en Nederland zijn samen goed voor zo'n 4.500 incadea.dms-licenties.

INCADEA.DMS

Stap voor stap naar een nieuw DMS.

Overschakelen naar een nieuw DMS is een hele verandering voor uw bedrijf en uw medewerkers. Om de implementatie van incadea.dms vlot te laten verlopen, hebben we voor u een stappenplan uitgewerkt.

Ontdek het volledige stappenplan op de volgende pagina's!

1. OFFERTE

Aangezien u deze brochure in handen heeft, is de offertefase intussen afgerond. Tijd om elkaar nog beter te leren kennen!

2. KICK-OFFMEETING | GO-LIVE -12 WEKEN

De Kick-Offmeeting is het officiële startschot van het project en wordt georganiseerd samen met onze Project Manager en Account Manager. Van uw kant vragen we dat de zaakvoerder en de projectmanager die het project intern opvolgt aanwezig zijn.

Tijdens de meeting stellen we het team voor, geven we toelichting bij het project, overlopen we de scope en verwachtingen en wisselen we de nodige informatie uit via onze templates. Bovendien bezorgen we u ook een aantal tips en voorbereidingen.

3. KEY USER MEETING | GO-LIVE -6/4 WEKEN

Zo'n zes weken voor de Go-Live starten we met Key User Meetings. Per departement (Magazijn, Naverkoop, Voertuigadmin, Finance & HR) organiseren we een meeting met uw afdelingsverantwoordelijken, uw interne Project Manager en onze Consultant. Samen overlopen we de manier van werken in incadea.dms en de mogelijkheden van het DMS per functie.

We voorzien een demo en vragen de input van uw mensen over de huidige manier van werken. Als er discrepanties zijn tussen de huidige werkwijze en de functionaliteiten van incadea.dms – zogenaamde 'GAPs', dan worden die besproken en mee opgenomen voor latere implementatie. De Key User Meetings worden zo'n vier weken voor de Go-Live afgerond.

4. CARYA.ACADEMY | GO-LIVE -4 WEKEN

Zo'n vier weken voor de Go-Live krijgt u toegang tot ons e-learningplatform, waar elke medewerker per specifieke rol of functie handige opleidingen kan volgen. Daar hoort ook een test-database bij. Zo kan iedereen meteen oefenen met herkenbare gegevens. Het doel van deze fase is ervoor te zorgen dat alle medewerkers vlot aan de slag kunnen met incadea.dms.

5. TESTMIGRATIE | GO-LIVE -2 WEKEN

Tijdens deze fase wordt de data uit het oude systeem overgezet in een testomgeving van incadea.dms om ervoor te zorgen dat de effectieve Go-Live vlot verloopt. In deze fase detecteren we eventuele issues en zorgen we voor een oplossing.

6. GO-LIVE

Het grote moment is aangebroken: in deze fase schakelt uw bedrijf echt over naar incadea.dms. De migratie duurt ongeveer een weekend: van vrijdagmiddag tot zondagavond. Die zaterdag is er weinig tot geen activiteit mogelijk. Afhankelijk van de grootte van het autobedrijf is dat soms al vanaf donderdagavond het geval. Onze mensen werken door in het weekend zodat we zondagavond kunnen afronden en iedereen maandag opnieuw operationeel is. Tot twee weken na de Go-Live kan u rekenen op ondersteuning ter plaatse van onze Consultants. Zij zorgen voor extra toelichting en coaching en lossen eventuele problemen op.



7. HELPDESK | GO-LIVE +2 WEKEN

In deze fase draait uw bedrijf op incadea.dms. Uw medewerkers zijn opgeleid en aan het werk met het DMS. Onze ondersteuning ter plaatse is nu niet meer nodig. Duiken er toch problemen of vragen op? Dan kan u bij onze supportmedewerkers terecht. De helpdesk is erop gericht u zo snel mogelijk verder te helpen.

8. SIGN-OFF

Om het project officieel af te sluiten, stellen we een sign-off rapport op. Dit rapport bevestigt dat het systeem operationeel is en dat alle gebruikers ermee aan de slag kunnen. Het document omvat onder meer een omschrijving van het project, een evaluatie van het budget en een evaluatie van andere onderdelen zoals planning, issue management, communicatie, wederzijdse verwachtingen en meer. Openstaande problemen worden gekoppeld aan concrete taken met deadlines en verantwoordelijkheden die na de sign-off zo snel mogelijk worden opgenomen.

