

Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις 2022

Σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα
Χρηματοοικονομικής Αναφοράς



nnhellas.gr

You matter



Σελίδα σκοπίμως κενή

Περιεχόμενα

Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου.....	5
Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή	20
Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος	26
Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης.....	27
Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων	28
Κατάσταση Ταμειακών Ροών (έμμεση μέθοδος)	29
Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.....	30
1. Γενικές Πληροφορίες.....	30
2. Βασικές Λογιστικές Πολιτικές.....	31
2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων	31
2.2 Περίληψη Σημαντικών Λογιστικών Πολιτικών	32
2.3 Υιοθέτηση των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α)	43
3. Σημαντικές Λογιστικές Κρίσεις, Εκτιμήσεις και Παραδοχές της Διοίκησης	46
4. Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα	50
5. Έσοδα επενδύσεων	50
6. Έσοδα από αμοιβές και προμήθειες	51
7. Αποζημιώσεις και παροχές σε ασφαλισμένους	51
8. Μεταβολή υποχρεώσεων ασφαλιστικών συμβολαίων	51
9. Έξοδα πρόσκτησης ασφαλιστικών και επενδυτικών συμβολαίων	52
10. Έξοδα αμοιβών και προμηθειών	52
11. Έξοδα προσωπικού.....	52
12. Λοιπά λειτουργικά έξοδα	53
13. Φορολογία.....	53
13.1 Αναβαλλόμενη φορολογία	53
13.2 Φόρος Εισοδήματος	54
14. Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία.....	56
15. Υπεραξία και Άυλα περιουσιακά στοιχεία	58
16. Μεταφερόμενα Έξοδα Πρόσκτησης (ΜΕΠ).....	59
17. Επενδύσεις σε θυγατρικές.....	59
18. Επενδύσεις σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	60
19. Χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση	61
20. Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο – Unit/Index-Linked.....	62
21. Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων – Παράγωγα.....	63
22. Δάνεια και προκαταβολές	64
23. Ασφαλιστικές και λοιπές απαιτήσεις	64
24. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.....	65

25. Ίδια Κεφάλαια.....	66
26. Υποχρεώσεις ασφαλιστικών και επενδυτικών συμβολαίων	69
27. Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό	71
28. Υποχρεώσεις ασφαλιστικών δραστηριοτήτων.....	71
29. Λοιπές υποχρεώσεις.....	72
30. Διαχείριση κεφαλαίου	73
31. Διαχείριση Κινδύνων	75
31.1 Περιγραφή του συστήματος διαχείρισης κινδύνων της NN Hellas	75
31.2 Ασφαλιστικοί κίνδυνοι.....	83
31.3 Κίνδυνος επιχειρηματικής δραστηριότητας.....	86
31.4 Κίνδυνος αγοράς και πιστωτικός κίνδυνος.....	87
31.5 Κίνδυνος συγκέντρωσης	95
31.6 Λειτουργικός κίνδυνος.....	96
31.7 Κίνδυνος μη συμμόρφωσης.....	97
31.8 Εύλογη Αξία χρηματοοικονομικών στοιχείων και υποχρεώσεων	98
32. Κίνδυνος ρευστότητας.....	101
33. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις	104
34. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	104
35. Αμοιβές ελέγχου	105
36. Μεταγενέστερα γεγονότα	106

Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο της NN Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Ζωής (η «Εταιρία» ή η «NN Hellas») παρουσιάζει την έκθεση διαχείρισης και τις ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2022.

Η ελληνική οικονομία και η ασφαλιστική αγορά το 2022

Η ρωσική εισβολή στην Ουκρανία ήταν το γεγονός που επηρέασε περισσότερο την παγκόσμια οικονομία το 2022. Η Ευρωπαϊκή Ένωση, συμπεριλαμβανομένης της Ελλάδας, είναι η πρώτη στη σειρά μεταξύ των προηγμένων οικονομιών που δέχεται πλήγμα, λόγω της γεωγραφικής εγγύτητάς της με τη Ρωσία και την Ουκρανία, τη μεγάλη εξάρτηση από τα εισαγόμενα ορυκτά καύσιμα, ιδίως από τη Ρωσία, και την υψηλή ενσωμάτωση στις παγκόσμιες αλυσίδες αξίας.

Το ΑΕΠ της Ελλάδας σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή αναμένεται να αυξηθεί κατά 1,0% κατά την διάρκεια του 2023, λόγω της μεσαίας-υψηλής αβεβαιότητας, των αυστηρότερων συνθηκών χρηματοδότησης, του αυξανόμενου κόστους εισροών και της επιβράδυνσης της ζήτησης. Η ανάπτυξη των επενδύσεων είναι πιθανό να χάσει ρυθμό, αλλά θα συνεχίζει να υποστηρίζεται από το Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.

Οι οίκοι αξιολόγησης S&P και DBRS, πάρα τον πόλεμο στην Ουκρανία, βλέποντας τη σημαντική μείωση των μη εξυπηρετούμενων τραπεζικών δανείων, τα σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα – άνω των 30δισ ευρώ – και την συνέχιση των διαθρωτικών μεταρρυθμίσεων από την Ελληνική κυβέρνηση, αναβάθμισαν το αξιόχρεο την Ελληνικής Δημοκρατίας σε «BB+» και «BB (high)» αντίστοιχα.

Ο μέσος Δείκτης Τιμών Καταναλωτή (ΔΤΚ) του δωδεκαμήνου 2022, σε σύγκριση με τον αντίστοιχο ΔΤΚ του 2021, παρουσίασε αύξηση 9,6% έναντι αύξησης 1,2% που είχε σημειωθεί κατά την αντίστοιχη σύγκριση του 2021 με το 2020, επηρεαζόμενος από τις υψηλότερες τιμές ενέργειας, των τροφίμων και των βασικών εμπορευμάτων.

Παρά τις αυξανόμενες πληθωριστικές πιέσεις και την ενεργειακή κρίση, η αγορά εργασίας συνέχισε να δημιουργεί θέσεις εργασίας αλλά με βραδύτερο ρυθμό. Το ποσοστό ανεργίας σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή αναμένεται να είναι 12,6% κατά μέσο όρο το 2022, χαμηλότερα 2,1% σε σχέση με το μέσο όρο του 2021 (14,7%)

Το 2022, με βάση την Έκθεση Παραγωγής Ασφαλίσεων που δημοσιεύθηκε από την Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος, η καταγεγραμμένη παραγωγή ασφαλίσεων στην ελληνική αγορά ανήλθε σε 4.836 εκατομμύρια ευρώ αυξημένη κατά 4,2% σε σύγκριση με το 2021.

Η παραγωγή των Ασφαλίσεων Ζωής και Υγείας ύψους 2.847 εκατομμυρίων ευρώ αντιπροσωπεύει το 59% της συνολικής αγοράς ασφαλίσεων. Η παραγωγή των Ασφαλίσεων Ζωής αυξήθηκε κατά 2,4% σε σχέση με το 2021. Η αύξηση αυτή προέρχεται κυρίως από την αύξηση των ασφαλίσεων του κλάδου Ι - Ασφαλίσεις Ζωής.

Οι Ασφαλίσεις Υγείας (κλάδων ατυχημάτων και ασθενειών) παρουσίασαν αύξηση σε σχέση με το 2021 κατά 8,9%. Οι Ασφαλίσεις κατά Ζημιών (εξαιρουμένων των Ασφαλίσεων Υγείας) παρουσίασαν αύξηση σε σχέση με το 2021 κατά 5,6%, με τους κλάδους Πυρκαγιάς & Στοιχείων της φύσης και Λοιπές Ζημιές αγαθών να παρουσιάζουν αξιολογητή αύξηση.

Σχολιασμός αποτελεσμάτων και εργασιών για το 2022

Για περισσότερα από 40 συνεχόμενα έτη, σκοπός της εταιρίας είναι να προσφέρει αξία στους ασφαλισμένους μέσα από καινοτόμες ασφαλιστικές λύσεις ζωής, υγείας, σύνταξης και επένδυσης, παρέχοντας άριστη εξυπηρέτηση.

Στο τέλος του έτους, ολοκληρώθηκε η συγχώνευση της NN Hellas II (πρώην MetLife) με την NN Hellas, μετά την εξαγορά της MetLife Greece από τον Όμιλο NN στις 31 Ιανουαρίου 2022, δημιουργώντας τη μεγαλύτερη ασφαλιστική εταιρία στην Ελλάδα, προσφέροντας περισσότερες ευκαιρίες ανάπτυξης και εμπλουτίζοντας τις δυνατότητες διανομής της NN Hellas. Η ενοποιημένη εταιρία εφαρμόζει πολυκαναλική στρατηγική διανομής, με δίκτυο πωλήσεων που αποτελείται από περισσότερους από 1.400 ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές αποκλειστικής συνεργασίας και περισσότερους από

1.600 πράκτορες και μεσίτες μη αποκλειστικής συνεργασίας. Επίσης διαθέτει ομάδα απευθείας πωλήσεων στις Ομαδικές Ασφαλίσεις και στρατηγική συνεργασία με την Τράπεζα Πειραιώς ενώ παράλληλα, διανέμει προϊόντα μέσω της διαδικτυακής της πλατφόρμας NN Direct. Προσφέρει επίσης προγράμματα γενικών ασφαλειών μέσω της NN Πρακτορειακής και αμοιβαία κεφάλαια μέσω της NN Α.Ε.Δ.Α.Κ. Η Εταιρία έχει βραβευθεί ως η “Καλύτερη Ασφαλιστική Εταιρία Ζωής στην Ελλάδα” από το περιοδικό World Finance για ένατη συνεχή χρονιά. Το 2023, η NN Hellas για πέμπτη συνεχόμενη χρονιά είναι η μοναδική ασφαλιστική εταιρία στην Ελλάδα η οποία έλαβε τη διάκριση «Top Employer», από το διεθνώς αναγνωρισμένο Ινστιτούτο «Top Employers».

Τα κύρια οικονομικά μεγέθη για την Εταιρία είναι τα παρακάτω. Καθώς η συγχώνευση των δύο εταιριών ολοκληρώθηκε στο τέλος του 2022, τα μεγέθη που προέρχονται από την Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος αφορούν κυρίως συναλλαγές της NN Hellas.

(ποσά σε εκατομμύρια ευρώ)	2022	2021
Ακαθάριστα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα (εξαιρ. των Δ.Π.Χ.Α. προσαρμογών)	567,3	536,8
Καθαρά Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα	519,9	488,1
Ακαθάριστα δεδουλευμένα ασφάλιστρα	558,6	528,8
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα σε αντασφαλιστές	(38,7)	(40,7)
Έσοδα από Επενδύσεις και Λοιπά Έσοδα	(43,7)	82,0
Καθαρά έσοδα από αμοιβές και προμήθειες	36,2	27,8
Αποζημιώσεις και παροχές σε ασφαλισμένους	(323,1)	(308,2)
(Αύξηση) / Μείωση υποχρεώσεων ασφαλιστικών συμβολαίων	(60,1)	(166,7)
Λοιπά Έξοδα	(113,3)	(100,6)
Κέρδος/(Ζημία) προ φόρων	15,9	22,4
Φόρος Εισοδήματος	0,6	(9,1)
Κέρδος/(Ζημία) μετά από φόρους	16,5	13,3

Τα ακαθάριστα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα (εξαιρουμένων των Δ.Π.Χ.Α. προσαρμογών) αυξήθηκαν κατά 30,5 εκατομμύρια ευρώ σημειώνοντας αύξηση 5.7% σε σύγκριση με την περσινή χρονιά, κυρίως λόγω της σημαντικής αύξησης του χαρτοφυλακίου ασφαλιστικών προϊόντων συνδεδεμένων με δείκτες και προϊόντων που συνδυάζουν ασφάλιση ζωής και επένδυση (Unit/Index-Linked). Λόγω της μείωσης των εκχωρηθέντων ασφάλιστρων, τα καθαρά ασφάλιστρα αυξήθηκαν κατά 6.5%, υψηλότερα κατά 1% από το ακαθάριστο εγγεγραμμένο ασφάλιστρο ή το μεικτό ασφάλιστρο το 2022.

Τα έσοδα από επενδύσεις και λοιπά έσοδα σημείωσαν σημαντική μείωση, κυρίως λόγω των αυξημένων ζημιών σε σύγκριση με το 2021 από την αποτίμηση των Unit/Index-Linked προϊόντων που αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

Τα καθαρά έσοδα από αμοιβές και προμήθειες ανήλθαν σε 36,2 εκατομμύρια ευρώ το 2022 (2021: 27,8 εκατομμύρια ευρώ), παρουσιάζοντας αύξηση κατά 30%. Αυτό οφείλεται κυρίως στην αυξανόμενη αξία ενεργητικού των Index-Linked με εγγυήσεις και στον αυξανόμενο όγκο νέων εργασιών Unit-Linked.

Οι αποζημιώσεις και οι παροχές σε ασφαλισμένους αυξήθηκαν κατά 5%, κυρίως λόγω των αυξημένων λήξεων των προϊόντων συνδεδεμένων με δείκτες και προϊόντων που συνδυάζουν ασφάλιση ζωής και επένδυση (Unit/Index-Linked).

Η καθαρή μεταβολή υποχρεώσεων ασφαλιστικών συμβολαίων μειώθηκε κατά 64% σε σχέση με την περσινή περίοδο, ως αποτέλεσμα κυρίως των αυξημένων ασφαλιστικών αποζημιώσεων και μειωμένων μικτών εγγεγραμμένων ασφάλιστρων του χαρτοφυλακίου ασφάλισης με συμμετοχή στα κέρδη και της μικρότερης απόδοσης των προϊόντων συνδεδεμένων με δείκτες και προϊόντων που συνδυάζουν ασφάλιση ζωής και επένδυση (Unit/Index-linked), το οποίο αντισταθμίστηκε εν μέρει από τον αυξημένο όγκο νέων εργασιών του συγκεκριμένου χαρτοφυλακίου.

Τα λοιπά έξοδα αυξήθηκαν κατά 13%, κυρίως λόγω των υψηλότερων προμηθειών ακολουθώντας την υψηλότερη παραγωγή αλλά και των έκτακτων εξόδων που προέκυψαν από τη συνένωση με την NN Hellas II.

Τα μεγέθη της Χρηματοοικονομικής Θέσης στις 31/12/2022 αφορούν στη συγχωνευμένη εταιρία, ενώ τα αντίστοιχα στις 31/12/2021 αφορούν αποκλειστικά στην NN Hellas.

(ποσά σε εκατομμύρια ευρώ)	2022	2021
Σύνολο Ενεργητικού	4.148,9	2.433,0
Ίδια Κεφάλαια	138,8	342,9
Σύνολο Υποχρεώσεων	4.010,1	2.090,1

Η NN Hellas επέλεξε να ενσωματώσει την NN Hellas II με βάση τις προϋπάρχουσες λογιστικές αρχές και αξίες, βάσει των οποίων η NN Hellas II αναγνωρίστηκε και παρουσιάζεται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις του Ομίλου NN. Η επίδραση της συγχώνευσης οδήγησε στην αναγνώριση 1.792,9 εκατομμυρίων ευρώ στα στοιχεία του Ενεργητικού και 1.857,6 εκατομμυρίων ευρώ στις Υποχρεώσεις, ενώ τα αναγνωρισθέντα Ίδια Κεφάλαια ήταν -64,7 εκατομμύρια ευρώ, μειωμένα κατά 175,0 εκατ. ευρώ κατά τη διάρκεια του έτους ως αποτέλεσμα της σημαντικής αύξησης των επιτοκίων και την αντίστοιχη επίδραση στο Αποθεματικό χρηματοοικονομικών στοιχείων διαθεσίμων προς πώληση επενδύσεων.

Όσον αφορά το σύνολο ενεργητικού της NN Hellas, εξαιρουμένης της επίδρασης από τη συγχώνευση, μειώθηκε κατά 83,4 εκατομμύρια ευρώ, κυρίως λόγω της μείωσης της αξίας του χαρτοφυλακίου επενδύσεων εξαιτίας της αρνητικής επίδρασης των αγορών στην αξία τους. Ομοίως, το σύνολο υποχρεώσεων της NN Hellas αυξήθηκε κατά 62,4 εκατομμύρια ευρώ λόγω των αυξημένων υποχρεώσεων ασφαλιστικών και επενδυτικών συμβολαίων, η οποία προήλθε κυρίως από την αυξημένη παραγωγή του χαρτοφυλακίου προϊόντων συνδεδεμένων με δείκτες και προϊόντων που συνδυάζουν ασφάλιση ζωής και επένδυση (Unit/Index-Linked). Τα ίδια κεφάλαια παρουσιάζονται μειωμένα λόγω της σημαντικής μείωσης των μη πραγματοποιηθέντων κεφαλαιακών κερδών απόρροια της προαναφερθείσας απότομης αύξησης των επιτοκίων.

Βασικά αποτελέσματα ασφαλιστικής δραστηριότητας 2022*

(ποσά σε χιλιάδες ευρώ)	Ασφάλιση ασθενείας	Ασφάλιση με συμμετοχή στα κέρδη	Ασφαλιστικά προϊόντα συνδεδεμένα με δείκτες και προϊόντα που συνδυάζουν ασφάλιση ζωής και επένδυση	Άλλα προϊόντα ασφάλισης ζωής	Αντασφάλιση ασθενείας κι άλλα προϊόντα αντασφάλισης ζωής	Διαχείριση συντ/κών κεφαλαίων	Σύνολο
Μεικτά εγγεγραμμένα ασφαλιστρα	128.414	59.134	341.540	26.342	4.284	7.540	567.254
Μεικτές ασφαλιστικές αποζημιώσεις	84.680	68.254	182.160	7.214	3.501	2.367	348.177
(Αύξηση)/Μείωση λοιπών τεχνικών προβλέψεων	12	796	(60.671)	(280)	-	(5.824)	(65.967)

* Τα μεγέθη αφορούν κυρίως συναλλαγές της NN Hellas.

Βασικά αποτελέσματα ασφαλιστικής δραστηριότητας 2021

(ποσά σε χιλιάδες ευρώ)	Ασφάλιση ασθενείας	Ασφάλιση με συμμετοχή στα κέρδη	Ασφαλιστικά προϊόντα συνδεόμενα με δείκτες και προϊόντα που συνδυάζουν ασφάλιση ζωής και επένδυση	Άλλα προϊόντα ασφάλισης ζωής	Αντασφάλιση ασθενείας κι άλλα προϊόντα αντασφάλισης ζωής	Διαχείριση συντ/κών κεφαλαίων	Σύνολο
Μεικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα	129.875	63.831	310.305	25.754	-	7.040	536.806
Μεικτές ασφαλιστικές αποζημιώσεις	88.050	61.396	171.354	11.969	-	4.475	337.244
(Αύξηση)/Μείωση λοιπών τεχνικών προβλέψεων	32	(11.189)	(155.843)	307	-	(3.224)	(169.916)

Τα μεικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα το 2022, συμπεριλαμβανομένων των επενδυτικών συμβολαίων DAF, αυξήθηκαν κατά 30,4 εκατομμύρια ευρώ, κυρίως λόγω της αύξησης των ασφαλιστικών προϊόντων συνδεομένων με δείκτες και προϊόντων που συνδυάζουν ασφάλιση ζωής και επένδυση αλλά και της αύξησης παραγωγής των διαχειριστικών συνταξιοδοτικών κεφαλαίων (DAF) και άλλων προϊόντων ασφάλισης ζωής. Η εν λόγω αύξηση αντισταθμίστηκε εν μέρει από την μείωση παραγωγής των προϊόντων ασφάλισης ασθενείας και ασφάλισης ζωής με συμμετοχή στα κέρδη, τα οποία αφορούν παλιά παραδοσιακά προϊόντα για τα οποία δεν υφίσταται νέα παραγωγή.

Οι μεικτές ασφαλιστικές αποζημιώσεις το 2022 αυξήθηκαν σε σχέση με το 2021 κατά 10,9 εκατομμύρια ευρώ. Η αύξηση αυτή προέρχεται από περισσότερες λήξεις στο χαρτοφυλάκιο των Unit/Index-linked και των παραδοσιακών συμβολαίων και αντισταθμίζεται εν μέρει από την μείωση των αποζημιώσεων σε άλλα προϊόντα ασφάλισης ζωής και από τις χαμηλότερες εξαγορές στα επενδυτικά συμβόλαια DAF.

Η αύξηση των λοιπών τεχνικών προβλέψεων ήταν χαμηλότερη το 2022 σε σύγκριση με το 2021 κατά 103,9 εκατομμύρια ευρώ κυρίως λόγω της μικρότερης απόδοσης των προϊόντων συνδεομένων με δείκτες και προϊόντων που συνδυάζουν ασφάλιση ζωής και επένδυση (Unit/Index-linked) καθώς και των υψηλότερων λήξεων του χαρτοφυλακίου αυτού.

Αποτελέσματα Επενδύσεων

Τα αποτελέσματα επενδύσεων της NN Hellas κατά τη διάρκεια του 2022 παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα. Όλα τα κέρδη ή οι ζημιές που αναφέρονται σε αυτόν τον πίνακα έχουν αναγνωριστεί στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά.

Τα παρακάτω μεγέθη αφορούν κυρίως συναλλαγές της NN Hellas.

(ποσά σε χιλιάδες ευρώ)	2022*	2021
Έσοδα τόκων από χρεόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	30.892	29.960
Έσοδα τόκων από δάνεια:		
- ευυπόθηκα δάνεια	7	8
- δάνεια σε ασφαλισμένους	418	128
- λοιπά δάνεια	113	111
Έσοδα από μερίσματα	1.110	695
Απόδοση επενδυτικών συμβολαίων	(683)	(678)
Έσοδα από Επενδύσεις	31.857	30.224

Πραγματοποιηθέντα κέρδη/(ζημίες) από τη πώληση διαθέσιμων προς πώληση χρεωστικών τίτλων	(180)	(49)
Πραγματοποιηθέντα κέρδη/(ζημίες) από παράγωγα	-	22
Απομειώσεις μετοχικών τίτλων διαθέσιμων προς πώληση	(10.441)	(1.265)
Πραγματοποιηθέντα κέρδη/(ζημίες) από επενδυτικούς τίτλους	(10.621)	(1.292)
Κέρδη/(ζημίες) αποτίμησης επενδύσεων Unit/Index-Linked	(69.409)	47.435
Κέρδη/(ζημίες) αποτίμησης επενδύσεων Unit/Index-Linked	(69.409)	47.435
Λοιπά επενδυτικά έσοδα	16.014	1.188
Συνολικά Έσοδα από Επενδύσεις	(31.476)	77.555

* Τα μεγέθη αφορούν κυρίως συναλλαγές της NN Hellas.

(ποσά σε χιλιάδες ευρώ)	2022*	2021
Μεταβολές στην εύλογη αξία των διαθέσιμων προς πώληση χρεογράφων που αναγνωρίζονται απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια	(190.292)	(47.339)
Μεταβολές στην εύλογη αξία των διαθέσιμων προς πώληση μετοχικών τίτλων που αναγνωρίζονται απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια	335	877
Μεταβολές στην εύλογη αξία των διαθέσιμων προς πώληση αμοιβαίων κεφαλαίων που αναγνωρίζονται απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια	211	(1.296)
Μεταβολές στην εύλογη αξία των λοιπών στοιχείων που αναγνωρίζονται απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια	(10.826)	(3.550)
Μεταβολή στην εύλογη αξία χρηματοοικονομικών στοιχείων Διαθεσίμων προς Πώληση που αναγνωρίζονται απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια, προ φόρου	(200.572)	(51.308)

* Τα μεγέθη αφορούν κυρίως συναλλαγές της NN Hellas.

Τα έσοδα από επενδύσεις αυξήθηκαν κατά 1,6 εκατομμύρια ευρώ το 2022, κυρίως λόγω των υψηλότερων εσόδων από τόκους χρηματοοικονομικών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση, καθώς επίσης και της αύξησης του διανεμόμενου μερίσματος από τις ήδη υπάρχουσες επενδύσεις της Εταιρίας.

Στο 2022 παρατηρείται αύξηση των πραγματοποιηθεισών ζημιών (9,3 εκατομμύρια ευρώ), η οποία οφείλεται κυρίως σε απομείωση των συμμετοχών της Εταιρίας σε Αμοιβαία Κεφάλαια Διαθέσιμα προς Πώληση.

Τα μη πραγματοποιηθέντα αποτελέσματα των διαθέσιμων προς πώληση χρεογράφων το 2022 προέρχονται κυρίως από το χαρτοφυλάκιο των ελληνικών και ξένων κρατικών ομολόγων, ως αποτέλεσμα της μεγαλύτερης αύξησης των επιτοκίων άνευ κινδύνου κατά το έτος 2022 έναντι του 2021.

Η NN Hellas την 31 Δεκεμβρίου 2022 κατείχε επενδύσεις σε τιτλοποίηση ύψους 52,5 εκατομμυρίων ευρώ (71,9 εκατομμύρια ευρώ για το 2021).

Αποτελέσματα άλλων δραστηριοτήτων

Η NN Hellas έχει καθαρά έσοδα από αμοιβές και προμήθειες ποσού 36,2 εκατομμυρίων ευρώ (2021: 27,8 εκατομμύρια ευρώ), τα οποία αφορούν κατά κύριο λόγο προμήθειες από αντασφαλιστές ύψους 10,2 εκατομμύρια ευρώ, προμήθειες προϊόντων Unit/Index-Linked συνολικού ύψους 0,7 εκατομμύρια ευρώ και αμοιβές διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων ύψους 25,4 εκατομμύρια ευρώ.

Όσον αφορά στα λειτουργικά έξοδα της Εταιρίας, γίνεται αναφορά στον κάτωθι πίνακα:
Τα παρακάτω μεγέθη αφορούν κυρίως συναλλαγές της NN Hellas.

(ποσά σε χιλιάδες ευρώ)

	2022	2021
Έξοδα προσωπικού	24.070	21.990
Λοιπά λειτουργικά έξοδα	37.666	27.014
Σύνολο λειτουργικών εξόδων	61.736	49.004

Τα «Λοιπά λειτουργικά έξοδα» περιλαμβάνουν κυρίως έξοδα υπολογιστών και τηλεπικοινωνιών, δαπάνες κτιριακών εγκαταστάσεων και αποσβέσεις, έξοδα προβολής και διαφήμισης και έξοδα ταξιδιών. Η αύξηση των λοιπών λειτουργικών εξόδων οφείλεται κυρίως σε έκτακτα έξοδα από την ενσωμάτωση της NN Hellas II. Τα συνολικά έξοδα πρόσκτησης ασφαλιστικών συμβολαίων, συμπεριλαμβανομένης της μεταβολής των μεταφερόμενων εξόδων πρόσκτησης, ανέρχονται σε 50,6 εκατομμύρια ευρώ (2021: 50,8 εκατομμύρια ευρώ) και αποτελούνται κυρίως από προμήθειες και λοιπά έξοδα πρόσκτησης.

Λοιπά θέματα

Η NN Hellas υιοθετεί πολυκαναλική στρατηγική διανομής. Διαθέτει ένα αποκλειστικό δίκτυο με περισσότερους από 1.400 Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές αποκλειστικής συνεργασίας σε όλη τη χώρα, συνεργάζεται με περισσότερους από 1.600 πράκτορες και μεσίτες μη αποκλειστικής συνεργασίας, διατηρεί στρατηγική συνεργασία με την Τράπεζα Πειραιώς στον τομέα του Bancassurance και προσφέρει εναλλακτική μέθοδο πρόσβασης στις υπηρεσίες της μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας του NN Direct. Στο πλαίσιο της αξίας μας «Είμαστε Ξεκάθαροι», η Εταιρία παρέχει μία πιο προσιτή και άμεση επικοινωνία με τους πελάτες της, έχοντας αναπτύξει πλήρως ένα νέο μοντέλο λειτουργίας, που στοχεύει στην παροχή μίας καλύτερης εμπειρίας πώλησης και εξυπηρέτησης τους. Η NN Hellas στις 31 Δεκεμβρίου 2022 διέθετε 71 γραφεία πωλήσεων, ενώ δεν διέθετε υποκαταστήματα.

Κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2022 δεν κατέχονται ίδιες μετοχές και η Εταιρία δεν δραστηριοποιείται στους τομείς έρευνας και ανάπτυξης.

Συνέπεια της συγχώνευσης με απορρόφηση στις 29/12/2022 από την Εταιρία της ανώνυμης εταιρίας με την επωνυμία «NN II Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Ζωής», πραγματοποιήθηκε αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας κατά το ποσό των 26.535 χιλιάδων ευρώ, με έκδοση 1.326.735 νέων κοινών ονομαστικών μετοχών, ονομαστικής αξίας 20,00 ευρώ εκάστη, οι οποίες νέες μετοχές αναλήφθηκαν στο σύνολό τους από τον μοναδικό μέτοχο της ως άνω απορροφώμενης εταιρίας.

Διαχείριση Ασφαλιστικών, Χρηματοοικονομικών και Μη Χρηματοοικονομικών Κινδύνων

Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων

Η ανάληψη κινδύνων είναι αναπόσπαστο μέρος του επιχειρηματικού μοντέλου για την NN Hellas. Η NN Hellas έχει αναπτύξει και εφαρμόσει μια δομή διαχείρισης του κινδύνου που έχει σχεδιαστεί για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση, τον έλεγχο και την παρακολούθηση των κινδύνων που συνδέονται με τις δραστηριότητές της. Δουλεύοντας εντός αυτής της δομής, η NN Hellas έχει ως στόχο να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της προς τους ασφαλισμένους και σε λοιπούς πελάτες και πιστωτές, να διαχειρίζεται το κεφάλαιό της αποτελεσματικά και να συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Η προσέγγιση της NN Hellas για τη διαχείριση του κινδύνου βασίζεται στα ακόλουθα στοιχεία:

- **Δομή διαχείρισης του κινδύνου και συστήματα διακυβέρνησης**

Η δομή διαχείρισης του κινδύνου και τα συστήματα διακυβέρνησης της NN Hellas ακολουθούν το μοντέλο των «τριών γραμμών άμυνας», το οποίο περιγράφει τις αρμοδιότητες λήψης αποφάσεων, την εκτέλεση και την εποπτεία για την εφαρμογή της διαχείρισης του κινδύνου της NN Hellas.

- **Σύστημα διαχείρισης κινδύνου**

Το σύστημα διαχείρισης κινδύνου της NN Hellas λαμβάνει υπ' όψιν όλες τις αρχές διαχείρισης κινδύνου, συμπεριλαμβανομένης της ένταξής της στον κύκλο στρατηγικού σχεδιασμού της NN Hellas, των πληροφοριών που έχει διαθέσιμες η Διοίκηση καθώς και της αξιολόγησης όλων των περιοχών κινδύνου. Αυτό περιλαμβάνει ένα ολοκληρωμένο πακέτο πολιτικών διαχείρισης κινδύνου, πρότυπα και διαδικασίες τα οποία ενημερώνονται τακτικά για την ευθυγράμμιση με τις κορυφαίες πρακτικές της αγοράς, τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και τις αλλαγές στη δραστηριότητα και το προφίλ κινδύνου της NN Hellas. Οι πολιτικές διαχείρισης κινδύνου, τα πρότυπα και οι διαδικασίες ισχύουν σε όλο τον Όμιλο NN και χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία, τον καθορισμό και την αξιολόγηση των επιπέδων ανοχής κινδύνου της NN Hellas και των διαδικασιών ελέγχου των κινδύνων καθώς και για να διασφαλιστεί ότι τα επίπεδα και οι πολιτικές ανοχής κοινοποιούνται σε όλη την οργανωτική δομή.

Οι κυριότεροι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η Εταιρία στα πλαίσια της λειτουργίας της είναι οι κατωτέρω:

- Ασφαλιστικός κίνδυνος
- Κίνδυνος αγοράς
- Πιστωτικός κίνδυνος
- Κίνδυνος ρευστότητας
- Κίνδυνος συγκέντρωσης
- Επιχειρησιακός κίνδυνος
- Λειτουργικός κίνδυνος

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τον καθορισμό, την υιοθέτηση και την παρακολούθηση του συστήματος διαχείρισης κινδύνου προκειμένου να εξασφαλιστεί ότι οι δικλίδες ασφαλείας του λειτουργούν αποτελεσματικά.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας ή οι υποεπιτροπές του εγκρίνει/εγκρίνουν όλες τις πολιτικές διαχείρισης κινδύνων καθώς και τα ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία της διάθεσης ανάληψης κινδύνου της NN Hellas.

Ενώ το Διοικητικό Συμβούλιο διατηρεί την ευθύνη για τη διαχείριση του κινδύνου της NN Hellas, έχει αναθέσει την καθημερινή διαχείριση και τον προσδιορισμό της στρατηγικής κατεύθυνσης της εταιρίας, συμπεριλαμβανομένης της δομής και της λειτουργίας των συστημάτων διαχείρισης κινδύνου και των δικλίδων ασφαλείας, στην Εκτελεστική Επιτροπή.

Το πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων συμπληρώνουν η Λειτουργία Διαχείρισης Κινδύνων, η Αναλογιστική Λειτουργία, η Λειτουργία Κανονιστικής Συμμόρφωσης και η Λειτουργία Εσωτερικού Ελέγχου.

Λεπτομερής αναφορά επί της διαχείρισης των ασφαλιστικών, χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών κινδύνων πραγματοποιείται στη σημείωση 31 επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Αξιολόγηση ιδίων κινδύνων και φερεγγυότητας (ORSA)

Η επιχειρηματική στρατηγική και οι εταιρικοί στόχοι, οι βασικές δηλώσεις διάθεσης ανάληψης κινδύνου, η διαχείριση κινδύνου και κεφαλαίων είναι ευθυγραμμισμένα με την ORSA σε συγχρονισμό με το ετήσιο μεσοπρόθεσμο επιχειρηματικό σχέδιο. Η έκθεση ORSA υποστηρίζει την Εκτελεστική Επιτροπή για την εκτίμηση του προφίλ του συνολικού κινδύνου και κεφαλαίων της επιχείρησης υπό ένα ευρύ φάσμα σεναρίων.

Η ORSA ορίζεται ως το σύνολο των διεργασιών και των διαδικασιών για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση, την παρακολούθηση, τη διαχείριση και την αναφορά των βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων κινδύνων της NN Hellas που αντιμετωπίζει ή δύναται να αντιμετωπίσει καθώς και να καθορίσει τα ίδια κεφάλαια που είναι απαραίτητα για να διασφαλιστεί η ικανοποίηση των συνολικών αναγκών φερεγγυότητας. Ειδικότερα, η ORSA:

- είναι ένα ειδικό μέσο στο πλαίσιο του συστήματος διαχείρισης κινδύνων της NN Hellas: αποτελεί μια υψηλού επιπέδου προνοητική ανάλυση για την κεφαλαιακή επάρκεια υπό ένα ευρύ φάσμα σεναρίων με βάση το τρέχον και το αναδυόμενο προφίλ κινδύνου μιας οντότητας, δεδομένων της στρατηγικής και της διάθεσης ανάληψης κινδύνων
- δεν εξυπηρετεί στον υπολογισμό των κεφαλαιακών απαιτήσεων, αν και η ενίσχυση των απαιτούμενων κεφαλαίων θα μπορούσε να εξεταστεί λαμβάνοντας υπ' όψιν τα αποτελέσματα της ORSA
- αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του επιχειρηματικού σχεδιασμού. Ως εκ τούτου, η ORSA συνδέεται με τη διαδικασία της στρατηγικής διαχείρισης και του σχετικού πλαισίου λήψης αποφάσεων.

Σύστημα Διακυβέρνησης

Κάθε επιτροπή Διακυβέρνησης της Εταιρίας λειτουργεί σύμφωνα με την εξουσία λήψης αποφάσεων που της έχει ανατεθεί από το Δ.Σ/την Ε.Ε. και με τους όρους που ορίζονται από τις πολιτικές της Εταιρίας. Ο αριθμός των μελών των Επιτροπών Διακυβέρνησης καθορίζεται από την πολιτική της Εταιρίας και συνάδει με τη διοικητική δομή της Εταιρίας.

Στο πλαίσιο των εργασιών και συνεδριάσεων της κάθε Επιτροπής, καταβάλλεται κάθε προσπάθεια προκειμένου να ληφθούν αποφάσεις ομόφωνα. Κάθε Επιτροπή Διακυβέρνησης έχει συγκεκριμένους κανόνες λειτουργίας που αναλύονται στο Καταστατικό Λειτουργίας κάθε Επιτροπής. Εκεί ορίζονται τα δικαιώματα ψήφου και η απαραίτητη απαρτία, καθώς και τυχόν δικαιώματα αρνησικυρίας. Το καταστατικό λειτουργίας για κάθε επιτροπή διακυβέρνησης επανεξετάζεται σε τακτά χρονικά διαστήματα (τουλάχιστον ετησίως) και θα ενημερώνεται όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο. Όλα τα καταστατικά λειτουργίας εγκρίνονται από την εκτελεστική επιτροπή.

Οι μόνιμες επιτροπές Διακυβέρνησης της Εταιρίας αναλύονται ως εξής:

1. Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο («Δ.Σ.») είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο λήψης αποφάσεων της Εταιρίας για νομικούς και κανονιστικούς σκοπούς. Τα μέλη του διακρίνονται σε εκτελεστικά, μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα. Ο πρωταρχικός σκοπός του Δ.Σ. είναι να διασφαλιστεί ότι οι επιχειρηματικές δραστηριότητες της Εταιρίας είναι αποτελεσματικά δομημένες, οργανωμένες, στελεχωμένες, συντονισμένες και σε συμμόρφωση με την εγχώρια νομοθεσία, τους κανονισμούς, τις κατευθυντήριες γραμμές εποπτείας καθώς και τις βέλτιστες πρακτικές για την ασφάλεια και την ευρωστία των χρηματοοικονομικών λειτουργιών της Εταιρίας.

2. Εκτελεστική Επιτροπή («Ε.Ε.»)

Η Ε.Ε. είναι το όργανο επιχειρησιακής διαχείρισης, το οποίο παρακολουθεί την εφαρμογή της στρατηγικής της Εταιρίας και επιβλέπει όλους τους τομείς της Εταιρίας. Η Ε.Ε. αποτελείται τουλάχιστον από τους Γενικούς Διευθυντές της Εταιρίας.

3. Επιτροπή Ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου είναι ανεξάρτητο όργανο της Εταιρίας που ιδρύθηκε με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της Εταιρίας. Η Επιτροπή Ελέγχου ασκεί όλα τα εκ του νόμου 4449/2017 καθήκοντα. Ενδεικτικά παρακολουθεί τον υποχρεωτικό έλεγχο των ετήσιων και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, είναι υπεύθυνη για τη διαδικασία επιλογής ορκωτών ελεγκτών λογιστών, αξιολογεί, με ανεξάρτητο τρόπο, την αποτελεσματικότητα της

λειτουργίας του Εσωτερικού Ελέγχου και του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων καθώς και την ποιότητα των αντίστοιχων διαδικασιών και των μέτρων ελέγχου.

4. Επιτροπή Διαχείρισης Ενεργητικού και Παθητικού («Ε.Δ.Ε.Π.»)

Οι κύριες αρμοδιότητες της Ε.Δ.Ε.Π. είναι να αναλύει και να αποφασίζει για τα θέματα χρηματοοικονομικού κινδύνου. Επιπλέον, ευθύνη της Ε.Δ.Ε.Π. είναι να εποπτεύει όλα τα θέματα χρηματοοικονομικού κινδύνου συμπεριλαμβανομένων των ενεργειών που εκτελεί η NN Hellas και σχετίζονται με το χρηματοοικονομικό κίνδυνο.

5. Επιτροπή Προϊόντων («Ε.Π.»)

Οι κύριες αρμοδιότητες της Ε.Π. είναι να αναλύει και να λαμβάνει αποφάσεις σχετικά με συγκεκριμένους κινδύνους που σχετίζονται με προϊόντα καθώς και να προετοιμάζει και (προ)εγκρίνει τα σχετικά θέματα.

6. Επιτροπή μη Χρηματοοικονομικού Κινδύνου («Ε.Μ.Χ.Κ.»)

Το κύριο πεδίο δραστηριότητας της Ε.Μ.Χ.Κ. είναι η παρακολούθηση του μη χρηματοοικονομικού κινδύνου.

Η Ε.Μ.Χ.Κ. είναι υπεύθυνη για όλες τις δραστηριότητες διαχείρισης των κινδύνων που σχετίζονται με τους ακόλουθους τομείς κινδύνου:

- Λειτουργικός κίνδυνος
- Κίνδυνος συμμόρφωσης
- Νομικός κίνδυνος
- Κίνδυνος φήμης
- Συσχέτιση των παραπάνω κινδύνων και του ασφαλιστικού και επενδυτικού κινδύνου.

7. Επιτροπή Μοντέλου («Ε.Μ.»)

Η κύρια ευθύνη της Ε.Μ. είναι η έγκριση των μοντέλων της Βέλτιστης Εκτίμησης των Υποχρεώσεων (BEL) (συμπεριλαμβανομένων της προβολής Ταμειακών Ροών και των μοντέλων Κινδύνου/Κεφαλαίου). Η Ε.Μ. λειτουργεί στο πλαίσιο εξουσιοδότησης από την Ε.Μ. του Ομίλου. Το κύριο πεδίο εφαρμογής της Ε.Μ. είναι οι αξιολογήσεις των μοντέλων Κινδύνου/Κεφαλαίου και των Υποθέσεων που σχετίζονται ειδικά με τις Τεχνικές Προβλέψεις, τα Ίδια Κεφάλαια ή τα εποπτικά κεφάλαια (διαθέσιμα και απαιτούμενα) που αφορούν στο ασφαλιστικό χαρτοφυλάκιο της NN Hellas.

8. Επιτροπή Διαχείρισης Κρίσης («Ε.Δ.Κ.»)

Το κύριο πεδίο εφαρμογής και η ευθύνη της Ε.Δ.Κ. είναι ο χειρισμός Χρηματοοικονομικών αλλά και μη Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων κρίσης, όπως ορίζεται από το Δ.Σ. ή τη Διοίκηση του Ομίλου NN, και συνεδριάζει όποτε κρίνεται απαραίτητο.

9. Επιτροπή Αμοιβών και Ανθρωπίνου Δυναμικού («Ε.Α.Α.Δ.»)

Η Ε.Α.Α.Δ. της Εταιρίας λειτουργεί για να βοηθήσει το Διοικητικό Συμβούλιο και τη Διοίκηση της Εταιρίας και να διασφαλίσει τη διαφάνεια και την αντικειμενικότητα στην εκπλήρωση της ευθύνης του Διοικητικού Συμβουλίου για την επίβλεψη της πολιτικής ανταμοιβών της Εταιρίας.

Ο όρος "πολιτική ανταμοιβών" περιλαμβάνει τους μισθούς, τα μακροπρόθεσμα κίνητρα, τα βραχυπρόθεσμα κίνητρα, τα προγράμματα παροχών/συνταξιοδότησης και τη ρύθμιση αποζημίωσης, σε συμφωνία με τις πολιτικές αποδοχών του Ομίλου NN.

10. Επιτροπή Διαχείρισης Έργων/ Πληροφορικής - Μηχανοργάνωσης («Ε.Δ.Ε.Π.Μ.»)

Η Ε.Δ.Ε.Π.Μ. ασχολείται με τα στρατηγικά έργα και την πρόοδο αυτών για να διασφαλίσει ότι το σύνολο των έργων εξυπηρετούν την επίτευξη των στρατηγικών στόχων της Εταιρίας. Η κύρια ευθύνη της Ε.Δ.Ε.Π.Μ. είναι η προτεραιοποίηση των έργων και η διαχείριση των αναγκαίων πόρων.

Διαχείριση Κεφαλαίου & Επάρκεια

Η NN Hellas εξασφαλίζει την κεφαλαιακή της επάρκεια, δηλαδή τα Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια για την κάλυψη των κεφαλαιακών απαιτήσεων, μέσα από τη διαδικασία του κεφαλαιακού προγραμματισμού που ξεκινά με την ετήσια διαδικασία κατάρτισης του προϋπολογισμού, στην οποία ο κεφαλαιακός προγραμματισμός πραγματοποιείται με χρονικό ορίζοντα 3-5 ετών. Η διάθεση ανάληψης κινδύνου από την NN Hellas εναρμονίζεται με τη στρατηγική διαχείρισης κινδύνου του Ομίλου της NN. Άλλοι σημαντικοί παράγοντες που λαμβάνονται υπ' όψιν στον κεφαλαιακό προγραμματισμό είναι η αποτελεσματική αξιοποίηση και η δημιουργία πλεονάσματος κεφαλαίου.

Η NN Hellas υπολογίζει τις Κεφαλαιακές Απαιτήσεις Φερεγγυότητας (SCR) και τις Ελάχιστες Κεφαλαιακές Απαιτήσεις (MCR) σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4364/2016 και με βάση τον τυποποιημένο μαθηματικό τύπο. Η NN Hellas εφαρμόζει μεταβατικά μέτρα για τα επιτόκια άνευ κινδύνου στη μέτρηση των τεχνικών προβλέψεων. Η εφαρμογή των μεταβατικών μέτρων έχει εγκριθεί από την Τράπεζα της Ελλάδος μετά την αξιολόγηση του επιχειρηματικού πλάνου της Εταιρίας σε συνδυασμό με την ενεργό δέσμευση και τήρηση του πλάνου αυτού, στο πλαίσιο μιας καλά ελεγχόμενης και διοικούμενης δομής.

Για το έτος 2022 η Εταιρία κάλυπτε επαρκώς το σύνολο των κεφαλαιακών απαιτήσεων της που απορρέουν από το πλαίσιο της Φερεγγυότητας II και τις οδηγίες της Εποπτικής Αρχής, σχετικά με την επιλεξιμότητα των Ιδίων Κεφαλαίων για την κάλυψη των Κεφαλαιακών Απαιτήσεων Φερεγγυότητας (SCR) και των Ελάχιστων Κεφαλαιακών Απαιτήσεων (MCR).

Τα παρακάτω μεγέθη βάσει της Φερεγγυότητας II στις 31/12/2022 αφορούν στη συγχωνευμένη εταιρία, ενώ τα αντίστοιχα στις 31/12/2021 αφορούν αποκλειστικά στην NN Hellas.

	2022	2021
Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια για την κάλυψη των Κεφαλαιακών Απαιτήσεων Φερεγγυότητας (SCR)	396.974	362.226
Κεφαλαιακές απαιτήσεις φερεγγυότητας (SCR)	219.027	178.280
Δείκτης επιλέξιμων ιδίων κεφαλαίων προς κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας	181%	203%
Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια για την κάλυψη των Ελάχιστων Κεφαλαιακών Απαιτήσεων (MCR)	364.120	362.226
Ελάχιστες Κεφαλαιακές απαιτήσεις (MCR)	77.085	44.570
Δείκτης επιλέξιμων ιδίων κεφαλαίων προς ελάχιστη κεφαλαιακή απαίτηση	472%	813%

Ο Δείκτης Φερεγγυότητας (SCR ratio) το 2022 ανήλθε σε 181% (203% το 2021), υπερβαίνοντας σημαντικά του 100% το επίπεδο απαιτούμενης επάρκειας. Η μείωση του δείκτη σε σύγκριση με το 2021, οφείλεται στο ότι τα Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια αυξήθηκαν αναλογικά λιγότερο από την αύξηση στη Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας (SCR). Τα μεταβατικά μέτρα στην καμπύλη επιτοκίου άνευ κινδύνου που εφαρμόζονται για τον υπολογισμό της βέλτιστης εκτίμησης αποθεμάτων του παραδοσιακού χαρτοφυλακίου με εγγυημένο τεχνικό επιτόκιο, δεν επέτρεψαν σε μεγάλο βαθμό να αναδειχθεί η μειωτική επίδραση που θα είχε η αύξηση των επιτοκίων, στην αξία της βέλτιστης εκτίμησης των αποθεμάτων, εάν τα μεταβατικά μέτρα δεν εφαρμόζονταν.

Περιβαλλοντικά, κοινωνικά και εργασιακά θέματα

Η εταιρία έχει ως οδηγό τις αξίες της “Νοιαζόμαστε, Είμαστε ξεκάθαροι, Δεσμευόμαστε” οι οποίες αντικατοπτρίζουν την κουλτούρα της. Στο επίκεντρο των ενεργειών της είναι ο άνθρωπος και τη διέπουν ο επαγγελματισμός και η εμπιστοσύνη. Στις καθημερινές της δραστηριότητες επιδιώκει τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Ανταποκρίνεται στις ανάγκες των πελατών της με συνέπεια και ενδυναμώνει τους ανθρώπους της ώστε να αξιοποιήσουν πλήρως τις δυνατότητές τους. Επίσης διατηρεί άμεση επαφή με την αγορά, και αποτελεί δραστήριο μέλος της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών. Παράλληλα, στόχος της είναι να συνεχίσει να συνεισφέρει σε έναν κόσμο, όπου οι άνθρωποι θα μπορούν να ευημερούν για πολλές γενιές ακόμη και δεσμεύεται ότι θα συνεχίσει να είναι δίπλα τους για να φροντίζουν όσα έχουν πραγματικά σημασία για εκείνους.

Για το λόγο αυτό, πραγματοποιεί ή στηρίζει πρωτοβουλίες ελληνικών και διεθνών οργανισμών που έχουν ως στόχο την ενημέρωση του ευρύτερου κοινού. Αναλυτικότερα:

Κοινωνικά θέματα

Οι δράσεις της εταιρίας είναι πλήρως ευθυγραμμισμένες με τους στρατηγικούς πυλώνες κοινωνικής προσφοράς του Ομίλου NN, που εστιάζουν στις κατηγορίες Future Matters, Υγεία και Τρίτη Ηλικία.

Η NN Hellas ενισχύει την ελληνική κοινωνία και οικονομία, υλοποιεί ενέργειες που εστιάζουν κυρίως στη νέα γενιά, επενδύοντας στο μέλλον, την υγεία, ψυχική και σωματική, καθώς και στη φροντίδα της τρίτης ηλικίας. Οι πρωτοβουλίες Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του 2022 βασίστηκαν στα εξής:

Νεανική Εκπαίδευση & Επιχειρηματικότητα

Η NN Hellas και ο Όμιλος NN διεθνώς στηρίζουν από το 2015 το Junior Achievement, ενισχύοντας τη δράση του οικονομικά, καθώς και μέσω της εθελοντικής συμμετοχής εργαζομένων.