Teamwork makes the dream work.

Om een vlotte installatie en service te garanderen, hebben we ook een aantal dingen van u nodig. In de blokken met de titel 'Dit verwachten we van u' vindt u per onderdeel een overzicht van de manieren waarop u uw bedrijf kan voorbereiden op de switch naar incadea.dms

*Heeft u vragen over wat er exact van u verwacht wordt?
Neem contact op met uw projectmanager.*



TO DO'S

Dit verwachten we van u.

Datacleansing

Eventuele tekorten of fouten in uw huidige database zullen worden overgenomen in incadea.dms. Om goed van start te kunnen gaan met uw nieuwe DMS is het daarom belangrijk dat u voor de migratie uw data nakijkt, corrigeert en aanvult waar nodig. Uw Project Manager bezorgt u tijdig templates die aangeven welke data op welke plaats gemigreerd zullen worden.

Voorzieningen

In het kader van de geplande migratie zullen een aantal van onze collega's enkele dagen bij u op kantoor werken. Het grootste deel van de tijd staan ze ter beschikking van uw medewerkers, maar om ook andere taken vlot te kunnen uitvoeren, vragen we u om een aparte ruimte te voorzien. Denk bijvoorbeeld aan een ruimte waar trainingssessies of meetings met key users kunnen doorgaan.

Voor de trainingssessies houdt u best rekening met de capaciteit van het lokaal. Zorg voor een lokaal waarin de volgende zaken beschikbaar zijn:

- Een projector en projectorscherm.
- Een meervoudige stekkerdoos (10 punten, 220 V).
- Een informaticanetwerk met toegang tot internet via stabiele wifi of kabel.

Als deze zaken niet beschikbaar zijn, stemt u best af met de Project Manager. Die kan zorgen voor de nodige extra's. Trainingscomputers worden voorzien door Carya Group. Bovendien is het handig om een plek te voorzien waar onze collega's hun persoonlijke spullen veilig kunnen opbergen wanneer ze bij u aan het werk zijn.



Slimme tools & ondersteuning.

Om u bij de overschakeling naar incadea.dms zo goed mogelijk bij te staan, hebben we verschillende tools ter beschikking. Hiermee maken we het proces zo aangenaam en eenvoudig mogelijk.

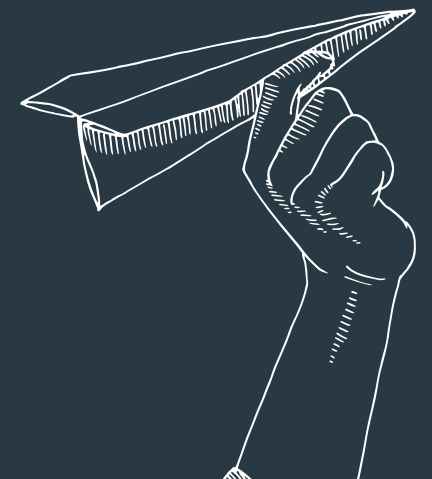
Daarnaast helpt ons team van professionele medewerkers u elke dag opnieuw bij al uw DMS- en IT-vragen. Onze experts zijn verdeeld over verschillende teams per klant of expertisegebied. Elk team kan rekenen op zo'n vijf dedicated servicemedewerkers die u zo gericht mogelijk verderhelpen. Vanop afstand, of bij u op kantoor. En zijn ze niet meteen beschikbaar? Dan kan u terecht in onze handige tools. Zo bent u altijd snel geholpen.

ONZE TOOLS

Aan de slag met incadea.dms

- 1 | De Carya.Academy
- 2 | Het klantenportaal
- 3 | De projectmanagementtool
- 4 | De helpdesk
- 5 | Remote Support

Meer weten? Blader snel verder!



DE CARYA.ACADEMY

U vindt alle digitale trainingen van Carya Group op ons online learning platform. Als u inlogt op Carya.Academy, ziet u in de eerste plaats de introductie tot incadea.dms en tot het klantenportaal. Deze trainingen zijn voor alle gebruikers van toepassing. Daarnaast is er voor elke functie binnen uw bedrijf een aparte training voorzien die specifieke taken en processen toelicht. Gebruikers kunnen leren op hun eigen tempo, oefeningen maken in een testdatabase, zichzelf testen op hun kennis en meer.

TIP!

Om te kunnen inloggen op Carya.Academy moet u eerst een account aanmaken met de unieke actie-code van uw bedrijf.