- Από το 2019 μέχρι σήμερα, η εταιρία υλοποιεί από κοινού με το Junior Achievement Greece, το πρόγραμμα επαγγελματικού προσανατολισμού «My Career». Στόχος του προγράμματος είναι η γεφύρωση της απόστασης μεταξύ εκπαίδευσης και αγοράς εργασίας για μαθητές γυμνασίου και λυκείου. Στο πλαίσιο αυτό, δημιουργήθηκε πλατφόρμα που περιλαμβάνει test αυτογνωσίας και επαγγελματικών ενδιαφερόντων, πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με μία ευρεία γκάμα επαγγελμάτων, ενημερωτικά βίντεο εθελοντών εργαζομένων της εταιρίας ως προς την επαγγελματική τους πορεία, καθώς και έρευνες σχετικά με τις ανάγκες στην αγορά εργασίας. Στόχος είναι μέσα από το πλούσιο αυτό υλικό να δοθεί μία πλήρης εικόνα στους νέους ως προς τα πραγματικά ενδιαφέροντά τους, τις ικανότητες και τις κλίσεις τους, αλλά και τις προοπτικές της επαγγελματικής τους πορείας, ώστε να μπορούν να προσδιορίσουν το αντικείμενο των σπουδών και κατ'επέκταση την επαγγελματική πορεία που επιθυμούν και τους ταιριάζει. Μέχρι σήμερα το πρόγραμμα «My Career» έχει υλοποιηθεί σε 369 σχολεία σε όλη την Ελλάδα, υποστηρίζοντας περίπου 4.225 μαθητές.
- Διοργανώθηκε το 2022 για 7^η συνεχόμενη χρονιά ο Διαγωνισμός Κοινωνικής Καινοτομίας, ο οποίος δίνει τη δυνατότητα σε νέους να αναπτύξουν κριτική σκέψη και να εξοικειωθούν με τη λειτουργία των επιχειρήσεων σήμερα. Κατά τη διάρκειά του, ομάδες μαθητών ηλικίας 15-18 ετών, καλούνται να αναπτύξουν καινοτόμες προτάσεις, οι οποίες δίνουν λύσεις σε σύγχρονα κοινωνικά προβλήματα. Τα στελέχη της εταιρίας συμμετέχουν είτε ως σύμβουλοι/μέντορες είτε ως κριτές. Μεταδίδοντας τις γνώσεις και τις εμπειρίες τους, λειτουργούν υποστηρικτικά προς τους μαθητές.
- Από το 2017 υλοποιείται το εκπαιδευτικό πρόγραμμα “Leaders for a Day”. Στο πρόγραμμα λαμβάνουν μέρος μαθητές και μαθήτριες ηλικίας 15 – 18 ετών, οι οποίοι έχουν την ευκαιρία να παρακολουθήσουν την εργασιακή καθημερινότητα των στελεχών της εταιρίας για μία ημέρα. Κατά τη διάρκεια της επίσκεψής τους στα Κεντρικά Γραφεία της εταιρίας, συνομιλούν με τα στελέχη της για τη φύση του αντικειμένου τους και τις αρμοδιότητες των διαφόρων τμημάτων, συμβάλλοντας έτσι ενεργά στον επαγγελματικό προσανατολισμό τους.

Από το 2015 σε συνεργασία με τον Όμιλο NN υλοποιείται το πρόγραμμα υποτροφιών NN Future Matters, παραμένοντας σταθεροί στην επένδυση για την εκπαίδευση της νέας γενιάς. Κάθε χρόνο, Έλληνες φοιτητές

κερδίζουν υποτροφίες ύψους 5.000 έως 10.000 ευρώ για να πραγματοποιήσουν τις μεταπτυχιακές σπουδές τους σε επιλεγμένα πανεπιστήμια της Ολλανδίας. Συμπληρωματικά, κατά τη διάρκεια των σπουδών τους στην Ολλανδία, κάθε ένας από τους υποτρόφους καθοδηγείται και υποστηρίζεται από ένα στέλεχος του Ομίλου NN. Μέχρι σήμερα, 62 φοιτητές από την Ελλάδα έχουν λάβει υποτροφίες.

Υγεία

Το 2022 ήταν η δεύτερη χρονιά που υλοποιήθηκε μία πρωτοβουλία Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης σε συνεργασία με την Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου. Με τον άνθρωπο στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων της, η Εταιρία παρείχε την υπηρεσία πληροφόρησης υγείας Dr Online χωρίς κόστος, σε περισσότερους από 20.000 κατοίκους νησιών με πληθυσμό μικρότερο των 2.000, από τα Δωδεκάνησα και τις Κυκλάδες, αλλά και σε όλους τους αποδέκτες κοινωνικής μέριμνας που ζουν στα νησιωτικά αυτά συμπλέγματα.

Παράλληλα το 2022 ξεκίνησε να υποστηρίζει το πρόγραμμα «Νοιάζομαι για το Παιδί μου», μια σημαντική πρωτοβουλία για την ψυχική υγεία του παιδιού και της οικογένειας που υλοποιείται από το Ινστιτούτο Prolapsis. Στόχος του προγράμματος είναι να ενδυναμώσει το ρόλο των γονέων, των κηδεμόνων, αλλά και των ηλικιωμένων μελών της οικογένειας, όσον αφορά στην πρόληψη αλλά και την αντιμετώπιση δυσκολιών και προβλημάτων ψυχικής υγείας που βιώνουν στην καθημερινότητά τους σε σχέση με τα παιδιά.

Τρίτη Ηλικία

Η NN Hellas συνέχισε τη συνεργασία της με το Ινστιτούτο Prolapsis και στηρίζει το πρόγραμμα «Φιλία σε κάθε Ηλικία», στοχεύοντας στην καταπολέμηση της μοναξιάς και της κοινωνικής απομόνωσης στην Τρίτη Ηλικία. Μέσα από την ενέργεια αυτή, η Εταιρία καλύπτει την υποστήριξη της Τηλεφωνικής Γραμμής για τη Μοναξιά στην Τρίτη Ηλικία –210 6101300. Παράλληλα, καλύπτει την εκπαίδευση και εποπτεία των εθελοντών, που συνδέονται με ηλικιωμένους με στόχο την ανάπτυξη δεσμών “φιλίας”, ενώ εθελοντές – στελέχη της εταιρίας επικοινωνούν τηλεφωνικά με μοναχικούς ηλικιωμένους σε εβδομαδιαία βάση.

Κοινωφελές Έργο

Από το 2011 έως και σήμερα, η εταιρία με στόχο την ενίσχυση της κοινωνίας στηρίζει το φιλανθρωπικό έργο πολλών κοινωφελών ιδρυμάτων. Επιπλέον, συνδράμει οικονομικά στο συσσίτιο απόρων του Ι.Ν. Αγίου Σώστη της περιοχής που βρίσκονται τα κεντρικά της γραφεία. Παράλληλα, συμμετέχει στις επικοινωνιακές ενέργειες της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος με στόχο την ανάδειξη της σημασίας της ιδιωτικής ασφάλισης στην ελληνική κοινωνία. Το 2022 ανταποκρίθηκε στην έκκληση του Ινστιτούτου Prolapsis για την υποστήριξη παιδιών που φοιτούν σε σχολεία ευπαθών περιοχών. Χάρη στην προσφορά της, το Ινστιτούτο κατάφερε να παρέχει καθημερινά μέσω του Προγράμματος ΔΙΑΤΡΟΦΗ, υγιεινό και θρεπτικό φαγητό στους μαθητές 3 Νηπιαγωγείων.

Έκτακτη Ανθρωπιστική Βοήθεια

Το 2022, η NN Hellas συγκέντρωσε, μαζί με τον Όμιλο NN, διέθεσε χρηματικό ποσό για την υποστήριξη του έργου της UNICEF για τα παιδιά της Ουκρανίας, που φιλοξενούνται στην Ελλάδα.

Περιβάλλον

Λόγω της φύσης των εργασιών της, η Εταιρία δεν αντιμετωπίζει περιβαλλοντικά θέματα, καθότι ως εταιρία παροχής υπηρεσιών δεν καταναλώνει μεγάλες ποσότητες φυσικών πόρων, όπως εταιρίες άλλων κλάδων. Στα πλαίσια όμως της εξαιρετικά ευρείας και έντονης δραστηριότητας σε επίπεδο κοινωνίας και Εταιρικής Υπευθυνότητας, η οικολογική ευαισθητοποίηση και η δραστηριοποίηση για την προστασία του περιβάλλοντος προάγονται συστηματικά.

Η υπεύθυνη συμπεριφορά αφορά όλους: τους εργαζόμενους, τους ασφαλιστικούς συμβούλους, τους πελάτες και τους συνεργάτες.

Η Εταιρία είναι προσηλωμένη στους στόχους της βιώσιμης ανάπτυξης και της συνεχούς μείωσης του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος, υλοποιώντας συνεχείς δράσεις που περιλαμβάνουν την ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων, των ασφαλιστικών συμβούλων και των συνεργαζόμενων οργανισμών και φορέων.

Συγκεκριμένα, η Εταιρία:

- Εφαρμόζει πρόγραμμα ανακύκλωσης στους χώρους γραφείων
- Εφαρμόζει πρόγραμμα μείωσης χαρτιού και αποβλήτων με μετατροπή έντυπων αρχείων σε ψηφιακά αρχεία
- Ενθαρρύνει τους υπαλλήλους να εκτυπώνουν με σύνεση και προωθεί πιο ψηφιακούς τρόπους εργασίας
- Προμηθεύεται πράσινη ενέργεια σε ποσοστό 100% της κατανάλωσής της.

Εργασιακά θέματα

Οι αξίες μας: Νοιαζόμαστε, Είμαστε Ξεκάθαροι, Δεσμευόμαστε

Η NN Hellas ως μέλος του Ομίλου NN είναι δίπλα στους εργαζομένους για να φροντίζουν όσα έχουν πραγματικά σημασία για εκείνους. Με γνώμονα τις αξίες μας “Νοιαζόμαστε, Είμαστε Ξεκάθαροι, Δεσμευόμαστε”, ενδυναμώνουμε τους ανθρώπους να είναι ο καλύτερος εαυτός τους. Σεβόμαστε ο ένας τον άλλον και τον κόσμο στον οποίο ζούμε, επικοινωνούμε προληπτικά και με ειλικρίνεια, είμαστε προσβάσιμοι και ανοιχτοί. Ενεργούμε με ακεραιότητα και συνεργαζόμαστε με γνώμονα το μέλλον.

Εκτός από τις αξίες, η NN υιοθετεί μια ισχυρή εταιρική κουλτούρα, η οποία επικεντρώνεται στην ενδυνάμωση, την υπευθυνότητα, την ανάπτυξη και τη συνεργασία, εστιάζοντας στη βελτίωση των ικανοτήτων των εργαζομένων μας. Ενθαρρύνουμε τους υπαλλήλους να βάλουν ως στόχο τη συνεργασία μέσα στην ομάδα τους, να ακούν την άποψη των άλλων και να αναζητούν τρόπους βελτίωσης.

Οι δεξιότητες, οι ικανότητες και η επαγγελματική εξειδίκευση των εργαζομένων, που είναι τα βασικά στοιχεία της επιτυχίας, αναγνωρίζονται και εκτιμώνται. Υπάρχει μια διαφανής και αξιοκρατική διαδικασία «Διαχείρισης Απόδοσης», που περιλαμβάνει την αξιολόγηση των ικανοτήτων και των ετήσιων στόχων των εργαζομένων.

Η διαχείριση της απόδοσης είναι συνδεδεμένη με την ετήσια διαδικασία αναθεώρησης αμοιβών και βοηθά στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τις μετακινήσεις, τις προαγωγές και τις αμοιβές εργαζομένων. Επιπλέον, τα αποτελέσματα της ετήσιας διαδικασίας διαχείρισης της απόδοσης αποτελούν βάση για τη δημιουργία σχεδίου εκπαίδευσης και ανάπτυξης, που είναι προσαρμοσμένο σε κάθε άτομο και είναι σύμφωνο με τη στρατηγική της εταιρίας.

Επιπλέον οι εργαζόμενοι συμμετέχουν στην Ετήσια Έρευνα Δέσμευσης, κατά την οποία εκφράζουν ανώνυμα την άποψή τους για κρίσιμα θέματα σχετικά με το εργασιακό περιβάλλον, τη στρατηγική, την κουλτούρα και το μέλλον της εταιρίας. Μετά τα αποτελέσματα της έρευνας, η εταιρία διοργανώνει ομάδες εργασίας με τη συμμετοχή εργαζομένων, οι οποίες επικεντρώνονται στα δυνατά σημεία και στις περιοχές που χρήζουν βελτίωσης. Μέσα από αυτή τη διαδικασία, δημιουργείται ένα σχέδιο δράσης και παρουσιάζεται για έγκριση στη Διοίκηση (Management Team).

Διαφορετικότητα & Συμπερίληψη

Το NN Group δεσμεύεται να παρέχει ίσες ευκαιρίες απασχόλησης και να δημιουργεί συνθήκες που ενθαρρύνουν τη διαφορετικότητα και συμπερίληψη στο χώρο εργασίας. Η εταιρία απορρίπτει κάθε μορφή κοινωνικού αποκλεισμού και δεσμεύεται να παρέχει ίσες ευκαιρίες εργασίας, εκπαίδευσης και ανάπτυξης, ανεξάρτητα από οποιοδήποτε δημογραφικό, κοινωνικό, οικονομικό ή άλλο χαρακτηριστικό. Επιπλέον, με βάση την αξία μας «Νοιαζόμαστε» αναλαμβάνουμε διάφορες πρωτοβουλίες, που στοχεύουν στην υποστήριξη των πιο ευάλωτων ομάδων στην κοινωνία μας.

Πρωτοβουλίες βελτίωσης δεξιοτήτων

Στην NN Hellas, έχοντας ως προτεραιότητα την διαρκή ενδυνάμωση των εργαζομένων μας, σχεδιάζουμε και υλοποιούμε εξειδικευμένα εκπαιδευτικά προγράμματα, με σκοπό την ανάπτυξη των ικανοτήτων και δεξιοτήτων απαραίτητων για το

παρόν και το μέλλον. Πιο συγκεκριμένα, λαμβάνοντας υπόψη τις στρατηγικές προτεραιότητες του οργανισμού σε θέματα ψηφιοποίησης, πελατοκεντρικότητας, αξιοποίησης και ανάλυσης δεδομένων, συνεργαστήκαμε με αναγνωρισμένους εκπαιδευτικούς φορείς στην Ελλάδα και το εξωτερικό, και υλοποιήσαμε σεμινάρια τα οποία:

- Προσαρμόζονται εστιάζουν στις ειδικές ανάγκες κάθε ρόλου,
- Συνδυάζουν την θεωρητική προσέγγιση με πρακτικές άμεσης εφαρμογής στην καθημερινότητα, και
- Αξιοποιούν τις σύγχρονες ψηφιακές μεθόδους μάθησης

Υγεία και Ασφάλεια

Η NN Hellas φροντίζει τους εργαζομένους της και μεριμνά για τη λήψη όλων των απαραίτητων μέτρων για την αποφυγή κινδύνων στο χώρο εργασίας. Η υγεία και η ασφάλεια προάγονται με την επίβλεψη της ορθής εφαρμογής των απαραίτητων μέτρων, των συνθηκών εργασίας και της τήρησης των κανόνων μέσα από ένα οργανωμένο πλαίσιο διαχείρισης κινδύνου. Παράλληλα, οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να συμμετέχουν σε εκπαιδεύσεις πρώτων βοηθειών, πυρασφάλειας και εκκένωσης. Η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων είναι μέρος της εταιρικής κουλτούρας και διασφαλίζεται σε όλες τις πτυχές της εργασίας με τις παρακάτω ενέργειες:

- Η NN Hellas Crisis Team, δημιούργησε επιχειρησιακά σχέδια για την αντιμετώπιση, των εξελίξεων σχετικά με τον κορονοϊό. Μέσω εσωτερικής επικοινωνίας, καθώς και μηνιαίων συναντήσεων, οι εργαζόμενοι λάμβαναν ενημέρωση για τα μέτρα υγιεινής από εξειδικευμένους συνεργάτες. Επιπλέον, όλοι οι υπάλληλοι που εργάζονταν από το γραφείο λάμβαναν καθημερινά δωρεάν 2 μάσκες μιας χρήσης και πραγματοποιούσαν δωρεάν 2 rapid test την εβδομάδα.
- Εφαρμόζει τηλεργασία (εργασία από το σπίτι) Η εταιρία παρέχει στους εργαζόμενους όλα τα απαραίτητα εργαλεία για την εξ αποστάσεως εργασία (laptop, οθόνη, καρέκλα) καθώς επίσης και τεχνική υποστήριξη.
- Παρέχεται δωρεάν το αντιγριπικό εμβόλιο.
- Δίνει πρόσβαση στην πρωτοποριακή εφαρμογή υγείας, Dr Online. Πρόκειται για μια εφαρμογή κατά την οποία ο χρήστης λαμβάνει άμεσα ιατρικές συμβουλές για τα προβλήματα υγείας που αντιμετωπίζει, με το πάτημα ενός κουμπιού, μέσω video κλήσης ή chat

Εκπροσώπηση Εργαζομένων

Στην NN Hellas υπάρχουν δύο φορείς εκπροσώπησης των εργαζομένων: το Σωματείο και το Εργασιακό Συμβούλιο. Και οι δύο έχουν τακτικές συναντήσεις με την Διοίκηση όπου μπορούν να συζητήσουν θέματα σχετικά με τους εργαζομένους

Διάκριση Top Employer Award

Στο πλαίσιο των παραπάνω η NN Hellas έλαβε για 5η συνεχή χρονιά τον τίτλο του Top Employer από το παγκοσμίου φήμης οργανισμό Top Employers Institute. Η NN Hellas είναι η μόνη ασφαλιστική εταιρία που λαμβάνει αυτή τη διάκριση για 5η συνεχόμενη χρονιά. Η βράβευση αυτή επισφραγίζει τις προσπάθειες της εταιρίας για συνεχή βελτίωση των πρακτικών Ανθρώπινου Δυναμικού, συνεχίζοντας να είναι πάντα δίπλα στους εργαζομένους της και να φροντίζει όσα έχουν πραγματικά σημασία για εκείνους.

Προοπτικές για το 2023

Κατά τη διάρκεια του 2023, η NN Hellas με οδηγό τις αξίες της, συνεχίζει να εφαρμόζει στρατηγική με επίκεντρο τον άνθρωπο. Η ολοκλήρωση της νομικής συγχώνευσης με την πρώην MetLife, κατέστησε την NN Hellas τη μεγαλύτερη ασφαλιστική εταιρία στη χώρα με βάση τα ακαθάριστα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα. Επιπλέον, τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που προσφέρει εμπλουτίζονται ενώ ενισχύονται τα δίκτυα διανομής της. Παράλληλα, συνεχίζει να υλοποιεί σημαντικές στρατηγικές πρωτοβουλίες, με στόχο να παρέχει στους πελάτες της τη βέλτιστη εμπειρία εξυπηρέτησης μέσω απλών και γρήγορων διαδικασιών. Έχοντας επενδύσει τα προηγούμενα χρόνια σε τεχνολογικές λύσεις που έχουν ενισχύσει τον ψηφιακό μετασχηματισμό της, τόσο σε επίπεδο εσωτερικών λειτουργιών, όσο και σε επίπεδο ψηφιακών εργαλείων για τους ασφαλισμένους και τα Δίκτυα Διανομής, θα συνεχίσει την άρτια και άμεση εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων της. Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, η εταιρία συνεχίζει τη συνεργασία της με το Junior Achievement Greece, επενδύοντας στη νεανική εκπαίδευση και επιχειρηματικότητα, καθώς και τη

συνεργασία της με το Ινστιτούτο Prolapsis, υποστηρίζοντας την Τρίτη Ηλικία μέσα από το πρόγραμμα «Φιλία σε κάθε Ηλικία», καθώς και την Ψυχική Υγεία μέσα από το πρόγραμμα «Νοιάζομαι για το παιδί μου». Στόχος της εταιρίας για το 2023 είναι να παραμείνει δίπλα στους ανθρώπους για να φροντίζουν όσα έχουν πραγματικά σημασία για εκείνους.

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από τα ακόλουθα μέλη:

- Φιλίππα Μιχάλη του Χρήστου: Πρόεδρος του Δ.Σ. και Διευθύνουσα Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
- Gabor Szegedi του Zoltan: Αντιπρόεδρος του Δ.Σ. και Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
- Frederick Louis Lathioor του Frans: Αντιπρόεδρος του Δ.Σ., Εκτελεστικό Μέλος
- Κωνσταντίνος Κουγιουμουτζής του Παύλου: Εκτελεστικό Μέλος
- Διονύσιος Νοδάρης του Μαρίνου: Εκτελεστικό Μέλος
- Bartholomeus Odilia Petrus Frijns του Gerardus Augustinus Hendricus: Μη Εκτελεστικό Μέλος
- Marco Sijbesma του Dirk: Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Καλλιθέα, 2 Ιουνίου 2023

Η Πρόεδρος του Δ.Σ. και Διευθύνουσα Σύμβουλος

Ο Αντιπρόεδρος του Δ.Σ., Αναπλ. Διευθύνων Σύμβουλος
&
Γενικός Οικονομικός Διευθυντής

ΦΙΛΙΠΠΑ ΜΙΧΑΛΗ

GABOR SZEGEDI

Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή

Προς τους Μετόχους της
NN Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρεία Ζωής

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της NN Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρεία Ζωής (η «Εταιρεία»), οι οποίες αποτελούνται από την Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης της 31 Δεκεμβρίου 2022, τις Καταστάσεις Συνολικού Εισοδήματος, Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων και Ταμειακών Ροών της χρήσης που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις Σημειώσεις που περιλαμβάνουν περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την χρηματοοικονομική θέση της NN Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρεία Ζωής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022, την χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση Γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά, περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας «Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων». Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία σύμφωνα με τον Διεθνή Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις άλλες δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Σημαντικότερα Θέματα Ελέγχου

Τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου είναι εκείνα τα θέματα που, κατά την επαγγελματική μας κρίση, ήταν εξέχουσας σημασίας στον έλεγχό μας επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσης. Τα θέματα αυτά και οι σχετιζόμενοι κίνδυνοι ουσιώδους ανακρίβειας αντιμετωπίστηκαν στο πλαίσιο του ελέγχου των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων ως σύνολο, για τη διαμόρφωση της γνώμης μας επί αυτών και δεν εκφέραμε ξεχωριστή γνώμη για τα θέματα αυτά.

Εκτίμηση της επάρκειας των ασφαλιστικών προβλέψεων Ζωής και Υγείας	
Αναφορά στις Σημειώσεις 2.2, 16, 26 και 31 των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.	
Σημαντικό Θέμα Ελέγχου	Πώς αντιμετωπίστηκε το σημαντικό θέμα ελέγχου στον έλεγχό μας
Οι ασφαλιστικές προβλέψεις για υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων Ζωής και Υγείας μακράς διάρκειας, συμπεριλαμβανομένων και των Μεταφερόμενων Εξόδων Πρόσκτησης, αντιπροσωπεύουν εκτιμήσεις για τις μελλοντικές ταμειακές ροές που θα προκύψουν από τα αντίστοιχα ασφαλιστήρια συμβόλαια. Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022, η Εταιρεία έχει σχηματίσει προβλέψεις για υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων Ζωής (εξαιρουμένων Unit Linked) και Υγείας μακράς διάρκειας την 31 Δεκεμβρίου 2022 ΕΥΡΩ 1 403 259 χιλιάδες (31.12.2021 ΕΥΡΩ 693 310 χιλιάδες) και έχει καταχωρήσει Μεταφερόμενα Έξοδα Πρόσκτησης την 31 Δεκεμβρίου 2022 για το σύνολο του χαρτοφυλακίου ύψους ΕΥΡΩ 154 360 χιλιάδες (31.12.2021 ΕΥΡΩ 132 668 χιλιάδες). Ο υπολογισμός των αποθεμάτων Ζωής και Υγείας μακράς διάρκειας βασίζεται κυρίως στα τεχνικά σημειώματα, στην κείμενη Ελληνική νομοθεσία και στις πολιτικές του Ομίλου NN ενώ ο έλεγχος επάρκειας των υποχρεώσεων ασφαλιστικών συμβολαίων Ζωής και Υγείας μακράς διάρκειας συμπεριλαμβανομένων και του υπολογισμού και ελέγχου ανακτησιμότητας των Μεταφερόμενων Εξόδων Πρόσκτησης εμπεριέχει υψηλό βαθμό υποκειμενικότητας και πολυπλοκότητας και καθορίζεται χρησιμοποιώντας πολύπλοκα υπολογιστικά μοντέλα, που προβλέπουν τις σχετικές μελλοντικές ταμειακές ροές. Η επιλογή των κατάλληλων αναλογιστικών μοντέλων και υποθέσεων εμπεριέχει υποκειμενικότητα από πλευράς των εμπειρογνομόνων αναλογιστών της Εταιρείας. Επιπλέον, ο καθορισμός των παραδοχών απαιτεί την υποκειμενική κρίση και αποφάσεις της Διοίκησης και ενέχει υψηλά επίπεδα αβεβαιότητας σχετικά με μελλοντικά γεγονότα. Οι βασικές αναλογιστικές οικονομικές και μη παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν στα μοντέλα εκτίμησης (και επάρκειας αποθεμάτων) περιλαμβάνουν τα επιτόκια προεξόφλησης, τη συμπεριφορά ασφαλισμένων, όπως στατιστικά	Η ελεγκτική μας προσέγγιση σε σχέση με το θέμα αυτό περιλάμβανε την εξέταση τόσο του σχεδιασμού υλοποίησης και της λειτουργικής αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων ελέγχου που σχετίζονται με τον καθορισμό και τις μεταβολές στις παραδοχές και τα μοντέλα επιμέτρησης, τις διαδικασίες διαχωρισμού καθηκόντων και αποφάσεων της αναλογιστικής υπηρεσίας, την ανεξάρτητη επικύρωση των μοντέλων και παραδοχών που χρησιμοποιήθηκαν από τον επικεφαλής αναλογιστή της Εταιρείας αλλά και την έγκριση τυχόν μεταβολών από ειδική επιτροπή, όσο και ουσιαστικές ελεγκτικές διαδικασίες. Οι διαδικασίες μας στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου επικεντρώθηκαν στα παρακάτω: Με τη βοήθεια των εμπειρογνομόνων μας για τα πληροφοριακά συστήματα, ελέγξαμε την ύπαρξη δικλίδων εσωτερικής ασφαλείας των πληροφοριακών συστημάτων που σχετίζονται με τον υπολογισμό των μαθηματικών αποθεμάτων. Εξέταση της διαδικασίας έγκρισης των μεταβολών που αφορούν παραδοχές και μοντέλα επιμέτρησης από Επιτροπή Μοντέλου και από τον Όμιλο NN σε τριμηνιαία βάση. Με τη βοήθεια των ειδικών εμπειρογνομόνων-αναλογιστών μας, διενεργήσαμε τις ακόλουθες ελεγκτικές διαδικασίες: Σύγκριση των υποκείμενων στοιχείων και δεδομένων που περιλαμβάνονται στα μοντέλα εκτίμησης επάρκειας με τα αναλυτικά δεδομένα των σχετικών ασφαλιστικών μητρώων και με τα δεδομένα των εκθέσεων παραδοχών, σε δειγματοληπτική βάση. Εξέταση των αναλογιστικών εκθέσεων ελέγχου επάρκειας των τεχνικών προβλέψεων σχετικά με την λογικότητα των παραδοχών και την καταλληλότητα των μεθοδολογιών και μοντέλων που χρησιμοποιήθηκαν, βάσει διεθνών αναλογιστικών πρακτικών, εσωτερικών οδηγιών και πολιτικών της Εταιρείας και όσα σχετικά ορίζονται από τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς. Εξέταση της λογικότητας των βασικών παραδοχών που

ακυρωσιμότητας και εξαγορών των συμβολαίων, καθώς και τις υποθέσεις εξόδων για τη διατήρηση των ασφαλιστικών συμβολαίων. Λοιπές παραδοχές αφορούν δημογραφικές υποθέσεις, όπως θνησιμότητα, νοσηρότητα και ανικανότητα. Επιπλέον Κανονισμοί και κρατικές ρυθμίσεις σχετιζόμενες με το κόστος υγειονομικής περίθαλψης και, κατά συνέπεια, τιμολόγησης των ασφαλιστηρίων συμβολαίων, καθώς και σχετικές αποφάσεις της Διοίκησης ενδέχεται να έχουν σημαντική επίδραση στη διαμόρφωση των υποχρεώσεων από ασφαλιστικά συμβόλαια. Ήσσονος σημασίας αλλαγές σε οποιαδήποτε από τις ανωτέρω παραδοχές μπορεί να επιφέρουν σημαντικές αλλαγές στις ταμειακές ροές που χρησιμοποιούνται για τον έλεγχο επάρκειας των υποχρεώσεων ασφαλιστικών συμβολαίων Ζωής και Υγείας μακράς διάρκειας. Οι γνωστοποιήσεις αναφορικά με την αναγνώριση των μαθηματικών αποθεμάτων είναι σημαντικές για την επεξήγηση των ουσιαστικών κρίσεων και των σημαντικών παραδοχών που χρησιμοποιήθηκαν από την Διοίκηση της Εταιρείας. Δεδομένης της σημαντικότητας των μαθηματικών αποθεμάτων, της πολυπλοκότητας του υπολογισμού των τεχνικών προβλέψεων και ιδιαίτερα του ελέγχου επάρκειας αυτών και του επιπέδου της κρίσης που απαιτείται, θεωρούμε πως αυτό αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου.	περιλαμβάνονται στην εκτίμηση των μελλοντικών ταμειακών ροών όπως επιτόκια προεξόφλησης, στατιστικά ακυρωσιμότητας - εξαγορών, καθώς και υποθέσεις εξόδων που χρησιμοποιήθηκαν από την Εταιρεία, συγκρίνοντας τα με τα ιστορικά δεδομένα της Εταιρείας (Εκθέσεις Παραδοχών) και συγκρίσιμα στοιχεία της αγοράς. Εξέταση της ορθότητας των υπολογισμών του μαθηματικού αποθέματος Ζωής και λοιπών αποθεμάτων Υγείας μακράς διάρκειας συμπεριλαμβανομένων των σχετικών μεταφερόμενων εξόδων πρόσκτησης σε δειγματοληπτικό επίπεδο, σύμφωνα με την προβλεπόμενη τεχνική βάση η οποία περιλαμβάνεται στα αντίστοιχα τεχνικά σημειώματα. Τέλος αξιολογήσαμε την επάρκεια των γνωστοποιήσεων στις σημειώσεις των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.
Απομείωση Υπεραξίας	
Αναφορά στη Σημείωση 2.2, 3, 15 των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.	
Σημαντικό Θέμα Ελέγχου	Πώς αντιμετωπίστηκε το σημαντικό θέμα ελέγχου στον έλεγχό μας
Η Εταιρεία κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022 έχει αναγνωρίσει υπεραξία ΕΥΡΩ 29 297 χιλιάδες (31.12.2021 ΕΥΡΩ 29 297 χιλιάδες), όπως αναφέρεται στην σημείωση 15. Στο τέλος κάθε περιόδου αναφοράς, η Εταιρεία εξετάζει ένα άυλο περιουσιακό στοιχείο με αόριστη διάρκεια ζωής για απομείωση ετησίως, όπως περιγράφεται στη Σημείωση 2.2. Ο έλεγχος απομείωσης είναι μια πολύπλοκη διαδικασία που απαιτεί σημαντική κρίση της	Οι ελεγκτικές μας διαδικασίες που σχετίζονται με την απομείωση της υπεραξίας περιλάμβαναν μεταξύ άλλων τη επισκόπηση των υποθέσεων των μελλοντικών ταμειακών ροών όπως έχουν εγκριθεί από την Διοίκηση, τη μεθοδολογία εκτίμησης των μελλοντικών ροών πέραν των ετών που δεν περιλαμβάνονται στον εγκεκριμένο προϋπολογισμό, την εκτίμηση της λογικότητας των προϋπολογισμών με βάση την ιστορική εμπειρία, καθώς και την αξιολόγηση του ρυθμού ανάπτυξης που χρησιμοποιείται στους προϋπολογισμούς της Εταιρείας και των παραμέτρων

Διοίκησης και βασίζεται σε παραδοχές σχετικά με τον υπολογισμό του περιουσιακού στοιχείου (μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών) που υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης, καθώς και τις υποθέσεις σχετικά με τον υπολογισμό της ανακτήσιμης αξίας, όπως η μελλοντική κερδοφορία και οι ταμειακές ροές, επιλέγοντας τον κατάλληλο συντελεστή προεξόφλησης και τον κατάλληλο μακροπρόθεσμο ρυθμό ανάπτυξης. Λόγω της υποκειμενικότητας αυτών των βασικών παραδοχών και υποθέσεων που χρησιμοποιούνται από τη Διοίκηση στον έλεγχο απομείωσης της υπεραξίας θεωρούμε πως αυτό αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου..	τους, με αναφορά στις τρέχουσες επιδόσεις και τα σχέδια της Εταιρείας. Χρησιμοποιήσαμε τους εσωτερικούς μας εμπειρογνώμονες στις αποτιμήσεις για να υπολογίσουμε ανεξάρτητα τον κατάλληλο συντελεστή προεξόφλησης προκειμένου να τον συγκρίνουμε με αυτόν που χρησιμοποίησε η Διοίκηση αντιπαραβάλλοντας τον και με πληροφορίες της εξωτερικής αγοράς. Διεξαγάγαμε ανάλυση ευαισθησίας σχετικά με τις υποθέσεις της Διοίκησης για την αξιολόγηση των βασικών παραδοχών, καθώς και για την παρουσίαση λογικά πιθανών εναλλακτικών μελλοντικών σεναρίων. Επιπλέον εξετάσαμε την επάρκεια των σχετικών γνωστοποιήσεων στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.
--	---

Άλλες Πληροφορίες

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην «Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων» αλλά δεν περιλαμβάνουν τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις και την Έκθεση Ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και, με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδης σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες του Διοικητικού Συμβουλίου και των Υπευθύνων για τη Διακυβέρνηση επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου, που το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων, απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν το Διοικητικό Συμβούλιο είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σε αυτές τις ενέργειες.

Η Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας έχει την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας.

Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις στο σύνολό τους είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη, είτε σε λάθος, και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών που λαμβάνονται με βάση αυτές τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

Στα πλαίσια του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από το Διοικητικό Συμβούλιο.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από το Διοικητικό Συμβούλιο της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το αν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Αν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων ή, αν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς, να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Από τα θέματα που γνωστοποιήθηκαν στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, καθορίζουμε τα θέματα εκείνα που ήταν εξέχουσας σημασίας για τον έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσης και ως εκ τούτου αποτελούν τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου. Περιγράφουμε τα θέματα αυτά στην έκθεση ελεγκτή, εκτός εάν νόμος ή κανονισμός αποκλείει τη δημοσιοποίηση ενός θέματος ή όταν, σε εξαιρετικά σπάνιες περιπτώσεις, διαπιστώσουμε ότι ένα θέμα δε θα έπρεπε να γνωστοποιηθεί με την έκθεσή μας, διότι ενεργώντας κατ' αυτό τον τρόπο θα αναμενόταν εύλογα ότι οι αρνητικές επιπτώσεις θα υπερτερούσαν από τα οφέλη δημοσίου συμφέροντος μιας τέτοιας δημοσιοποίησης.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων**1. Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου**

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου. Η γνώμη μας επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων δεν καλύπτει την Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου και δεν εκφράζουμε γνώμη ελέγχου επ' αυτής. Η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε την Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου και, με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν, με βάση τον έλεγχό μας επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, οι πληροφορίες που περιέχονται σε αυτήν είναι ουσιωδώς εσφαλμένες ή ασυνεπείς με τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας. Με βάση αποκλειστικά αυτή την εργασία κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του Άρθρου 2 του Ν. 4336/2015 (μέρος Β), σημειώνουμε ότι:

- (α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις των Άρθρων 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2022.
- (β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την NN Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρεία Ζωής και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου.

2. Συμπληρωματική Έκθεση προς την Επιτροπή Ελέγχου

Η γνώμη μας επί των Καταστάσεων είναι συνεπής με τη Συμπληρωματική Έκθεσή μας προς την Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας με ημερομηνία 2 Ιουνίου 2023, που προβλέπεται από το άρθρο 11 του Κανονισμού αριθ. 537/2014 της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ).

3. Παροχή μη Ελεγκτικών Υπηρεσιών

Δεν παρείχαμε στην Εταιρεία μη ελεγκτικές υπηρεσίες οι οποίες απαγορεύονται σύμφωνα με το άρθρο 5 του Κανονισμού αριθ. 537/2014 της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ).

Οι επιτρεπόμενες μη ελεγκτικές υπηρεσίες που έχουμε παράσχει στην Εταιρεία κατά τη διάρκεια της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2022 γνωστοποιούνται στη Σημείωση 35 των συνημμένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

4. Διορισμός Ελεγκτή

Διοριστήκαμε για πρώτη φορά ως Ορκωτοί Ελεγκτές της Εταιρείας με την από 31 Αυγούστου 2016 απόφαση της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων. Έκτοτε ο διορισμός μας έχει αδιαλείπτως ανανεωθεί για μια συνολική περίοδο 7 ετών με βάση τις κατ' έτος λαμβανόμενες αποφάσεις της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

Αθήνα, 08 Ιουνίου 2023

KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
ΑΜ ΣΟΕΛ 114

Αναστάσιος Κυριακούλης, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
ΑΜ ΣΟΕΛ 39291

Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

Για τη χρήση που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου

(Ποσά σε χιλιάδες ευρώ)

	Σημειώσεις	2022	2021
Ακαθάριστα δεδουλευμένα ασφάλιστρα		558.621	528.827
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα		(38.694)	(40.705)
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα	4	519.927	488.122
Έσοδα επενδύσεων	5	31.857	31.383
Κέρδη/ (ζημιές) επενδύσεων	5	(10.621)	(1.292)
Κέρδη/(Ζημιές) αποτίμησης επενδύσεων Unit/Index-Linked	5	(69.409)	47.435
Έσοδα από αμοιβές και προμήθειες	6	42.096	34.681
Λοιπά έσοδα		4.504	4.494
Συνολικά έσοδα		518.354	604.823
Αποζημιώσεις και παροχές σε ασφαλισμένους	7	323.091	308.220
Μεταβολή υποχρεώσεων ασφαλιστικών συμβολαίων	8	60.143	166.692
Έξοδα πρόσκτησης ασφαλιστικών και επενδυτικών συμβολαίων	9	50.599	50.756
Έξοδα αμοιβών και προμηθειών	10	5.851	6.883
Έξοδα προσωπικού	11	24.070	21.990
Τόκοι και συναφή έξοδα		1.023	882
Λοιπά λειτουργικά έξοδα	12	37.666	27.014
Σύνολο εξόδων		502.443	582.437
Κέρδος προ φόρων		15.911	22.386
Φόρος Εισοδήματος	13	574	(9.134)
Κέρδος/(Ζημιές) μετά από φόρους		16.485	13.252
Λοιπά συνολικά εισοδήματα			
Ποσά που ενδέχεται να αναταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος			
Μεταβολή στην εύλογη αξία χρηματοοικονομικών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση, μετά από φόρους	13	(147.995)	(30.220)
Μεταβολή στην εύλογη αξία λοιπών χρηματοοικονομικών στοιχείων που αναγνωρίζονται απευθείας στην Καθαρή Θέση, μετά από φόρους	13	(8.444)	(2.748)
Μεταβολή στην εύλογη αξία οικοπέδων και κτιρίων, μετά από φόρους	13	-	1.094
Ποσά που δεν ενδέχεται να αναταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος			
Επανεκτίμηση των καθορισμένων παροχών προσωπικού, μετά από φόρους	13	115	(8)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα/(έξοδα), μετά από φόρους		(156.324)	(31.882)
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα / (ζημιές) χρήσης, μετά από φόρους		(139.839)	(18.630)

Οι σημειώσεις στις σελίδες 30-106 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Καλλιθέα, 2 Ιουνίου 2023

Η Πρόεδρος του Δ.Σ. και Διευθύνουσα Σύμβουλος	Ο Αντιπρόεδρος του Δ.Σ., Αναπλ. Διευθύνων Σύμβουλος	Ο Υπεύθυνος Κατάρτισης Αναλογιστικών ΔΠΧΑ Αναφορών	Ο Διευθυντής Χρηματοοικονομικών Αναφορών
ΦΙΛΙΠΠΑ ΜΙΧΑΛΗ	GABOR SZEGEDI	ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΠΑΛΑΜΙΔΑΣ	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΑΠΕΤΑΝΑΚΗΣ
Α.Δ.Τ. ΑΡ 001404	Α.Δ. ΒΙ7248012	Α.Δ.Τ. ΑΚ 846678	ΑΡ. ΑΔ. 128684 Τάξης Α'

Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης

(Ποσά σε χιλιάδες ευρώ)	Σημειώσεις	31/12/2022*	31/12/2021
Ενεργητικό			
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	14	39.964	24.276
Υπεραξία & Άυλα περιουσιακά στοιχεία	15	74.452	55.780
Μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης (ΜΕΠ)	16	154.360	132.668
Επενδύσεις σε θυγατρικές	17	2.758	927
Επενδύσεις σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	18	187	187
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	13	112.980	-
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση	19	1.623.009	918.223
Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο - Unit/Index-Linked	20	1.949.322	1.111.329
Δάνεια και προκαταβολές	22	19.347	5.611
Ασφαλιστικές και λοιπές απαιτήσεις	23	73.209	49.620
Συμβάσεις Αντασφάλισης	26	18.021	14.171
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	24	81.275	120.233
Σύνολο ενεργητικού		4.148.884	2.433.025
Ίδια Κεφάλαια			
Μετοχικό Κεφάλαιο	25	52.635	26.100
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	25	108.900	108.900
Ζημίες εις νέον	25	(90.337)	(71.241)
Λοιπά αποθεματικά	25	67.595	279.170
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		138.793	342.929
Υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	26	2.825.655	1.909.857
Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	26	1.023.288	49.754
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων – Παράγωγα	21	11.308	2.358
Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό	27	7.352	701
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών δραστηριοτήτων	28	68.359	42.470
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	13	-	16.284
Λοιπές υποχρεώσεις	29	74.129	68.672
Σύνολο υποχρεώσεων		4.010.091	2.090.096
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		4.148.884	2.433.025

*Σε συνέχεια της συγχώνευσης με απορρόφηση στις 29/12/2022 από την NN Hellas της ανώνυμης εταιρίας με την επωνυμία «NN II Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Ζωής», τα μεγέθη της Χρηματοοικονομικής Θέσης στις 31/12/2022 αφορούν στη συγχωνευμένη εταιρία, ενώ τα αντίστοιχα στις 31/12/2021 αφορούν αποκλειστικά στην NN Hellas.

Οι σημειώσεις στις σελίδες 30-106 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Καλλιθέα, 2 Ιουνίου 2023

Η Πρόεδρος του Δ.Σ. και Διευθύνουσα Σύμβουλος	Ο Αντιπρόεδρος του Δ.Σ., Αναπλ. Διευθύνων Σύμβουλος	Ο Υπεύθυνος Κατάρτισης Αναλογιστικών ΔΠΧΑ Αναφορών	Ο Διευθυντής Χρηματοοικονομικών Αναφορών
ΦΙΛΙΠΠΑ ΜΙΧΑΛΗ	GABOR SZEGEDI	ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΠΑΛΑΜΙΔΑΣ	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΑΠΕΤΑΝΑΚΗΣ
A.Δ.Τ. ΑΡ 001404	A.Δ. BJ7248012	A.Δ.Τ. ΑΚ 846678	ΑΡ. ΑΔ. 128684 Τάξης Α'

Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

Για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου

(Ποσά σε χιλιάδες ευρώ)	Σημ.	Μετοχικό κεφάλαιο	Υπέρ το άρτιο	Κέρδη/(ζημιές) εις νέον	Λοιπά αποθεματικά	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπο κατά την 1η Ιανουαρίου 2022		26.100	108.900	(71.241)	279.170	342.929
Μεταβολή στην εύλογη αξία χρηματοοικονομικών στοιχείων Διαθεσίμων προς Πώληση	19	-	-	-	(147.995)	(147.995)
Μεταβολή στην εύλογη αξία λοιπών χρηματοοικονομικών στοιχείων που αναγνωρίζονται απευθείας στην Καθαρή Θέση	20, 21	-	-	-	(8.444)	(8.444)
Επανεκτίμηση των καθορισμένων παροχών προσωπικού	27	-	-	-	115	115
Σύνολο ποσών αναγνωρισμένων άμεσα στην καθαρή θέση (Λοιπά συνολικά εισοδήματα)		-	-	-	(156.324)	(156.324)
Καθαρά αποτελέσματα περιόδου		-	-	16.485	-	16.485
Συνολικά εισοδήματα		-	-	16.485	(156.324)	(139.839)
Υπόλοιπο κατά την 31η Δεκεμβρίου 2022		52.635	108.900	(90.337)	67.595	138.793
Υπόλοιπο κατά την 1η Ιανουαρίου 2021		26.100	108.900	(84.493)	310.803	361.310
Μεταβολή στην εύλογη αξία χρηματοοικονομικών στοιχείων Διαθεσίμων προς Πώληση		-	-	-	(30.220)	(30.220)
Μεταβολή στην εύλογη αξία λοιπών χρηματοοικονομικών στοιχείων που αναγνωρίζονται απευθείας στην Καθαρή Θέση		-	-	-	(2.748)	(2.748)
Επανεκτίμηση των καθορισμένων παροχών προσωπικού		-	-	-	(8)	(8)
Μεταβολή στην εύλογη αξία οικοπέδων και κτιρίων		-	-	-	1.094	1.094
Σύνολο ποσών αναγνωρισμένων άμεσα στην καθαρή θέση (Λοιπά συνολικά εισοδήματα)		-	-	-	(31.882)	(31.882)
Καθαρά αποτελέσματα περιόδου		-	-	13.252	-	13.252
Συνολικά εισοδήματα		-	-	13.252	(31.882)	(18.630)
Υπόλοιπο κατά την 31η Δεκεμβρίου 2021		26.100	108.900	(71.241)	279.170	342.929

Οι σημειώσεις στις σελίδες 30-106 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Κατάσταση Ταμειακών Ροών (έμμεση μέθοδος)

Για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου

(Ποσά σε χιλιάδες ευρώ)

	Σημειώσεις	2022	2021
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες			
Κέρδη προ φόρων		15.911	22.386
Προσαρμογές για μη ταμειακά στοιχεία			
Αποσβέσεις και απομειώσεις περιουσιακών στοιχείων και αϋλων	12	3.994	3.262
Λοιπές προβλέψεις & απομειώσεις	5,9,10,11,12	5.347	2.670
Έξοδα προγραμμάτων καθορισμένων παροχών προς το προσωπικό	11	70	39
(Κέρδη) / Ζημιές από πώληση/λήξη επενδύσεων	5	180	49
(Κέρδη)/ Ζημιές από απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και επισφαλών απαιτήσεων		10.441	1.077
Έσοδα από τόκους, μερίσματα και λοιπά έσοδα Επενδύσεων	5	(31.857)	(31.383)
(Κέρδη) / Ζημιές από αποτίμηση επενδύσεων Unit/Index-Linked	5	69.409	(47.435)
Λοιπές προσαρμογές		(3.101)	(1.074)
Σύνολο προσαρμογών		54.482	(72.794)
Μεταβολή στοιχείων απαιτήσεων / υποχρεώσεων			
Μεταβολή μεταφερόμενων Εξόδων Πρόσκτησης (ΜΕΠ)	16	(15.268)	(14.226)
Μεταβολή υποχρεώσεων ασφαλιστικών συμβολαίων	26	72.007	183.928
Μεταβολή υποχρεώσεων επενδυτικών συμβολαίων	26	5.816	3.201
Μεταβολή χρεωστών ασφαλιστρών και λοιπών απαιτήσεων		(8.783)	(12.347)
Μεταβολή απαιτήσεων από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	26	(2.538)	(3.041)
Μεταβολή λοιπών υποχρεώσεων		(8.442)	27.635
		113.185	134.742
Ταμειακές εισροές από μερίσματα	5	1.110	695
Ταμειακές εισροές από τόκους		23.136	24.910
Ταμειακές εκροές από τόκους		(1.008)	(854)
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		136.423	159.493
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες			
Αγορές αξιογράφων		(525.854)	(533.144)
Πωλήσεις αξιογράφων		329.668	417.081
Αγορές ενσώματων & άυλων περιουσιακών στοιχείων	14, 15	(2.231)	(1.428)
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		(198.417)	(117.491)
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες			
Χρηματοδοτικές Μισθώσεις		(326)	(296)
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		(326)	(296)
Καθαρή αύξηση/(μείωση) ταμειακών διαθεσίμων και ισοδυνάμων		(62.320)	41.706
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της περιόδου	24	120.233	78.527
Πλέον: Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	24	23.362	-
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα τέλους περιόδου	24	81.275	120.233

Οι σημειώσεις στις σελίδες 30-106 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

1. Γενικές Πληροφορίες

Η «NN Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Ζωής» (η «Εταιρία» ή η «NN Hellas»), της οποίας η αρχική επωνυμία ήταν «NATIONALE NEDERLANDEN Ελληνική Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Ζωής», συστάθηκε έπειτα από τη μετατροπή του υποκαταστήματος στην Ελλάδα της ολλανδικής ασφαλιστικής εταιρίας «Nationale – Nederlanden Levensverzekering Maatschappij NV» σε Ανώνυμη Εταιρία. Η σύσταση και λειτουργία της Εταιρίας, καθώς και το καταστατικό της, εγκρίθηκαν με την υπ' αριθμόν Κ3/7211/30.10.1997 υπουργική απόφαση, η οποία καταχωρήθηκε στο Μητρώο Ανώνυμων Ασφαλιστικών Εταιριών του Υπουργείου Ανάπτυξης την 30.10.1997. Η Εταιρία, δυνάμει της από 24ης Οκτωβρίου 2002 απόφασης της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της, μετονομάστηκε σε «ING Ελληνική Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Ζωής», ενώ δυνάμει της από 15ης Ιανουαρίου 2015 απόφασης της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της, η Εταιρία μετονομάστηκε σε «NN Ελληνική Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Ζωής» και υιοθέτησε τον διακριτικό τίτλο «NN Hellas». Τέλος, σύμφωνα με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της 30ής Ιουνίου 2020, η οποία καταχωρήθηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) στις 5 Οκτωβρίου 2020, η Εταιρία μετονομάστηκε σε «NN Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Ζωής».

Η έδρα της Εταιρίας βρίσκεται στην Καλλιθέα, επί της Λεωφόρου Συγγρού 198, 17671, Αθήνα, Ελλάδα. Την 31^η Δεκεμβρίου 2022, η Εταιρία είχε 590 υπαλλήλους (2021: 407 υπαλλήλους).

Η NN Hellas δραστηριοποιείται στην Ελλάδα για περισσότερα από 40 έτη. Η κύρια δραστηριότητα της Εταιρίας είναι η πώληση ασφαλιστικών προϊόντων, παρέχοντας μεταξύ άλλων ασφάλιση ζωής, συντάξεις, ασφάλιση κατά ατυχημάτων και ασφάλιση υγείας για ατομικά και ομαδικά συμβόλαια στην Ελλάδα.

Η Εταιρία κατέχει το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρίας «NN Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Ασφαλιστικής Πρακτόρευσης», η οποία εδρεύει στην Καλλιθέα Αττικής.

Εντός του έτους 2022 ολοκληρώθηκε η συγχώνευση διά απορρόφησης της εταιρίας με την επωνυμία «NN II Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Ζωής» (πρώην: «MetLife Ανώνυμη Εταιρία Ασφαλίσεων Ζωής», η «NN Hellas II») από την NN Hellas σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4601/2019, του ν. 4548/2018, του άρθρου 54 του ν. 4172/2013, του άρθρου 61 του ν. 4438/2016 και του άρθρου 28 του ν. 4364/2016, σε εφαρμογή των από 12.12.2022 αποφάσεων των Εκτάκτων Γενικών Συνελεύσεων των ανωτέρω εταιριών, της υπ' αριθ. 17.940/14.12.2022 συμβολαιογραφικής πράξης της Συμβολαιογράφου Αθηνών Μ. Σταυριανού, και της υπ' αριθ. 2857257 ΑΠ/29/12/2022 απόφασης του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων (ΑΔΑ: Ψ3ΜΞ46ΜΤΛΡ-ΤΧΟ), η οποία (Απόφαση) καταχωρήθηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) την 29/12/2022.

Κατόπιν της ολοκλήρωσης της συγχώνευσης, η NN Hellas έχει υποκατασταθεί ως καθολική διάδοχος στο σύνολο των δικαιωμάτων, των υποχρεώσεων και γενικά των έννομων σχέσεων της απορροφηθείσας εταιρίας.