HET KLANTENPORTAAL

Onze supportteams weten met welke problemen u te maken krijgt en kennen de beste manier om ze zo snel mogelijk op te lossen. We hebben hun expertise verzameld in een online kennisbank. De uitgebreide informatiebank is 24/7 beschikbaar en dankzij de handige zoekfunctie kan u via enkele trefwoorden snel het voor u relevante artikel opvragen.

Aan de slag

Bent u nieuw op het klantenplatform? Dan is 'Aan de slag' de perfecte uitvalsbasis. We tonen er stapsgewijs alle handelingen in uw DMS volgens uw takenpakket.

Kennisbank

Onder 'Kennisbank' vindt u alle handleidingen, release notes en andere documentatie met betrekking tot uw DMS- en IT-zaken. Daarnaast hebben we hier ook alle algemene informatie verzameld met betrekking tot onze helpdesk en teams.

Mijn scherm overnemen

Via de button 'Mijn scherm overnemen' kan u ons toelating geven om op een veilige manier uw scherm over te nemen.

Community

Heeft u ideeën, suggesties of ervaringen die u graag met ons en uw collega's deelt? Deel ze dan via 'Community', want onze collectieve kennis vergroten, komt iedereen ten goede.

Actueel

Via de alertfunctie 'Actueel' ontvangt u alle updates omtrent netwerkstoringen, telefonieproblemen, viruswaarschuwingen, release notes en andere belangrijke nieuwsberichten.

TIP!

Heeft u een probleem en heeft u hulp nodig van onze helpdesk? Meld uw probleem via de knop 'Een probleem melden' op de homepagina van het klantenportaal. Verder in deze brochure vindt u meer informatie over hoe u een probleem best rapporteert.

WORKFLOWS

Uw takenpakket, stap voor stap uitgelegd.

Alle handelingen in incadea.dms die betrekking hebben op een specifieke functie, staan stap voor stap beschreven in een workflow. Die workflow gidst elke medewerker doorheen specifieke taken en geeft toelichting met handleidingen, instructiefilmpjes en webinars. De workflows zijn beschikbaar via het klantenportaal.

DE PROJECTMANAGEMENTTOOL

Onze projectmanagementtool stelt ons in staat om samen te werken aan één project en alle documenten, planningen en communicatie overzichtelijk te bewaren op één centrale plaats – voor meer overzicht en minder mail- en telefonisch verkeer. Uw Project Manager start een project op in onze tool, verzamelt er alle deadlines, takenlijsten en andere documenten en zorgt ervoor dat de juiste personen binnen uw bedrijf toegang krijgen.

DE HELPDESK

Van zodra de installatie van uw DMS is afgerond en alle medewerkers de gepaste trainingen hebben gevolgd, kan u van start gaan met incadea.dms. Als u dan op een probleem botst met uw DMS of uw IT-infrastructuur*, kan u bij onze helpdesk terecht. Onze supportmedewerkers zullen u zo snel en efficiënt mogelijk verder helpen. Een probleem rapporteren, doet u best op de aanbevolen manier. Zo komt uw ticket niet alleen sneller bij de juiste persoon terecht, het wordt ook sneller afgehandeld.

Een probleem melden in de helpdesk

Een probleem melden of 'een ticket aanmaken', doet u via het Carya Group-klantenportaal. Klik rechts in het menu op de knop 'Een probleem melden', vul alle velden in en voeg indien mogelijk een screenshot toe van de foutmelding. Uw probleem komt meteen bij de juiste medewerkers terecht. In sommige gevallen geeft het portaal automatisch suggesties voor een oplossing.

U kan eenvoudig de belangrijkheid van uw probleem aangeven: uw ticket wordt automatisch opgenomen volgens de door u aangegeven prioriteit.

PRIORITEIT	CODE	ANTWOORD	OPLOSSING
Kritiek	P1	< 30 minuten	< 4 uur
Hoog	P2	< 2 uur	< 7 uur
Gemiddeld	P3	< 6 uur	< 16 uur
Laag	P4	< 12 uur	< 26 uur

Lukt het niet om uw ticket te registreren?

Kan u uw ticket niet registreren via het klantenportaal? Mail ons dan via support@caryagroup.eu. Let erop dat u steeds de juiste informatie doorgeeft zodat we u snel kunnen helpen:

- Vermeld in het onderwerp van uw mail de juiste tag: #DMS, #IT of #SF. Zo komt uw ticket zonder omweg bij het juiste team terecht.
- Geef een zo volledig mogelijke omschrijving van het probleem: Wat wilde u doen? Wat is het (gewenste) resultaat? In welke afdeling of documentsoort deed het probleem zich voor?
- Voeg een screenshot toe van de foutmelding.
- Vermeld een directe lijn waarop we u snel kunnen contacteren.