Συνεπεία της ως άνω συγχώνευσης, η NN Hellas κατέστη κύριος μέτοχος (με ποσοστό συμμετοχής 90% στο μετοχικό κεφάλαιο) της εταιρίας «NN Ανώνυμη Εταιρία Διαχειρίσεως Αμοιβαίων Κεφαλαίων» (NN Α.Ε.Δ.Α.Κ.), η οποία εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής. Η NN Α.Ε.Δ.Α.Κ. ιδρύθηκε το 1992 και από τότε παραμένει ανάμεσα στις 10 πρώτες εταιρίες διαχείρισεως Αμοιβαίων Κεφαλαίων με βάση το ενεργητικό τους. Η Εταιρία έχει ως αποκλειστικό σκοπό τη διαχείριση ΟΣΕΚΑ, εγκεκριμένων βάσει της Οδηγίας 2009/65/ΕΚ, καθώς και άλλων οργανισμών συλλογικών επενδύσεων βάσει του άρθρου 12 του ν. 4099/2012 όπως εκάστοτε ισχύει.

Η Εταιρία δεν έχει καταρτίσει ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2022, βάσει της εξαίρεσης που προβλέπεται από την Οδηγία 94/1992 της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις τόσο της ίδιας όσο και της θυγατρικής της ενοποιούνται από την τελική μητρική εταιρία, της Ολλανδικής εταιρίας με την επωνυμία «NN Continental Europe Holdings BV», η οποία κατέχει το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας.

Η τρέχουσα σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας, κατά την ημερομηνία έγκρισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2022, είναι η ακόλουθη:

- Φιλίππα Μιχάλη του Χρήστου: Πρόεδρος του Δ.Σ. και Διευθύνουσα Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
- Gabor Szegedi του Zoltan: Αντιπρόεδρος του Δ.Σ. και Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
- Frederick Louis Lathioor του Frans: Αντιπρόεδρος του Δ.Σ., Εκτελεστικό Μέλος
- Κωνσταντίνος Κουγιουμουτζής του Παύλου: Εκτελεστικό Μέλος
- Διονύσιος Νοδάρος του Μαρίνου: Εκτελεστικό Μέλος
- Bartholomeus Odilia Petrus Frijns του Gerardus Augustinus Hendricus: Μη Εκτελεστικό Μέλος
- Marco Sijbesma του Dirk: Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Κατά την διάρκεια της χρήσης 01/01/2022 – 31/12/2022 και μέχρι την ημερομηνία δημοσίευσης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της ως άνω χρήσης, πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες αλλαγές στην σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου:

Αποχωρήσεις Μελών :

- Μαρία-Ιωάννα Πολιτοπούλου του Γεωργίου: Πρόεδρος του Δ.Σ. και Διευθύνουσα Σύμβουλος, Εκτελεστικό μέλος έως την 01/12/2022

Αλλαγές σε σχέση με ιδιότητες των μελών:

- Frederick Louis Lathioor του Frans: Εκτελεστικό Μέλος έως την 01/12/2022 - Πρόεδρος του Δ.Σ. και Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος από την 01/12/2022 έως τις 03/04/2023 - Αντιπρόεδρος του Δ.Σ., Εκτελεστικό Μέλος από τις 03/04/2023.

Νέα Μέλη:

- Φιλίππα Μιχάλη του Χρήστου: Πρόεδρος του Δ.Σ. και Διευθύνουσα Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος από τις 03/04/2023

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρίας εγκρίθηκαν από το Διοικητικό της Συμβούλιο την 2^η Ιουνίου 2023 και υπόκεινται στην έγκριση της ετήσιας Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

2. Βασικές Λογιστικές Πολιτικές

2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.) όπως αυτά έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων («Σ.Δ.Λ.Π.»), καθώς και σύμφωνα με τις σχετικές Διερμηνείες τους, όπως αυτές έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διερμηνειών Προτύπων του Σ.Δ.Λ.Π., όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση («ΕΕ») και εφαρμόζονται υποχρεωτικά για τις χρήσεις που αρχίζουν την 1η Ιανουαρίου 2022. Δεν υπάρχουν πρότυπα και διερμηνείες προτύπων που να έχουν εφαρμοστεί πριν την ημερομηνία έναρξης εφαρμογής τους.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί βάσει της αρχής του ιστορικού κόστους, με εξαίρεση τα ακίνητα, τα διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία, τα παράγωγα και τα χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, τα οποία αποτιμώνται στην εύλογη αξία. Για περαιτέρω πληροφορίες ανατρέξτε στην Σημείωση 2.2.

Οι πληθωριστικές πιέσεις αναμένεται να παραμείνουν ισχυρές για το επόμενο διάστημα. Η διοίκηση της Εταιρίας παρακολουθεί συνεχώς τις εξελίξεις στο μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό χώρο καθώς και την πορεία των βασικών δεικτών ποιότητας του ενεργητικού για την επίτευξη των στόχων βάσει του επιχειρηματικού σχεδίου της Εταιρίας.

Η Εταιρία έχει μεταβεί ομαλά στο ενιαίο πλαίσιο λειτουργίας και εποπτείας των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών επιχειρήσεων, εξασφαλίζοντας την κεφαλαιακή της επάρκεια. Ο δείκτης επιλέξιμων ιδίων κεφαλαίων προς κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας ανέρχεται στο 181% κατά την 31η Δεκεμβρίου 2022. Η Εταιρία θεωρεί ότι η κεφαλαιακή της βάση, η υψηλή ποιότητα του χαρτοφυλακίου επενδύσεων της αλλά και η συνεχής στήριξη του Ομίλου NN, αποτελούν ισχυρές εγγυήσεις για την ομαλή συνέχιση της επιχειρηματικής της δραστηριότητας. Συνεπώς οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας (going concern).

Η κατάρτιση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων απαιτεί από τη Διοίκηση τη χρήση κρίσεων και εκτιμήσεων. Τα πραγματικά γεγονότα ενδέχεται να διαφέρουν από τις εκτιμήσεις της Διοίκησης. Η Σημείωση 3 περιλαμβάνει εκτεταμένη αναφορά στις σημαντικές κρίσεις, εκτιμήσεις και παραδοχές της Διοίκησης για την κατάρτιση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζονται σε ευρώ που είναι το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρίας. Πραγματοποιείται στρογγυλοποίηση στο πλησιέστερο σε χιλιάδες ευρώ εκτός αν αναφέρεται κάτι διαφορετικό. Τυχόν διαφορές οφείλονται στις εν λόγω στρογγυλοποιήσεις.

2.2 Περίληψη Σημαντικών Λογιστικών Πολιτικών

Οι βασικές λογιστικές πολιτικές που εφαρμόστηκαν κατά την σύνταξη αυτών των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων περιγράφονται παρακάτω. Οι αρχές αυτές έχουν εφαρμοστεί με συνέπεια σε όλες τις περιόδους που παρουσιάζονται, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά.

Μετατροπή σε ξένο νόμισμα

Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα απεικόνισης

Τα κονδύλια που περιλαμβάνονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της NN Hellas επιμετρούνται με τη χρήση του νομίσματος του πρωταρχικού οικονομικού περιβάλλοντος εντός του οποίου λειτουργεί η Εταιρία ("το λειτουργικό νόμισμα"). Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις απεικονίζονται σε χιλιάδες ευρώ.

Συναλλαγές και υπόλοιπα

Οι συναλλαγές σε ξένο νόμισμα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα με βάση τις ισοτιμίες συναλλάγματος που ίσχυαν κατά την ημερομηνία διενέργειας της εκάστοτε συναλλαγής. Οι συναλλαγματικές διαφορές που προκύπτουν από την εκκαθάριση των εν λόγω συναλλαγών και από τη μετατροπή των χρηματικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα με την ισοτιμία που ισχύει κατά τη λήξη του έτους, αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

Οι συναλλαγματικές διαφορές σε μη χρηματικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούνται στην εύλογη αξία ως κέρδη ή ζημιές. Οι συναλλαγματικές διαφορές σε μη χρηματικά περιουσιακά στοιχεία που καταχωρούνται στην εύλογη αξία στα Λοιπά Συνολικά Έσοδα (καθαρή θέση) περιλαμβάνονται στο αποθεματικό αναπροσαρμογής αξίας εντός της καθαρής θέσης.

Οι συναλλαγματικές διαφορές στον λογαριασμό αποτελεσμάτων περιλαμβάνονται στα λοιπά λειτουργικά έσοδα. Οι συναλλαγματικές διαφορές που σχετίζονται με τη διάθεση των διαθέσιμων προς πώληση χρεωστικών τίτλων θεωρείται ότι αποτελούν εγγενές τμήμα των κεφαλαιακών κερδών και ζημιών που αναγνωρίζονται στα έσοδα επενδύσεων.

Αναγνώριση και αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών μέσων

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (απο)αναγνωρίζονται εν γένει κατά την ημερομηνία συναλλαγής, η οποία αποτελεί την ημερομηνία κατά την οποία η NN Hellas αγοράζει ή πωλεί το περιουσιακό στοιχείο. Δάνεια και απαιτήσεις (απο)αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία εξόφλησης, η οποία είναι η ημερομηνία κατά την οποία η NN Hellas παραλαμβάνει ή παραδίδει το περιουσιακό στοιχείο.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αποαναγνωρίζονται όταν τα δικαιώματα είσπραξης ταμειακών ροών από τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία έχουν λήξει ή όταν η NN Hellas έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά κάθε κίνδυνο και όφελος κυριότητας ή δεν έχει πλέον τον έλεγχό του.

Πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημίες σε επενδύσεις καθορίζονται ως η διαφορά μεταξύ των προσόδων της πώλησης και του αναπόσβεστου κόστους. Για χρεωστικούς τίτλους και μετοχές, το κόστος καθορίζεται από την τιμή κτήσης.

Εύλογη Αξία χρηματοοικονομικών στοιχείων και υποχρεώσεων

Οι εύλογες αξίες χρηματοοικονομικών μέσων βασίζονται σε μη προσαρμοσμένες προσφερόμενες τιμές αγοράς κατά την ημερομηνία χρηματοοικονομικής θέσης κατά περίπτωση. Η εύλογη αξία που χρησιμοποιείται για τα χρηματοοικονομικά μέσα που διακρατά η NN Hellas είναι η τρέχουσα τιμή προσφοράς, ενώ η εύλογη αξία που χρησιμοποιείται για χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις είναι η τρέχουσα τιμή ζήτησης.

Οι εύλογες αξίες χρηματοοικονομικών στοιχείων τα οποία δεν διαπραγματεύονται σε ενεργή αγορά, καθορίζονται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης, βάσει των αγοραίων συνθηκών που ισχύουν κατά την ημερομηνία κάθε χρηματοοικονομικής θέσης. Ενεργές αγορές χρηματοοικονομικών στοιχείων είναι αγορές στις οποίες οι συναλλαγές έχουν επαρκή συχνότητα και όγκο έτσι ώστε η πληροφόρηση σχετικά με τιμές να παρέχεται σε συνεχή βάση και επιπλέον χαρακτηρίζονται από χαμηλά περιθώρια κέρδους. Η αξιολόγηση του κατά πόσο η αγορά είναι ενεργή απαιτεί κρίση, λαμβάνοντας υπ' όψιν συγκεκριμένους παράγοντες που αφορούν το χρηματοοικονομικό μέσο.

Όλα τα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις για τα οποία η εύλογη αξία επιμετρείται ή γνωστοποιείται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις κατηγοριοποιείται εντός της ιεραρχίας εύλογης αξίας, με βάση το χαμηλότερο επίπεδο δεδομένων που είναι σημαντικά για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας στο σύνολό της, ως εξής:

- Επίπεδο 1 - Εισηγμένες (μη προσαρμοσμένες) τιμές αγοράς σε ενεργές αγορές για πανομοιότυπα περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις
- Επίπεδο 2 - Τεχνικές αποτίμησης για τις οποίες το κατώτερο επίπεδο δεδομένων που είναι σημαντικό για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας είναι άμεσα ή έμμεσα παρατηρήσιμο.
- Επίπεδο 3 - Τεχνικές αποτίμησης, για τα οποία το κατώτερο επίπεδο δεδομένων που είναι σημαντικό για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας είναι μη παρατηρήσιμο.

Στη σημείωση 31.8 γίνεται αναφορά στη βάση καθορισμού της εύλογης αξίας των χρηματοοικονομικών μέσων.

Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών στοιχείων και χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων

Όταν η NN Hellas έχει νομικό δικαίωμα να συμψηφίζει τα αναγνωρισμένα ποσά και προτίθεται είτε να εξοφλήσει στην καθαρή αξία ή να ρευστοποιήσει το περιουσιακό στοιχείο και να εξοφλήσει ταυτόχρονα την υποχρέωση, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία και οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό αναφέρεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης,

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία καταχωρούνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων εάν διακρατούνται για εμπορικούς σκοπούς ή εάν κατηγοριοποιηθούν στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων κατά την αρχική τους αναγνώριση από τη Διοίκηση. Η Διοίκηση θα προβεί στην εν λόγω κατηγοριοποίηση μόνο εάν αυτό θα εξαλείψει μία λογιστική ασυμμετρία ή εάν τα σχετικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις διαχειρίζονται στη βάση της εύλογης αξίας.

Η ανωτέρω κατηγορία περιλαμβάνει επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο, οι οποίες είναι επενδύσεις που πραγματοποιούνται έναντι ασφαλιστικών υποχρεώσεων για τις οποίες κάθε μεταβολή στην εύλογη αξία των επενδυόμενων περιουσιακών στοιχείων αντισταθμίζεται από ισόποση μεταβολή στις ασφαλιστικές υποχρεώσεις.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων αναγνωρίζονται αρχικά σε εύλογη αξία και οι δαπάνες συναλλαγής εξοδοποιούνται στα αποτελέσματα. Τα έσοδα από τόκους που αφορούν τίτλους χαρτοφυλακίου επενδύσεων καταχωρούνται στα έσοδα από τόκους. Τα έσοδα από μερίσματα αναγνωρίζονται στην κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος στα «Έσοδα Επενδύσεων» όταν έχει κατοχυρωθεί το δικαίωμα είσπραξης των μερισμάτων και αυτή είναι η ημερομηνία έγκρισης των μερισμάτων από τη Γενική Συνέλευση.

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, οι επενδύσεις αυτές επιμετρούνται στην εύλογη αξία. Οι προσαρμογές της εύλογης αξίας και τα πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημιές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσης.

Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων

Ορισμένα ασφαλιστικά προϊόντα που ανήκουν στην κατηγορία «Επενδύσεις για κίνδυνο του ασφαλισμένου» έχουν χαρακτηριστικά βάση των οποίων ο πελάτης λαμβάνει μια απόδοση, η οποία αποτελεί συνδυασμό της πραγματικής απόδοσης ενός διαχωρισμένου χαρτοφυλακίου επενδύσεων και της εγγυημένης απόδοσης βάση ενός δείκτη αναφοράς. Τα πραγματικά περιουσιακά στοιχεία που διατηρούνται για αυτά τα προϊόντα είναι ένας συνδυασμός ενός διαχωρισμένου χαρτοφυλακίου επενδύσεων όπου η πραγματική απόδοση μεταφέρεται απευθείας στον ασφαλισμένο και των επενδύσεων για τις οποίες ο ασφαλισμένος λαμβάνει εγγυημένη επιστροφή (βάση ενός δείκτη αναφοράς) και η διαφορά μεταξύ της πραγματικής και της εγγυημένης απόδοσης διακρατείται για λογαριασμό της Εταιρίας. Η λογιστικοποίηση και η παρουσίαση αυτών των ασφαλιστικών προϊόντων στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις ακολουθούν τις παρακάτω αρχές:

- Οι ασφαλιστικές υποχρεώσεις παρουσιάζονται στο σύνολό τους ως ξεχωριστό κονδύλι στην Κατάσταση Συνολικής Θέσης ως «Ασφαλιστικές προβλέψεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο»
- Τα περιουσιακά στοιχεία, οι μεταβολές και η απόδοση των περιουσιακών στοιχείων που διακρατούνται για λογαριασμό ασφαλισμένων (δηλ. το εγγυημένο μέρος) ισούται με τις σχετικές ασφαλιστικές προβλέψεις για λογαριασμό ασφαλισμένων
- οι αποδόσεις / μεταβολές στην αποτίμηση των περιουσιακών στοιχείων που διακρατούνται για λογαριασμό ασφαλισμένων λογιστικοποιούνται και παρουσιάζονται σύμφωνα με τους κανόνες επιμέτρησης των Χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων όπως περιγράφονται ανωτέρω.
- οι αποδόσεις / μεταβολές στην αποτίμηση των περιουσιακών στοιχείων που διακρατούνται για λογαριασμό της Εταιρίας λογιστικοποιούνται και παρουσιάζονται βάση των γενικών λογιστικών αρχών για τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (δηλ. ως διαθέσιμα προς πώληση όπου είναι δυνατόν, και στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων όπου είναι υποχρεωτικό)
- οι αποδόσεις / μεταβολές στην αποτίμηση των περιουσιακών στοιχείων που διακρατούνται για λογαριασμό της Εταιρίας αναγνωρίζονται στην κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος ως έσοδα επενδύσεων και αποτίμησης βάση των γενικών λογιστικών αρχών για τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (κυρίως διαθέσιμων προς πώληση).

Παράγωγα και λογιστική αντιστάθμισης

Τα παράγωγα αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία. Τα παράγωγα παρουσιάζονται ως περιουσιακά στοιχεία ενεργητικού όταν η εύλογη αξία τους είναι θετική και ως υποχρέωση όταν η εύλογη αξία τους είναι αρνητική.

Η μέθοδος αναγνώρισης του προκύπτοντος κέρδους ή ζημίας από την μεταβολή της εύλογης αξίας εξαρτάται από το εάν το παράγωγο χαρακτηρίζεται ως μέσο αντιστάθμισης και από τη φύση του αντικειμένου που αντισταθμίζεται. Η Εταιρία καθορίζει ορισμένα παράγωγα ως αντιστάθμιση πιθανών μελλοντικών ταμειακών ροών που αποδίδονται σε αναγνωρισμένο περιουσιακό στοιχείο ή υποχρέωση ή προβλεπόμενη συναλλαγή (αντιστάθμιση ταμειακών ροών). Η λογιστική αντιστάθμισης χρησιμοποιείται για παράγωγα που ορίζονται με αυτόν τον τρόπο υπό τον όρο ότι πληρούνται συγκεκριμένα κριτήρια.

Κατά την έναρξη της συναλλαγής αντιστάθμισης η Εταιρία τεκμηριώνει τη σχέση μεταξύ αντισταθμιστικών μέσων και αντισταθμισμένων στοιχείων και τους στόχους διαχείρισης του αντισταθμιζόμενου κινδύνου, σε συνδυασμό με τις μεθόδους που επιλέγονται για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας αντιστάθμισης. Επιπλέον, η Εταιρία τεκμηριώνει την αξιολόγησή της, τόσο κατά την έναρξη αντιστάθμισης όσο και σε συνεχή βάση, για το εάν τα παράγωγα που χρησιμοποιούνται σε συναλλαγές αντιστάθμισης είναι εξαιρετικά αποτελεσματικά στην αντιστάθμιση της αλλαγής στις ταμειακές ροές των αντισταθμιζόμενων στοιχείων.

Το μέρος της μεταβολής στην εύλογη αξία των παραγώγων που καθορίζονται και πληρούν τις προϋποθέσεις ως παράγωγα αντιστάθμισης ταμειακών ροών, το οποίο χαρακτηρίζεται ως αποτελεσματική αντιστάθμιση, αναγνωρίζεται αμέσως στα Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα (Ιδία Κεφάλαια). Το μη αποτελεσματικό τμήμα του κέρδους ή της ζημίας του μέσου αντιστάθμισης αναγνωρίζεται αμέσως στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος. Το ποσό που συσσωρεύεται στα Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα (Ιδία Κεφάλαια) ανακυκλώνονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος στις περιόδους κατά τις οποίες το αντισταθμισμένο στοιχείο επηρεάζει το καθαρό αποτέλεσμα. Όταν το αντισταθμιστικό χρηματοοικονομικό μέσο λήξει ή πωληθεί, ή όταν δεν πληρούνται πλέον οι προϋποθέσεις εφαρμογής της λογιστικής αντιστάθμισης, το σωρευτικό κέρδος ή ζημία που περιλαμβάνεται στα Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα (Ιδία Κεφάλαια) μέχρι εκείνη τη στιγμή παραμένει στα Ιδία Κεφάλαια και αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος όταν η προβλεπόμενη συναλλαγή τελικώς πραγματοποιηθεί και αναγνωριστεί. Όταν δεν προβλέπεται πλέον να πραγματοποιηθεί η προβλεπόμενη συναλλαγή, το σωρευτικό κέρδος ή ζημία που αναφέρθηκε προηγουμένως και περιλαμβάνεται στα Ιδία Κεφάλαια μεταφέρεται άμεσα στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

Χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση

Τα διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία περιλαμβάνουν διαθέσιμα προς πώληση χρεόγραφα, διαθέσιμους προς πώληση μετοχικούς τίτλους και διαθέσιμα προς πώληση αμοιβαία κεφάλαια. Τα διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία πλέον των δαπανών συναλλαγής. Για τα διαθέσιμα προς πώληση χρεόγραφα, η διαφορά μεταξύ του κόστους και της ονομαστικής αξίας αποσβένεται. Έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται με τη χρήση της μεθόδου πραγματικού επιτοκίου. Τα διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία επιμετρούνται στη συνέχεια στην εύλογη αξία. Έσοδα τόκων από χρεόγραφα που κατηγοριοποιούνται ως Διαθέσιμα προς Πώληση αναγνωρίζονται στα «Έσοδα Επενδύσεων» στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος. Έσοδα από μερίσματα μετοχικών τίτλων και αμοιβαίων κεφαλαίων που καταχωρούνται ως Διαθέσιμα προς πώληση, αναγνωρίζονται στα «Έσοδα Επενδύσεων» στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος όταν έχει εξαγγελθεί το μέρισμα.

Μη πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημίες που προκύπτουν από μεταβολές στην εύλογη αξία αναγνωρίζονται ως Λοιπά Συνολικά Έσοδα. Κατά τη πώληση, οι σχετικές προσαρμογές στην εύλογη αξία απεικονίζονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος ως “Πραγματοποιηθέντα κέρδη/ (ζημίες) επενδύσεων”. Για απομειώσεις διαθέσιμων προς πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων γίνεται αναφορά παρακάτω στο κεφάλαιο “Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων”.

Δάνεια και προκαταβολές

Τα δάνεια αποτελούν μη παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού με πάγιες ή προσδιοριστέες πληρωμές που δε διαπραγματεύονται σε ενεργή αγορά. Αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία πλέον του κόστους συναλλαγής. Στη συνέχεια, επιμετρούνται στο αποσβεσμένο κόστος βάσει της μεθόδου πραγματικού επιτοκίου μείον τυχόν ζημία απομείωσης. Έσοδα τόκων από δάνεια αναγνωρίζονται στα «Έσοδα Επενδύσεων» στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος με τη χρήση της μεθόδου πραγματικού επιτοκίου.

Απαιτήσεις κατά χρεωστών ασφαλιστρών

Οι απαιτήσεις κατά χρεωστών ασφαλιστρών περιλαμβάνουν ασφάλιστρα από ασφαλισμένους. Οι εισπράξεις των ασφαλιστρών γενικά πραγματοποιούνται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην σχετική πολιτική της Εταιρίας. Οι απαιτήσεις κατά χρεωστών ασφαλιστρών καταχωρούνται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις την ημερομηνία έκδοσης των

Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων. Αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία και στη συνέχεια επιμετρούνται στο αποσβεσμένο κόστος μείον τυχόν ζημία απομείωσης.

Απομειώσεις χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η NN Hellas αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, εάν υπάρχουν αντικειμενικές ενδείξεις ότι ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ή μία ομάδα χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων έχουν υποστεί απομείωση. Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ή μία ομάδα χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων έχει υποστεί απομείωση και η ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται, εάν και μόνο εάν, υπάρχουν αντικειμενικές ενδείξεις της απομείωσης συνεπεία ενός ή περισσότερων γεγονότων που επήλθαν μετά από την αρχική αναγνώριση του περιουσιακού στοιχείου (“ζημιογόνο γεγονός”) και το εν λόγω ζημιογόνο γεγονός (ή γεγονότα) έχει επίδραση στις αναμενόμενες μελλοντικές ταμειακές ροές του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή της ομάδας των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που μπορούν να υπολογισθούν με αξιοπιστία. Στην περίπτωση επενδυτικών τίτλων που κατηγοριοποιούνται ως Διαθέσιμοι προς Πώληση, μία σημαντική και παρατεταμένη μείωση της εύλογης αξίας του χρεογράφου κάτω του κόστους λαμβάνεται υπ’ όψιν, για να καθορισθεί εάν υπήρξε απομείωση των περιουσιακών στοιχείων. Οι όροι “σημαντική” και “παρατεταμένη” ερμηνεύονται κατά περίπτωση χωριστά για συγκεκριμένους μετοχικούς τίτλους.

Ζημίες απομείωσης που αναγνωρίζονται σε μετοχικούς τίτλους δε μπορούν ποτέ να αντιστραφούν μέσω της κατάστασης συνολικού εισοδήματος. Εάν, σε μεταγενέστερη περίοδο, η ζημία απομείωσης ενός δανείου ή χρεωστικού τίτλου που κατηγοριοποιείται ως διαθέσιμος προς πώληση μειωθεί και η μείωση μπορεί αντικειμενικά να συσχετισθεί με γεγονότα που επήλθε μετά από τη αναγνώριση της ζημίας απομείωσης στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος, η αρχικά αναγνωρισμένη ζημία απομείωσης αντιστρέφεται μέσω της Κατάστασης Συνολικού Εισοδήματος.

Απομείωση άλλων μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Περιουσιακά στοιχεία που έχουν ωφέλιμη ζωή αορίστου διάρκειας – για παράδειγμα η γη – δεν υπόκεινται σε απόσβεση και εξετάζονται ετησίως για απομείωση. Περιουσιακά στοιχεία που υπόκεινται σε απόσβεση εξετάζονται για απομείωση οποτεδήποτε γεγονότα ή μεταβολές των συνθηκών υποδεικνύουν ότι η λογιστική αξία ενδέχεται να μην είναι ανακτήσιμη. Η ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται για το ποσό κατά το οποίο η λογιστική αξία υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του περιουσιακού στοιχείου. Η ανακτήσιμη αξία είναι η υψηλότερη μεταξύ της εύλογης αξίας του περιουσιακού στοιχείου μείον το κόστος πώλησης και της αξίας χρήσης. Για τους σκοπούς της εκτίμησης της απομείωσης, τα περιουσιακά στοιχεία ομαδοποιούνται στα χαμηλότερα επίπεδα όπου μπορούν να προσδιοριστούν ξεχωριστές ταμειακές ροές (μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών-ΜΑΤΡ).

Για την εξέταση της απομείωσης, η υπεραξία κατανέμεται στις ΜΑΤΡ. Κάθε μονάδα στην οποία κατανέμεται η υπεραξία, αντιπροσωπεύει το χαμηλότερο επίπεδο εντός της επιχείρησης στο οποίο παρακολουθείται η υπεραξία για εσωτερικούς διοικητικούς σκοπούς.

Η απομείωση της υπεραξίας εξετάζεται ετησίως ή πιο συχνά εάν γεγονότα ή μεταβολές συνθηκών (λόγω εξωτερικών ή εσωτερικών παραγόντων) υποδηλώνουν ενδεχόμενη απομείωση. Η λογιστική αξία της υπεραξίας συγκρίνεται με το ανακτήσιμο ποσό, το οποίο είναι το μεγαλύτερο μεταξύ της αξίας χρήσης και της εύλογης αξίας μείον του κόστους πώλησης. Οποιαδήποτε απομείωση αναγνωρίζεται αμέσως ως έξοδο και δεν αντιστοιχίζεται μελλοντικά. Προηγούμενες απομειώσεις μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, πέραν της υπεραξίας, ελέγχονται για ενδεχόμενο αντιλογισμό σε κάθε ημερομηνία αναφοράς.

Μισθώσεις

Η NN Hellas για τις ανάγκες λειτουργίας της μισθώνει ακίνητα και μεταφορικά μέσα. Κατά τη σύναψη της σύμβασης, η NN Hellas αξιολογεί κατά πόσον η σύμβαση είναι ή περιέχει μίσθωση. Μια σύμβαση είναι ή περιέχει μίσθωση εάν η σύμβαση μεταβιβάζει το δικαίωμα ελέγχου της χρήσης ενός προσδιορισμένου περιουσιακού στοιχείου για ένα χρονικό διάστημα έναντι ανταλλάγματος. Σχεδόν όλες οι μισθώσεις αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης στο κονδύλι «Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία» ως «Δικαιώματα χρήσης παγίων» και στο κονδύλι «Λοιπές

υποχρεώσεις» ως «Υποχρεώσεις από μισθώσεις», εκτός από τις βραχυπρόθεσμες μισθώσεις (αυτές με συμβατική προθεσμία 12 μηνών ή μικρότερη), εκείνες όπου το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι χαμηλής αξίας (5.000 ευρώ ή λιγότερο) και εκείνες που δεν πληρούν τα κριτήρια να αναγνωριστούν ως μισθώσεις βάσει των όσων ορίζονται από το Δ.Π.Χ.Α. 16 (μισθώσεις αορίστου χρόνου όταν ο μισθωτής και ο εκμισθωτής έχουν το δικαίωμα να τερματίσουν τη μίσθωση χωρίς άδεια από το άλλο μέρος, όπου το ποσό της ποινής είναι μη σημαντικό, βάση το Δ.Π.Χ.Α. 16 παρ. Β34). Τα μισθώματα των συγκεκριμένων μισθωμάτων περιλαμβάνονται στα «Ενοίκια» στο κονδύλι «Λοιπά λειτουργικά έξοδα» της Κατάστασης Συνολικού Εισοδήματος. Τα «Δικαιώματα χρήσης παγίων» στη συνέχεια λογιστικοποιούνται σύμφωνα με την λογιστική πολιτική των ενσώματων περιουσιακών στοιχείων. Η υποχρέωση εκτοκίζεται καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, δημιουργώντας ένα χρηματοοικονομικό κόστος, το οποίο αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία

Τρέχουσα φορολογία

Οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις φόρων εισοδήματος για την τρέχουσα περίοδο επιμετρούνται στο ποσό που αναμένεται να ανακτηθεί από ή να πληρωθεί στις φορολογικές αρχές. Τα ποσοστά του φόρου και οι φορολογικοί νόμοι που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό του ποσού είναι εκείνα που έχουν θεσπιστεί ή κατ' ουσία θεσπιστεί έως την ημερομηνία χρηματοοικονομικής θέσης στην Ελλάδα στην οποία λειτουργεί η Εταιρία και δημιουργεί φορολογητέο εισόδημα.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος που αφορά στοιχεία που αναγνωρίζονται απευθείας στην καθαρή θέση ή στα λοιπά συνολικά εισοδήματα αναγνωρίζεται στην καθαρή θέση ή στα λοιπά συνολικά εισοδήματα και όχι στα αποτελέσματα χρήσης. Η Διοίκηση αξιολογεί περιοδικά τη θέση που έχει πάρει αναφορικά με τη φορολογική δήλωση που σχετίζεται με υποθέσεις στις οποίες οι φορολογικοί κανονισμοί επιδέχονται ερμηνείας και σχηματίζει σχετική πρόβλεψη όπου είναι απαραίτητο.

Αναβαλλόμενη φορολογία

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος αναγνωρίζεται στις προσωρινές διαφορές οι οποίες προκύπτουν μεταξύ της φορολογικής βάσης των απαιτήσεων και υποχρεώσεων και της λογιστικής τους αξίας στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις. Ο αναβαλλόμενος φόρος καθορίζεται με τη χρήση φορολογικών συντελεστών που αναμένεται να εφαρμοστούν στην περίοδο κατά την οποία θα τακτοποιηθεί η απαίτηση ή η υποχρέωση λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν θεσπιστεί ή ουσιαστικά θεσπιστεί μέχρι την ημερομηνία χρηματοοικονομικής θέσης. Οι αναβαλλόμενοι φόροι περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων δεν προεξοφλούνται.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται σε όλες τις προσωρινές διαφορές και στις μεταφερόμενες αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημιές στον βαθμό που είναι πιθανόν ότι θα υπάρχουν μελλοντικά φορολογητέα κέρδη έναντι των οποίων οι προσωρινές διαφορές μπορούν να χρησιμοποιηθούν.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει νομικό δικαίωμα να συμψηφιστούν οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις με τις τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις και όταν οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις σχετίζονται με φόρο εισοδήματος που επιβάλλεται από την ίδια φορολογική αρχή και υπάρχει η πρόθεση να τακτοποιηθούν τα υπόλοιπα σε καθαρή βάση.

Παροχές προς υπαλλήλους

Προγράμματα συνταξιοδότησης καθορισμένων παροχών

Ως πρόγραμμα καθορισμένων παροχών ορίζεται ένα πρόγραμμα παροχών σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία, στο οποίο οι παροχές καθορίζονται με βάση οικονομικές και δημογραφικές παραδοχές. Οι πιο σημαντικές παραδοχές, μεταξύ άλλων, είναι η ηλικία, τα έτη προϋπηρεσίας, ο μισθός, οι δείκτες προσδόκιμης ζωής, το επιτόκιο προεξόφλησης, ο ρυθμός αύξησης αποδοχών και συντάξεων και η κινητικότητα του πληθυσμού. Στα προγράμματα

καθορισμένων παροχών, η αξία της υποχρέωσης είναι ίση με την παρούσα αξία των καθορισμένων πληρωτέων παροχών κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων μειωμένης κατά την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος. Το κόστος υπηρεσίας (τρέχουσας και προϋπηρεσίας (συμπεριλαμβανομένων των περικοπών) και τα κέρδη ή οι ζημίες που προκύπτουν από διακανονισμούς) και το καθαρό χρηματοοικονομικό κόστος της καθαρής υποχρέωσης/(απαίτησης) των καθορισμένων παροχών αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος και περιλαμβάνονται στα «Έξοδα Προσωπικού». Η καθαρή υποχρέωση καθορισμένων παροχών (μετά την αφαίρεση των περιουσιακών στοιχείων) αναγνωρίζεται στην κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης, με τις μεταβολές που προκύπτουν από την επανεκτίμηση της υποχρέωσης (περιλαμβανομένων των αναλογιστικών κερδών ή ζημιών, της επίδραση της μεταβολής της οροφής των περιουσιακών στοιχείων (αν υφίσταται) και της αναμενόμενης απόδοσης των περιουσιακών στοιχείων (εξαιρουμένου του επιτοκίου)), να αναγνωρίζονται άμεσα στα Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα, χωρίς να επιτρέπεται μεταγενέστερα η μεταφορά της στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

Προγράμματα καθορισμένων εισφορών

Ως πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών ορίζεται το πρόγραμμα παροχών σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία, σύμφωνα με το οποίο η NN Hellas καταβάλλει συγκεκριμένες εισφορές χωρίς καμία άλλη νομική ή τεκμαιρόμενη δέσμευση για περαιτέρω εισφορές στην περίπτωση που το Ταμείο δεν έχει τα απαιτούμενα περιουσιακά στοιχεία ώστε να πληρώσει τις παροχές των ασφαλισμένων που αφορούν στην τρέχουσα και προηγούμενες περιόδους. Οι εισφορές της Εταιρίας στα προγράμματα καθορισμένων εισφορών καταχωρούνται στα αποτελέσματα κατά τη διάρκεια της περιόδου που αφορούν και περιλαμβάνονται στο λογαριασμό «Έξοδα Προσωπικού».

Βραχυπρόθεσμες παροχές σε εργαζομένους και Παροχές τερματισμού της απασχόλησης

Ως βραχυπρόθεσμες παροχές ορίζονται οι παροχές προς τους ενεργούς εργαζομένους (νομισματικές και μη νομισματικές) σε αντάλλαγμα για τις υπηρεσίες που παρέχονται, εφόσον αναμένεται να διακανονιστούν πλήρως εντός δώδεκα μηνών από το πέρας της ετήσιας περιόδου αναφοράς στην οποία οι εργαζόμενοι παρέχουν τις σχετικές υπηρεσίες (ημερομίσθια, μισθοί κλπ.).

Ως παροχές τερματισμού της απασχόλησης ορίζονται οι παροχές προς τους εργαζομένους που καταβάλλονται ως αποτέλεσμα της απόφασης της Εταιρίας να τερματίσει την απασχόληση ενός εργαζομένου πριν από την κανονική ημερομηνία συνταξιοδότησης ή την απόφαση ενός υπαλλήλου να αποδεχθεί εθελοντική απόλυση σε αντάλλαγμα ορισμένων παροχών.

Οι «Βραχυπρόθεσμες παροχές σε εργαζομένους» καθώς και οι «Παροχές τερματισμού της απασχόλησης» καταχωρούνται στα αποτελέσματα κατά τη διάρκεια της περιόδου που αφορούν και περιλαμβάνονται στο λογαριασμό «Έξοδα Προσωπικού».

Παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών

Ο Όμιλος έχει παραχωρήσει δικαιώματα στην αξία των μετοχών του σε εργαζομένους της NN Hellas. Οι παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών του Ομίλου αναγνωρίζονται ως έξοδα προσωπικού κατά την περίοδο παροχής της μισθωτής εργασίας, με αντίστοιχη αύξηση των Αποθεματικών πληρωμών βασιζόμενων σε μετοχές. Σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Α. 2, το αποθεματικό αυτό στην πραγματικότητα αντιπροσωπεύει μια εισφορά κεφαλαίου από τον Όμιλο, την οποία η Εταιρία έχει στη συνέχεια χρησιμοποιήσει για τις αμοιβές του προσωπικού της.

Έσοδα και έξοδα από τόκους

Τα έσοδα και έξοδα από τόκους αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος με τη χρήση της μεθόδου πραγματικού επιτοκίου. Η μέθοδος πραγματικού επιτοκίου είναι μία μέθοδος για τον υπολογισμό του αποσβεσμένου κόστους ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή υποχρέωσης και της κατανομής των εσόδων ή εξόδων από τόκους κατά τη σχετική περίοδο. Το πραγματικό επιτόκιο είναι το επιτόκιο που προεξοφλεί με ακρίβεια τις αναμενόμενες μελλοντικές εκροές ή εισροές κατά την διάρκεια της αναμενόμενης ζωής του χρηματοοικονομικού μέσου ή κατά

περίπτωση, σε μικρότερη περίοδο στην καθαρή λογιστική αξία του χρηματοοικονομικού στοιχείου ενεργητικού ή ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων. Κατά τον υπολογισμό του πραγματικού επιτοκίου, η Εταιρία αξιολογεί τις ταμειακές ροές λαμβάνοντας υπ' όψιν όλους τους συμβατικούς όρους του χρηματοοικονομικού μέσου (για παράδειγμα, επιλογές προπληρωμής) αλλά δεν λαμβάνει υπ' όψιν μελλοντικές ζημίες. Ο υπολογισμός περιλαμβάνει όλες τις αμοιβές που καταβάλλονται ή λαμβάνονται μεταξύ των μερών της σύμβασης που αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα του πραγματικού επιτοκίου, τα κόστη συναλλαγής και λοιπές προεξοφλήσεις. Όταν μία απαίτηση απομειώνεται, τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται με τη χρήση του επιτοκίου που εφαρμόστηκε για την προεξόφληση των μελλοντικών ταμειακών ροών για το σκοπό της επιμέτρησης της ζημίας απομείωσης.

Κατάσταση Ταμειακών Ροών

Η Κατάσταση Ταμειακών Ροών καταρτίζεται σύμφωνα με την έμμεση μέθοδο, κατηγοριοποιώντας τις ταμειακές ροές ως ταμειακές ροές από λειτουργικές, επενδυτικές και χρηματοδοτικές δραστηριότητες. Στην καθαρή ταμειακή ροή από λειτουργικές δραστηριότητες, τα αποτελέσματα προ φόρων προσαρμόζονται για εκείνα τα κονδύλια στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος και τις μεταβολές στα κονδύλια της χρηματοοικονομικής θέσης που δεν οδηγούν σε πραγματικές ταμειακές ροές κατά τη διάρκεια της χρήσης.

Για τους σκοπούς της Κατάστασης Ταμειακών Ροών, τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν υπόλοιπα με διάρκεια λήξης μικρότερη των τριών μηνών από την ημέρα κτήσης. Οι επενδύσεις κατατάσσονται ως ταμειακό ισοδύναμο εάν είναι άμεσα μετατρέψιμες σε μετρητά και δεν υπόκεινται σε σημαντικό κίνδυνο μεταβολής της αξίας τους.

Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία

Ιδιοχρησιμοποιούμενα οικόπεδα και κτίρια παρουσιάζονται στην εύλογη αξία κατά την ημερομηνία Χρηματοοικονομικής Θέσης. Αυξήσεις της λογιστικής αξίας αναγνωρίζονται στα Λοιπά Συνολικά Έσοδα (καθαρή θέση). Μειώσεις της λογιστικής αξίας που συμψηφίζονται με προηγούμενες αυξήσεις αυτής εγγράφονται σε χρέωση των Λοιπών Συνολικών Εσόδων (καθαρής θέσης). Κάθε άλλη μείωση εγγράφεται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος. Αυξήσεις που αντιστρέφουν τη μείωση της αναπροσαρμογής αξίας για το ίδιο περιουσιακό στοιχείο που προηγουμένως είχαν αναγνωρισθεί στα καθαρά αποτελέσματα, αναγνωρίζονται πλέον στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος. Η απόσβεση αναγνωρίζεται βάσει της εύλογης αξίας και της εκτιμώμενης διάρκειας ωφέλιμης ζωής και υπολογίζεται με τη μέθοδο σταθερής απόσβεσης. Η μέση υπολειπόμενη διάρκεια ωφέλιμης ζωής των ακινήτων, βάση των εκτιμήσεων των ανεξάρτητων ορκωτών εκτιμητών που πραγματοποιήθηκε τον Δεκέμβριο 2021, είναι τα 24 έτη. Κατά τη διάθεση, το σχετικό αποθεματικό αναπροσαρμογής αξίας στην καθαρή θέση μεταφέρεται στα Κέρδη εις νέον.

Η εύλογη αξία οικοπέδων και κτιρίων βασίζεται σε τακτικές αποτιμήσεις από ανεξάρτητους πιστοποιημένους εκτιμητές το αργότερο μέσα σε μια τριετία, εκτός εάν υπάρχουν ενδείξεις ότι παρατηρούνται σημαντικές διαφορές μεταξύ του ιστορικού κόστους και των εύλογων αξιών.

Μεταγενέστερες δαπάνες περιλαμβάνονται στη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου όταν είναι πιθανόν ότι τα μελλοντικά οικονομικά οφέλη που σχετίζονται με το κονδύλι θα εισρεύσουν στην Εταιρία και το κόστος του κονδυλίου μπορεί να μετρηθεί με αξιοπιστία.

Ο εξοπλισμός απεικονίζεται στο κόστος μείον την συσσωρευμένη απόσβεση και τυχόν ζημίες απομείωσης. Το κόστος των περιουσιακών στοιχείων αποσβένεται με τη μέθοδο σταθερής απόσβεσης κατά την εκτιμώμενη διάρκεια ωφέλιμης ζωής του στοιχείου, η οποία εκτιμάται εν γένει ως ακολούθως: για Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές – πέντε (5) έτη και δέκα (10) έτη για έπιπλα και σκεύη. Οι δαπάνες για συντήρηση και επισκευές αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος ως πραγματοποιηθείσες. Οι δαπάνες που πραγματοποιούνται για σημαντικές βελτιώσεις, κεφαλαιοποιούνται και αποσβένονται με βάση την ωφέλιμη ζωή τους. Η διαφορά μεταξύ του εσόδου από τη διάθεση και της καθαρής λογιστικής αξίας αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος ως Λοιπά Έσοδα.

Υπεραξία & Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Υπεραξία

Η NN Hellas υιοθέτησε για πρώτη φορά τα Δ.Π.Χ.Α. το 2015 και επέλεξε να μην εφαρμόσει το Δ.Π.Χ.Α. 3 αναδρομικά στις συνενώσεις επιχειρήσεων που πραγματοποιήθηκαν πριν την ημερομηνία μετάβασης στα Δ.Π.Χ.Α.. Η εξαίρεση των συνενωμένων επιχειρήσεων ισχύει για όλες τις συναλλαγές που πληρούν τον ορισμό του Δ.Π.Χ.Α. σχετικά με αυτές (συμπεριλαμβανομένων συνενώσεων εκτός του πεδίου εφαρμογής του Δ.Π.Χ.Α. 3, ανεξάρτητα από την αρχική του κατάταξη σύμφωνα με τις Ευρέως Αποδεκτές Λογιστικές πολιτικές που εφάρμοζε προηγουμένως η οντότητα). Η επίπτωση της εξαίρεσης στο Δ.Π.Χ.Α. 1 είναι ότι οι συνενώσεις επιχειρήσεων πριν την ημερομηνία μετάβασης δεν χρειάζεται να αναδιατυπωθούν.

Καθώς χρησιμοποιήθηκε η εξαίρεση του Δ.Π.Χ.Α. 1 για τις συνενώσεις επιχειρήσεων, η υπεραξία στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης ανοίγματος σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α., αναφέρεται στη λογιστική αξία που είχε πριν από την ημερομηνία μετάβασης σύμφωνα με τις Ευρέως Αποδεκτές Λογιστικές Πολιτικές που εφαρμόζονταν προηγουμένως, προσαρμοσμένη, κατά περίπτωση, μόνο για δύο πράγματα: (α) οποιαδήποτε προηγουμένως αναγνωρισμένα στοιχεία ενεργητικού που δεν πληρούν τις προδιαγραφές για αναγνώριση σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α. (β) οποιαδήποτε ζημία απομείωσης που θα είχε προέλθει από τον έλεγχο απομείωσης κατά την ημερομηνία μετάβασης στα Δ.Π.Χ.Α., βάσει των συνθηκών που επικρατούσαν κατά την ημερομηνία μετάβασης.

Επομένως, κατά την ημερομηνία μετάβασης, η Εταιρία αναγνώρισε τη λογιστική αξία ύψους 29,3 εκατομμυρίων ευρώ, σύμφωνα με τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις βάσει των Ευρέως Αποδεκτών Λογιστικών Αρχών κατά την 31/12/2013. Η εν λόγω υπεραξία προήλθε από την απορρόφηση της "INGA.Ε.Ομαδικών & Ατομικών Ασφαλίσεων Ζωής" το 2010.

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, η υπεραξία επιχειρήσεων αποτιμάται στην αξία κτήσης μείον τυχόν συσσωρευμένες προβλέψεις απομείωσης της αξίας της. Η Εταιρία πραγματοποιεί έλεγχο απομείωσης της υπεραξίας τουλάχιστον ετησίως.

Λογισμικό

Λογισμικό που έχει αγορασθεί ή δημιουργηθεί εσωτερικά για ίδια χρήση αναφέρεται στο κόστος μείον αποσβέσεις και τυχόν ζημίες απομείωσης. Η απόσβεση υπολογίζεται με τη μέθοδο σταθερής απόσβεσης κατά την ωφέλιμη διάρκεια ζωής η οποία είναι πέντε (5) έτη. Η απόσβεση απεικονίζεται στα "Λοιπά λειτουργικά έξοδα".

Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία αποτελούνται κατά κύριο λόγο από τη δεκαετή σύμβαση (με δυνατότητα ανανέωσης για άλλα 5 έτη) διάθεσης προϊόντων (bancassurance) που παρέχει στην NN Hellas πρόσβαση στο τραπεζικό δίκτυο της Τράπεζας Πειραιώς καθώς και την αξία χρήσης των πελατειακών σχέσεων της NN II ως απόρροια της συνένωσης της με την NN Hellas. Τα εν λόγω περιουσιακά στοιχεία επιμετρούνται στο κόστος μείον αποσβέσεις και τυχόν ζημίες απομείωσης. Η οικονομική ζωή και κατ' επέκταση η διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του περιουσιακού στοιχείου καθορίζεται λαμβάνοντας υπ' όψιν την περίοδο κατά την οποία αναμένεται να αποφέρει οικονομικά οφέλη, αλλά όχι με διάρκεια μεγαλύτερη της διάρκειας της σύμβασης, όπου αυτή υπάρχει, και βάσει όλων των οικονομικών και νομικών παραγόντων όπως η σταθερότητα του κλάδου, η ανταγωνιστική θέση και η περίοδος ελέγχου επί των περιουσιακών στοιχείων. Η απόσβεση των λοιπών άυλων περιουσιακών στοιχείων περιλαμβάνεται στα "Λοιπά λειτουργικά έξοδα".

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια

Ασφαλιστήρια συμβόλαια χαρακτηρίζονται αυτά που φέρουν σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο ή/και περιλαμβάνουν χαρακτηριστικά προαιρετικής συμμετοχής στις αποδόσεις ή στα κέρδη της Εταιρίας. Η Εταιρία εξετάζει τον ασφαλιστικό κίνδυνο κατά την πώληση του προϊόντος κατά την αρχική αναγνώριση. Από τη στιγμή που ένα συμβόλαιο έχει ταξινομηθεί ως ασφαλιστήριο συμβόλαιο, παραμένει ασφαλιστήριο συμβόλαιο έως την λήξη του ακόμη και εάν ο

ασφαλιστικός κίνδυνος μειώνεται σημαντικά κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, εκτός εάν όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις εξαλειφθούν ή λήξουν.

Οι ασφαλιστικές υποχρεώσεις αντιπροσωπεύουν εκτιμήσεις μελλοντικών εκροών που θα απαιτηθούν σε περίπτωση αποζημιώσεων, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων που σχετίζονται με τις εν λόγω ζημιές. Οι μεταβολές στις ασφαλιστικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

Οι ασφαλιστικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Α. 4 "Ασφαλιστήρια Συμβόλαια". Σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Α. 4, ο ασφαλιστικός φορέας μπορεί να συνεχίσει να εφαρμόζει τις υφιστάμενες προ των Δ.Π.Χ.Α. λογιστικές πρακτικές για ασφαλιστήρια συμβόλαια, υπό την προϋπόθεση ότι πληρούνται ορισμένες ελάχιστες προϋποθέσεις. Η Εταιρία συνεχίζει να εφαρμόζει τις λογιστικές πρακτικές που ίσχυαν προ των Δ.Π.Χ.Α..

Υποχρεώσεις Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων Ζωής

Οι υποχρεώσεις ασφαλιστηρίων συμβολαίων ζωής υπολογίζονται εν γένει με βάση συνετές αναλογιστικές μεθόδους.

Οι ασφαλιστικές υποχρεώσεις στα παραδοσιακά ασφαλιστήρια ζωής υπολογίζονται ως η διαφορά που προκύπτει μεταξύ της αναλογιστικής παρούσας αξίας των εκροών λόγω ασφαλιστικών υποχρεώσεων που έχει αναλάβει η ασφαλιστική εταιρία για κάθε συμβόλαιο ασφαλίσεως ζωής και της αναλογιστικής παρούσας αξίας των καθαρών ασφαλίσεων που οφείλονται από τον ασφαλισμένο και είναι καταβλητέα στην ασφαλιστική εταιρία κατά την διάρκεια ισχύος του συμβολαίου.

Ορισμένα συμβόλαια περιέχουν ελάχιστες εγγυήσεις (εγγυημένους τόκους) για τα πληρωτέα ποσά σε περίπτωση θανάτου ή λήξης του συμβολαίου. Οι ασφαλιστικές υποχρεώσεις καλύπτουν την επίπτωση των εν λόγω ελάχιστων υποχρεώσεων (εγγυημένων τόκων), λαμβάνοντας υπ' όψιν τη διαφορά μεταξύ της πιθανής ελάχιστης πληρωτέας παροχής και της συνολικής συσσωρευμένης αξίας του ασφαλιστηρίου, την αναμενόμενη θνησιμότητα και τα ποσοστά ακυρώσεων.

Για ασφαλιστήρια συμβόλαια με χαρακτηριστικά συμμετοχής στις υπεραποδόσεις ή στα κέρδη, αναγνωρίζεται ένα ποσό επιμερισμού κερδών για το ποσό που προκύπτει από υπεραποδόσεις επενδύσεων με βάση τους όρους των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Οι προβλέψεις ασφαλίσεων ζωής για συμβόλαια συνδεδεμένα με επενδύσεις που οι ασφαλισμένοι φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο απεικονίζονται γενικώς στην αξία λογαριασμού των σχετικών επενδύσεων.

Υποχρεώσεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα και ασφαλιστικούς κινδύνους σε ισχύ

Οι υποχρεώσεις υπολογίζονται κατ' αναλογία με τις περιόδους κάλυψης κινδύνων που δεν έχουν ακόμη λήξει. Για ασφαλιστήρια συμβόλαια τα οποία καλύπτουν έναν αυξανόμενο κίνδυνο κατά τη διάρκεια του συμβολαίου με χρεώσεις ασφαλίσεων ανεξαρτήτως της ηλικίας, ο εν λόγω κίνδυνος λαμβάνεται υπ' όψιν κατά τον καθορισμό της υποχρέωσης. Για την κάλυψη υποχρεώσεων από ασφαλιστήρια συμβόλαια που δεν έχουν λήξει και που ενδέχεται να υπερβούν τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα και τα ασφάλιστρα που οφείλονται αναφορικά με τα εν λόγω συμβόλαια σχηματίζονται περαιτέρω αποθέματα.

Υποχρεώσεις για εκκρεμείς αποζημιώσεις

Οι υποχρεώσεις για εκκρεμείς αποζημιώσεις υπολογίζονται στο ύψος της εκτιμώμενης πρόβλεψης με βάση τις διαθέσιμες πληροφορίες για κάθε αναγγελθείσα περίπτωση χωριστά και κατά προσέγγιση βάσει της παρελθούσας εμπειρίας. Επιπρόσθετα, οι υποχρεώσεις αναγνωρίζονται για ζημιές που έχουν συμβεί αλλά δεν έχουν αναγγελθεί (IBNR) στην ασφαλιστική εταιρία κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και για έξοδα διαχείρισης των ζημιών.

Συμβάσεις αντασφάλισης

Η Εταιρία έχει συνάψει συμβάσεις αντασφάλισης, με τις οποίες εκχωρεί μέρος του αναλαμβανόμενου κινδύνου στους αντασφαλιστές κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών της, με όρια ιδίας κράτησης που διαφέρουν ανά είδος (αντ)ασφάλισης ή/ και καναλιού διανομής. Τα αντασφάλιστρα αναγνωρίζονται ως έξοδα, ενώ στα έσοδα από αντασφαλιστικές εργασίες καταχωρούνται οι απαιτήσεις από ζημιές πληρωθείσες ή εκκρεμείς και η τυχόν επιστροφή στην Εταιρία μέρους του τεχνικού αποτελέσματος του αντασφαλιστή.

Οι αντασφαλιστικές απαιτήσεις περιλαμβάνουν υπόλοιπα που οφείλονται από εταιρίες αντασφάλισης για εκχωρούμενες ασφαλίσσεις (η συμμετοχή αντασφαλιστών σε εκκρεμείς ζημιές, σε μαθηματικά αποθεματικά και προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα). Τα εισπρακτέα ποσά από τους αντασφαλιστές εκτιμώνται με τρόπο που συνάδει με τις υποκείμενες συμβατικές υποχρεώσεις, τις προβλέψεις για εκκρεμείς ζημιές ή διευθετημένες αποζημιώσεις που σχετίζονται με τα αντασφαλισθέντα συμβόλαια και σύμφωνα με τη σχετική σύμβαση αντασφάλισης.

Εάν υπάρξει απομείωση μιας απαίτησης αντασφάλισης, η Εταιρία μειώνει ανάλογα τη λογιστική της αξία και αναγνωρίζει την απομείωση στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος. Μια απαίτηση αντασφάλισης απομειώνεται εάν υπάρχουν αντικειμενικές ενδείξεις, συνεπεία γεγονότος που επήλθε μετά την αρχική αναγνώριση της αντασφαλιστικής απαίτησης, ότι η Εταιρία μπορεί να μην εισπράξει όλα τα ποσά που οφείλονται προς αυτή υπό τους όρους της σύμβασης και το γεγονός έχει μία αξιόπιστα μετρούμενη επίπτωση στα ποσά που θα εισπράξει η Εταιρία από τον αντασφαλιστή.

Έλεγχος Επάρκειας Αποθεμάτων

Η επάρκεια των ασφαλιστικών υποχρεώσεων, μη συμπεριλαμβανομένων των Μεταφερόμενων Εξόδων Πρόσκτησης (ΜΕΠ), αξιολογείται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων από την Εταιρία. Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη σύγκριση των σχηματισμένων ασφαλιστικών υποχρεώσεων με τις τρέχουσες αναλογιστικές εκτιμήσεις μελλοντικών ταμειακών ροών των ασφαλιστηρίων συμβολαίων της.

Εάν προκύψει ότι υπάρχει έλλειμμα, τότε αυτό αναγνωρίζεται αμέσως και επιβαρύνει τις ασφαλιστικές προβλέψεις της περιόδου και συνεπώς τα σχετικά αποτελέσματα της περιόδου.

Επενδυτικά Συμβόλαια

Ασφαλιστήρια συμβόλαια που δε φέρουν σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο απεικονίζονται ως επενδυτικά συμβόλαια. Οι υποχρεώσεις των επενδυτικών συμβολαίων παρουσιάζονται στο αναπόσβεστο κόστος, με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου (συμπεριλαμβανομένων ορισμένων αρχικών εξόδων πρόσκτησης).

Η σημαντικότητα του ασφαλιστικού κινδύνου αξιολογείται αρχικά σε σχέση με τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των προϊόντων. Τα υπό αξιολόγηση χαρακτηριστικά συμπεριλαμβάνουν το επίπεδο της παροχής κινδύνου, ξεχωριστές χρεώσεις που συνδέονται με τον κίνδυνο και τις διαδικασίες που ακολουθούνται στην ανάληψη κινδύνου για την ασφαλιστική κάλυψη που αξιολογείται.

Εάν η κατηγοριοποίηση δε μπορεί να αποφασισθεί βάσει των ανωτέρω, η Εταιρία προβαίνει σε ποσοτική αξιολόγηση των πρόσθετων παροχών που ενδέχεται να καταβληθούν κατά την επέλευση του ασφαλισμένου γεγονότος ως ποσοστό του σχηματισμένου αποθεματικού.

Οι υποχρεώσεις που αφορούν σε επενδυτικά συμβόλαια DAF (Deposit Administration Funds – Συμβόλαια Διαχείρισης Ομαδικών Συνταξιοδοτικών Κεφαλαίων) παρουσιάζονται στην αξία λογαριασμού των ασφαλισμένων.

Η Εταιρία διενεργεί έλεγχο για το επίπεδο του ασφαλιστικού κινδύνου κατά την αρχική αναγνώριση ώστε να καθορίσει την αρχική κατηγοριοποίηση. Μόλις κατηγοριοποιηθεί το συμβόλαιο ως ασφαλιστήριο συμβόλαιο, παραμένει με αυτή τη μορφή έως ότου όλα τα δικαιώματα και υποχρεώσεις εξαλειφθούν ή λήξουν. Αντιθέτως, όταν κατηγοριοποιείται αρχικά ως επενδυτικό προϊόν, οι έλεγχοι θα πρέπει να εκτελούνται σε τακτική βάση ώστε να επιβεβαιώνεται ότι η σύμβαση δεν έχει μετατραπεί σε ασφαλιστήριο συμβόλαιο, λόγω αύξησης του επιπέδου ασφαλιστικού κινδύνου σε σχέση με το σχηματισμένο απόθεμα.

Μεταφερόμενα Έξοδα Πρόσκτησης (ΜΕΠ)

Οι προμήθειες και τα λοιπά άμεσα έξοδα πρόσκτησης, που συνδέονται με την έκδοση νέων ασφαλιστηρίων συμβολαίων και την ανανέωση υπαρχόντων ασφαλιστηρίων συμβολαίων, κεφαλαιοποιούνται ως περιουσιακό στοιχείο του ενεργητικού, και μεταφέρονται στις χρήσεις ανάλογα με την αναμενόμενη διάρκεια τους. Κατά την υιοθέτηση των Δ.Π.Χ.Α. το 2015, η Εταιρία εισήγαγε τα μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης σε προϊόντα συνδεδεμένα με επενδύσεις (Unit/Index-Linked), όπως και στα λοιπά προϊόντα ζωής.

Τα ΜΕΠ αποσβένονται γενικά κατά την περίοδο πληρωμής ασφαλίσεων κατ' αναλογία με τα έσοδα ή τα μεικτά αναμενόμενα κέρδη των συμβολαίων.

Η Εταιρία αξιολογεί την ανακτησιμότητα των ΜΕΠ κατά την αρχική τους αναγνώριση και ακολούθως ελέγχονται σε τακτική βάση κατά τον έλεγχο επάρκειας αποθεμάτων βάσει Δ.Π.Χ.Α. 4.

Ακαθάριστα Έσοδα από Ασφάλιστρα

Τα ασφάλιστρα από ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής αναγνωρίζονται ως δεδουλευμένο έσοδο αναλογικά της περιόδου ασφάλισης. Τα ασφάλιστρα εφάπαξ καταβολής από ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής συνδεδεμένα με επενδύσεις αναγνωρίζονται κατά την είσπραξη.

Έσοδα και έξοδα από αμοιβές και προμήθειες

Αμοιβές και προμήθειες αναγνωρίζονται γενικά κατά την παροχή της υπηρεσίας. Οι αμοιβές για την παροχή διαχειριστικών και λοιπών συμβουλευτικών υπηρεσιών χαρτοφυλακίου αναγνωρίζονται βάσει των εν ισχύ συμβάσεων υπηρεσιών κατά την παροχή της υπηρεσίας. Οι αμοιβές διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων που σχετίζονται με επενδυτικά κεφάλαια και οι αμοιβές για συμβάσεις επενδύσεων αναγνωρίζονται σε αναλογική βάση κατά την περίοδο παροχής της υπηρεσίας.

2.3 Υιοθέτηση των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α)

Νέα και αναθεωρημένα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (“Δ.Π.Χ.Α.”) και Διερμηνείες

Από την 1 Ιανουαρίου 2022, η Εταιρία υιοθέτησε όλες τις αλλαγές στα Δ.Π.Χ.Α. όπως υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (“ΕΕ”) που σχετίζονται με τις εργασίες της/του (διαγράψτε ότι δεν ισχύει). Η υιοθέτηση αυτή δεν έχει επιφέρει σημαντικές επιπτώσεις στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας.

Τα ακόλουθα νέα Πρότυπα, Διερμηνείες και τροποποιήσεις Προτύπων έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και η εφαρμογή τους είναι υποχρεωτική από την 01/01/2022 και μεταγενέστερα.

■ Δ.Λ.Π. 16 (Τροποποίηση) «Ενσώματα πάγια – Έσοδα πριν από την προβλεπόμενη χρήση»

Οι τροποποιήσεις στο Δ.Λ.Π. 16 «Ενσώματα Πάγια» απαγορεύουν σε μία εταιρία να αφαιρέσει από το κόστος των παγίων ποσά που έλαβε από την πώληση στοιχείων που παράγονται κατά τη διάρκεια προετοιμασίας των εν λόγω παγίων για να καταστούν έτοιμα προς χρήση. Αντιθέτως, η εταιρία αναγνωρίζει τα εν λόγω έσοδα από πωλήσεις και τα σχετικά κόστη στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρίας.

■ Δ.Λ.Π. 37 (Τροποποίηση) «Επαχθείς συμβάσεις – Κόστος εκπλήρωσης μιας σύμβασης»

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι «το κόστος εκπλήρωσης μιας σύμβασης» περιλαμβάνει το άμεσα σχετιζόμενο κόστος της εκπλήρωσης αυτής της σύμβασης και την κατανομή άλλων δαπανών που σχετίζονται άμεσα με την εκτέλεσή της. Η τροποποίηση διευκρινίζει επίσης ότι, προτού αναγνωριστεί χωριστή πρόβλεψη για επαχθή σύμβαση, μια οντότητα αναγνωρίζει τυχόν ζημιά απομείωσης στα περιουσιακά στοιχεία που χρησιμοποιήθηκαν για την εκπλήρωση της σύμβασης, και όχι σε περιουσιακά στοιχεία που ήταν αφοσιωμένα μόνο στη συγκεκριμένη σύμβαση.

Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρίας.

■ **Δ.Π.Χ.Α. 3 (Τροποποίηση) «Αναφορά στο Εννοιολογικό Πλαίσιο»**

Η τροποποίηση επικαιροποίησε το πρότυπο ώστε να αναφέρεται στο Εννοιολογικό Πλαίσιο για τη Χρηματοοικονομική Αναφορά που εκδόθηκε το 2018, όταν πρέπει να προσδιοριστεί τι συνιστά περιουσιακό στοιχείο ή υποχρέωση σε μία συνένωση επιχειρήσεων. Επιπλέον, προστέθηκε μια εξαίρεση για ορισμένους τύπους υποχρεώσεων και ενδεχόμενων υποχρεώσεων που αποκτήθηκαν σε μια συνένωση επιχειρήσεων. Τέλος, διευκρινίζεται ότι ο αποκτών δεν πρέπει να αναγνωρίζει ενδεχόμενα περιουσιακά στοιχεία, όπως ορίζονται στο Δ.Λ.Π. 37, κατά την ημερομηνία απόκτησης.

Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρίας.

Ετήσιες βελτιώσεις σε Δ.Π.Χ.Α. 2018-2020

■ **Δ.Π.Χ.Α. 1 «Πρώτη Εφαρμογή των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς»**

Η τροποποίηση επιτρέπει σε θυγατρική που μεταβαίνει στα Δ.Π.Χ.Α. μεταγενέστερα της μητρικής της να εφαρμόσει την παράγραφο Δ16(α) του Δ.Π.Χ.Α. 1 ώστε να επιμετρήσει σωρευτικές συναλλαγματικές διαφορές χρησιμοποιώντας τα ποσά που αναφέρθηκαν από τη μητρική της, τα οποία είναι βασισμένα στην ημερομηνία μετάβασης της μητρικής στα Δ.Π.Χ.Α..

■ **Δ.Π.Χ.Α. 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα»**

Η τροποποίηση εξετάζει ποια έξοδα πρέπει να περιληφθούν στην αξιολόγηση του 10% για την αποαναγνώριση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων. Σύμφωνα με την τροποποίηση, το κόστος ή οι αμοιβές που καταβάλλονται σε τρίτους δεν θα συμπεριληφθούν στην αξιολόγηση του 10%.

■ **Δ.Π.Χ.Α. 16 «Μισθώσεις»**

Η τροποποίηση αφαίρεσε το παράδειγμα για πληρωμές από τον εκμισθωτή σχετικά με τις βελτιώσεις μισθωμένων παγίων στο επεξηγηματικό παράδειγμα 13 του προτύπου.

Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία δεν έχουν ακόμα τεθεί σε ισχύ ή δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Τα ακόλουθα Νέα Δ.Π.Χ.Α., Αναθεωρήσεις σε Δ.Π.Χ.Α. και Διερμηνείες έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων ("ΣΔΛΠ") αλλά δεν τέθηκαν σε ισχύ για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την 1 Ιανουαρίου 2022. Αυτά που σχετίζονται με τις εργασίες της Εταιρίας παρουσιάζονται πιο κάτω:

■ **Δ.Π.Χ.Α. 17 «Ασφαλιστήρια συμβόλαια» και Τροποποιήσεις στο Δ.Π.Χ.Α. 17 (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023)**

Το Δ.Π.Χ.Α. 17 εκδόθηκε τον Μάιο του 2017 και, μαζί με τις τροποποιήσεις στο Δ.Π.Χ.Α. 17 που εκδόθηκαν τον Ιούνιο του 2020, αντικαθιστά το Δ.Π.Χ.Α. 4. Το Δ.Π.Χ.Α. 17 καθιερώνει τις αρχές για την αναγνώριση, επιμέτρηση και παρουσίαση των ασφαλιστήριων συμβολαίων που βρίσκονται στο πεδίο εφαρμογής του προτύπου καθώς και τις σχετικές γνωστοποιήσεις. Σκοπός του προτύπου είναι να διασφαλίσει ότι μία οντότητα παρέχει σχετικές πληροφορίες οι οποίες να παρουσιάζουν την εύλογη εικόνα σχετικά με αυτά τα συμβόλαια. Το νέο πρότυπο επιλύει τα προβλήματα συγκρισιμότητας που είχε δημιουργήσει το Δ.Π.Χ.Α. 4, καθώς απαιτεί όλα τα ασφαλιστήρια συμβόλαια να λογιστικοποιούνται με τρόπο συνεπή. Οι ασφαλιστικές υποχρεώσεις θα επιμετρώνται σε τρέχουσες αξίες και όχι σε ιστορικό κόστος.

Επίδραση των Δ.Π.Χ.Α. 9 και Δ.Π.Χ.Α. 17 στην Εταιρία

Η NN Hellas εφαρμόζει το Δ.Π.Χ.Α. 17 μαζί με το Δ.Π.Χ.Α. 9. Η εφαρμογή αυτών των δύο προτύπων θα οδηγήσει σε σημαντικές αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές της Εταιρίας και μπορεί να έχει σημαντική επίδραση στη συνολική καθαρή θέση, στα καθαρά αποτελέσματα, στην παρουσίαση και στις γνωστοποιήσεις. Το Σύνολο ιδίων κεφαλαίων σύμφωνα με

το Δ.Π.Χ.Α. 9 και το Δ.Π.Χ.Α. 17 ήταν σημαντικά χαμηλότερο κατά την ημερομηνία μετάβασης την 1η Ιανουαρίου 2022 ως αποτέλεσμα της επιμέτρησης των ασφαλιστικών υποχρεώσεων στις τρέχουσες παραδοχές (συμπεριλαμβανομένου του τρέχοντος προεξοφλητικού επιτοκίου).

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει μια συμφωνία μεταξύ των συνολικών ιδίων κεφαλαίων στις 31 Δεκεμβρίου 2021 του τρέχοντος ισολογισμού και των συνολικών ιδίων κεφαλαίων του ισολογισμού την 1η Ιανουαρίου 2022 (η «Ημερομηνία μετάβασης») μετά την εφαρμογή του Δ.Π.Χ.Α. 9 και του Δ.Π.Χ.Α. 17.

Ο αντίκτυπος είναι προκαταρκτικός και αντικατοπτρίζει την κατάσταση κατά την ημερομηνία σύνταξης αυτών των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Ο τελικός αντίκτυπος μπορεί να αποκλίνει από τα παρακάτω και θα συμπεριληφθεί στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις 2023.

Επίδραση των Δ.Π.Χ.Α. 9 και Δ.Π.Χ.Α. 17 στα Ιδία Κεφάλαια

	Μετοχικό κεφάλαιο	Υπέρ το άρτιο	Κέρδη/(ζημίες) εις νέον	Λοιπά αποθεματικά	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων κατά την 31η Δεκεμβρίου 2021	26.100	108.900	(71.241)	279.170	342.929
Επίδραση του Δ.Π.Χ.Α. 9 μετά από φόρους	-	-	7.454	(7.454)	-
Επίδραση του Δ.Π.Χ.Α. 17 μετά από φόρους	-	-	75.845	(205.210)	(129.365)
Εκτιμώμενα Ιδία Κεφάλαια κατά την 1η Ιανουαρίου 2022	26.100	108.900	12.058	66.506	213.564

Η μείωση των ιδίων κεφαλαίων κατά την ημερομηνία μετάβασης αντικατοπτρίζει κυρίως την επανεκτίμηση των ασφαλιστικών υποχρεώσεων στις τρέχουσες παραδοχές και τρέχοντα προεξοφλητικά επιτόκια. Σύμφωνα με τις λογιστικές πολιτικές των Δ.Π.Χ.Α. που εφαρμόζει η Εταιρία μέχρι σήμερα, μόνο η αναπροσαρμογή των περιουσιακών στοιχείων αναγνωρίζεται στα ίδια κεφάλαια, ενώ η αντισταθμιστική επίδραση της αναπροσαρμογής των ασφαλιστικών υποχρεώσεων δεν αναγνωρίζεται. Σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Α. 9 και το Δ.Π.Χ.Α. 17, επιπλέον της αναπροσαρμογής των περιουσιακών στοιχείων και η αντίστοιχη αναπροσαρμογή των υποχρεώσεων θα αναγνωριστεί απευθείας στα ίδια κεφάλαια, ως αποτέλεσμα της επιμέτρησης των ασφαλιστικών υποχρεώσεων με τις τρέχουσες παραδοχές.

- **Δ.Λ.Π. 1 (Τροποποιήσεις) «Παρουσίαση των Οικονομικών καταστάσεων» και Δεύτερη Δήλωση Πρακτικής Δ.Π.Χ.Α. «Γνωστοποίηση λογιστικών πολιτικών» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023)**

Τον Φεβρουάριο του 2021, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων που αφορούν στις γνωστοποιήσεις των λογιστικών πολιτικών. Σκοπός των τροποποιήσεων είναι να βελτιώσουν τις γνωστοποιήσεις των λογιστικών πολιτικών ώστε να παρέχουν πιο χρήσιμη πληροφόρηση στους επενδυτές και σε λοιπούς χρήστες των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Πιο συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις αυτές απαιτούν τη γνωστοποίηση πληροφοριών ως προς τις λογιστικές πολιτικές όταν αυτές είναι ουσιώδεις και παρέχουν καθοδήγηση σχετικά με την έννοια του ουσιώδους όταν αυτή εφαρμόζεται σε γνωστοποιήσεις λογιστικών πολιτικών.

- **Δ.Λ.Π. 8 (Τροποποιήσεις) «Λογιστικές πολιτικές, μεταβολές στις λογιστικές εκτιμήσεις και σφάλματα: Ορισμός των λογιστικών εκτιμήσεων» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023)**

Τον Φεβρουάριο του 2021, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων οι οποίες διευκρινίζουν το πώς θα πρέπει μία οντότητα να διακρίνει τις αλλαγές λογιστικής εκτίμησης και τις αλλαγές λογιστικής πολιτικής.

- **Δ.Λ.Π. 12 (Τροποποιήσεις) «Αναβαλλόμενος φόρος που σχετίζεται με περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις που προκύπτουν από μία ενιαία συναλλαγή» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023)**

Τον Μάιο του 2021, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στο Δ.Λ.Π. 12 προκειμένου να προσδιορίσει πώς οι οικονομικές οντότητες θα πρέπει να χειρίζονται τον αναβαλλόμενο φόρο που προκύπτει από συναλλαγές όπως οι

μισθώσεις και οι υποχρεώσεις αποδέσμευσης – συναλλαγές για τις οποίες οι οικονομικές οντότητες αναγνωρίζουν ταυτόχρονα μία απαίτηση και μία υποχρέωση. Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, οι οικονομικές οντότητες απαλλάσσονται από την αναγνώριση αναβαλλόμενου φόρου όταν αναγνωρίζουν απαιτήσεις ή υποχρεώσεις για πρώτη φορά. Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν ότι η εν λόγω απαλλαγή δεν έχει εφαρμογή και οι οικονομικές οντότητες απαιτείται να αναγνωρίζουν αναβαλλόμενο φόρο στις συναλλαγές αυτές.

- **Δ.Π.Χ.Α. 17 (Τροποποίηση) «Αρχική Εφαρμογή του Δ.Π.Χ.Α. 17 και Δ.Π.Χ.Α. 9 – Συγκριτική πληροφόρηση» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023)**

Η τροποποίηση είναι μια επιλογή μετάβασης που σχετίζεται με τη συγκριτική πληροφόρηση σχετικά με χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που παρουσιάζονται κατά την αρχική εφαρμογή του Δ.Π.Χ.Α. 17. Η τροποποίηση αποσκοπεί στο να βοηθήσει τις οντότητες να αποφύγουν προσωρινές λογιστικές αναντιστοιχίες μεταξύ χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων ασφαλιστικών συμβολαίων, και ως εκ τούτου να βελτιώσει τη χρησιμότητα της συγκριτικής πληροφόρησης για τους χρήστες των οικονομικών καταστάσεων.

- **Δ.Λ.Π. 1 (Τροποποίηση) «Ταξινόμηση υποχρεώσεων ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2024)**

Τον Ιανουάριο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στο Δ.Λ.Π. 1 που επηρεάζουν τις απαιτήσεις για την παρουσίαση των υποχρεώσεων. Συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν ένα από τα κριτήρια ταξινόμησης μιας υποχρέωσης ως μακροπρόθεσμη, την απαίτηση για μία οντότητα να έχει το δικαίωμα να αναβάλει τον διακανονισμό της υποχρέωσης για τουλάχιστον 12 μήνες μετά την περίοδο αναφοράς. Οι τροποποιήσεις περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων αποσαφήνιση ότι το δικαίωμα μίας οντότητας για αναβολή του διακανονισμού θα πρέπει να υφίσταται κατά την ημερομηνία αναφοράς και αποσαφήνιση ότι η ταξινόμηση της υποχρέωσης δεν επηρεάζεται από τις προθέσεις ή προσδοκίες της διοίκησης σχετικά με την εξάσκηση του δικαιώματος αναβολής του διακανονισμού. Επιπλέον, τον Ιούλιο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση μίας τροποποίησης προκειμένου να αποσαφηνίσει την ταξινόμηση δανειακών υποχρεώσεων που έχουν χρηματοοικονομικές ρήτρες και η οποία προβλέπει την αναβολή κατά ένα έτος της ημερομηνίας έναρξης ισχύος της αρχικώς εκδοθείσας τροποποίησης στο Δ.Λ.Π. 1. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Δ.Π.Χ.Α. 16 (Τροποποίηση) «Υποχρέωση Μίσθωσης σε Πώληση και Επαναμίσθωση» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2024)**

Η τροποποίηση διευκρινίζει πώς μια οικονομική οντότητα ως πωλητής-μισθωτής λογιστικοποιεί τις μεταβλητές πληρωμές μισθωμάτων που προκύπτουν σε συναλλαγές πώλησης και επαναμίσθωσης. Μια οικονομική οντότητα εφαρμόζει τις απαιτήσεις αναδρομικά σε συναλλαγές πώλησης και επαναμίσθωσης που συνήφθησαν μετά την ημερομηνία κατά την οποία η οικονομική οντότητα εφάρμοσε αρχικά το Δ.Π.Χ.Α. 16. Η τροποποίηση δεν έχει ακόμη υιοθετηθεί από την ΕΕ.

3. Σημαντικές Λογιστικές Κρίσεις, Εκτιμήσεις και Παραδοχές της Διοίκησης

Η σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων απαιτεί όπως η Διοίκηση της Εταιρίας προβαίνει σε σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις, παραδοχές και κρίσεις που επηρεάζουν τα λογιστικά υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, όσο και τις γνωστοποιήσεις ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων καθώς και τα παρουσιαζόμενα έσοδα και έξοδα. Η αβεβαιότητα σχετικά με αυτές τις παραδοχές και τις εκτιμήσεις σε σχέση με τα πραγματικά γεγονότα ενδέχεται να οδηγήσει σε σημαντικές μελλοντικές προσαρμογές της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων.

Οι εκτιμήσεις και κρίσεις αξιολογούνται συνεχώς και βασίζονται στην ιστορική εμπειρία και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων των προσδοκιών μελλοντικών γεγονότων που θεωρούνται εύλογα υπό τις περιστάσεις. Η Διοίκηση της Εταιρίας θεωρεί ότι οι λογιστικές κρίσεις, εκτιμήσεις και παραδοχές που έχουν διενεργηθεί για τη σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων αντικατοπτρίζουν επαρκώς τα γεγονότα και τις συνθήκες που επικρατούσαν κατά την 31η Δεκεμβρίου 2022.

Λογιστικές Κρίσεις

Κατά την εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών της Εταιρίας, η Διοίκηση έχει πραγματοποιήσει τις παρακάτω κρίσεις, οι οποίες επηρεάζουν σημαντικά τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

- Ασφαλιστικά και επενδυτικά συμβόλαια

Ασφαλιστήρια συμβόλαια χαρακτηρίζονται αυτά που φέρουν σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο ή/και περιλαμβάνουν προαιρετικά χαρακτηριστικά συμμετοχής. Σύμφωνα με τις λογιστικές πολιτικές του Ομίλου NN, ο ασφαλιστικός κίνδυνος είναι σημαντικός όταν είναι μεγαλύτερος του 5% επί του αποθέματος ή του κεφαλαίου.

- Απομείωση αξίας χαρτοφυλακίου επενδύσεων

Η Εταιρία εφαρμόζει το Δ.Λ.Π. 39 για τον προσδιορισμό χρεογράφων του χαρτοφυλακίου επενδύσεων που έχουν υποστεί απομείωση. Ο προσδιορισμός αυτός απαιτεί σε σημαντικό βαθμό την εφαρμογή κρίσης. Ανάμεσα στους παράγοντες που συνεκτιμούνται για τέτοιες κρίσεις είναι και η κανονική διακύμανση στην τιμή της μετοχής, η οικονομική κατάσταση και η βραχυπρόθεσμη προοπτική της επιχείρησης στην οποία γίνεται η επένδυση, οι αποδόσεις του κλάδου, τεχνολογικές αλλαγές και χρηματοδοτικές ταμειακές ροές.

Εκτιμήσεις και παραδοχές

Οι βασικές παραδοχές για το μέλλον και άλλες πηγές αβεβαιότητας των εκτιμήσεων, κατά την ημερομηνία αναφοράς, που παρουσιάζουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων εντός του επόμενου οικονομικού έτους εξετάζονται παρακάτω.

- Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων

Αναφορικά με τις υποχρεώσεις για τα συμβόλαια ασφαλίσεων ζωής, οι βασικές οικονομικές και μη οικονομικές παραδοχές που χρησιμοποιούνται για την εκτίμηση των μελλοντικών χρηματικών ροών καθ' όλη τη διάρκεια ζωής των ασφαλιστηρίων συμβολαίων στα πλαίσια των υπολογισμών που πραγματοποιούνται κατά τον έλεγχο επάρκειας αποθεμάτων (LAT) είναι:

- Επιτόκιο προεξόφλησης
- Ποσοστά θνησιμότητας
- Ποσοστά μη ανανέωσης και εξαγορών
- Νοσηρότητα
- Ποσοστά Ανικανότητας
- Προβλέψεις εξόδων

Για περαιτέρω πληροφορίες ανατρέξτε στην Σημείωση 31.2.

- Μεταφερόμενα Έξοδα Πρόσκτησης (ΜΕΠ)

Τα μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης (ΜΕΠ) που αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αντιπροσωπεύουν τα έξοδα που συνδέονται με την σύναψη ασφαλιστηρίων και επενδυτικών συμβολαίων που κεφαλαιοποιούνται και αποσβένονται ανάλογα με την εκτιμώμενη διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Τα μεταφερόμενα έξοδα κεφαλαιοποιούνται σε αναλογία με τη νέα παραγωγή και τις ανανεώσεις συμβολαίων καθώς έχουν άμεση σχέση και αποτελούνται κατά κύριο λόγο από προμήθειες, υπερπρομήθειες και έξοδα ανάληψης και έκδοσης συμβολαίων.

Η αναγνώριση των προμηθειών και υπερπρομηθειών που συνδέονται με τη νέα παραγωγή καθώς και των άμεσων και έμμεσων δαπανών από τη σύναψη ή την ανανέωση των ασφαλιστηρίων συμβολαίων που πραγματοποιήθηκαν μέσα στη χρήση, επιμερίζεται στις μελλοντικές χρήσεις στις οποίες οι δαπάνες αυτές είναι ανακτήσιμες από μελλοντικά ασφάλιστρα. Μετά την αρχική αναγνώριση, τα ΜΕΠ (εκτός των τακτικών ετήσιων προμηθειών) αποσβένονται σύμφωνα με την αναμενόμενη διάρκεια ζωής των συμβολαίων ως ποσοστό των αναμενόμενων κερδών, με τις αντίστοιχες

παραδοχές που χρησιμοποιούνται κατά την εκτίμηση των μελλοντικών κερδών και των υποχρεώσεων για μελλοντικές παροχές.

Αλλαγές στην αναμενόμενη ωφέλιμη διάρκεια ζωής ή του αναμενόμενου τρόπου ανάλωσης των μελλοντικών οικονομικών ωφελειών που ενσωματώνονται στο περιουσιακό στοιχείο αντικατοπτρίζονται μέσω της αλλαγής της περιόδου και του ρυθμού απόσβεσης και αντιμετωπίζονται ως αλλαγή στη λογιστική εκτίμηση.

Η Εταιρία, ακολουθώντας τις πολιτικές του Ομίλου NN, αξιολογεί την ανακτησιμότητα των ΜΕΠ κατά την αρχική τους αναγνώριση και ακολούθως ελέγχονται σε τακτική βάση κατά τον έλεγχο επάρκειας αποθεμάτων βάσει Δ.Π.Χ.Α. 4. Η ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται άμεσα στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος.

Υπεραξία

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, η υπεραξία επιχειρήσεων αποτιμάται στην αξία κτήσης μείον τις όποιες συσσωρευμένες προβλέψεις απομείωσης της αξίας της.

Για σκοπούς ελέγχου απομείωσης, η υπεραξία κατανέμεται σε Μονάδες Δημιουργίας Ταμειακών Ροών ("ΜΔΤΡ"). Η κατανομή γίνεται σε εκείνες τις ΜΔΤΡ, οι οποίες αναμένεται να επωφεληθούν από την επιχειρηματική συνένωση από την οποία προέκυψε η υπεραξία. Η NN Hellas αξιολογεί το ανακτήσιμο ποσό της υπεραξίας, τουλάχιστον ετησίως, για να διαπιστώσει την ύπαρξη τυχόν απομείωσης της αξίας αυτής. Η αξιολόγηση γίνεται συγκρίνοντας τη λογιστική αξία της ΜΔΤΡ στην οποία έχει κατανεμηθεί η υπεραξία με το ανακτήσιμο ποσό της, το οποίο είναι το μεγαλύτερο μεταξύ της εύλογης αξίας απομειωμένης κατά το κόστος της πώλησης και της αξίας λόγω χρήσης. Για τον υπολογισμό της αξίας λόγω χρήσης, η Εταιρία χρησιμοποιεί τα προϋπολογισμένα αποτελέσματα από το πιο πρόσφατο μεσοπρόθεσμο λειτουργικό πλάνο. Για περαιτέρω πληροφορίες ανατρέξτε στη Σημείωση 15.

- Οικοπέδα και κτίρια

Η εύλογη αξία οικοπέδων και κτιρίων βασίζεται σε τακτικές αποτιμήσεις από ανεξάρτητους πιστοποιημένους εκτιμητές.

Οι εκτιμήσεις καταρτίζονται σύμφωνα με τις παραδοχές που δημοσιεύονται από το Βασιλικό Ινστιτούτο Ορκωτών Εκτιμητών (Royal Institution of Chartered Surveyors (RICS) του Ηνωμένου Βασιλείου.

Για την εκτίμηση των υποκείμενων ακινήτων, οι εκτιμητές χρησιμοποιούν τη Μέθοδο Συγκρίσιμων Στοιχείων και τη Μέθοδο Κεφαλαιοποίησης Εσόδων.

- Απομείωση της αξίας των απαιτήσεων και λοιπών περιουσιακών στοιχείων στο αναπόσβεστο κόστος

Η Εταιρία σχηματίζει προβλέψεις για απομείωση της αξίας των απαιτήσεων όταν υπάρχουν βάσιμες ενδείξεις ότι δεν πρόκειται να εισπραχθεί το σύνολο των απαιτήσεων που είναι απαιτητές στα πλαίσια των σχετικών συμβάσεων που υπάρχουν. Σε κάθε ημερομηνία της Χρηματοοικονομικής Θέσης όλες οι καθυστερημένες και επισφαλείς απαιτήσεις επανεκτιμούνται για να προσδιοριστεί το ύψος της πρόβλεψης.

Σε ότι αφορά τα λοιπά περιουσιακά στοιχεία στο αναπόσβεστο κόστος, σημαντική εκτίμηση της Διοίκησης αναφέρεται στην ανακτησιμότητα των ταμειακών ροών που συνδέονται με τη λειτουργία του περιουσιακού στοιχείου. Ο καθορισμός των προσδοκώμενων μελλοντικών ροών συνδέεται με το πάγιο στοιχείο και οι υποθέσεις υπολογισμού τους επηρεάζουν την αξιολόγηση της λογιστικής αξίας του περιουσιακού αυτού στοιχείου.

- Υποχρεώσεις Καθορισμένων Παροχών

Ένα πρόγραμμα καθορισμένων παροχών καθορίζει ένα ποσό συνταξιοδότησης που θα λάβει ένας υπάλληλος κατά την αποχώρησή του, που εξαρτάται συνήθως από έναν ή περισσότερους παράγοντες όπως η ηλικία, τα έτη προϋπηρεσίας και οι αποδοχές. Η υποχρέωση καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως με αναλογιστικές μεθόδους με τη χρήση της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας. Η πρόβλεψη για αμοιβές προσωπικού λόγω συνταξιοδότησης σχηματίζεται πλέον μόνο κατά τη διάρκεια των τελευταίων 16 ετών εργασίας (ή το πολύ 24 ετών για περιπτώσεις που εμπίπτουν στον Ν. 4093/2012). Η παρούσα αξία της υποχρέωσης καθορισμένης παροχής καθορίζεται με την προεξόφληση των

εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών χρησιμοποιώντας επιτόκια εταιρικών ομολόγων υψηλής πιστωτικής διαβάθμισης που αποτιμώνται στο νόμισμα που θα καταβληθούν οι παροχές και η λήξη τους προσεγγίζει τη διάρκεια της σχετικής υποχρέωσης συνταξιοδότησης.

- **Πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος**

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος υπολογίζεται με εκτίμηση των φόρων που θα καταβληθούν στις φορολογικές αρχές και περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος για κάθε χρήση και πρόβλεψη για τους πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σε φορολογικούς ελέγχους. Η τελική εκκαθάριση των φόρων εισοδήματος πιθανόν να αποκλίνει από τα σχετικά ποσά τα οποία έχουν καταχωρηθεί στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

- **Αναβαλλόμενος φόρος**

Ο αναβαλλόμενος φόρος, εκτός από τις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις που προκύπτουν από τη μεταφορά σε επόμενες χρήσεις αχρησιμοποίητων πιστώσεων φόρου και φορολογικών ζημιών, αναγνωρίζεται στις προσωρινές διαφορές οι οποίες προκύπτουν μεταξύ της φορολογικής βάσης των απαιτήσεων και υποχρεώσεων και της λογιστικής τους αξίας στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις. Ο αναβαλλόμενος φόρος καθορίζεται με τη χρήση φορολογικών συντελεστών που αναμένεται να εφαρμοστούν στην περίοδο κατά την οποία θα τακτοποιηθεί η απαίτηση ή η υποχρέωση λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν θεσπιστεί ή ουσιαδώς θεσπιστεί μέχρι την ημερομηνία Χρηματοοικονομικής Θέσης. Οι αναβαλλόμενοι φόροι περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων δεν προεξοφλούνται και παρουσιάζονται σε καθαρή βάση.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στον βαθμό που είναι πιθανόν ότι θα υπάρχουν μελλοντικά φορολογητέα κέρδη έναντι των οποίων οι προσωρινές διαφορές μπορούν να χρησιμοποιηθούν. Η Εταιρία έχει πραγματοποιήσει άσκηση ανακτησιμότητας της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης από την οποία προέκυψε ότι είναι δυνατή η αναγνώριση της, βάσει των αναμενόμενων φορολογικών κερδών έναντι των οποίων θα χρησιμοποιηθούν οι προσωρινές διαφορές που προκύπτουν. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στη Σημείωση 13.

- **Προβλέψεις επίδικων υποθέσεων**

Η Εταιρία αναγνωρίζει προβλέψεις επί των εκκρεμών επίδικων υποθέσεων οι οποίες προκύπτουν από τη συνήθη πορεία των εργασιών της. Οι υποχρεώσεις αυτές αποτελούν μία παρούσα δέσμευση της Εταιρίας η οποία προκύπτει από γεγονότα του παρελθόντος, ο διακανονισμός της οποίας αναμένεται να προκαλέσει μια εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη και το ποσό της οποίας μπορεί αξιόπιστα να εκτιμηθεί.

Το ποσό που καταχωρείται ως πρόβλεψη προσδιορίζεται κατά την κρίση της διοίκησης της Εταιρίας και σύμφωνα με την εμπειρία όμοιων συναλλαγών και αποτελεί την ορθή εκτίμηση της δαπάνης που απαιτείται, για να διακανονιστεί η παρούσα δέσμευση κατά την ημερομηνία αναφοράς, για γεγονότα των οποίων η πιθανότητα να συμβεί είναι μεγαλύτερη από την πιθανότητα να μη συμβεί.

Οι προβλέψεις αυτές αναθεωρούνται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και αναπροσαρμόζονται, εάν αυτό απαιτείται, έτσι ώστε να αντανakλούν την τρέχουσα εκτίμηση της Εταιρίας. Σε περίπτωση που πλέον δεν είναι πιθανή μία εκροή πόρων, η πρόβλεψη αυτή αναστρέφεται.

Συνένωση εταιριών υπό κοινό έλεγχο

Η NN Hellas επέλεξε να ενσωματώσει στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις τις προϋπάρχουσες λογιστικές αξίες της NN Hellas II που αναγνωρίστηκαν στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου NN κατά την απόκτηση της. Οποιαδήποτε προσαρμογή στην εύλογη αξία ή άλλες κινήσεις μεταξύ της ημερομηνίας εξαγοράς και της ημερομηνίας ολοκλήρωσης της συγχώνευσης έχει προσαρμόσει τη λογιστική αξία των καθαρών αναγνωρίσιμων περιουσιακών στοιχείων που έχουν αναγνωριστεί από την NN Hellas.

4. Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα

Ακαθάριστα δεδουλευμένα ασφάλιστρα

	2022	2021
Ακαθάριστα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα από πρωτασφαλίσεις	554.249	528.567
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών	(1.093)	(939)
Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα από αναλήψεις	4.284	-
Δικαιώματα ασφαλιστικών συμβολαίων	1.181	1.199
Ακαθάριστα δεδουλευμένα ασφάλιστρα	558.621	528.827

Τα ακαθάριστα δεδουλευμένα ασφάλιστρα προέρχονται από ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής στα οποία δεν περιλαμβάνονται τα επενδυτικά συμβόλαια με συνολικά ασφάλιστρα 7.540 χιλιάδες ευρώ (2021: 7.040 χιλιάδες ευρώ).

Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα

	2022	2021
Ακαθάριστα δεδουλευμένα ασφάλιστρα	558.621	528.827
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα σε αντασφαλιστές	(38.694)	(40.705)
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα	519.927	488.122

5. Έσοδα επενδύσεων

Έσοδα επενδύσεων

	2022	2021
Έσοδα τόκων από χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	30.892	29.960
Έσοδα τόκων από δάνεια:	-	-
– ενυπόθηκα δάνεια	7	8
– δάνεια σε ασφαλισμένους	418	128
– λοιπά δάνεια	113	111
Έσοδα από μερίσματα	1.110	695
Απόδοση επενδυτικών συμβολαίων	(683)	(678)
Λοιπά επενδυτικά έσοδα	-	1.159
Έσοδα από Επενδύσεις	31.857	31.383
Πραγματοποιηθέντα κέρδη/(ζημίες) από τη πώληση διαθέσιμων προς πώληση χρεωστικών τίτλων	(180)	(49)
Πραγματοποιηθέντα κέρδη/(ζημίες) από παράγωγα	-	22
Απομειώσεις τίτλων διαθέσιμων προς πώληση	(10.441)	(1.265)
Πραγματοποιηθέντα κέρδη/(ζημίες) από επενδυτικούς τίτλους	(10.621)	(1.292)
Κέρδη/(ζημίες) αποτίμησης επενδύσεων Unit/Index-Linked	(69.409)	47.435
Κέρδη/(ζημίες) αποτίμησης επενδύσεων Unit/Index-Linked	(69.409)	47.435

6. Έσοδα από αμοιβές και προμήθειες

Έσοδα από αμοιβές και προμήθειες

	2022	2021
Προμήθειες από αντασφαλιστές	10.196	10.715
Προμήθειες επί εργασιών Αμοιβαίων Κεφαλαίων (εξαίρ. Unit/Index-Linked)	222	481
Προμήθειες επί εργασιών Αμοιβαίων Κεφαλαίων προϊόντων Unit/Index-Linked	575	911
Αμοιβές μεσιτών και συμβούλων	3.423	3.571
Αμοιβές διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων	27.680	19.003
Έσοδα από αμοιβές και προμήθειες	42.096	34.681

7. Αποζημιώσεις και παροχές σε ασφαλισμένους

Αποζημιώσεις και παροχές σε ασφαλισμένους

	2022	2021
Εξαγορές και λήξεις ασφαλιστηρίων συμβολαίων ζωής	66.593	59.152
Εξαγορές και λήξεις ασφαλιστηρίων συμβολαίων συνδεδεμένων με επενδύσεις (Unit/Index-Linked)	180.079	163.785
Πληρωθείσες αποζημιώσεις	89.227	93.641
Μεταβολή αποθέματος εκκρεμών ζημιών	9.911	16.191
Συμμετοχή αντασφαλιστών σε πληρωθείσες αποζημιώσεις	(20.181)	(21.508)
Συμμετοχή αντασφαλιστών σε μεταβολή αποθέματος εκκρεμών ζημιών	(2.538)	(3.041)
Αποζημιώσεις και παροχές σε ασφαλισμένους	323.091	308.220

8. Μεταβολή υποχρεώσεων ασφαλιστικών συμβολαίων

Μεταβολή υποχρεώσεων ασφαλιστικών συμβολαίων

	2022	2021
Μεταβολή μαθηματικών αποθεμάτων	(336)	11.665
Μεταβολή προβλέψεων για συμμετοχή στα κέρδη	6.595	6.603
Μεταβολή ασφαλιστικών προβλέψεων για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο - Unit/Index-Linked	53.885	148.425
Μεταβολή υποχρεώσεων ασφαλιστικών συμβολαίων	60.143	166.692

9. Έξοδα πρόσκτησης ασφαλιστικών και επενδυτικών συμβολαίων

Έξοδα πρόσκτησης ασφαλιστικών και επενδυτικών συμβολαίων

	2022	2021
Προμήθειες και λοιπά έξοδα πρόσκτησης	65.867	64.982
Μεταβολή στα μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης (ΜΕΠ)	(15.268)	(14.227)
Έξοδα πρόσκτησης ασφαλιστικών και επενδυτικών συμβολαίων	50.599	50.756

10. Έξοδα αμοιβών και προμηθειών

Έξοδα αμοιβών και προμηθειών

	2022	2021
Έξοδα προμηθειών	3.436	3.581
Προμήθειες επί αμοιβαίων κεφαλαίων	116	133
Έξοδα διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων	2.299	3.169
Έξοδα αμοιβών και προμηθειών	5.851	6.883

11. Έξοδα προσωπικού

Έξοδα προσωπικού

	2022	2021
Αμοιβές	17.428	16.251
Λοιπές παροχές και έξοδα προσωπικού	1.647	1.109
Έξοδα κοινωνικής ασφάλισης	4.208	4.124
Πληρωμές βασιζόμενες σε μετοχές	360	250
Έξοδα εκπαίδευσης	124	79
Λοιπά έξοδα προσωπικού	233	138
Προβλέψεις για υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό	70	39
Έξοδα προσωπικού	24.070	21.990

Προβλέψεις για υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό

	2022	2021
Κόστος τρέχουσας περιόδου	120	111
Τόκοι – έξοδα	6	3
Κόστος περικοπών / διακανονισμών / τερματισμού υπηρεσίας	(56)	(75)
Προβλέψεις για υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό	70	39

Στις «Λοιπές παροχές και έξοδα προσωπικού» περιλαμβάνονται εισφορές της Εταιρίας ύψους 1.095 χιλιάδες ευρώ (856 χιλιάδες ευρώ για το 2021) που αφορούν στα ομαδικά ασφαλιστήρια συμβόλαια υγείας και καθορισμένων εισφορών του υπαλληλικού της προσωπικού.

12. Λοιπά λειτουργικά έξοδα

Λοιπά λειτουργικά έξοδα

	2022	2021
Αποσβέσεις/Απομειώσεις ενσώματων περιουσιακών στοιχείων	1.078	444
Αποσβέσεις/Απομειώσεις λογισμικών	277	204
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης παγίων	306	281
Αποσβέσεις λοιπών άυλων περιουσιακών στοιχείων	2.333	2.333
Έξοδα υπολογιστών & τηλεπικοινωνιών	4.196	3.530
Έντυπα και γραφική ύλη	407	345
Έξοδα μεταφορών και ταξιδίων	1.312	818
Έξοδα προβολής και διαφήμισης	3.596	2.073
Αμοιβές τρίτων	14.575	9.343
Αμοιβές ελεγκτών	592	353
Λοιπές αμοιβές	4.236	3.265
Φόροι/τέλη	257	1.074
Μεταβολή προβλέψεων επισφαλών πελατών	1.157	(386)
Λοιπά έξοδα	3.344	3.336
Λοιπά λειτουργικά έξοδα	37.666	27.014

Στις «Αμοιβές Τρίτων» περιλαμβάνονται αμοιβές εξωτερικών συμβούλων και παροχής υπηρεσιών ύψους 13.400 χιλιάδες ευρώ (8.678 χιλιάδες ευρώ για το 2021) και αμοιβές δικηγόρων και λοιπών ελεύθερων επαγγελματιών ύψους 1.175 χιλιάδες ευρώ (665 χιλιάδες ευρώ για το 2021).

Στις «Λοιπές Αμοιβές» περιλαμβάνονται κυρίως τα ενοίκια κτιρίων και μεταφορικών μέσων ύψους 307 χιλιάδες ευρώ (140 χιλιάδες ευρώ για το 2021) ασφάλιστρα ύψους 355 χιλιάδες ευρώ (630 χιλιάδες ευρώ για το 2021), συνδρομές σε επαγγελματικές οργανώσεις και τύπο ύψους 1.059 χιλιάδες ευρώ (902 χιλιάδες ευρώ για το 2021), ταχυδρομικά έξοδα ύψους 123 χιλιάδες ευρώ (220 χιλιάδες ευρώ για το 2021) και προβλέψεις λοιπών αμοιβών λόγω συγχώνευσης με την NN Hellas II ύψους 2.392 χιλιάδες ευρώ.

Στα «Λοιπά Έξοδα» περιλαμβάνονται κυρίως έξοδα τραπεζών ύψους 245 χιλιάδες ευρώ (232 χιλιάδες ευρώ για το 2021), κοινόχρηστες δαπάνες ύψους 977 χιλιάδες ευρώ (757 χιλιάδες ευρώ για το 2021) και προβλέψεις επίδικων υποθέσεων ύψους 1.464 χιλιάδες ευρώ (1.901 χιλιάδες ευρώ για το 2021).