REMOTE SUPPORT

Hulp nodig vanop afstand? Carya Group biedt ook een Remote Support-mogelijkheid aan. Via remote access kunnen onze supportmedewerkers vanop afstand toegang krijgen tot uw toestel of een toestel van één van uw medewerkers. Via de remote verbinding kan de supportmedewerker het scherm van het externe apparaat in realtime op zijn of haar eigen scherm zien en de controle over het externe apparaat overnemen om problemen snel en eenvoudig op te lossen.

** In het geval dat u opteerde voor een samenwerking met ons voor het beheer van uw IT-infrastructuur.*

OPENINGSUREN HELPDESK	
Weekdagen	7:00 tot 18:30 uur
Zaterdag	9:00 tot 16:30 uur
Zondag	9:00 tot 16:30 (enkel noodgevallen)
Feestdagen	Bijstand op aanvraag

Carya Group als IT-partner.

Uw IT-infrastructuur uitbesteden aan Carya Group? Dat kan. Naast incadea.dms biedt Carya Group ook ruimere IT-diensten aan zoals hardware, telecom- en infrastructuur-oplossingen; we voorzien steeds een totaaloplossing die helemaal past bij uw behoeften en toekomstplannen. Om die beloftes waar te maken, kunnen we rekenen op sterke relaties met onder meer Apple, Datto, Microsoft en HP. Bovendien vertrouwen we intern op een team van gespecialiseerde en enthousiaste IT-professionals.

*Apple Reseller | HP Preferred Partner
Datto Benelux & France Exclusive Partner
Microsoft Certified Partner*

IT-INFRASTRUCTUUR Het juiste framework voor incadea.dms

Het optimaal functioneren van incadea.dms is voor een groot deel afhankelijk van een betrouwbare IT-infrastructuur. Carya Group kan u volledig ontzorgen, maar uiteraard kan u ook met een andere IT-partner werken. In dat geval is het belangrijk om enkele aandachtspunten goed af te stemmen. In het blauwe blok op de volgende pagina vindt u alvast een aantal handige to do's.

TO DO'S Dit verwachten we van u.

Om tijdig de nodige voorbereidingen te kunnen treffen en uw systeem helemaal klaar te maken voor incadea.dms, vragen we u onderstaande informatie ruim op tijd voor de Go-Live aan uw Carya Group Project Manager te bezorgen:

- Naam en contactgegevens van de IT-verantwoordelijke.
- Voorbereiden van de IT-infrastructuur.
- De capaciteit van hardware zoals de server, het netwerk, wifi en de VPN.
- Alle informatie over externe systemen die geïntegreerd moeten worden.





Wie is wie?

Uw Account Manager is verantwoordelijk voor alles van Kick-Off tot oplevering. Hij of zij is aanwezig tijdens de Kick-Off en op de eerste dag van de opstart.

Uw Project Manager is uw aanspreekpunt tijdens de opstart. Hij of zij is aanwezig tijdens de Kick-Off en zorgt daarnaast ook voor de opvolging van vragen en problemen tijdens de opstart, het inplannen van consultants en de dagelijkse communicatie tijdens de opstart. Hij of zij coördineert de praktische organisatie ter plaatse met duidelijke afspraken en dagelijkse briefings.

Na de opstart registreert de Project Manager alle openstaande vragen in ons supportsysteem.

TO DO'S

Dit verwachten we van u.

Om een vlotte installatie en service te garanderen, hebben we ook een aantal dingen van u nodig:

- Voorbereiden van de IT-infrastructuur.
- Data cleansing in het huidige DMS-pakket.
- Aanlevering van de informatie voor datamigratie.
- Validatie van datamigratie voor Go-Live.
- Beschikbaarheid van personeel tijdens trainingen.



Meer informatie?

Nog vragen over onze dienstverlening of wat er exact van u wordt verwacht? Neem contact op met uw persoonlijke accountmanager.

*Carya Group Belux
Schoonmansveld 48
2870 Puurs-Sint-Amands*

+32 3 269 18 50

*Carya Group Nederland
Lange Dreef 8
4131 NH Vianen*

+31 3068 68 860