13. Φορολογία

13.1 Αναβαλλόμενη φορολογία

Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις 2022	Υπόλοιπο έναρξης 01/01/2022	Επίδραση στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	Επίδραση στα αποτελέσματα	Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	Υπόλοιπο λήξης 31/12/2022
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	2.009	-	(49)	1.579	3.539
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	1.029	-	257	4.414	5.700
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση	31.472	(44.133)	(851)	(33.010)	(46.522)
Μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης (ΜΕΠ)	15.544	-	4.233	(1.509)	18.268
Σύνολο	50.054	(44.133)	3.590	(28.526)	(19.015)

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις 2022	Υπόλοιπο έναρξης 01/01/2022	Επίδραση στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	Επίδραση στα αποτελέσματα	Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	Υπόλοιπο λήξης 31/12/2022
Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό	154	(33)	16	(490)	(353)
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	-	-	-	1.904	1.904
Συμβάσεις Αντασφάλισης	-	-	-	410	410
Προβλέψεις και λοιπές υποχρεώσεις	166	-	17	(593)	(410)
Φορολογικές πιστώσεις και φορολογικές ζημιές	33.450	-	4.131	54.833	92.414
Σύνολο	33.770	(33)	4.164	56.064	93.965
Συνολική αναβαλλόμενη φορολογική Απαίτηση/(υποχρέωση)	(16.284)	44.100	574	84.590	112.980

Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις 2021	Υπόλοιπο έναρξης 01/01/2021	Επίδραση στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	Επίδραση στα αποτελέσματα	Υπόλοιπο λήξης 31/12/2021
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	1.849	181	(21)	2.009
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	840	-	189	1.029
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση	47.670	(18.340)	2.142	31.472
Μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης (ΜΕΠ)	12.683	-	2.861	15.544
Σύνολο	63.042	(18.159)	5.171	50.054

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις 2021	Υπόλοιπο έναρξης 01/01/2021	Επίδραση στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	Επίδραση στα αποτελέσματα	Υπόλοιπο λήξης 31/12/2021
Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό	158	(5)	1	154
Προβλέψεις και λοιπές υποχρεώσεις	221	-	(55)	166
Φορολογικές πιστώσεις και φορολογικές ζημιές	37.359	-	(3.909)	33.450
Σύνολο	37.738	(5)	(3.963)	33.770
Συνολική αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση)	(25.304)	18.154	(9.134)	(16.284)

13.2 Φόρος Εισοδήματος

Ανάλυση φόρου που αναγνωρίστηκε στα αποτελέσματα

	2022	2021
Αναβαλλόμενη Φορολογία	574	(9,134)
Φόρος Εισοδήματος	574	(9,134)

Στο παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται ο φόρος εισοδήματος επί των κερδών προ φόρων, με βάση τον πραγματικό φορολογικό συντελεστή:

Συμφωνία του εφαρμοστέου φορολογικού συντελεστή με τον πραγματικό φορολογικό συντελεστή

	2022	2021
Κέρδος προ φόρων	15.911	22.386
Εφαρμοστέος φορολογικός συντελεστής	22%	22%
Φόρος με βάση τον εφαρμοστέο φορολογικό συντελεστή	(3.500)	(4.925)
Μη φορολογικά εκπιπτόμενες δαπάνες	(845)	(232)
Έσοδα μη υποκείμενα σε φόρο	79	50
Διαγραφή/ Αναστροφή αναβαλλόμενης φορολογίας	6.367	(768)
Επίδραση μεταβολής φορολογικού συντελεστή	-	(3.259)
Διαφορές φόρων προηγούμενων χρήσεων	(1.527)	-
Φόρος Εισοδήματος	574	(9.134)

Ο βασικός φορολογικός συντελεστής για τις Ανώνυμες Εταιρίες στην Ελλάδα για τη διαχειριστική χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2022 ανέρχεται σε 22% (2021: 22%) σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν 4799 /2021.

Επίδραση φόρου εισοδήματος στα λοιπά συνολικά εισοδήματα

	2022				2021	
	Ποσά πριν από φόρους	Φόρος (έξοδο) / έσοδο	Ποσά μετά από φόρους	Ποσά πριν από φόρους	Φόρος (έξοδο) / έσοδο	Ποσά μετά από φόρους
Μεταβολή στην εύλογη αξία						
– Οικοπέδων και κτιρίων	-	-	-	1.275	(181)	1.094
– Χρηματοοικονομικών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση	(189.746)	41.751	(147.995)	(47.742)	17.522	(30.220)
– Λοιπών χρηματοοικονομικών στοιχείων	(10.826)	2.382	(8.444)	(3.566)	818	(2.748)
Αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές)	148	(33)	115	(3)	(5)	(8)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα/(ζημιές)	(200.424)	44.100	(156.324)	(50.036)	18.154	(31.882)

Μεταφερόμενες φορολογικές ζημιές

Έτος	Φορολογική ζημία	Λήξη
2018	5.978	2023
2019	14.937	2024
2020	16.474	2025
2021	-	2026
2022	3.712	2027
Σύνολο	41.101	

Με βάση τις λογιστικές πολιτικές της Εταιρίας και τις εκτιμήσεις των μελλοντικών φορολογητέων κερδών και λαμβάνοντας υπόψη την αναστροφή των αντίστοιχων προσωρινών φορολογητέων διαφορών, οι απαιτήσεις από αναβαλλόμενους φόρους που αφορούν προσωρινές φορολογικά εκπεστέες διαφορές, είναι ανακτήσιμες. Οι λόγοι για τους οποίους η Διοίκηση εκτίμησε ότι η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση είναι ανακτήσιμη, παρατίθενται στις Σημειώσεις 2.2 και 3.

Η Εταιρία έχει συμψηφίσει τις απαιτήσεις και υποχρεώσεις από αναβαλλόμενους φόρους, δεδομένου ότι οι τοπικές φορολογικές αρχές της χώρας παρέχουν το δικαίωμα συμψηφισμού των απαιτήσεων και υποχρεώσεων από κύριο φόρο εισοδήματος και εφόσον οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις από αναβαλλόμενους φόρους αφορούν στην ίδια φορολογική αρχή.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στον βαθμό που είτε συμψηφίζονται με αντιστροφή προσωρινών φορολογικών διαφορών ή είναι πιθανόν ότι θα υπάρχουν μελλοντικά φορολογητέα κέρδη έναντι των οποίων οι προσωρινές διαφορές μπορούν να χρησιμοποιηθούν. Η Εταιρία έχει πραγματοποιήσει άσκηση ανακτησιμότητας της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης, χρησιμοποιώντας το πιο πρόσφατο επιχειρηματικό της πλάνο και λαμβάνοντας υπόψη τις σχετικές προσωρινές φορολογικές διαφορές. Η Εταιρία δεν έχει αναγνωρίσει αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση σε μεταφερόμενες φορολογικές ζημιές ύψους 31.410 χιλιάδες ευρώ και σε φορολογικές πιστώσεις (PSI) ύψους 6.616 χιλιάδες ευρώ.

Η χρήση 2022 ελέγχεται για σκοπούς έκδοσης φορολογικού πιστοποιητικού από την ανεξάρτητη ελεγκτική εταιρία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών “KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.”, και ο σχετικός φορολογικός έλεγχος δεν έχει ολοκληρωθεί κατά την ημερομηνία έκδοσης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, ωστόσο δεν προβλέπεται να προκύψουν φόροι εισοδήματος λόγω μεταφερόμενων ζημιών.

14. Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία

	2022	2021
Οικόπεδα και κτίρια	21.310	21.029
Εξοπλισμός	2.531	2.507
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	14.992	-
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία - Ιδιότητα	38.833	23.536
Δικαιώματα χρήσης παγίων	717	740
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	414	-
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία - Σύνολο	39.964	24.276

Μεταβολές στα οικόπεδα και κτίρια

	2022	2021
Οικόπεδα και κτίρια – Έναρξη χρήσης	21.029	19.100
Προσθήκες	751	572
Αναπροσαρμογές εύλογης αξίας	-	1.275
(Απομειώσεις) / Αναστροφή απομειώσεων	-	491
Αποσβέσεις χρήσεως	(470)	(409)
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	14.345	-
Οικόπεδα και κτίρια – Κλείσιμο χρήσης	35.655	21.029
Ακαθάριστη λογιστική αξία	39.602	38.851
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	(18.292)	(17.822)
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	14.345	-
Καθαρή λογιστική αξία	35.655	21.029
Πλεόνασμα αναπροσαρμογής εύλογης αξίας– Έναρξη χρήσεως	8.153	6.878
Θετική αναπροσαρμογή	-	1.275
Πλεόνασμα αναπροσαρμογής εύλογης αξίας– Κλείσιμο χρήσης	8.153	8.153

Το μεγαλύτερο μέρος της αξίας των ακινήτων αφορά κυρίως το κεντρικό ακίνητο της Εταιρίας στη Λεωφόρο Συγγρού 198 ύψους 12.550 χιλιάδες ευρώ (11.992 χιλιάδες ευρώ το 2021) και τα λοιπά αφορούν γραφεία πωλήσεων της Εταιρίας. Η τελευταία εκτίμηση της εύλογης αξίας των ακινήτων πραγματοποιήθηκε από ανεξάρτητους ορκωτούς εκτιμητές τον Δεκέμβριο 2021.

Μεταβολές στον εξοπλισμό

	Ηλεκτρονικός εξοπλισμός		Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός		Σύνολο	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Εξοπλισμός – Έναρξη χρήσης	799	943	1.708	1.887	2.507	2.830
Προσθήκες	453	118	179	85	632	203
Πωλήσεις / Απομειώσεις / Αναταξινομήσεις	-	-	-	-	-	-
Αποσβέσεις χρήσεως	(330)	(262)	(278)	(264)	(608)	(526)
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	195	-	452	-	647	-
Εξοπλισμός – Κλείσιμο χρήσης	1.117	799	2.061	1.708	3.178	2.507
Ακαθάριστη λογιστική αξία	8.122	7.669	12.078	11.899	20.200	19.568
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	(7.200)	(6.870)	(10.469)	(10.191)	(17.669)	(17.061)
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	195	-	452	-	647	-
Καθαρή λογιστική αξία	1.117	799	2.061	1.708	3.178	2.507

Μεταβολές στα δικαιώματα χρήσης παγίων

	Κτίρια		Μεταφορικά Μέσα		Εξοπλισμός		Σύνολο	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Δικαιώματα χρήσης παγίων – Έναρξη χρήσης	560	672	180	217	-	-	740	889
Προσθήκες	8	60	286	83	-	-	294	143
Διακοπές	-	-	(11)	(11)	-	-	(11)	(11)
Αποσβέσεις χρήσεως	(166)	(172)	(140)	(109)	-	-	(306)	(281)
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	269	-	90	-	55	-	414	-
Δικαιώματα χρήσης μισθωμένων στοιχείων ενεργητικού – Κλείσιμο χρήσης	671	560	405	180	55	-	1.131	740
Ακαθάριστη λογιστική αξία	1.518	1.510	795	520	-	-	2.313	2.030
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	(1.116)	(950)	(480)	(340)	-	-	(1.596)	(1.290)
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	269	-	90	-	55	-	414	-
Καθαρή λογιστική αξία	671	560	405	180	55	-	1.131	740

Η πλειοψηφία των συμβάσεων μίσθωσης εμπεριέχουν καθορισμένα σταθερά μισθώματα. Οι λοιπές συμβάσεις περιλαμβάνουν μεταβλητά μισθώματα τα οποία μεταβάλλονται κατά κύριο λόγο σύμφωνα με τον Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (ΔΤΚ), ή εξαρτώνται από έναν δείκτη ή ένα επιτόκιο όπως είναι ο ΔΤΚ. Τα “Δικαιώματα χρήσης παγίων”, των οποίων οι μισθώσεις περιλαμβάνουν μεταβλητά μισθώματα ανέρχονταν σε 47 χιλιάδες ευρώ (29 χιλιάδες ευρώ για το 2021). Ο μέσος ΔΤΚ για το 2022 ανήλθε σε 9,6% (1,2% για το 2021).

Οι παραπάνω αποσβέσεις/απομειώσεις περιλαμβάνονται στο κονδύλι «Λοιπά Λειτουργικά Έξοδα» της Κατάστασης Συνολικού Εισοδήματος.

Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2022 δεν υφίστανται βάρη στα ακίνητα της Εταιρίας.

15. Υπεραξία και Άυλα περιουσιακά στοιχεία

	2022	2021
Υπεραξία	29.297	29.297
Λογισμικό	1.388	816
Λοιπά ασώματα στοιχεία	23.333	25.667
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	20.434	-
Υπεραξία & Άυλα περιουσιακά στοιχεία	74.452	55.780

Μεταβολές στα άυλα περιουσιακά στοιχεία (2022)

	Υπεραξία	Λογισμικό	Λοιπά	Σύνολο
Άυλα περιουσιακά στοιχεία – Έναρξη χρήσης	29.297	816	25.667	55.780
Προσθήκες	-	848	-	848
Αποσβέσεις χρήσεως	-	(277)	(2.333)	(2.610)
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	-	369	20.066	20.434
Άυλα περιουσιακά στοιχεία – Κλείσιμο χρήσης	29.297	1.756	43.400	74.452
Ακαθάριστη λογιστική αξία	29.297	14.474	35.000	78.771
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	-	(13.087)	(11.666)	(24.753)
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	-	369	20.066	20.434
Καθαρή λογιστική αξία	29.297	1.756	43.400	74.452

Μεταβολές στα άυλα περιουσιακά στοιχεία (2021)

	Υπεραξία	Λογισμικό	Λοιπά	Σύνολο
Άυλα περιουσιακά στοιχεία – Έναρξη χρήσης	29.297	485	28.000	57.782
Προσθήκες	-	653	-	653
Αποσβέσεις χρήσεως	-	(204)	(2.333)	(2.537)
Πωλήσεις / Απομειώσεις / Αναταξινομήσεις	-	(118)	-	(118)
Άυλα περιουσιακά στοιχεία – Κλείσιμο χρήσης	29.297	816	25.667	55.780
Ακαθάριστη λογιστική αξία	29.297	13.626	35.000	77.923
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	-	(12.810)	(9.333)	(22.143)
Καθαρή λογιστική αξία	29.297	816	25.667	55.780

Οι παραπάνω αποσβέσεις περιλαμβάνονται στο κονδύλι «Λοιπά Λειτουργικά Έξοδα» της Κατάστασης Συνολικού Εισοδήματος.

Η NN Hellas αναγνώρισε υπεραξία της συνένωσης επιχειρήσεων που πραγματοποιήθηκε το 2010 βάσει του νόμου 1297/1972. Η Εταιρία, όπως περιγράφεται και στη Σημείωση 2, αξιολογεί ετησίως το ποσό της υπεραξίας για τυχόν απομείωση, βάσει των οριζόμενων στο Δ.Λ.Π. 36. Η αξία λόγω χρήσης είναι η παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να αντληθούν από τη μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών, οι οποίες προέρχονται από την χρήση του Τραπεζικού δικτύου της Τράπεζας Πειραιώς. Οι μελλοντικές ταμειακές ροές που χρησιμοποιήθηκαν για τον προσδιορισμό της αξίας λόγω χρήσης αντλήθηκαν από το επιχειρησιακό πλάνο για τα 3 έτη, το οποίο έχει εγκριθεί από τη Διοίκηση της Εταιρίας. Οι λοιπές ταμειακές ροές προσδιορίστηκαν με την χρήση του ίδιου μοντέλου και παραδοχών που χρησιμοποιήθηκαν κατά την κατάρτιση του επιχειρησιακού πλάνου. Το επιτόκιο προεξόφλησης που χρησιμοποιήθηκε για τον υπολογισμό της παρούσας αξίας των μελλοντικών ταμειακών ροών είναι το μέσο σταθμισμένο

κόστος κεφαλαίου της Εταιρίας (2022: 10,00%, 2021: 9,30%), ώστε να προσδιορίζεται όσο είναι δυνατό μία αγοραία εκτίμηση της διαχρονικής αξίας του χρήματος για τις περιόδους που καλύπτονται κατά τον προσδιορισμό της αξίας λόγω χρήσης. Κατά την αξιολόγηση με ημερομηνία 31 Δεκεμβρίου 2022 και 2021 δεν προέκυψε ανάγκη για απομείωση.

Από τον έλεγχο ευαισθησίας που πραγματοποιήθηκε σχετικά με την μεταβολή στο επιτόκιο προεξόφλησης κατά +/-50 bps καθώς και στο λειτουργικό αποτέλεσμα κατά +/-10% δεν προέκυψε καμία σημαντική επίδραση.

Η NN Hellas έχει συνάψει σύμβαση bancassurance με σκοπό τη χρησιμοποίηση του τραπεζικού δικτύου της Τράπεζας Πειραιώς. Οι προπληρωθείσες προμήθειες που δόθηκαν βάσει της εν λόγω σύμβασης, ως αμοιβή για το δικαίωμα αποκλειστικής χρήσης του δικτύου της τράπεζας Πειραιώς, κεφαλαιοποιούνται και απεικονίζονται στην κατηγορία "Λοιπά ασώματα στοιχεία" και αποσβένονται στη διάρκεια της σύμβασης.

Επιπλέον, στα "Λοιπά ασώματα στοιχεία" περιλαμβάνονται άυλα περιουσιακά στοιχεία ύψους 20.066 χιλιάδες ευρώ για την αξία χρήσης των πελατειακών σχέσεων της NN II ως απόρροια της συνένωσης με την NN Hellas. Η ωφέλιμη ζωή των στοιχείων αυτών έχει εκτιμηθεί στα 17 έτη.

Όλα τα άυλα περιουσιακά στοιχεία αποσβένονται σε μία περίοδο που θεωρείται κατάλληλη βάσει της φύσης τους.

16. Μεταφερόμενα Έξοδα Πρόσκτησης (ΜΕΠ)

	2022	2021
Μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης – Έναρξη χρήσης	132.668	118.442
Κεφαλαιοποίηση	57.270	53.268
Απόσβεση	(42.002)	(39.042)
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	6.424	-
Μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης – Κλείσιμο χρήσης	154.360	132.668

17.Επενδύσεις σε θυγατρικές

Επενδύσεις σε θυγατρικές (2022)

	Ποσοστό Συμμετοχής	Αξία 2022	Σύνολο Ενεργητικού	Σύνολο Υποχρεώσεων	Συνολικά Έσοδα	Συνολικά Έξοδα
NN Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Ασφαλιστικής Πρακτόρευσης	100%	927	3.648	1.140	5.569	4.940
NN Ανώνυμη Εταιρία Διαχείρισης Αμοιβαίων Κεφαλαίων	90%	1.831	2.906	503	2.333	1.819

Επενδύσεις σε θυγατρικές (2021)

	Ποσοστό Συμμετοχής	Αξία 2021	Σύνολο Ενεργητικού	Σύνολο Υποχρεώσεων	Συνολικά Έσοδα	Συνολικά Έξοδα
NN Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Ασφαλιστικής Πρακτόρευσης	100%	927	3.140	765	5.413	4.893

Η ΝΝ Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Ασφαλιστικής Πρακτόρευσης είναι εταιρία ασφαλιστικής διαμεσολάβησης και αποτελεί θυγατρική σε ποσοστό 100%. Η ΝΝ Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Ασφαλιστικής Πρακτόρευσης συνεργάζεται με το δίκτυο πωλήσεων της ΝΝ Hellas και στοχεύει στην κάλυψη των ασφαλιστικών αναγκών των πελατών της όσον αφορά σε ασφαλίσεις κατά ζημιών. Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2022 δεν υφίστανται ενδείξεις απομείωσης της εν λόγω επένδυσης.

Η ΝΝ Ανώνυμη Εταιρία Διαχείρισης Αμοιβαίων Κεφαλαίων (ΝΝ Α.Ε.Δ.Α.Κ.), ιδρύθηκε το 1992 και από τότε παραμένει ανάμεσα στις 10 πρώτες εταιρίες διαχείρισης Αμοιβαίων Κεφαλαίων με βάση το ενεργητικό τους. Η ΝΝ Α.Ε.Δ.Α.Κ. έχει ως αποκλειστικό σκοπό τη διαχείριση ΟΣΕΚΑ, εγκεκριμένων βάσει της Οδηγίας 2009/65/EK, καθώς και άλλων οργανισμών συλλογικών επενδύσεων βάσει του άρθρου 12 του ν. 4099/2012 όπως εκάστοτε ισχύει.

Τον Ιανουάριο του 2022, ολοκληρώθηκε η πώληση της εταιρίας στον όμιλο ΝΝ ενώ τον Ιούλιο του 2022 ολοκληρώθηκε η μετονομασία της εταιρίας από MetLife Α.Ε.Δ.Α.Κ. σε ΝΝ Α.Ε.Δ.Α.Κ. και αντιστοίχως των προϊόντων της εταιρίας. Σε συνέχεια της ολοκλήρωσης της συγχώνευσης με απορρόφηση της ΝΝ Hellas II από τη ΝΝ Hellas την 29/12/2022, η ασφαλιστική εταιρία ΝΝ Hellas αποτελεί τον βασικό μέτοχο της εταιρίας με ποσοστό 90%.

18. Επενδύσεις σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις

	2022		2021	
	Ποσοστό Συμμετοχής	Αξία 2022	Ποσοστό Συμμετοχής	Αξία 2021
MENTNET ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.	10,37%	187	10,37%	187
Nationale Nederlanden Services Α.Ι.Ε.	37,50%	0	40,00%	0

Η ΜΕΝΤΝΕΤ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε. αποτελεί συνδεδεμένη επιχείρηση λόγω της ύπαρξης ουσιώδους επιρροής. Αντικείμενο των δραστηριοτήτων της ΜΕΝΤΝΕΤ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε. είναι η διαχείριση ασφαλιστικών προγραμμάτων υγείας. Δραστηριοποιείται κυρίως στην Ελλάδα, έχοντας υποκαταστήματα στην Κύπρο και τη Ρουμανία.

Με βάση τα τελευταία ελεγμένα και δημοσιευμένα στοιχεία του 2021, η ΜΕΝΤΝΕΤ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε. είχε συνολικά έσοδα 7.079 χιλιάδες ευρώ, συνολικά έξοδα 6.692 χιλιάδες ευρώ, σύνολο ενεργητικού 6.391 χιλιάδες ευρώ και σύνολο υποχρεώσεων 3.910 χιλιάδες ευρώ.

Η Nationale Nederlanden Services Α.Ι.Ε. (η “ΝΝ Services Α.Ι.Ε.”) αποτελεί Ισπανικό Όμιλο Οικονομικού Σκοπού, μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, ο οποίος έχει συσταθεί από την Εταιρία μας και την ισπανική εταιρία του Ομίλου ΝΝ “NATIONALE NEDERLANDEN VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.E.”. Η ΝΝ Services Α.Ι.Ε. έχει συσταθεί στην Ισπανία και η λειτουργία της διέπεται από το Ισπανικό Δίκαιο. Σκοπός της ΝΝ Services Α.Ι.Ε. είναι η υλοποίηση οικονομικών δραστηριοτήτων για την υποστήριξη, διευκόλυνση, ανάπτυξη και βελτίωση των αποτελεσμάτων της επιχειρηματικής δραστηριότητας των Μελών της. Σύμφωνα με το Καταστατικό της, Μέλη της μπορούν να γίνουν αποκλειστικά και μόνο νομικές οντότητες που ανήκουν στον Όμιλο ΝΝ (ΝΝ Group). Τα δύο ιδρυτικά Μέλη, η Εταιρία και η ισπανική εταιρία “NATIONALE NEDERLANDEN VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.E.” αποτελούν έως και σήμερα τα μοναδικά Μέλη της. Η ΝΝ Services Α.Ι.Ε. δεν διαθέτει κεφάλαιο. Η χρηματοδότησή της αποτελεί υποχρέωση των Μελών της. Το ποσοστό συμμετοχής κάθε Μέλους στη χρηματοδότηση καθορίζεται σύμφωνα με συγκεκριμένα κριτήρια και κατόπιν συμφωνίας (ομόφωνης απόφασης) των Μελών της. Στην παρούσα φάση, η υποχρέωση χρηματοδότησης είναι 37.50% για την ΝΝ Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Ζωής και 62.50% για την “NATIONALE NEDERLANDEN VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.E.”. Τα όργανα της ΝΝ Services Α.Ι.Ε. είναι η Γενική Συνέλευση, ως κύριο όργανο, και το Διοικητικό Συμβούλιο, ως όργανο εκπροσώπησης. Οι αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου και της Γενικής Συνέλευσης λαμβάνονται κατά πλειοψηφία, εκτός συγκεκριμένων θεμάτων για τα οποία απαιτείται ομόφωνη απόφαση όλων των μελών, σύμφωνα με το Καταστατικό της.

Με βάση τα τελευταία διαθέσιμα στοιχεία για την χρήση που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2022, η NN Services Α.Ι.Ε. είχε συνολικά έσοδα 705 χιλιάδες ευρώ, συνολικά έξοδα 705 χιλιάδες ευρώ, σύνολο ενεργητικού 5.826 χιλιάδες ευρώ και σύνολο υποχρεώσεων 5.826 χιλιάδες ευρώ.

19. Χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση

Χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση

	2022	2021
Μετοχές εισηγμένες	151	136
Μετοχές μη εισηγμένες	26.875	26.592
Μετοχές Διαθέσιμες προς πώληση	27.026	26.728
Αμοιβαία κεφάλαια - Σταθερού εισοδήματος	69.177	36.371
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	64	-
Αμοιβαία Κεφάλαια Διαθέσιμα προς πώληση	69.241	36.371
Κρατικά χρεόγραφα	584.116	719.270
Εταιρικά χρεόγραφα	105.306	125.279
Χρεόγραφα χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων	9.560	10.575
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	827.760	-
Χρεόγραφα Διαθέσιμα προς πώληση	1.526.742	855.124
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση	1.623.009	918.223

Στα κρατικά χρεόγραφα περιλαμβάνονται και χρεόγραφα αξίας 2.842 χιλιάδες ευρώ, τα οποία διακρατούνται ως εγγύηση των παραγώγων αντιστάθμισης μελλοντικών ταμειακών ροών που κατείχε η Εταιρία την 31^η Δεκεμβρίου 2022.

Οι αξίες των χρεογράφων διαθέσιμων προς πώληση ύψους 827.760 χιλιάδες ευρώ που προέρχονται από την NN II αναλύεται ως εξής:

	NN II
Κρατικά χρεόγραφα	424.002
Εταιρικά χρεόγραφα	317.405
Χρεόγραφα χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων	86.353
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	827.760

Η κίνηση του χαρτοφυλακίου διαθεσίμων προ πώληση για τα έτη 2022 και 2021 παρουσιάζεται κατωτέρω:

Μεταβολές στα χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση (2022)

	Μετοχές Διαθέσιμες προς πώληση	Χρεόγραφα Διαθέσιμα προς πώληση	Αμοιβαία κεφάλαια	Σύνολο
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση – Έναρξη χρήσης	26.728	855.124	36.371	918.223
Αγορές	(1)	165.943	43.000	208.942
Αποσβέσεις	-	7.480	-	7.480
Μεταβολή στην εύλογη αξία	335	(190.293)	211	(189.747)
Πωλήσεις και λήξεις	-	(139.272)	-	(139.272)
Απομειώσεις	(36)	-	(10.405)	(10.441)
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	-	827.760	64	827.824
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση – Κλείσιμο χρήσης	27.026	1.526.742	69.241	1.623.009

Μεταβολές στα χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση (2021)

	Μετοχές Διαθέσιμες προς πώληση	Χρεόγραφα Διαθέσιμα προς πώληση	Αμοιβαία κεφάλαια	Σύνολο
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση – Έναρξη χρήσης	2.167	929.293	15.109	946.569
Αγορές	24.949	205.342	22.558	252.849
Αποσβέσεις	-	6.522	-	6.522
Μεταβολή στην εύλογη αξία	877	(47.323)	(1.296)	(47.742)
Πωλήσεις και λήξεις	-	(238.710)	-	(238.710)
Απομειώσεις	(1.265)	-	-	(1.265)
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση – Κλείσιμο χρήσης	26.728	855.124	36.371	918.223

20. Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο – Unit/Index-Linked

Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο - Unit/Index-Linked

	2022	2021
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	661.984	836.034
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εισοδημάτων απευθείας στην Καθαρή Θέση	504.160	275.295
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	783.178	-
Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο - Unit/Index-Linked	1.949.322	1.111.329

Η μεταβολή στην αποτίμηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων που διακρατούνται για λογαριασμό της Εταιρίας ύψους -929 χιλιάδες ευρώ (948 χιλιάδες ευρώ για το 2021) αναγνωρίστηκε απευθείας στην Καθαρή Θέση.

Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων

	2022	2021
Αμοιβαία κεφάλαια	627.707	824.844
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	34.277	11.190
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	783.178	-
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	1.445.162	836.034

Οι αξίες λόγω συγχώνευσης με την NN Hellas II ύψους 783.178 χιλιάδες ευρώ αφορούν κυρίως σε αμοιβαία κεφάλαια.

Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εισοδημάτων απευθείας στην Καθαρή Θέση

	2022	2021
Κρατικά χρεόγραφα	346.178	50.052
Εταιρικά χρεόγραφα	40.893	36.358
Χρεόγραφα χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων	64.546	117.008
Χρεόγραφα προερχόμενα από τιτλοποιήσεις	52.543	71.877
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω λοιπών αποτελεσμάτων απευθείας στην Καθαρή Θέση	504.160	275.295

21. Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων – Παράγωγα

Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων - Παράγωγα

	2022	2021
Παράγωγα αντιστάθμισης μελλοντικών ταμειακών ροών	(11.308)	(2.358)
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων - Παράγωγα	(11.308)	(2.358)

Το συνολικό ποσό της αξίας των Παραγώγων αντιστάθμισης μελλοντικών ταμειακών ροών που αναγνωρίστηκε την 31η Δεκεμβρίου 2022 ύψους -11.308 χιλιάδες ευρώ (-2.358 χιλιάδες ευρώ για το 2021) προέρχεται από την μεταβολή της εύλογης αξίας αυτών.

Κατά την διάρκεια του 2022, το σύνολο της μεταβολής της εύλογης αξίας των παραγώγων αντιστάθμισης μελλοντικών ταμειακών ροών προ φόρου (-11.308 χιλιάδες ευρώ) και μετά φόρου (-8.820 χιλιάδες ευρώ) χαρακτηρίστηκε ως αποτελεσματική αντιστάθμιση και αναγνωρίστηκε απευθείας στην Καθαρή Θέση (βλέπε σημείωση 25). Το αποθεματικό αντιστάθμισης μελλοντικών ταμειακών ροών σχετίζεται με έναν αριθμό παραγώγων και αντισταθμισμένων στοιχείων με ποικίλες λήξεις έως 15 έτη, με τα περισσότερα από αυτά να λήγουν σε 12 χρόνια, ενώ η πρώτη λήξη θα πραγματοποιηθεί σε 8 χρόνια.

22. Δάνεια και προκαταβολές

	2022	2021
Ενυπόθηκα δάνεια	118	150
Δάνεια σε ασφαλισμένους	3.749	4.044
Λοιπά δάνεια	2.034	1.761
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	13.802	-
Δάνεια και προκαταβολές	19.703	5.955
Πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων από δάνεια	(356)	(344)
Δάνεια και προκαταβολές	19.347	5.611

Κίνηση πρόβλεψης επισφαλών απαιτήσεων από δάνεια

	2022	2021
Πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων από δάνεια έναρξη χρήσης	(344)	(389)
(Αύξηση) / Απελευθέρωση πρόβλεψης χρήσεως	(12)	33
Πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων από δάνεια κλείσιμο χρήσης	(356)	(344)

Οι αξίες των δανείων και προκαταβολών ύψους 13.802 χιλιάδες ευρώ που προέρχονται από την NN II αναλύεται ως εξής:

	2022
Ενυπόθηκα δάνεια	897
Δάνεια σε ασφαλισμένους	12.741
Λοιπά δάνεια	296
Πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων από δάνεια	(132)
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	13.802

23. Ασφαλιστικές και λοιπές απαιτήσεις

	2022	2021
Απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστρών	23.919	21.142
Απαιτήσεις από φόρους	-	30
Απαιτήσεις από αντασφαλιζόμενους	2.174	-
Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	20.015	12.599
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	16.820	19.150
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	14.739	-
Ασφαλιστικές και λοιπές απαιτήσεις προ προβλέψεων και απομειώσεων	77.667	52.921
Πρόβλεψη Επισφάλειας Απαιτήσεων	(4.458)	(3.301)
Ασφαλιστικές και λοιπές απαιτήσεις	73.209	49.620

Οι «Απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστρών» περιλαμβάνουν ασφάλιστρα από ασφαλισμένους. Οι εισπράξεις των ασφαλιστρών γενικά πραγματοποιούνται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην σχετική πολιτική της Εταιρίας. Η Εταιρία σχηματίζει πρόβλεψη επισφάλειας απαιτήσεων για ανείσπρακτες απαιτήσεις άνω των τριών μηνών.

Το υπόλοιπο των απαιτήσεων από φόρους περιλαμβάνει κυρίως παρακρατούμενους φόρους τόκων επί χρεωστικών τίτλων.

Επίσης, οι «Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις» ύψους 20.015 χιλιάδες ευρώ (12.599 χιλιάδες ευρώ το 2021) αφορούν σε εγγυήσεις μισθωμένων ακινήτων ύψους 192 χιλιάδες ευρώ (189 χιλιάδες ευρώ το 2021), δεδουλευμένα έσοδα ύψους 701 χιλιάδες ευρώ (682 χιλιάδες ευρώ το 2021), προκαταβολές σε διαγνωστικά θεραπευτήρια ύψους 3.101 χιλιάδες ευρώ (3.941 χιλιάδες ευρώ το 2021), τον λογαριασμό περιθωρίου από την αποτίμηση της σύμβασης ανταλλαγής επιτοκίων με ημερομηνία 31/12/2022 που χρησιμοποιεί η εταιρία ως μέσο αντιστάθμισης κινδύνου ύψους 11.250 χιλιάδες ευρώ και λοιπά κονδύλια ύψους 4.765 χιλιάδες ευρώ (4.587 χιλιάδες ευρώ το 2021).

Το 2016 η NN Hellas σύναψε μία αντασφαλιστική σύμβαση διάρκειας 16 ετών, εκχωρώντας κινδύνους συμβολαίων ασφάλισης ασθενείας. Σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, η NN Hellas αναγνώρισε μία απαίτηση ύψους 34.527 χιλιάδες ευρώ που αφορά σε προκαθορισμένη και μη επιστρεπτέα προμήθεια, η οποία διακανονίζεται εντός της διάρκειας της σύμβασης (σημείωση 29). Το αναπόσβεστο μέρος της συγκεκριμένης απαίτησης ύψους 16.820 χιλιάδες ευρώ (19.150 χιλιάδες ευρώ το 2021) περιλαμβάνεται στις «Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις».

Κίνηση πρόβλεψης επισφαλών απαιτήσεων

	2022	2021
Πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων έναρξη χρήσης	(3.301)	(3.684)
(Αύξηση) / Απελευθέρωση πρόβλεψης χρήσεως	(1.157)	383
Πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων κλείσιμο χρήσης	(4.458)	(3.301)

Οι αξίες των ασφαλιστικών και λοιπών απαιτήσεων ύψους 14.739 χιλιάδες ευρώ που προέρχονται από την NN II αναλύεται ως εξής:

	2022
Απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστών	4.233
Απαιτήσεις από αντασφαλιζόμενους	137
Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	10.369
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	14.739

24. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

	2022	2021
Ταμείο και καταθέσεις όψεως	4.750	3.936
Καταθέσεις όψεως σε ευρώ/αλλοδαπά τραπεζικά ιδρύματα	51.163	114.297
Καταθέσεις προθεσμίας σε ευρώ/αλλοδαπά τραπεζικά ιδρύματα	2.000	2.000
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	23.362	-
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	81.275	120.233

Οι «Καταθέσεις προθεσμίας σε ευρώ/αλλοδαπά τραπεζικά ιδρύματα» αποτελούν δεσμευμένη προθεσμιακή κατάθεση, τόσο για το 2022 όσο και για το 2021, προς διασφάλιση μελλοντικής ενδεχόμενης εκκαθάρισης των επενδυτικών συναλλαγών της Εταιρίας που πραγματοποιούνται μέσω τρίτων.

Οι αξίες των ταμειακών διαθεσίμων ύψους 23.362 χιλιάδων ευρώ που προέρχονται από την NN II αφορούν σε ταμείο και καταθέσεις όψεως.

25. Ίδια Κεφάλαια

	2022	2021
Μετοχικό Κεφάλαιο	52.635	26.100
Υπέρ το Άρτιο	108.900	108.900
Αποθεματικό αποτίμησης	54.853	211.292
Ζημίες εις νέον	(81.291)	(71.241)
Λοιπά αποθεματικά (εξαιρ. Αποθεματικό αποτίμησης)	68.353	67.878
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	(64.657)	-
Ίδια Κεφάλαια	138.793	342.929

Σε συνέχεια της έκθεσης αποτίμησης που συντάχθηκε από ανεξάρτητη ελεγκτική εταιρία, η καθαρή αξία των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού της NN Hellas II προς μεταβίβαση στην NN Hellas, εκτιμήθηκε στο ποσό των 110.350 χιλιάδων ευρώ, εκ των οποίων ποσό ύψους 83.816 χιλιάδων ευρώ αφορούσε φορολογικά αποθεματικά, τα οποία μεταφέρθηκαν αυτούσια στην Εταιρία, κατ' εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 54 του Ν. 4172/2013, όπως ισχύει, και των σχετικών εγκυκλίων της Φορολογικής Διοίκησης. Με την ολοκλήρωση της Συγχώνευσης και κατόπιν αφαίρεσης των κατά τα ως άνω φορολογικών αποθεματικών, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας αυξήθηκε κατά το υπόλοιπο ποσό της εισφερόμενης καθαρής θέσης της κατά το ποσό των 26.535 χιλιάδων ευρώ.

Καθώς, η NN Hellas επέλεξε να υιοθετήσει τις προϋπάρχουσες λογιστικές αρχές και αξίες με βάση τις οποίες η NN Hellas II αναγνωρίστηκε στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις του Ομίλου NN κατά την απόκτησή της, η μεταβολή της εύλογης αξίας καθώς και των λοιπών κινήσεων μεταξύ της ημερομηνίας απόκτησης και της ημερομηνίας ολοκλήρωσης της συγχώνευσης, ύψους -175.007 χιλιάδων ευρώ, έχει προσαρμόσει τη λογιστική αξία των καθαρών αναγνωρίσιμων περιουσιακών στοιχείων που έχουν αναγνωριστεί από την NN Hellas. Η προαναφερθείσα μεταβολή οφείλεται κυρίως στη μείωση των Διαθεσίμων προς Πώληση επενδύσεων, συνέπεια της σημαντικής αύξησης των επιτοκίων.

Μεταβολές στα Ίδια Κεφάλαια (2022)

	Μετοχικό Κεφάλαιο	Υπέρ το Άρτιο	Ζημίες εις νέον	Λοιπά αποθεματικά	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Ίδια Κεφάλαια – Έναρξη χρήσης	26.100	108.900	(71.241)	279.170	342.929
Μεταβολές στο μετοχικό κεφάλαιο & υπέρ το άρτιο	26.535	-	(26.535)	-	-
Αποτέλεσμα χρήσης μετά από φόρους	-	-	16.485	-	16.485
Λοιπά συνολικά εισοδήματα/(έξοδα), μετά από φόρους	-	-	-	(156.324)	(156.324)
Πληρωμές βασιζόμενες σε μετοχές	-	-	-	360	360
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	-	-	(9.046)	(55.611)	(64.657)
Ίδια Κεφάλαια – Κλείσιμο χρήσης	52.635	108.900	(90.337)	67.595	138.793

Μεταβολές στα Ίδια Κεφάλαια (2021)

	Μετοχικό Κεφάλαιο	Υπέρ το Άρτιο	Ζημίες εις νέον	Λοιπά αποθεματικά	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Ίδια Κεφάλαια – Έναρξη χρήσης	25.900	89.100	(84.493)	310.803	341.310
Μεταβολές στο μετοχικό κεφάλαιο & υπέρ το άρτιο	200	19.800	-	-	20.000
Αποτέλεσμα χρήσης μετά από φόρους	-	-	13.252	-	13.252
Συνολικά εισοδήματα/(έξοδα), μετά από φόρους	-	-	-	(31.882)	(31.882)
Πληρωμές βασιζόμενες σε μετοχές	-	-	-	249	249
Ίδια Κεφάλαια – Κλείσιμο χρήσης	26.100	108.900	(71.241)	279.170	342.929

Μετοχικό Κεφάλαιο

Κοινές ονομαστικές μετοχές

	Αριθμός κοινών μετοχών		Καταβεβλημένο κεφάλαιο	
	2022	2021	2022	2021
Εγκεκριμένο και καταβεβλημένο μετοχικό κεφάλαιο	2.631.735	1.305.000	52.635	26.100
Σύνολο	2.631.735	1.305.000	52.635	26.100

Συνέπεια της συγχώνευσης με απορρόφηση στις 29/12/2022 από την Εταιρία της NN Hellas II, πραγματοποιήθηκε αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας κατά το ποσό των 26.535 χιλιάδων ευρώ με έκδοση 1.326.735 νέων κοινών ονομαστικών μετοχών, ονομαστικής αξίας 20 ευρώ εκάστη, οι οποίες νέες μετοχές αναλήφθηκαν στο σύνολό τους από τον μοναδικό μέτοχο της NN Hellas II.

Μεταβολές στα λοιπά αποθεματικά (2022)

	Αποθεματικό χρημ/κών στοιχείων Διαθεσίμων προς πώληση	Αποθεματικό λοιπών χρημ/κών στοιχείων που αναγνωρίζονται απευθείας στην Καθαρή Θέση	Αποθεματικό αποτίμησης οικοπέδων και κτιρίων	Αποθεματικό πληρωμών βασιζόμενων σε μετοχών	Τακτικό, αφορολόγητα και λοιπά αποθεματικά	Σύνολο Λοιπών αποθεματικών
Λοιπά αποθεματικά – Έναρξη χρήσης	206.305	(1.335)	6.322	4.188	63.690	279.170
Μεταβολή στην εύλογη αξία, προ φόρων	(189.746)	(10.826)	-	-	-	(200.572)
Πληρωμές βασιζόμενες σε μετοχές, προ φόρων	-	-	-	360	-	360
Επανεκτίμηση των καθορισμένων παροχών προσωπικού και λοιπά συνολικά εισοδήματα, προ φόρων	-	-	-	-	148	148
Επίδραση αναβαλλόμενης φορολογίας στα Λοιπά αποθεματικά	41.751	2.382	-	-	(33)	44.100
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	(138.365)	-	-	-	82.754	(55.611)
Λοιπά αποθεματικά – Κλείσιμο χρήσης	(80.055)	(9.779)	6.322	4.548	146.559	67.595

Μεταβολές στα λοιπά αποθεματικά (2021)

	Αποθεματικό χρημ/κών στοιχείων Διαθεσίμων προς πώληση	Αποθεματικό λοιπών χρημ/κών στοιχείων που αναγνωρίζονται απευθείας στην Καθαρή Θέση	Αποθεματικό αποτίμησης οικοπέδων και κτιρίων	Αποθεματικό πληρωμών βασιζόμενων σε μετοχών	Τακτικό, αφορολόγητα και λοιπά αποθεματικά	Σύνολο Λοιπών αποθεματικών
Λοιπά αποθεματικά – Έναρξη χρήσης	236.525	1.412	5.228	3.939	63.698	310.803
Μεταβολή στην εύλογη αξία, προ φόρων	(47.742)	(3.566)	1.275	-	-	(50.033)
Πληρωμές βασιζόμενες σε μετοχές, προ φόρων	-	-	-	249	-	249
Επανεκτίμηση των καθορισμένων παροχών προσωπικού και λοιπά συνολικά εισοδήματα, προ φόρων	-	-	-	-	(3)	(3)
Επίδραση αναβαλλόμενης φορολογίας στα Λοιπά αποθεματικά	17.522	818	(181)	-	(5)	18.154
Λοιπά αποθεματικά – Κλείσιμο χρήσης	206.305	(1.335)	6.322	4.188	63.690	279.170

Αποθεματικό χρηματοοικονομικών στοιχείων Διαθεσίμων προς πώληση: Το αποθεματικό αυτό έχει σχηματισθεί από την αποτίμηση των διαθεσίμων προς πώληση αξιόγραφων και μεταφέρεται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος με την πώληση/λήξη των επενδύσεων ή την απομείωση τους. Στο αποθεματικό αυτό περιλαμβάνονται και οι αντίστοιχοι αναβαλλόμενοι φόροι.

Αποθεματικό πληρωμών βασιζόμενων σε μετοχών: Το αποθεματικό αυτό έχει σχηματιστεί στα πλαίσια της συμφωνίας παροχών που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών του Ομίλου.

Τακτικό, αφορολόγητα και λοιπά αποθεματικά: Το Τακτικό Αποθεματικό, συνολικού ύψους 16,3 εκατομμύρια ευρώ, σχηματίστηκε με βάση τις διατάξεις του Κ.Ν.2190/1920 και το άρθρο 18 του Ν.Δ.400/1970, σύμφωνα με τα οποία το ένα πέμπτο (1/5) τουλάχιστον των καθαρών ετήσιων κερδών της Εταιρίας διατίθεται προς σχηματισμό τακτικού αποθεματικού. Η διάθεση αυτή δεν είναι υποχρεωτική, όταν το αποθεματικό υπερβεί το τετραπλάσιο του μετοχικού κεφαλαίου. Από 01/01/2016 ο Ν.Δ.400/1970 αντικαταστάθηκε από το Ν.4364/2016, ο οποίος δεν προβλέπει σχηματισμό τακτικού αποθεματικού. Κατά συνέπεια ισχύουν οι γενικές διατάξεις του Κ.Ν. 2190/1920, όπως αυτός τροποποιήθηκε από τον Κ.Ν. 4548/2018, που αφορούν σε σχηματισμό τακτικού αποθεματικού σε ποσοστό 5% επί των ετησίων κερδών μέχρι το τακτικό αποθεματικό να φτάσει το ύψος του 1/3 του μετοχικού κεφαλαίου. Τα Αφορολόγητα αποθεματικά, ύψους το 131,4 εκατομμύρια ευρώ 2022 και 47,6 εκατομμύρια ευρώ το 2021, αφορούν αποθεματικά ειδικών διατάξεων νόμων για τα οποία θα προκύψει φόρος μόνο εάν αποφασιστεί η διανομή τους ή κεφαλαιοποίηση τους.

26. Υποχρεώσεις ασφαλιστικών και επενδυτικών συμβολαίων

Υποχρεώσεις ασφαλιστικών και επενδυτικών συμβολαίων και συμβάσεις αντασφάλισης

	Αναλογία Εταιρίας		Αναλογία αντασφαλιστών		Σύνολο	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Ασφαλιστικές προβλέψεις εξαιρ. Unit/Index-Linked	699.568	693.310	-	-	699.568	693.310
Ασφαλιστικές προβλέψεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο - Unit/Index-Linked	1.165.077	1.110.332	-	-	1.165.077	1.110.332
Προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα	32.565	31.472	-	-	32.565	31.472
Προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων	67.945	60.572	16.709	14.171	84.654	74.743
Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	55.570	49.754	-	-	55.570	49.754
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	1.810.196	-	1.313	-	1.811.509	-
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών και επενδυτικών συμβολαίων και συμβάσεις αντασφάλισης	3.830.921	1.945.440	18.022	14.171	3.848.943	1.959.611

Ασφαλιστικές προβλέψεις (2022)

	Ασφαλιστικές προβλέψεις εξαιρ. Unit/Index-Linked	Ασφαλιστικές προβλέψεις Unit/Index-Linked	Σύνολο ασφαλιστικών προβλέψεων
Ασφαλιστικές προβλέψεις – Έναρξη χρήσης	693.310	1.110.332	1.803.642
Προβλέψεις τρέχουσας χρήσης	55.198	316.912	372.110
Μεταβολή προβλέψεων για συμμετοχή στα κέρδη	6.595	-	6.595
Προβλέψεις προηγούμενων χρήσεων:			
– πληρωθείσες αποζημιώσεις και παροχές σε ασφαλισμένους	(74.973)	(193.628)	(268.601)
– μεταβολή λόγω τεχνικού επιτοκίου	20.558	-	20.558
– απόδοση επενδύσεων για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο	-	(69.409)	(69.409)
Λοιπές κινήσεις	(1.120)	870	(250)
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	703.691	79.519	783.210
Ασφαλιστικές προβλέψεις – Κλείσιμο χρήσης	1.403.259	1.244.596	2.647.855

Ασφαλιστικές προβλέψεις (2021)

	Ασφαλιστικές προβλέψεις εξαιρ. Unit/Index-Linked	Ασφαλιστικές προβλέψεις Unit/Index-Linked	Σύνολο ασφαλιστικών προβλέψεων
Ασφαλιστικές προβλέψεις – Έναρξη χρήσης	674.573	962.734	1.637.307
Προβλέψεις τρέχουσας χρήσης	59.300	280.295	339.595
Μεταβολή προβλέψεων για συμμετοχή στα κέρδη	6.603	-	6.603
Προβλέψεις προηγούμενων χρήσεων:			
– πληρωθείσες αποζημιώσεις και παροχές σε ασφαλισμένους	(66.795)	(179.317)	(246.112)
– μεταβολή λόγω τεχνικού επιτοκίου	20.747	-	20.747
– απόδοση επενδύσεων για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο	-	47.435	47.435
Λοιπές κινήσεις	(1.118)	(815)	(1.933)
Ασφαλιστικές προβλέψεις – Κλείσιμο χρήσης	693.310	1.110.332	1.803.642

Προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα

	Αναλογία Εταιρίας		Αναλογία αντασφαλιστών		Σύνολο	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα - Έναρξη χρήσης	31.472	30.472	-	-	31.472	30.472
Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα	559.714	529.766	-	-	559.714	529.766
Δεδουλευμένα ασφάλιστρα	(558.621)	(528.827)	-	-	(558.621)	(528.827)
Λοιπές Κινήσεις	-	61	-	-	-	61
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	13.219	-	180	-	13.399	-
Προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα - Κλείσιμο χρήσης	45.784	31.472	180	-	45.964	31.472

Προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων

	Αναλογία Εταιρίας		Αναλογία αντασφαλιστών		Σύνολο	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων - Έναρξη χρήσης	60.572	47.020	14.171	11.130	74.743	58.150
Επιπρόσθετες υποχρεώσεις και μεταβολές χρήσης	45.905	35.168	4.862	6.155	50.767	41.323
Απελευθέρωση αποθέματος για θανάτους, λήξεις, εξαγορές, ακυρώσεις κ.λ.π.	(37.124)	(21.362)	(2.324)	(3.114)	(39.448)	(24.476)
Λοιπές κινήσεις	(1.408)	(254)	-	-	(1.408)	(254)
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	46.049	-	1.133	-	47.182	-
Προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων - Κλείσιμο χρήσης	113.994	60.572	17.842	14.171	131.836	74.743

Οι εκκρεμείς αποζημιώσεις της Εταιρίας διακανονίζονται συνήθως εντός του ενός έτους.

Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων

	2022	2021
Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων - Έναρξη χρήσης	49.754	46.553
Εισφορές	7.540	7.040
Ρευστοποιήσεις	(2.367)	(4.475)
Τόκοι	683	678
Λοιπές κινήσεις	(40)	(42)
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	967.718	-
Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων - Κλείσιμο χρήσης	1.023.288	49.754

Η Εταιρία έχει κατηγοριοποιήσει τα Συμβόλαια Διαχείρισης Ομαδικών Συνταξιοδοτικών Κεφαλαίων (DAF) στα επενδυτικά συμβόλαια. Αυτό οφείλεται στην έλλειψη σημαντικού ασφαλιστικού κινδύνου σε αυτό το χαρτοφυλάκιο.

Στα Συμβόλαια Διαχείρισης Ομαδικών Συνταξιοδοτικών Κεφαλαίων (DAF) περιλαμβάνεται και επενδυτικό συμβόλαιο με επενδύσεις σε μερίδια Αμοιβαίων Κεφαλαίων ποσού 1.068 χιλιάδες ευρώ.

27. Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό

	2022	2021
Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό - Έναρξη χρήσης	701	658
Παροχές που πληρώθηκαν από τον εργοδότη	(57)	(74)
Αναλογιστικά (κέρδη)/ ζημιές	(148)	3
Σύνολο δαπάνης που αναγνωρίστηκε στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος	126	114
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	6.730	-
Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό - Κλείσιμο χρήσης	7.352	701

Οι υποχρεώσεις παροχών προς το προσωπικό περιλαμβάνουν ένα πρόγραμμα καθορισμένων παροχών λόγω εξόδου από την υπηρεσία (Κ.Ν.2112/1920).

Οι εργαζόμενοι της NN Hellas δικαιούνται αποζημίωση σε περίπτωση συνταξιοδότησης με βάση τις διατάξεις των Κωδικοποιημένων Νόμων 2112/1920 και 4093/2012. Σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α., η υποχρέωση υπολογίζεται με αναλογιστικές μεθόδους με τη χρήση της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας. Η υποχρέωση κατά την 31η Δεκεμβρίου 2022 ανέρχεται σε 7.352 χιλιάδες ευρώ (701 χιλιάδες ευρώ το 2021).

Σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 19, η αναμενόμενη αύξηση μισθού θα πρέπει να λαμβάνει υπ' όψη τον πληθωρισμό, την προϋπηρεσία του υπαλλήλου και άλλους σχετικούς παράγοντες όπως οι γενικοί όροι της αγοράς εργασίας.

Σύμφωνα με τη Διοίκηση της Εταιρίας η παραδοχή αύξησης μισθού κυμαίνεται από 0,0% έως 4,0% (0,4% έως 3,9% για το 2021) και το επιτόκιο προεξόφλησης που χρησιμοποιείται για τους υπολογισμούς είναι 0,48% (0,32% το 2021).

Εφαρμόστηκαν τα εξής σενάρια, για την εκτίμηση της ευαισθησίας του αναλογιστικού αποτελέσματος σε κάθε μεταβολή παραδοχής.

Ανάλυση ευαισθησίας	Μεταβολή αναλογιστικών παραδοχών	Μεταβολή υποχρεώσεων %
Επιτόκιο προεξόφλησης	Αύξηση κατά 50 μονάδες βάσης	-3,9%
Επιτόκιο προεξόφλησης	Μείωση κατά 50 μονάδες βάσης	4,1%
Ρυθμός αύξησης αποδοχών	Αύξηση κατά 50 μονάδες βάσης	3,5%
Ρυθμός αύξησης αποδοχών	Μείωση κατά 50 μονάδες βάσης	-3,4%
Ρυθμός αποχωρήσεων	Αύξηση κατά 50 μονάδες βάσης	-4,0%
Ρυθμός αποχωρήσεων	Μείωση κατά 50 μονάδες βάσης	4,0%
Θνησιμότητα	Πίνακας ΕΑΕ2012Ρ	2,7%
Θνησιμότητα	Πίνακας ΕΝΚ2000	0,5%

28. Υποχρεώσεις ασφαλιστικών δραστηριοτήτων

	2022	2021
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές	16.728	14.931
Υποχρεώσεις προς διαμεσολαβητές	10.076	10.039
Υποχρεώσεις προς ασφαλισμένους	19.189	17.500
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	22.366	-
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών δραστηριοτήτων	68.359	42.470

Οι «Υποχρεώσεις προς ασφαλισμένους» αφορούν κυρίως εκκρεμείς λήξεις και εξαγορές συμβολαίων ύψους 13.749 χιλιάδες ευρώ (13.066 χιλιάδες ευρώ για το 2021), οι οποίες κατά την ημερομηνία της χρηματοοικονομικής θέσης δεν είχαν καταβληθεί στους δικαιούχους.

Οι αξίες των υποχρεώσεων από ασφαλιστικών δραστηριοτήτων ύψους 22.366 χιλιάδες ευρώ που προέρχονται από την ΝΝ ΙΙ αναλύεται ως εξής:

	2022
Υποχρεώσεις προς ανασφαλιστές	6.708
Υποχρεώσεις προς διαμεσολαβητές	9.562
Υποχρεώσεις προς ασφαλισμένους	6.096
Αξίες λόγω συγχώνευσης με ΝΝ Hellas ΙΙ 29/12/2022	22.366

29. Λοιπές υποχρεώσεις

	2022	2021
Υποχρεώσεις από φόρους - τέλη	9.351	8.646
Οφειλές προς ασφαλιστικούς οργανισμούς	1.127	993
Πιστωτές και προμηθευτές	22.704	30.753
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	730	754
Λοιπές προβλέψεις	6.441	8.376
Έσοδα επόμενων χρήσεων	16.820	19.150
Αξίες λόγω συγχώνευσης με ΝΝ Hellas ΙΙ 29/12/2022	16.956	-
Λοιπές υποχρεώσεις	74.129	68.672

Στο υπόλοιπο «Έσοδα επόμενων χρήσεων» περιλαμβάνεται ένα αναβαλλόμενο έσοδο 16.820 χιλιάδες ευρώ, που αντιπροσωπεύει τη χρονική αντιστοίχιση των μελλοντικών ταμειακών ροών που απορρέουν από την αντίστοιχη ανασφαλιστική απαίτηση που περιλαμβάνεται στις ασφαλιστικές και λοιπές απαιτήσεις (βλέπε σημείωση 23).

Οι «Λοιπές προβλέψεις» αφορούν δικαστικές διεκδικήσεις τρίτων κατά της Εταιρίας ποσού 1.464 χιλιάδες ευρώ (1.901 χιλιάδες ευρώ για το 2021), πρόβλεψη ανείσπρακτων και μη επενδυμένων ασφαλιστικών προϊόντων συνδεδεμένων με δείκτες και προϊόντων που συνδυάζουν ασφάλιση ζωής και επένδυση ύψους 5.260 χιλιάδες ευρώ (6.700 χιλιάδες ευρώ για το 2021) και προβλέψεις λοιπών δεδουλευμένων εξόδων ποσού -283 χιλιάδες ευρώ (-225 χιλιάδες ευρώ για το 2021).

Η κίνηση των δικαστικών διεκδικήσεων τρίτων κατά της Εταιρίας έχει ως εξής:

Κίνηση δικαστικών διεκδικήσεων τρίτων κατά της Εταιρίας

	2022	2021
Πρόβλεψη δικαστικών διεκδικήσεων τρίτων κατά της Εταιρίας έναρξη χρήσης	1.901	1.889
Αύξηση / (Απελευθέρωση) πρόβλεψης χρήσεως	(437)	12
Πρόβλεψη δικαστικών διεκδικήσεων τρίτων κατά της Εταιρίας κλείσιμο χρήσης	1.464	1.901

Οι αξίες των λοιπών υποχρεώσεων ύψους 16.956 χιλιάδες ευρώ που προέρχονται από την NN II αναλύεται ως εξής:

	2022
Υποχρεώσεις από φόρους - τέλη	6.457
Οφειλές προς ασφαλιστικούς οργανισμούς	565
Πιστωτές και προμηθευτές	9.327
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	417
Λοιπές προβλέψεις	190
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	16.956

Οι «Υποχρεώσεις από μισθώσεις» αφορούν την παρούσα αξία των μελλοντικών μισθωμάτων λειτουργικών μισθώσεων που δεν έχουν καταβληθεί, προεξοφλημένη με επιτόκιο 1,23% για τις μισθώσεις με ημερομηνία έναρξης μετά την 1 Ιανουαρίου 2022 (0,62% για τις μισθώσεις με ημερομηνία έναρξης μετά την 1 Ιανουαρίου 2021 και έως 31 Δεκεμβρίου 2021), οι οποίες ταξινομούνται με βάση την ληκτότητα τους ως εξής:

Υποχρεώσεις από μισθώσεις

	2022	2021
Βραχυπρόθεσμες	317	272
Μακροπρόθεσμες	829	482
Σύνολο υποχρεώσεων από μισθώσεις	1.146	754

Κατά τη διάρκεια του 2022, η Εταιρία κατέβαλε για μισθώματα ποσό 480 χιλιάδες ευρώ (266 χιλιάδες ευρώ για το 2021) στο οποίο περιλαμβάνονται τόκοι ποσού 24 χιλιάδες ευρώ (25 χιλιάδες ευρώ για το 2021), οι οποίοι απεικονίζονται στο κονδύλι «Τόκοι και συναφή έξοδα» της Κατάστασης Συνολικού Εισοδήματος.

30. Διαχείριση κεφαλαίου

Η Φερεγγυότητα II αποτελεί το νέο ενιαίο πλαίσιο λειτουργίας και εποπτείας των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην Ευρωπαϊκή Ένωση και τον Ενιαίο Οικονομικό Χώρο, με σκοπό την ενίσχυση της προστασίας των καταναλωτών. Ως πρώτο βήμα, εκδόθηκε η Οδηγία 2009/138/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου τον Νοέμβριο 2009, η οποία τροποποιήθηκε με την Οδηγία 2014/51/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου. Η ενσωμάτωση της Οδηγίας 2009/138/ΕΚ στην ελληνική έννομη τάξη πραγματοποιήθηκε με τον Ν.4364 (ΦΕΚ Α 13/5.2.2016). Η Φερεγγυότητα II τέθηκε σε εφαρμογή την 1η Ιανουαρίου 2016. Οι ασφαλιστικές εταιρίες πρέπει να συμμορφώνονται συνεχώς με τις κεφαλαιακές απαιτήσεις της Φερεγγυότητας II και υποβάλλουν μια σειρά από υποδείγματα ποσοτικών στοιχείων (QRT) με πληροφορίες σχετικά με την κεφαλαιακή τους θέση στην Τράπεζα της Ελλάδος σε τριμηνιαία βάση.

Η ανάληψη κινδύνων είναι αναπόσπαστο μέρος του επιχειρηματικού μοντέλου για την NN Hellas. Η NN Hellas έχει αναπτύξει και εφαρμόσει μια δομή διαχείρισης του κινδύνου που έχει σχεδιαστεί για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση, τον έλεγχο και την παρακολούθηση των κινδύνων που συνδέονται με τις δραστηριότητές της. Δουλεύοντας εντός αυτής της δομής, η NN Hellas έχει ως στόχο να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της προς τους ασφαλισμένους και σε λοιπούς πελάτες και πιστωτές, να διαχειρίζεται το κεφάλαιό της αποτελεσματικά και να συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Η επιχειρηματική στρατηγική και οι εταιρικοί στόχοι, οι βασικές δηλώσεις διάθεσης ανάληψης κινδύνου, η διαχείριση κινδύνου και κεφαλαίων είναι ευθυγραμμισμένα με την ORSA σε συγχρονισμό με το ετήσιο μεσοπρόθεσμο επιχειρηματικό σχέδιο. Η ORSA ορίζεται ως το σύνολο των διεργασιών και των διαδικασιών για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση, την παρακολούθηση, τη διαχείριση και την αναφορά των βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων κινδύνων

της NN Hellas που αντιμετωπίζει ή δύναται να αντιμετωπίσει καθώς και να καθορίσει τα ίδια κεφάλαια που είναι απαραίτητα για να διασφαλιστεί η ικανοποίηση των συνολικών αναγκών φερεγγυότητας. Η NN Hellas διεξάγει μια ORSA αξιολογώντας τους κινδύνους και την φερεγγυότητα, τουλάχιστον μία φορά τον χρόνο. Στην ORSA, η NN Hellas διατυπώνει τη στρατηγική της και τη διάθεση ανάληψης κινδύνου, περιγράφει βασικούς κινδύνους και τον τρόπο διαχείρισής τους, αναλύει εάν οι κίνδυνοι μοντελοποιούνται επαρκώς ή όχι, και αξιολογεί πόσο επιρρεπής είναι η κεφαλαιακή θέση σε διαταραχές, μέσω προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων. Η ORSA περιλαμβάνει μια προσανατολισμένη στο μέλλον συνολική εκτίμηση της κατάστασης φερεγγυότητας της NN Hellas εν όψει των κινδύνων που διατρέχει.

Η NN Hellas εξασφαλίζει την κεφαλαιακή της επάρκεια, δηλαδή τα Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια για την κάλυψη των κεφαλαιακών απαιτήσεων, μέσα από τη διαδικασία του κεφαλαιακού προγραμματισμού που ξεκινά με την ετήσια διαδικασία κατάρτισης του προϋπολογισμού, στην οποία ο κεφαλαιακός προγραμματισμός πραγματοποιείται με χρονικό ορίζοντα 3-5 ετών. Η διάθεση ανάληψης κινδύνου από την NN Hellas εναρμονίζεται με τη στρατηγική διαχείρισης κινδύνου του Ομίλου της NN. Άλλοι σημαντικοί παράγοντες που λαμβάνονται υπ' όψη στον κεφαλαιακό προγραμματισμό είναι η αποτελεσματική αξιοποίηση και η δημιουργία πλεονάσματος κεφαλαίου.

Η NN Hellas υπολογίζει τις Κεφαλαιακές Απαιτήσεις Φερεγγυότητας (SCR) και τις Ελάχιστες Κεφαλαιακές Απαιτήσεις (MCR) σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4364/2016 και με βάση τον τυποποιημένο μαθηματικό τύπο. Η NN Hellas εφαρμόζει μεταβατικά μέτρα για τα επιτόκια άνευ κινδύνου στη μέτρηση των τεχνικών προβλέψεων κατόπιν εγκρίσεων της Εποπτικής Αρχής.

Η κεφαλαιακή θέση της NN Hellas βάσει της Φερεγγυότητας II συνοψίζεται στον παρακάτω πίνακα:

	2022	2021
Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια για την κάλυψη των Κεφαλαιακών Απαιτήσεων Φερεγγυότητας (SCR)	396.973	362.226
Κεφαλαιακές απαιτήσεις φερεγγυότητας (SCR)	219.027	178.280
Δείκτης επιλέξιμων ιδίων κεφαλαίων προς κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας	181%	203%
Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια για την κάλυψη των Ελάχιστων Κεφαλαιακών Απαιτήσεων (MCR)	364.119	362.226
Ελάχιστες Κεφαλαιακές απαιτήσεις (MCR)	77.085	44.570
Δείκτης επιλέξιμων ιδίων κεφαλαίων προς ελάχιστη κεφαλαιακή απαίτηση	472%	813%

Ο Δείκτης Φερεγγυότητας (SCR ratio) το 2022 ανήλθε σε 181%, υπερβαίνοντας σημαντικά του 100% το επίπεδο απαιτούμενης επάρκειας. Η μείωση αυτή του δείκτη οφείλεται σε σύγκριση με το 2021, καθώς τα Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια μειώθηκαν αναλογικά περισσότερο από την μείωση στη Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας (SCR). Τα μεταβατικά μέτρα στην καμπύλη επιτοκίου άνευ κινδύνου που εφαρμόζονται για τον υπολογισμό της βέλτιστης εκτίμησης αποθεμάτων του παραδοσιακού χαρτοφυλακίου με εγγυημένο τεχνικό επιτόκιο, δεν επέτρεψαν σε μεγάλο βαθμό να αναδειχθεί η μειωτική επίδραση που θα είχε η αύξηση των επιτοκίων, στην αξία της βέλτιστης εκτίμησης των αποθεμάτων, εάν τα μεταβατικά μέτρα δεν εφαρμόζονταν.

Επιπλέον του ανωτέρω επίσημα μετρήσιμου δείκτη κάλυψης ελάχιστων κεφαλαιακών απαιτήσεων (MCR ratio) η Τράπεζα της Ελλάδος, κατόπιν αιτήματος της το τέταρτο τρίμηνο του 2016, απαιτεί την παρακολούθηση και υιοθέτηση ενός τροποποιημένου δείκτη κάλυψης ελάχιστων κεφαλαιακών απαιτήσεων. Αυτός ο δείκτης ζητήθηκε να υπολογίζεται ως εξής: Επιλέξιμα ίδια κεφάλαια για την κάλυψη των ελάχιστων κεφαλαιακών απαιτήσεων εξαιρώντας την επίδραση της εφαρμογής των μεταβατικών μέτρων επιτοκίου στα Τεχνικά Αποθέματα προς Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση. Στις 31 Δεκεμβρίου 2022 η NN Hellas συμμορφωνόταν με το αίτημα της Εποπτικής Αρχής, παρουσιάζοντας κάλυψη του συγκεκριμένου τροποποιημένου δείκτη της τάξης του 447% (2021: 482%).

31. Διαχείριση Κινδύνων

31.1 Περιγραφή του συστήματος διαχείρισης κινδύνων της NN Hellas

Η ανάληψη κινδύνων είναι αναπόσπαστο μέρος του επιχειρηματικού μοντέλου για την NN Hellas. Η NN Hellas έχει αναπτύξει και εφαρμόσει μια δομή διαχείρισης του κινδύνου που έχει σχεδιαστεί για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση, τον έλεγχο και την παρακολούθηση των κινδύνων που συνδέονται με τις δραστηριότητές της. Δουλεύοντας εντός αυτής της δομής, η NN Hellas έχει ως στόχο να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της προς τους ασφαλισμένους και σε λοιπούς πελάτες και πιστωτές, να διαχειρίζεται το κεφάλαιό της αποτελεσματικά και να συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Η προσέγγιση της NN Hellas για τη διαχείριση του κινδύνου βασίζεται στα ακόλουθα στοιχεία:

- **Δομή διαχείρισης του κινδύνου και συστήματα διακυβέρνησης**

Η δομή διαχείρισης του κινδύνου και τα συστήματα διακυβέρνησης της NN Hellas ακολουθούν το μοντέλο των «τριών γραμμών άμυνας», το οποίο περιγράφει τις αρμοδιότητες λήψης αποφάσεων, την εκτέλεση και την εποπτεία για την εφαρμογή της διαχείρισης του κινδύνου της NN Hellas.

- **Σύστημα διαχείρισης κινδύνου**

Το σύστημα διαχείρισης κινδύνου της NN Hellas λαμβάνει υπ' όψιν όλες τις αρχές διαχείρισης κινδύνου, συμπεριλαμβανομένης της ένταξής της στον κύκλο στρατηγικού σχεδιασμού της NN Hellas, των πληροφοριών που έχει διαθέσιμες η Διοίκηση καθώς και της αξιολόγησης όλων των περιοχών κινδύνου. Αυτό περιλαμβάνει ένα ολοκληρωμένο πακέτο πολιτικών διαχείρισης κινδύνου, πρότυπα και διαδικασίες τα οποία ενημερώνονται τακτικά για την ευθυγράμμιση με τις κορυφαίες πρακτικές της αγοράς, τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και τις αλλαγές στη δραστηριότητα και το προφίλ κινδύνου της NN Hellas. Οι πολιτικές διαχείρισης κινδύνου, τα πρότυπα και οι διαδικασίες ισχύουν σε όλο τον Όμιλο NN και χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία, τον καθορισμό και την αξιολόγηση των επιπέδων ανοχής κινδύνου της NN Hellas και των διαδικασιών ελέγχου των κινδύνων καθώς και για να διασφαλιστεί ότι τα επίπεδα και οι πολιτικές ανοχής κοινοποιούνται σε όλη την οργανωτική δομή.

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τον καθορισμό, την υιοθέτηση και την παρακολούθηση του συστήματος διαχείρισης κινδύνου προκειμένου να εξασφαλιστεί ότι οι δικλείδες ασφαλείας του λειτουργούν αποτελεσματικά.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας ή οι υποεπιτροπές του εγκρίνει/εγκρίνουν όλες τις πολιτικές διαχείρισης κινδύνων καθώς και τα ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία της διάθεσης ανάληψης κινδύνου της NN Hellas.

Ενώ το Διοικητικό Συμβούλιο διατηρεί την ευθύνη για τη διαχείριση του κινδύνου της NN Hellas, έχει αναθέσει την καθημερινή διαχείριση και τον προσδιορισμό της στρατηγικής κατεύθυνσης της εταιρίας, συμπεριλαμβανομένης της δομής και της λειτουργίας των συστημάτων διαχείρισης κινδύνου και των δικλείδων ασφαλείας, στην Εκτελεστική Επιτροπή.

Η Διευθύνουσα Σύμβουλος (CEO) φέρει την ευθύνη για τη διαχείριση του κινδύνου της NN, συμπεριλαμβανομένων των εξής καθηκόντων:

- Ρύθμιση πολιτικών κινδύνων
- Διαμόρφωση στρατηγικής για τη διαχείριση των κινδύνων της NN Hellas και μέριμνα για την εφαρμογή της
- Παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τις πολιτικές συνολικού κινδύνου της NN Hellas
- Εποπτεία της λειτουργίας των συστημάτων διαχείρισης κινδύνων και έλεγχος των επιχειρήσεων της NN Hellas
- Αναφορά των κινδύνων της NN Hellas και των διαδικασιών και των εσωτερικών επιχειρηματικών ελέγχων
- Λήψη αποφάσεων για τη διαχείριση του κινδύνου όσον αφορά στα θέματα που ενδέχεται να έχουν αντίκτυπο στα οικονομικά αποτελέσματα του Ομίλου NN ή τη φήμη του, χωρίς να περιορίζεται η ευθύνη του κάθε μέλους της Εκτελεστικής Επιτροπής σε σχέση με τη διαχείριση του κινδύνου.

Το Διοικητικό Συμβούλιο ορίζει τον Υπεύθυνο Λειτουργίας Διαχείρισης Κινδύνων της Εταιρίας μεταξύ των μελών της Διοίκησης [Γενικός Διευθυντής Διαχείρισης Κινδύνων (CRO)].

Μοντέλο τριών γραμμών άμυνας

Το μοντέλο τριών γραμμών άμυνας, στο οποίο βασίζεται η διάρθρωση και η διακυβέρνηση διαχείρισης του κινδύνου της NN Hellas, ορίζει τρία επίπεδα διαχείρισης κινδύνων, το καθένα με διακριτούς ρόλους, αρχές απόφασης, αρμοδιότητες εκτέλεσης και αρμοδιότητες εποπτείας. Το πλαίσιο αυτό εξασφαλίζει ότι ο κίνδυνος διαχειρίζεται σύμφωνα με την πολιτική ανάληψης κινδύνων, όπως ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο.

■ Πρώτη γραμμή άμυνας

Η Διευθύνουσα Σύμβουλος της NN Hellas και τα λοιπά μέλη της Εκτελεστικής Επιτροπής των επιχειρηματικών μονάδων που έχουν την κύρια υπευθυνότητα για την επίδοση της επιχείρησης, τις λειτουργίες, τη συμμόρφωση και τον αποτελεσματικό έλεγχο των κινδύνων που επηρεάζουν τις επιχειρήσεις τους. Σχεδιάζουν τα (ασφαλιστικά) προϊόντα σύμφωνα τις ανάγκες της αγοράς και, επομένως, γνωρίζουν τους πελάτες τους και είναι σε θέση να δράσουν για τα βέλτιστα συμφέροντα των πελατών και της NN Hellas.

■ Δεύτερη γραμμή άμυνας

Λειτουργίες εποπτείας στην NN Hellas με σημαντικό ρόλο για την οργάνωση της διαχείρισης των κινδύνων, την εταιρική νομική λειτουργία και τη λειτουργία κανονιστικής συμμόρφωσης. Η Διευθύνουσα Σύμβουλος και ο CRO διευθύνουν μια λειτουργία ανεξάρτητης επίβλεψης και υποστήριξης των κινδύνων, η οποία υποστηρίζει τα εμπορικά τμήματα στη λήψη αποφάσεών τους, αλλά η οποία έχει επίσης επαρκή αντισταθμιστική ισχύ για να αποτρέψει τις συγκεντρώσεις κινδύνου καθώς και άλλες μορφές ανεπιθύμητων ή υπερβολικών κινδύνων. Αυτές οι λειτουργίες εποπτείας περιλαμβάνουν:

- Ανάπτυξη των πολιτικών και των οδηγιών για την κατηγορία κινδύνου και την περιοχή ελέγχου τους
- Ενθάρρυνση και αντικειμενική παρακολούθηση της ορθής διαχείρισης κινδύνου σε ολόκληρη την οργάνωση και συντονισμό της αναφοράς των κινδύνων
- Υποστήριξη της πρώτης γραμμής άμυνας στην εξισορρόπηση κινδύνου-απόδοσης
- Ενημέρωση της Διοίκησης αναφορικά με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες που κρίνονται να παρουσιάζουν μη αποδεκτούς κινδύνους για την NN Hellas και τον Όμιλο.

■ Τρίτη γραμμή άμυνας

Ελεγκτική υπηρεσία που παρέχει ανεξάρτητη αξιολόγηση των διαδικασιών εσωτερικού ελέγχου της NN Hellas και υποστήριξη των διαδικασιών, συμπεριλαμβανομένων της διακυβέρνησης, της διαχείρισης κινδύνων και των εσωτερικών δικλίδων ασφαλείας.

Λειτουργικό Μοντέλο

Η NN Hellas, η οποία είναι θυγατρική του Ομίλου NN, δύναται ανεξάρτητα να εκτελεί όλες τις δραστηριότητες που συνάδουν με τη στρατηγική του Ομίλου NN, το εγκεκριμένο επιχειρηματικό σχέδιο (3 ετών) και εφόσον είναι σύμφωνες με τα πλαίσια, τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, τις ισχύουσες συλλογικές συμβάσεις, τη διάθεση ανάληψης κινδύνου του Ομίλου NN, και τις αξίες του Ομίλου NN. Αυτές οι δραστηριότητες δεν εμπίπτουν στην εξουσία λήψης αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου.

Η NN Hellas λειτουργεί με διαφάνεια και πρέπει να παρέχει όλες τις σχετικές πληροφορίες στα σχετικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τον/τους επικεφαλής της Λειτουργίας Υποστήριξης στον Όμιλο NN.

Η Διευθύνουσα Σύμβουλος της NN Hellas είναι υπεύθυνος για:

- Την κερδοφορία καθώς και τις επιχειρηματικές και επιχειρησιακές δραστηριότητες
- Την εκτέλεση τυχόν στρατηγικών που συμμορφώνονται με το στρατηγικό πλαίσιο του Ομίλου NN Group N.V.

- Τη διασφάλιση ότι η επιχείρηση λειτουργεί σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς, τις πολιτικές, τα πρότυπα και τις εσωτερικές δικλίδες ασφαλείας της NN Hellas και του Ομίλου
- Την εκπλήρωση των νόμιμων υποχρεώσεων της Εταιρίας
- Την εφαρμογή ενός ορθού πλαισίου ελέγχου και τη λειτουργία σύμφωνα με τις αξίες της NN Hellas
- Τη βιωσιμότητα σε βάθος χρόνου
- Την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών σε ολόκληρο τον Όμιλο NN

Λειτουργία Διαχείρισης Κινδύνων

Ο CRO της NN Hellas έχει μια λειτουργική γραμμή αναφοράς στον CRO του Ομίλου NN. Προκειμένου να εξασφαλιστεί η σταθερή κατανόηση, η εποπτεία και η υποστήριξη, η έκταση του ελέγχου του CRO του Ομίλου NN ενισχύεται από τον αντίστοιχο διευθυντή της NN International Insurance (η NN Hellas ανήκει στο χαρτοφυλάκιο του Διευθύνοντος Συμβούλου της NN International Insurance) σε επίπεδο Ομίλου.

Σε επίπεδο Ομίλου, η διαχείριση κινδύνων και τα πλαίσια, καθώς και η αναφορά εσωτερικών και εξωτερικών κινδύνων, υποστηρίζονται από την ομάδα Διαχείρισης Επιχειρηματικών Κινδύνων (ERM). Κατά το 2019 διαμορφώθηκαν ειδικευμένες ομάδες Διαχείρισης Χρηματοοικονομικών Κινδύνων και Διαχείρισης Λειτουργικών Κινδύνων για να δώσουν ιδιαίτερη έμφαση στη διαχείριση αυτών των τύπων κινδύνου.

Διακυβέρνηση Μοντέλου και Επικύρωση Μοντέλου

Η NN Hellas υπόκειται στη λειτουργία διακυβέρνησης και επικύρωσης μοντέλων του Ομίλου NN. Η λειτουργία διακυβέρνησης και επικύρωσης μοντέλων του Ομίλου NN επιδιώκει να διασφαλίσει ότι τα μοντέλα του Ομίλου NN είναι κατάλληλα για το σκοπό που προορίζονται. Τα μοντέλα εγκρίνονται από την Επιτροπή Μοντέλων της NN Hellas ή του Ομίλου, αναλόγως με το επίπεδο σημαντικότητας. Τα ευρήματα της λειτουργίας επικύρωσης του μοντέλου αναφέρονται επίσης τακτικά στην Επιτροπή Μοντέλων. Η επιτροπή αυτή είναι υπεύθυνη για τις πολιτικές μοντελοποίησης, τις διαδικασίες, τις μεθοδολογίες και τις παραμέτρους που εφαρμόζονται εντός του Ομίλου NN. Επιπλέον, η λειτουργία επικύρωσης του μοντέλου πραγματοποιεί επικυρώσεις των μοντέλων κινδύνου και αποτίμησης, ιδίως εκείνων που σχετίζονται με τη Φερεγγυότητα II. Τυχόν αλλαγές στα μοντέλα που επηρεάζουν τα στοιχεία των κινδύνων του Ομίλου πάνω από ένα ορισμένο όριο σημαντικότητας παρουσιάζονται στην Επιτροπή Μοντέλων και το Διοικητικό Συμβούλιο.

Η επικύρωση του μοντέλου δεν αποτελεί μια μοναδική αξιολόγηση ενός μοντέλου αλλά μια συνεχή διαδικασία, κατά την οποία η αξιοπιστία του μοντέλου επαληθεύεται σε διαφορετικά στάδια κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής του: κατά την έναρξη, πριν από την έγκριση, όταν το μοντέλο έχει ανακατασκευαστεί ή τροποποιηθεί, και σε τακτά χρονικά διαστήματα, όπως συζητήθηκε και συμφωνήθηκε για την ανάπτυξη του μοντέλου. Δεν είναι μια απλή επαλήθευση των μαθηματικών ή των στατιστικών στοιχείων που χρησιμοποιήθηκαν στο μοντέλο αλλά περιλαμβάνει τόσο την ποσοτική όσο και την ποιοτική αξιολόγηση του μοντέλου. Κατά συνέπεια, η διαδικασία επικύρωσης περιλαμβάνει έναν συνδυασμό της αναπτυξιακής εκτίμησης αποδεικτικών στοιχείων, του ελέγχου της διαδικασίας και της ανάλυση του αποτελέσματος.

Η εν λόγω διαδικασία επικύρωσης βασίζεται σε μια περίοδο πέντε ετών. Αυτό σημαίνει ότι τουλάχιστον μία φορά κάθε πέντε χρόνια ένα μοντέλο θα επικυρώνεται με ανεξάρτητο τρόπο στο πεδίο εφαρμογής του. Γενικότερα, η συχνότητα επικύρωσης σχετίζεται τη σχετική σημαντικότητα των μοντέλων στο πεδίο εφαρμογής.

Αξιολόγηση ιδίων κινδύνων και φερεγγυότητας (ORSA)

Η επιχειρηματική στρατηγική και οι εταιρικοί στόχοι, οι βασικές δηλώσεις διάθεσης ανάληψης κινδύνου, η διαχείριση κινδύνου και κεφαλαίων είναι ευθυγραμμισμένα με την ORSA σε συγχρονισμό με το ετήσιο μεσοπρόθεσμο επιχειρηματικό σχέδιο. Η έκθεση ORSA υποστηρίζει την Εκτελεστική Επιτροπή για την εκτίμηση του προφίλ του συνολικού κινδύνου και κεφαλαίων της επιχείρησης υπό ένα ευρύ φάσμα σεναρίων.

Η ORSA ορίζεται ως το σύνολο των διεργασιών και των διαδικασιών για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση, την παρακολούθηση, τη διαχείριση και την αναφορά των βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων κινδύνων της NN Hellas

που αντιμετωπίζει ή δύναται να αντιμετωπίσει καθώς και να καθορίσει τα ίδια κεφάλαια που είναι απαραίτητα για να διασφαλιστεί η ικανοποίηση των συνολικών αναγκών φερεγγυότητας. Ειδικότερα, η ORSA:

- είναι ένα ειδικό μέσο στο πλαίσιο του συστήματος διαχείρισης κινδύνων της NN Hellas: αποτελεί μια υψηλού επιπέδου προνοητική ανάλυση για την κεφαλαιακή επάρκεια υπό ένα ευρύ φάσμα σεναρίων με βάση το τρέχον και το αναδυόμενο προφίλ κινδύνου μιας οντότητας, δεδομένων της στρατηγικής και της διάθεσης ανάληψης κινδύνων
- δεν εξυπηρετεί στον υπολογισμό των κεφαλαιακών απαιτήσεων, αν και η ενίσχυση των απαιτούμενων κεφαλαίων θα μπορούσε να εξεταστεί λαμβάνοντας υπ' όψιν τα αποτελέσματα της ORSA
- αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του επιχειρηματικού σχεδιασμού. Ως εκ τούτου, η ORSA συνδέεται με τη διαδικασία της στρατηγικής διαχείρισης και του σχετικού πλαισίου λήψης αποφάσεων.

Τακτική συχνότητα

Η NN Hellas διεξάγει μια ORSA αξιολογώντας τους κινδύνους και την φερεγγυότητα, τουλάχιστον μία φορά τον χρόνο. Στην ORSA, η NN Hellas διατυπώνει τη στρατηγική της και τη διάθεση ανάληψης κινδύνου, περιγράφει βασικούς κινδύνους και τον τρόπο διαχείρισής τους, αναλύει εάν οι κίνδυνοι μοντελοποιούνται επαρκώς ή όχι, και αξιολογεί πόσο επιρρεπής είναι η κεφαλαιακή θέση σε διαταραχές, μέσω προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων. Οι προσομοιώσεις ακραίων καταστάσεων εξετάζουν την επίδραση των έκτακτων αλλά και πιθανών σεναρίων σχετικά με την κεφαλαιακή θέση της NN Hellas. Η άσκηση προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων μπορεί, επίσης, να ζητηθεί εκτός της ORSA, είτε από εσωτερικά είτε εξωτερικά μέρη, όπως την Τράπεζα της Ελλάδας και την Ευρωπαϊκή Αρχή Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων («ΕΙΟΠΑ»). Η ORSA περιλαμβάνει μια προσανατολισμένη στο μέλλον συνολική εκτίμηση της κατάστασης φερεγγυότητας της NN Hellas εν όψει των κινδύνων που διατρέχει.

Παρακολούθηση μεταξύ των τακτικών ORSA και μη τακτικών ORSA

Στο βαθμό που είναι αναγκαίο, τα αποτελέσματα της ORSA μεταφράζονται σε επιπρόσθετα σημεία κινδύνου, ήτοι γεγονότα που οδηγούν σε σημαντική αλλαγή στο προφίλ κινδύνου ή και στην κεφαλαιακή θέση της εταιρίας, σχετικές μετρικές ή/και δείκτες και δράσεις διαχείρισης σημαντικών κινδύνων που έχουν εντοπιστεί. Η παρακολούθηση αποτελεί μέρος του κύκλου ελέγχου της οικονομικής διεύθυνσης και της διεύθυνσης διαχείρισης ρίσκου. Εξελίξεις ή αλλαγές καταγράφονται σε εσωτερικές οικονομικές εκθέσεις και εκθέσεις ρίσκου και συζητούνται κατά τη διάρκεια των συνεδριάσεων του Δ.Σ. ή/και της εξουσιοδοτημένης επιτροπής. Ο CRO είναι υπεύθυνος για την αναγνώριση της ανάγκης σύνταξης μιας (μερικής) μη τακτικής ORSA. Ο Όμιλος NN θα ενημερωθεί το συντομότερο δυνατόν, όταν η απόφαση για τη σύνταξη της (μερικής) μη τακτικής ORSA δημιουργηθεί από την NN Hellas. Σε τέτοιες περιπτώσεις, ενημερώνεται επίσης και η Τράπεζα της Ελλάδας.

Τακτική διαδικασία ORSA

Στρατηγική και διάθεση ανάληψης κινδύνου

Μια διεξοδική επαναξιολόγηση της στρατηγικής συνήθως γίνεται μία φορά κάθε 3-5 χρόνια ή όταν σημαντικές εξελίξεις στο (εξωτερικό ή εσωτερικό) περιβάλλον οδηγούν σε μια πρότερη επαναξιολόγηση. Οι ετήσιες αξιολογήσεις γίνονται κατά το πρώτο εξάμηνο του έτους για το εάν θα προσαρμοστεί η στρατηγική για τις εξελίξεις κατά το περασμένο έτος και/ή για να επαναπροσδιοριστούν οι υποθέσεις για το μέλλον. Ο προσδιορισμός (και η προσαρμογή) της διάθεσης ανάληψης κινδύνου είναι αναπόσπαστο μέρος της προσδιορισμού (και της προσαρμογής) της στρατηγικής της εταιρίας.

Αξιολόγηση κινδύνου

Το κλειδί για την ORSA είναι ο εντοπισμός των δυνητικών κινδύνων φερεγγυότητας από το Διοικητικό Συμβούλιο, δεδομένης της στρατηγικής και της διάθεσης ανάληψης κινδύνου. Βάση για την αξιολόγηση του κινδύνου είναι οι κατηγορίες κινδύνου του Ομίλου NN. Οι κίνδυνοι που απορρέουν από το εν ισχύ χαρτοφυλάκιο υπόκεινται σε τεστ

καταλληλότητας (δείτε παρακάτω) και επιπρόσθετων στατιστικών τεστ αντοχής (δείτε παρακάτω), συμβάλλοντας στην επαρκή ποσοτικοποίηση αυτών των κινδύνων. Η εστίαση της προσοχής, επομένως, αφορά στην προοπτική αξιολόγηση του κινδύνου όταν λαμβάνεται υπόψη και η μελλοντική αναμενόμενη ανάπτυξη εργασιών.

Τεστ καταλληλότητας υπολογισμού εποπτικών κεφαλαίων

Οι υποθέσεις και τα μοντέλα υπολογισμού των εποπτικών απαιτήσεων φερεγγυότητας αξιολογούνται με βάση το πραγματικό προφίλ κινδύνου. Οι διαφορές αναλύονται σε μοντελοποιημένους κινδύνους και μελλοντικές βελτιώσεις του μοντέλου ή/και σε μη μοντελοποιημένους κινδύνους. Το αποτέλεσμα της ανάλυσης δύναται να οδηγήσει σε ενέργειες μετριασμού του κινδύνου προκειμένου να ξεπεραστούν τα σημεία στα οποία το μοντέλο δεν κρίνεται επαρκές. Εάν οι αποκλίσεις ή οι αβεβαιότητες θεωρηθούν σημαντικές, η ποσοτικοποίηση της απόκλισης είναι απαραίτητη προκειμένου να εξεταστεί η προσθήκη επιπλέον κεφαλαίων.

Κεφάλαιο και εκτίμηση κεφαλαίου

Οι βάσεις αναγνώρισης και αποτίμησης για την εκτίμηση του διαθέσιμου και απαιτούμενου κεφαλαίου είναι οι ίδιες με εκείνες που χρησιμοποιούνται για την αναφορά φερεγγυότητας προς τον επόπτη και είναι σύμφωνες με τις βέλτιστες υποθέσεις και παραμέτρους που χρησιμοποιούνται για τη βέλτιστη μελλοντική εκτίμηση του Επιχειρηματικού Σχεδίου και μεταξύ άλλων του ετησίως ενημερωμένου Μακροοικονομικού Σεναρίου.

Η αναλογιστική λειτουργία επιβεβαιώνει ότι οι τρέχουσες τεχνικές προβλέψεις όπως και η εκτιμώμενη μελλοντική εξέλιξη αυτών αντιπροσωπεύουν μια αληθινή και δίκαιη εικόνα των μελλοντικών υποχρεώσεων. Η αναλογιστική λειτουργία παρέχει, επίσης, πληροφορίες σχετικά με τους κινδύνους που προκύπτουν από τον υπολογισμό των τεχνικών προβλέψεων.

Η φερεγγυότητα βρίσκεται στο επίκεντρο της ORSA: Η NN Hellas πρέπει να διασφαλίσει ότι είναι σε θέση να καλύψει τους απαιτούμενους δείκτες φερεγγυότητας. Επιπλέον, η NN Hellas αξιολογεί:

- Την ποσότητα και την ποιότητα των Ιδίων Κεφαλαίων κατά την περίοδο του Επιχειρηματικού Σχεδίου
- Τη σύνθεση των ιδίων κεφαλαίων σε όλες τις κατηγορίες καθώς και το πώς αυτή η σύνθεση δύναται να αλλάξει ως αποτέλεσμα επιστροφής ή ωρίμανσης κατά τη διάρκεια της περιόδου του Επιχειρηματικού Σχεδίου

Επί της αρχής, μόνο η μητρική Εταιρία, ο Όμιλος NN, απευθύνεται στις χρηματαγορές για τη συγκέντρωση κεφαλαίων.

Τεστ αντοχής και γενική αξιολόγηση της κεφαλαιακής επάρκειας

Με βάση το Επιχειρηματικό Σχέδιο και τα αποτελέσματα της αξιολόγησης των κινδύνων της ORSA, τα σενάρια των ασκήσεων αντοχής και οι παράμετροί τους έχουν αναπτυχθεί και τεκμηριωθεί. Η Εκτελεστική Επιτροπή είναι υπεύθυνη για τον εντοπισμό των βασικών αβεβαιοτήτων και των σχετικών σεναρίων.

Όταν τα αποτελέσματα των τεστ αντοχής δείχνουν ότι οι δείκτες φερεγγυότητας πέφτουν κάτω από το 100%, τότε ρεαλιστικές στρατηγικές για την επαναφορά των δεικτών φερεγγυότητας θα εξεταστούν και θα τεκμηριωθούν στην έκθεση ORSA.

Τελικά, μετά από όλες τις αξιολογήσεις και εκτιμήσεις (συμπεριλαμβανομένων των διατυπωθέντων δράσεων διαχείρισης), ο ρόλος της ORSA είναι να συμπεράνει κατά πόσον, προχωρώντας στο μέλλον, η NN Hellas έχει κεφαλαιακή επάρκεια υπό ένα ευρύ φάσμα σεναρίων κάτω από τον προγραμματικό της ορίζοντα.

Κύκλος ελέγχου κινδύνων

Η NN Hellas έχει υιοθετήσει ένα αποτελεσματικό πλαίσιο ελέγχου, το οποίο παρέχει στη διοίκηση τη διαβεβαίωση ότι η Εταιρία λειτουργεί σύμφωνα με τη διάθεση της για ανάληψη κινδύνων, επιδιώκοντας παράλληλα τους επιχειρηματικούς της στόχους. Η Εταιρία βρίσκεται στην διαδικασία ενσωμάτωσης της προσφάτως απορροφηθείσας εταιρίας (NN Hellas II) στο πλαίσιο αυτό.

Ο κύκλος ελέγχου κινδύνων της NN Hellas αποτελείται από τέσσερα βήματα που υποστηρίζονται από μία υγιή κουλτούρα αντιμετώπισης των κινδύνων. Ο κύκλος ελέγχου κινδύνων ξεκινά με τις διαδικασίες που υποστηρίζουν τον προσδιορισμό των επιχειρηματικών στόχων της επιχείρησης και των στόχων κινδύνου (ο οποίος καθορίζει τη στρατηγική κινδύνου: διάθεση ανάληψης κινδύνου, πολιτικές και πρότυπα). Οι διαδικασίες αυτές συνοδεύονται από τις επιχειρηματικές διαδικασίες που αποσκοπούν στην υλοποίηση των στόχων αυτών, και οι οποίες δημιουργούν κινδύνους που χρήζουν διαχείρισης μέσω του εντοπισμού/αξιολόγησής τους, της μείωσης τους μέσω ελέγχων και της συνεχούς παρακολούθησης της αποτελεσματικότητας των ελέγχων, συμπεριλαμβανομένων των εκθέσεων για τα επίπεδα του κινδύνου.

Ο κύκλος ελέγχου κινδύνων, σε συνδυασμό με το Επιχειρηματικό Σχέδιο/τον κύκλο οικονομικού ελέγχου και του κύκλου διαχείρισης της απόδοσης, επιτρέπει την υλοποίηση των επιχειρηματικών στόχων μέσω της διασφάλισης ότι η NN Hellas λειτουργεί στα πλαίσια της διάθεσης για ανάληψη κινδύνου.



Στρατηγική κινδύνου

Ταξινόμηση κινδύνου

Οι εγγενείς κίνδυνοι προέρχονται από το περιβάλλον. Η NN Hellas έχει καθορίσει και κατηγοριοποιήσει όλους τους κινδύνους ακολουθώντας μία συγκεκριμένη ταξινόμηση κινδύνου, όπως περιγράφεται κατωτέρω.

Κατηγορία κινδύνου	Περιγραφή	Κύρια τεχνική μείωσης κινδύνου
Αναδυόμενοι κίνδυνοι	Κίνδυνοι που σχετίζονται με τις μελλοντικές εξωτερικές συνθήκες αβεβαιότητας που θα μπορούσαν να αποτελέσουν απειλή για τις επιχειρήσεις της NN Hellas	Αναλύσεις σεναρίων και σχεδιασμός έκτακτης ανάγκης
Στρατηγικοί κίνδυνοι	Κίνδυνοι που σχετίζονται με απρόσμενες αλλαγές στο προφίλ των επιχειρήσεων και στον ευρύτερο κύκλο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, όπως προβλέπεται κατά τη διάρκεια στρατηγικής λήψης αποφάσεων	Αναλύσεις σεναρίων και σχεδιασμός επιχείρησης
Κίνδυνος αγοράς	Κίνδυνοι που σχετίζονται με τις χρηματοοικονομικές αγορές (ή την αστάθειά τους). Περιλαμβάνονται, επίσης, οι κίνδυνοι ρευστότητας και συγκέντρωσης	Διαδικασία Έγκρισης και Αναθεώρησης νέων Επενδυτικών Κατηγοριών, μελέτες Διαχείρισης Ενεργητικού - Παθητικού, Στρατηγική Κατανομή Στοιχείων του Ενεργητικού, τη δομή Ορίων, Παράγωγα

Κίνδυνοι ανθρώπινου δυναμικού	Κίνδυνοι που σχετίζονται με τη ανάπτυξη και διατήρηση ικανών εργαζομένων, που είναι απαραίτητοι για να υποστηρίξουν με επιτυχία τη στρατηγική της	Διαδικασία πρόσληψης, Σχεδιασμός Διαδοχής, Κώδικας Δεοντολογίας, Πολιτική Αμοιβών
Κίνδυνος αθέτησης του αντισυμβαλλομένου	Κίνδυνος που σχετίζεται με τη μη τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων των οφειλετών	Όρια στα επίπεδα συγκέντρωσης ανά εκδότη
Ασφαλιστικός κίνδυνος	Κίνδυνοι που σχετίζονται με τα προϊόντα της NN Hellas	Διαδικασία Έγκρισης και Αξιολόγησης Προϊόντος, δομή Ορίων, αντασφάλιση
Κίνδυνος Ρευστότητας	Κίνδυνοι που σχετίζονται με την αδυναμία εκπλήρωσης των οικονομικών υποχρεώσεων	Δείκτης Ρευστότητας
Μη χρηματοοικονομικός κίνδυνος	Κίνδυνοι που σχετίζονται με τις Εταιρικές Πρακτικές, ανθρώπινες συμπεριφορές, προϊόντα, επιχειρηματικές λειτουργίες και συστήματα πληροφορικής	Επιχειρηματικοί και Βασικοί Έλεγχοι, Δοκιμές Ελέγχων, Διαχείριση Περιστατικών

Πλαίσιο της διάθεσης ανάληψης κινδύνου

Το πλαίσιο της διάθεσης ανάληψης κινδύνου της NN Hellas προσδιορίζει ποιους κινδύνους η NN Hellas αναλαμβάνει, αποφεύγει, διατηρεί ή μεταφέρει. Το πλαίσιο διάθεσης ανάληψης κινδύνου αποτελείται από ποιοτικές και ποσοτικές δηλώσεις σχετικά με τις προτιμήσεις, τις ανοχές, τα όρια και τους ελέγχους κινδύνων.

Ο βασικός ποσοτικός ορισμός της διάθεσης ανάληψης κινδύνου γίνεται σε επίπεδο του Ομίλου NN και επιμερίζεται στις θυγατρικές του. Η μέτρηση του κινδύνου έχει ως στόχο να εξασφαλίσει ότι η μητρική εταιρία μπορεί να ανταποκριθεί στα ετήσια γενικά έξοδα και υποχρεώσεις της προς τους πιστωτές της και μπορεί να διατηρήσει την επιχειρηματική της δραστηριότητα με επαρκή κεφάλαια, ακόμη και μετά από ένα δυσμενές σενάριο 1-στα-20 έτη. Ο Όμιλος NN ποσοτικοποιεί τα χρήματα που απαιτούνται για να γίνει αυτό, χρησιμοποιώντας ανάλυση ευαισθησίας ως προς τα ίδια Κεφάλαια σε όλες τις επιχειρηματικές δραστηριότητες που διέπονται από τη Φερεγγυότητα II. Η επίδραση στα κεφάλαια ενός γεγονότος 1-προς-20 έτη μετράται με τα ίδια Κεφάλαια σε Κίνδυνο ή OFaR, κάτι το οποίο περιγράφεται με περισσότερες λεπτομέρειες στην επόμενη ενότητα και χρησιμοποιείται για να παρουσιάσει το προφίλ κινδύνου της NN Hellas.

Εκτός από ποσοτικά, το πλαίσιο διάθεσης ανάληψης κινδύνου ορίζεται και ποιοτικά, προκειμένου να καθοδηγεί τη συμπεριφορά ανάληψης κινδύνων στους τομείς ασφάλισης, διαχείρισης Ενεργητικού και Παθητικού (ALM), επενδύσεων και λειτουργιών. Επιπλέον, στηρίζει τη στρατηγική του Ομίλου NN, μειώνει την ανεπιθύμητη ή υπερβολική ανάληψη κινδύνων καθώς και την περαιτέρω βελτιστοποίηση της χρήσης των κεφαλαίων. Οι ποιοτικές δηλώσεις διάθεσης ανάληψης κινδύνου οργανώνονται υπό τις ακόλουθες κατηγορίες:

- Στρατηγικές προκλήσεις (διαμόρφωση της επιχειρηματικής δραστηριότητας)**
 Διαχειριζόμαστε το χαρτοφυλάκιο μας που σχετίζεται με την επιχειρηματική δραστηριότητα βάση κινδύνου-απόδοσης, ούτως ώστε να πετυχαίνουμε τους στρατηγικούς μας στόχους, λαμβάνοντας παράλληλα υπ' όψιν τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών.
- Ισχυρός Ισολογισμός (οικονομική διαχείριση)**
 Επιθυμούμε να περιορίσουμε τη ζημία που προβλέπεται στα ίδια κεφάλαια μετά από ένα δυσμενές σενάριο 1-στα-20 έτη. Επίσης δεν επιθυμούμε να προβούμε σε αναγκαστική πώληση περιουσιακών στοιχείων σε περιβάλλον κάμψης των αγορών.
- Στέρεο περιβάλλον λειτουργίας (λειτουργική διαχείριση)**
 Οι αξίες την NN Hellas βρίσκονται στον πυρήνα των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων και αντιμετωπίζουμε τους πελάτες μας δίκαια. Σκοπός μας είναι να αποφύγουμε ανθρώπινα σφάλματα ή λάθη στις διαδικασίες μας καθώς και να περιορίσουμε την επίδραση που μπορεί να προέλθει από τυχόν λάθος.

Όρια κινδύνου

Η ποιοτική δήλωση διάθεσης ανάληψης κινδύνου έχει μεταφραστεί σε ποσοτικά όρια κινδύνου σχετικά με τα ίδια κεφάλαια (κεφάλαιο Φερεγγυότητας II). Η NN Hellas υποβάλλει τακτικά εκθέσεις σχετικά με το προφίλ κινδύνου που έχει διαμορφώσει, σε σύγκριση με την ισχύουσα διάθεση ανάληψης κινδύνου και τα όρια κινδύνου.

Πλαίσιο της πολιτικής κινδύνων

Το πλαίσιο της πολιτικής κινδύνων της NN Hellas εξασφαλίζει ότι όλοι οι κίνδυνοι διαχειρίζονται με συνέπεια και ότι η NN Hellas δραστηριοποιείται μέσα στα όρια των κινδύνων που μπορεί να αναλάβει. Οι πολιτικές/ελάχιστες προδιαγραφές επικεντρώνονται στη μέτρηση των κινδύνων, τη διαχείριση κινδύνων και τη διακυβέρνηση των κινδύνων. Για να εξασφαλιστεί ότι οι πολιτικές είναι αποδοτικές και αποτελεσματικές, ελέγχονται από τη δομή της Εκτελεστικής Επιτροπής.

Αξιολόγηση και Έλεγχος Κινδύνου

Οι αξιολογήσεις των κινδύνων πραγματοποιούνται τακτικά σε όλη την NN Hellas. Για τους κινδύνους αγοράς, αθέτησης του αντισυμβαλλομένου και ανάληψης ασφάλισης, τα εσωτερικά και συναφή μοντέλα της NN Hellas οδηγούν σε αξιολογήσεις/μέτρηση κινδύνου. Οι κίνδυνοι που δεν επηρεάζουν άμεσα τον ισολογισμό υπόκεινται γενικά στην επαγγελματική κρίση για τον εντοπισμό και τον ποσοτικό προσδιορισμό τους: risk footprints (μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι) και η ανάλυση σεναρίων (στρατηγικοί/αναδυόμενοι κίνδυνοι) χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση (αναφορά και παρακολούθηση) προσδιορισμένων κινδύνων. Στο πλαίσιο της ORSA, μια bottom-up αξιολόγηση, πραγματοποιείται τουλάχιστον σε ετήσια βάση, λαμβάνοντας υπ' όψιν όλο το εύρος κινδύνων. Οι δραστηριότητες ελέγχου των κινδύνων είναι ανάλογες με τους κινδύνους που προκύπτουν από τις δραστηριότητες και τις διαδικασίες που πρέπει να ελεγχθούν. Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την προώθηση των κατάλληλων δραστηριοτήτων ελέγχου των κινδύνων, με βάση την αναγνώριση του κινδύνου και τη διάθεση ανάληψης κινδύνου, εξασφαλίζοντας ότι όλοι οι εργαζόμενοι έχουν επίγνωση του ρόλου τους στο σύστημα διαχείρισης του κινδύνου.

Εποπτική έκθεση αξιολόγησης ιδίων κινδύνων και φερεγγυότητας

Η NN Hellas ετοιμάζει μια «Εποπτική έκθεση αξιολόγησης ιδίων κινδύνων και φερεγγυότητας» (ORSA) τουλάχιστον μία φορά τον χρόνο. Στην ORSA, η NN Hellas αρθρώνει τη στρατηγική της και τη διάθεση ανάληψης κινδύνου, περιγράφει βασικούς κινδύνους και τον τρόπο διαχείρισής τους, αναλύει εάν οι κίνδυνοι και το κεφάλαιο μοντελοποιούνται επαρκώς ή όχι, και αξιολογεί πόσο επιρρεπής είναι η κεφαλαιακή θέση σε διαταραχές μέσω προσομοιώσεων ακραίων καταστάσεων και σεναρίων. Οι προσομοιώσεις ακραίων καταστάσεων εξετάζουν την επίδραση των έκτακτων αλλά αληθοφανών σεναρίων σχετικά με την κεφαλαιακή θέση της NN Hellas.

Διαδικασία Αναθεώρησης Έγκρισης Προϊόντος

Η διαδικασία έγκρισης/αναθεώρησης προϊόντος (PARP) έχει αναπτυχθεί προκειμένου να καταστεί δυνατή η αποτελεσματική σχεδίαση, η ανάληψη ασφάλισης και οι τιμές όλων των προϊόντων, καθώς και για να διασφαλιστεί ότι μπορούν να διαχειρίζονται καθ' όλη τη διάρκεια της ζωής τους. Η διαδικασία αυτή καθορίζει τις απαιτήσεις ως προς τα χαρακτηριστικά του προφίλ κινδύνου του προϊόντος ούτως ώστε να εξασφαλίσει ότι τα προϊόντα είναι ευθυγραμμισμένα με τη στρατηγική της NN Hellas. Η διαδικασία PARP λαμβάνει υπ' όψιν τα οφέλη και την καταλληλότητα των προϊόντων για τον πελάτη, τον όγκο των πωλήσεων που αναμένεται, τους δείκτες τιμολόγησης με προσανατολισμό την αξία των προϊόντων και τις σχετικές πολιτικές. Περιλαμβάνει απαιτήσεις και πρότυπα για την αξιολόγηση των κινδύνων, σύμφωνα με τις κατηγορίες κινδύνων, καθώς και αξιολόγηση των διαχειριστικών και λογιστικών πτυχών του προϊόντος.

Νέα Διαδικασία Έγκρισης και Αναθεώρησης Επενδύσεων

Ο Όμιλος NN διατηρεί μια διαδικασία έγκρισης και αναθεώρησης των κατηγοριών επενδύσεων (NICARP) για την έγκριση νέων κατηγοριών επενδύσεων. Σε επίπεδο ομίλου, ο Όμιλος NN καθορίζει μια παγκόσμια λίστα κατηγοριών περιουσιακών στοιχείων, στην οποία οι θυγατρικές του δύνανται να επενδύουν. Η NN Hellas διατηρεί, επίσης, έναν

κατάλογο των περιουσιακών στοιχείων που αποτελούν υποσύνολο της παγκόσμιας λίστας των περιουσιακών στοιχείων. Η τοπική λίστα του ενεργητικού περιλαμβάνει παραμέτρους κατανομής περιουσιακών στοιχείων, οι οποίες καθορίζουν τις σχετικές αναλογίες με βάση τις οποίες η εταιρία δύναται να επενδύει σε διαφορετικές κατηγορίες περιουσιακών στοιχείων, καθώς και τα περιουσιακά στοιχεία, τους κλάδους, τις γεωγραφικές περιοχές και τα όρια συγκέντρωσης πιστωτικού κινδύνου.

Μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Οι λειτουργικοί κίνδυνοι, οι κίνδυνοι συμμόρφωσης, οι νομικοί κίνδυνοι και οι συναφείς έμμεσοι κίνδυνοι φήμης και η μεταξύ τους σχέση παρακολουθούνται εντός του ήδη καθιερωμένου πλαισίου αποτελεσματικού ελέγχου της NN Hellas (ECF) που διέπει τη διαδικασία εντοπισμού, αξιολόγησης, άμβλυνσης, παρακολούθησης και υποβολής εκθέσεων μη χρηματοοικονομικών κινδύνων. Σημαντικά στοιχεία σε αυτό το πλαίσιο είναι οι εκτιμήσεις κινδύνου, η παρακολούθηση των ενεργειών, οι βασικοί δείκτες κινδύνου, τα μητρώα των βασικών ελέγχων, η αναφορά συμβάντων, οι Επιτροπές Κινδύνου.

Παρακολούθηση κινδύνου

Το προφίλ κινδύνου παρακολουθείται σε σχέση με την διάθεση ανάληψης κινδύνων, την αξιολόγηση των κινδύνων και τα όρια κινδύνου που ανακύπτουν από τη διάθεση ανάληψης κινδύνων. Τα αποτελέσματα, συμπεριλαμβανομένων των ελλείψεων, των συμπερασμάτων και των προτάσεων, θα πρέπει να αναφέρονται τακτικά στην Εκτελεστική Επιτροπή. Η Διοίκηση αναλαμβάνει δράση, όταν η παρακολούθηση υποδεικνύει ότι οι κίνδυνοι δεν ελέγχονται επαρκώς.

Αναφορά κινδύνου

Σε τριμηνιαία βάση, η τριμηνιαία Έκθεση Διαχείρισης Κινδύνων παρουσιάζεται στην Εκτελεστική Επιτροπή. Η έκθεση αυτή στοχεύει σε μία συνολική εικόνα των κινδύνων της NN Hellas. Επικεντρώνεται στη σύγκριση των τρεχόντων επιπέδων κινδύνου σε σχέση με την διάθεσή για ανάληψη κινδύνου και υποστηρίζει τη μακροπρόθεσμη διαχείριση κινδύνου.

31.2 Ασφαλιστικοί κίνδυνοι

Οι ασφαλιστικοί κίνδυνοι είναι οι κίνδυνοι που σχετίζονται με τα γεγονότα που ασφαρίζει η Εταιρία και αποτελούνται από κινδύνους ανάληψης και διαχείρισης ασφαλιστηρίων όπως θνησιμότητα, μακροζωία και νοσηρότητα, που απορρέουν από την έκδοση ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Ο κίνδυνος ανάληψης και διαχείρισης λαμβάνεται κατά την πώληση των προϊόντων. Ο σκοπός της Διαδικασίας Ελέγχου και Έγκρισης Προϊόντος (ΔΕΕΠ) και της Επιτροπής Προϊόντων (ΕΠ) είναι να διασφαλίσουν τον αποτελεσματικό σχεδιασμό, τη διαχείριση ανάληψης κινδύνων και αποζημιώσεων, την επαρκή τιμολόγηση όλων των προϊόντων, διασφαλίζοντας ταυτόχρονα ότι είναι κατάλληλες και αξιόλογες προτάσεις προς τους πελάτες. Η ΔΕΕΠ και η ΕΠ διασφαλίζουν επίσης την αποτελεσματική διαχείριση των προϊόντων κατά τη διάρκεια ζωής τους.

Η διαχείριση του ασφαλιστικού κινδύνου (οι πραγματικές αποζημιώσεις και παροχές διαφέρουν δυσμενώς από τις προσδοκίες) εκτελείται σε επίπεδο προϊόντος ή ομάδας προϊόντων, δεδομένης της φύσης των παροχών και τη δομή χρέωσης. Η NN Hellas περιορίζει τον ασφαλιστικό κίνδυνο διαφοροποιώντας το χαρτοφυλάκιό της ώστε να περιλαμβάνει μεγαλύτερες, πολυποίκιλες υποχρεώσεις. Ο ασφαλιστικός κίνδυνος που δεν περιορίζεται μέσω της διαφοροποίησης, μετράζεται μέσω των ορίων συγκέντρωσης και έκθεσης και μέσω της αντασφάλισης:

- όρια αντοχής για κινδύνους ασφάλισης ζωής καθορίζονται ανά ασφαλισμένο ζωής και για σημαντικά γεγονότα θνησιμότητας που επηρεάζουν πλήθος ανθρώπων, όπως πανδημίες.
- η αντασφάλιση χρησιμοποιείται για τη διαχείριση των επιπέδων κινδύνου ώστε να διατηρούνται εντός του πλαισίου αντοχής.

Προφίλ κινδύνου

Ο κίνδυνος θνησιμότητας επέρχεται όταν οι αποζημιώσεις είναι υψηλότερες λόγω υψηλότερης θνησιμότητας (για παράδειγμα, σε σχέση με ασφάλιση ορισμένης διάρκειας). Ο κίνδυνος μακροζωίας είναι ο κίνδυνος στον οποίο οι ασφαλισμένοι ζουν περισσότερο από το αναμενόμενο λόγω της ελάττωσης των ποσοστών θνησιμότητας. Ενώ η Εταιρία εκτίθεται τόσο σε κίνδυνο μακροζωίας όσο και κίνδυνο θνησιμότητας, οι εν λόγω κίνδυνοι δεν αντισταθμίζονται πλήρως. Οι αλλαγές στους πίνακες θνησιμότητας επηρεάζουν τις προσδοκώμενες μελλοντικές παροχές που θα καταβληθούν ενώ ο κίνδυνος μακροζωίας εκθέτει την Εταιρία κυρίως στην ελάττωση των ποσοστών θνησιμότητας.

Ο κίνδυνος νοσηρότητας που αντιμετωπίζει η Εταιρία έγκειται στα συμβόλαια ασφάλισης υγείας που καταβάλλουν στον ασφαλισμένο ένα καθορισμένο ποσό ή καλύπτουν τα έξοδα ιατρικής περίθαλψης που σχετίζονται με ορισμένες ασθένειες ή ανικανότητα.

Έλεγχος επάρκειας υποχρεώσεων

Η επάρκεια των ασφαλιστικών υποχρεώσεων, μη συμπεριλαμβανομένων των ΜΕΠ (οι καθαρές ασφαλιστικές υποχρεώσεις), αξιολογείται σε κάθε περίοδο αναφοράς από την Εταιρία. Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη σύγκριση της δημιουργηθείσας ασφαλιστικής υποχρέωσης με τη χρήση των καλύτερων εκτιμήσεων για τις μελλοντικές ταμειακές ροές υπό τα ασφαλιστήρια συμβόλαιά της. Ο έλεγχος επάρκειας στηρίζεται σε εγκεκριμένα αναλογιστικά μοντέλα, χρησιμοποιώντας κατάλληλες οικονομικές και μη οικονομικές παραδοχές που αντικατοπτρίζουν την εμπειρία της Εταιρίας.

Εάν καθορισθεί ότι υπάρχει έλλειμμα, το έλλειμμα αναγνωρίζεται αμέσως στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος. Εάν οι καθαρές υποχρεώσεις ασφάλισης καθορισθούν ως επαρκείς, δεν αναγνωρίζεται καμία μείωση των καθαρών ασφαλιστικών υποχρεώσεων.

Με βάση τον έλεγχο επάρκειας υποχρεώσεων που πραγματοποιήθηκε κατά την 31η Δεκεμβρίου 2022, οι καθαρές ασφαλιστικές υποχρεώσεις της NN Hellas είναι επαρκείς. Οποιαδήποτε εύλογη πιθανή αλλαγή στις βασικές παραδοχές (προεξοφλητικό επιτόκιο (+/- 50bps), ακυρωσιμότητα (+/- 10%), τιμές μετοχών (-10%), έξοδα (+ 10%), θνησιμότητα (+/- 10%) και νοσηρότητα (+/- 10%) που χρησιμοποιείται στον έλεγχο της επάρκειας των υποχρεώσεων δεν επηρεάζει τις ασφαλιστικές υποχρεώσεις και ως εκ τούτου το καθαρό αποτέλεσμα βάσει Δ.Π.Χ.Α.

Οικονομικές παραδοχές

■ Επιτόκιο Προεξόφλησης

Οι αποδόσεις των επενδύσεων που αναλήφθηκαν αποτελούν συνδυασμό της ολοκλήρωσης των τρεχουσών αποδόσεων του χαρτοφυλακίου σε υφιστάμενα περιουσιακά στοιχεία και των ποσοστών επανεπένδυσης σε σχέση με περιουσιακά στοιχεία στη λήξη τους. Συνεπώς οι μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας προεξοφλητικό επιτόκιο που υπολογίζεται στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου με βάση τις αποδόσεις του χαρτοφυλακίου των επενδύσεων που χρησιμοποιείται για την κάλυψη των ασφαλιστικών υποχρεώσεων. Το προεξοφλητικό επιτόκιο προσαρμόζεται επίσης με εκτιμώμενα ποσοστά αθέτησης υποχρεώσεων (expected losses) όπως υπολογίζονται από τον Όμιλο NN.

Μη οικονομικές παραδοχές

Οι βασικές μη οικονομικές παραδοχές που χρησιμοποιούνται για τον προσδιορισμό των προβλεπόμενων Ταμειακών Ροών για την πλήρη διάρκεια ζωής των ασφαλιστηρίων συμβολαίων σχετικά με τους υπολογισμούς του Ελέγχου Επάρκειας υποχρεώσεων, συζητούνται κατωτέρω:

■ Ποσοστά θνησιμότητας

Ο πίνακας θνησιμότητας έχει συνταχθεί με τη χρήση επίσημων δεδομένων από την Ελληνική Στατιστική Αρχή για το 1990

και δεδομένων από τη Eurostat για την περίοδο 2000-2006 και προσαρμόστηκε στη συνέχεια ώστε να αντανakλά την επίδραση της έκδοσης και των πραγματικών συνθηκών στο χαρτοφυλάκιο της Εταιρίας.

- Ποσοστά μη ανανέωσης και εξαγορών

Για το συνολικό χαρτοφυλάκιο, εξετάζεται το ποσοστό μη ανανέωσης και εξαγορών των ασφαλιστηρίων συμβολαίων στα οποία καταβάλλονται τα ασφάλιστρα ενεργών συμβολαίων ή ελεύθερων περαιτέρω καταβολής ασφαλίσεων. Τα ποσοστά μη ανανέωσης κι εξαγορών διαφοροποιούνται ανά ασφαλιστικό έτος κι επιπροσθέτως, εφαρμόζονται προσαρμοστικοί παράγοντες με βάση το έτος χρήσης στα βασικά ποσοστά μη ανανέωσης και εξαγορών κατά το ασφαλιστικό έτος ώστε να αντανakλούν τις βραχυπρόθεσμες αναμενόμενες διακυμάνσεις στο επίπεδο ακυρώσεων και εξαγορών για ένα δεδομένο ασφαλιστικό έτος σε βάθος χρόνου (π.χ. λόγω των οικονομικών συνθηκών ή ενεργειών διαχείρισης). Ο έλεγχος των ποσοστών μη ανανέωσης και εξαγορών εκτελείται σε ετήσια βάση ώστε να αντανakλά την πιο πρόσφατη εμπειρία και τις μελλοντικές προσδοκίες, σύμφωνα με το μακροοικονομικό περιβάλλον και τη στρατηγική της Εταιρίας.

- Νοσηρότητα

Η νοσηρότητα απεικονίζεται ώστε να αντανakλά μελλοντικές αποζημιώσεις από το χαρτοφυλάκιο Υγείας στις προβλεπόμενες Ταμειακές Ροές, με την εξέταση του καθαρού ασφαλίστρου σε δεδομένη ημερομηνία καθώς και τη μελλοντική εξέλιξη του καθαρού ασφαλίστρου. Το επίπεδο της νοσηρότητας απεικονίζεται μέσω της χρήσης των πινάκων καθαρών ασφαλίσεων νοσηρότητας ενώ ή τάση νοσηρότητας απεικονίζεται μέσω της χρήσης του πληθωρισμού που ισχύουν για τους πίνακες νοσηρότητας. Οι πηγές των πινάκων νοσηρότητας βασίζονται στην πραγματική εμπειρία πληρωθεισών και εκκρεμών ζημιών.

- Ποσοστά ανικανότητας

Τα ποσοστά ανικανότητας υπολογίζονται με τη χρήση της ίδιας προσέγγισης όπως στους πίνακες νοσηρότητας.

- Προβλέψεις εξόδων

Τα έξοδα που επιβαρύνουν τις τεχνικές προβλέψεις και τα επιμέρους χαρτοφυλάκια προκύπτουν βάσει των προβλέψεων που δημιουργήθηκαν αναφορικά με έξοδα πρόσκτησης και διαχείρισης, σύμφωνα με την πολιτική διαχωρισμού της Εταιρίας. Τα έξοδα που περιλαμβάνονται στις μελλοντικές ταμειακές ροές βασίζονται στις εκτιμήσεις της Διοίκησης για το επίπεδο των εξόδων στο επόμενο ημερολογιακό έτος και προσαυξάνονται με το ποσοστό πληθωρισμού.

Μετριασμός ασφαλιστικού κινδύνου

Η σωστή τιμολόγηση, η σωστή πολιτική ανάληψης ασφάλισης, η σωστή διαχείριση των ζημιών και η διαφοροποίηση ώστε να μην υπάρχει συσσώρευση σε κάποιον συγκεκριμένο κίνδυνο αποτελούν τις κύριες δράσεις μετριασμού του κινδύνου ανάληψης ασφάλισης.

Η διαχείριση των κινδύνων ανάληψης ασφάλισης γίνεται με την εξασφάλιση ότι οι όροι και οι προϋποθέσεις των ασφαλιστηρίων συμβολαίων που συνάπτει η NN Hellas είναι σύμφωνα με τις προσδοκώμενες από την ασφαλιστική παροχές των ασφαλισμένων προκειμένου να μετριαστεί ο κίνδυνος κάλυψης ανεπιθύμητων παροχών. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω της πολιτικής ανάληψης ασφαλίσεως της NN Hellas, των απαιτήσεων του σχεδιασμού και των διαδικασιών έγκρισης κι αξιολόγησης των προϊόντων.

Οι κίνδυνοι που δε μετριάζονται αρκετά μέσω της διαφοροποίησης μετριάζονται μέσω των ορίων συγκέντρωσης κι έκθεσης και μέσω της αντασφάλισης:

- Τα όρια ανοχής για τους κινδύνους ασφάλισης ζωής τίθενται ανά ασφαλισμένο και σημαντικά συμβάντα θνησιμότητας
- Η αντασφάλιση χρησιμοποιείται για τη διαχείριση των επιπέδων κινδύνου

- Η αντασφάλιση δημιουργεί πιστωτικό κίνδυνο που μετριάζεται σύμφωνα με την πολιτική της αντασφάλισης πιστωτικού κινδύνου του Ομίλου NN.

31.3 Κίνδυνος επιχειρηματικής δραστηριότητας

Ο κίνδυνος επιχειρηματικής δραστηριότητας είναι ο κίνδυνος που σχετίζεται με τη διαχείριση και την ανάπτυξη του ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου αλλά αποκλείει κινδύνους που συνδέονται άμεσα με ασφαλισμένα συμβάντα. Ο κίνδυνος επιχειρηματικής δραστηριότητας περιλαμβάνει κινδύνους συμπεριφοράς των συμβαλλομένων (διατηρησιμότητα) και τον κίνδυνο εξόδων. Οι κίνδυνοι επιχειρηματικής δραστηριότητας υφίστανται λόγω εσωτερικών, βιομηχανικών, ρυθμιστικών/πολιτικών ή ευρύτερων παραγόντων της αγοράς.

Ο κίνδυνος συμπεριφοράς των συμβαλλομένων είναι ο κίνδυνος ότι οι συμβαλλόμενοι χρησιμοποιούν τις διαθέσιμες επιλογές με τα ασφαλιστήρια συμβόλαια με έναν τρόπο που είναι διαφορετικός από αυτόν που αναμένεται από την NN Hellas. Ανάλογα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του ασφαλιστηρίου συμβολαίου αλλά και τους νόμους και τους κανονισμούς που ισχύουν, οι συμβαλλόμενοι θα μπορούσαν να έχουν τη δυνατότητα διακοπής του συμβολαίου, να αλλάζουν ασφάλιστρα, να αλλάζουν τις επενδυτικές επιλογές, να επεκτείνουν τις συμβάσεις τους, να συνάπτουν δάνεια σχετιζόμενα με τα ασφαλισμένα συμβόλαια και να κάνουν επιλογές σχετικά με το πώς να συνεχίσουν τις συμβάσεις προσόδου και συνταξιοδοτικής αποταμίευσής τους μετά τη φάση συσσώρευσης. Ως εκ τούτου, η συμπεριφορά των συμβαλλομένων επηρεάζει την κερδοφορία των ασφαλιστικών συμβάσεων. Ο κίνδυνος οι συμβαλλόμενοι να διατηρήσουν τις συμβάσεις τους περισσότερο από ότι έχει υπολογίσει η NN Hellas είναι εμφανής για την επιχειρηματική δραστηριότητα, όταν οι εγγυήσεις είναι υψηλότερες από τις αποδόσεις των υποκείμενων επενδύσεων, ιδιαίτερα των παλαιότερων, όπου υπήρχαν υψηλότερα εγγυημένα επιτόκια σε αποταμιευτικά προϊόντα. Ο κίνδυνος ότι οι συμβαλλόμενοι διατηρούν τις συμβάσεις τους για μικρότερο χρονικό διάστημα από ότι έχει υπολογίσει η NN Hellas σχετίζεται με τα προϊόντα προστασίας ζωής (πρόσκαιρη ασφάλιση) και τα προϊόντα συνδεδεμένα με επενδύσεις (Unit-Linked).

Οι υπολογισμοί OFaR/SCR για τον κίνδυνο συμπεριφοράς ασφαλισμένου λαμβάνουν υπ' όψιν την μεταβολή της παρούσας αξίας των μελλοντικών χρηματοροών λόγω της μεταβολής των υποθέσεων σχετικά με την συμπεριφορά των συμβαλλομένων.

Ο κίνδυνος εξόδων αφορά κυρίως στο σταθερό μέρος των εξόδων της NN Hellas, και είναι ο κίνδυνος όπου οι μελλοντικές πραγματικές δαπάνες ανά συμβόλαιο υπερβαίνουν τις δαπάνες που υποτέθηκαν ανά συμβόλαιο. Μέρος των εξόδων είναι μεταβλητό, ανάλογα με το μέγεθος της επιχείρησης και τον όγκο των πωλήσεων. Τα σταθερά μέρη αυτών των εξόδων είναι αυτά που δεν μπορούν άμεσα να προσαρμοστούν ώστε να αντανakλούν τις αλλαγές στο μέγεθος της επιχείρησης. Ένα σημαντικό μέρος του ρίσκου όσον αφορά στα σταθερά έξοδα παράγεται από τις παραδοσιακές ασφαλίσσεις ζωής, όπου η NN Hellas είναι εκτεθειμένη στον κίνδυνο οι δαπάνες να μην μειωθούν σύμφωνα με τη σταδιακή μείωση των εν ισχύ συμβολαίων, οδηγώντας σε αύξηση των εξόδων ανά συμβόλαιο.

Μετριασμός κινδύνου

Ο κίνδυνος συμπεριφοράς των ασφαλισμένων διαχειρίζεται κατά τη διαδικασία ανάπτυξης, ελέγχου και έγκρισης των προϊόντων, εξασφαλίζοντας ότι δίνονται οι κατάλληλες συμβουλές στον πελάτη όχι μόνο κατά την πώληση αλλά και κατά τη διάρκεια ζωής του προϊόντος, σύμφωνα με τις ανάγκες και τις προτεραιότητες των πελατών. Η εμπειρία όσον αφορά τη συμπεριφορά των συμβαλλομένων αξιολογείται τουλάχιστον σε ετήσια βάση.

Ως μέρος της στρατηγικής της, η NN Hellas έχει θέσει αρκετές δράσεις με σκοπό να κατανοήσει και να βελτιώσει την εμπειρία των πελατών. Οι δράσεις αυτές βελτιώνουν την αντιστοιχία μεταξύ των αναγκών των πελατών και των δυνατοτήτων που παρέχονται από τα προϊόντα της NN Hellas. Επιπλέον, η σταδιακή κατανόηση από τη μεριά της NN Hellas των επιλογών των ασφαλισμένων και η πρόβλεψή τους μειώνει τον κίνδυνο της αναντιστοιχίας μεταξύ της πραγματικής και της προβλεπόμενης συμπεριφοράς των ασφαλισμένων.

Συνεχιζόμενες πρωτοβουλίες πραγματοποιούνται διαρκώς ώστε να διαχειριστεί ο κίνδυνος εξόδων σε όλη την NN Hellas. Στόχοι έχουν τεθεί ώστε να μειωθούν οι δαπάνες, περιορίζοντας τον κίνδυνο εξόδων στο μέλλον.

31.4 Κίνδυνος αγοράς και πιστωτικός κίνδυνος

Κίνδυνος Αγοράς και πιστωτικός κίνδυνος: Για λογαριασμό της Εταιρίας

Ο κίνδυνος αγοράς και ο πιστωτικός κίνδυνος είναι οι κίνδυνοι που σχετίζονται με την επίπτωση των χρηματοπιστωτικών αγορών στην χρηματοοικονομική θέση της NN Hellas. Η Εταιρία κάνει διάκριση μεταξύ του κινδύνου αγοράς και του πιστωτικού κινδύνου στο χαρτοφυλάκιο επενδύσεων περιουσιακών στοιχείων της NN Hellas (για λογαριασμό της Εταιρίας) και χαρτοφυλάκια όπου η πλειοψηφία των εν λόγω κινδύνων βαρύνει κατά κύριο λόγο τους ασφαλισμένους. Το τμήμα αυτό αναφέρεται μόνο σε περιουσιακά στοιχεία ίδιου λογαριασμού. Ο κατωτέρω πίνακας περιλαμβάνει τα επενδυτικά περιουσιακά στοιχεία της NN Hellas με έκθεση σε κίνδυνο αγοράς και πιστωτικού κινδύνου την 31η Δεκεμβρίου 2022 και 2021.

Περιουσιακά Στοιχεία Επενδύσεων

	Αγοραία αξία 2022	% συνόλου 2022	Αγοραία αξία 2021	% συνόλου 2021
Σταθερού εισοδήματος	1.546.089	89,7%	860.735	82,4%
Κρατικά χρεόγραφα	584.116	33,9%	719.270	68,9%
Χρεόγραφα χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων	9.560	0,6%	10.575	1,1%
Εταιρικά χρεόγραφα	105.306	6,1%	125.279	12,0%
Δάνεια	5.545	0,3%	5.611	0,5%
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	841.562	48,8%	-	-
Μετοχές	27.026	1,6%	26.728	2,6%
Εισηγμένες μετοχές	151	0,0%	136	0,0%
Μη εισηγμένες μετοχές	26.875	1,6%	26.592	2,6%
Αμοιβαία Κεφάλαια	69.241	4,0%	36.371	3,5%
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	81.275	4,7%	120.233	11,5%
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων επενδύσεων	1.723.333	100,0%	1.044.067	100,0%

Κίνδυνος μετοχών

Ο κίνδυνος μετοχών οφείλεται στην επίπτωση της μεταβολής των τιμών άμεσου χαρτοφυλακίου μετοχών και λόγω της ενδεχόμενης απώλειας εσόδων από αμοιβές σε λογαριασμούς προϊόντων συνδεδεμένων με επενδύσεις (Unit/Index-Linked) συνεπεία της μεταβολής των τιμών μετοχών.

Οι μεταβολές τιμών στα χαρτοφυλάκια μετοχών απεικονίζονται άμεσα στην Καθαρή Θέση βάσει Δ.Π.Χ.Α., ενώ η απομείωση των χαρτοφυλακίων μετοχών και τα πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημίες, απεικονίζονται στα Αποτελέσματα Προ Φόρων.

Η έκθεση σε μετοχικό κίνδυνο χρησιμεύει στην πρόσθετη διαφοροποίηση και τη δυναμική απόδοση προς τα πάνω (upside) στο χαρτοφυλάκιο των μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων. Ο κίνδυνος συγκέντρωσης μετριάζεται στο πλαίσιο των σχετικών επενδυτικών στρατηγικών-πολιτικών. Η NN Hellas έχει πολύ περιορισμένη άμεση έκθεση σε μετοχές (0,1% του συνολικού ενεργητικού). Δεν υπάρχει αντιστάθμιση για τον κίνδυνο μετοχών στο μέρος των υποχρεώσεων της χρηματοοικονομικής θέσης.

Γίνεται αναφορά στο τμήμα 'Ευαισθησία καθαρών αποτελεσμάτων Δ.Π.Χ.Α.' για την αξιολόγηση της ενδεχόμενης επίπτωσης των μεταβολών των τιμών μετοχών.

Κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2022, η Εταιρία διακρατούσε μετοχές ελληνικού τραπεζικού ιδρύματος και Ολλανδικών Real Estate εταιριών και αμοιβαία κεφάλαια με χώρες έκδοσης Ελλάδα, Ολλανδία και Λουξεμβούργο.

Κίνδυνος επιτοκίου

Ο κίνδυνος επιτοκίου είναι η επίπτωση των μεταβολών του επιτοκίου ως αποτέλεσμα της σχετικής μεταβολής της αξίας των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων. Η Εταιρία αποτιμά τις υποχρεώσεις ασφαλισμένων βάσει Δ.Π.Χ.Α., με τη χρήση ενός επιτοκίου προεξόφλησης το οποίο καθορίζεται όταν πωληθούν τα ασφαλιστήρια συμβόλαια, και τις υποβάλλει σε έλεγχο επάρκειας αποθεματικών με τη χρήση των ισχυόντων επιτοκίων. Συνεπεία των ανωτέρω, οι μεταβολές στα επιτόκια δεν επηρεάζουν τα κέρδη βάσει Δ.Π.Χ.Α. μέσω της αποτίμησης υποχρεώσεων, εκτός εάν η επάρκεια των υποχρεώσεων ασφάλισης κατέλθει υπό την 50^η ποσοστιαία θέση. Την 31^η Δεκεμβρίου 2022 οι ασφαλιστικές υποχρεώσεις της NN Hellas ήταν επαρκείς. Τα έντοκα χρηματοοικονομικά μέσα Ενεργητικού αφορούν τους τίτλους σταθερού εισοδήματος καθώς και τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα του Πίνακα στην σημείωση 31.4 ανωτέρω. Δεν υπάρχουν έντοκες χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις εκτός των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Η NN Hellas διαχειρίζεται ενεργά τον κίνδυνο επιτοκίων που προκύπτει από αναντιστοιχίες μεταξύ των αναμενόμενων ταμειακών ροών των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού. Στόχος είναι το χάσμα μεταξύ της διάρκειας των επιτοκίων να διατηρείται μικρό μέσω της τοποθέτησης σε επενδύσεις που προσομοιάζουν τις εκτιμώμενες χρηματοροές των υποχρεώσεων.

Οι κατωτέρω πίνακες απεικονίζουν την αγοραία αξία των χρεογράφων σταθερού εισοδήματος και των ταμειακών ισοδυνάμων της NN Hellas τα οποία υπόκεινται σε κίνδυνο επιτοκίου ανά τύπο εκδότη και ανά τύπο επιτοκίου την 31η Δεκεμβρίου 2022 και 2021 αντίστοιχα.

Χρεόγραφα σταθερού εισοδήματος 2022

	Μηδενικού Επιτοκίου	0-1%	1-3%	3-5%	Πάνω από 5%	Σύνολο
Κρατικά χρεόγραφα	104.124	8.329	113.643	304.768	53.252	584.116
Εταιρικά χρεόγραφα	-	18.407	85.245	1.654	-	105.306
Χρεόγραφα χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων	-	3.459	1.885	4.216	-	9.560
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	47.586	170.565	361.130	204.952	43.527	827.760
Σύνολο	151.710	200.760	561.903	515.590	96.779	1.526.742

Χρεόγραφα σταθερού εισοδήματος 2021

	Μηδενικού Επιτοκίου	0-1%	1-3%	3-5%	Πάνω από 5%	Σύνολο
Κρατικά χρεόγραφα	96.108	-	145.778	404.765	72.619	719.270
Εταιρικά χρεόγραφα	-	20.998	100.734	3.547	-	125.279
Χρεόγραφα χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων	-	2.129	3.158	5.288	-	10.575
Σύνολο	96.108	23.127	249.670	413.600	72.619	855.124

Χρεόγραφα σταθερού εισοδήματος 2022-Ανάλυση ανά σταθερό / κυμαινόμενο επιτόκιο

	Μηδενικού Επιτοκίου	Κυμαινόμενου Επιτοκίου	Σταθερού Επιτοκίου	Σύνολο
Κρατικά χρεόγραφα	91.706	205.949	286.461	584.116
Εταιρικά χρεόγραφα	-	-	105.306	105.306
Χρεόγραφα χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων	-	-	9.560	9.560
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	15.174	-	812.586	827.760
Σύνολο	106.880	205.949	1.213.913	1.526.742

Χρεόγραφα σταθερού εισοδήματος 2021-Ανάλυση ανά σταθερό / κυμαινόμενο επιτόκιο

	Μηδενικού Επιτοκίου	Κυμαινόμενου Επιτοκίου	Σταθερού Επιτοκίου	Σύνολο
Κρατικά χρεόγραφα	96.108	271.241	351.921	719.270
Εταιρικά χρεόγραφα	-	-	125.279	125.279
Χρεόγραφα χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων	-	-	10.575	10.575
Σύνολο	96.108	271.241	487.775	855.124

Πιστωτικός Κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος ένας συμβαλλόμενος σε ένα χρηματοοικονομικό μέσο να επιφέρει χρηματοοικονομική ζημία για τον έτερο συμβαλλόμενο, παραλείποντας να εκπληρώσει μία υποχρέωσή του.

Η φύση των μακροπρόθεσμων μη ρευστοποιήσεων ασφαλιστικών υποχρεώσεων δίδει στους ασφαλιστές τη δυνατότητα να διακρατούν περιουσιακά στοιχεία σταθερού εισοδήματος ακόμη και σε δυσμενείς συνθήκες της αγοράς, συνεχίζοντας κατ' αυτόν τον τρόπο να λαμβάνουν τα τοκομερίδια και το κεφάλαιο κατά τη λήξη.

Οι μεταβολές στην τιμή αγοράς των περιουσιακών στοιχείων σταθερού εισοδήματος δεν επηρεάζουν συνήθως τα αποτελέσματα προ φόρων βάσει Δ.Π.Χ.Α., καθώς τα περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται ως διαθέσιμα προς πώληση. Επομένως, δεν υπάρχει ευαισθησία σε κίνδυνο πιστωτικού περιθωρίου (spread) στα αποτελέσματα προ φόρων βάσει Δ.Π.Χ.Α.. Ωστόσο, τα χρεόγραφα σταθερού εισοδήματος ενδέχεται να υποστούν απομείωση βάσει των Δ.Π.Χ.Α., που θα μπορούσε να επηρεάσει τα αποτελέσματα προ φόρων βάσει Δ.Π.Χ.Α..

Ο κατωτέρω πίνακας απεικονίζει την αγοραία αξία των χρεογράφων σταθερού εισοδήματος και των ταμειακών ισοδύναμων της NN Hellas τα οποία υπόκεινται σε κίνδυνο πιστωτικού περιθωρίου ανά τύπο εκδότη την 31^η Δεκεμβρίου 2022 και 2021 αντίστοιχα.

Χρεόγραφα σταθερού εισοδήματος και ταμειακά διαθέσιμα & ισοδύναμα

	Αγοραία αξία		Ποσοστό	
	2022	2021	2022	2021
Κρατικά χρεόγραφα	584.116	719.270	36%	74%
Βιομηχανικά χρεόγραφα	85.841	101.307	5%	10%
Χρεόγραφα χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων	9.560	10.575	1%	1%
Χρεόγραφα επιχειρήσεων κοινής ωφέλειας	19.465	23.972	1%	2%
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	57.913	120.233	4%	12%
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	851.122	-	53%	-
Σύνολο	1.608.017	975.357	100%	100%

Η Εταιρία χρησιμοποιεί κατά κύριο λόγο χρεόγραφα που εκδίδονται από κεντρικές κυβερνήσεις και άλλους δημόσιους φορείς για να καλύψει τις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις της. Οι κατωτέρω πίνακες καθορίζουν την αγοραία αξία των περιουσιακών στοιχείων της NN Hellas που επενδύθηκαν σε κυβερνητικά χρεόγραφα ανά χώρα και έτος λήξης.

Στα κρατικά χρεόγραφα της Ευρωπαϊκής Ένωσης με πιστοληπτική διαβάθμιση 'AAA' περιλαμβάνονται ομόλογα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων (EIB).

2022 Αγοραία αξία κρατικών χρεογράφων σταθερού εισοδήματος

Αγοραία αξία κρατικών ομολόγων 2022 ανά γεωγραφική περιοχή, πιστοληπτική διαβάθμιση και αριθμό ετών έως τη λήξη

	Πιστοληπτική Διαβάθμιση	0-1	1-2	2-3	3-5	5-10	10-20	20-29	29+	Σύνολο 2022
Ελλάδα	BB	68.428	8.931	8.897	17.889	96.488	97.726	-	-	298.359
Βέλγιο	AA-	7.587	-	-	-	22.368	30.667	32.586	-	93.208
Γαλλία	AA	5.980	1.045	1.860	10.419	24.289	76.166	13.871	6.302	139.932
Ιταλία	BBB	6.823	-	4.513	21.484	5.611	39.361	-	-	77.792
Αυστρία	AA+	5.495	-	-	3.712	785	6.713	13.072	-	29.777
Ισπανία	A-	-	-	-	14.051	15.737	24.089	17.068	-	70.945
Γερμανία	AAA	5.588	825	-	-	28.357	637	-	-	35.407
Ολλανδία	AAA	11.412	-	-	4.118	-	3.461	-	-	18.991
Ευρωπαϊκό Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας	AA	-	-	-	-	-	1.591	16.232	-	17.823
Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων	AAA	-	-	-	-	35.573	-	-	-	35.573
Ευρωπαϊκή Ένωση	AAA	-	5.217	-	4.455	-	5.207	2.344	-	17.223
Διεθνής Τράπεζα Ανασυγκρότησης και Ανάπτυξης	AAA	-	-	-	-	-	-	2.324	-	2.324
Φινλανδία	AA+	1.996	-	-	-	-	2.153	-	-	4.149
Ιρλανδία	AA-	-	-	-	4.763	14.973	19.274	2.762	-	41.772
Κροατία	BBB+	-	-	-	6.335	3.806	-	-	-	10.141
Λετονία	A-	-	-	-	-	733	2.905	2.001	-	5.639
Λιθουανία	A	-	-	-	-	-	3.695	-	-	3.695
Σλοβακία	A	1.488	-	14.770	918	4.863	10.128	-	-	32.167
Σλοβενία	A	-	-	-	-	16.687	8.171	5.100	-	29.958
Πορτογαλία	BBB+	3.566	-	-	-	12.474	-	-	-	16.040
Πορτογαλία	BBB	-	-	-	-	2.292	11.954	-	-	14.246
Πολωνία	A-	-	-	1.089	-	-	9.878	1.990	-	12.957
Σύνολο		118.363	16.018	31.129	88.144	285.036	353.776	109.350	6.302	1.008.118

2021 Αγοραία αξία κρατικών χρεογράφων σταθερού εισοδήματος

Αγοραία αξία κρατικών ομολόγων 2021 ανά γεωγραφική περιοχή, πιστοληπτική διαβάθμιση και αριθμό ετών έως τη λήξη

	Πιστοληπτική Διαβάθμιση	0-1	1-2	2-3	3-5	5-10	10-20	20-29	29+	Σύνολο 2021
Ελλάδα	BB-	60.090	9.189	9.525	19.764	115.908	143.220	14.128	-	371.824
Βέλγιο	AA-	-	7.905	-	-	18.302	1.118	23.755	-	51.080
Γαλλία	AA	3.762	-	1.124	8.318	-	35.488	-	10.453	59.145
Ιταλία	BBB-	-	-	-	4.935	2.693	44.821	-	-	52.449
Ιταλία	BBB	-	7.017	-	9.780	9.289	-	-	-	26.086
Αυστρία	AA+	5.710	-	-	-	-	-	14.737	-	20.447
Ισπανία	A-	-	-	-	-	18.231	-	27.031	-	45.262
Γερμανία	AAA	-	-	902	-	20.488	-	-	-	21.390
Ευρωπαϊκό Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας	AA	-	-	-	-	-	-	11.442	-	11.442
Ευρωπαϊκή Ένωση	AAA	4.116	-	5.674	4.998	-	-	-	-	14.788
Ιρλανδία	A+	-	-	-	-	-	11.744	-	-	11.744
Σλοβακία	A	-	1.552	-	-	-	6.025	-	-	7.577
Σλοβενία	A	-	-	-	-	-	5.779	-	-	5.779
Πορτογαλία	BBB	-	-	-	-	11.286	-	-	-	11.286
Πολωνία	A-	-	-	-	-	-	8.971	-	-	8.971
Σύνολο		73.678	25.663	17.225	47.795	196.197	257.166	91.093	10.453	719.270

Οι κατωτέρω πίνακες καθορίζουν την αγοραία αξία μη κυβερνητικών χρεογράφων σταθερού εισοδήματος (εξαιρουμένων ενυπόθηκων και λοιπών δανείων) ανά γεωγραφική συγκέντρωση και έτος λήξης.

2022 Αγοραία αξία μη κρατικών χρεογράφων σταθερού εισοδήματος και ταμειακά διαθέσιμα & ισοδύναμα

Αγοραία αξία μη κρατικών ομολόγων 2021 ανά πιστοληπτική διαβάθμιση και αριθμό ετών έως τη λήξη

	0-1	1-2	2-3	3-5	5-10	10-20	20-30	Σύνολο 2022
AAA	4.217	-	-	-	-	-	-	4.217
AA	30.997	2.053	11.461	5.811	7.534	7.196	-	65.052
A	67.119	29.627	59.629	42.602	44.215	-	-	243.192
BBB	42.720	78.943	46.116	20.764	66.108	562	2.883	258.096
BB	-	1.629	1.920	942	-	-	-	4.491
B	12.312	-	-	921	-	-	-	13.233
Χωρίς βαθμολογία	11.618	-	-	-	-	-	-	11.618
Σύνολο	168.983	112.252	119.126	71.040	117.857	7.758	2.883	599.899

2021 Αγοραία αξία μη κρατικών χρεογράφων σταθερού εισοδήματος και ταμειακά διαθέσιμα & ισοδύναμα

Αγοραία αξία μη κρατικών ομολόγων 2021 ανά πιστοληπτική διαβάθμιση και αριθμό ετών έως τη λήξη

	0-1	1-2	2-3	3-5	5-10	10-20	20-30	Σύνολο 2021
AAA	1.864	4.456	-	-	-	-	-	6.320
AA	29.605	-	-	4.078	-	-	-	33.683
A	84.575	-	2.594	8.800	28.307	-	-	124.276
BBB	3.103	5.890	4.063	8.182	63.005	-	-	84.243
CCC	3.768	-	-	-	-	-	-	3.768
CC	168	-	-	-	-	-	-	168
Χωρίς βαθμολογία	3.629	-	-	-	-	-	-	3.629
Σύνολο	126.712	10.346	6.657	21.060	91.312	-	-	256.087

Οι κατωτέρω πίνακες καθορίζουν την εύλογη αξία μη κυβερνητικών χρεογράφων σταθερού εισοδήματος (εξαιρουμένων ενυπόθηκων και λοιπών δανείων) ανά αξιολόγηση και έτος λήξης.

2022 Αγοραία αξία μη κρατικών χρεογράφων σταθερού εισοδήματος και ταμειακά διαθέσιμα & ισοδύναμα

Αγοραία αξία μη κρατικών ομολόγων 2022 ανά γεωγραφική περιοχή και αριθμό ετών έως τη λήξη

	0-1	1-2	2-3	3-5	5-10	10-20	20-30	Σύνολο 2022
Γαλλία	31.927	24.661	22.127	9.431	17.838	562	-	106.546
Ολλανδία	22.094	29.442	43.984	13.220	20.500	-	849	130.089
Λουξεμβούργο	3.682	-	-	-	3.872	-	-	7.554
Ηνωμένο Βασίλειο	11.422	5.907	18.203	18.286	14.088	-	-	67.906
Ελλάδα	20.249	-	-	-	-	-	-	20.249
Γερμανία	4.772	10.583	19.599	1.932	23.243	-	-	60.129
Ιταλία	-	8.296	-	-	174	-	-	8.470
Βέλγιο	19.906	10.791	-	-	16.929	-	-	47.626
Νορβηγία	-	1.912	-	1.182	4.365	-	-	7.459
Σουηδία	3.441	10.162	3.423	6.696	3.814	7.196	-	34.732
Ισπανία	3.486	-	-	-	-	-	2.034	5.520
Δανία	18.898	1.914	963	-	328	-	-	22.103
Ηνωμένες Πολιτείες	-	3.779	-	-	2.386	-	-	6.165
Αυστραλία	19.562	3.642	4.059	5.737	7.805	-	-	40.805
Καναδάς	-	-	-	921	-	-	-	921
Τσεχία	-	-	3.638	-	2.515	-	-	6.153
Αυστραλία	-	1.164	-	11.210	-	-	-	12.374
Ιρλανδία	7.576	-	2.404	2.425	-	-	-	12.405
Σλοβακία	1.970	-	-	-	-	-	-	1.970
Ελβετία	-	-	723	-	-	-	-	723
Σύνολο	168.985	112.253	119.123	71.040	117.857	7.758	2.883	599.899

2021 Αγοραία αξία μη κρατικών χρεογράφων σταθερού εισοδήματος και ταμειακά διαθέσιμα & ισοδύναμα

Αγοραία αξία μη κρατικών ομολόγων 2021 ανά γεωγραφική περιοχή και αριθμό ετών έως τη λήξη

	0-1	1-2	2-3	3-5	5-10	10-20	Σύνολο 2021
Γαλλία	833	8.541	521	8.860	10.764	-	29.519
Ολλανδία	2.575	542	-	5.716	7.544	-	16.377
Λουξεμβούργο	3.629	-	-	-	4.840	-	8.469
Ηνωμένο Βασίλειο	-	1.262	-	1.504	15.652	-	18.418
Ελλάδα	3.936	-	-	-	-	-	3.936
Γερμανία	-	-	1.025	2.478	28.957	-	32.460
Βέλγιο	31.116	-	617	-	5.360	-	37.093
Νορβηγία	-	-	2.078	1.026	5.427	-	8.531
Σουηδία	1.561	-	624	529	5.806	-	8.520
Ισπανία	83.061	-	-	-	-	-	83.061
Δανία	-	-	-	-	3.005	-	3.005
Ηνωμένες Πολιτείες	-	-	526	949	3.956	-	5.431
Αυστραλία	-	-	1.267	-	-	-	1.267
Σύνολο	126.711	10.345	6.658	21.062	91.311	-	256.087

Τα δάνεια και οι απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστρών αποτελούν σχετικά μικρή πηγή πιστωτικού κινδύνου για την NN Hellas (σε σύγκριση με τα ομόλογα). Οι απαιτήσεις είναι βραχυπρόθεσμες και η Εταιρία υπολογίζει επισφάλειες για πιστωτικό κίνδυνο μετά τις 90 ημέρες καθυστέρησης. Άλλες πηγές πιστωτικού κινδύνου περιλαμβάνουν τα ταμειακά διαθέσιμα και καταθέσεις, αμοιβαία κεφάλαια διαχείρισης διαθεσίμων και η αντασφάλιση. Οι συμβάσεις αντασφάλισης αφορούν κατά κύριο λόγο εταιρίες του Ομίλου NN κατά συνέπεια ο πιστωτικός κίνδυνος θεωρείται αμελητέος.

Λοιπά Περιουσιακά στοιχεία με έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο

	2022	2021
Συμβάσεις Αντασφάλισης	34.979	33.321
Απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστρών	23.647	17.841
Ενυπόθηκα δάνεια	1.015	150
Λοιπά δάνεια	18.688	5.805
Σύνολο	78.329	57.117

Η Εταιρία αποσκοπεί στην επένδυση σε ένα διαφοροποιημένο χαρτοφυλάκιο στοιχείων σταθερού εισοδήματος, εστιάζοντας κυρίως στα κρατικά ομόλογα της Ευρωζώνης. Πολιτική της Εταιρίας αποτελεί η διατήρηση της πλειοψηφίας του χαρτοφυλακίου στοιχείων σταθερού εισοδήματος σε περιουσιακά στοιχεία επενδυτικού βαθμού, αποφεύγοντας παράλληλα μεγάλες συγκεντρώσεις κινδύνου. Η διαχείριση του κινδύνου συγκέντρωσης επιμέρους εκδοτών πραγματοποιείται με τη χρήση ορίων εκδότη βάσει αξιολόγησης για ένα μοναδικό όνομα (ή σύνολο σχετιζόμενων ονομάτων), που οδηγεί στην αποτελεσματική διαχείριση του κινδύνου υπερημερίας των εκδοτών.

Η Εταιρία χρησιμοποιεί διαφορετικές τεχνικές περιορισμού του πιστωτικού κινδύνου. Για χαρτοφυλάκια δανεισμού ασφαλισμένων, η ενεχυρίαση ασφαλιστηρίων συμβολαίων/συμβάσεων επενδύσεων πελατών αποτελεί ένα σημαντικό στοιχείο για το μετριασμό του πιστωτικού κινδύνου. Για ταμειακά διαθέσιμα και αμοιβαία κεφάλαια διαχείρισης διαθεσίμων, τίθενται όρια ανά αντισυμβαλλόμενο.

Οι απαιτήσεις από συμβάσεις αντασφάλισης αφορούν κυρίως την συνδεδεμένη εταιρία NN RE η οποία έχει πιστοληπτική διαβάθμιση A ενώ τα λοιπά στοιχεία AA-.

Για τα ενυπόθηκα δάνεια, ο εγγενής πιστωτικός κίνδυνος αντισταθμίζεται κυρίως μέσω του σχετικού ακινήτου, οδηγώντας έτσι σε σημαντική μείωση της έκθεσης της Εταιρίας.

Το πιστωτικό χαρτοφυλάκιο ελέγχεται τακτικά ώστε να διασφαλισθεί ότι τα προβληματικά περιουσιακά στοιχεία

αναγνωρίζονται νωρίς και διαχειρίζονται κατάλληλα. Το δάνειο κατηγοριοποιείται ως μη εξυπηρετούμενο δάνειο (NPL) εάν η καθυστέρηση υφίσταται μετά από 30 ημέρες. Ένα δάνειο ανακατηγοριοποιείται ως εξυπηρετούμενο όταν το οφειλόμενο ποσό έχει καταβληθεί.

Χαρτοφυλάκιο δανείων

	2022	2021
Εξυπηρετούμενα δάνεια	5.545	5.611
Μη εξυπηρετούμενα δάνεια	356	344
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	13.802	-
Σύνολο	19.703	5.955

Οι απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστρών δεν ενέχουν σημαντικό πιστωτικό κίνδυνο για την Εταιρία λόγω του μεγάλου πλήθους των πελατών της. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η χρονοανάλυση των μη απομειωμένων απαιτήσεων (ληξιπρόθεσμων και μη).

Το σύνολο των εξυπηρετούμενων δανείων της NN Hellas II ανέρχεται σε 13.802 χιλιάδες ευρώ ενώ τα μη εξυπηρετούμενα ανέρχονται σε 132 χιλιάδες ευρώ.

Απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστρών

	2022	2021
0-3 μήνες	22.471	20.861
3-6 μήνες	1.789	7
6-12 μήνες	3.702	95
πάνω από 1 έτος	190	179
Σύνολο μη απομειωμένων απαιτήσεων	28.151	21.142
Προβλέψεις επισφάλειας	(4.458)	(3.301)
Σύνολο απομειωμένων απαιτήσεων	23.693	17.841

Συναλλαγματικός Κίνδυνος

Ο συναλλαγματικός κίνδυνος ορίζεται ως ο κίνδυνος ζημιάς που προκαλείται από δυσμενείς μεταβολές στην συναλλαγματική ισοτιμία ή στο επίπεδο της παρατηρηθείσας τεκμαρτής μεταβλητότητας των αγορών συναλλάγματος.

Οι επενδύσεις που καλύπτουν τις ασφαλιστικές προβλέψεις θα πρέπει κατά κύριο λόγο να είναι στο αντίστοιχο νόμισμα στο οποίο είναι αποτιμημένη η υποχρέωση.

Η έκθεση της Εταιρίας σε κίνδυνο ξένου συναλλάγματος είναι αμελητέα.

Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης ανά Νόμισμα

	EUR	GBP	USD	CHF	PLN	Αξία σε Ευρώ
Ενεργητικό						
Χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	1.582.013	7.797	33.199	-	-	1.623.009
Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο - Unit/Index-Linked	1.929.436	-	16.334	3.552	-	1.949.322
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	78.994	698	1.580	3	-	81.275
Ίδια κεφάλαια και υποχρεώσεις						
Ίδια κεφάλαια						
Αποθεματικά	(88.443)	(1.137)	(757)			(90.337)
Αποτελέσματα εις νέον	43.597	2.039	18.438	3.552	(31)	67.595
Υποχρεώσεις						
Αποθέματα ασφαλιστηρίων και υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	3.808.485	7.587	32.871	-	-	3.848.943
Λοιπές υποχρεώσεις	125.067	6	562	3	31	125.668

Κίνδυνος Αγοράς και πιστωτικός κίνδυνος: Για προϊόντα που ο ασφαλισμένος φέρει τον κίνδυνο

Τα προϊόντα που ο ασφαλισμένος φέρει τον κίνδυνο είναι εκείνα που ο ασφαλισμένος αναλαμβάνει το μεγαλύτερο μέρος του κινδύνου αγοράς και του πιστωτικού κινδύνου. Τα κέρδη της NN Hellas από τα προϊόντα αυτά προέρχονται κυρίως από τα έσοδα από αμοιβές.

Τα προϊόντα που ο ασφαλισμένος φέρει τον ασφαλιστικό κίνδυνο περιλαμβάνουν κυρίως τα συνδεδεμένα με επενδυτικά προϊόντα ασφαλιστήρια συμβόλαια (Unit/Index-Linked), τα οποία παρέχουν στους ασφαλισμένους την επιλογή κεφαλαίων συνδυασμένων με ασφαλιστική κάλυψη. Σε ένα ασφαλιστήριο Unit/Index-Linked, ο επενδυτικός κίνδυνος αναλαμβάνεται από τον ασφαλισμένο. Τα χωρίς εγγυήσεις προϊόντα Unit/Index-Linked δεν εκθέτουν την Εταιρία σε κίνδυνο αγοράς, εκτός του βαθμού στον οποίο οι μελλοντικές αμοιβές επηρεάζονται από τις μεταβολές στην αγοραία αξία λογαριασμού των ασφαλισμένων.

Επιπροσθέτως, το 2015 η Εταιρία εισήγαγε ασφαλιστικά προϊόντα Unit/Index-Linked με πλήρεις εξασφαλίσεις για τα ασφάλιστρα αποταμίευσης σε συνδυασμό με ασφαλιστική κάλυψη. Καθώς η πλειοψηφία του κινδύνου αγοράς που σχετίζεται με τις εξασφαλίσεις έχει αντισταθμιστεί, ο βασικός κίνδυνος παραμένει η επίπτωση των μεταβολών της αγοράς στις μελλοντικές αμοιβές.

Η διαχείριση των κινδύνων αγοράς των προϊόντων Unit/Index-Linked γίνεται κατά τον σχεδιασμό του προϊόντος. Σήμερα η Εταιρία δεν έχει αντισταθμίσει τους κινδύνους αγοράς που σχετίζονται με την τρέχουσα αξία των μελλοντικών εσόδων από αμοιβές που προκύπτουν από την εν λόγω δραστηριότητα.

31.5 Κίνδυνος συγκέντρωσης

Η NN Hellas δεν έχει διάθεση συγκέντρωσης κινδύνου και διαχειρίζεται τον κίνδυνο συγκέντρωσης μέσω μιας δομής ορίων που διαχειρίζεται ο Όμιλος NN και η NN Hellas ακολουθεί.

Για την έκθεση των περιουσιακών στοιχείων σε κινδύνους αγοράς, ο Όμιλος NN θέτει όρια συγκέντρωσης που κλιμακώνονται μέχρι τις θυγατρικές του.

Σχετικά με την έκθεση σε βιομετρικούς κινδύνους, θέτει ανώτατα όρια στα ασφάλιστρα και τα ασφαλισμένα κεφάλαια, τα οποία εγκρίνονται κατά τη διαδικασία έγκρισης του προϊόντος και επικαιροποιούνται τακτικά.

Επιπλέον, η αντασφάλιση των επιμέρους κινδύνων είναι σε θέση να περιορίζει τη μέγιστη δυνητική ζημία κατά το ασφαλιστικό γεγονός.

Κατά τη διάρκεια του έτους, δεν σημειώθηκε καμία παράβαση ορίων.

31.6 Λειτουργικός κίνδυνος

Ο λειτουργικός κίνδυνος είναι ένας μη χρηματοοικονομικός κίνδυνος που περιλαμβάνει άμεσες ή έμμεσες ζημίες που προκύπτουν από την ανεπάρκεια ή την αποτυχία εσωτερικών διαδικασιών (περιλαμβάνοντας εκείνες ως αποτέλεσμα απάτης και άλλων παραπτωμάτων), την αποτυχία συστημάτων (συμπεριλαμβανομένης των πληροφοριακών συστημάτων και των συστημάτων επικοινωνιών), το ανθρώπινο λάθος και ορισμένα εξωτερικά συμβάντα.

Οι περιοχές διαχείρισης λειτουργικού κινδύνου μπορούν να οριστούν ως ακολούθως:

- **Κίνδυνος διαχείρισης και επεξεργασίας:** ο κίνδυνος οικονομικής ζημίας ή ζημίας εξαιτίας της δημιουργίας κακής φήμης που οφείλεται στη μη συμμόρφωση με τις επιχειρηματικές πολιτικές ή τις κατευθυντήριες γραμμές, καθώς και ο κίνδυνος ζημίας λόγω ακούσιου ανθρώπινου λάθους κατά τη διάρκεια της επεξεργασίας (συναλλαγής)
- **Κίνδυνος απάτης:** ο κίνδυνος οικονομικής ζημίας ή ζημίας εξαιτίας της δημιουργίας κακής φήμης που οφείλεται στην κατάχρηση των διαδικασιών, των συστημάτων, των περιουσιακών στοιχείων, των προϊόντων ή των υπηρεσιών της NN Hellas από εκείνους που σκοπεύουν να ωφελήσουν παράνομα τον εαυτό τους ή τους άλλους
- **Κίνδυνος πληροφοριακών συστημάτων (συμπεριλαμβανομένου του κυβερνοκινδύνου):** ο κίνδυνος οικονομικής ζημίας ή ζημίας εξαιτίας της δημιουργίας κακής φήμης που οφείλεται στην ανεπαρκή ασφάλεια των πληροφοριών με αποτέλεσμα την απώλεια της εμπιστευτικότητας των δεδομένων, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα
- **Κίνδυνος μη συνέχειας και ασφάλειας:** ο κίνδυνος των απειλών που θα μπορούσαν να θέσουν σε κίνδυνο τη συνέχιση της λειτουργίας των επιχειρήσεων και την ασφάλεια των εργαζομένων μας
- **Κίνδυνος μη εξουσιοδοτημένης δραστηριότητας:** ο κίνδυνος κατάχρησης των διαδικασιών, των συστημάτων, των περιουσιακών στοιχείων, των προϊόντων και των υπηρεσιών
- **Κίνδυνος εργασιακής πρακτικής:** ο κίνδυνος οικονομικής ζημίας ή ζημίας εξαιτίας της δημιουργίας κακής φήμης που οφείλεται σε πράξεις αντίθετες με την εργατική νομοθεσία για την υγεία ή την ασφάλεια και από την καταβολή αποζημιώσεων για σωματική βλάβη ή συμβάντα ειδικής μεταχείρισης-ρατσισμού

Για τον λειτουργικό κίνδυνο, η NN Hellas έχει αναπτύξει ένα πλαίσιο που διέπει τη διαδικασία εντοπισμού, αξιολόγησης, μετριασμού, παρακολούθησης και αναφοράς των λειτουργικών κινδύνων.

Η εκτίμηση του λειτουργικού κινδύνου γίνεται με βάση τα ιστορικά δεδομένα, καθώς και σε μια προνοητική βάση προκειμένου να σκιαγραφηθούν οι μελλοντικοί κίνδυνοι. Αφού τα μέτρα μετριασμού του κινδύνου εφαρμοστούν και αποδειχτούν ότι είναι αποτελεσματικά μέσα από την παρακολούθηση και τον έλεγχο, ο υπολειπόμενος κίνδυνος αφορά στη διαχείριση των κινδύνων.

Ο μετριασμός των λειτουργικών κινδύνων μπορεί να είναι προληπτικού χαρακτήρα (π.χ. κατάρτιση και εκπαίδευση των εργαζομένων, προληπτικοί έλεγχοι, κ.λπ.) ή μπορεί να εφαρμοστεί μετά την ανακάλυψη ενός κινδύνου (π.χ. επιβολή ελέγχων, πειθαρχικά μέτρα εναντίον των εργαζομένων). Οι δράσεις και οι έλεγχοι μετριασμού των κινδύνων βασίζονται στην ισορροπία μεταξύ του αναμενόμενου κόστους υλοποίησης και των αναμενόμενων οφελών.

Η NN Hellas πραγματοποιεί τακτική παρακολούθηση επιχειρησιακών κινδύνων και ελέγχων για τη μέτρηση και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των βασικών ελέγχων. Καθορίζει εάν οι κίνδυνοι είναι εντός των προδιαγραφών για τη διάθεση ανάληψης κινδύνου και σύμφωνα με τους στόχους καθώς και τις πολιτικές και τις βασικές πρακτικές. Οι λειτουργικοί κίνδυνοι παρακολουθούνται μέσω του Πλαισίου Διαχείρισης Κινδύνων (Effective Control Framework), το οποίο αποτελεί μια ολοκληρωμένη έκθεση ώστε να παρέχει μια ολιστική επισκόπηση των κινδύνων της NN Hellas.

Μετά την ταυτοποίηση των κινδύνων, κάθε κίνδυνος αξιολογείται ως προς το ενδεχόμενο εμφάνισής του καθώς και τις πιθανές επιπτώσεις του που μπορεί να εμφανιστούν. Οι ενέργειες που απαιτούνται για τον μετριασμό των κινδύνων

έχουν εντοπιστεί και παρακολουθούνται μέχρι ο κίνδυνος είτε να μειωθεί, εάν κάτι τέτοιο είναι εφικτό, ή να γίνει αποδεκτός ως ένας υπολειμματικός κίνδυνος, εάν ο κίνδυνος δεν μπορεί να μετριάσει.

Οι υπεύθυνοι των διαδικασιών είναι υπεύθυνοι για την πραγματική εκτέλεση των ελέγχων και αξιολογούν την επάρκεια των εσωτερικών του δικλείδων ασφαλείας.

Η διαχείριση του λειτουργικού κινδύνου, στο πλαίσιο της δεύτερης γραμμής άμυνας, είναι υπεύθυνη για την παροχή στη διεύθυνση της εταιρίας μιας αντικειμενικής αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας των κινδύνων και των ελέγχων της NN Hellas.

31.7 Κίνδυνος μη συμμόρφωσης

Ο κίνδυνος μη συμμόρφωσης είναι ο κίνδυνος απομείωσης της ακεραιότητας της NN Hellas. Πρόκειται για αποτυχία (ή ανεπάρκεια) συμμόρφωσης με τις Αξίες της NN Hellas και τους νόμους που σχετίζονται με τον κίνδυνο μη συμμόρφωσης, τους κανονισμούς και τα πρότυπα που σχετίζονται με τις συγκεκριμένες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες που προσφέρονται από μια επιχείρηση ή τις συνεπακόλουθες δραστηριότητές της, οι οποίες θα μπορούσαν να βλάψουν τη φήμη της NN Hellas και του Ομίλου και να οδηγήσουν σε νομικές ή διοικητικές κυρώσεις και σε οικονομική ζημία.

Εκτός από τα συστήματα υποβολής εκθέσεων, η NN Hellas έχει επίσης μια διαδικασία μαρτυρίας συμφέροντος (whistle blower procedure) που προστατεύει και ενθαρρύνει το προσωπικό να «μιλήσει» εάν γνωρίζει ή υποπτεύεται παραβίαση των εξωτερικών κανονισμών, των εσωτερικών πολιτικών ή των αξιών μας. Η NN Hellas έχει επίσης πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με την καταπολέμηση του ξεπλύματος χρήματος, τις κυρώσεις και την καταπολέμηση χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, τα δώρα και την ψυχαγωγία, την καταπολέμηση της δωροδοκίας, την καταλληλότητα των προϊόντων για τις ανάγκες των πελατών, τις συγκρούσεις συμφερόντων και τις εμπιστευτικές και εσωτερικές πληροφορίες, καθώς και τη θέσπιση κώδικα συμπεριφοράς για το προσωπικό της. Επιπροσθέτως, η NN Hellas ορίζει συγκεκριμένες χώρες ως «εξαιρετικά υψηλού κινδύνου» και απαγορεύει τις δεσμεύσεις πελατών και συναλλαγών (συμπεριλαμβανομένων των πληρωμών ή της διευκόλυνσης) που αφορούν στις εν λόγω χώρες. Η NN Hellas εκτελεί μια διαδικασία επανεξέτασης κατά την ανάπτυξη προϊόντων και συνεχώς επενδύει στη διατήρηση της διαχείρισης κινδύνων, τις νομικές διαδικασίες και τις διαδικασίες συμμόρφωσης για την παρακολούθηση των τρεχουσών πρακτικών πωλήσεων. Οι κανονισμοί για την προστασία των πελατών, καθώς και οι αλλαγές στην ερμηνεία και την αντίληψη των αποδεκτών πρακτικών της αγοράς τόσο από το ευρύ κοινό όσο και από τις κυβερνητικές αρχές θα μπορούσαν να επηρεάσουν τις προσδοκίες των πελατών. Ο κίνδυνος πιθανών οικονομικών επιπτώσεων, καθώς και επιπτώσεων στη φήμη της εταιρίας από τα προϊόντα και τις πρακτικές πωλήσεων που χρησιμοποιεί, υφίσταται λόγω της κατάστασης της αγοράς, τις προσδοκίες των πελατών και τη ρυθμιστική δραστηριότητα. Η λειτουργία συμμόρφωσης και οι λοιπές λειτουργίες της NN Hellas συνεργάζονται στενά με σκοπό να προβλέψουν τις μεταβαλλόμενες ανάγκες των πελατών.

Ειδικά για τον κίνδυνο μη συμμόρφωσης, δεν υπολογίζονται ξεχωριστά κεφάλαια σε κίνδυνο στον OFaR υπολογισμό. Ωστόσο, θεωρείται ότι είναι μέρος των κεφαλαίων σε κίνδυνο από τον Λειτουργικό Κίνδυνο.

Ανάλυση ευαισθησίας ιδίων κεφαλαίων

Τα Ίδια Κεφάλαια της Φερεγγυότητας II σε Κίνδυνο (OFaR) της NN Hellas χρησιμεύουν ως ανάλυση της ευαισθησίας - απώλειας των Ιδίων Κεφαλαίων σε ένα σενάριο 1-σε-20 έτη χωρίς την εφαρμογή του μεταβατικού μέτρου.

Επιπλέον σενάρια ευαισθησίας της κανονιστικής θέσης Φερεγγυότητας όπως αυτή αναφέρεται στις 31/12/2022 παρέχονται στον παρακάτω πίνακα.

		1.	2.	3.	4.		6. Επιτοκιακό περιθώριο Ομολόγων χαμηλής πιστοληπτικής διαβάθμισης
	0. Βασικό σενάριο	Μετοχές (listed) -25%	Μετοχές (unlisted) +25%	Επιτόκια άνευ κινδύνου +100 μ.β.	Επιτόκια άνευ κινδύνου -100 μ.β.	5. Κτίρια -10%	+50 μ.β.
(ποσά σε χιλιάδες ευρώ)							
Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια	396.974	375.652	386.813	393.151	445.137	389.809	385.522
Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας	219.027	213.647	215.045	226.906	216.663	218.082	218.539
Ποσοστό κάλυψης SCR	181%	176%	180%	173%	205%	179%	176%

Τα σενάρια 1 και 2 εκτιμούν τον αντίκτυπο μιας πτώσης της αξίας των μετοχών και μετοχικών αμοιβαίων κεφαλαίων κατά 25%, κατηγοριοποιημένων ως Μετοχών (εισηγμένες και μη εισηγμένες) ή συμμετοχών σε θυγατρικές. Σημειώνεται ότι για το σενάριο 2, η έκθεση σε Μετοχές – μη εισηγμένες κυρίως αντικατοπτρίζει την έκθεση σε αμοιβαία κεφάλαια, όπου δεν υπάρχει διαθέσιμη πληροφορία για τα υποκείμενα περιουσιακά στοιχεία. Η επίπτωση προέρχεται κυρίως από τη μείωση των περιθωρίων κέρδους στα ασφαλιστικά προϊόντα συνδεδεμένα με δείκτες και προϊόντα που συνδυάζουν ασφάλιση ζωής και επένδυση.

Τα σενάρια που αντιστοιχούν σε μία παράλληλη κίνηση (σενάριο 3 και 4), η βασική καμπύλη επιτοκίων άνευ κινδύνου για κάθε νόμισμα μετατοπίζεται παράλληλα κατά +/- 100 μονάδες βάσης, για όλες τις διάρκειες μέχρι και την τελευταία επαρκώς διαπραγματεύσιμη. Όλα τα άλλα στοιχεία της βασικής καμπύλης επιτοκίων άνευ κινδύνου, τελικό προθεσμιακό επιτόκιο («UFR»), προσαρμογή Πιστωτικού κινδύνου («CRA») και η προσαρμογή μεταβλητότητας («VOLA»), παραμένουν αμετάβλητα. Η επίδραση των μεταβατικών μέτρων έχει επικαιροποιηθεί σε κάθε σενάριο προκειμένου να αντικατοπτρίζει την αντίστοιχη κίνηση των επιτοκίων.

Το σενάριο 5 εκτιμά τον αντίκτυπο μιας πτώσης της αξίας των κτηρίων κατά 10%.

Το σενάριο 6 εκτιμά την επίπτωση μιας αύξησης του επιτοκιακού περιθωρίου των χαμηλής πιστοληπτικής διαβάθμισης (πιστοληπτική διαβάθμιση χαμηλότερη του BBB) ομολόγων καθώς η NN Hellas έχει σημαντική έκθεση σε τέτοιου είδους ομολογίες. Υποθέεται μία αύξηση των επιτοκιακών περιθωρίων κατά 50 μονάδες βάσης. Το δυσμενές σενάριο αφορά και κρατικές και εταιρικές ομολογίες.

Παρατηρείται ότι η Εταιρία υπό αυτά τα δυσμενή σενάρια είναι ανθεκτική στο να απορροφήσει την δυσχέρεια και να διατηρήσει δείκτη κεφαλαιακής επάρκειας μεγαλύτερο του 100% μετά την εφαρμογή των δυσμενών σεναρίων.

31.8 Εύλογη Αξία χρηματοοικονομικών στοιχείων και υποχρεώσεων

Οι εύλογες αξίες χρηματοοικονομικών μέσων βασίζονται σε μη προσαρμοσμένες προσφερόμενες τιμές αγοράς κατά την ημερομηνία χρηματοοικονομικής θέσης κατά περίπτωση. Η εύλογη αξία που χρησιμοποιείται για τα χρηματοοικονομικά μέσα που διακρατά η NN Hellas είναι η τρέχουσα τιμή προσφοράς, ενώ η εύλογη αξία που χρησιμοποιείται για χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις είναι η τρέχουσα τιμή ζήτησης.

Οι εύλογες αξίες χρηματοοικονομικών στοιχείων τα οποία δεν διαπραγματεύονται σε ενεργή αγορά, καθορίζονται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης, βάσει των αγοραίων συνθηκών που ισχύουν κατά την ημερομηνία κάθε χρηματοοικονομικής θέσης. Ενεργές αγορές χρηματοοικονομικών στοιχείων είναι αγορές στις οποίες οι συναλλαγές έχουν επαρκή συχνότητα και όγκο έτσι ώστε η πληροφόρηση σχετικά με τιμές να παρέχεται σε συνεχή βάση και επιπλέον

χαρακτηρίζονται από χαμηλά περιθώρια κέρδους. Η αξιολόγηση του κατά πόσο η αγορά είναι ενεργή απαιτεί κρίση, λαμβάνοντας υπ' όψιν συγκεκριμένους παράγοντες που αφορούν το χρηματοοικονομικό μέσο.

Όλα τα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις για τα οποία η εύλογη αξία επιμετρείται ή γνωστοποιείται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις κατηγοριοποιείται εντός της ιεραρχίας εύλογης αξίας, με βάση το χαμηλότερο επίπεδο δεδομένων που είναι σημαντικά για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας στο σύνολό της, ως εξής:

- Επίπεδο 1 - Εισηγμένες (μη προσαρμοσμένες) τιμές αγοράς σε ενεργές αγορές για πανομοιότυπα περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις
- Επίπεδο 2 - Τεχνικές αποτίμησης για τις οποίες το κατώτερο επίπεδο δεδομένων που είναι σημαντικό για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας είναι άμεσα ή έμμεσα παρατηρήσιμο.
- Επίπεδο 3 - Τεχνικές αποτίμησης, για τα οποία το κατώτερο επίπεδο δεδομένων που είναι σημαντικό για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας είναι μη παρατηρήσιμο.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση αποτιμώνται στην εύλογη αξία και κατηγοριοποιούνται στα παρακάτω επίπεδα (1, 2 & 3) σύμφωνα με τα επίπεδα ιεράρχησης εύλογων αξιών που προβλέπονται από το Δ.Π.Χ.Α. 13.

Εύλογη αξία χρημ/κών στοιχείων Διαθεσίμων προς πώληση βάσει επιπέδων ιεραρχίας του Δ.Π.Χ.Α. 13 (2022)

	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση	656.066	112.244	26.875	795.185
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	528.937	298.823	64	827.824
Σύνολο	1.185.003	411.067	26.939	1.623.009

Εύλογη αξία χρημ/κών στοιχείων Διαθεσίμων προς πώληση βάσει επιπέδων ιεραρχίας του Δ.Π.Χ.Α. 13 (2021)

	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση	736.433	155.198	26.592	918.223
Σύνολο	736.433	155.198	26.592	918.223

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία επιπέδου 2 αφορούν εισηγμένα εταιρικά ομόλογα ποσού 338.481 χιλιάδες ευρώ (110.636 χιλιάδες ευρώ για το 2021), εισηγμένα κυβερνητικά ομόλογα εξωτερικού ποσού 51.997 χιλιάδες ευρώ (32.145 χιλιάδες ευρώ για το 2021) και χρεόγραφα σταθερού εισοδήματος 20.589 χιλιάδες ευρώ (12.417 χιλιάδες ευρώ για το 2021). Η κατηγοριοποίηση σε επίπεδο 2 αφορά στην έλλειψη επαρκούς ενεργής αγοράς. Ωστόσο, οι αξίες αποτίμησης δεν διαφέρουν ουσιαστικά από τις τιμές που αναφέρονται σε χρηματιστηριακές πηγές.

Μεταβολές στα χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση Επιπέδου 3

	2022	2021
Κίνηση χρηματοοικονομικών στοιχείων Διαθεσίμων προς πώληση Επιπέδου 3 - Έναρξη χρήσης	26.592	-
Αγορές	-	24.949
Μεταβολή στη εύλογη αξία που αναγνωρίστηκε στα Κατάσταση Συνολικών Εσόδων	283	1.643
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	64	-
Κίνηση χρηματοοικονομικών στοιχείων Διαθεσίμων προς πώληση Επιπέδου 3 - Κλείσιμο χρήσης	26.939	26.592

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία του επιπέδου 3 των χρημ/κών στοιχείων Διαθεσίμων προς πώληση αφορούν:

- Άμεση συμμετοχή 26 εκατ. ευρώ σε επενδύσεις Real Estate. Κατά τη διάρκεια του 2021 η NN Hellas επένδυσε σε Real Estate μέσω των παρακάτω δύο επενδυτικών οχημάτων του Ομίλου NN:
 - a. REI Investment I BV – η οποία κατέχει κυρίως ευρωπαϊκά ακίνητα εκτός της Ολλανδίας,

- b. Diaphane Holding BV – η οποία κατέχει αποκλειστικά επενδύσεις σε ολλανδικά κεφάλαια ακινήτων μέσω του Diaphane FGR Fund.

Η REI Investment I BV και η Diaphane Holding BV χαρακτηρίζονται ως Επίπεδο 3 στην Ιεραρχία της Εύλογης Αξίας καθώς δεν είναι εισηγμένες οντότητες, δεν υπάρχουν χρηματιστηριακές τιμές σε ενεργές αγορές για τα ίδια περιουσιακά στοιχεία και η χρηματοοικονομική απόδοση/θέση της NN Hellas προκύπτει ως το προϊόν της συμμετοχής της NN Ελλάς και το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων. Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία των επενδύσεων για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο Unit/Index-Linked κατηγοριοποιούνται στα παρακάτω επίπεδα (1, 2 & 3) σύμφωνα με τα επίπεδα ιεράρχησης εύλογων αξιών που προβλέπονται από το Δ.Π.Χ.Α. 13.

- Κεφάλαια επιχειρηματικού κινδύνου ύψους 64 χιλιάδες ευρώ για το 2022, που έχουν αποτιμηθεί σε τρέχουσα αξία και αφορούν επενδύσεις στο Επενδυτικό Κεφάλαιο SOUTH EASTERN EUROPE FUND, οι οποίες προήλθαν από την συγχώνευση με την NN Hellas II. Τα κεφάλαια επιχειρηματικού κινδύνου αποτιμώνται βάσει τιμών που λαμβάνονται από τον εξωτερικό πάροχο που διαχειρίζεται τις επενδύσεις αυτές. Τα συγκεκριμένα επενδυτικά κεφάλαια έχουν μέση εναπομένουσα διάρκεια μικρότερη των 2 ετών, δεν είναι εισηγμένα σε οργανωμένες αγορές και επενδύουν σε ξένες και ελληνικές μικρομεσαίες επιχειρήσεις.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία των επενδύσεων για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο Unit/Index-Linked κατηγοριοποιούνται στα παρακάτω επίπεδα (1, 2 & 3) σύμφωνα με τα επίπεδα ιεράρχησης εύλογων αξιών που προβλέπονται από το Δ.Π.Χ.Α. 13.

Εύλογη αξία επενδύσεων για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο - Unit/Index-Linked βάσει επιπέδων ιεραρχίας του Δ.Π.Χ.Α. 13 (2022)

	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	662.124	(140)	-	661.984
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω λοιπών αποτελεσμάτων απευθείας στην Καθαρή Θέση	371.433	132.727	-	504.160
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	783.178	-	-	783.178
Σύνολο	1.816.735	132.587	-	1.949.322

Εύλογη αξία επενδύσεων για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο - Unit/Index-Linked βάσει επιπέδων ιεραρχίας του Δ.Π.Χ.Α. 13 (2021)

	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	833.980	2.054	-	836.034
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω λοιπών αποτελεσμάτων απευθείας στην Καθαρή Θέση	79.159	196.136	-	275.295
Σύνολο	913.139	198.190	-	1.111.329

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία επιπέδου 2 προέρχονται από χρεόγραφα σταθερού εισοδήματος ποσού 132.727 χιλιάδες ευρώ (196.136 χιλιάδες ευρώ για το 2021) και από συμβάσεις ανταλλαγής επιτοκίου και χρηματοροών ύψους -140 χιλιάδες ευρώ (2.054 χιλιάδες ευρώ για το 2021), στις οποίες συμμετέχει η Εταιρία. Η μέθοδος αποτίμησης που εφαρμόστηκε τόσο για το 2022 όσο και για το 2021 βασίζεται σε επίσημες τιμές της αγοράς.

Τα παράγωγα αντιστάθμισης μελλοντικών ταμειακών ροών κατηγοριοποιούνται στα παρακάτω επίπεδα (1, 2 & 3) σύμφωνα με τα επίπεδα ιεράρχησης εύλογων αξιών που προβλέπονται από το Δ.Π.Χ.Α. 13.

Εύλογη αξία χρημ/κών στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων - Παράγωγα βάσει επιπέδων ιεραρχίας του Δ.Π.Χ.Α. 13 (2022)

	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Παράγωγα αντιστάθμισης μελλοντικών ταμειακών ροών	-	(11.308)	-	(11.308)

Εύλογη αξία χρημ/κών στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων - Παράγωγα βάσει επιπέδων ιεραρχίας του Δ.Π.Χ.Α. 13 (2021)

	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Παράγωγα αντιστάθμισης μελλοντικών ταμειακών ροών	-	(2.358)	-	(2.358)

Όπως αναφέρεται στη Σημείωση 2.3, η Εταιρία θα κάνει χρήση της τροποποίησης και θα ξεκινήσει την εφαρμογή του Δ.Π.Χ.Α. 9 την 1 Ιανουαρίου 2023 ταυτόχρονα με το Δ.Π.Χ.Α. 17. Η τροποποίηση αυτή απαιτεί ορισμένες πρόσθετες γνωστοποιήσεις σχετικά με το εάν τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που αποτιμώνται σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 39 πληρούν τον ορισμό των «Ταμειακών ροών που είναι μόνο πληρωμές κεφαλαίου και τόκων». Οι συμβατικές ταμειακές ροές των εν λόγω χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων συνίστανται αποκλειστικά σε αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου υπολοίπου («SPPI» κριτήριο), εξαιρουμένων των περιουσιακών στοιχείων που διακρατούνται για διαπραγμάτευση ή / και τυγχάνουν διαχείρισης και η απόδοσή τους αξιολογείται σε επίπεδο εύλογης αξίας.

Ο παρακάτω πίνακας παρέχει μια διάκριση της εύλογης αξίας των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων σε τρεις κατηγορίες:

Εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων - SPPI Κριτήριο

	SPPI Κριτήριο - Συμμορφούμενα στοιχεία		SPPI Κριτήριο - Μη Συμμορφούμενα στοιχεία		SPPI Κριτήριο - Δεν εφαρμόζεται	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	-	-	-	-	57.913	120.233
Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο - Unit/Index-Linked	-	-	-	-	1.949.323	1.111.329
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων - Παράγωγα	-	-	-	-	-	-
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση	698.982	855.124	69.177	36.371	27.026	26.728
Δάνεια και προκαταβολές	2.152	1.911	-	-	3.393	3.700
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29/12/2022	823.709	-	5.308	-	35.972	-
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	1.524.843	857.035	74.485	36.371	2.073.627	1.261.990

32. Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας είναι ο κίνδυνος αθέτησης εκ μέρους της Εταιρίας των Χρηματοοικονομικών της υποχρεώσεων όταν καθίστανται απαιτητές. Η Εταιρία έχει αναγνωρίσει δύο σχετικούς κινδύνους ρευστότητας: τον κίνδυνο ρευστότητας χρηματοδότησης και τον κίνδυνο ρευστότητας αγοράς. Ο κίνδυνος ρευστότητας χρηματοδότησης είναι ο (πρωτογενής) κίνδυνος κατά τον οποίο η Εταιρία δε θα έχει τα απαιτούμενα κεφάλαια για να διευθετήσει τις Χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις όταν καθίστανται απαιτητές. Ο κίνδυνος ρευστότητας αγοράς είναι ο (δευτερογενής) κίνδυνος κατά τον οποίο ένα περιουσιακό στοιχείο δε μπορεί να πωληθεί χωρίς σημαντικές ζημιές. Η σχέση μεταξύ του κινδύνου ρευστότητας αγοράς και του κινδύνου ρευστότητας χρηματοδότησης προκύπτει από την

έλλειψη ταμειακών διαθεσίμων στην περίπτωση που οι επενδυτικές θέσεις πρέπει να ρευστοποιηθούν καθώς πληρωμές καθίστανται απαιτητές. Οι κατωτέρω πίνακες απεικονίζουν τα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις ανά περίοδο λήξης.

Ενεργητικό βάσει ληκτότητας (2022)

	μέχρι 1 μήνα	1-3 μήνες	3-12 μήνες	1-5 έτη	>5 έτη	χωρίς λήξη	Σύνολο
Ενεργητικό							
Μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης (ΜΕΠ)	1.028	3.317	10.955	40.129	97.606	1.326	154.360
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	205	409	1.841	24.570	85.955	-	112.980
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση	45.841	40.291	119.940	437.707	882.963	96.267	1.623.009
Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο - Unit/Index-Linked						1.949.322	1.949.322
Δάνεια και προκαταβολές	1.107	6	211	2.414	2.329	13.280	19.347
Ασφαλιστικές και λοιπές απαιτήσεις	18.255	33.754	5.607	8.194	7.036	363	73.209
Συμβάσεις Αντασφάλισης	28	181	659	1.273	9.563	6.317	18.021
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	81.275						81.275
Εναπομείναντα περιουσιακά στοιχεία (χωρίς ημερομηνία λήξης)	-	-	-	-	-	117.361	117.361
Σύνολο ενεργητικού	147.737	77.958	139.212	514.287	1.085.452	2.184.237	4.148.884

Ενεργητικό βάσει ληκτότητας (2021)

	μέχρι 1 μήνα	1-3 μήνες	3-12 μήνες	1-5 έτη	>5 έτη	χωρίς λήξη	Σύνολο
Ενεργητικό							
Μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης (ΜΕΠ)	831	2.907	9.093	31.854	86.549	1.434	132.668
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση	-	4.937	75.222	144.772	630.193	63.099	918.223
Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο - Unit/Index-Linked	-	-	-	-	-	1.111.329	1.111.329
Δάνεια και προκαταβολές	274	18	249	2.436	2.325	309	5.611
Ασφαλιστικές και λοιπές απαιτήσεις	5.514	15.484	11.546	8.114	8.774	188	49.620
Συμβάσεις Αντασφάλισης	13	244	670	926	11.531	787	14.171
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	120.233	-	-	-	-	-	120.233
Εναπομείναντα περιουσιακά στοιχεία (χωρίς ημερομηνία λήξης)	-	-	-	-	-	81.170	81.170
Σύνολο ενεργητικού	126.865	23.590	96.780	188.102	739.372	1.258.316	2.433.025

Υποχρεώσεις βάσει ληκτότητας (2022)

	μέχρι 1 μήνα	1-3 μήνες	3-12 μήνες	1-5 έτη	>5 έτη	χωρίς λήξη	Σύνολο
Υποχρεώσεις							
Αποθέματα ασφαλιστηρίων και υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	5.983	38.758	140.704	271.915	2.042.425	1.349.158	3.848.943
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων - Παράγωγα	-	-	-	-	11.308	-	11.308
Έσοδα επόμενων χρήσεων	182	363	1.641	7.598	7.036	-	16.820
Λοιπές υποχρεώσεις	37.999	44.726	40.743	719	110	1.371	125.668
Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό	-	-	-	-	-	7.352	7.352
Σύνολο υποχρεώσεων	44.164	83.847	183.088	280.232	2.060.879	1.357.881	4.010.091

Υποχρεώσεις βάσει ληκτότητας (2021)

	μέχρι 1 μήνα	1-3 μήνες	3-12 μήνες	1-5 έτη	>5 έτη	χωρίς λήξη	Σύνολο
Υποχρεώσεις							
Αποθέματα ασφαλιστηρίων και υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	1.731	33.612	92.686	128.121	1.594.655	108.806	1.959.611
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων - Παράγωγα	-	-	-	-	2.358	-	2.358
Έσοδα επόμενων χρήσεων	194	387	1.749	8.046	8.774	-	19.150
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	-	-	(914)	(5.752)	22.950	-	16.284
Λοιπές υποχρεώσεις	36.676	24.392	28.766	375	107	1.676	91.992
Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό	-	-	-	-	-	701	701
Σύνολο υποχρεώσεων	38.601	58.391	122.287	130.790	1.628.844	111.183	2.090.096

Η Εταιρία διατηρεί μία πολιτική ρευστότητας η οποία καθορίζει τα όρια της ρευστότητας σε συμφωνία με την ανοχή του κινδύνου. Η Εταιρία καθορίζει επίσης τρία επίπεδα διαχείρισης ρευστότητας:

- Η διαχείριση βραχυπρόθεσμης ρευστότητας ή ταμειακών διαθεσίμων καλύπτει τις καθημερινές απαιτήσεις σε μετρητά υπό συνήθεις επιχειρησιακές συνθήκες και στοχεύει τον κίνδυνο ρευστότητας χρηματοδότησης.
- Η διαχείριση μακροπρόθεσμης ρευστότητας εξετάζει τις επιχειρησιακές συνθήκες στις οποίες υλοποιείται ο κίνδυνος ρευστότητας αγοράς.
- Η διαχείριση ρευστότητας σε κρίση (Stress liquidity) μετρά τη δυνατότητα της Εταιρίας να ανταποκριθεί σε μία ενδεχόμενη κατάσταση κρίσης. Διακρίνονται δύο τύποι γεγονότων ρευστότητας κρίσης: ένα γεγονός στην αγορά και ένα γεγονός που αφορά συγκεκριμένα την Εταιρία. Τα εν λόγω γεγονότα μπορεί να είναι βραχυπρόθεσμα ή μακροπρόθεσμα και μπορούν και τα δύο να προκύψουν σε τοπική, περιφερειακή ή παγκόσμια κλίμακα.

Ο κίνδυνος ρευστότητας υπολογίζεται μέσω ορισμένων μετρήσεων συμπεριλαμβανομένων δεικτών και ανάλυσης σεναρίων ταμειακών ροών (Standard & Poor's), με το βασικό σενάριο και υπό ορισμένα ακραία σενάρια κρίσης. Οι μετρήσεις δείχνουν ότι οι πόροι ρευστότητας είναι επαρκείς για να ανταπεξέλθουν στην αναμενόμενη χρήση ρευστότητας στα σενάρια που ελέγχονται. Η Εταιρία διαχειρίζεται τον κίνδυνο ρευστότητας μέσω ενός πλαισίου διαχείρισης κινδύνου ρευστότητας διασφαλίζοντας ότι η Εταιρία μπορεί να ανταπεξέλθει σε βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις.

33. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις

Δικαστικές Υποθέσεις

Η Εταιρία διατηρεί επαρκείς προβλέψεις για δικαστικές υποθέσεις τις οποίες επανεξετάζει τακτικά ανάλογα με την πορεία της κάθε υπόθεσης. Η Εταιρία έχει σχηματίσει πρόβλεψη για συγκεκριμένες δικαστικές υποθέσεις που αφορούν απαιτήσεις κατά της Εταιρίας στα πλαίσια της συνήθους επιχειρηματικής δραστηριότητας για τις οποίες εκτιμά ότι είναι πιθανό να επέλθει ζημιά η οποία μπορεί να προσδιοριστεί ασφαλώς. Η συνολική πρόβλεψη στις 31 Δεκεμβρίου 2022 ανέρχεται σε 1.464 χιλιάδες ευρώ (1.901 χιλιάδες ευρώ για το 2021).

Σύμφωνα με τη Διοίκηση και τη νομική υπηρεσία, η πρόβλεψη που έχει ήδη σχηματισθεί επαρκεί για να καλύψει την έκθεση από τις εν λόγω υποθέσεις και επομένως, δεν αναμένεται να έχει περαιτέρω ουσιώδη επίπτωση στην χρηματοοικονομική θέση της Εταιρίας.

Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις, σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 37, δεν καταχωρούνται στην χρηματοοικονομική θέση ως πρόβλεψη, αλλά γνωστοποιούνται, εκτός εάν η πιθανότητα για εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη είναι ελάχιστη. Δικαστικές αξιώσεις κατά της Εταιρίας για τις οποίες υπάρχει εκτίμηση για μηδενική ως ασήμαντη πιθανότητα ευδοκίμησης δεν περιλαμβάνονται στις ενδεχόμενες υποχρεώσεις. Στις 31 Δεκεμβρίου 2022 οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις από δικαστικές υποθέσεις που αφορούν απαιτήσεις κατά της Εταιρίας στα πλαίσια της συνήθους επιχειρηματικής δραστηριότητας για τις οποίες η Εταιρία δεν έχει διενεργήσει πρόβλεψη ανέρχονται σε 3.729 χιλιάδες ευρώ (3.764 χιλιάδες ευρώ για το 2021).

Εγγυήσεις – λοιπές δεσμεύσεις σε τρίτους

Την 31^η Δεκεμβρίου 2022, η Εταιρία δεν είχε εκδώσει εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης ούτε είχε κάποια άλλη δέσμευση προς τρίτους.

Εκκρεμείς Φορολογικοί Έλεγχοι

Η Εταιρία δεν έχει ελεγχθεί φορολογικά για ορισμένες χρήσεις και επομένως, οι φορολογικές υποχρεώσεις της για τις χρήσεις αυτές δεν έχουν καταστεί οριστικές. Συνεπώς, ως αποτέλεσμα των ελέγχων αυτών, είναι πιθανό να επιβληθούν επιπλέον πρόστιμα και φόροι, τα ποσά των οποίων δεν είναι δυνατό να προσδιοριστούν με ακρίβεια επί του παρόντος. Ωστόσο, εκτιμάται ότι δε θα έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική θέση της Εταιρίας.

Η Εταιρία έχει ελεγχθεί φορολογικά μέχρι και τη χρήση 2010. Η Εταιρία έχει λάβει πιστοποιητικά φορολογικής συμμόρφωσης με σύμφωνη γνώμη από τον ορκωτό ελεγκτή της για κάθε χρήση από το 2011 έως και το 2021 σύμφωνα με την Ελληνική φορολογική νομοθεσία. Ο έλεγχος για τη χρήση 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2022 από τον ορκωτό ελεγκτή αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός των πλαισίων που ορίζει ο Νόμος. Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 26 του Ν. 4174/2013, οι φορολογικές αρχές δύναται να διενεργήσουν φορολογικό έλεγχο των χρήσεων της Εταιρίας εντός πέντε ετών από την λήξη του έτους εντός του οποίου λήγει η προθεσμία υποβολής δήλωσης. Λόγω παρέλευσης πενταετίας στις 31 Δεκεμβρίου 2022 παραγράφηκαν οι χρήσεις που έληξαν μέχρι και την 31 Δεκεμβρίου 2016. Η Διοίκηση εκτιμά ότι τυχόν πρόσθετοι φόροι και προσαυξήσεις που πιθανόν να προκύψουν από μελλοντικούς ελέγχους από τις φορολογικές αρχές δε θα έχουν σημαντική επίδραση στην οικονομική θέση και τα αποτελέσματα της Εταιρίας.

34. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών, η Εταιρία πραγματοποιεί διάφορες συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη, όπως σχετικά ορίζεται στο Δ.Λ.Π. 24. Μέρη θεωρούνται ως συνδεδεμένα εάν το ένα μέρος έχει τη δυνατότητα να ελέγχει ή να ασκεί σημαντική επίδραση στη δυνατότητα λήψης οικονομικών ή λειτουργικών αποφάσεων στο άλλο μέρος.

Τα συνδεδεμένα μέρη της Εταιρίας περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τη μητρική της Εταιρία, τις θυγατρικές του Ομίλου NN και το βασικό προσωπικό Διοίκησης. Οι συναλλαγές μεταξύ συνδεδεμένων μερών έχουν πραγματοποιηθεί βάσει της αρχής των ίσων αποστάσεων και περιλαμβάνουν συμβάσεις διανομής, συμβάσεις παροχής, συμβάσεις σχετικές με ανθρώπινους πόρους, καθώς και την προσφορά και λήψη υπηρεσιών. Δεν υπάρχουν σημαντικές προβλέψεις επισφαλών χρεών ή επιμέρους σημαντικά έξοδα επισφαλειών που έχουν αναγνωρισθεί σε ανεξόφλητα υπόλοιπα με συνδεδεμένους τρίτους.

Ο κατωτέρω πίνακας συνοψίζει τα περιουσιακά στοιχεία, τις υποχρεώσεις, τα έσοδα και έξοδα της Εταιρίας με συνδεδεμένα μέρη:

	ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ "NN CONTINENTAL EUROPE HOLDINGS"		ΛΟΙΠΕΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ	
	2022	2021	2022	2021
Ενεργητικό	-	-	(17.238)	(20.389)
Υποχρεώσεις	838	1.296	18.526	21.396
Έσοδα	-	-	(4.890)	(5.162)
Έξοδα	5.522	5.060	10.630	10.826

Στα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνεται κυρίως το αναπόσβεστο μέρος της απαίτησης ύψους 16.820 χιλιάδες ευρώ (2021: 19.150 χιλιάδες ευρώ) που αναγνώρισε η Εταιρία ως αποτέλεσμα της νέας αντασφαλιστικής σύμβασης που σύναψε η NN Hellas στο τέλος του 2016 με την NN RE (βλέπε Σημείωση 23).

Στις υποχρεώσεις περιλαμβάνεται κυρίως αναβαλλόμενο έσοδο ύψους 16.820 χιλιάδες ευρώ (2021: 19.150 χιλιάδες ευρώ) που αντιπροσωπεύει τη χρονική αντιστοίχιση των μελλοντικών ταμειακών ροών που απορρέουν από την προαναφερθείσα αντασφαλιστική απαίτηση (βλέπε Σημείωση 29).

Στα έσοδα περιλαμβάνονται κυρίως συναλλαγές με την NN Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Ασφαλιστικής Πρακτόρευσης ύψους 4.573 χιλιάδες ευρώ (2021: 4.565 χιλιάδες ευρώ), και με την NN Investment Partners ύψους 150 χιλιάδες ευρώ (2021: 448 χιλιάδες ευρώ).

Στα έξοδα περιλαμβάνονται κυρίως συναλλαγές με την NN Investment Partners ύψους 177 χιλιάδες ευρώ (2021: 1.033 χιλιάδες ευρώ), με την NN RE ύψους 4.399 χιλιάδες ευρώ (2021: 3.677 χιλιάδες ευρώ), με την Nationale Nederlanden Services A.I.E. ύψους 1.761 χιλιάδες ευρώ (2021: 2.488 χιλιάδες ευρώ) και με την NN Management Services ύψους 1.138 χιλιάδες ευρώ (2021: 1.368 χιλιάδες ευρώ).

Οι αμοιβές και λοιπές παροχές στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας για την χρήση που έληξε το 2022 ανήλθαν σε 1.544 χιλιάδες ευρώ (2021: 1.658 χιλιάδες ευρώ).

35. Αμοιβές ελέγχου

Η ελεγκτική εταιρία «KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.» ήταν ο νόμιμος ανεξάρτητος ορκωτός ελεγκτής λογιστής για τη χρήση που έκλεισε την 31 Δεκεμβρίου 2022 και την 31 Δεκεμβρίου 2021. Στον παρακάτω πίνακα απεικονίζονται οι συνολικές αμοιβές, εξαιρουμένου του Φ.Π.Α., για τις ελεγκτικές και λοιπές μη ελεγκτικές υπηρεσίες που παρασχέθηκαν στην Εταιρία.

	2022	2021
Αμοιβές για υποχρεωτικό έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων	218	216
Αμοιβές για λοιπές ελεγκτικές υπηρεσίες	210	39
Αμοιβές για λοιπές μη ελεγκτικές υπηρεσίες	3	3
Σύνολο	431	258

36. Μεταγενέστερα γεγονότα

Τον Μάρτιο του 2023 προκλήθηκε τραπεζική κρίση τόσο στην Ευρώπη όσο και στις Ηνωμένες Πολιτείες που δεν είχε κάποια επίδραση στην Εταιρία και τις εργασίες της.